



## C A P Í T U L O 7

# LIMITANTES EN LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS EN ENTORNOS PREPARATORIOS

**Aranza Camacho Rodríguez**

Es egresada de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana y de la Licenciatura en Idioma Inglés por la Universidad Popular Autónoma de Veracruz. Se ha especializado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, así como en la elaboración de material didáctico enfocado en el aprendizaje de este idioma. Sus principales áreas de interés incluyen la enseñanza del inglés, el diseño de recursos pedagógicos y la traducción de textos. Ha participado en proyectos educativos orientados al desarrollo de competencias lingüísticas en estudiantes de nivel medio superior.

**Claudia Andrea Durán Montenegro**

Profesora del Centro de Idiomas de Veracruz, cuenta con más de 25 años de experiencia en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, ha sido miembro y coordinadora en diferentes academias de idiomas. Su principal interés es la Enseñanza de Idiomas y la Traducción; Ha publicado varios ensayos e investigaciones y libros sobre Enseñanza de Lenguas, Traducción y Cultura. También ha recibido un Doctorado Honoris Causa por parte del Cámara de diputados y senadores y el CONACYT; y también fue llamada a trabajar como Embajadora de la Paz Internacional por el World Knowledge Summit.

ORCID: 0000 0002 0230 6383

**Guadalupe Huera Arizmendi**

Es una distinguida pedagoga mexicana con un Doctorado en Educación. Reside en Boca del Río, Veracruz, México. Labora en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Actualmente, es responsable del departamento de tutorías de la misma facultad. Su sólida formación incluye una Licenciatura en Pedagogía, Especialidad en Desarrollo Grupal, Maestría en Investigación en Psicología Aplicada a la Educación, y diversos diplomados en competencias educativas y pedagogía.

ORCID: 0000-0003-2013-8368

**ABSTRACT:** La adquisición del idioma inglés en instituciones de educación media superior enfrenta desafíos que obstaculizan el desarrollo efectivo de las competencias comunicativas en los alumnos. Circunstancias como la inaccesibilidad a recursos tecnológicos, el manejo de grupos numerosos, la baja exposición al idioma fuera del aula y la motivación de los alumnos, contribuyen considerablemente a las dificultades que limitan una formación pertinente de las habilidades del idioma. El presente proyecto de carácter pedagógico parte por la necesidad de atender las dificultades que suscitan en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las habilidades

comunicativas de comprensión y expresión oral de un segundo idioma en los alumnos adscritos a la asignatura “inglés” de la institución de nivel medio superior Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de servicios No. 15 “Epigmenio González”. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo e involucra la elaboración y aplicación de entrevistas y encuestas en función de fortalecer los contenidos para la trayectoria académica de los alumnos de acuerdo con los elementos determinados. Los resultados se muestran contrastando el escenario en el que la enseñanza del idioma toma lugar dentro de las instalaciones desde las distintas perspectivas de los agentes educativos involucrados.

**PALABRAS CLAVE:** Idioma inglés, tutoría académica, proceso de enseñanza – aprendizaje, habilidades comunicativas.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha detectado un creciente rezago educativo en instituciones públicas de educación de nivel medio superior en la ciudad y estado de Veracruz, específicamente en aquellas que ofrecen una educación tecnológica siguiendo su plan de estudios, siendo el caso de las pertenecientes a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, por sus siglas DGETI.

El presente escenario toma lugar en las instalaciones del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETis) No. 15 “Epigmenio González”, un bachillerato tecnológico ubicado en el estado de Veracruz sobre la calle Tulipanes No. 141 dentro de la unidad habitacional Adolfo Ruíz Cortines con código postal 91829. Este cuenta con una amplia variedad de módulos disponibles, entre sus opciones, se encuentran cinco carreras como profesional técnico tales como construcción, contabilidad, electricidad, programación y recursos humanos, lo que ofrece a los más de mil alumnos matriculados en los turnos matutino y vespertino una gran cantidad de opciones a la hora de decidir su camino académico.

A fin de sobrellevar la consistencia de los módulos especializados en la formación de habilidades prácticas, las asignaturas englobadas en el componente básico, de las que sobresalen álgebra, lengua y comunicación e idioma inglés, brindan una base sólida para propiciar una preparación óptima en beneficio del resto de los contenidos.

