

CAPÍTULO 4

LIDERAZGO Y GESTIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA DE ENFERMERÍA



<https://doi.org/10.22533/at.ed.309122508044>

Data de aceite: 27/05/2025

Katherine Xeomara Galarza Medina.

Docente Auxiliar 1 de la Carrera
Enfermería UMET Matriz Guayaquil,
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0006-3105-1232>

Diana Carolina Parra Posligua.

Docente bajo prestación de servicios
en la UAFTT, Universidad Metropolitana
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-6666-2990>

Cristhian Stalin Sánchez Sellan

Licenciado en Enfermería, Hospital
General del Norte de Guayaquil IESS Los
Ceibos, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-7762-9088>

Kevin Joel Diaz Valencia.

Docente Tiempo Parcial de la Carrera
Enfermería ECOTEC Matriz Guayaquil,
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-5637-0903>

RESUMEN: La gestión y un liderazgo son componentes esenciales en una práctica de enfermería clínica, que involucra directamente la calidad de la atención al usuario y los resultados de atención en el ámbito hospitalario. En este contexto,

al hablar de ser líder en el campo de la enfermería hace referencia a la capacidad de un profesional para inspirar, motivar y llevar a sus equipos a lograr objetivos comunes, mientras que la gestión se relaciona con el área de la administración como con la planificación, organización, coordinación y monitoreo de recursos y procesos para atraer una atención efectiva y segura. La metodología utilizada fue la investigación documental y las bases de datos indexadas disponibles en una revisión sistemática durante los últimos 5 años. Los resultados mostraron que todo líder de los enfermeros debe tener habilidades interpersonales estables, comunicación eficiente, una toma de decisiones éticas y un enfoque orientado al paciente induciendo mejora continua. Además, deberían poder promover un entorno de trabajo con participación activa del equipo interdisciplinario para optimizar los resultados de los pacientes. La gestión de enfermería incluye una distribución suficiente de personas y recursos materiales, políticas basadas en evidencia e implementación del procedimiento, y evaluación permanente de la calidad y seguridad de la atención. Finalmente, Un líder y la gestión efectivas son esenciales para garantizar la práctica clínica de alta

calidad. Estos aspectos son la clave para promover la seguridad del paciente, mejorar la satisfacción del personal y lograr resultados de salud óptimos.

PALABRAS CLAVES: Liderazgo, gestión, enfermería, calidad de atención.

LEADERSHIP AND MANAGEMENT IN CLINICAL NURSING PRACTICE

ABSTRACT: Management and leadership are essential components of clinical nursing practice, which directly impact the quality of patient care and care outcomes in the hospital setting. In this context, leadership in the field of nursing refers to a professional's ability to inspire, motivate, and lead their teams to achieve common goals. Management relates to the area of administration, including the planning, organization, coordination, and monitoring of resources and processes to deliver effective and safe care. The methodology used was documentary research and indexed databases available in a systematic review conducted over the past five years. The results showed that every nursing leader must possess strong interpersonal skills, efficient communication, ethical decision-making, and a patient-oriented approach that fosters continuous improvement. Furthermore, they should be able to promote a work environment with active participation of the interdisciplinary team to optimize patient outcomes. Nursing management includes a sufficient distribution of personnel and material resources, evidence-based policies and procedure implementation, and ongoing evaluation of the quality and safety of care. Finally, effective leadership and management are essential to ensuring high-quality clinical practice. These aspects are key to promoting patient safety, improving staff satisfaction, and achieving optimal health outcomes.

KEYWORDS: Leadership, management, nursing, quality of care.

INTRODUCCIÓN

La práctica clínica de enfermería es un campo complejo y en constante evolución que requiere un liderazgo y una gestión eficaces para proporcionar una atención segura, de calidad y centrada en el paciente. En un entorno de atención de salud cada vez más complejo y diverso, los líderes y gestores en enfermería desempeñan un papel crucial en la promoción de una cultura de seguridad, la optimización de los recursos y la mejora continua de los procesos clínico (Verduga Andrade, Zambrano Villaprad, Figueroa Andrade, & Caro Delgado, 2024).

El liderazgo en enfermería se ha reconocido como un factor determinante que puede predisponer de manera significativa en la atención de usuario dando resultados de baja calidad en una atención al paciente (González, 2021). La no formación académica orientadas a gerencia en los líderes de enfermería para influir en el comportamiento de los miembros del equipo, fomentar la colaboración interprofesional y promover una cultura de aprendizaje y mejora continua es principal para abordar los desafíos actuales en la atención de salud (Soares da Graça, Oliviera, & Spiri, 2024).

