

# A Assistência Social e os Direitos da Pessoa Idosa

Serviços e Benefícios Socioassistenciais

Projeto de Extensão UMI -  
CPTL/UFMS

Programa UnAPI



### **Editora chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Editora executiva**

Natalia Oliveira

### **Assistente editorial**

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecária**

Janaina Ramos

2025 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2024 O autor

Copyright da edição © 2024 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelo autor.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo da obra e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva do autor, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos ao autor, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Os manuscritos nacionais foram previamente submetidos à avaliação cega por pares, realizada pelos membros do Conselho Editorial desta editora, enquanto os manuscritos internacionais foram avaliados por pares externos. Ambos foram aprovados para publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí

Prof. Dr. Alexandre de Freitas Carneiro – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Profª Drª Aline Alves Ribeiro – Universidade Federal do Tocantins

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Profª Drª Ana Maria Aguiar Frias – Universidade de Évora

Profª Drª Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa

Prof. Dr. Antonio Carlos da Silva – Universidade de Coimbra

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant'Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Eufemia Figueroa Corrales – Universidad de Oriente: Santiago de Cuba  
Profª Drª Fernanda Pereira Martins – Instituto Federal do Amapá  
Profª Drª Geuciane Felipe Guerim Fernandes – Universidade Estadual de Londrina  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidade Federal do Paraná  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadilson Marinho da Silva – Secretaria de Educação de Pernambuco  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Joachin de Melo Azevedo Sobrinho Neto – Universidade de Pernambuco  
Prof. Dr. João Paulo Roberti Junior – Universidade Federal de Santa Catarina  
Prof. Dr. Jodeylson Islony de Lima Sobrinho – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo – Universidad Autónoma del Estado de México  
Profª Drª Juliana Abonizio – Universidade Federal de Mato Grosso  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Kátia Farias Antero – Faculdade Maurício de Nassau  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal do Paraná  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Lisbeth Infante Ruiz – Universidad de Holguín  
Profª Drª Lucicleia Barreto Queiroz – Universidade Federal do Acre  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Universidade do Estado de Minas Gerais  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Marcela Mary José da Silva – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Marianne Sousa Barbosa – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto – Universidade do Estado de Mato Grosso  
Profª Drª Mônica Aparecida Bortolotti – Universidade Estadual do Centro Oeste do Paraná  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Pedro Henrique Máximo Pereira – Universidade Estadual de Goiás

# A assistência social e os direitos da pessoa idosa; serviços e benefícios socioassistenciais

**Indexação:** Amanda Kelly da Costa Veiga  
**Revisão:** As autoras  
**Autoras:** Gabriele Zani da Silva Souza  
**Colaboradores:** Vanessa Cristina Lourenço Casotti  
Ferreira da Palma  
Anna Júlia dos Santos da Silva  
Vitor Felipe Lisboa Silva Pedrado

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)	
S729	<p>Souza, Gabriele Zani da Silva</p> <p>A assistência social e os direitos da pessoa idosa; serviços e benefícios socioassistenciais / Gabriele Zani da Silva Souza, Vanessa Cristina Lourenço Casotti Ferreira da Palma; Colaboradores Anna Júlia dos Santos da Silva, Vitor Felipe Lisboa Silva Pedrado. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2025.</p> <p>Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-65-258-3022-3 DOI: <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.223250907">https://doi.org/10.22533/at.ed.223250907</a></p> <p>1. Assistência social. 2. Direitos da pessoa idosa. I. Souza, Gabriele Zani da Silva. II. Palma, Vanessa Cristina Lourenço Casotti Ferreira da. III. Silva, Anna Júlia dos Santos da (Colaboradora). IV. Pedrado, Vitor Felipe Lisboa Silva (Colaboradora). V. Título.</p> <p style="text-align: right;">CDD 361</p>
Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166	

**Atena Editora**  
Ponta Grossa – Paraná – Brasil  
Telefone: +55 (42) 3323-5493  
[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

# A ASSISTÊNCIA SOCIAL E OS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

## Serviços e Benefícios Socioassistenciais

Reitora

Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo

Diretora

Larissa da Silva Barcelos

Curso

Direito - Câmpus de Três Lagoas

Projeto de Extensão

Universidade da Melhor Idade - Câmpus de Três Lagoas

Programa

Universidade Aberta à Pessoa Idosa - (UnAPI/UFMS)