Pese a su relevancia y a su transcurso de manera parcial para los distintos semestres y módulos, alumnos han manifestado un notorio impedimento en la acreditación de las asignaturas de dicho componente, entre las que coinciden las asignaturas de “inglés” en los cinco niveles que abarca. Esto ha desencadenado dificultades para alumnos, docentes, directivos y padres de familia implicados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, quienes están directamente relacionados con la formación y el manejo de contenidos, recursos y materiales para conducir el rumbo de los objetivos a alcanzar.

Así que una de las principales problemáticas que suscitan durante las clases de “inglés” en el plantel, es la insuficiencia de tiempo para concretar los temas en conjunto con las actividades de refuerzo, lo que dificulta el proceso de enseñanza – aprendizaje para cumplir los objetivos de los planes y programas correspondientes por las inquietudes que una determinada cifra de alumnos manifiesta.

De allí que para dar continuación a los contenidos fuera del horario de clase, la plantilla docente de la academia de la asignatura “inglés” haya esbozado inicialmente sesiones de tutoría académica contra horario para aquellos alumnos que presenten dudas a modo de prevenir el rezago en las asignaturas y disminuir los índices de reprobación en exámenes extraordinario, de recursamiento y en su defecto segunda inscripción. No obstante, la nula flexibilidad de horarios entre docentes y alumnos pausó la idea que se tenía en marcha.

Por lo tanto, este proyecto tiene cabida en dar seguimiento al fortalecimiento del desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas del idioma inglés, entre las que sobresalen la comprensión y expresión oral debido a su base fundamental en la ejecución del resto de habilidades de producción.

Con su diseño se prevé desarrollar a lo largo de cuatro meses un plan de acción tutorial centrado en los alumnos del CETis No. 15 “Epigmenio González”, trabajando de forma directa con la comunidad educativa por medio de sesiones focalizadas en la atención de necesidades que surgen entre la asignatura inglés, al mismo tiempo que una serie de estrategias encaminadas a la intervención con el resto de personal. Los resultados esperados incluyen una mejora en el fortalecimiento de las habilidades de comprensión y expresión oral en conjunto con la puesta en práctica del resto de habilidades para el fomento de aprendizaje del idioma de manera autónoma.

## PROCESO DE ENSEÑANZA

En lo que respecta al proceso de enseñanza de la asignatura “inglés”, existen barreras que obstaculizan la labor docente dentro del aula. Lo anterior nace desde la ausencia de una infraestructura que brinde soporte al uso de dispositivos tecnológicos para la comunidad educativa, orillando a docentes a emplear únicamente libros de trabajo y guías para fomentar los tópicos pertinentes a través de la lectura y escritura de diálogos sin expliar el dominio de otras habilidades. Así, sin acceso a un abanico vasto de opciones, la promoción de competencias recae en el horario de clase, lo que se resume entre tres a cuatro horas semanales sin entrar en contacto con el idioma por medios como el uso de redes sociales, plataformas de contenidos transmitidos por internet u otros.

Dicho, en otros términos, sin un manejo adecuado, se presenta una insuficiente capacidad en el dominio del idioma sobre la competencia comunicativa entre el alumnado, enfrentando dificultades por la falta de práctica, escasez de recursos tecnológicos y materiales destinados a las necesidades específicas, imposibilitando una intervención de manera efectiva.

Sumado a esto, los docentes se presentan ante grupos numerosos, abarcando hasta un máximo de cincuenta alumnos, lo que obstaculiza la atención personalizada a las inquietudes particulares de cada uno de los integrantes. Por ello, la planificación de actividades y proyectos están enfocados a un nivel de identificación y demostración en un corto período de tiempo, sin la posibilidad de escalar a un estado de retroalimentación de las cuatro habilidades del idioma anglosajón para su ejecución.

## PROCESO DE APRENDIZAJE

El proceso de aprendizaje a cargo del alumnado es reflejado por el bajo desarrollo de habilidades comunicativas del idioma en los mismos, principalmente en la comprensión (listening) y expresión oral (speaking), incrementando los índices de reprobación en la asignatura en exámenes de modalidad ordinario, extraordinario y de recursamiento, lo que en determinados casos termina en deserción escolar.

