




C A P Í T U L O 13

El reto del tutor ante los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.7061125200813>

L. José Tapia,

J.L. M.Gaspar

G. Escartin Gonzalez

RESUMEN: El reto del tutor ante los factores psicosociales que afectan a los jóvenes es crucial, ya que estos factores pueden impactar significativamente su desempeño académico y bienestar general. Los tutores deben ser capaces de identificar, comprender y abordar estas problemáticas que enfrentan los estudiantes para ofrecer un acompañamiento efectivo y promover un ambiente de apoyo y desarrollo integral de los estudiantes. Esto implica no solo conocimientos teóricos sobre adolescencia y estrategias didácticas, sino también habilidades para la empatía, la comunicación efectiva y la creación de un vínculo de confianza con los estudiantes. La presente investigación consiste en analizar los factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Metalurgia, en el periodo académico enero a julio de 2025, la muestra de estudio fue de 98 estudiantes de una población de 400 estudiantes del turno matutino y vespertino, 69 de género masculino y 29 de género femenino que cursan el sexto semestre en el nivel medio superior. La metodología que se aplicó fue una investigación de tipo mixta, transversal, para la recolección de datos se elaboró un cuestionario que sirvió para identificar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE : Educación; Factores psicosociales ; Rendimiento académico ; Estudiante; Tutor

The tutor's challenge in the face of psychosocial factors associated with poor academic performance

ABSTRACT: The challenge for tutors regarding the psychosocial factors affecting young people is crucial, as these factors can significantly impact their academic performance and overall well-being. Tutors must be able to identify, understand, and address these issues faced by students in order to provide effective mentoring and promote a supportive and holistic environment for student development. This requires not only theoretical knowledge about adolescence and teaching strategies, but also skills for empathy, effective communication, and building a bond of trust with students. This research analyzes the psychosocial factors that influence the academic performance of Metallurgy students from January to July 2025. The study sample consisted of 98 students from a population of 400 students enrolled in the morning and afternoon shifts, 35 males and 15 females, enrolled in their sixth semester at the upper secondary level. The methodology used was a mixed-method, cross-sectional study. A questionnaire was developed to collect data and identify psychosocial factors associated with students' poor academic performance.

KEY WORDS: Education; Psychosocial factors; Academic performance; Student; Tutor

OBJETIVO GENERAL

Conocer los principales retos del tutor ante los factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes y proporcionar algunas estrategias para el desarrollo de las habilidades socioemocionales que puede promoverse el ámbito escolar para favorecer que los estudiantes desarrollen dichas habilidades.

OBJETIVOS PARTICULARES

Determinar los factores psicosociales relevantes que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio superior.

Identificar los factores psicosociales prevalentes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Metalurgia.

Compartir algunas estrategias para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en el proceso de enseñanza.

INTRODUCCIÓN

La evolución de la era digital ha dictado una nueva forma de organización en la educación formal para atender los nuevos requerimientos de la sociedad,

llevando a un replanteamiento de la formación profesional. Estos acelerados cambios obligan a reformular la dinámica entre la enseñanza y el aprendizaje. Es por ello la necesidad de implementar mecanismos de apoyo a los estudiantes que les brinde un acompañamiento personalizado durante su trayectoria académica, así como el reforzamiento de la figura de los docentes tutores que participan en las actividades de formación.

De acuerdo con la ANUIES (2012), la tutoría para los estudiantes del nivel superior pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad. Así mismo, Moncada y Gómez (2012), consideran que, en los niveles educativos medio superior y superior, la tutoría ejerce un papel fundamental al propiciar un aprendizaje autónomo que haga posible que el alumno, de manera independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar funcionalmente el contexto que habita. Identificando además que los propósitos centrales de la tutoría para un acompañamiento eficaz y útil son: motivar la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica, así como el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la participación en órganos estudiantiles y explorar los recursos formativos curriculares y extracurriculares.

