

CAPÍTULO 10

LAVANDERIA HOSPITALAR: SUA IMPORTÂNCIA NO CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES



<https://doi.org/10.22533/at.ed.0641325250410>

Data de aceite: 09/05/2025

Marta Ferreira Cansancao Vilela

Elisângela de Sousa Branco

RESUMO: A lavanderia hospitalar desempenha um papel essencial para garantir a segurança e a qualidade nos serviços de saúde, sendo considerada um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes bem como da equipe de trabalho. Este estudo teve como objetivo apontar a importância da lavanderia hospitalar no controle das infecções e analisar o funcionamento geral da lavanderia nas redes hospitalares. A pesquisa foi realizada através de uma revisão integrativa da literatura, com análise qualitativa. Após a busca pelos artigos e observância dos critérios de inclusão, seis estudos foram selecionados para análise e discussão. Pôde-se concluir que a lavanderia hospitalar é essencial para o controle das infecções por meio da higienização das rouparias que seguem as normas da ANVISA garantindo assim a sua funcionalidade.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço Hospitalar de Lavanderia; Serviços de Controle de Infecção Hospitalar; Rouparia Hospitalar.

HOSPITAL LAUNDRY: ITS IMPORTANCE IN CONTROLLING HOSPITAL INFECTIONS

ABSTRACT: Hospital laundry plays an essential role in ensuring safety and quality in health services, and is considered one of the main support services for patient care and staff. This study aimed to highlight the importance of hospital laundry in infection control and to analyze the general functioning of laundry in hospital networks. The research was carried out through an integrative literature review, with qualitative analysis. After searching for articles and observing the inclusion criteria, six studies were selected for analysis and discussion. It was concluded that hospital laundry is essential for infection control through the sanitization of linen rooms that follow ANVISA standards, thus ensuring their functionality.

KEYWORDS: Hospital Laundry Service; Hospital Infection Control Services; Hospital Linen

LAVANDERÍA HOSPITALARIA: SU IMPORTANCIA EN EL CONTROL DE LAS INFECCIONES HOSPITALARIAS

RESUMEN: El servicio de lavandería hospitalaria desempeña un papel esencial para garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de salud, y es considerado uno de los principales servicios de apoyo a la atención al paciente así como al equipo de trabajo. Este estudio tuvo como objetivo resaltar la importancia del servicio de lavandería hospitalaria en el control de infecciones y analizar el funcionamiento general del servicio de lavandería en las redes hospitalarias. La investigación se realizó a través de una revisión integradora de literatura, con análisis cualitativo. Luego de la búsqueda de artículos y observar los criterios de inclusión, se seleccionaron seis estudios para su análisis y discusión. Se concluyó que el lavadero hospitalario es esencial para el control de infecciones a través de la higienización de la ropa de cama que sigue las normas ANVISA, garantizando así su funcionalidad.

PALABRAS-CLAVE: Servicio de lavandería hospitalaria; Servicios de control de infecciones hospitalarias; Ropa de hospital

INTRODUÇÃO

Dentre a estrutura organizacional de uma instituição de saúde, a lavanderia hospitalar é um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, na qual é responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação (Campos Dias e Trindade, 2024).

Moreira e Miranda (2024) reforçam que a lavanderia hospitalar desempenha um papel essencial para garantir a segurança e a qualidade nos serviços de saúde. Esse setor, muitas vezes invisível para pacientes e visitantes, é fundamental para a higienização hospitalar, sendo responsável por processar roupas de cama, uniformes, toalhas e outros itens que, diariamente, ficam expostos a agentes contaminantes.

Para Araújo (2023) a importância da lavanderia dentro do complexo hospitalar é grande, uma vez que a eficiência de seu funcionamento contribui diretamente na eficiência do hospital, refletindo especialmente no controle de infecções; garantindo que todos os materiais de tecido utilizados nos hospitais estejam devidamente higienizados e livres de agentes patogênicos como bactéria, vírus ou fungos.

Para entender como funciona uma lavanderia hospitalar e como gerenciá-la, é importante conhecer cada etapa do processo, desde a coleta dos materiais até o transporte dos itens já higienizados de volta aos setores hospitalares.

De acordo com Alvim *et al* (2024) não se trata apenas de uma limpeza comum: as atividades realizadas na lavanderia seguem rigorosos protocolos e normas, como os definidos pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), que estipula critérios específicos para cada etapa da higienização, desde a coleta até o armazenamento final dos materiais limpos.