En este contexto, el liderazgo transformacional ha surgido como un enfoque eficaz para inspirar y motivar a los profesionales de enfermería hacia la excelencia clínica y la innovación (Jiménez Soriano, y otros, 2024). Este estilo de liderazgo se centra en el desarrollo de relaciones interpersonales sólidas, la comunicación efectiva y la promoción del empoderamiento del personal para alcanzar metas compartidas y adaptarse a los cambios en el entorno de atención de salud.

Por otro lado, la gestión clínica en enfermería implica la coordinación efectiva de recursos humanos, financieros y materiales para garantizar la entrega segura y eficiente de cuidados de salud. Esto incluye la planificación estratégica, la asignación adecuada de personal, la implementación de políticas basadas en evidencia y la gestión de riesgos para mitigar posibles eventos adversos en la atención del paciente (Batista, Miclos, Amendola, Bernardes, & Mohallem, 2021)

En esta revisión, examinaremos la intersección entre el liderazgo y la gestión en la práctica clínica de enfermería, explorando su impacto en la calidad de la atención y los resultados del paciente. Además, analizaremos las estrategias efectivas para desarrollar habilidades de liderazgo y gestión en los profesionales de enfermería, así como los desafíos y oportunidades emergentes en este campo de constante evolución.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración de esta investigación, se hizo una investigación de tipo documental y metodológica basada en la revisión sistemática de documentos, páginas oficiales y revistas. Se consultaron las bases de datos de Latindex, Scielo, Dialnet, Google Scholar, IVRE y ESJI Eurasian. se seleccionaron artículos publicados en los últimos cinco años relacionados con el tema sobre: liderazgo y gestión en la práctica de enfermería.

DESARROLLO

IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

El liderazgo en enfermería desempeña un papel fundamental en la entrega de una atención de salud segura y de calidad. La capacidad de los líderes en enfermería para influir en el comportamiento de los miembros del equipo y fomentar una cultura de seguridad es crucial para minimizar los errores y mejorar los resultados del paciente (Barría Pailaquién, 2020) Además, un liderazgo se asocia con niveles más altos de satisfacción laboral y menor rotación de personal, lo que puede tener un impacto positivo en la continuidad y consistencia de la atención brindada al usuario en los campos sanitarios y comunidad.

Los profesionales de la salud suelen enfrentarse a diferentes problemas o situaciones como por ejemplo utilizar el pensamiento crítico y una gama de herramientas tecnológicas, con el fin de responder y buscar las mejores decisiones para los usuarios. El liderazgo

enfermero como una competencia se ha debatido mucho a lo largo del tiempo, pese que se recibe dentro de las ramas de formación profesional, esta competencia incumple las habilidades para el desarrollo en la gestión de cuidados (Barría Pailaquelén, 2020, pág. 49).

Es tema, aunque sea conocido siempre expone una variedad de interrogantes: ¿Cuál es el líder de enfermería de un hospital público o privado?, ¿Cuáles son los líderes o encargados de las áreas hospitalarias?, ¿Cuáles son las funciones que debe ejercer un líder de enfermería?, ¿Quiénes son los responsables en la formación de un enfermero líder? Lo que es claro y esencial es que, todo personal de enfermería que aspira ser líder de un nosocomio, deben cumplir con formación y capacitación previa a ese cargo con el fin de tomar las decisiones en el momento y lugar adecuado, con juicio, sabiduría y sensibilidad hacia la condición y dignidad humana (Barría Pailaquelén, 2020).

ESTILOS DE LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

Existen varios estilos de liderazgo que se han aprobado en el contexto de la enfermería. Por ejemplo, un liderazgo transformacional se asocia con resultados positivos en términos de satisfacción al usuario o cliente, responsabilidad personal y desempeño organizacional. (Barría Pailaquelén, 2020, págs. 52-53). Este método de liderazgo se caracteriza por la inspiración, motivación y capacidad de empoderar a los miembros de un equipo y lograr alcanzar su máximo potencial.

La instrucción y práctica del liderazgo en los entornos de atención médica se ha comprobado como una herramienta pedagógica efectiva para cerrar la brecha entre la teoría y la aplicación práctica de la enfermería. Sin embargo, en la educación universitaria, la enseñanza y asimilación del liderazgo se enfrenta a un obstáculo: la percepción limitada que los estudiantes tienen sobre las competencias/ funciones o roles de enfermería (Barría Pailaquelén, 2020, pág. 54).