Autoras

Gabriele Zani da Silva Souza

Vanessa Cristina Lourenço Casotti Ferreira da Palma

Colaboradores

Anna Júlia dos Santos da Silva

Vitor Felipe Lisboa Silva Pedrado

Imagens gratuitas obtidas de [br.freepik.com](https://br.freepik.com)

Palma, Vanessa Cristina Lourenço Casotti Ferreira da;  
Assistência Social e os Direitos da Pessoa Idosa: Serviços e Benefícios Socioassistenciais /  
Souza, Gabriele Zani da Silva - Três Lagoas, 2024.  
25p.  
ISBN —————

# SUMÁRIO

Apresentação.....	1
Direitos das pessoas idosas na Assistência Social – Legislações .....	2
Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) .....	3
Cadastro Único para Programas Sociais .....	4
Benefício de Prestação Continuada (BPC) LOAS .....	5
Carteira Interestadual para Pessoa Idosa .....	7
Passe Livre Intermunicipal para Pessoa Idosa .....	9
*Observação sobre o Transporte Coletivo Urbano .....	12
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Pessoa Idosa .....	13
Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Idosas .....	14
Benefícios Eventuais (Auxílio alimentação, 2ª via Documentação Civil e outros) .....	15
Tarifa Social de Energia.....	16
Programa Bolsa Família .....	17
Endereço dos CRAS do município de Três Lagoas/MS .....	18
Bairros de Referência dos CRAS .....	19
Referências .....	21



# APRESENTAÇÃO

Olá,

Esta cartilha aborda os direitos da pessoa idosa referentes aos serviços e benefícios prestados pela política pública municipal de assistência social.

O material foi produzido para atender o projeto da Universidade da Melhor Idade - UMI diante de uma necessidade das pessoas idosas sobre quais são os direitos referentes à assistência social bem como suas formas de acesso.

A UMI é um projeto de extensão vinculado ao curso de Direito da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Três Lagoas/MS.

As informações contidas na cartilha também permitirão atender toda a comunidade que busca informações sobre os serviços existentes na assistência social no atendimento à pessoa idosa.

Na cartilha consta uma breve síntese sobre os Centros de Referência de Assistência Social - CRAS, que é a porta de entrada das famílias para o acesso aos serviços, programas e benefícios garantidos pela política de assistência social no município.

# **DIREITOS DAS PESSOAS IDOSAS NA ASSISTÊNCIA SOCIAL**

## **LEGISLAÇÕES**

- Constituição da República Federativa do Brasil 1988
- Lei Orgânica de Assistência Social (Loas) - Lei 8.742/1993
- Política Nacional do Idoso - Lei 8.842/1994
- Estatuto da Pessoa Idosa – Lei 10.741/2003
- Política Nacional de Assistência Social - PNAS 2004

O aparato legal tem como objetivo assegurar os direitos sociais da pessoa idosa, criando condições para promover autonomia, integração e participação efetiva na sociedade.





## Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

Porta de entrada da Assistência Social.



É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são ofertados os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

## Serviços Ofertados:

- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) – atendimentos com escuta qualificada, orientações e encaminhamentos.
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Grupos Melhor Idade e Centro de Convivência.
- Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência.



No CRAS, os cidadãos também podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)

## Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal

### O que é?

O Cadastro Único identifica e caracteriza as famílias de baixa renda residentes em todo território nacional.

Ele permite que o governo conheça melhor a realidade dessa população ao registrar informações como: endereço, características do domicílio, quem faz parte da família, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, deficiência, entre outras.



## Para que serve?

O Cadastro Único é o principal instrumento para a seleção e a inclusão de famílias de baixa renda em programas federais. Além disso, ele também serve como critério para a seleção de beneficiários de programas oferecidos pelos governos estaduais e municipais.

Através do Cadastro Único é gerado o Número de Identificação Social - NIS

## Como faço para me cadastrar?

O cadastro é feito pessoalmente, no CRAS que atende o bairro que a família reside (verifique seu CRAS na tabela ao final da cartilha)

O responsável pela família precisa ir ao local de atendimento para fazer o cadastro, levando os documentos de todas as pessoas da família que moram na casa. É importante levar os CPFs de todos e, se possível, um comprovante de residência, de preferência a conta de luz.