La tutoría en el contexto global

En los niveles educativos medio superior y superior, la tutoría es un elemento indispensable para facilitar la adaptación de los estudiantes a su nuevo entorno, impulsar su desarrollo integral en sus esferas intelectual, afectiva, personal y social. De acuerdo con Rodríguez (2004), la tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), docente (contribuyendo a la comprensión de los planes y programas de estudio y del significado de las diferentes materias, organizativo (favoreciendo la participación) y de servicios (de orientación, culturales, deportivos, etc.) a través de beneficiar su conocimiento y el encuentro entre ambos). Garantizando el uso adecuado de los diferentes recursos curriculares y extracurriculares que la institución pone a su alcance.

Los retos del tutor incluyen:

1. Adaptación al nuevo rol docente: Los tutores deben actualizarse en estrategias didácticas, manejo de tecnologías de información y relaciones interpersonales para responder a las demandas actuales de los estudiantes.

2. Identificación temprana de problemas: Detectar situaciones de rezago, reprobación, deserción, o problemas emocionales y de salud que afecten la trayectoria académica del alumno.
3. Fomento del pensamiento crítico: Promover habilidades de argumentación, reflexión, autonomía y crítica en los estudiantes.
4. Personalización del acompañamiento: Ajustar las estrategias de enseñanza y apoyo según las necesidades individuales de cada alumno.
5. Promoción de aprendizaje autónomo: Ayudar a los estudiantes a construir conocimiento de manera independiente y desarrollar habilidades para aprender a aprender.
6. Uso eficiente de nuevas tecnologías: Incorporar herramientas digitales para facilitar el aprendizaje y la interacción con los alumnos.
7. Creación de ambientes de confianza: Propiciar un clima de respeto y empatía para abordar temas académicos, personales y sociales.
8. Evaluación y mejora continua: Reflexionar sobre su práctica, analizar resultados y ajustar estrategias para mejorar la calidad de la tutoría.

Como se menciona en el PIT (2022). Estos retos requieren compromiso, habilidades de liderazgo, comunicación, y conocimiento profundo de la misión y visión institucional.

El tutor ante los factores psicosociales

Los factores psicosociales tienen un impacto significativo en el desempeño académico de los jóvenes. Estos factores, que incluyen aspectos emocionales, sociales y familiares, pueden influir tanto positiva como negativamente en el rendimiento escolar. Factores como el estrés, la ansiedad, la autoestima, el clima familiar y las relaciones sociales pueden afectar la motivación, la concentración y, en última instancia, el éxito académico de los estudiantes. Los tutores deben desarrollar estrategias que fortalezcan el desarrollo de habilidades socioemocionales, así como dinámicas para generar un ambiente en el que los estudiantes sientan la seguridad de manifestar su sentir respecto a sus avances en el proceso de aprendizaje y de reconocer sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora de manera individual y colaborativa. Potenciar las habilidades socioemocionales contribuye al desarrollo integral de las y los estudiantes. De esta forma, la apropiación de conocimientos y habilidades sobre las emociones les permite afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana.

Características de los estudiantes del nivel medio superior pertenecientes a la generación Z.

La Generación Z, nacida en un entorno digital, presenta características únicas en su relación con la información y la tecnología.

- La Generación Z incluye a jóvenes nacidos a partir de 1995, en un mundo hiperconectado.

- Las diferencias generacionales se desdibujan por factores socioeconómicos y el uso de tecnología.

- Se utilizan nuevos métodos para analizar su comportamiento en tiempo real, a diferencia de generaciones anteriores.

La Generación Z es considerada una generación en construcción, con un acceso sin precedentes a la información.

- Representan aproximadamente el 20% de la población en México. Y se espera que alcancen el 40% de los consumidores en 2020.

- Su identidad está moldeada por la digitalización y el uso de internet desde una edad temprana. - Se han convertido en la primera cultura global, con un comportamiento homogéneo a pesar de diferencias regionales.

Identidad Digital y Uso de Tecnología.

- La Generación Z se define por su uso intensivo de plataformas sociales y dispositivos móviles.

- La mayoría considera que el primer smartphone debe tenerse a los 18 años, en comparación con los 13 años de generaciones anteriores.

- La tecnología es un marcador clave de identidad, con un uso predominante de aplicaciones de mensajería y redes sociales.

En México, la Generación Z representa aproximadamente el 20% de la población, según datos de World Population Review. Esta generación, también conocida como centennials, está compuesta por personas nacidas entre 1995 y 2012.