Com essas medidas, Gomes (2022) enfatiza que a lavanderia hospitalar torna-se uma aliada essencial na segurança dos pacientes e profissionais, assegurando que o ambiente hospitalar se mantenha protegido e livre de riscos que possam comprometer a saúde dos envolvidos.

Ainda conforme Gomes (2022) uma lavanderia hospitalar eficiente traz inúmeros benefícios, dentre eles destacam-se; o controle de infecção hospitalar (com processos rigorosos de higienização, a lavanderia hospitalar reduz o risco de infecções, eliminando patógenos presentes nas roupas de cama e uniformes); qualidade e conforto para pacientes (roupas limpas e bem tratadas garantem mais conforto aos pacientes, além de contribuir para uma percepção positiva dos serviços hospitalares); segurança para profissionais de saúde (a higienização correta das roupas utilizadas por profissionais minimiza o risco de contaminação durante o atendimento, protegendo a equipe); eficiência operacional (uma lavanderia organizada e com equipamentos adequados otimiza o fluxo de materiais, evitando atrasos e permitindo que as unidades hospitalares recebam roupas limpas sempre que necessário); redução de custos (ao evitar contaminações e reutilizar adequadamente os materiais, uma lavanderia hospitalar eficiente também contribui para a economia, reduzindo despesas com reposição e tratamento de infecções).

Esses benefícios reforçam a importância de uma gestão eficaz na lavanderia, garantindo que o hospital mantenha altos padrões de segurança e higiene.

Silva *et al* (2020) diz que a lavanderia é de grande importância para o funcionamento das diversas unidades hospitalares e assim, qualquer que seja a sua dimensão e capacidade, deverá ser planejada, instalada, organizada e controlada com o rigor dispensado às demais unidades do hospital.

Conforme Moreira e Miranda (2024) a operacionalização da lavanderia abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até sua redistribuição e armazenamento após o devido processamento.

Acrescentam Rodrigues (2021) em seus estudos que a lavanderia hospitalar tem como objetivo transformar a roupa contaminada e suja em uma roupa higienicamente limpas. Essa transformação deve ser feita com segurança, no tempo apropriado e em uma quantidade sempre estabelecida. No final, estas roupas não precisam ficar estéreis, mas sim livres de microrganismos patogênicos que causam doença nos seres humanos.

Como dito, faz-se necessário enfatizar a importância dos cuidados com as roupas hospitalares, e para isto, a lavanderia hospitalar desempenha um papel crucial no controle de infecções na rede da saúde, sendo considerada um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes.

Portanto, este estudo teve como objetivo apontar a importância da lavanderia hospitalar no controle das infecções e analisar o funcionamento geral da lavanderia nas redes hospitalares.

METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada através de uma revisão integrativa da literatura, com análise qualitativa. Isto porque, de acordo com Gil (2007), este é o tipo de pesquisa que reúne dados da literatura empírica e teórica. As bases de dados utilizadas foram PubMed, Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE).

Como ensina Fonseca (2002, p. 32) a pesquisa bibliográfica é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos, páginas de web sites.

Revisão da literatura é o processo de busca, análise e descrição de um corpo do conhecimento em busca de resposta a uma pergunta específica. “Literatura” cobre todo o material relevante que é escrito sobre um tema: livros, artigos de periódicos, artigos de jornais, registros históricos, relatórios governamentais, teses e dissertações e outros tipos.

Para os critérios de inclusão foram considerados os artigos publicados de 2020 a 2025 que atendessem aos descritores: Serviço Hospitalar de Lavanderia (Laundry Service Hospital), “Serviços de Controle de Infecção Hospitalar” (Hospital Infection Control Services) e “rouparia hospitalar” (hospital linen).

Dentre os critérios de exclusão estavam os artigos de revisão de literatura, fora do período estipulado, em idiomas alheios ao português e ao inglês. O período de coleta de dados ocorreu nos meses de fevereiro a abril de 2025. Os artigos foram selecionados nas bases de dados da PubMed, Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE) e Google Acadêmico.

Após a observância dos critérios de inclusão e exclusão, foram selecionados seis artigos para discussão, organizados e tabulados de acordo com as características: autor/ano, título, objetivos e resultados principais. A partir desta estruturação de dados, os artigos foram discutidos um a um, sendo confrontados com outros autores que abordem o tema.