## Benefício de Prestação Continuada – BPC Lei nº 8.742/93

### O que é?

Benefício assistencial garantido pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), no valor de um salário-mínimo.



## Quem tem direito?

Pessoa idosa com 65 anos ou mais ou pessoa com deficiência, que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

Renda por pessoa do grupo familiar BPC deverá ser igual ou inferior a 1/4 (um quarto) do salário-mínimo vigente no país.

## Como requerer?

INSS

(Meu INSS, canal 135 ou Agências do INSS)



## Observação:

LOAS - Lei 8.742/93 (Informações importantes)

- Grupo Familiar do BPC

Para o BPC, considera-se família: o requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos solteiros, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto. (Art. 20, § 1º)

- Ampliação da renda per capita familiar

Para a concessão do benefício, poderão ser utilizados outros elementos probatórios da condição de miserabilidade. O limite de renda familiar poderá ser ampliada para até 1/2 (meio) salário mínimo. Comprovar a dependência de terceiros e gastos médicos, alimentação especial, fraldas, medicamentos, dentro outros, negados pelo poder público. (Art. 20-B)

- Registro biométrico na documentação civil

Ao requerente ou responsável legal, será solicitado o registro biométrico nos cadastros da Carteira de Identidade Nacional (CIN), título de eleitor ou da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). (Art. 20, §12-A).

## Fique por dentro!

O BPC é um benefício da Política de Assistência Social, individual, intransferível e não vitalício (a pessoa o recebe enquanto preencher os critérios de acesso).

O BPC não é aposentadoria, para ter direito a ele não é preciso ter contribuído para o INSS. Diferente dos benefícios previdenciários, o BPC não paga 13º salário e não deixa pensão por morte.

**Informe-se no CRAS:** Procure o CRAS mais próximo de sua residência para esclarecer dúvidas sobre os critérios de acesso ao benefício e sobre sua renda familiar, além de receber orientação sobre o Cadastro Único e como solicitar o BPC. Obrigatória apresentação de CPF de todos membros do núcleo familiar para inclusão no CadÚnico.

**A Inscrição no Cadastro Único é obrigatória.**



O BPC é pago por meio de um cartão magnético que é usado apenas para o BPC. O cartão é gratuito e o beneficiário não precisa comprar nenhum serviço ou produto do banco.

**ATENÇÃO:** Para ser Aposentado/a e receber os benefícios previdenciários, é preciso contribuir com a Previdência Social, possuir o tempo de contribuição e idade mínima exigida. Para maiores informações, busque as Agências do INSS, Meu INSS ou canal 135.

**Carteira Interestadual para Pessoa Idosa**  
**Lei nº 10.741/2003 (FEDERAL)**

## **(Passagens para outros Estados – linhas interestaduais, em ônibus convencionais)**



### **Quem tem direito?**

Pessoas idosas (acima de 60 anos) cadastradas no Cadastro Único com renda individual de até 2 (dois) salários mínimos.

Garantido 02 (duas) vagas por veículo convencional ou desconto de 50% (cinquenta por cento).

### **Como requerer?**

A Carteira da Pessoa Idosa poderá ser emitida por meio do endereço <https://carteiraidoso.cidadania.gov.br/> pela própria pessoa idosa ou requerer nas unidades dos Centros de Referência de Assistência Social - CRAS.

### **Documentação**

NIS (Número de Inscrição Social)

<https://carteiraidoso.cidadania.gov.br/> OU



### **Fique atento:**

O veículo deverá ser ônibus CONVENCIONAL.

Resolução ANTT nº 1692 de 24/10/2006

### **NOVIDADE!!!!!!!!!!!!!!**

### **PARA SABER**



A Carteira Interestadual da Pessoa Idosa é uma das formas de comprovação de renda para acessar o direito ao transporte interestadual gratuito ou desconto de 50% (cinquenta por cento) no valor das passagens para pessoas idosas com renda individual igual ou inferior a dois salários mínimos.

A Carteira da Pessoa Idosa tem as informações de identificação da pessoa e QR Code ou código alfanumérico para verificação da validade da carteira.