Marco conceptual

Rendimiento escolar: Se comprende el rendimiento escolar como la acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado dentro del aula con asesoría directa de un docente. También se define el rendimiento escolar como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado.

Bajo Rendimiento Escolar: Se puede definir como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifiesta desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. Barry, Bricklin en su escrito *Titulado: Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar* (1967) Dice que: "El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (preescolar, primario, secundario y universitario). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención precaria, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

Factores del bajo rendimiento académico: Se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Los factores psicológicos se refieren a la adaptación social por un lado y los conflictos emocionales por el otro, son extremos opuestos favorables o desfavorables en el desenvolvimiento escolar (Godínez, 2016). En ambos casos juega un papel de suma importancia el elemento esencial de la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen positiva, sentimientos de autoconfianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado. Todos estos factores contribuyen al desarrollo armónico del individuo, para desenvolverse de manera afectiva y equilibrada en sus contextos familiares, sociales y escolares. Con respecto a los conflictos emocionales, influyen desfavorable y directamente tanto en la formación del auto concepto como en el rendimiento escolar, pueden originarse en las insatisfacciones o sobre satisfacciones de necesidades, carencias de amistad, cariño, confianza, reconocimiento y atención por parte de personas significantes.

DESARROLLO

Si bien en el desarrollo de las habilidades socioemocionales influyen diversos factores ajenos a lo que sucede en el aula e intervienen otros actores de los ámbitos social, educativo y familiar, es importante destacar que, en el proceso de enseñanza puede promoverse un ambiente propicio para favorecer que los estudiantes desarrollen dichas habilidades. Algunas sugerencias son:

Elija una serie de relatos, cuentos, poesías, obras literarias, a partir de las cuales se puedan abordar los contenidos y a la vez fomentar ideas asociadas con el desarrollo de habilidades socioemocionales. Por ejemplo, elaborar un cuento sobre el tema que se está abordando y la dificultad o facilidad que se presenta para su comprensión, así como la expresión de las emociones que representa esta tarea y la manera de afrontarlas para lograr la meta, o bien, analizar las emociones y los sentimientos que

se reflejan en alguna obra literaria y la manera en que los personajes los manifestaron y, en su caso, regularon.

Si los espacios y el tiempo lo permiten, incluya en sus estrategias de aprendizaje debates o mesas redondas que permitan favorecer la empatía y la comunicación asertiva a partir de la expresión de problemas que dan lugar a distintas interpretaciones y soluciones y permite introducir puntos de vista diversos y lecturas diferentes ante el mismo suceso.

A través de las películas asociadas con temas de clase, promueva el análisis de las emociones de los personajes y de las sensaciones que provocan en el espectador, así como la reflexión de cómo eso impacta en el desarrollo del aprendizaje y del autoconocimiento.

Reflexione con las y los estudiantes sobre cómo el mundo de la publicidad y el entretenimiento estimula los sentidos para despertar emociones asociadas con la marca, a fin de generar conciencia sobre cómo ocurre este proceso y la manera en que pueden emplearlo a su favor.

Promueva el acercamiento de sus estudiantes a las artes, incluida la danza y la música, debido a que son medios para expresar y experimentar sentimientos e ideas de maneras creativas.

Propicie el aprendizaje colaborativo de manera gradual con la finalidad de que las y los estudiantes aprendan juntos, les permita hacerse mutuamente responsables del aprendizaje de los demás y de la manera de establecer relaciones armónicas con sus pares.

Además, puede propiciar espacios de reflexión con sus grupos al término de la realización de actividades en el aula. Es importante que esto ocurra en un ambiente de respeto, confianza, y asertividad.

Planteamiento del problema

El bajo rendimiento académico es un fenómeno complejo que requiere un enfoque integral para identificar sus causas y proponer soluciones adaptadas a las necesidades de los estudiantes y los ambientes de aprendizaje.

El bajo rendimiento académico se caracteriza por la no conformidad de los resultados de un estudiante con los estándares de evaluación establecidos, lo que se traduce en notas, evaluaciones o actividades por debajo de un promedio mínimo requerido.