Los estudiantes tienden a evaluar la atención directa y las habilidades técnicas, pero subestiman la relación entre la excelencia en el cuidado y las competitividades de liderazgo y gestión. Se ha observado que toda la relación a capacitaciones sobre gestión en enfermería es percibida como monótonos, poco atractivos e irrelevantes por muchas personas, quienes sienten que sus profesores no les instruyen cómo desarrollar destrezas de liderazgo, lo que acentúa la importancia de emplear métodos innovadores para cultivar estas prácticas con enfoque de gestión sanitaria (Jiménez Soriano, y otros, 2024, pág. 60).

GESTIÓN EN ENFERMERÍA

La gestión en enfermería cubre una serie de actividades destinadas a garantizar la eficiencia y la seguridad de la atención. Esto incluye la asignación adecuada de personal por turno y camas ocupadas por pacientes de acuerdo las salas hospitalarias, disponibilidad de recursos materiales, la implementación de políticas y procedimientos basados en

evidencia, así como una evaluación continua de calidad y seguridad en la atención (Jiménez Soriano, y otros, 2024, pág. 66) .Un manejo efectivo de gerencia en enfermería puede ser esencial para garantizar que se proporcionen los cuidados de tipo necesario y práctico, lo que reduce el riesgo de los efectos secundarios del paciente.

En el contexto social actual se vuelve más urgente que el personal de enfermería que realiza funciones de gestión en lugares con competencias de práctica, como todos profesionales que se prepara para ese cargo, se debe reconocer una garantía de éxito laboral. Porque al estar trabajando en centros de salud implica diversas habilidades y actitudes que puedan resolver conflicto, para hacer las tareas correctamente con el fin de lograr resultados deseados (Tumbaco Quimiz, Zambrano Fernández, Veliz Cantos, & Delgado Pionce, 2020).

IMPACTO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Tanto el liderazgo como la gestión en enfermería desencadenan un impacto característico en la calidad de la atención brindada para el usuario. La presencia de líderes capacitados y calificados en una gestión eficaz y segura para un entorno de trabajo y colaborativo, cuya finalidad es priorizar la seguridad del paciente en la atención directa brindada, todo líder debe fomentar la mejora continua en su equipo de trabajo con conocimientos científicos y actualizados en el campo de la salud (Reis da Silva, y otros, 2022). Además, un líder debe ser capaz de implementar una gestión efectiva de los recursos y procesos también puede ayudar a reducir los costos operativos y mejorar la eficiencia en los centros hospitalarios.

La calidad de la atención es una disciplina que ha ganado gran importancia en una atención sanitaria. En la actualidad se vive el tiempo en que los pacientes se están volviendo cada vez más demandante con el sistema, exigiendo que la salud es un derecho para todo individuo, todo personal de salud es formados profesionalmente de manera ética y administrativa, capaces de resolver problemas de manera oportuna, la tecnología médica se está volviendo cada vez más innovadora avanzada. Estos y muchos otros factores sociales y científicos han ayudado a mejorar y desarrollar la calidad y seguridad de la atención brindada a la atención médica. Por lo tanto, seria indispensable que los hospitales implementen técnicas de medidas de calidad en la asistencia y seguridad del paciente (Verduga Andrade, Zambrano Villaprado, Figueroa Andrade, & Caro Delgado, 2024, pág. 20).

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

A pesar de su importancia, la gestión y el liderazgo de enfermería en la práctica clínica enfrenta varios desafíos. Estos pueden incluir la falta de recursos económicos, la carga de trabajo excesiva del personal por escasez de contratación, la resistencia a los

cambios organizacionales que enfrenta el país de manera brusca, entre otras. Sin embargo, también hay oportunidades para mejorar y fortalecer una correcta gerencia de enfermería, como el desarrollo de la educación vocacional continua que deben ser motivadas para el equipo de salud, la implementación de tecnologías innovadoras y la promoción de la cultura en cooperación y el aprendizaje continuo, mejorar estos indicadores de atención centralizados al usuario y su familia. (Reis da Silva, y otros, 2022).

Del mismo modo, la promoción de la cooperación y la cultura de aprendizaje incesante para los enfermeros en la actualidad puede ayudar a fortalecer la gestión de manera positiva. Donde todo personal de enfermería es capaz de tomar decisiones y resolver conflictos, promover el trabajo en conjunto con otros profesionales de salud, creando un ambiente positivo para los usuarios, implementando la retroalimentación si es el caso, incentivando a su equipo a la formación profesional continua en bases de conocimientos y herramientas utilizada en la actualidad (González, 2021, pág. 34).