**A pessoa idosa que tem como comprovar renda NÃO necessita da Carteira da Pessoa Idosa para ter acesso às passagens interestaduais gratuitas ou o desconto. Basta apresentarem o comprovante de renda (de até 2 salários mínimos) e o documento de identidade (RG) para ter direito ao benefício.**

## IMPORTANTE



A carteira facilita o acesso ao direito, por isso o sistema gera a carteira também para as pessoas que têm outros meios de comprovação de renda. Dessa forma, os municípios podem emitir a carteira também para as pessoas idosas que estejam dentro do critério da renda, independente se estes já tenham outra forma de comprovação de renda.

Central de informações e Ouvidoria:

Telefone 121 (a ligação é gratuita) ou acesse o

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria



## Passe Livre Intermunicipal para Pessoa Idosa Lei Estadual nº 4086/2011/MS

(Passagens para os municípios de Mato Grosso do Sul)





Concessão de gratuidade ou desconto de 50% no preço das passagens no Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal entre os municípios do Estado de Mato Grosso do Sul.

## Quem tem direito?

Pessoas idosas, com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;  
Ter renda per capita inferior a dois salários mínimos;  
Residir no Estado de Mato Grosso do Sul.

## Como requerer?

Ir ao CRAS com a documentação (Cópia RG, CPF, Comprovante de Residência e Comprovante de Rendimento)

**As carteiras de identificação dos beneficiários, com validade para quatro anos serão emitidas e enviadas aos respectivos CRAS.**

## NOVIDADE!

### Meio Digital: Carteira Digital (PASSE LIVRE MS)

A Carteira do Passe Livre Intermunicipal Digital será disponibilizada via aplicativo "[MS DIGITAL](#)", e, para acessar, é necessário o número do CPF e a data de nascimento do beneficiário.

Para obtenção do cartão digital é preciso ser beneficiário do Passe Livre, processo esse realizado nos Centros de Referência da Assistência Social - CRAS.



Onde solicitar? [www.passelivredigital.ms.gov.br](http://www.passelivredigital.ms.gov.br) ou



Modelo do cartão Passe Livre Intermunicipal MS

**Em ônibus:** 2 poltronas com gratuidade e 2 poltronas com 50% de desconto.

**Em micro-ônibus:** 1 poltrona com gratuidade e 1 poltrona com desconto.

**Importante:** Nas bilheteria, a gratuidade sempre deve ser oferecida como prioridade. E se as duas vagas grátis já estiverem ocupadas, o usuário usa o benefício do desconto.

**A emissão de bilhete de viagem pode ser solicitada com antecedência máxima de 07 (sete) dias da data programada para a viagem.**

Em caso de desistência da viagem por parte do beneficiário, este deverá solicitar à empresa operadora o cancelamento do bilhete, no prazo máximo de 6 (seis) horas antes da viagem.

**IMPORTANTE:** os benefícios previstos na lei se referem às passagens e não incluem valores relativos à taxa de embarque, pedágio, entre outros.

O beneficiário tem direito a 20 (vinte) bilhetes de passagens por ano.

Canal de Ouvidoria da AGEMS:

Telefone: 0800 600 0506 WhatsApp: (67) 3025-9505

E-mail: [ouvidoria@agem.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@agem.ms.gov.br)

## **OBSERVAÇÃO IMPORTANTE!!!!**

### **COLETIVO MUNICIPAL**

#### **\*\*Transporte Coletivo Urbano para Pessoa Idosa\*\***

#### **O que é?**

A Lei Federal nº 10.741, conhecida como Estatuto da Pessoa Idosa, garante a gratuidade no serviço de transporte coletivo urbano às pessoas maiores de 65 anos.

#### **Documentação necessária**

Apresentar o documento pessoal oficial de identificação, para comprovação da idade;

Solicitar o "Cartão Gratuidade" junto ao terminal rodoviário (guichê da empresa), localizado na antiga estação ferroviária N.O.B. de Três Lagoas/MS.

#### **PARA SABER**

De acordo com o Estatuto, no caso das pessoas compreendidas na faixa etária entre 60 (sessenta) e 65 (sessenta e cinco) anos, ficará a critério da legislação local dispor sobre as condições para exercício da gratuidade nos meios de transporte, nos moldes do Art. 39, §3 da Lei nº 10.741/2003.