Este fenómeno puede ser puntual o recurrente y tiene el potencial de generar situaciones críticas como la deserción de los estudiantes en el nivel medio superior.

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicosociales prevalentes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Metalurgia observando en particular las problemáticas durante su aprendizaje, se analizará en particular lo sucedido en el Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional.

MÉTODO

El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque de tipo mixto, a través de un instrumento estructurado aplicado a los alumnos del último semestre, de la carrera de Metalurgia en el Centro de Estudios Tecnológicos “Miguel Bernard” (CECYT) con el propósito de identificar los factores psicosociales prevalentes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Metalurgia y determinar los factores psicosociales relevantes que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio superior.

La población objeto de estudio se compuso de 98 alumnos de sexto semestre de la carrera técnico en Metalurgia en el nivel medio superior. Para esto se aplicó un cuestionario con 10 preguntas, utilizando una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos, se respondió en línea. Los resultados se presentan gráficamente, en los cuales se aprecia e interpretan los porcentajes obtenidos de cada respuesta para describir el fenómeno (Abascal, 2005).

La técnica de muestreo aplicada fue por conveniencia que se utiliza para crear muestras por su facilidad de acceso, también por la disponibilidad de los estudiantes para contestar el cuestionario, en determinado tiempo, en este caso un ciclo escolar. La encuesta se envió vía correo electrónico a los estudiantes una vez concluido el semestre. En el siguiente apartado se reportan los resultados de dicha encuesta.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presenta un análisis e interpretación de resultados obtenidos en el trabajo de campo como un diagnóstico situacional mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la carrera de Metalurgia.

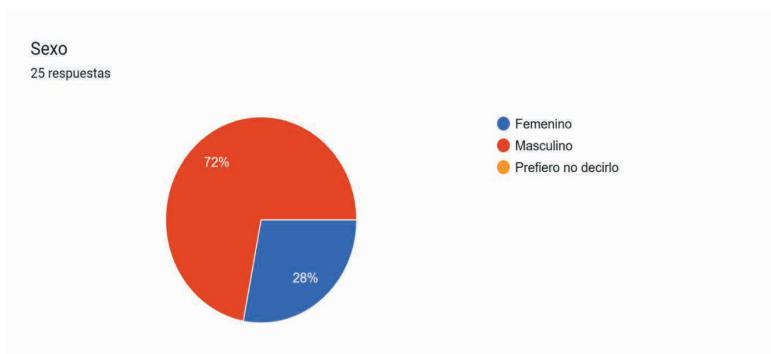


Fig. 1. Gráfica que representa el género de los estudiantes.

De los estudiantes encuestados el 72 % pertenece al sexo masculino y el 28 % femenino debido al área de la carrera de ingeniería ya que la prefieren mayormente los hombres. Esto conlleva a determinar que en la carrera de metalurgia, existe más la presencia de estudiantes varones que de mujeres.

Me siento motivado(a) para asistir a clases y hacer mis tareas
25 respuestas

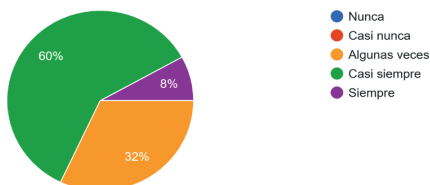


Fig. 2. Gráfica que representa la motivación del estudiante por asistir a clases.

De los estudiantes encuestados el 60% casi siempre se sienten motivados para ir a la escuela y hacer sus trabajos, el 8% siempre y el 32% algunas veces están motivados. Se observa que la mayoría de los estudiantes están motivados por asistir a clase.

Tengo un lugar tranquilo y adecuado para estudiar en casa
25 respuestas

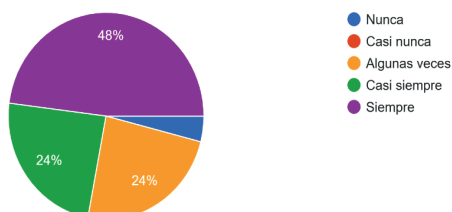


Fig. 3. Gráfica que representa un lugar tranquilo y adecuado para estudiar en casa.

