

Educación emocional

en la escuela para la convivencia familiar



Celia Y. Palacios Alva
María E. Chapoñan Palacios
Francisco Reluz Barturén

Educación emocional

en la escuela para la convivencia familiar



Celia Y. Palacios Alva
María E. Chapañan Palacios
Francisco Reluz Barturén

Editora chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Camila Alves de Cremo

Daphynny Pamplona

Gabriel Motomu Teshima

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

iStock

Edição de arte

Luiza Alves Batista

2022 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2022 Os autores

Copyright da edição © 2022 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo do texto e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial**Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí

Prof. Dr. Alexandre de Freitas Carneiro – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Profª Drª Ana Maria Aguiar Frias – Universidade de Évora

Profª Drª Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa



Prof. Dr. Antonio Carlos da Silva – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Arnaldo Oliveira Souza Júnior – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense
Prof^ª Dr^ª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof^ª Dr^ª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidade Federal do Paraná
Prof^ª Dr^ª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Jadilson Marinho da Silva – Secretaria de Educação de Pernambuco
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo – Universidad Autónoma del Estado de México
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia
Prof^ª Dr^ª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal do Paraná
Prof^ª Dr^ª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof^ª Dr^ª Lucicleia Barreto Queiroz – Universidade Federal do Acre
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Universidade do Estado de Minas Gerais
Prof^ª Dr^ª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof^ª Dr^ª Marianne Sousa Barbosa – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas
Prof^ª Dr^ª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto – Universidade do Estado de Mato Grosso
Prof. Dr. Pedro Henrique Máximo Pereira – Universidade Estadual de Goiás
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco
Prof^ª Dr^ª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^ª Dr^ª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof^ª Dr^ª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof^ª Dr^ª Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins



Educación emocional en la escuela para la convivencia familiar

Diagramação: Natália Sandrini de Azevedo
Correção: Yaidy Paola Martinez
Indexação: Amanda Kelly da Costa Veiga
Revisão: Os autores
Autores: Celia Y. Palacios Alva
María E. Chapoñán Palacios
Francisco Reluz Barturén

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

A472 Alva, Celia Y. Palacios
Educación emocional en la escuela para la convivencia familiar / Celia Y. Palacios Alva, María E. Chapoñán Palacios, Francisco Reluz Barturén. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2022.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-258-0071-4

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.714221803>

1. Educación. 2. Educación emocional. 3. Educación familiar. 4. Formación integral. I. Alva, Celia Y. Palacios. II. Palacios, María E. Chapoñán. III. Barturén, Francisco Reluz. III. Título.

CDD 370.158

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

www.atenaeditora.com.br

contato@atenaeditora.com.br



Atena
Editora
Ano 2022

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que o texto publicado está completamente isento de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, *desta forma* não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



SUMARIO

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO 1 | 3 |
| ESTUDIOS PRELIMINARES EN EDUCACIÓN EMOCIONAL Y CONVIVENCIA FAMILIAR | |
| CAPÍTULO 2 | 7 |
| TEORÍAS SOBRE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y CONVIVENCIA FAMILIAR | |
| CAPÍTULO 3 | 12 |
| ASPECTOS METODOLÓGICOS | |
| CAPÍTULO 4 | 16 |
| RESULTADOS SOBRE LA CONVIVENCIA FAMILIAR | |
| CAPÍTULO 5 | 22 |
| RESULTADOS SOBRE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL | |
| CAPÍTULO 6 | 28 |
| PROPUESTA DEL MODELO EMERGENTE DE EDUCACIÓN EMOCIONAL FAMILIAR EN LA ESCUELA | |
| Justificación..... | 28 |
| Objetivos | 28 |
| Teorías..... | 28 |
| Fundamentación | 29 |
| Principios..... | 31 |
| Pilares | 31 |
| Metodología | 31 |
| Evaluación..... | 31 |
| CAPÍTULO 7 | 33 |
| REFLEXIONES CONCLUSIVAS | |
| ANEXOS | 35 |
| Instrumento de recolección de datos..... | 35 |
| Matriz Marco lógico de propuesta..... | 37 |
| Contenidos: Ejemplos de las actividades. Planificación General | 39 |
| Gráfico de propuesta | 46 |

| | |
|-------------------------|----|
| REFERENCIAS | 47 |
| SOBRE LOS AUTORES | 51 |

INTRODUCCIÓN

La convivencia pacífica es un anhelo social humano, por esta razón es considerado como uno de los puntos a trabajar en la educación del siglo XXI. La UNESCO en su Conferencia Internacional de Educación realizada en el año 2008, insiste en educar para la convivencia como factor de bienestar para cada una de las personas (Barquero, 2014). Por otro lado, la familia, entendida como el núcleo básico de toda sociedad, es el primer escenario más favorable para el comienzo de una adecuada educación de convivencia (Ortega & Cárcamo, 2018), siendo el ámbito donde, de manera efectiva, se aprende a interactuar emocionalmente con los demás.

Sin embargo, en la actualidad vemos que existen muchos cambios en la estructura familiar. Por lo que se observan distintos tipos de familia, como las familias monoparentales, familias extensas, uniones de hecho, parejas sin hijos, hogares unipersonales, familias reconstruidas o mixtas, familias adoptivas, familias de acogida o “canguro”, familias homoparentales, familias con hijos nacidos por manipulación de técnicas de reproducción asistida, familias por subrogación y por supuesto las familias de diversidad que caracteriza a la población inmigrante (Blanco, 2017), que complican el desarrollo de la competencia emocional en los hijos y su fortalecimiento en los demás miembros de la familia.

Otro aspecto en consideración es la tasa de desempleo, motivo por lo que deben buscar diferentes formas de ingresos económicos adicionales (Hotchkiss & Ríos-Ávila, 2017), convirtiendo la economía en el centro de las relaciones familiares, quedando relegadas las relaciones interpersonales emocionales, lo que genera un vacío en estos aspectos en las personas.

Ante este adverso escenario que viven las familias surgió la idea de investigar qué características y carencias tiene la convivencia familiar en un contexto de una escuela urbano marginal en el Perú. Como antecedentes se encontró, que, en la encuesta realizada en países con ingresos medios y altos, los adolescentes de 15 años, sólo hablan con sus padres cada día o casi cada día, entre un 44% y 92%, mientras que los adolescentes que si discuten como les va en el colegio con sus padres, tienen una frecuencia del 19% y el 79% respectivamente, apreciándose que, en el continente europeo, los adolescentes se comunican más con sus progenitores.

En Asia, no ocurre lo mismo, puesto que tienen menos probabilidad de conversar con ellos por el excesivo respeto. En América, los adolescentes tienen mayor probabilidad de discutir con sus padres sobre el colegio en lugar de pasar solamente hablando (Social Trends Institute, 2019).

En el Perú, donde la gran mayoría de los ingresos económicos es medio y bajo, se evidencia que hay limitadas capacidades para la convivencia familiar, ya en el estudio de línea base elaborado por INABIF, se encontró que en el 28% de los padres toman decisiones

familiares sin tener en cuenta las opiniones de sus hijos. El 25 % de los hijos no conversan con sus padres sobre los problemas que viven diariamente, ni sobre sus satisfacciones personales. Y por último el 22 % de los casos encontrados, los padres recurren al maltrato físico, por el motivo de que los hijos no cumplen con las normas dispuestas en el hogar (Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, 2016 - 2021).

Reconociendo la importancia que tiene el entorno familiar y su influencia en el desarrollo integral de sus miembros a través de las competencias emocionales (De Damas, 2017), es que se consideró investigar estos aspectos. En este sentido la presente investigación pretendió realizar acciones de intervención centrada en los padres de familia, realizándose una evaluación diagnóstica de la funcionalidad como pieza fundamental para la elaboración de un modelo en educación emocional, que favorezca una apropiada convivencia familiar.

La presente investigación se hace relevante, porque expresa desde la epistemología el conocer, comprender y transformar la “realidad” encontrada con el diseño de un modelo, el mismo que representa una propuesta educativa innovadora (Ortiz, 2015). La relevancia social de la investigación aconteció, en cuanto permitió visualizar el contexto familiar de la institución educativa, cuyos integrantes provienen de situaciones de pobreza y de nivel cultural medio a bajo, lo que desde ya condiciona las relaciones intrapersonales, puesto que pasan por tensiones económicas, sociales y afectivas, actualmente más afectadas por la pandemia del COVID -19, generando muchos cambios emocionales de forma abrupta y repentina.

Las teorías sobre modelos educativos para la convivencia emocional afirman que deben aportar estrategias de fortalecimiento de vínculos (Tom, Tighe, & Lougheed, 2017), y en tal sentido el presente estudio es relevante metodológicamente en cuanto aportó de forma teórico-práctica al conocimiento científico con un modelo de educación emocional debidamente sustentado en enfoques integrales, construyéndose herramientas orientadas a fortalecer los vínculos familiares para satisfacer las necesidades de bienestar, pertenencia, autoestima y realización personal de las familias de la institución educativa bajo estudio, pudiendo ser replicadas en contextos similares.

De esta manera se formularon como objetivo general proponer un modelo de Educación Emocional para la convivencia familiar en el contexto educativo, y como objetivos específicos: Determinar el nivel de convivencia familiar en la institución educativa, para luego diseñar un modelo de Educación Emocional para la convivencia familiar y finalmente, validar por expertos el modelo elaborado.

Los autores

ESTUDIOS PRELIMINARES EN EDUCACIÓN EMOCIONAL Y CONVIVENCIA FAMILIAR

Existen variadas investigaciones acerca de programas educativos sobre educación emocional, enfatizándose más a estudiantes de educación básica regular, otro tanto en nivel universitario principalmente en los primeros ciclos de estudios y de manera muy escasa sobre los padres de familia como agentes educativos, o a las familias de manera integral; sin embargo, las propuestas de modelos teóricos integral son prácticamente inexistentes. En este capítulo se presentan los antecedentes más pertinentes en el ámbito internacional y nacional, así como las teorías que sustentan la investigación.

Desde la perspectiva internacional, Cejudo (2015), en el contexto español, haciendo uso de la teoría de integración de modelos de la inteligencia emocional, diseñó, aplicó y evaluó el programa “Dulcinea” en un centro de educación secundaria, trabajando en una muestra de 507 estudiantes, las variables: desarrollo cognitivo, social y emocional, aplicándose dos pos test uno a corto plazo (ni bien terminado el programa) y otro a mediano plazo (seis meses después) a fin de comprobar la eficacia diferida. Las conclusiones más resaltantes es que el alumnado en su mayoría afirma la eficacia del programa, demostrándose que enriquece las actividades de educación emocional existentes con adolescentes; el mismo reconocimiento hicieron los docentes de la institución educativa.

También en España, Pedrera (2017), investigó sobre la relación entre competencias emocionales y rendimiento académico, buscando las competencias mencionadas faciliten a los estudiantes una apropiada convivencia y éxito académico. La investigación se enfocó en el alumnado del quinto y sexto curso de seis Centros de Educación Primaria, donde se buscó la relación existente en el enfoque cuantitativo y los perfiles de competencias de los estudiantes con sus perfiles académicos. El estudio de Pedrera es pertinente a lo que se está investigando en cuanto revela la estrecha relación que vincula la competencia emocional con el aprendizaje, aunque desde una perspectiva puramente cognitiva como es el rendimiento académico.

En EE. UU, Carell (2017) diseñó y evaluó la aplicación de un programa coeducativo para mejorar la convivencia y el desarrollo integral de escolares de primaria y sus familias, buscando concienciar roles, características, hábitos y emociones estereotipadas; adicionalmente, fomentar un entorno seguro como comunidad para el aprendizaje, aplicando el conocimiento y la experiencia cultural de los participantes. El programa de Intervención se denominó “Diversity Dialogue Intervention” (Diálogo de Diversidad) junto al programa “Safe Schools” (Escuelas seguras) para la prevención del acoso escolar. Se trabajaron con familias inmigrantes de primera generación, de una escuela pública urbana del nivel

primaria de un barrio de Washington, D.C., sincronizando el aprendizaje de estudiantes y miembros de sus familias, conectando hogar-escuela. El estudio de Carell, aporta a la presente investigación en cuanto trabaja las competencias emocionales en la dinámica hogar-escuela, que es la misma preocupación temática que se tiene, diferenciándose la contextualización de realidades migrantes, que no es el caso en el estudio realizado.

Igual manera, Platsidou & Tsirogiannidou (2016), investigadores de la University of Macedonia en New York, estudiaron la mejora de la inteligencia emocional, en función de la comunicación y satisfacción familiar aplicando un programa educativo para padres. En una muestra de 156 participantes que fueron evaluados antes y después de asistir a un programa educativo para padres durante 8 a 10 semanas para verificar sus puntajes en perspectiva de expresión de enojo, comunicación familiar y satisfacción familiar cambiaron. Finalmente, la inteligencia emocional se identificó como una variable mediadora, que explicaba en parte la relación de la expresión de ira con la comunicación familiar y la satisfacción familiar, mientras que mediaba completamente la relación de toma de perspectiva con las dos variables relacionadas con la familia.

Desde los estudios latinoamericanos, Serna & Sánchez (2017), en México, investigaron sobre perfiles de alumnos violentos o inteligentes emocionales, partiendo de la idea que las relaciones personales son cada vez más difíciles en la sociedad del conocimiento, y donde el docente es el principal promotor del desarrollo de competencias sociales. La investigación buscó determinar las percepciones que tienen algunos alumnos sobre los cinco pilares de la inteligencia emocional, desde una perspectiva etnográfica. Los resultados reflejan que la falta de automotivación, empatía y autorregulación, no han sido desarrollados y fortalecidos por los estudiantes en el hogar y la escuela tampoco le has aportado lo suficiente, lo que los hace violentos emocionales, y reactivos negativos ante situaciones que les afectan.