**ATENÇÃO: Em Três Lagoas/MS, a empresa de transporte coletivo urbano atende a gratuidade à pessoa idosa a partir de 65 anos.**

## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoa Idosa (SCFV)



### O que é?

O SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS, ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias.

SCFV realiza atendimentos em grupo de forma coletiva. Nos grupos também podem ser desenvolvidas atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras.

### Unidade de oferta

O serviço pode ser ofertado no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), nos Centros de Convivência ou em outra unidade referenciada ao CRAS.

- Três Lagoas: GRUPOS DA MELHOR IDADE e "TIA NEGA"

### Objetivo

Fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva.

O SCFV possui um caráter preventivo, pautado na defesa e na afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.



# Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Pessoas Idosas



## O que é?

O Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas contribui para a promoção do acesso desse público aos serviços e a rede socioassistencial, prevenindo situações de risco, exclusão e isolamento.

Desenvolve ações extensivas aos familiares de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, cidadania e inclusão na vida social.

## Unidade de oferta

O serviço é ofertado pela equipe de referência do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS).

## A quem se destina?

Pessoas com deficiência e pessoas idosas.



## **Benefícios eventuais (Para todo Cidadão)**

### **Resolução nº013/CMAS/TL/2021**

#### **O que é?**

Atendimento às famílias em: Vulnerabilidades Temporárias e Situações de Calamidade Pública.

#### **Os benefícios eventuais são:**



- Passagens
- Auxílio Alimentação
- Auxílio Natalidade
- Auxílio Funeral
- Colchão
- Cobertores
- Lonas
- Documentação civil (encaminhamento para acesso a 2ª via da Certidão Nascimento, Casamento e Óbito)



#### **Quem tem direito?**

Indivíduos em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar até ½ salário mínimo per capita ou mediante parecer técnico.

#### **Como Requerer?**

- No CRAS de referência do território;
- Apresentar documentação civil;
- Realizar a inscrição/atualização no Cadastro Único;
- Atendimento individual com técnico de nível superior.

## Tarifa Social de Energia (Para todo cidadão)



Famílias de baixa renda têm direito a pagar valores mais acessíveis na conta de energia elétrica. As famílias enquadradas no perfil baixa renda com consumo na conta de energia de:

- 1- 0 kWh mês até 30 kWh desconto de 65%;
- 2 - 31 kWh mês até 100 kWh mês desconto de 40%;
- 3 - 101 kWh mês até 220 kWh mês desconto de 10%.

### Quem pode receber?

Público 1) Famílias inscritas no CadÚnico e ter renda familiar mensal de até meio salário mínimo por pessoa;

Público 2) Famílias com renda mensal de até três salários mínimos que tenham pessoa com deficiência (física, motora, auditiva, visual, intelectual ou múltipla), cujo tratamento necessite de aparelhos que consumam energia elétrica;

**Público 3) Pessoas idosas acima de 65 anos e pessoas com deficiência e que recebam o Benefício de Prestação Continuada (BPC).**

### Como solicitar?

**1- CadÚnico:** A primeira etapa é inscrição no Cadastro Único, solicitar a Folha Resumo V7 carimbada e assinada pelo técnico.

**2- Documentação:** Documentos que comprovem os pré-requisitos para o programa Tarifa Social, como identificação e comprovante de renda são essenciais.

**3- Conta no nome do beneficiário:** É necessário que a conta de luz esteja no nome do beneficiário. Se este não for o caso, é preciso fazer o ajuste com a distribuidora de energia e solicitar o benefício. 16



**Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023**

## **Quem tem direito?**

O critério principal para as pessoas idosas se tornarem elegíveis ao Bolsa Família é a renda familiar per capita não exceder R\$ 218.

Além disso, eles também devem estar cadastrados no Cadastro Único, com os dados atualizados no prazo inferior a 24 meses.

## **Como se cadastrar?**

A inscrição é feita pelo responsável da família em uma unidade do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). Obrigatório CPF ou título de eleitor do responsável pelas informações.

É necessário apresentar os documentos pessoais de todos que residam no domicílio. É recomendável apresentar comprovante de residência e de rendimentos.

Uma das exigências é que o CPF seja regular.

Em caso de dúvidas, pode-se verificar a situação do CPF no site da Receita Federal.



## **Endereço dos CRAS de Três Lagoas/MS**

- CRAS "Amelia Jorge de Oliveira" - Rua Antônio Estevão Leal, nº 1791 - Bairro Jardim Gloria. Fone/WhatsApp: 67 99213-0316

- CRAS "Ana Maria Moreira" – Av. Aroeira, s/n – Bairro Novo Oeste I. Fone/WhatsApp: 67 99235-1703

- CRAS "Interlagos" - Rua Bom Jesus da Lapa, nº 309 – Bairro Lapa. Fone/WhatsApp: 67 99105-5677

- CRAS "Ruth Máximo Filgueiras" - Rua Macapá, nº 908 – Bairro Guanabara. Fone/WhatsApp: 67 99244-8926

- CRAS "São João" - Rua Bruno Pholl, nº 335 - Bairro Santos Dumont. Fone/WhatsApp: 67 99205-5698/ 67 99215-8987

- CRAS "Vila Piloto" - Rua Vinte, nº 160 – Bairro Vila Piloto II. Fone/WhatsApp: 67 99233-2692

**VERIFIQUE A SEGUIR, OS BAIRROS QUE CADA CRAS ATENDE:**

**CRAS ANA MARIA**

Chácara Eldorado  
Chácara Imperial  
Conj. Hab. Girassóis  
Conj. Hab. Imperial  
Conj. Hab. Violetas  
Ipacaray  
Jd. Campo Novo  
Jd. Capilé  
Jd. Carandá  
Jd. das Primaveras  
Jd. Flamboyant  
Jd. Maristela  
Jd. Nova Alvorada  
Jd. Rodrigues  
Jd. Samambaia I e II  
Jd. Vila Verde  
Novo Horizonte  
Novo Oeste I e II  
Oreste Prata Tibery  
Res. Império  
Santa Luzia\*  
Vila Clementina

**CRAS SÃO JOÃO**

Alto Alegre  
Conj. Hab. Azaleia  
Esplanada da NOB  
Jd. Angélica\*  
Jd. Brasília  
Jd. Caçula  
Jd. Das Flores  
Jd. Das Oliveiras  
Jd. Esperança  
Jd. Eunice  
Jd. Guaporé I  
Jd. Itamaraty  
Jd. Moçambique  
Jd. Nossa S. Graças  
Jd. Nossa S. Fátima  
Jd. Nova Ipanema  
Jd. Planalto\*  
Jd. Taquaracy  
Nova Três Lagoas I, II e III  
Nossa S. Aparecida  
Ocupação São João  
Parque São Carlos\*  
Recanto São Francisco  
Santa Inês  
Santa Terezinha  
Santos Dumont I e II  
Vila Aeroporto  
Vila Operária  
Vila Santa Rita  
Vila São Francisco  
Vila São João  
Vila São José  
Vila Terezinha  
Vila Zucão

**CRAS AMÉLIA JORGE**

Conj. Hab. Dos Lírios  
Jd. Alvorada\*  
Jd. Atenas  
Jd. das Acácias  
Jd. Das Paineiras  
Jd. Glória  
Jd. Guaporé II e III  
Jd. Independência  
Jd. Monte Líbano  
Jd. Morumbi I e II  
Jd. Nova Americana  
Jd. Novo Aeroporto  
Jd. Oiti  
Jd. Paranaupungá  
Jd. Santa Júlia  
Montanini  
Nova Califórnia  
Parque Paulista  
Recanto Palmeiras  
Santa Lourdes  
São Judas Tadeu  
Vila Viana

## CRAS INTERLAGOS

Alto da Boa Vista  
Bela Vista da Lagoa  
Bom Jesus da Lapa  
Centro  
Conj. Hab. Jd Caçula  
Conj. Hab. JK  
Ecoville  
Interlagos  
Jd. Alvorada\*  
Jd. Angélica  
Jd. Areal  
Jd. Bela Vista  
Jd. Cangalha  
Jd. Colinos  
Jd. Dourados  
Jd. Estoril  
Jd. Europa  
Jd. Mirassol  
Jd. Nova Interlagos  
Jd. Primavera  
Jd. Progresso  
Jd. Roriz  
Jd. Santa Aurélia  
Jd. Santo André  
Jd. Vendrel  
Lagoa Maior  
Mais Parque  
Nova Europa  
Portinari  
Quarta Lagoa  
Santa Luzia\*  
São Jorge  
São Sebastião  
Três Lagoas Club  
Vila Benvindo  
Vila Cardoso  
Vila Coimbra  
Vila Lilian  
Vila Nova  
Vila Santana  
Vila Virgínia  
Zucarelli