De los estudiantes encuestados un 48% siempre tienen un lugar tranquilo para estudiar en casa y un 24% casi siempre y otro 24% algunas veces. Esto depende muchas veces del número de integrantes en la familia y los que viven en casa, así mismo los recursos para que el estudiante tenga un lugar adecuado para estudiar.

Mis padres o familiares me apoyan con mis estudios
25 respuestas

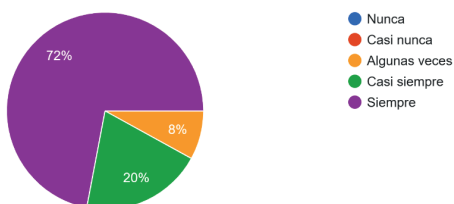


Fig. 4. Gráfica que representa el apoyo de los padres durante su estudio.

De los estudiantes encuestados un 72% dicen que sus padres los apoyan siempre, un 20% casi siempre y el 8% algunas veces debido a que muchos trabajan.

Tengo conflictos o problemas frecuentes con mis compaeros o maestros
25 respuestas

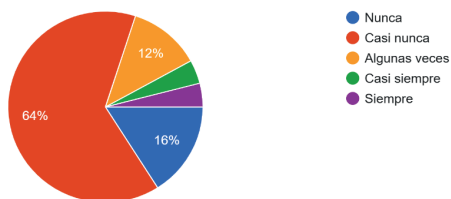


Fig. 5. Gráfica que representa problemas y conflictos con docentes o compañeros.

De los estudiantes encuestados un 64% dicen que casi nunca tienen conflictos con sus compañeros, un 12% algunas veces y un 16% nunca tiene problemas. Lo cual quiere decir que la mayoría si presentan conflictos con docentes y compañeros.

Me he sentido triste, estresado(a) o nervioso (a) en las ultimas semanas
25 respuestas

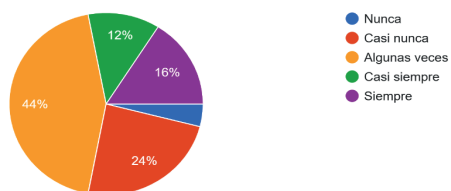


Fig. 6. Gráfica que representa si el estudiante se siente triste, estresado o nervioso.

De los estudiantes encuestados un 44% algunas veces tienen emociones negativas, un 24% casi nunca, un 16% siempre y un 12% casi siempre esta nerviosos en periodo de evaluaciones.

Mi rendimiento escolar se ve afectado por problemas familiares, economicos o personales
25 respuestas

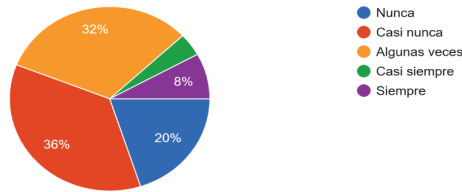


Fig. 7. Gráfica que representa si el rendimiento académico se ve afectado por problemas familiares, económicos o personales.

De los estudiantes encuestados un 36% dice que casi nunca se ve afectado su rendimiento económico, un 32% algunas veces, un 20% casi nunca. Se puede decir que el rendimiento del estudiante si se ve afectado por estos problemas.

Fig. 8. Gráfica que representa comportamientos o emociones que afectan sus estudios.

He notado cambios en mi comportamiento o emociones que fectan mis estudios
25 respuestas

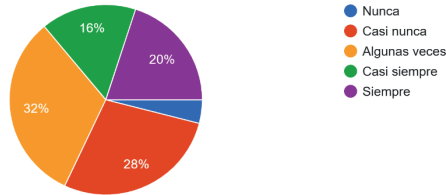


Fig. 7. Gráfica que representa si el rendimiento académico se ve afectado por problemas familiares, económicos o personales.

De los estudiantes encuestados un 32% dicen que algunas veces han notado que su comportamiento afecta su estudio, el 28% dice que casi nunca, un 20% dice que siempre y un 16% casi siempre. Se deduce que las emociones si afectan sus estudios.

En casa ocurren situaciones que me causan estrés o me distraen de mis estudios
25 respuestas

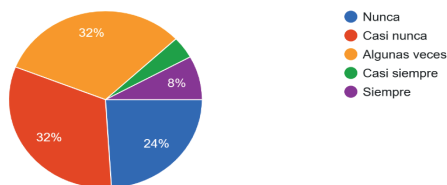


Fig. 9. Gráfica que representa situaciones que causan estrés o distraen sus estudios.