También en México Fragoso-Luzuriaga (2015) investiga, desde la metodología del análisis documental, sobre si es lo mismo inteligencia emocional y competencias emocionales aplicado en el contexto de la educación superior. Partiendo de que tanto la UNESCO como la OCDE recomiendan que la formación integral que englobe también habilidades socio afectivas a la par que conocimientos académicos para enfrentar con éxito el mercado laboral, a fin de generar personas plenas y, por consiguiente, trabajadores efectivos. Se concluyó que cada uno de estos conceptos tiene una perspectiva diferente sobre las capacidades relacionadas con las emociones, a pesar de que en diversos artículos se manejan como sinónimos, ocasionando confusiones teóricas y metodológicas.

En el Perú, Gavilán-Gonzáles (2015) investigó sobre las competencias emocionales en los docentes de una institución educativa pertenecientes al área de Persona, Familia y Relaciones Humanas desde sus percepciones. Los resultados evidenciaron que los docentes poseen un inadecuado manejo de sus emociones, deficiente capacidad escucha,

prevalencia de la comunicación pasiva y agresiva; desconocimiento de las competencias emocionales, necesiéndose diseñar una propuesta de intervención para mejorar esos aspectos.

También en el contexto peruano Gómez, Velasco & Tójar (2018) realizaron un proyecto de intervención sobre educación emocional en la comunidad El Milagro en Iquitos, en la selva buscándose promover una educación adecuada a las necesidades y realidad sociocultural en educación secundaria; asimismo, facilitar la puesta en práctica de líneas de acción como fortalecimiento y capacitación de los equipos docentes, elaboración de recursos, entre otros; además, de desarrollar un programa de educación emocional que favorezca el desarrollo integral de la comunidad. Los investigadores encontraron que los que experimentaban más dificultades son los jóvenes para expresar y desempeñar los sentimientos, emociones y pensamientos, debido, en su mayoría, a la procedencia de un núcleo familiar desestructurado además de encontrarse en situación de vulnerabilidad social. Después de la aplicación del programa de intervención se observó el paulatino empoderamiento de los participantes, mejorándose los aspectos físico, emocional, familiar y académico. Se concluyó en el reconocimiento de que las emociones juegan un papel fundamental en las relaciones humanas, condicionando a su vez el desarrollo integral.

Por su parte Pareja-Fernández (2017), aplicó un programa de educación emocional y evaluó sus efectos en estudiantes del nivel primario. El estudio tuvo por objetivo determinar los efectos de un programa de inteligencia emocional de 24 sesiones denominado “Mirándome a mí mismo – PAMI”, su diseño fue pre experimental con un solo grupo pretest – postest, conformada por 75 estudiantes de entre 8 a 11 años de una institución educativa particular en Lima. La evaluación fue a través del test de BarOn. La investigación doctoral de Pareja-Fernández aportó al presente estudio aspectos metodológicos, además de los resultados en los que se demuestra la necesidad de educación emocional, para el caso particular en los niños, diferenciándose esta investigación en que se proyecta a una intervención más amplia: el contexto familiar, y más que en los educandos, centrados en la formación de los padres de familia.

Callacná (2018), diseñó y evaluó el programa tutorial denominado *Fortaleciendo la Dinámica Familiar*, teniendo el propósito de mejorar la convivencia familiar de los escolares de una institución educativa del primer grado secundario de la región Lambayeque. El estudio buscó reflexionar y desarrollar una adecuada convivencia del estudiante en su entorno familiar, centrándose en la educación emocional de los progenitores. Los resultados del diagnóstico aplicado a 88 padres de familia, revelaron deficiencias en la convivencia familiar afectando principalmente a los escolares, buscándose su solución a través del diseño de programa tutorial que tuvo como estrategia ejecutar una secuencia de talleres para los padres de familia.

Asimismo, Cornejo (2017) estudió el nivel de competencia emocional en estudiantes

del primer ciclo de una universidad privada de la región Lambayeque, evidenciándose dificultades de madurez emocional en la ausencia de responsabilidad, aspectos de expresión emocional, falta de confianza, inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional y baja autoestima; recomendando que en el ámbito universitario los docentes no solo tengan en cuenta la enseñanza cognitiva, sino también formen emocionalmente, por lo que propone un Modelo Socio Afectivo que favorezca a que los universitarios fortalezcan sus competencias emocionales.

En una síntesis de los antecedentes internacionales y nacionales se infiere la revaloración de la inteligencia emocional y las competencias que derivan de ella dando cuenta que influyen en el rendimiento académico, en las relaciones inter e intrapersonales. Otro aspecto en común es que la mayoría de estudios refieren a la relación entre la competencia emocional y la calidad de vida de las personas, como también se relacionan entre algunas de ellas que son propuestas prácticas, es decir programas de intervención, y lo que en esta investigación emerge es un modelo teórico-conceptual debidamente sustentado de manera integral, es decir que incluye diversas dimensiones de la persona.

TEORÍAS SOBRE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y CONVIVENCIA FAMILIAR

Para mayor sustento de este estudio, se asumieron la teoría familiar sistémica de Bowen (1950), la teoría de Goleman sobre inteligencia emocional (2009) y las bases de la educación emocional de Bisquerra (2010), como ejes teóricos presentadas de manera puntual a continuación.

La teoría familiar sistémica de Bowen (1950), asume como principio que todo comportamiento humano se concibe en la propia familia, ya que los integrantes están como conectados con complejas interacciones dentro de una unidad emocional siendo el espacio natural e inmediato de socialización y aprendizaje desde los primeros años de vida. Aunque algunas veces pareciera todo lo contrario, en fondo de su ser siempre se encuentran profundamente influenciados, tanto en los pensamientos, los sentimientos y en el actuar, es por eso que se infiere la influencia de la familia en cada miembro que la integra como base de aprendizaje y soporte emocional. Es así que toda modificación funcional en la persona es captada o percibida por los demás miembros que conforman la familia, seguido por cambios recíprocos. Esta vinculación y reactividad permite que exista una interdependencia inevitable y hasta necesaria en los miembros de la familia (Keller, 2019).

Asimismo, la teoría familiar sistémica de Bowen proporciona ocho conceptos básicos vinculados entre sí para explicar los procesos vivenciales de las relaciones familiares, lo cual permite entender cómo se desenvuelve la convivencia familiar y de la respectiva observación clínica. El primer concepto básico es lo que denomina “diferenciación del self”, referida a la capacidad de autorregulación emocional, donde la persona procura adaptar la forma de vinculación y de autonomía con otras personas, permitiendo descubrir la intimidad emocional de cada miembro de la familia y su unión físico-psíquico con los demás integrantes de la familia.

El segundo concepto, “los triángulos”, está referido a la relación de una tercera persona y el cual da estabilidad en el vínculo familiar. Mientras que el tercer concepto llamado “proceso emocional de la familia nuclear” refiere acerca de cómo acontece la tensión familiar, el cual podría ser elevada y prolongada, dentro de la familia a través de procesos como distanciamiento emocional, conflicto, alteración de funcionamiento o la focalización de los miembros de la familia en un elemento como puede ser una situación que afecte a un miembro de la familia.

Un cuarto concepto es “el proceso de proyección familiar” que describe la focalización de la ansiedad en cada uno o de varios miembros núcleo familiar; que se encuentra estrechamente vinculado al quinto concepto que “el proceso de transmisión

multigeneracional” referido a los orígenes de la familia nuclear, en el que incluye la familia de origen paterna y la familia de origen materna con sus conocimientos, valores e identidad generacional. En el sexto concepto se tiene “el corte emocional” que viene a ser la ausencia total de la persona, aislamiento o los breves o superficiales encuentros familiares que se acontecen algunas veces.

El séptimo concepto denominado “la posición entre hermanos” que implica la determinación de las posiciones de liderazgo en los hijos o la adquisición de posiciones complementarias; mientras que “el proceso emocional en la sociedad”, el octavo concepto, alude a la posibilidad de desequilibrio dentro de la familia especialmente en la autonomía negativa y la desvinculación (divorcio, inestabilidad, violencia, adicciones, etc.) (Rodríguez-González & Martínez, 2015).

Por otro lado, si se quiere estudiar la familia en profundidad, es necesario comprender las emociones en las personas. Desde una perspectiva filosófica, la clasificación acontece en cuatro grupos: Los que decían que una emoción es íntegramente cognitiva (los estoicos y Spinoza), luego los que argumentaban que era cognitiva con alguna intervención de aspectos fisiológicos (Aristóteles, Hobbes), también aquellos quienes afirmaban que eran predominantemente de acciones fisiológicas con breves componentes cognitivo (Descartes y Hume) y quien afirma que las emociones son pura e íntegramente fisiológicas asumida por los pragmatistas como Williams James. (Modzelewski, 2016). A esta última se atribuye el concepto de que las emociones, son reacciones corporales humanas, las cuales surgen en forma directa respecto al impacto perceptivo de un hecho vivenciado.

Entre otras perspectivas encontramos al neojamesiano Jesse Prinz, quién defiende la teoría de James y Lange, pero además explica de cómo las creencias y deseos de la persona entran en juego en nuestras respuestas emocionales. (Loaiza, 2016). Sin embargo, no es hasta que aparece la propuesta de la teoría de Salovey y Mayer, quienes comprenden las emociones desde la integración de tres habilidades (apreciación o percepción emocional, la regulación emocional y la inteligencia emocional), es acá desde donde deviene el constructo inteligencia emocional, que no se hará conocida hasta la publicación de Daniel Goleman en el año 1995, entendida, según Luzuriaga como la agrupación de peculiaridades simbólicas que permiten solucionar con éxito los problemas esenciales, como por ejemplo persistencia, automotivación, control del impulso, regulación del humor, empatía, esperanza, entre otros (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

Por lo consiguiente, al respecto a la inteligencia emocional han sido confundida con otras denominaciones como el de competencia emocional como lo refiere Fragoso-Luzuriaga (2015); sin embargo el propio Goleman (2010) lo denomina como cociente emocional, asumiéndola como una meta-habilidad de destreza con la cual se puede dominar otras facultades, constituyéndose por ello en el hilo conductor entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales tanto así que, la inteligencia emocional llega a integrar en el

conocimiento de las necesidades humanas, la sociedad, las familias y las escuelas serían más saludables física y psicológicamente (Goleman, 2010).

A su vez, también se entiende la inteligencia emocional como habilidad de respuesta asertiva a situaciones-problema (Badía y Abreu, 2002) y aunque en la educación contemporánea se sigue centrando actualmente en competencias, habilidades y capacidades cognitivas, se necesita desarrollar aquellas vinculadas al aspecto emocional (Suberviola, 2020). Al decir de Dueñas (2002), se puede sintetizar todas las tendencias de estudio sobre la inteligencia emocional en dos perspectivas: ya como capacidad cognitiva (referida al término inteligencia) y como disposiciones de comportamiento relacionados con la afectividad (referida al término emocional), vinculándose de esta manera con la posibilidad de ser educada.

Por ello, es que surge el concepto de Educación Emocional, que es entendida por Bisquerra (2005) como un proceso educativo continuo y permanente de las emociones, puesto que son constituyentes esenciales del desarrollo de las personas, siendo pues una educación para la vida; y al mismo tiempo es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están siendo suficientemente atendidas por el propio quehacer educativo (Bisquerra, 2011). Como puede entreverse, la inteligencia emocional constituye un elemento de integrador de la persona, más aún contribuye al factor socializador e interpersonal de sus relaciones, después de todo, las emociones tienen una “utilidad ancestral de adaptación”, es decir, favorecen la autodefensa y la supervivencia (Gomá, S/F).

Entonces claramente se puede inferir que al hablar de emociones se hace necesario otras aportaciones de diferencias disciplinas, las cuales nos llevan a introducirnos al ámbito de relación entre educación emocional y su influencia dialéctica de incidencia social: La inteligencia emocional, las competencias que derivan de ella y su posibilidad de ser educadas, como lo afirma Bisquerra con el concepto de educación emocional, con la finalidad de favorecer el bienestar subjetivo como son las relaciones familiares, sociales, la propia adecuación profesional y el aprovechamiento de las actividades de tiempo libre, salud entre otros.

Bisquerra (2013), expone que la educación emocional es una respuesta actual a las necesidades sociales como son: la depresión, la ansiedad, estrés, violencia, consumo de drogas, comportamiento de riesgo y otros, que no están suficientemente atendidas en las áreas académicas ordinarias. Por lo que propone regular toda emoción para disminuir esta situación. Además, nos dice que los primeros involucrados en esta tarea son los padres y el profesorado. Que cuando las personas han adquirido competencias emocionales adecuadas están en mejores condiciones para establecer una relación con sus hijos o estudiantes. El desarrollo de las competencias emocionales está relacionado con la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, las competencias sociales y las habilidades de vida para el bienestar (Bisquerra, 2013). Respecto a la

conciencia emocional, Bisquerra refiere que es la capacidad para conocer las emociones personales y la de los demás implicando una destreza para visualizar el clima emocional individual en un determinado contexto. Mientras que la regulación emocional, consiste en manejar toda emoción de forma apropiada y rápida generando buenas estrategias de afrontamiento con emociones positivas.

Esto se complementa, refiere el experto, con la autonomía emocional que es la autogestión individual como la autoestima, la capacidad para analizar críticamente las normas sociales, de buscar ayuda y recursos, como también la autoeficacia emocional. Finalmente, la competencia social es la habilidad de la persona que logra sostener buenas relaciones con los demás, permitiendo la comunicación efectiva, el respeto, actitudes prosociales, asertividad, entre otros. Por esta razón las competencias nos permiten comportamientos adecuados y responsables para hacer frente a nuevos desafíos cotidianos que aparecen en la vida, que podrían ser personales, profesionales o sociales (Pérez & Filella, 2019).