RESULTADOS

Após a busca pelos artigos e observância dos critérios de inclusão e exclusão, seis estudos foram selecionados para análise e discussão, os quais estão dispostos no Quadro 1.

AUTOR / ANO	TITULO DO ARTIGO	OBJETIVOS	RESULTADOS PRINCIPAIS
Silva et al (2020)	Percepção de servidores de unidade de processamento de roupas de serviços de saúde sobre biossegurança e comportamento em ambiente crítico	Registrar o conhecimento sobre biossegurança e as atitudes e práticas de servidores da lavanderia de um hospital referência em doenças infectocontagiosas.	Apenas 15% destes já haviam recebido algum treinamento sobre o tema. Já no teste aplicado antes do treinamento somente 27% acertaram os questionamentos sobre biossegurança e comportamento em ambiente crítico.
Rodrigues (2021)	Análise e gerenciamento de riscos em uma lavanderia hospitalar	Avaliar os riscos presentes no setor de lavanderia de um hospital localizado na cidade de Bagé, Rio Grande do Sul.	Identificou-se que duas das quatro funções exercidas pelos colaboradores do setor de processamento de roupas do hospital necessitam de intervenção em até 4 semanas, adequando às atividades em busca da eliminação ou redução dos riscos.
Ramos e Silva (2021)	Padronização de serviços em um setor de apoio: lavanderia e rouparia hospitalar na cidade de Marília-SP.	Introduzir um método padronizado de procedimentos operacionais padrões em lavanderia e rouparia hospitalar.	Elaborou-se um manual contendo fluxogramas e os procedimentos operacionais padrão no setor de apoio à lavanderia e rouparia hospitalar.
Gomes (2022)	Caderno Técnico Lavanderia Hospitalar	Divulgar informações e orientações para o planejamento, contratação, execução e avaliação da prestação dos serviços de lavanderia hospitalar.	A lavagem está associada a uma combinação de fatores mecânicos, térmicos e químicos que resultam na ação antimicrobiana do processo.
Campos Dias e Trindade (2024)	A eficiência operacional nos processos da lavanderia hospitalar QualyBrasil.	Apresentar uma proposta de fluxograma que gere o aumento da eficiência nos principais processos de lavagem dos enxovals da lavanderia hospitalar.	Foi sugerido um novo fluxograma como forma de otimizar os processos operacionais da lavanderia hospitalar.
Moreira e Miranda (2024)	Lavanderia/ Rouparia hospitalar: a importância e o cuidado do enxoval.	Foi demonstrar a relevância dos processos operacionais do setor de rouparia e como eles impactam no cuidado ao paciente, enfatizando a necessidade de reconhecimento e valorização dessa área dentro do contexto hospitalar, através de entrevista com o responsável pela área na instituição de saúde analisada.	A pesquisa destacou a rouparia hospitalar como essencial para garantir a higiene, segurança e um ambiente acolhedor aos pacientes, mostra que o uso adequado do enxoval impacta diretamente no bem-estar e na recuperação dos internados.

Fonte: Da autora (2025)

DISCUSSÕES

De acordo com Ramos e Silva (2021) a lavanderia hospitalar é especializada em peças como lençóis, toalhas, uniformes de funcionários, aventais, enxoval cirúrgico, gorros. Este tipo de lavanderia pode funcionar dentro do complexo hospitalar, ou pode ser feita externamente contando com a eficiência do meio de transporte seguro dos artigos higienizados para que não tenha contágio destes. Por isto, os autores introduziram um método padronizado de procedimentos operacionais na lavanderia e rouparia hospitalar na cidade de Marília (SP).

Como forma de otimizar os processos operacionais da lavanderia hospitalar foi sugerido por Campos Dias e Trindade (2024) um novo fluxograma para facilitar as etapas de processamento das roupas hospitalares, contribuindo de forma eficaz para que a lavanderia seja organizada e que tenha equipamentos adequados para atender o fluxo de materiais, evitando atrasos e permitindo que as unidades hospitalares recebam roupas limpas sempre que necessário.

A pesquisa de Moreira e Miranda (2024) demonstrou a relevância dos processos operacionais do setor de rouparia e como eles impactam no cuidado ao paciente, destacando a rouparia hospitalar como essencial para garantir a higiene, segurança e um ambiente acolhedor aos pacientes, apontando que o uso adequado do enxoval impacta diretamente no bem-estar e na recuperação dos internados.