De los estudiantes encuestados un 32% casi nunca ocurren situaciones que causan estrés, un 32% algunas veces, un 24% nunca, un 8% siempre. Los estudiantes se ven afectados por situaciones que causan estrés.

He sufrido burla, acoso o maltrato por parte de otros estudiantes
25 respuestas

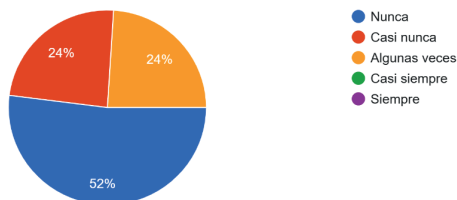


Fig. 10. Gráfica que representa si ha sufrido burla, acoso o maltrato de otro estudiante.

De los estudiantes encuestados un 52% dicen que nunca han sufrido algún tipo de acoso por parte de otros estudiantes, 24% casi nunca y un 24% algunas veces. Se observa que en su minoría los estudiantes han sufrido acoso o maltrato.

Siento que puedo pedir ayuda a mis profesores cuando tengo dificultades
25 respuestas

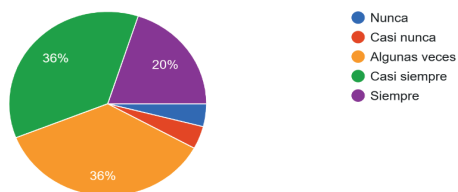


Fig. 11. Gráfica cuando se pide ayuda a los profesores si se presentan dificultades.

De los estudiantes encuestados un 36% casi siempre sienten que pueden pedir ayuda a sus profesores, un 36% algunas veces y un 20% siempre. Se observa que la mayoría de los estudiantes pide ayuda a los profesores.

DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos y la estructura del estudio se observa lo siguiente; como ya se mencionó que en la carrera de metalurgia, existe más la presencia de estudiantes varones que de mujeres por el área a la que pertenece, se observa que la mayoría de los estudiantes están motivados por asistir a clase, siempre tienen un lugar tranquilo para estudiar en casa que depende muchas veces del número de integrantes en la familia y los que viven en casa, así mismo los recursos para que el estudiante tenga un lugar adecuado para estudiar. También se visualiza que la mayoría de los estudiantes presentan conflictos con docentes y compañeros. Por otro lado casi siempre están nerviosos o ansiosos en periodo de evaluaciones por lo que se deduce que las emociones si afectan sus estudios. Los estudiantes se ven afectados por situaciones que causan estrés académico. Se observa que en su minoría los estudiantes han sufrido acoso o maltrato pero sigue siendo significativo. Se observa que la mayoría de los estudiantes pide ayuda a los profesores ante cualquier factor psicosocial que afecta su integridad.

En este caso y de acuerdo con la encuesta aplicada se observa, de qué manera los factores señalados afectan este proceso; por ejemplo, el estar motivado, el contar con un lugar adecuado para estudiar no coincide con el que no tengan problemas con profesores o compañeros o el sentirse ansiosos, no incidió de forma favorable a la percepción del desempeño académico, los estudiantes se ven afectados por situaciones que causan estrés, que en su minoría los estudiantes han sufrido acoso

o maltrato pero sigue presente, lo cual es un detonante ante los retos de la tutoría o acompañamiento individual o grupal.

CONCLUSIONES

Si bien el acompañamiento de un tutor y la responsabilidad que muestra el docente politécnico es el motor para conocer y preocuparse por las problemáticas de los estudiantes en situaciones de rezago, reprobación y en su caso deserción, es importante detectar los factores psicosociales que afectan su rendimiento buscando estrategias dentro del entorno institucional y siempre con la convicción de encontrar de forma conjunta posibles soluciones o bien canalizar a los alumnos que requieren apoyo adicional, creemos que se debe robustecer el estudio y la divulgación de mejores estrategias de intervención en el aula y en el proceso educativo por parte de los docentes, autoridades, padres de familia e instituciones. También cabe destacar que, en el proceso de enseñanza puede promoverse un ambiente propicio para favorecer que los estudiantes desarrollen habilidades socioemocionales.