Aterrizando al aspecto de la educación emocional de las familias, se afirma que, en primera instancia la definición más difundida de familia refiere a ser la célula básica de la sociedad, y por ello Meza y Páez (2016) considera que la familia tiene una relación ineludible con la escuela, y es por ello que junto a Suárez y Moreno (S/F) la familia se convierte en referente en la vida y desarrollo de cada persona en la sociedad. La persona no se entiende sin la familia, porque nace en ella, se socializa primariamente dentro de ella y constituye el elemento social por antonomasia. Al respecto, Bisquerra (2011 b) afirma que, si se quiere formar a las nuevas generaciones emocionalmente, primero deben hacerlo quienes asumen esta función, es decir la familia y por supuesto también los docentes; pues “Las personas adultas son un modelo de comportamiento para los más jóvenes. Se trata de conseguir el desarrollo de las competencias emocionales de los adultos como motor de desarrollo de los niños y jóvenes” (p.205).

Como la educación emocional refiere a la armonización de la inteligencia cognitiva con la inteligencia afectiva, en el caso de las familias, Bisquerra (2011 b), entiende que la educación emocional en ellas tiene por finalidad constituir un hogar en paz y armonía a través del bienestar personal y relaciones familiares satisfactorias y positivas. En este aspecto el currículo nacional tiene puesto en marcha orientaciones para realizar reuniones con madres y padres de familia, y establecer así una relación de compromiso conjunto, que permita asegurar condiciones apropiadas en casa y en la escuela, lo cual va a contribuir con el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes y el bienestar general de los involucrados (Ministerio de educación, 2020 a).

Específicamente existe dentro del plan de Tutoría y Orientación Educativa, espacios donde se desarrolla encuentros familiares, jornadas de integración como son en las escuelas de padres donde se da atención y se asume compromiso. Pero que muchas

veces terminan en simples asambleas informativas. Si revisamos los lineamientos de tutoría y orientación educativa para la educación básica, se indica que debe promover la participación y la articulación de acciones de tutoría y orientación educativa con todos los actores de la comunidad educativa, como son la familia y otros aliados. (Ministerio de educación, 2020 b).

CAPÍTULO 3

ASPECTOS METODOLÓGICOS

El presente estudio es una investigación básica, que permite descubrir nuevos conocimientos constituyéndose en inicio de otras investigaciones. (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). Su diseño es descriptivo - propositivo, el cual consiste en manifestar las características de la situación real que viven los sujetos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), como también propicia el conocer de las actitudes y los procesos predominantes al análisis respectivo (Sáez, 2017), y el enfoque de la investigación es no experimental-transversal, ya que en un solo espacio recogen elementos, con la finalidad de puntualizar las variables (Ruiz, 2016), que sirva de sustento para la elaboración del modelo. El cual se representa de la siguiente manera:

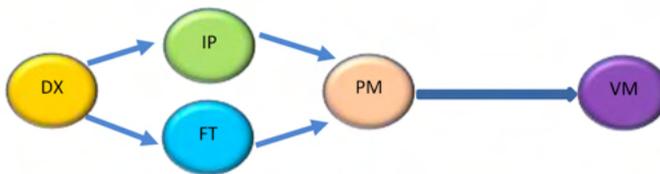


Figura 1. Esquema

Dónde:

DX: Diagnóstico de la realidad de la institución educativa IP: Investigaciones previas

FT: Fundamentación teóricas

PM: Propuesta del modelo

VM: Esta referido a la validación del modelo

Se trabajaron dos variables: la Educación emocional y la convivencia familiar.

Conceptualmente, la educación emocional, es un proceso educativo continuo y permanente de las emociones, puesto que son constituyentes esenciales del desarrollo de las personas, siendo pues una educación para la vida; y al mismo tiempo es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están siendo suficientemente atendidas por el propio quehacer educativo (Bisquerra, 2011), mientras que operacionalmente, la educación emocional refiere a la construcción de fortalecer las competencias emocionales en las personas.

Respecto a la variable convivencia familiar, conceptualmente se comprende como

el comportamiento entre los integrantes de una familia, los cuales están conectados con complejas interacciones (Keller, 2019), mientras que su definición operacional se vincula a la búsqueda de identificar la situación de convivencia de las familias.

La población está constituida por 150 familias del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Juan Tomis Stack. Se tuvo como criterio de inclusión a las familias de los hijos del tercer año de secundaria en el año 2020 que voluntariamente acceden en la participación del estudio; mientras que el criterio de exclusión que se asumió fue la no participación voluntaria de las familias de los hijos del tercer año de secundaria en el año 2020.

La muestra fue representativa, ya que la conforman las 55 familias, obtenidos mediante un muestreo no probabilístico e intencional determinado por conveniencia en función de la devolución del instrumento remitido en el lapso de fecha límite de entrega por parte de las familias incluidas, lo que permitió dinamizar y operativizar el proceso de recolección de datos (Vargas, 2017). La unidad de análisis, estará representada por todas las familias que tienen a sus hijos matriculados en la institución educativa, a quienes se les va a administrar el instrumento de evaluación diagnóstica (Martínez, 2016).

Desde el punto de vista metodológico se usaron los métodos analítico y sintético en cuanto se hace necesario analizar cuidadosamente los datos estadísticos, así como los estudios previos, para luego sintetizarlos en la explicación de resultados y conclusiones (Rodríguez, Pérez & Alipio, 2016). Asimismo, se hace uso de los métodos deductivo partiendo de los conocimientos teóricos generales para ser aplicados contextualizadamente a la población bajo estudio; pero también se hace uso del método inductivo en cuanto se recoge datos a partir de una población específica (Salazar, Botero, & Giraldo, 2020) para de allí generalizar a un patrón conductual, que en este caso es la convivencia familiar. De igual manera se usó el método dialéctico en cuanto se confrontan ideas y posturas diversas para llegar a un nuevo constructo conceptual (Samson, 2019) al igual que el método sistémico, que ayudó a la sistematización de la información para ser explicitada de forma adecuada (Robb, 2020); y, finalmente el método de modelación en la construcción del modelo abstracto de educación emocional para validar teóricamente por expertos Bharathy, G.K & Silverman, B. (2010).

Para el recojo de información se usaron dos tipos de instrumentos para recolección de datos. Para las actividades de gabinete se usaron la técnica de análisis y empleo de fichas de registro, textuales, de resumen y de comentario (Castillo, 2020) como instrumentos; mientras que para las actividades de campo se hizo uso de la técnica del cuestionario (Liñán, 2019) en su modalidad de encuesta virtual, para ello se elaboró preguntas cerradas de opción múltiple. Las cuales tuvieron las alternativas de:

(4) Siempre / (3) Casi siempre / (2) Casi nunca / (1) Nunca

La validez del instrumento responde a juicio de expertos, con el método de agregados individuales (Donantes, 2016). Quienes recibieron información sobre: el instrumento detallado con la ficha técnica instrumental, ficha de validación, matriz de consistencia de la investigación, cuadro de operacionalización de variables y descripción de las dimensiones. Lo cual permitió examinar al instrumento bajo los conceptos de validación de contenido y constructo. Después de obtenido el visto bueno en la ficha de validación, se procedió a aplicar la encuesta.

La validez, es como la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y apropiada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Por lo tanto, que mida la característica o evento por el cual fue diseñado (Contreras, 2015), entendiéndose entonces por Heale y Twycross (2015) que la validez es en cuanto un concepto se mide con precisión una investigación y la validez de contenido, es toda evaluación por un panel de expertos, quienes revisan los elementos del instrumento y califican su relevancia y representatividad, que sirve para el dominio de los contenidos (Almanasreh, Moles, & Chen, 2019).

La confiabilidad del instrumento se alcanzó mediante una muestra piloto (Ghazali, 2016) aplicada a las familias de los estudiantes del tercer año de la institución educativa "Elvira García y García". Y a la presente muestra de estudio se le aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, para procesar los resultados se utilizó la escala de Likert en Microsoft Excel, el cual se exportó al programa SPSS statistics versión 24.0.

Los procedimientos para el recojo de información consistió en tres fases. La primera estuvo comprendida en la recopilación de información de fuentes bibliográficas, las cuales sirvieron para dar soporte científico a la investigación. Concerniente a la elaboración del instrumento se tuvo cuenta los fundamentos teóricos de la investigación y la operacionalización de las variables. La segunda comprende el proceso de validación (juicio de expertos) y confiabilidad (prueba piloto) del instrumento para ajustar y dar consistencia a los reactivos, según el propósito de la investigación.

Cabe precisar que la encuesta obtuvo un fuerte grado de confiabilidad 0.887 y en la tercera fase se realizó las coordinaciones con los directores y tutores de la institución educativa, a los cuales se les informó acerca de los objetivos del estudio y el proceso de aplicación del instrumento, el cual fue de forma virtual, utilizando el formulario de Google drive, con 22 ítems, el puntaje máximo de 88, presenta 3 niveles: nivel bajo (0-22), nivel medio (23-45), nivel alto (46-66), y mide cuatro dimensiones (unión familiar, afecto, aceptación de los demás, resolución de conflictos) indicadores entre 3 a 5 por cada dimensión.

El análisis de datos corresponde al enfoque cuantitativo y se realizó siguiendo los siguientes criterios estadísticos: La información recogida se presentó en tablas de distribución de frecuencias porcentuales (Llamas, 2018) a partir de las cuales se elaboraron las figuras respectivas (según normas APA versión 7). Permite ordenar, organizar, visualizar

y comparar los resultados para realizar el análisis e interpretación objetiva con respecto a la variable, dimensión e indicadores del estudio.

Desde la ética de la investigación, a todas las familias seleccionadas para la muestra se les comunicó oportunamente de los propósitos y la confidencialidad de la investigación (Villarrole, 2020) por intermedio del director y docente tutor de la Institución educativa, para tener de ellos su consentimiento informado (Ver anexo 08), de tal modo que puedan participar voluntaria y libremente en el desarrollo del estudio. Lo que representa el principio de autonomía (Vera, 2016).

Asimismo, fueron conscientes de las acciones y procesos metodológicos para recoger información pertinente, correspondiente al principio de no maleficencia, el cual hace referencia a no causar daño a las personas (Sorensen & Engedal, 2020). Y se respetó la privacidad de los resultados, asegurando que los datos obtenidos serán de forma totalmente anónima, manteniendo la así oculta la identidad de los sujetos participantes en el presente estudio.

RESULTADOS SOBRE LA CONVIVENCIA FAMILIAR

Los resultados obtenidos en la investigación provienen por estadística descriptiva y respecto al recojo de los datos, corresponden a la variable “convivencia familiar”. Es desde esta variable en la que se obtienen los datos específicos de diagnósticos de la funcionalidad familiar y desde los cuales se diseñó la propuesta de modelo de educación emocional para la convivencia familiar, enfatizándose en los resultados que por mayor frecuencia necesitan fortalecer, pues desde la data estadística se puede inferir generalmente que, en la población bajo estudio, el nivel de convivencia familiar es de media a alta. Concretamente, se determinó los aspectos peculiares de las dimensiones que tienen dificultad y de aquellos puntos fuertes para apoyarse y construir a partir de ellas, estrategias de trabajo. A continuación, se resalta las siguientes dimensiones específicas de la convivencia familiar: Unión familiar (D1), afecto (D2), aceptación de los demás (D3) y resolución de conflictos (D4), en cuyos indicadores se detalla el siguiente gráfico:

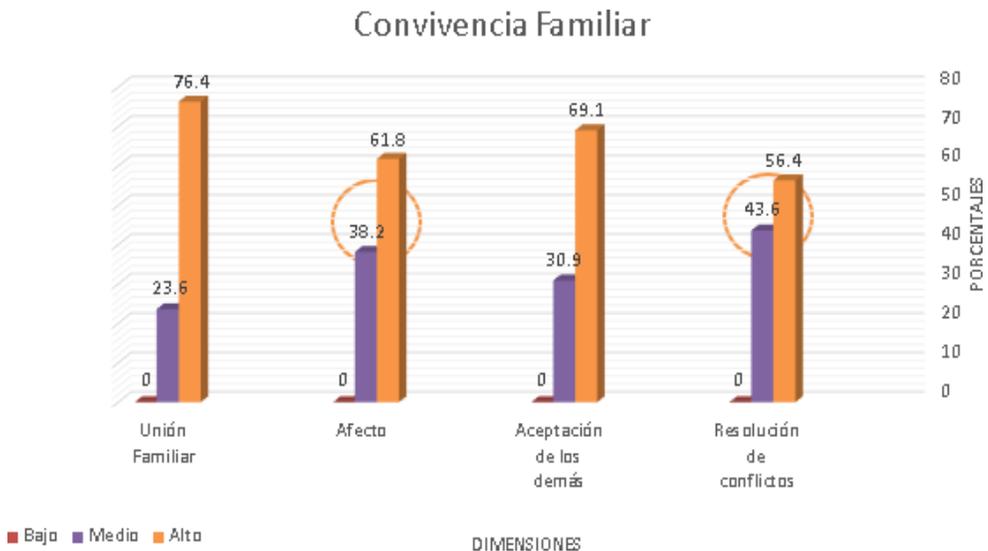


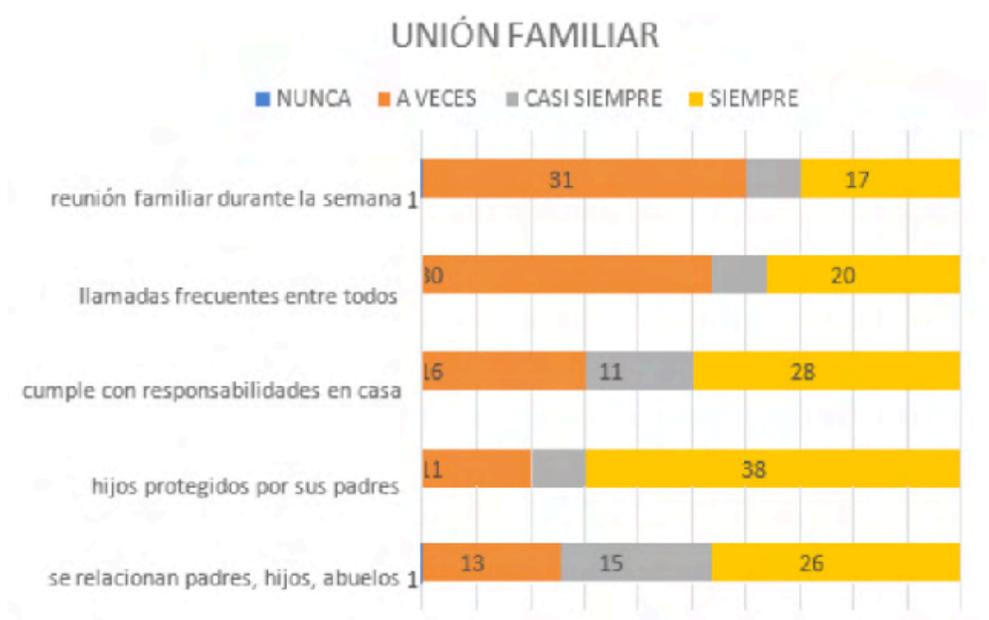
Gráfico 1: Dimensiones por variable

Fuente: Encuesta aplicada a las familias los estudiantes de tercer grado de secundaria I.E “Monseñor Juan Tomis Stack”, 2020

Por medio del gráfico 1, se puede valorar el nivel de la convivencia familiar de los estudiantes de la Institución educativa “Monseñor Juan Tomis Stack”, es así que se aprecia las dimensiones que tienen menor a mayor porcentaje. De forma más detalla, se puede

decir que los resultados recabados de la población encuestada, permiten apreciar el nivel de la dimensión *unión familiar*, como proceso de la convivencia familiar. Es así que, de 55 familias encuestadas, 13 de ellas representan el 23,64%, las cuales corresponden a la posición de un nivel medio y 42 representan el 76,36% del nivel alto. Por otro lado, en el mismo gráfico, se aprecia los resultados, de la dimensión *aceptación de los demás*, que fluctúan el nivel de medio a alto. con 17 familias que representa el 30,90% indican que esta dimensión está ubicada en el nivel medio y 38 que representa el 69,10% se consideran que se encuentra en el nivel alto.

