

Revista Brasileira de Ciências Humanas

Data de aceite: 01/10/2025

GESTÃO ACADÊMICA SUSTENTÁVEL EM ESTUDANTES DE ENGENHARIA INDUSTRIAL ATRAVÉS DO PROGRAMA DE TUTORIA PAR

Adalberto Torreblanca Zorrilla

Professor do Instituto
Tecnológico de Veracruz

Delia del Carmen Gamboa Olivares

Professora do Instituto
Tecnológico de Veracruz

Elsa Elena Corona Mayoral

Professora do Instituto
Tecnológico de Veracruz

José Alberto Castro Baizabal

Professor do Instituto
Tecnológico de Veracruz

María José Rodríguez Martínez

Estudante do Instituto
Tecnológico de Veracruz

Alejandro Monroy Estevez

Estudante do Instituto
Tecnológico de Veracruz

Todo o conteúdo desta revista está
licenciado sob a Licença Creative
Commons Atribuição 4.0 Interna-
cional (CC BY 4.0).



Resumo: Este artigo descreve a experiência do programa *Tutoria Par* implementado no Instituto Tecnológico de Veracruz, com o objetivo de diminuir a evasão escolar e fortalecer a integração dos novos alunos no curso de Engenharia Industrial. Foi utilizada uma metodologia mista, combinando pesquisas, entrevistas e análise de resultados acadêmicos. Os resultados mostram que o acompanhamento entre pares favorece a adaptação ao ambiente universitário, promove um senso de pertencimento e melhora o desempenho acadêmico. Conclui-se que a tutoria entre estudantes é uma ferramenta eficaz e replicável para fortalecer a gestão acadêmica sustentável em instituições de ensino superior. **Palavras-chave:** Tutoria entre pares, permanência estudantil, gestão acadêmica, ensino superior.

INTRODUÇÃO

A evasão escolar constitui um dos principais desafios do ensino superior no México, particularmente durante os primeiros semestres, quando os estudantes enfrentam o desafio de se adaptar a novas dinâmicas acadêmicas, administrativas e sociais. Fatores como a falta de orientação, a dificuldade nas disciplinas, a percepção de baixa qualidade do ensino e o desajuste influenciam diretamente a decisão de abandonar os estudos.

Ciente desse problema, o Instituto Tecnológico de Veracruz implementou o programa *Tutoría Par*. O modelo busca que alunos de semestres avançados acompanhem os calouros em suas primeiras etapas acadêmicas, oferecendo orientação personalizada, apoio emocional e estratégias de adaptação que contribuam para a permanência escolar.

A iniciativa não apenas responde à necessidade de fortalecer a eficiência terminal e reduzir os índices de evasão, mas também promove uma abordagem educacional mais humana e colaborativa. O programa parte da

premissa de que um aluno avançado compreende melhor as dificuldades de seus colegas, pois passou por experiências semelhantes, o que lhe permite oferecer um acompanhamento mais empático, próximo e eficaz.

Dessa forma, a *Tutoria Par* se consolida como uma estratégia inovadora que integra a formação acadêmica com o desenvolvimento pessoal e social, impulsionando tanto o crescimento dos tutelados quanto dos próprios tutores, que adquirem habilidades de liderança, comunicação e responsabilidade social.

REFERÊNCIA TEÓRICA

A tutoria entre pares baseia-se em modelos de acompanhamento entre pares aplicados em várias universidades latino-americanas, onde se demonstrou a sua eficácia na redução da evasão escolar e no fortalecimento do sentimento de pertença (Bustos, 2018; Ramírez, 2020). De acordo com a Secretaria de Educação Pública (SEP, 2022), este tipo de programa representa uma estratégia fundamental para impulsionar a eficiência terminal no ensino superior.

Autores como Bellodi (2021) destacam que o vínculo emocional e a empatia são elementos essenciais nos processos de ensino-aprendizagem, aspectos que são potencializados na relação tutor-tutorado. Da mesma forma, pesquisas de Colussi et al. (2024) apontam que a comunicação oportuna e constante nesses programas previne a desmotivação e o abandono, gerando uma experiência universitária mais inclusiva e significativa.

METODOLOGIA

O programa foi estruturado em quatro etapas semestrais (2023-2025), com atividades que incluíram:

- Seleção de tutores pares do 5º ao 7º semestre com bom desempenho acadêmico.
- Atribuição de alunos recém-ingressa-

dos como tutelados.