Para tal efecto se mencionan algunas sugerencias y se propone la creación de guías visuales que recomienden el uso de técnicas para el acompañamiento socioemocional de los estudiantes ante situaciones sociales o psicológicas que lo afecten durante su estancia académica, así mismo el desarrollo de actividades coordinadas con todas las dependencias politécnicas que brindan servicios al alumnado, tales como bibliotecarios, de salud, orientación, becas, servicio social, idiomas, movilidad, entre otros. Así también, se implementan acciones de formación dirigidas a los profesores, con el fin de profundizar en temas relacionados con el nuevo rol del tutor en la época actual, estrategias didácticas, relaciones interpersonales, manejo de tecnologías de la información en diferentes ambientes de aprendizaje, etc. Esto con el firme propósito de romper las barreras de comunicación entre el alumnado y el profesorado, contribuyendo a elevar la calidad de la educación.

AGRADECIMIENTOS

El proyecto se llevó a cabo gracias al financiamiento del Programa de grupos colaborativos a través de la ejecución de proyectos multidisciplinarios y transdisciplinarios de investigación científica y desarrollo tecnológico de la Secretaría de Investigación y Posgrado por conducto de la Dirección de Investigación del IPN. Este trabajo fue realizado con apoyo del proyecto de investigación SIP 20250729.

REFERENCIAS

- Abascal E. (2005). Análisis de encuestas. ESIC Editorial. <https://books.google.com.pe/books?id=qFcZOOiwRSgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Bravo-Osorio, F., León, O., Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., Rojas, E., Lobos, J. P., Abello, D., Gutiérrez y Restrepo, E., Villanueva, A., Rocha, R., (2018). Fenómeno de Bajo Rendimiento Académico. Proyecto ACACIA.
- Cerezo, P. (2016). Los auténticos nativos digitales: ¿estamos preparados para la Generación Z?. La Generación Z y la información. Revista de estudios de juventud. Diciembre 16. nº 114
- Álvarez Bolaños, E. (2020). Educación socioemocional Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, vol. 11, núm. 20. Asociación Latinoamericana de Sociología, Uruguay <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023>
- Rodríguez, S. (2020). Factores Psicosociales que Intervienen en el Rendimiento Académico. Estudio de Caso: Análisis a Estudiantes de la Carrera de Cultura Física y Entrenamiento Deportivo. European Scientific Journal October 2017 edition Vol.13, No.29
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2022). *Acompañamiento socioemocional a los estudiantes ante la nueva cotidianidad. Desarrollo del currículo de la educación media superior en la nueva cotidianidad.*
- Godínez Alarcón, Guadalupe, Reyes Añorve, Joaquín, García Sánchez, María del Rocío, & Antúnez Salgado, Timoteo. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(13), 107-125. Recuperado en 05 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107&lng=es&tlng=es.
- Bricklin, Barry (1967) *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México: Centro Regional de Ayuda Técnica, (P.170)
- Moncada, J. y Gómez B. (2012). Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo. Editorial Trillas. México.
- Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la aplicación. Editorial Octaedro. España

Romo López, A. (2012). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. ANUIES.

PIT. (2022). Programa institucional de tutorías. Secretaría académica. IPN

Hernández Beltrán, D. (2024). El papel del tutor dentro del nivel medio superior. <https://www.aliatuniversidades.com.mx/conexxion/blog/conexxion/index.php/el-papel-del-tutor-dentro-del-nivel-medio-superior-ano-5-numero-14>

Adolfo Obaya V. y Yolanda Marina Vargas R. (2014). La tutoría en la educación superior. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012#:~:text=ignoran%20esta%20informaci%C3%B3n

World Population Review (2025). Los hechos. Población mundial actual. https://populationmatters.org/lp-the-facts/?gad_source=1&gad_campaignid=956374036&gbraid=0AAAAADyliKCM-toAqhrjr8cmA6CC3rqck&gclid=

De la Cruz Flores, G., & Abreu Hernández, L. F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la Educación Superior*, 37(3), 107-124. <https://doi.org/10.22201/iisue.01852760p.2008.37.3.17>