Al observar el gráfico, en la dimensión *afecto* se obtiene el resultado del nivel de desarrollo. Donde se aprecia que, de 55 familias encuestadas de las familias de los estudiantes del tercer grado de secundaria, 21 de ellas representan el 38,18% del nivel medio y 34 que representa el 61,81% tienen mayor porcentaje, lo que nos permite considerar que se encuentra en el nivel alto. Y, por último, teniendo en cuenta los resultados de las familias encuestadas valoramos el nivel de desarrollo de la dimensión *resolución de conflictos* como proceso de la convivencia familiar. Lo que muestra que, de 55 familias encuestadas de los estudiantes del tercer grado de secundaria, 24 de ellos que representa el 43,64% mencionan que esta dimensión se posiciona en el nivel medio y 31 que representa el 56,36% consideran que se encuentra en el nivel alto. Con la información estadística recogida, a continuación, se detalla otros resultados, los cuales corresponde a los ítems por dimensiones. Gráfico 2: Resultados de los ítems de la dimensión N° 01



Como se observa, en los siguientes ítems hay un buen número de familias que no se reúnen con facilidad durante la semana, pues 31 de los encuestados indicaron que “a veces”. Lo mismo sucede con las llamadas frecuentes entre todos. En el que 30 familias “a veces” lo realizan. Por lo que requieren de un tratamiento de intervención para mejorar esos resultados y así acortar la brecha del 23,64% del nivel medio. Además de permitir el reforzamiento en este aspecto de la dimensión unión familiar.

Para ello se propone como estrategia generar espacios de encuentro cotidiano, con el que los miembros de la familia se reúnan para dialogar sobre asuntos personales, puesto que no basta con habilitar la misma casa, sino compartir momentos entrañables durante la semana, para eso es interesante incluir espacios de juegos creativos y que sean de manera voluntaria.

Hay que recordar que las preocupaciones, el trabajo virtual de los miembros de la familia no generan encuentros para planificar actividades de ocio de forma individual. Lo que supone entonces realizar actividades de entretenimiento y descanso en familia. Estos espacios generados, muchas veces tienen como meta consolidar estilos de vida más saludables. A su vez se sugiere realizar frecuentes llamadas telefónicas. Lo cual permita identificar las necesidades de todos en cada momento y suscite así una convivencia familiar plena y de armonía adecuada.

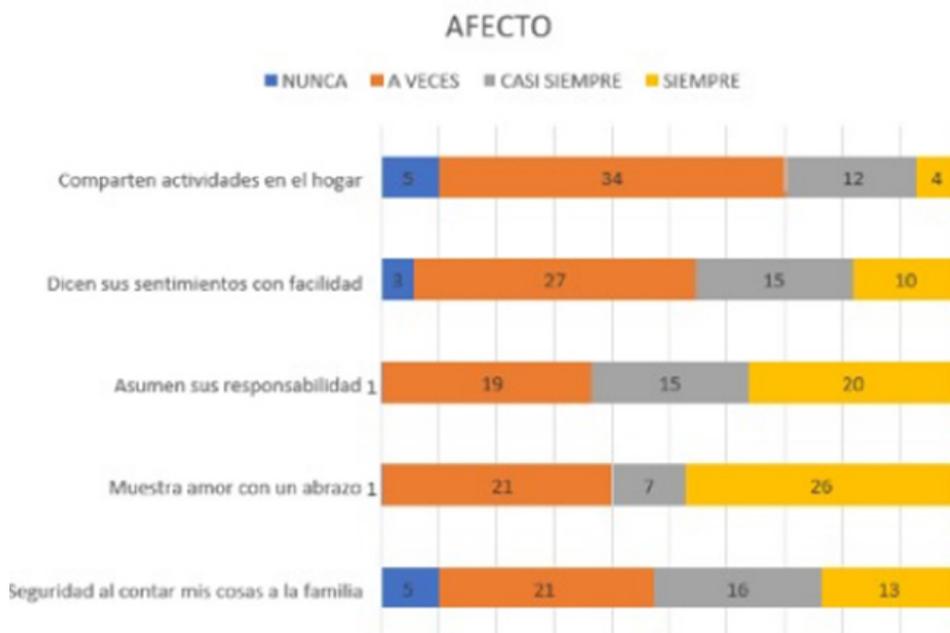


Gráfico 3: Resultados de los ítems de la dimensión N° 02

En el respectivo gráfico se observa, que hay un número muy considerable de familias que “a veces” comparten actividades en el hogar, pues son 34 familias. Así sucede también con el ítem, dicen sus sentimientos con facilidad, en la que 27 familias, respondieron que “a veces” lo manifiestan. Seguido de que muestran amor con un abrazo y tienen seguridad al contar sus cosas a su familia, correspondiente a 21 familias cada uno.

Es así que se presume poner mucha atención a los resultados obtenidos en esta dimensión afecto, para acortar la brecha del 38,18% del nivel medio respectivamente, por lo que se formula como estrategias buscar formas de organización apropiadas dentro del hogar, como el hecho de asumir obligaciones de colaboración en las tareas domésticas compartidas. Otro aspecto a desarrollar es la comunicación efectiva, con el que los miembros de la familia alcance expresar sus sentimientos con naturalidad sin ponerse nerviosos, cohibidos o incómodos.

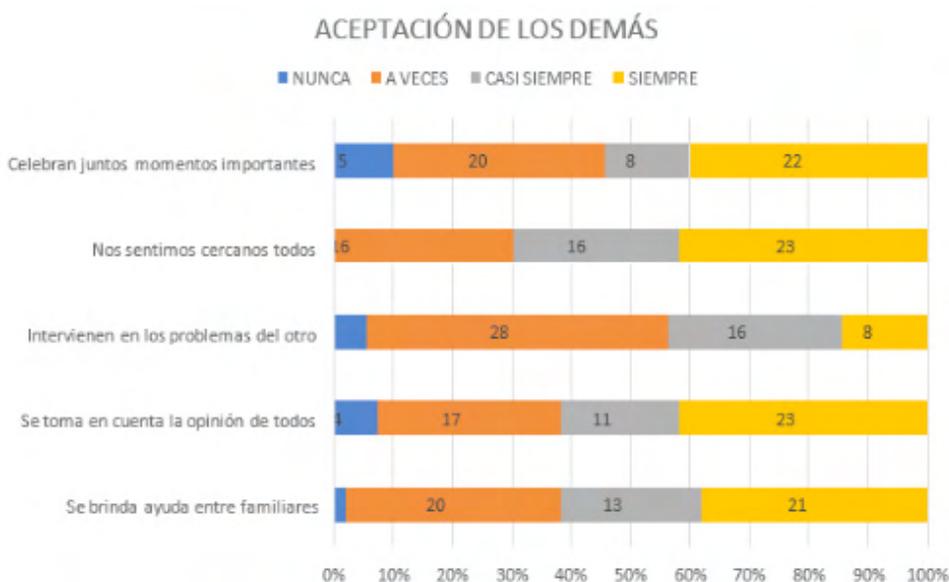


Gráfico 4: Resultados de los ítems de la dimensión N ° 03

En el ítem intervienen con frecuencia en los problemas del otro, es el que recae en mayor número de familias, pues son 28 familias, respondieron que “a veces”. Seguido de los ítems celebran juntos momentos importantes y se brindan ayuda entre los familiares, resultados que puntúan un número de 20 familias cada uno, quienes también señalan que “a veces”.

Lo que requieren de un tratamiento de intervención para mejorar estos resultados y así acortar la brecha del 30,90% del nivel medio, por lo que se propone como primera

estrategia el de desarrollar la competencia de conocerse, para ello deberán desarrollar hojas de trabajo individual. Este aspecto es importante, dentro del conocimiento de cómo somos, que habilidades tenemos y como también saber cuáles son nuestros puntos débiles en el actuar, ya que esto, nos direcciona a la comprensión de los problemas personales de los demás.



Gráfico 5: Resultados de los ítems de la dimensión N° 04

En este gráfico 5 hay una peculiaridad en relación a las anteriores, pues se observa que existe ítems que tienen un resultado me amerita mucho cuidado para poner énfasis en el modelo de educación emocional como intervención. Es así que los ítems *no solucionan los conflictos maritales con ayuda del especialista*, respondieron 37 familias y *tenemos capacidad para resolver conflictos*, 21 familias, quienes contestaron que “nunca”. Y 26 de las familias encuestadas indicaron “a veces”, *todos compartimos los problemas*. Estos tres resultados integrados revelan un porcentaje significativo de que las familias no logran una funcionalidad apropiada en su convivencia.

Lo que supone que requieren de un tratamiento de intervención para mejorar estos resultados y así acortar la brecha del 43,64% del nivel medio, para ello se propone como estrategia de sensibilizar y orientar sobre la necesidad de acudir a un especialista para que los ayude a gestionar la intensidad del estado emocional que surge por la monotonía o rutina, etc. Ya que muchas veces los padres de familia no cuentan con formación de sus emociones, por lo que muchas veces los conducen a estilos parentales de crianza

angustiantes.

Además, hay que darles a conocer que un soporte emocional dirigido por otra persona les va a facilitar a superar los conflictos maritales en base a la confianza y respeto, desarrollando capacidades personales. Hay que tener presente que los conflictos tanto personal como en pareja, afectan al resto de la familia. Es así que es muy frecuente ver que los hijos son los más afectados, ya que repercute mucho en su desarrollo y bienestar.

RESULTADOS SOBRE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

En este capítulo, se presentan los hallazgos de la variable dependiente, los cuales se examinaron atentamente con los antecedentes y las teorías relacionadas al tema. Ya que el propósito del estudio es elaborar un modelo de educación emocional para fomentar el bienestar con experiencias positivas en la convivencia familiar de los estudiantes dentro del contexto del hogar. Además, se tuvo presente la importancia piloto de evaluación diagnóstica de la funcionalidad como pieza fundamental para la elaboración de un modelo en educación emocional, que favorezca una apropiada convivencia familiar.

Lo cual se coincidió con Gavilán (2015), Pareja (2017), Gómez, Velasco & Tójar (2018), Callacná (2018) y Cornejo (2017), sobre lo necesario que resultan los estudios diagnósticos preliminares en distintos contextos antes de intervenir de forma educativa o psicopedagógicamente; por eso mismo es que la presente investigación ahondó en conocer la variable de convivencia familiar de los padres de familia de una institución educativa, que sirva como conocimiento previo para el diseño de un modelo de educación emocional dirigido de manera integral a las familias; y es justo en lo cual esta investigación se diferencia de los estudios mencionados puesto que, ellos abordan la temática educación emocional por grupos poblacionales independientes como por ejemplo docentes, escolares, estudiantes universitarios, trabajadores, etc., mientras que acá se aborda como familia, pues se asumió que es en ella donde convergen las personas y desde donde se debe formar emocionalmente; por ello es que el modelo emocional emergente de esta investigación es su principal aporte.

Es evidente que en la actualidad son múltiples los problemas que viven las familias, puesto que la estructura que la conforma sufre múltiples cambios explicado por Blanco (2017), y aún más se ven agudizados por otros factores, en especial por las situaciones de incertidumbre para conseguir ingresos económicos, puntualizado por Hotchkiss & Ríos-Ávila (2017), lo cual cobra un alto costo emocional que no favorece a una adecuada convivencia familiar. A lo que nos lleva a pensar en las apreciaciones de Rafael Bisquerra (2011), quien enfatiza que una educación emocional contribuye al bienestar, porque supone generar siempre entornos de contención y de afecto favorable entre los miembros de la familia.

Para ello implica en primer lugar, conocer cómo se encuentra el nivel de convivencia. Es así que al revisar la parte estadística del estudio, se evidencia, que hay un aceptable resultado en términos generales, sin embargo existe un considerable nivel medio que necesita fortalecerlo. Por eso que se requiere, elaborar una variable de intervención, que permita enriquecer las actividades existentes, como bien lo señala Cejudo (2015), cuando pone en práctica un programa denominado “Dulcinea”, que con eficacia fortalece

otras actividades, ya existentes en la institución educativa. Quién además habla que la efectividad de los programas de intervención en educación emocional en los escolares y docentes. Donde los programas deben ser evaluados de manera continua, para que el éxito de estas iniciativas no se diluya en un solo momento.