En resumen, la revisión de la literatura enfatiza el grado del manejo de una correcta gestión en la práctica clínica de enfermería, así como su impacto en la atención al usuario y los resultados centrados en el paciente y familia. Estos aspectos son importantes para garantizar un cuidado médico seguro, efectivo con calidad y calidez.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El liderazgo y la gestión efectivos en enfermería son fundamentales para promover la seguridad del paciente, mejorar la satisfacción del personal y lograr resultados óptimos en salud (González, 2021). Los líderes en enfermería desempeñan un papel crucial en la resolución de conflictos, la gestión del cambio y la promoción de una cultura organizacional que valore el aprendizaje continuo y la innovación cuyo objetivo principal con enfoque de calidad es la satisfacción del usuario (Jiménez Soriano, y otros, 2024)

CONCLUSIÓN

En conclusión, la gestión y el liderazgo en la práctica de enfermería clínica son los elementos básicos de calidad y atención segura. La literatura académica respalda la importancia de estos aspectos para garantizar la atención médica efectiva y orientada al paciente. Como se mencionó Baría Pailasquilén, la presencia de una gestión efectiva por los líderes altamente capacitados contribuye en gran medida a un entorno seguro y de cooperación en el que la seguridad del paciente tiene prioridad y mejora continua (2020).

Además, González enfatiza que la gestión de enfermería está directamente relacionada con la satisfacción con el trabajo y los compromisos del personal, lo que puede influir positivamente en la calidad de la atención brindada. Es importante que los trabajadores de enfermería desarrollen habilidades de gestión y liderazgo para abordar los desafíos del desarrollo constante en el sistema sanitario (2021).

Por lo tanto, está claro que la gestión y el liderazgo de enfermería juegan un papel crucial en la atención médica de alta calidad. Para mejorar la práctica de enfermería clínica, es importante que los profesionales continúen desarrollando y fortaleciendo sus habilidades en estas áreas. Esto beneficiará no solo a los pacientes y al personal de enfermería, sino que también contribuirá a una mejora constante en los sistemas de salud en general.

REFERENCIAS

- Batista, S. A., Miclos, P. V., Amendola, F., Bernardes, A., & Mohallem, A. d. (2021). Liderazgo auténtico, satisfacción del enfermero en el trabajo y acreditación hospitalaria: estudio en una red de hospitales privado. *Rev Bras Enferm.*, 74(2). doi:<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0227>
- González, N. G. (2021). Estilos de liderazgo y clima organizacional percibidos por el personal de enfermería de un hospital público de la ciudad de Bahía Blanca. *Nélida Gladys González*, 1(5), 3. doi:<https://doi.org/10.56294/saludcyt20215>
- Jiménez Soriano, V., Pérez Fuertes, E., Reche Temprado, I., Reyes Zuara, S., Grima Vela, R., & Anglés Fernández, E. (11 de 03 de 2024). Competencias enfermeras en la dirección y gestión: revisión sistemática. *Revista Sanitaria de Investigación*, 5(3), 55. Recuperado el 08 de 05 de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9362049>
- Reis da Silva, G. T., Galhardo Varanda, P. A., Carneiro dos Santos, N. V., Carneiro dos Santos, N. V., Silva Salles, R., Coelho Amestoy, S., . . . Pina Queirós, P. J. (2022). estión y liderazgo en la percepción de los enfermeros: un paseo a la luz de la burocracia profesional. *Esc. Anna. Nery*, 26, 3-5. doi:<https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0070>
- Soares da Graça, E. P., Oliviera, P. B., & Spiri, W. C. (2024). Comportamiento empoderador de enfermeros líderes bajo la perspectiva de técnicos y auxiliares de enfermería. *Acta Paul Enferm*, 37, 2. doi:<https://doi.org/10.37689/acta-ape/2024AO0000121>
- Tumbaco Quimiz, Y. M., Zambrano Fernández, M. F., Veliz Cantos, S. G., & Delgado Pionce, B. A. (12 de 2020). Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(12), 602-614. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.442
- Barría Pailaquelén, R. M. (19 de 11 de 2020). Liderazgo en enfermería y el liderazgo más allá de la. *Cuidarte*, 9(18), 49. doi:<https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2020.9.18.1.77577>
- Verduga Andrade, L. R., Zambrano Villaprado, K. E., Figueroa Andrade, J. M., & Caro Delgado, M. E. (08 de 03 de 2024). Liderazgo de Enfermería: Relación entre la Efectividad del Equipo y Calidad de Atención al Paciente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(1), 6053. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9951