O mesmo foi notificado no estudo de Cruz *et al* (2022) quando relatam que o trabalho da rouparia é fundamental para manter os padrões de higiene e conforto tanto para pacientes quanto para profissionais. Ela atua como parte vital do controle de infecções hospitalares, garantindo que todas as peças têxteis estejam devidamente limpas e esterilizadas.

Para Gomes (2022) a lavagem está associada a uma combinação de fatores mecânicos, térmicos e químicos que resultam na ação antimicrobiana do processo e que apesar de a roupa suja possuir um grande número de microrganismos patogênicos, o risco de transmissão de doenças é praticamente inexistente se a mesma for corretamente manipulada e processada.

Corroborando com esta preocupação, Ramos e Silva (2021) destacam que a roupa suja é uma das fontes de contaminação e disseminação dos microorganismos nos hospitais merecendo, portanto, cuidados no controle das infecções hospitalares. Por isso, a roupa hospitalar requer uma atenção especial por parte das comissões de controle de infecções.

Com base nisto, Rodrigues (2021) esclarece que o objetivo da lavanderia hospitalar é transformar, em quantidade estabelecida, no tempo adequado e com segurança, a roupa suja e contaminada em roupa limpa.

E esta distribuição de roupa limpa, conforme Moreira e Miranda (2024), para todas as unidades de saúde é realizada pela equipe da unidade de processamento de roupas e é efetuada em carros de transporte (fechados) e caso a roupa esteja embalada com sacos plásticos e/ou tecido, tem seu transporte realizado em carros abertos, com preferencial que seja exclusivamente para este fim.

Por este motivo, é necessário que as redes hospitalares façam uma verificação rigorosa, para que os carros de transporte de roupas limpas sejam livres de microrganismos infecciosos, justamente para evitar contaminação.

Peres (2025) acrescenta que os serviços que compõem o hospital têm que interagir a fim de prestar bom atendimento, incluindo o serviço de lavanderia. As equipes multiprofissionais devem trabalhar visando a satisfazer as necessidades dos pacientes e a descontinuidade no processo de trabalho, de qualquer uma dessas equipes, comprometerá diretamente a qualidade da assistência prestada.

No estudo de Silva et al (2020) foi realizada uma pesquisa para quantificar o nível de conhecimento sobre biossegurança assim como as atitudes e práticas dos servidores da lavanderia de um hospital referência em doenças infectocontagiosas em Manaus e verificou-se que apenas 15% destes já haviam recebido algum treinamento sobre o tema. Isto é um indicativo de que há negligenciamento da importância da lavanderia hospitalar entre a própria equipe da rede hospitalar.

Resultados semelhantes foram coletados por Rodrigues (2021) no qual identificou que duas das quatro funções exercidas pelos colaboradores do setor de processamento de roupas do hospital em Bagé (RS) necessitavam de intervenção em até 4 semanas, adequando as atividades em busca da eliminação ou redução dos riscos

Os impactos que este estudo pode gerar é que mesmo em hospitais com pouca estrutura, junto com a capacitação de bons profissionais, pode-se ter um ambiente favorável para toda a equipe hospitalar.

CONSIDERAÇÕES FINAIS OU CONCLUSÕES

Pôde-se concluir que a lavanderia hospitalar é essencial para o controle das infecções por meio da higienização das rouparias que são utilizadas nas redes hospitalares.

Para isto, existem normas que apontam as exigências que vão desde a coleta da rouparia até a etapa final de distribuição para pacientes e funcionários, garantindo assim a funcionalidade da lavanderia hospitalar. Portanto, a importância da lavanderia nas redes hospitalares evidencia que atua diretamente no controle de infecções, garantindo conforto e segurança aos pacientes e à equipe de trabalho.

REFERÊNCIAS

ALVIM, ALS; COUTO, BRGM; SILVA, EU; BUENO, MCEMR; PEREIRA, HO; STARLING, CEF. **Prevenção e controle de infecções: Teoria e prática para gestão do serviço**. Editora CRV, 2024.

ARAÚJO, Simone Silva de. **Avaliação da eficiência de hospitais públicos brasileiros e sua relação com a permanência segura do paciente em ambiente hospitalar**. 2023. 86 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Departamento de Ciências Administrativas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/56201>. Acesso em 09 abr 2025.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Processamento de roupas em serviços de saúde: prevenção e controle de riscos**. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: Anvisa, 2009. 102p.