Por otro lado; Pedrera (2017) afirma que hay una estrecha relación vinculante entre competencia emocional y rendimiento académico, sin embargo se discrepa en cuanto Pedrera, quién se orienta solo a la perspectiva cognitiva, cuando sabemos que la competencia emocional de las personas tiene un carácter multidimensional e integral, más aún si se aborda con niños de educación primaria, tal como lo asume Carell (2017), quien hace referencia de manera holística que la educación emocional se orienta a roles, hábitos y emociones en la dinámica estudiantes-padres de familia, teniendo en cuenta el entorno cultural que ayude a crear ambientes favorables y buen clima afectivo en la escuela y el hogar.

Asimismo, se está de acuerdo con Platsidou & Tsirogiannidou (2016), cuando afirma que la variable inteligencia emocional es mediadora e integradora en el ambiente hogareño. Además, el estudio realizado desde una perspectiva teórica, confirma lo estipulado por Serna & Sánchez (2017) al decir que la automotivación, la empatía y la autorregulación tienen su base formativa en el hogar, ya que la escuela solo es complementaria, ya que no ha aportado lo suficiente, y por eso los jóvenes se muestran como violentos emocionales, y reactivos negativos ante situaciones que les afectan. Estos sendos estudios revelan la importancia que tiene la educación emocional en el ámbito familiar, como contexto originario de la formación integral de las personas.

En perspectiva de las competencias emocionales, Frago-Luzuriaga (2015) complementó el presente estudio en cuanto realiza la diferencia entre inteligencia emocional y competencias emocionales, señalando que cuando se entienden como sinónimos ocasionan confusiones teóricas y metodológicas, por eso señaló que las competencias emocionales son capacidades de las personas, las cuales deben ser adquiridas mediante aprendizaje para generar relaciones inter e intrapersonales adecuadas, mientras que la inteligencia emocional es la denominación de la síntesis de un conjunto de facultades inherentes en las personas como bases que posibilitan las competencias emocionales. Esta diferenciación es asumida por la presente investigación. Lo cual queda respaldado por Gavilán-González, quién propone también una propuesta de intervención enfocada al desarrollo de competencias emocionales. Específicamente, esto nos lleva a reflexionar que es necesario organizar gimnasia de entrenamiento emocional continuo como parte de un estilo de vida dentro de la convivencia familiar, que pueda propiciar el desarrollo personal de los miembros que la conforman.

Es por esto en esta parte de la discusión teórico conceptual evaluamos las dimensiones que requieren tratamiento y vemos que la dimensión afecto y resolución de

conflictos, necesitan ayuda lo que supone buscar elementos que puedan enriquecerlas con urgencia. Es así que traemos a colación lo que refiere Fragozo-Luzuriaga (2015), y Cornejo (2017), quienes manifestaron que generar capacidades de relación inter e intra personales presupone lograr una madurez emocional y afectiva.

En cuanto a la resolución de conflictos nos queda pensar en cómo revertir esta situación. Por su parte Serna & Sánchez (2017), nos habla que cuando no hay suficiente apoyo de automotivación, autorregulación emocional en el entorno, surgen situaciones que propician tensión y muchas veces caen en violencia. A su vez Gómez, Velasco & Tójar, contribuyen a que siempre existe dificultades para sobrellevar asuntos del contexto actual, por lo que se debe buscar ayuda permanente.

Orientándonos ya a los fundamentos, se hace pertinentes y válidos los sustentos teóricos de Bowen (2014), con su aporte de la teoría familiar sistémica, y la base inteligencia emocional de Goleman (2009), como igual que Bisquerra (2010) con el constructo educación emocional, son los tres teóricos en quienes se centra la investigación al igual que al sustento del modelo de educación emocional.

La teoría familiar sistémica de Bowen (2014) que asume en cuanto los vínculos son complejas interacciones en una unidad emocional, además de constituirse en el ámbito natural e inmediato de socialización y aprendizaje, por lo que todos los miembros de la unidad familiar se encuentran influenciados: Una alegría de un miembro de la familia lo es de todos, una tristeza de un familiar se constituye en tristeza de la familia, por lo que la vitalidad y dinamismo puede centrarse en la educación emocional de la familia, por eso se concuerda con Keller (2019) al afirmar la promoción de una sana interdependencia emocional que debe ser educada. Siguiendo a Bowen (2014) se asumió los ocho conceptos básicos:

- “Diferenciación del self” o capacidad de autorregulación emocional.
- “La triangulación”, o la tercera persona como estabilidad de vínculo familiar.
- “Proceso emocional de la familia nuclear” o manejo de tensión familiar.
- “Proceso de proyección familiar” o focalización de la ansiedad familiar.
- “Proceso de transmisión multigeneracional” o de identidad generacional.
- “Corte emocional” o de aislamiento afectivo de un miembro de la familia.
- “Posición entre hermanos” o manejo de posición de liderazgo en los hijos.
- “Proceso emocional en sociedad”, o posibilidad de desequilibrio por autonomía negativa. (divorcio, inestabilidad, violencia, adicciones, etc.)

Por lo expuesto se revisó como eje transversal las teorías de Bowen, Bisquerra y Goleman quienes asumen el enfoque de Mayer y Salovey (1997) sobre las emociones, pues la comprenden como la integración de la percepción emocional, facilitación, comprensión y regulación como elementos constitutivos de la respuesta emocional; siendo estos elementos los referentes de las dinámicas de intervención del modelo emocional emergente.

Puntualizando decimos que La inteligencia emocional (IE), también llamada por el propio Goleman Cociente emocional (CE) es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades, constituyéndose por ello en el hilo conductor entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales tanto así que, si la IE llegase a integrar en el conocimiento de las necesidades humanas, la sociedad, las familias y las escuelas serían más saludables física y psicológicamente (Goleman, 2010). Sin duda alguna, mucho se ha escrito sobre la inteligencia emocional, tanto así que al decir de Dueñas (2002), se puede sintetizar todas las tendencias en dos perspectivas: ya como capacidad cognitiva (referida al término inteligencia) y otros como disposiciones o tendencias de comportamiento relacionados con la afectividad (referida al término emocional), vinculándose de esta manera con la posibilidad de ser educada.

Pero nos quedamos específicamente con lo que manifiesta Bisquerra, de que entra en juego la habilidad personal del individuo para mantener buenas relaciones con los demás, para ello es necesario propiciar una comunicación efectiva de respeto, asertividad, etc. Esto nos conduce a pensar que siempre es oportuno expresar con libertad nuestras emociones ya sean positiva y negativas para establecer esa cercanía y establecer relaciones fuertes entre todos. Por lo que es propicio añadir una actitud proactiva al establecer todo diálogo con los demás.

Es así que hoy en día con el tema de confinamiento, el hogar se ha convertido inesperadamente en el espacio principal para compartir y cubrir necesidades de sus miembros, con respuestas adaptativas y recursos adecuados de amor, comunicación, confianza, etc., por lo que se elaboró un modelo de educación emocional efectivo donde las estrategias de autorregulación de las emociones permitan gestionar aquellos conflictos personales y en familia.

El modelo de educación emocional, de esta forma intenta generar un impacto significativo, al fortalecer el desarrollo y bienestar de los integrantes de las familias y darle conocer el protagonismo a los padres en la comunidad educativa.

Asimismo, lo central del modelo es el concepto de educación emocional, bajo el concepto de Bisquerra (2011) quién refiere como un proceso educativo continuo y permanente de las emociones, puesto que son constituyentes esenciales del desarrollo de las personas, siendo pues una educación para la vida; y al mismo tiempo es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están siendo suficientemente atendidas por el propio quehacer educativo y que es de vital importancia para integración e integridad

de las personas, ya que pueden devenir, por ejemplo, en situaciones y circunstancias apabullantes que desintegran su ser tales como la violencia, la ansiedad, la depresión, asumir comportamientos riesgosos y destructivos.

En efecto, se parte entonces del supuesto conciencia emocional que para Bisquerra es la capacidad para conocer las propias emociones y la de los demás, no de manera abstracta sino arraigada en un determinado contexto.

El modelo lo que busca es mejorar la calidad de vida de las personas con el desarrollo de habilidades emocionales que permita enfrenta realidades inesperadas, con el autoconocimiento y autorregulación. Y para ello se parte desde la familia como el primer escenario donde se establece las relaciones intrapersonales. Al respecto, Bisquerra (2011 b) afirma que, si se quiere formar a las nuevas generaciones emocionalmente, primero deben hacerlo asumiendo esta función, es decir la familia y por supuesto también los docentes; pues “Las personas adultas son un modelo de comportamiento para los más jóvenes. Se trata de conseguir el desarrollo de las competencias emocionales de los adultos como motor de desarrollo de los niños y jóvenes” (2011, p.205).

La educación emocional refiere entonces la armonización de lo cognitivo con lo afectivo emocional, en el caso de las familias, Bisquerra (2011 b) entiende que la educación emocional en ellas tiene por finalidad constituir un hogar en paz y armonía a través del bienestar personal y relaciones familiares satisfactorias y positivas. En una situación familiar y social como la generada por la pandemia, el soporte afectivo y emocional de la familia resulta más que imprescindible.

El confinamiento social, puede ser vista como una “reclusión familiar” cuando las relaciones familiares no son las adecuadas; pero al mismo tiempo como situación de crisis puede ser el inicio de cambios y mejoras tanto en las relaciones como en la constitución intrapersonal de cada miembro de la familia. Por lo tanto, la educación emocional de las familias debe buscar este doble objetivo: consolidar el soporte emocional dentro de las familias o si ella se encuentra en situación crítica, debe contribuir a la mejora siendo oportunidad de cambios positivos. Al respecto podemos decir que se hace necesario orientar los esfuerzos en esta temática que engloba entre la inteligencia emocional y educación emocional, las cuales permiten conocer y aprender la forma de abordar los impactos negativos desencadenantes.

Una vez propuesto el modelo se procurará su validación por especialistas en el tema, quienes darán su evaluación siguiendo aspectos relacionados con la variable de estudio, puntualizando en el contenido, estructura de la propuesta, específicamente esto dependerá mucho de la coherencia entre título y propuesta, del cumplimiento de los objetivos planteados con las actividades a trabajar como también de los principios, fundamentación, los elementos que la componen y las relaciones de jerarquización de cada una de las sesiones que la constituyen, también la interrelación entre los componentes estructurales

de estudio. Además, si el modelo es capaz de dar a conocer la descripción del fenómeno encontrado. En este sentido se tendrá mucho en cuenta sobre todo cuanto la información sea capaz de reflejar con claridad el proceso a seguir, como la utilización y credibilidad de su posterior aplicación.

Por otro lado, podemos conceptualizar que validación es verificar que toda representación intente, con exactitud, dar a generar nuevos aprendizajes, que guarde relación con el conocimiento científico, congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio.

PROPUESTA DEL MODELO EMERGENTE DE EDUCACIÓN EMOCIONAL FAMILIAR EN LA ESCUELA

El presente modelo responde a una innovación educativa, en especial, por que queda justificada en las necesidades sociales. Es por eso que se planea como finalidad, mantener el bienestar y prevenir crisis no exclusivamente de actuación individual, sino de la actuación colectiva de los integrantes de la familia mediante el desarrollo de competencias emocionales y a partir de esta experiencia ejecutar otras propuestas sociales.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta parte del hecho de que las familias requieren de un soporte o acompañamiento constante para acrecentar afectos y resolver situaciones de conflictos imprevistos que atentan la integridad emocional. Además, podemos indicar que la novedad del modelo es la construcción de indicadores de evaluación como en la metodología que responde a las expectativas y exigencias de las familias de la Institución educativa.

OBJETIVOS

- Adquirir un mayor conocimiento y consciencia de las propias emociones, como la de los demás.
- Desarrollar habilidades para regular las emociones.
- Prevenir situaciones de crisis en la convivencia familiar.

TEORÍAS

- **Educación emocional:** La educación emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal. Existen múltiples argumentos para justificarla. (Midford, et al, 2017) Así, por ejemplo, un sector creciente de la juventud se implica en comportamientos de riesgo, que en el fondo suponen un desequilibrio emocional, lo cual requiere la adquisición de competencias básicas para la vida de cara a la prevención. La educación emocional propone integrar emoción e inteligencia de tal forma que en las escuelas se enseñen respuestas emocionales. La ignorancia emocional puede ser destructiva. Por esto, debemos ser receptivos y preocuparse de los sentimientos individuales. Interesa subrayar que, una de las

primeras ideas sobre inteligencia emocional de la que tenemos referencia, hace mención a la educación de la misma. En este sentido podemos afirmar que la inteligencia emocional ya en sus inicios manifestó una vocación educativa. (Bisquerra, 2003)

- **Teoría familiar:** Hay una separación destacable entre la manera en que las familias viven sus vidas y la manera en que teorizamos sobre las familias. También, puedo decir que hay numerosos espacios negativos en nuestra teorización: ocupaciones familiares diarias que consumen tiempo, energía y atención considerables, pero que están mal representadas en nuestra teoría sobre las familias. De manera específica, hay tres espacios negativos que necesitan más atención, añadido el tema de la espiritualidad, las emociones y los mitos; ocupaciones semejantes con el consumo; y tiempo y espacio. (Daly, 2003). La teoría familiar de Bowen, asume como inicio que todo accionar humano se interpreta en nuestra familia, o al menos nos remonta a ella, aunque algunas ocasiones pareciera todo lo opuesto, en el fondo de su ser siempre están intensamente influenciados, por esta razón se infiere la predominación de la familia en cada integrante que la conforma como base de estudio y sustento emocional. (Keller, 2019).

FUNDAMENTACIÓN

- **Epistemológica:** La propuesta aborda el conocimiento de carácter sociocrítico, considerando como son las relaciones entre el hombre, la vida familiar y la sociedad. Además, señalamos a Stanton (2009), quién ofrece una descripción completa de los fundamentos teóricos y las prácticas establecidas relacionadas con la psicología familiar. A medida que el campo ha crecido y se ha convertido para muchos en un medio de vida en lugar de un impulso experimental, aunque la exploración de cuestiones epistemológicas ha continuado, se ha desarrollado una división en el campo que refleja la división epistemológica actualmente visible en la sociedad en general.

Muchos especialistas han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Algunas de estas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco. La constitución de la familia se remonta hasta los primeros momentos del hombre. La familia no es un elemento estático, sino que ha evolucionado en el tiempo en consonancia con las transformaciones de la sociedad relacionada con los factores políticos, sociales, económicos y culturales. Debido a esta evolución la familia ha cambiado su estructura e incluso sus funciones. Dado que la familia es la institución humana más compleja y fundamental, y es distinta en diversos aspectos de otras instituciones y de la realidad (Gallego, 2012),

la familia es una organización principal de toda sociedad y por lo tanto amerita tener una identidad como campo de conocimiento, también.

- **Antropológica:** El presente modelo responde al enfoque de persona. La persona es el punto de partida de toda reflexión que se llame filosófica, y a la vez el punto determinante de explicación de la realidad. En tal sentido, la persona se constituye como una realidad acabada e inacabada a la vez. Al no ser un objeto, y dada su preminencia en la existencia, no puede ser definida sencillamente. Ahora, basta con echar un vistazo rápido a nuestra realidad actual. Y comprenderemos que la inspiración personalista es necesaria, de hecho, debe vivificarse porque no es una ideología, sino que es una exigencia que se eleva desde el interior de la persona. El pensamiento de Mounier; por ejemplo, es una manera exigente para responder a la crisis de la cultura actual, dando un sentido a la vida y existencia humana, despertando la responsabilidad de cada uno para cumplir con su deber frente a los llamamientos de la que nos hace la realidad, desde la situación histórica en que vive cada uno. Como diría Mounier (1950), “el acontecimiento es nuestro maestro interior”. Este pensamiento, personalista, es una lección de educación a la vida y los valores para la humanidad como la de nuestra época, siempre más lacerada por los conflictos y por una crisis axiológica y antropológica que está afectando al mundo entero y en particular a las jóvenes generaciones que a menudo permanecen huérfanos de ideales y privados de padres y maestros. (Marugán, 2014)
- **Filosófico:** Al respecto se hace relevante, porque reflexiona sobre los valores, en especial fomenta los aprendizajes del ser, conocer, hacer y convivir. Pero principalmente atiende a la persona humana que es constitutivamente un ser para otro. Un ser constituido de tal modo que no puede ser él mismo sin los demás; más aún, no puede ser él mismo sino es para los otros. Ahora, debido a que, el hombre es un ser social por naturaleza, va mucho más allá de la evidencia de que tiene la posibilidad de tener interacciones con otros de modo idóneo. Todo esto se debe a que, el hombre se posee así mismo, es capaz de donarse y todo resulta ser porque es el señor de sus actos (De Aquino, 1964, q. 105).

Bajo estas líneas puedo decir que la filosofía ha distinguido, el amor centrado en uno mismo, con el amor donado al otro, que es querer su bien, por lo bueno que es; siendo este último, el verdadero amor al que esta ordenada la persona por la excelencia de su ser personal, que le permite trascender las barreras de su individualidad, consiguiendo la interacción con los suyos y mutua perfección que se necesita para su consecuente felicidad. Finalmente, la formación del amor en una familia pasa por un proceso que se inicia en la interacción, afinidad y la benevolencia hasta el donarse recíprocamente. Ya lo decía Wojtyła (Citado en Derville, 2015) “El paso del “yo” al “nosotros” es para el amor no menos esencial que el hecho de salir de su propio yo” (p. 46).

PRINCIPIOS

- **Desarrollo personal:** Es entendida como la parte indisociable del desarrollo global de la persona, es decir como una totalidad que abarca cuerpo, emociones, intelecto y espíritu. Por lo que la educación debe atender a la formación integral de la persona.
- **Formación permanente:** La cual es un proceso continuo que debe estar presente a lo largo de la vida.
- **Carácter participativo:** Porque requiere de la acción conjunta y cooperativa de todos los que integran la estructura académico-docente-administrativa de las instituciones educativas y porque es un proceso que exige la participación individual y la interacción social.
- **Flexible:** La educación emocional debe ser flexible por lo que debe estar sujeta a un proceso de evaluación y revisión permanente que permita su adaptabilidad a las necesidades de los participantes y a las circunstancias presentes.

PILARES

- **Automotivación:** Es la habilidad para realizar acciones por uno mismo, sin la necesidad de que otros nos impulsen para ejecutarlo.
- **Empatía:** Entendida como la actitud de comprender la situación de los demás, es decir ponerse en la piel del otro.
- **Proactividad:** Comprendida como la habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades y problemas, responsabilizándose de sus propios actos.

METODOLOGÍA

El modelo emergente propone bajo la perspectiva de la educación emocional, construir estrategias las cuales constituirán una serie de actividades (intra y extramurales). Serán evidentemente práctica con dinámica de grupo, autorreflexión y razón dialógica. Además, se realizará monitoreo y evaluación del impacto del resultado, teniendo presente los objetivos, la estructura del proceso de planificación, para luego comunicar la información obtenida a la Institución educativa.

EVALUACIÓN

Para que sea observable los resultados se realizará una matriz de planificación del

marco lógico a seguir, con la finalidad de resumir lo que la propuesta pretende hacer, cómo y cuáles serán los supuesto claves, es así que se muestra a continuación el resumen de la organización de actividades. (Integración de las variables).

CAPÍTULO 7

REFLEXIONES CONCLUSIVAS

A modo de conclusiones se establece, que:

- Todo diagnóstico realizado en un contexto es el punto de partida para la identificación de la situación real, y es importante abordarlo con posibles herramientas que permitan revertirlo. Es así que, si bien se muestra un aceptable nivel de convivencia familiar en el estudio, sin embargo, existe un nivel medio que necesita atención. Y esto se observó al elaborar un instrumento con ítems acorde a la variable dependiente, sujeto a la confiabilidad y validez de juicio de expertos. Que específicamente, nos permitió determinar que las dimensiones afecto (D2) y resolución de conflictos (D4), son las que requiere de intervención.
- El modelo emergente para la convivencia familiar surge de la revisión de teorías, en particular la de educación emocional por competencias, además cuenta con dimensiones que nos orienta a mirar los aspectos que queremos investigar, como también contiene acciones estratégicas, las cuales van a permitir diseñar de forma sistemática la propuesta de acompañamiento a las familias, favoreciendo el crecimiento personal de cada uno de los miembros que la conforman.
- La validación del modelo en educación emocional familiar por reconocidos profesionales, sirvió para formular sugerencias y fortalecer el impacto del modelo emergente como propuesta para el bienestar de la convivencia familiar.

A manera de recomendaciones se consideran:

- El tema de educación emocional se hace necesario y urgente en medio de la grave situación actual que estamos viviendo por la pandemia Covid -19. Por lo que vendría oportuno promover el estudio del tema en otras áreas del conocimiento como la medicina preventiva, la psicopedagogía tanto en el ámbito de pre y postgrado.
- El modelo propuesto debería ser desarrollado de manera transversal con el trabajo colaborativo de todos en la institución educativa, para propiciar el bienestar de las personas que participan de ella.
- Incluir como medida estratégica el estudio y la práctica diaria de la gestión de las emociones en la comunidad educativa para disminuir la disonancia emocional.

- Para los investigadores se eleva el presente modelo emergente para su aplicación y evaluación, el cual permita determinar su efectividad.
- A los directivos, la propuesta deberá ser fortalecido acorde a nuevos contextos actuales, estableciendo políticas de formación constante entre los agentes educativos.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

| Dimensiones | Ítems | Escala valorativa | | | |
|-------------------------|--|-------------------|---------|--------------|---------|
| | | Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Unión familiar | 1.Los miembros de la familia se reúnen para compartir durante la semana. | | | | |
| | 2.Es frecuente las llamadas telefónicas entre todos. | | | | |
| | 3.Si cumplen con las responsabilidades en casa. | | | | |
| | 4.Los hijos de la familia están bajo el cuidado de los progenitores. | | | | |
| | 5.En la familia se relacionan en común entre padres, hijos y abuelos. | | | | |
| Afecto | 6.Comparten actividades divertidas en el hogar. | | | | |
| | 7.En la familia se dice con facilidad los sentimientos sin sentirse incómodos. | | | | |
| | 8.Cada uno asume la responsabilidad de sus problemas. | | | | |
| | 9.Muestran amor a sus hijos con un abrazo. | | | | |
| | 10.Nos sentimos seguros al contar nuestras cosas a los demás miembros de la familia. | | | | |
| Aceptación de los demás | 11.Invitan a todos sus familiares en las celebraciones importantes. | | | | |
| | 12.Nos sentimos muy cercanos entre nosotros. | | | | |
| | 13.Con qué frecuencia la familia interviene en los problemas personales del otro. | | | | |
| | 14.Al tomar las decisiones familiares se tiene en cuenta las opiniones de los todos. | | | | |
| | 15.Se brinda ayuda comprensiva entre los miembros de la familia. | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
| Resolución de conflictos | 16. Cuando hay problemas en la pareja buscan consejo y ayuda solo entre los amigos. | | | | |
| | 17. Sabemos que nuestra capacidad es insuficiente para resolver conflictos familiares. | | | | |
| | 18. Tratamos de solucionar los conflictos maritales con ayuda del especialista. | | | | |
| | 19. Compartimos los problemas entre todos. | | | | |
| | 20. Enfrentamos los problemas que aparecen de forma inesperada. | | | | |
| | 21. Cuando hay problemas en casa se resuelven hablando. | | | | |
| | 22. Procuramos encontrar rápidamente soluciones, sin ponernos nerviosos y pensando fríamente en el problema. | | | | |

| CATEGORIAS | RANGOS | | | | |
|------------|-----------------------|----------------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| NIVELES | TOTAL | FACTOR I | FACTOR II | FACTOR III | FACTOR IV |
| | Dimensión Convivencia | Unión Familiar | Afecto | Aceptación de los demás | Resolución de conflictos |
| Bajo | 0-22 | 0-5 | 0-5 | 0-5 | 0-7 |
| Medio | 23-45 | 6-11 | 6-11 | 6-11 | 8-15 |
| Alto | 46-66 | 12 -15 | 12 -15 | 12 -15 | 16-21 |

Descripción de las Categorías

- Baja Convivencia familiar: Significa que la unión familiar, el afecto, la aceptación de los demás y la resolución de conflictos no se ve reflejado en el estado emocional de los integrantes de las familias de la institución educativa.
- Media Convivencia familiar: Significa que la unión familiar, el afecto, la aceptación de los demás y la resolución de conflictos influyen en cierta medida en el estado emocional de los integrantes de las familias de la institución educativa.
- Alta Convivencia familiar: Significa que la unión familiar, el afecto, la aceptación de los demás y la resolución de conflictos se ve reflejado completamente en el estado emocional de los integrantes de las familias de la institución educativa.

Modo o tipo de aplicación: Individual

Tiempo de aplicación: 20 minutos aprox.

MATRIZ MARCO LÓGICO DE PROPUESTA

| Fases | Resumen Narrativo de Objetivos | Indicadores Verificables Objetivamente | Medios de Verificación | Supuestos |
|-----------|--|---|--|---|
| Fin | Mantener el bienestar de las familias de los estudiantes de la Institución educativa "Monseñor Juan Tomis Stack". | % de familias de los estudiantes de la Institución educativa que mantienen o mejoran su situación emocional. | Índice de bienestar de vida familiar | Las autoridades de la institución educativa y docentes tutores apoyan al mejoramiento del bienestar de vida de los integrantes de las familias. |
| Propósito | Contribuir, a través del modelo teórico el fortalecimiento de competencias emocionales en las familias, a partir de una visión integral de la persona. | Se fortalecen las competencias emocionales del 80% de las familias de la Institución educativa "Monseñor Juan Tomis Stack". | Informe de ejecución del modelo en la Institución educativa. Sistematización de la experiencia y publicación en formato de artículo científico. | Las familias participan en todas las actividades de la aplicación del modelo. |

| | | | | |
|--------------------|---|---|--|---|
| <p>Actividades</p> | <p>Reuniones de sensibilización con los padres de familia para señalar contenidos y alcances.</p> <p>Convocatoria de profesores tutores para desarrollar la propuesta.</p> <p>Inauguración e identificación de las familias Actividad 1: Necesitamos conocernos.</p> <p>Actividad 2: ¿Existe comunicación de escucha activa y empática en la familia?</p> <p>Actividad 3: Nutrición emocional.</p> <p>Actividad 4: Expresión de los sentimientos: Autoestima</p> <p>Actividad 5: Apoyo parental a los hijos para la resolución de problemas inesperados.</p> <p>Actividad 6: Negociación y establecimiento de acuerdos entre padres e hijos.</p> <p>Cierre del evento.</p> <p>Levantamiento de la información del estudio post intervención.</p> <p>Entrevistas individuales con los padres o apoderados si lo requiera.</p> | <p>Nº de publicaciones en revistas especializadas sobre el tema.</p> <p>Número de reuniones realizadas por los equipos involucrados (no menos de cinco).</p> <p>Número de profesores tutores que se integran en la propuesta (no menos de cuatro).</p> <p>Instrumentos de evaluación diseñados y aplicados. Número de encuestas aplicadas.</p> <p>Porcentaje de actividades realizadas de acuerdo al cronograma (no menos del 90%).</p> <p>Registro de asistencia a talleres. Registro de asistencia.</p> <p>Registro de personas atendidas (no menos del 100%).</p> <p>Registro de asistencia.</p> <p>Evaluación de resultados de aprendizaje.</p> <p>Instrumentos de cumplimiento de metas aplicados.</p> | <p>Comunicaciones escritas del director autorizando participación.</p> <p>Informe de resultados de encuestas de diagnóstico general realizadas.</p> <p>Informe de actividades de la intervención.</p> <p>Modelo de educación emocional.</p> <p>Informe de cumplimiento de metas.</p> | <p>Se contará con los recursos económicos y logísticos para la implementación de las actividades.</p> |
|--------------------|---|---|--|---|