La ausencia la comprensión de dichas habilidades por la nula práctica del idioma, dificulta la comprensión de contenidos de las áreas propedéuticas o de módulos que oferta la institución, posteriormente debilitando el acceso al nivel de educación superior de carácter tecnológico y ascendiendo en otros contextos académicos y sociales, lo que deriva dentro de las instituciones de educación media superior un creciente rezago en cuanto a las cifras de reprobación y deserción escolar.

## CUESTIÓN ACTITUDINAL

El deseo e interés en adquirir un idioma parte por razones con un peso distinto para cada individuo. En el caso de los alumnos de nivel medio superior, el aprendizaje del idioma inglés es impuesto por el plan de estudios que la DGETI dicta, siguiendo desde el primer semestre hasta el quinto, es decir, el penúltimo.

De acuerdo con Arán (2021), plantea que cuando se aprende una lengua, no solo inciden cuestiones estrictamente relacionadas con las habilidades cognitivas, sino otra serie de aspectos como la motivación, las emociones e incluso las creencias que los estudiantes que están estudiando una lengua extranjera.

## METODOLOGÍA

Concentrándose en la necesidad que el proyecto busca atender, se ha coordinado una metodología de trabajo con base en los planteamientos del marco lógico y del aprendizaje servicio, los cuales fungen como procedimientos para la gestión de proyectos a partir de las etapas de diseño, planificación, ejecución y evaluación de estos.

Priorizando la puesta en práctica conocimientos, destrezas y habilidades, el desarrollo de un proyecto de tipo pedagógico funge como una estrategia educativa que permite a los estudiantes atender necesidades o problemáticas para potencializar el trabajo en comunidad con respecto a las realidades contemporáneas. De esta manera, el trabajo colaborativo entre alumnos, docentes e instituciones educativas o de carácter público, así de acuerdo con Díaz (2010), dan pauta al aprendizaje y desarrollo social a través de un conjunto de fases secuenciales divididas en etapas y actividades que responden a los procesos de planeación, ejecución y evaluación de los resultados obtenidos.

Por lo anterior, debido a la metodología orientada a hacer frente a situaciones en contextos específicos desde la aplicación creativa y de servicio, el proyecto pedagógico a realizar conlleva la transformación de prácticas correspondientes al quehacer docente en la asignatura de “inglés” en sus distintos niveles dentro del CETis No. 15 “Epigmenio González”, con el propósito de crear un plan de acción tutorial que fomente un ambiente para la construcción participativa de conocimientos entre los alumnos por medio del desarrollo de competencias propias de dichas asignaturas.

Es así como la metodología ha sido implementada desde el diseño y aplicación de instrumentos previamente validados, el análisis de resultados para la planeación de actividades enfocadas al logro de objetivos en conjunto con la puesta en práctica de estos dentro de su fase de intervención, compuesta por las etapas siguientes:

## DIAGNÓSTICO

Para un primer acercamiento, se elaboró un diagnóstico de necesidades con el objetivo de revelar las dificultades que directivo, docentes y alumnos detectan respecto al rendimiento académico en la asignatura de “inglés” en sus distintos niveles para el análisis de problemáticas.

En primera instancia, el diagnóstico dirigido al directivo del plantel constó de una guía de entrevista por ocho preguntas, la cual apunta al seguimiento que se le brinda a los alumnos respecto a los contenidos de la asignatura “inglés” en sus distintos niveles, lo que permite aterrizar a la manera en la que se promueve el aprendizaje dentro y fuera de las sesiones de clase; o sea, con qué programas de fortifican las áreas de oportunidad a lo largo de los períodos escolares.

A su vez, se realizaron dos entrevistas a dos de las tres docentes pertenecientes al turno vespertino que imparten la asignatura “inglés” en distintos semestres y módulos, esto mediante una guía de entrevista conformada por un total de seis preguntas con el propósito de revelar los elementos que las docentes fomentan dentro de sus sesiones de clase, entre ellos los enfoques de enseñanza por los que se guían para impartir los contenidos, los recursos y materiales didácticos implementados, actividades de reforzamiento, así como las dificultades que suscitan al desarrollar las habilidades comunicativas del idioma entre el grupo.