CAMPOS DIAS, M. F.; TRINDADE todo maiusculo, F. M. L. G. A eficiência operacional nos processos da lavanderia hospitalar QualyBrasil: Feira de Santana/Bahia em 2023. **Scientia: Revista Científica Multidisciplinar**, v. 9, n. 2, p. 09-39, 2024.

CRUZ, Evanildo Ramos; DO VALE ANDRADE, Isamara; DE MACEDO, Pablo Raphael Rodrigues. NR-6 Aplicada em Lavanderia Hospitalar. **Epitaya E-books**, v. 1, n. 20, p. 147-161, 2022. <https://doi.org/10.47879/ed.ep>. HYPERLINK "https://doi.org/10.47879/ed.ep.2022595p147"2022595p147. 02 abr 2025

DINIZ, Allan Marcio Oliveira et al. **Panorama de pesquisa sobre gestão da hotelaria hospitalar e a comparação de prestação de serviços de lavanderia hospitalar do HC-UFG**. 2019. Disponível em: <http://repositorio.ufu.br/handle/123456789/24896> acesso em 23 maio 2022 GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007

GOMES, JACQUELINE RAMOS DE ANDRADE ANTUNES. Caderno Técnico Lavanderia Hospitalar. **Health Residencies Journal-HRJ**, v. 3, n. 17, 2022.

LEITE, Jaqueline Conceição; DE OLIVEIRA COSTA, Mônica; DE OLIVEIRA MARIANO, Farana. Análise dos processos de avaliação e certificação dos serviços de saúde no processamento de roupas, no procedimento de acreditação hospitalar pelos critérios da ona: estudo de caso em um hospital filantrópico de médio porte. **Pensar Acadêmico**, v. 5, n. 2, p. 19-30, 2019..

MOREIRA, A.,MIRANDA, V. Lavanderia/Rouparia hospitalar: A importância e o cuidado do enxoval. **Gestão-Revista Científica**, v. 6, n. 2, 2024.

PERES, Anapaula Massinatori. Roupa hospitalar e o cuidado em saúde: visão dos profissionais e estudantes. **Caderno Pedagógico**, v. 22, n. 4, p. e14254-e14254, 2025

RAMOS, Amanda Regina Dias Marques; SILVA, Wilson Candido da. **Padronização de serviços em um setor de apoio: lavanderia e rouparia hospitalar na cidade de Marília-SP**. Orientador: Maria Cristina Rodrigues. 2021. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação de Tecnologia em Gestão Empresarial) - Faculdade de Tecnologia Deputado Júlio Julinho Marcondes de Moura, Garça, 2021. Disponivel em: <https://ric.cps.sp.gov.br/handle/123456789/12420>. Acesso em 17 fev 2025.

RODRIGUES, Rennata Oliveira. **Análise e gerenciamento de riscos em uma lavanderia hospitalar**. 89 p. 2021. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia de Produção) – Universidade Federal do Pampa, Campus Bagé, Bagé, 2021. Disponível em: <https://dspace.unipampa.edu.br/handle/riu/7282>. Acesso em 08 de abr 2025

Silva, M. L. F., Moraes, J. E. J., da Cruz, J. S., Nobre, G. P. T., Ribeiro, R. R., da Silva Magno, H. T., ... & de Azevedo, A. P. Percepção de servidores de unidade de processamento de roupas de serviços de saúde sobre biossegurança e comportamento em ambiente crítico. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 5, p. 12627-12640, 2020. DOI: 10.34119/bjhrv3n5-104

Biblioteca Prof.Paulo De Carvalho Mattos. Faculdade de ciências agronômicas – UNESP CAMPUS DE BOTUCATU. Disponível em: <https://www.fca.unesp.br/Home/Biblioteca/tipos-de-evisao-de-literatura.pdf> Acesso em 02 maio 2025

METTEZ:<https://blog.mettzer.com/pesquisa-bibliografica/#:~:text=Vamos%20!%C3%A1.,O%20que%20%C3%A9%20pesquisa%20bibliogr%C3%A1fica?,posi%C3%A7%C3%A7%C5%85es%20acerca%20de%20um%20problema>. Acesso em 02 maio 2025