CONTENIDOS: EJEMPLOS DE LAS ACTIVIDADES. PLANIFICACIÓN GENERAL

| Nº Sesión | Actividad | Objetivos de la actividad | Estrategia a desarrollar (Contenidos) | Recursos | Responsable | Instrumento de evaluación |
|-----------|---|---|--|--|---------------|---------------------------------|
| 1 | · Necesitamos conocernos. | · Identificar la problemática específica familiar. | · Se tratarán los temas: Unión familiar y conciencia emocional. | Hoja individual realizado en casa Micro y Parlante Multimedia Folleto | Investigadora | Rúbrica Ficha de observación |
| 2 | · ¿Existe comunicación de escucha activa y empática en la familia? | · Fortalecer el vínculo familiar. · Transmitir la importancia del vínculo familiar a todos los miembros de la familia. | · Vínculo familiar · Ansiedad focalizada | Micro y Parlante Multimedia Folleto | | |
| 3 | · Nutrición emocional. | · Proponer estrategias para la mejora de la convivencia familiar. | · Afectividad · Autonomía emocional | Micro y Parlante Multimedia Papelotes plumones | | |
| 4 | · Expresión de los sentimientos: Autoestima. | · Desarrollar competencias para la interacción e inclusión con los demás regulando las propias emociones | · Aceptación de los demás · Competencias sociales | Multimedia Globos Papelógrafos | | |
| 5 | · Apoyo parental a los hijos para la resolución de problemas inesperados. | · Saber cómo actuar ante determinadas situaciones · Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones | · Resolución de conflictos | Hoja individual realizado en casa Multimedia globos | | |
| 6 | · Negociación y establecimiento de acuerdos entre padres e hijos. | · Potenciar los acuerdos familiares | · Regulación emocional. | Hoja individual realizado en casa Micro y Parlante Multimedia Folleto | | |

Sesión 1: Necesitamos conocernos

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|---|----------|---|------------------------------|
| Inicio | <p>Bienvenida a los participantes</p> <p>Saludo y reconocimiento por su asistencia y participación</p> <p>Presentación de los objetivos de las sesiones</p> <p>Dinámica de presentación:</p> | 15' | | |
| Desarrollo | <p>Antes de iniciar se solicitará en forma voluntaria la entrega de la hoja de trabajo individual realizado en casa.</p> <p>Elaboramos juntos nuestros acuerdos de convivencia. Presentación de vídeo motivacional:</p> <p>Conociendo a la familia</p> <p>Link: https://www.youtube.com/watch?v=k0J4ixlj518</p> <p>Lluvia de ideas a base de <i>preguntas</i></p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Todos los miembros de una familia formarán un equipo.</p> <p>El facilitador proporcionará preguntas en torno al tema (unión familiar y conciencia emocional).</p> <p>Cada familia intercambiará sus opiniones para poder dar respuesta a las preguntas en un lapso de 5 min.</p> <p>El facilitador invitará de forma voluntaria a un miembro de la familia a dar respuesta.</p> <p>El facilitador hará la respectiva retroalimentación de los temas tratados.</p> | 60' | <p>Hoja individual realizado en casa</p> <p>Micro y Parlante Multimedia Folleto</p> | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | <p>Dinámica final: "Fortaleza" Conclusiones</p> <p>Despedida</p> <p>Finalizada la sesión se les repartirá a las familias una "Guía breve de Educación Emocional para familias".</p> | 15' | | |

Sesión 2: ¿Existe comunicación de escucha activa y empática en la familia?

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|---|----------|---|------------------------------|
| Inicio | Bienvenida Recordamos nuestros acuerdos de convivencia Dinámica de inicio: Las vinchas locas | 15' | | |
| Desarrollo | <p>El facilitador dará la explicación del tema.</p>  <p>Se les invitará a los participantes a aplicar lo aprendido mediante la técnica del Juego de roles: El facilitador formará equipo de 5 personas a quienes se les brindará un caso relacionado con el tema (<i>vínculo familiar y ansiedad focalizada</i>) quienes deberán analizarlo y brindarle solución un lapso de 10 min. Se invitará a los equipos a representar tanto el caso como la solución. El facilitador debe guiar el trabajo de las familias. El facilitador hará la respectiva retroalimentación de los temas tratados.</p> | 60' | Micro y Parlante Multimedia Papel periódico | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | Dinámica final: "Construcción de una torre" Conclusiones Despedida | 15' | | |

Sesión 3: Nutrición emocional

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|--|----------|---|---------------------------------|
| Inicio | <p>Bienvenida Retroalimentación de la sesión anterior Es importante que en el vínculo familiar no se genere la dependencia emocional; por el contrario, es importante que fomentemos la autonomía y el crecimiento personal de cada integrante de la familia ¿Qué tanto confías en cada uno de los miembros de tu familia? Dinámica de inicio: “Confianza”</p> | 15' | | |
| Desarrollo | <p>El facilitador dará la explicación del tema (Afectividad y autonomía emocional) Dinámica para formar grupos: “Submarino” Se les invitará a los participantes a realizar trabajo colaborativo que consistirá en la <i>elaboración de una receta para una familia feliz. Esta receta debe contener los puntos tratados en el tema.</i> Acciones que acrecienta la expresión de sentimientos para acrecentar el vínculo familiar. Valores Respeto hacia las personas mayores Vínculo afectivo A cada equipo se les entregará un papel sábana y plumones para plasmar su receta familiar, y tendrán 15 minutos para desarrollarla. A continuación, se mostrará un ejemplo:</p>  <p>El facilitador debe guiar el trabajo de las familias, luego invitará de forma voluntaria a un miembro de la familia a presentar el trabajo realizado. El facilitador hará la respectiva retroalimentación de los temas tratados.</p> | 60' | Micro y Parlante Multimedia Papelotes plumones | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | Conclusiones Despedida | 15' | | |

Sesión 4: Expresión de los sentimientos: Autoestima

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|--|----------|---|------------------------------|
| Inicio | <p>Bienvenida</p> <p>Retroalimentación de la sesión anterior</p> <p>Dinámica de inicio: El nudo</p> | 15' | | |
| Desarrollo | <p>Presentación de vídeo motivacional: El valor de la aceptación y la superación personal Link: https://www.youtube.com/watch?v=4IoLSwBhVUw Lluvia de ideas a base de <i>preguntas</i>. Se les invita a los participantes a desarrollar la dinámica: "El botiquín"</p> <p>Los miembros de 2 familias formarán un equipo. Ambas familias elaborarán "medicamentos"; es decir, elaborarán una serie de acciones que ayuden a sanar "heridas" (problemas) habidas en la familia. Ya sea el aislamiento de un miembro de la familia, el maltrato, el mal carácter, y promover el apoyo en la familia de manera afectiva. El facilitador debe guiar el trabajo de las familias. Las familias presentarán el Botiquín y los medicamentos. Queda como tarea llevar el botiquín a casa y aplicar cada uno de los medicamentos y las diferentes situaciones de conflicto que se presenten en la familia. El facilitador hará la respectiva retroalimentación de los temas tratados. (Aceptación de los demás y competencias sociales)</p> | 60' | <p>Micro y Parlante</p> <p>Hojas Multimedia</p> <p>Papelógrafos</p> | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | <p>Conclusiones</p> <p>Despedida</p> | 15' | | |

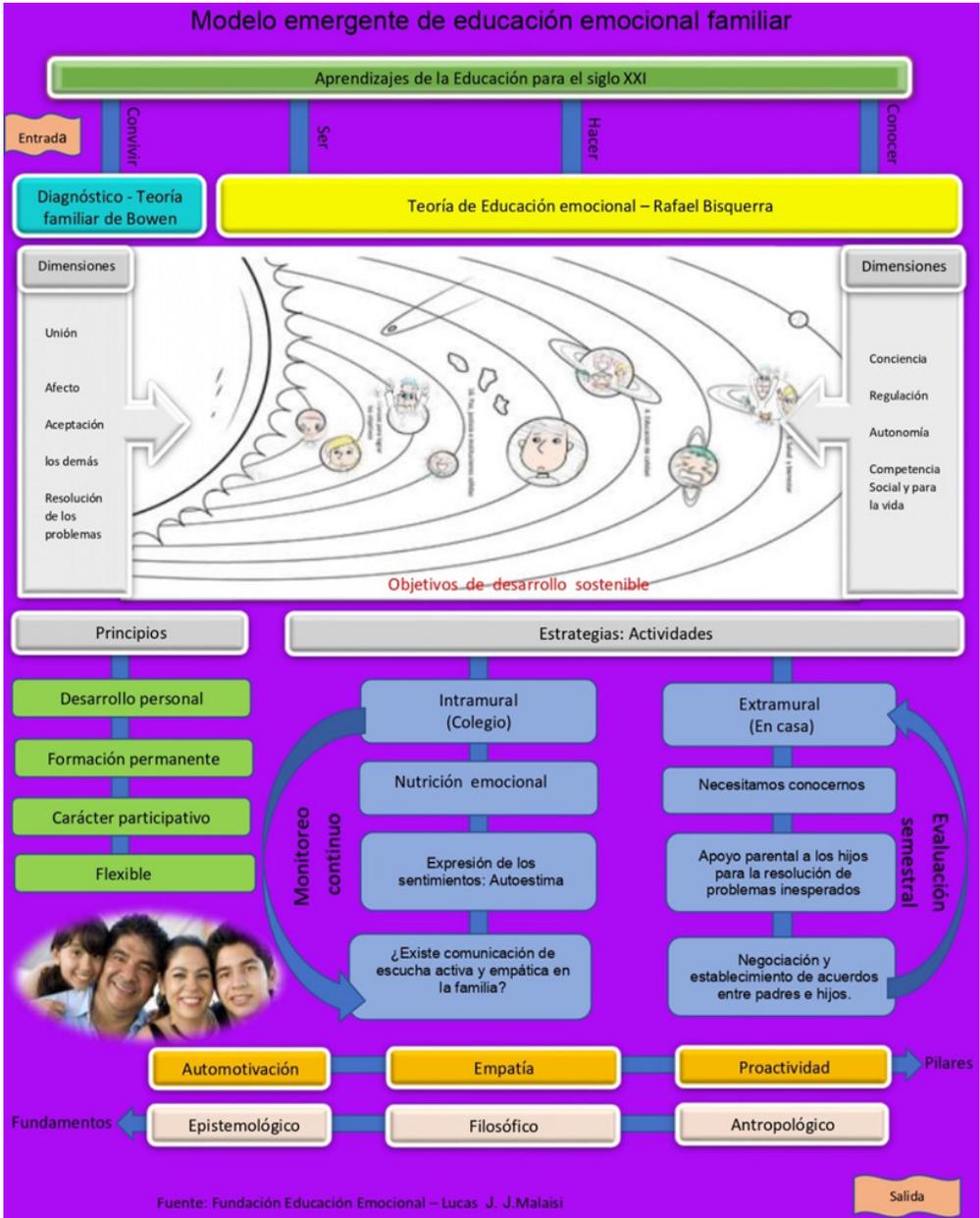
Sesión 5: Apoyo parental a hijos para la resolución de problemas inesperados

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|---|----------|--|------------------------------|
| Inicio | <p>Bienvenida Para empezar, el facilitador les recordará la última sesión y les preguntará si han aplicado los medicamentos del botiquín y que expliquen cómo les ha ido y si les ha aportado beneficios en cuanto a la relación paterno-filial y a la hora de conocer determinadas situaciones que antes no conocían, que les crean a sus hijos alegría, tristeza, enfado y miedo.</p> | 15' | | |
| Desarrollo | <p>Antes de iniciar se solicitará de forma voluntaria la entregarán la hoja de trabajo individual realizado en casa. Se mostrarán ejemplos de situaciones y después se comentarán las posibles consecuencias que podrían tener las respuestas que hagan los padres en un futuro, puesto que cada conducta y cada respuesta por parte de los familiares hace que los niños actúen de una forma u otra, haciendo de esta forma que éstos sepan anticipar la actuación de sus padres, y muchas veces conseguir lo que los hijos quieren. Ejemplos de situaciones que pondríamos serán los siguientes:</p> <p>Están en supermercado comprando, y su hijo quiere comprarse un juguete nuevo, como el padre le dice que no, éste coge una rabieta y se pone a gritar, ¿qué haces? A tu hijo no le gusta lo que hay para cenar y él quiere una tortilla, entonces escupe la cena que no le gusta, ¿qué haces?</p> <p>El hijo quiere que le devuelvan el celular que le quitaron por haber desaprobado 4 materias, pero él lo sustrae del cuarto de mamá, ¿qué haces?</p> <p>Se les enseñará una nueva actividad para plantear la importancia de controlar sus emociones, y que lo puedan transmitir a sus hijos.</p> <p>Se explicará la rabia con un globo, porque cuanto más nos enfada algo más nos llenamos de rabia, entonces tenemos que llenar de aire el globo a la vez que pensamos cosas que nos hacen enfadar, y después les tenemos que explicar que cuando suelten el globo apunten hacia un sitio concreto, y al acabar les preguntamos por qué no han sido capaces de dirigir el globo hacia el punto que habían pensado, y eso nos dará pie a hablar de la rabia ya que nunca va donde queremos (es decir cuando tenemos mucha rabia no la podemos controlar) y por eso es importante calmarnos a tiempo. Esta actividad les permitirá reflexionar con sus hijos sobre lo importante que es saber controlar cuando les pasa algo, y para ello transmitir que también es importante saber que nos pasa antes para poder controlarlo.</p> <p>El facilitador hará la respectiva retroalimentación del tema tratado. (Resolución de conflictos)</p> | 60' | <p>Hoja individual realizado en casa</p> <p>Micro y Parlante Multimedia globos</p> | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | <p>Conclusiones Despedida y clausura del programa</p> | 15' | | |

Sesión 6: Negociación y establecimiento de acuerdos entre padres e hijos

| Momentos | Estrategias | Duración | Materiales | Responsable |
|------------|---|----------|--|------------------------------|
| Inicio | <p>Bienvenida</p> <p>Retroalimentación de la sesión anterior</p> <p>Dinámica de inicio: La tela de araña</p> | 15' | | |
| Desarrollo | <p>Antes de iniciar se solicitará en forma voluntaria la entrega de la hoja de trabajo individual realizado en casa.</p> <p>Presentación de vídeo motivacional: El valor de la escucha a los hijos Link: https://www.youtube.com/watch?v=nZQCoC0Vke0</p> <p>Lluvia de ideas a base de <i>preguntas</i>. Se les invita a los participantes a desarrollar la dinámica. Los miembros de las familias formarán equipos. Las familias elaborarán serie de acciones que ayuden a promover la escucha de los compromisos en la familia. El facilitador debe guiar el trabajo de las familias. Las familias presentarán en plenaria sus trabajos. .</p> <p>El facilitador hará la respectiva retroalimentación del tema tratado. (Regulación emocional)</p> | 60' | <p>Hoja individual realizado en casa</p> <p>Micro y Parlante</p> <p>Multimedia</p> <p>Papelógrafos</p> | Facilitadora (Investigadora) |
| Cierre | <p>Conclusiones</p> <p>Despedida</p> | 15' | | |

GRÁFICO DE PROPUESTA



REFERENCIAS

- Almanasreh, E., Moles, R., & Chen, T. (2019). Evaluation of methods used for estimating content validity. Elsevier, 21-221.
- Badia, R., & Abreu, I. (2002). La inteligencia emocional, competencia desarrollada para el manejo de crisis organizacional. Tesis de master, Santo Domingo, Universidad Acción Pro Educación y Cultura - UNAPEC, República Dominicana.
- Bharathy, GK & Silverman, B. (2010). Validación de modelos de sistemas sociales basados en agentes. En Actas de la Conferencia de simulación de invierno de 2010 (pp. 441-453). IEEE.
- Barquero, A. (2014). Convivencia en el contexto familiar: Un aprendizaje para construir cultura. Actualidades investigativas de educación, 1-19.
- Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7-43
- Bisquerra, Rafael (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 19, núm. 3, pp. 95-114, Universidad de Zaragoza.
- Bisquerra, Rafael (2011 a). Educación emocional. Revista Padres y Maestros, N°337, pp.5-8.
- Bisquerra, Rafael (2011 b). Educación emocional. Propuesta para educadores y familias. Desclée De Brouwer.
- Bisquerra, A. R. (2013). Educación emocional. Desclée De Brouwer.
- Callacná, A. (2018). Propuesta de un Modelo de Programa Tutorial "Fortaleciendo la Dinámica Familiar" para mejorar la convivencia familiar de los Estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de EBR del Distrito de Lambayeque.
- Carell, D. (2017). Design and implementation of a coeducational program for the improved coexistence and holistic development of students and their families in a primary school.
- Castillo, M. (2020). Trabajo con documentos: en Ciencias de la Educación. Editorial Universitaria.
- Cejudo, P. J. (2015). Diseño, desarrollo y evaluación del programa "Dulcinea" de educación emocional en un centro de Educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional.
- Contreras, M. (2015). Educa apuntes noticias. Retrieved from. Validez de los instrumentos.<http://educapuntes.blogspot.com/search/label/Comprensi%C3%B3n%20Hol%C3%ADstica>
- Cornejo-Farroñán, M.M. (2017). Modelo socio afectivo para mejorar la madurez Emocional sustentado en las teorías de la Inteligencia emocional en los estudiantes del I ciclo de la Universidad Señor de Sipán, 2015. Tesis Doctoral. Repositorio institucional.
- Daly, K. (2003), Family Theory Versus the Theories Families Live By. Journal of Marriage and Family, 65: 771-784.
- De Aquino, T. (1964). Suma Teológica. (1a. ed.). Madrid: Biblioteca de autores cristianos.

De Damas, G. M. (2017). *La Maleta de Pacotico Emociones y el Carné Lector Emocional. Diseño, implementación y evaluación de un programa de desarrollo de la conciencia emocional en edades tempranas, implicando a las familias.* Universidad de Murcia.

Derville, G. (2015). *Amor y desamor.* Madrid: Rialp S.A

Dorantes, J.A., & Hernández, J.S. & Tobón, S. (2016). Juicio de expertos para la validación de un instrumento de medición del Síndrome de Burnout en la docencia. *Ra Ximhai*, 12(6),327-346. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46148194023>

Dueñas, María Luisa (2002), "Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa", en *Revista Educación XXI* núm. 5, pp. 77-96. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 110-125.

Gallego, M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.

Gavilán-Gonzáles, R.I (2015). *La competencia emocional en Docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas de Educación Básica Regular Región Callao- Ventanilla.* Tesis de maestría. Repositorio institucional. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2176/2/2015_Gavilan.pdf

Ghazali, NHM (2016). Fiabilidad y validez de un instrumento para evaluar el sistema de evaluación escolar: un estudio piloto. *Revista Internacional de Evaluación e Investigación en Educación*, 5 (2), 148-157.

Goleman, Daniel (2010), *Inteligencia Emocional.* 1ra Ed. Digital, España, CEDRO.

Gomá, Herminia (S.F), *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*, en: <http://coachingparadirectivos.com/category/inteligencia-emocional/> (Consulta: 15 de agosto, 2020).

Gómez, L., Velasco, M.C & Tójar, J.C. (2018). Proyecto de intervención sobre educación emocional en la comunidad El milagro (Iquitos, Perú). *Cuestiones Pedagógicas*, 26 pp. 111-130. <http://dx.doi.org/10.12795/CP.2017.i26.08>

Heale R, T. A. (15 de 5 de 2015). *Validity and reliability in quantitative studies.* <https://ebn.bmj.com/content/ebnurs/18/3/66.full.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.

Hollenstein, T., Tighe, A. B., & Loughheed, J. P. (2017). Desarrollo emocional en el contexto de las relaciones madre-hijo. *Elsevier*, 140-144.

Hotchkiss, J. L., & Rios-Avila, F. (09 de 05 de 2017). *Cost of Unemployment and Price Changes on Family Welfare: A Microsimulation Analysis.* Obtenido de https://scholarworks.gsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=11111&context=uwr_g_workingpapers

Keller, M. N. (2019). *Handbook of Bowen Family Systems Theory and Research Methods: A Systems Model for Family Research.* Nueva York.

Llamas-Salguero, F., & Gómez, E. M. (2018). Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista*

Complutense de Educación, 29(2), 577.

Liñán Córdova, N. A. (2019). El perfil didáctico de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas comprendidas en la provincia de Pomabamba, departamento de Ancash, 2017.

Loaiza, A. J. (2016). La naturalización de las emociones: anotaciones a partir de Wittgenstein. Universidad del Rosario.

Martínez, O., De Durango, T., Martínez, E., & León, G. (2016). "Confiabilidad del Instrumento de Evaluación Diagnóstica del Ingreso al Bachillerato" Reliability of the assesment instrument for high school entry.

Marugán, I. (2014). Fundamentos antropológicos en las relaciones interpersonales y de reciprocidad en el pensamiento de Emmanuel Mounier. Tesis Doctoral. Universitat do Valencia.

Meza, José Luis y Páez, Ruth Milena (2016), Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa, Bogotá, Universidad de La Salle – CLACSO.

Midford, R., Cahill, H., Geng, G., Leckning, B., Robinson, G. & Te Ava, A. (2017). Social and emotional education with Australian Year 7 and 8 middle school students: A pilot study. Health Education Journal, 76(3), 362–372.

Ministerio de educación del Perú (2020 a). Currículo nacional: Orientaciones para las reuniones con madres y padres de familia. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/madres-padres.php>

Ministerio de educación del Perú. (10 de noviembre de 2020 b). Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf>

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2016 - 2021). Plan nacional de fortalecimiento a las familias. Obtenido de <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Modzelewski, H. (2016). Fundamentos para un programa de educación de las emociones en una sociedad democrática. Andamios, 83-110.

Mounier, E. (1950), Les cinq étapes d' "Esprit", in «Dieu Vivant», 16,

Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M., Palacios, V. J., & Romero, D. H. (2018). Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Bogotá- Colombia: Ediciones de la U.

Ortega, A. M., & Cárcamo, V. H. (01 de 03 de 2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde la familia. Scielo, 52. Obtenido de http://juantomis.edu.pe/documentos/pei_2018.pdf

Ortiz, O. (2015). Epistemología y ciencias humanas: Modelos epistémicos y paradigmas. Colombia: Ediciones de la U.

Pedrerá, R. (13 de 07 de 2017). Repositorio Institucional Universidad de Extremadura. <http://dehesa.unex.es/handle/10662/6034>

Pérez, E. N., & Filella, G. G. (2019). Emotional learning for developing emotional skills in children and adolescents. Prax & Saber, 23-44.

Platsidou, & Tsirogiannidou. (2016). Enhancement of emotional intelligence. Family communication, and family satisfaction via a Parent Educational Program. Journal of Adult, 245-253.

- Robb, A. (2020). Desafíos metodológicos en las ciencias sociales: dar sentido a las afirmaciones de investigación polarizadas y en competencia. *Revisión del Tribunal de Familia*, 58 (2), 308-321.
- Rodríguez-González, M., & Martínez, B. M. (2015). *La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica*. Madrid: McGraw- Hill/Interamericana de España, S.L.
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 1-26: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20652069006>
- Ruiz Arango, J. (2016). *Innovación educativa y proyecto educativo institucional con la calidad educativa en los CEBAS*.
- Sáez, L. J. (2017). *Investigación educativa. Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos*. Epub.
- Salazar-Arbeláez, C., Botero-Herrera, D., & Giraldo-Cárdenas, L. (2020). Enseñanza y aprendizaje del razonamiento deductivo e inductivo a través de las ciencias naturales. *Educación y Humanismo*, 22(38). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3732>
- Samson, A.-J. V. (2019). *The Dialectical Circumplex Model: A Theory of Dialectic and Its Implications for Education*. Kansas: University of Kansas.
- Stanton, M. (2009). The systemic epistemology of the specialty of family psychology. *The Wiley-Blackwell handbook of family psychology*, 5-20.
- Serna, O & Sánchez, C (2017). *Alumnos Violentos o Inteligentes Emocionales*. Atenas. 4 (40) S/P. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos.
- Social Trends Institute. (2019). *Cambios en las estructuras de las familiares y el bienestar de los niños*. Institute for Family Studies.
- Sorensen, S. B., & Engedal, K. (2020). Ethical aspects in dementia care- The use psychosocial interventions. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0969733020952121>
- Suberviola, I. (2020), "Aspectos básicos sobre el concepto y puesta en práctica de la coeducación emocional". *Foro de Educación*, 18(1), pp. 189-207. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.682>
- Suárez, O & Moreno, J. (s.f). *La familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño*. http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf
- Tom, H., Tighe, A. B., & Loughheed, J. P. (2017). *Desarrollo emocional en el contexto de las relaciones madre-hijo*. Elsevier, 140-144.
- Vargas, C. A. (2017). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa "Simón Bolívar", Otuzco. Chimbote*.
- Villaruel Soto, R. (2020). Caracterización diferencial de la investigación social. *Revista Ethika+*, (1), 30-45. doi:10.5354/2452-6037.2020.57085

SOBRE LOS AUTORES



CELIA YSABEL PALACIOS ALVA (ORCID: 0000-0001-7134-6605) - Obstetra. Magíster y Doctora en ciencias de la Educación. Máster en Matrimonio y Familia por la Universidad de Navarra. Investigadora en temas de formación integral de familias. Miembro extranjero de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia. Reconocida por Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) como educadora y divulgadora científica. Orden al mérito de la mujer por el Gobierno Regional de Lambayeque-Perú. Se desempeñó como coordinadora ejecutiva del Instituto de Familia-USAT.



MARÍA ELENA CHAPOÑÁN PALACIOS (ORCID: 0000-0003-0981-7642) - Egresada de Psicología. Investigadora en formación dentro de las líneas psicología educativa y psicología social. Diplomada en Psicoterapia Cognitivo Conductual. Integra equipos para el diseño y ejecución de programas para la promoción y prevención de la salud mental, así como de consejería, evaluación, diagnóstico e intervención de problemas psicosociales.



FRANCISCO RELUZ BARTURÉN (ORCID: 0000-0002-8951-1143) - Investigador RENACYT del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC-Perú). Miembro de la Sociedad Peruana de Filosofía. Filósofo, Master en Filosofía e Investigación Científica. Doctor en Psicología Educativa. Docente universitario. Investigador interdisciplinar en Ciencias Sociales, Humanidades y Filosofía. Autor de libros y artículos científicos en revistas indexadas de impacto. Peer review en revistas de bases de datos

Scopus, Web of Science y Scielo. Past director de investigación universitario y editor de revistas científicas.

Educación emocional

en la escuela para la convivencia familiar



🌐 www.arenaeditora.com.br
✉ contato@arenaeditora.com.br
📷 @arenaeditora
📘 www.facebook.com/arenaeditora.com.br

Educación emocional

en la escuela para la convivencia familiar



 www.arenaeditora.com.br
 contato@arenaeditora.com.br
 [@arenaeditora](https://www.instagram.com/arenaeditora)
 www.facebook.com/arenaeditora.com.br