Para compensar las perspectivas de los actores anteriores, se elaboró un cuestionario conformado por trece preguntas dirigido a los alumnos del turno vespertino de las especialidades de componente básico de primer semestre y a los alumnos de la especialidad de construcción del quinto semestre. Dicho cuestionario se enfocó a la búsqueda de datos generales de los alumnos, las dificultades que este presenta a lo largo de las sesiones de clase y los hábitos de estudio que implementa al momento de presentar algún tipo de evaluación.

## PLANEACIÓN

Posteriormente a la fase de diagnóstico, se planearán las actividades a ejecutar durante la intervención con la guía de materiales de refuerzo en conjunto con recursos y enfoques destinados a lo requerido por la población.

## INTERVENCIÓN

Dentro de la intervención se trabajará con la guía de las planeaciones de acuerdo con los elementos elaborados a fin de conseguir los resultados estipulados en los objetivos.

## EVALUACIÓN

Al finalizar con el proceso de intervención, se llevará a cabo una evaluación que recopile los resultados alcanzados a lo largo de las sesiones de trabajo.

## RESULTADOS

Comparación de Perspectivas sobre la Asignatura de Inglés			
	Directivo	Docentes	Alumnos
Recursos y Materiales	Recursos suficientes disponibles	Diapositivas y libro de texto utilizados	Libro de texto, diapositivas y actividades
Plan de Acción	Cursos de capacitación para docentes	Tutoría y aplicaciones digitales	Un día a la semana de estudio
Dificultades de comunicación	La actitud del estudiante es una barrera	Hablar y escuchar son lo más difícil	Escribir es la habilidad más difícil
Comprensión Oral	El desagrado obstaculiza la comprensión del idioma	Hablar es lo más difícil de desarrollar	Dificultad para entender instrucciones orales

Tabla 1. Análisis de resultados recabados por medio de instrumentos de diagnóstico.

En vista de los resultados recabados, el análisis de resultados evidencia que las categorías referentes a los recursos, el fomento de hábitos de estudio y las dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas, coinciden en las respuestas brindadas por los agentes educativos entrevistados.

El análisis procedente conduce en que los tres agentes manifiestan contar con suficiencia de recursos y materiales adecuados, siendo desde la infraestructura hasta instrumentos de apoyo; sin embargo, podrían optimizarse por la elaboración de materiales, manuales y guías pertinentes a las necesidades actuales para fortalecer dicha área y el desarrollo de los programas de las asignaturas en su totalidad.

De modo similar, el personal directivo y docente señala el seguimiento extracurricular y personal del estudiante por medio de tutorías académicas en contra horario, donde se abordan los temas en los que los alumnos participantes presentan dudas, esto a fin de prevenir el índice de reprobación y de demanda de exámenes.

No obstante, el servicio que la misma institución ofrece se ve afectado por la nula participación de los alumnos, es decir, por su desinterés respecto a la asignatura. Por esta razón, el alumnado destaca no siempre atender las dudas que surgen, dando atención por búsquedas en fuentes de información sin consultar con el personal docente titular ni con aquellos especializados en la tutoría académica.

En consecuencia, los tres agentes afirman vivenciar dificultades sobre los contenidos de la asignatura del idioma, esto es reflejado en la resolución de ejercicios durante las sesiones a la vez que en las evaluaciones por el bajo rendimiento del alumnado.

En añadidura, el personal directivo indica que la cuestión actitudinal desempeña un rol fundamental que impide la mejora del rendimiento académico, de ahí que en la tabla siguiente se desglosen las problemáticas detectadas con sus posibles propuestas de atención.



Tabla 2. Problemáticas y propuestas de atención.

## IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR

Una de las principales manifestaciones que suscitan en el alumnado durante las sesiones de la asignatura “inglés” es la limitante de tiempo para concretar los temas en conjunto con las actividades de refuerzo, lo que dificulta el proceso de enseñanza – aprendizaje para cumplir los objetivos de los planes y programas correspondientes por las inquietudes que una determinada cifra de alumnos manifiesta.