- Capacitação de tutores em liderança, comunicação e resolução de conflitos.
- Desenvolvimento de atividades acadêmicas, recreativas e de integração em grupo.
- Registro de frequência, evidências fotográficas e elaboração de diários.
- Aplicação de pesquisas de satisfação e entrevistas semiestruturadas.

A abordagem foi mista, integrando ferramentas quantitativas (listas de frequência, relatórios acadêmicos) e qualitativas (testemunhos, observação participante).

O programa *Tutoria Par* foi desenvolvido sob um desenho metodológico de caráter **misto** (qualitativo e quantitativo), orientado a avaliar o impacto do acompanhamento entre estudantes na adaptação e permanência escolar dos alunos recém-ingressados no curso de Engenharia Industrial.

O processo metodológico foi estruturado em **quatro etapas semestrais (agosto de 2023 a julho de 2025)**, com atividades planejadas e avaliações periódicas.

Convocatória e seleção de tutores

- Foi lançada uma convocatória dirigida a alunos do 5º ao 7º semestre com média mínima de 85 e disposição para participar em atividades extracurriculares.
- Os candidatos foram avaliados por meio de entrevistas e análise do histórico acadêmico, priorizando habilidades de liderança, empatia e comprometimento.

Atribuição de tutoria e organização inicial

- Cada tutor foi designado a um grupo de 5 a 8 alunos recém-ingressados.
- Foram realizadas reuniões iniciais de integração para estabelecer um vínculo de confiança entre o tutor e os tutoreados.

Capacitação dos tutores

- Os tutores receberam workshops sobre temas como comunicação assertiva, resolução de conflitos e , liderança, motivação e estratégias de acompanhamento acadêmico.
- Foi reforçada a importância do registro documental (diários, relatórios e evidências) como parte do acompanhamento institucional.

Desenvolvimento de atividades

- Foram programadas atividades acadêmicas (orientações, sessões de revisão, esclarecimento de dúvidas em matérias básicas).
- Foram realizadas atividades recreativas e de integração (dinâmicas em grupo, palestras motivacionais, eventos culturais e esportivos).
- Os tutores elaboraram registros de frequência, relatórios técnicos e evidências fotográficas como comprovação de cada atividade realizada.

Registro e acompanhamento

- Cada tutor apresentou relatórios semanais ao coordenador do programa.
- Foram aplicadas pesquisas de satisfação aos alunos para avaliar a qualidade do acompanhamento recebido.
- Foram realizadas reuniões mensais entre tutores e responsáveis acadêmicos para analisar os avanços e as dificuldades.

Avaliação do impacto

- Em termos quantitativos: foram coletados indicadores acadêmicos (taxas de reprovação, frequência e permanência escolar).
- Em termos qualitativos: foram analisados depoimentos de alunos e tutores, en-

trevistas semiestruturadas e observações diretas dos coordenadores.

RESULTADOS

Os resultados evidenciam uma adaptação mais eficaz dos novos alunos à vida universitária. Registrou-se uma maior participação em atividades extracurriculares, bem como um aumento no sentimento de pertencimento à instituição. As pesquisas aplicadas mostraram um alto nível de satisfação por parte dos alunos, que destacaram o acompanhamento e a proximidade dos tutores como um fator motivacional fundamental.

Os resultados obtidos ao longo da implementação do programa *Tutoria Par* refletem um impacto positivo tanto nos alunos recém-ingressados quanto nos tutores participantes. A análise das informações coletadas por meio de pesquisas, entrevistas e relatórios institucionais permite destacar avanços significativos em três dimensões e es: acadêmica, pessoal-emocional e social-institucional.

RESULTADOS ACADÊMICOS

- Registrou-se uma diminuição nas taxas de reprovação em disciplinas básicas durante o primeiro semestre, em comparação com gerações anteriores sem tutoria entre pares.
- Os alunos tutelados demonstraram maior segurança ao enfrentar exames e atividades escolares, graças às orientações e sessões de revisão organizadas pelos tutores.
- Uma porcentagem considerável de alunos relatou ter melhorado seus hábitos de estudo e sua capacidade de organização acadêmica, o que se refletiu em um melhor desempenho nas avaliações parciais e finais.