## CRAS VILA PILOTO

Alto dos Ipês  
Bosque das Araras  
Cinturão Verde  
Costa Leste  
Distrito de Jupiá  
Distrito Industrial  
Ipê Parque  
Jd. Angélica\*  
Jd. das Américas  
Jd. dos Ipês I, II, III, IV e V  
Parque das Mangueiras  
Portal das Aguás  
Quinta da Lagoa  
Setsul  
Terras do Jupiá  
Vila Alegre  
Vila Piloto

## CRAS RUTH

Conj. Hab. Hortênsias  
Jd. Orquídeas I  
Jd. Orquídeas II  
Jd Planalto\*  
Ocupação Munduruca  
Parque São Carlos\*  
Real Park  
Res. Jamil Ville  
Res. Osmar Dutra  
Vila Carioca  
Vila dos Ferroviários  
Vila Guanabara  
Vila Haro  
Vila Haro Júnior  
Vila Maria  
Vila Maria Paula  
Vila Nova Guanabara  
Vila Popular  
Vila São Paulo

## REFERÊNCIAS

- BRASIL. Agência Nacional de Transportes Terrestres. Resolução nº 1692, de 24 de outubro de 2006. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 25 de outubro de 2006. Disponível em: < <https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=103594>> Acesso em: 20 de agosto de 2024.
- BRASIL. Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Política Nacional de Assistência Social (PNAS): Resolução CNAS nº 145, de 15 de outubro de 2004. Brasília, DF: CNAS, 2004. Disponível em: <<https://www.sigas.pe.gov.br/files/10152015094702-politica.nacional.de.assistencia.social.pnas.2004.resolucao.cnas.no.145.de.15.de.outubro.d.e.2004.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2024.
- BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>. Acesso em: 20 ago. 2024.
- BRASIL. Lei n.º 8.742, de 7 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. Diário Oficial da União, 8 dez. 1993. Disponível em: < [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8742.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8742.htm)>. Acesso em: 20 ago. 2024.
- BRASIL. Lei n.º 8.842, de 4 de janeiro de 1994. Dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União, 5 jan. 1994. Disponível em: < [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8842.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8842.htm) >. Acesso em: 20 ago. 2024.
- BRASIL. Lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003. Dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa e dá outras providências. Diário Oficial da União, 3 out. 2003. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/2003/L10.741.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/2003/L10.741.htm)> Acesso em: 20 ago. 2024.
- BRASIL. Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023. Dispõe sobre a reestruturação do Programa Bolsa Família. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 de junho de 2023. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2023-2026/2023/lei/l14601.htm?hidemenu=true#:~:text=Art.,29%20de%20dezembro%20de%202021](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2023/lei/l14601.htm?hidemenu=true#:~:text=Art.,29%20de%20dezembro%20de%202021)> Acesso em: 20 de agosto de 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Brasília, DF: MDS, 2014. 52 p. Disponível em: <<https://aplicacoes.mds.gov.br/snas/documentos/livro%20Tipificaca%20Nacional%20-%2005.14%20%28ultimas%20atualizacoes%29.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2024.
- MATO GROSSO DO SUL. Lei nº 4.086, de 21 de setembro de 2011. Concede benefícios e dá outras providências. Diário Oficial do Estado de Mato Grosso do Sul, 21 set 2011. Disponível em: [http://www.sgco.ms.gov.br/Content/wikiExterno/arquivos/1-DO8036\\_21\\_09\\_2011-Lei4086-concessao-beneficios.pdf](http://www.sgco.ms.gov.br/Content/wikiExterno/arquivos/1-DO8036_21_09_2011-Lei4086-concessao-beneficios.pdf). Acesso em: 25 ago. 2024.
- TRÊS LAGOAS. Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS). Resolução nº 013 de 2021. Dispõe sobre a regulamentação da concessão de Benefícios Eventuais no âmbito da Política Municipal de Assistência Social, e dá outras Providências. Três Lagoas, MS: CMAS, 21 2021.