De allí que para dar continuación a los contenidos, la plantilla docente de la academia del idioma haya establecido sesiones de tutoría académica contra horario para aquellos alumnos que presenten dudas a modo de prevenir el rezago en las asignaturas y disminuir los índices de reprobación en exámenes extraordinario, de recursamiento y en su defecto segunda inscripción.

Por lo que resulte pertinente establecer propuestas de solución que brinden atención a la trayectoria del alumnado sobre su aprendizaje del idioma inglés a través de distintos medios, enlistándose a continuación:

## Secuencia de Tutoría Académica



### Identificar Necesidades de los Estudiantes

Determinar las áreas donde los estudiantes necesitan apoyo

Desarrollar un plan para abordar las necesidades de los estudiantes

### Planificar Sesiones de Tutoría



### Reforzar Contenido de Inglés

Proporcionar instrucción adicional en inglés

Emplear recursos para mejorar el aprendizaje

### Utilizar Material de Apoyo



### Promover Sesiones de Tutoría

Anunciar sesiones de tutoría a través de redes sociales

Made with Napkin

## Desarrollo de Habilidades en Inglés para Estudiantes



### Identificar Estudiantes Necesitados

Reconocer estudiantes que requieren apoyo en inglés

Desarrollar talleres para mejorar las habilidades en inglés

### Planificar Talleres



### Presentar Contenido

Explicar la importancia, desafíos y estrategias de comunicación

Realizar actividades para reforzar el aprendizaje

### Ejecutar Actividades



### Diseñar Matriz de Evaluación

Crear una herramienta para evaluar las habilidades orales

Sugerir métodos para evaluar la comprensión oral

### Proponer Evaluaciones Cualitativas



Made with Napkin

## Proceso de Diseño de Matriz de Evaluación

Made with  Napkin

## Proceso de Desarrollo de Manuales

Made with  Napkin

Tabla 3,4,5 y 6. Planificación de las acciones por realizar.

## CONCLUSIONES

La situación educativa del plantel CETis No. 15 “Epigmenio González” involucra el rezago educativo en distintos componentes y áreas propedéuticas, entre las que sobresale la asignatura “inglés”, reflejándose por la ausencia de recursos tecnológicos y de infraestructura en las aulas, horarios limitantes con los que disponen docentes y alumnos, retroalimentación insuficiente para las habilidades a desarrollar de acuerdo con los programas de la asignatura, y la nula promoción de las tutorías académicas que ofrece la institución, conduce a complicaciones en la enseñanza por los docentes, y el aprendizaje por los alumnos.

Dichas ausencias trascienden a índices de reprobación en exámenes de carácter ordinario, extraordinario y de recursamiento, para finalmente caer en la deserción escolar.

Para brindar seguimiento a la extensión de ambientes de aprendizaje para la creación de un plan de acción tutorial que dé pauta a una serie de estrategias, entre ellas una red de tutoría académica entre los actores que forman parte del proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura de “inglés”, siendo docentes titulares y alumnos, la presentación de talleres para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma anglosajón durante el transcurso del período escolar, así como la elaboración de material didáctico y de evaluación para su implementación en la intervención docente.

Las actividades descritas anteriormente se plantean con base en las dinámicas que la institución implementa entre la comunidad, siendo su finalidad presentar alternativas para las limitantes que se interponen en la enseñanza y aprendizaje de contenidos de la asignatura mencionada para atender las dificultades del alumnado en su proceso.

## REFERENCIAS

Arán Sánchez, A. (2021). Actitud y motivación hacia el aprendizaje del inglés en estudiantes de una escuela normal rural. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 14(28), 179–192. <https://doi.org/10.55777/reav14i28.2820>

Díaz B., (2010). Proyectos Pedagógicos Productivos. Una estrategia para el aprendizaje escolar y el proyecto de vida. Articulación de la Educación Media Superior.

Castro F., (2013). Manual para el diseño de proyectos de gestión educacional. Universidad del Bío.

Mosquera Gende, I. (2023). Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: implicaciones emocionales y actitudinales. *Tejuelo*, 38, 13-42.