RESULTADOS PESSOAIS E EMOCIONAIS

- As pesquisas de satisfação mostraram que mais de 80% dos alunos ingressantes avaliaram positivamente a proximidade, empatia e disponibilidade dos tutores.
- Os alunos afirmaram se sentir mais confiantes e acompanhados durante seu processo de adaptação à vida universitária, o que reduziu os sentimentos de solidão, ansiedade e incerteza.
- Foi identificado um aumento na motivação e autoconfiança dos alunos ao contar com uma referência próxima que já havia superado com sucesso as mesmas dificuldades.

RESULTADOS SOCIAIS E INSTITUCIONAIS

- O sentimento de pertencimento ao Instituto Tecnológico de Veracruz foi fortalecido, pois os alunos perceberam um maior compromisso da instituição com seu bem-estar acadêmico e pessoal.
- As atividades recreativas e dinâmicas em grupo promoveram a integração entre colegas de diferentes semestres, favorecendo a construção de redes de apoio que transcenderam o espaço acadêmico.
- Os tutores, por sua vez, desenvolveram competências transversais como liderança, comunicação eficaz, resolução de conflitos e trabalho em equipe, habilidades e es que também serão úteis em sua futura vida profissional.

EVIDÊNCIAS QUALITATIVAS

- Os depoimentos coletados dos tutores destacaram a importância do acompanhamento, com frases como “*me senti ouvido e apoiado*” ou “*graças ao meu tutor, consegui me organizar melhor nas disciplinas*”.

- Os tutores também expressaram que a experiência lhes permitiu crescer pessoalmente, pois “*ajudar os outros reforçou minha segurança e empatia*”.
- Essas narrativas confirmam que o impacto do programa não se limitou ao âmbito acadêmico, mas também contribuiu para o fortalecimento da comunidade estudantil.
- Em termos gerais, os resultados mostram que o programa *Tutoria Par* conseguiu cumprir seus principais objetivos: reduzir os fatores de risco de evasão escolar, favorecer a integração dos novos alunos e promover um ambiente universitário mais inclusivo e colaborativo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência do programa *Tutoria Par* confirma que a tutoria entre pares é uma estratégia eficaz para enfrentar a evasão escolar no ensino superior. Sua implementação favorece tanto os alunos recém-ingressados quanto os tutores, gerando um processo de aprendizagem mútua que transcende o âmbito acadêmico e fortalece o tecido social universitário.

Recomenda-se dar continuidade ao programa e replicá-lo em outros cursos do Tecnológico Nacional do México, garantindo sua sustentabilidade por meio de uma maior articulação institucional e da incorporação de estratégias inovadoras de acompanhamento.

REFERÊNCIAS

Instituto Tecnológico de Veracruz. (2024). Informe técnico del programa Tutoría Par 2023-2024. Departamento de Ingeniería Industrial, ITVer.

Atal, D. H.-M. (2016). Causales de Deserción de Estudiantes de Primer Año de la Universidad Central de Chile. Congresos Clabes. Obtenido de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/archive> - INTERNET

COPAES. (2017). Marco de Referencia 2018 del CACEI en el Contexto Internacional. México: P-CACEI-DAC-03-DI03.

Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior, 40(157), 189-209. Recuperado en 24 de febrero de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602011000100009&lng=es&tlng=es.

TecNM. (2019). Programa de Desarrollo Institucional PDI 2019-2024. México: Tecnológico Nacional de México. Obtenido de https://www.tecnm.mx/menu/conocenos/PDI-TecNM-2019-2024_2oct2020.pdf

COPAES. (2017). Marco de Referencia 2018 del CACEI en el Contexto Internacional. México: P-CACEI-DAC-03-DI03.

Torrado-Arenas, Daniel Mauricio, Manrique-Hernández, Edgar Fabián, & Ayala-Pimentel, Jaime Otoniel. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Peer tutoring: a strategy of teaching and learning of histology at Universidad Industrial de Santander. Medicas UIS*, 29(1), 71-75. <https://doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

Young, C. y Wright, J. (2001). “Mentoring: the components for success”, en *Journal of Instructional Psychology*, Vol.28, núm. 3, pp. 202-207.

TecNM. (2015). Manual de Lineamientos Académico Administrativos del Tecnológico Nacional de México. México: TecNM. Obtenido de: http://tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf.