

Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)

Experiências Significativas para a Educação a Distância



Atena
Editora
Ano 2019

Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)

Experiências Significativas para a Educação a Distância

Atena Editora
2019

2019 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Diagramação e Edição de Arte: Lorena Prestes e Geraldo Alves

Revisão: Os autores

Conselho Editorial

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Darllan Collins da Cunha e Silva – Universidade Estadual Paulista
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Profª Drª Juliane Sant’Ana Bento – Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

E96 Experiências significativas para a educação à distância [recurso eletrônico] / Organizadora Andreza Regina Lopes da Silva. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. – (Experiências Significativas para a Educação a Distância; v. 1)

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-85-7247-257-9

DOI 10.22533/at.ed.579191504

1. Educação permanente. 2. Ensino à distância. 3. Internet na educação. 4. Tecnologia da informação. I. Silva, Andreza Regina Lopes da.

CDD 371.35

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2019

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

www.atenaeditora.com.br

APRESENTAÇÃO

Vivemos na era do conhecimento, onde as organizações e seus trabalhadores são desafiados dia a dia a entregar sua melhor versão. Este cenário de mudança, exige adequação ágil em passos constantes. Neste conceito, a formação tradicional dá espaço a formação ao longo da vida e se mistura no universo do indivíduo. E neste movimento, a educação a distância tem caminhado a passos largos, pois tempo e espaço não são limites, são oportunidades do fazer “fora da caixa”. Crenças e limites devem ser repensados.

Cabe as instituições de ensino, bem como seus indivíduos; docentes e discentes; atualizarem-se quanto as necessidades e oportunidades deste universo. Cabe ao homem, neste olhar, a tarefa insubstituível de ser proativo na construção de sua jornada que, enquanto desenvolvimento, não se limita as estruturas físicas de salas de aulas tradicionais. Buscar por oportunidades e estar comprometido com o ensinar e aprender são desafios que a sociedade moderna vive e precisa se adaptar.

Frente a esta realidade, o fazer educação tem ampliado políticas e práticas, mesmo que ainda de modo limitante, que amplie-se no universo de conexão em rede numa busca que amplia-se do individual para o coletivo. Estas características impulsionam o fazer da educação pela integração de práticas, nos quais a metodologia de ensinar e aprender a distância integram-se como elementos ímpares quando o assunto é flexibilidade, possibilidade, oportunidade, descoberta que se amplia pelo conceito coletivo de ensinar para muitos e aprender em larga escala. E é frente a este desafio que emerge o crescimento exponencial da Educação a Distância (EaD) que nesta coleção, discutida a partir de dois volumes, que apresentamos práticas exitosas compartilhadas por diferentes autores que trazem no âmago da sua discussão experiências significativas para o fazer da educação por meio da EaD.

Neste primeiro volume, organizado para você, apresentamos práticas gerais da EaD enaltecendo esta metodologia, a partir de um conjunto de experiências. Introduzimos você, nesta obra, a partir do universo de possibilidades que a EaD permite, seja na formação de profissionais na área da educação, no contexto empresarial ou ainda no âmbito acadêmico, enquanto oportunidade de formar empreendedores no processo de desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais.

Em contraponto abordamos o estudo da EaD sob o olhar de professores, tutores e discentes com vista a traçar um panorama da real contribuição, possibilidades e desafios emergentes ao contexto desta mediação pedagógica. Um conjunto de reflexões foi organizado para que possamos perceber e reconhecer que fazer EaD não é simplesmente pegar o material do presencial e colocar numa plataforma de ensino e aprendizagem on-line. Fazer EaD exige planejamento, comprometimento e integração de práticas que vem sendo testadas e consolidadas a partir da vivência mútua de agentes envolvidos com o fazer sólido da educação. Exige um ressignificar de papeis e contribuições.

Sendo assim, aponta-se para a relevância de práticas interdisciplinares, que ampliam a formação de indivíduos críticos, reflexivos e não meros reprodutores do conhecimento. Buscando ampliar a visão da aplicação prática desta modalidade educacional, que se amplia dia a dia, por cursos formais e informais, no cenário nacional e internacional, reuniu-se um conjunto de estudos em cursos, como, idiomas, serviço social, agente comunitário de saúde e também no curso de enfermagem. Buscando enaltecer as oportunidades infinitas desta modalidade, mas sem se esquecer de apontar os desafios presentes neste universo da internet das coisas.

Trazemos ainda neste primeiro volume uma análise quanto aos resultados de aprendizagem da metodologia EaD versus a metodologia presencial; e diante do impacto positivo mostrado pelo estudo consideramos relevante apresentar as reflexões que enaltecem o compromisso de fazer educação de qualidade, independente da modalidade. E neste universo, partimos pelo olhar de um estudo bibliométrico e seguimos com a análise dos referenciais de qualidade para educação superior à distância. Contemplando questões que indagam olhares e pensamentos, que devem anteceder este fazer pedagógico com vista a manter a qualidade para uma formação significativa o que exige um olhar para a estruturação de conteúdos trabalhados no ambiente virtual de aprendizagem, controles internos e ampliação da interação como elementos que visam a melhoria continua da qualidade destes cursos.

Apresentado o reconhecimento quanto a relevância do crescimento acelerado da EaD, não podíamos deixar de integrar a esta obra práticas de gestão discutidas à luz de um fazer pedagógico de qualidade. Diante de tal concepção trouxe a discussão da gestão dos projetos a partir do modelo canvas para gerenciamento de cursos online. Além disso, uma discussão sobre gestão do conhecimento encerra esta obra, nos desafiando a pensar que a educação é conhecimento na mais ampla instância de sua concepção e por isso, as práticas de gestão e mediação exigem uma arquitetura pedagógica planejada para este fim, onde alunos e professores distantes temporalmente e geograficamente possam ampliar seu olhar a partir de momentos de socialização, externalização, compartilhamento e internalização de novos ou ressignificação de saberes existentes.

Com base nesta exposição, latente pela organização de um conjunto de boas práticas, convidamos você a desenvolver seu conhecimento no que tange a educação a distância a partir de experiências significativas. Esta obra é uma experiência que oportuniza você um olhar de diferentes cenários que intersectam a sociedade atual, uma sociedade baseada no conhecimento.

Boa leitura.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
CONECTANDO LINGUAGENS: VIVÊNCIAS E APRENDIZAGENS DIGITAIS EM UM CURSO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES NA MODALIDADE A DISTÂNCIA	
<i>Elizandra Jackiw</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915041	
CAPÍTULO 2	13
AS CONTRIBUIÇÕES DA FORMAÇÃO CONTINUADA PARA A PRÁTICA PEDAGÓGICA DOS DOCENTES QUE ATUAM NAS INSTITUIÇÕES ESCOLARES DE TEMPO INTEGRAL	
<i>Thalita Vianna de Lima</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915042	
CAPÍTULO 3	20
ENSINO A DISTÂNCIA : SUA IMPORTÂNCIA NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL ATRAVÉS DAS UNIVERSIDADES CORPORATIVAS	
<i>Antonio Aparecido de Carvalho</i>	
<i>Denise R. de O. Faustino</i>	
<i>Edival V. da S. Filho</i>	
<i>Heloísa C. de C. Santos</i>	
<i>Igor Rodrigues Costa</i>	
<i>Lais Iolanda da Silveira</i>	
<i>Mateus Perroni</i>	
<i>Milton Carlos Farina</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915043	
CAPÍTULO 4	30
COMO DESENVOLVER O COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR? A EAD - UNIUBE FORMANDO MAIS QUE PROFISISONAIS	
<i>Camilla de Oliveira Vieira</i>	
<i>Silvia Denise dos Santos Bizinoto</i>	
<i>Thaís Borges Duarte</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915044	
CAPÍTULO 5	42
CURSO DE MEDIADORES: APERFEIÇOANDO A MEDIAÇÃO E OS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM NO EMITEC/BA	
<i>Helisângela Acris Borges de Araújo</i>	
<i>Jussara Santos Silveira Ferraz</i>	
<i>Letícia Machado dos Santos</i>	
<i>Silvana de Oliveira Guimarães</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915045	
CAPÍTULO 6	51
DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR: REFLEXÕES NA PERSPECTIVA DOS PROFESSORES	
<i>Kamila Vieira Alves</i>	
<i>Elisa Netto Zanette</i>	
<i>Michele Domingos Schneider</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915046	

CAPÍTULO 7	62
O PROFESSOR TUTOR COMO PROMOTOR DO DIÁLOGO ENTRE OS COMPONENTES DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA POR MEIO DO OLHAR DA COMPLEXIDADE	
<i>Marcia Regina Nogochole Boneti</i>	
<i>Gisele Schneider Rosa</i>	
<i>Glaucia da Silva Brito</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915047	
CAPÍTULO 8	77
MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA TUTORIAL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM ESTUDO DA PERCEPÇÃO DOS TUTORES	
<i>Elisângela Lima de Andrade</i>	
<i>Eniel do Espírito Santo</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915048	
CAPÍTULO 9	85
MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA VIRTUAL EXPERIÊNCIA COM PÍDIANOS DO CURSO DE PEDAGOGIA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA	
<i>Tânia Regina da Rocha Unglaub</i>	
<i>Fabíola Sucupira Ferreira Sell</i>	
DOI 10.22533/at.ed.5791915049	
CAPÍTULO 10	94
PROFESSORES(AS) MEDIADORES(AS) PRESENCIAIS: O RESSIGNIFICAR DO PAPEL DOCENTE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	
<i>Kriscie Kriscianne Venturi</i>	
<i>Gioconda Ghiggi</i>	
<i>Vania Carla Camargo</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150410	
CAPÍTULO 11	105
ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DOS DISCENTES DE PÓS-GRADUAÇÃO DE UMA UNIVERSIDADE FEDERAL ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES	
<i>Barbara Oliveira De Moraes</i>	
<i>Adalberto Oliveira Brito</i>	
<i>Rayannie Mendes De Oliveira</i>	
<i>Flavia Silva Camilo</i>	
<i>Raquel Silva Camilo</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150411	
CAPÍTULO 12	119
A INTERDISCIPLINARIEDADE NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA EM CURSOS DE GRADUAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE	
<i>Ivana Maria Saes Busato</i>	
<i>Izabelle Cristina Garcia Rodrigues</i>	
<i>Ivana de França Garcia</i>	
<i>Vera Lucia Pereira dos Santos</i>	
<i>Rodrigo Berté</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150412	

CAPÍTULO 13	126
UMA HISTÓRIA DE SABORES: CONSIDERAÇÕES SOBRE A CONSTRUÇÃO DE UM PROJETO INTERDISCIPLINAR EM CURSOS EAD	
<i>Andrea Borelli</i>	
<i>Marcos Ota</i>	
<i>Rosana Fernandez Medina Toledo</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150413	
CAPÍTULO 14	137
PROJETOS DE ESTUDOS INTEGRADORES: UMA PROPOSTA DE ORIENTAÇÃO CURRICULAR NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA EAD-UNITAU	
<i>Ana Maria dos Reis Taino</i>	
<i>Mariana Aranha de Souza</i>	
<i>Patrícia Ortiz Monteiro</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150414	
CAPÍTULO 15	147
A REALIZAÇÃO DE EVENTOS EDUCACIONAIS COMO ESTRATÉGIA PEDAGÓGICA A SER APLICADA NOS CURSOS TÉCNICOS NA MODALIDADE EAD DO IFPR	
<i>Wellington dos Santos Frandji</i>	
<i>Karina Gomes Rodrigues</i>	
<i>Elisa Moreira da Costa</i>	
<i>Marcos Alves Lira</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150415	
CAPÍTULO 16	153
EDUCAÇÃO ON-LINE E O ENSINO DE IDIOMAS: DESAFIOS E PERSPECTIVAS	
<i>Lucilene Fátima Baldissera</i>	
<i>Mércia Freire Rocha Cordeiro Machado</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150416	
CAPÍTULO 17	170
PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS NO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL: O TRABALHO DE PORTFÓLIO	
<i>Cleci Elisa Albiero</i>	
<i>Áurea Davet Bastos</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150417	
CAPÍTULO 18	180
RELATO SOBRE O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES PRÁTICAS NO CURSO DE BACHARELADO EM ENFERMAGEM EAD	
<i>Daniele Bernardi Da Costa</i>	
<i>Franciely Midori Bueno De Freitas</i>	
<i>Dayane Aparecida Scaramal</i>	
<i>Danieli Juliani Garbuio Tomedi</i>	
<i>Lia Juliane Korzune</i>	
<i>Melina Klaus</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150418	

CAPÍTULO 19	186
ESTUDOS SOBRE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E INTERNET DAS COISAS: PERSPECTIVAS, POSSIBILIDADES E DESAFIOS	
<i>Miguel Carlos Damasco dos Santos</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150419	
CAPÍTULO 20	197
ESTUDO COMPARATIVO ENTRE METODOLOGIA PRESENCIAL E A DISTÂNCIA: O CASO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE BUCAL PARA AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE	
<i>Cláudia Botelho de Oliveira</i>	
<i>Márcia Maria Pereira Rendeiro</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150420	
CAPÍTULO 21	208
A QUALIDADE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA PESQUISA BIBLIOMÉTRICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA	
<i>Joel Peixoto Filho</i>	
<i>Carmen Irene Correia de Oliveira</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150421	
CAPÍTULO 22	218
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS VOLTADAS À ESTRUTURAÇÃO DE CONTEÚDO EM AMBIENTE ONLINE DE APRENDIZAGEM	
<i>Maria Françoise da Silva Marques</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150422	
CAPÍTULO 23	232
A GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: CONCEPÇÕES E PRÁTICAS DE COORDENADORES DE CURSO	
<i>Dalila Gimenes da Cruz</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150423	
CAPÍTULO 24	241
CONTRIBUIÇÕES DO <i>PROJECT MODEL</i> CANVAS NO GERENCIAMENTO DE CURSOS <i>ONLINE</i> : DO PLANEJAMENTO ÀS ETAPAS DE EXECUÇÃO	
<i>Tatiane Carvalho Ferreira</i>	
<i>Marcos Andrei Ota</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150424	
CAPÍTULO 25	253
REFLEXÕES SOBRE REFERENCIAIS DE QUALIDADE PARA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA: CONTEMPLAR SEUS INDICADORES GARANTE A QUALIDADE?	
<i>Tatsuo Iwata Neto</i>	
<i>Vivian Vaz Batista Alves</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150425	

CAPÍTULO 26	264
SIMULAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE APRENDIZADO NUMA DISCIPLINA <i>BLENDED</i>	
<i>Samia Moreira Akel</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150426	
CAPÍTULO 27	267
TECNOLOGIAS E O CONHECIMENTO PEDAGÓGICO NA FORMAÇÃO DO LICENCIANDO EM QUÍMICA NA MODALIDADE EAD	
<i>Ana Lúcia de Braga Silva e Santos</i>	
<i>Érika Coelho D. Anton Reipert</i>	
DOI 10.22533/at.ed.57919150427	
SOBRE A ORGANIZADORA.....	276

A QUALIDADE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA PESQUISA BIBLIOMÉTRICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Joel Peixoto Filho

Instituto Federal Sudeste de Minas Gerais –
IFSEMG

Muriaé – MG

Carmen Irene Correia de Oliveira

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
– UNIRIO

Rio de Janeiro - RJ

RESUMO: A preocupação sobre a “qualidade” sempre foi um tema central no âmbito da educação a distância no Brasil, sobretudo, motivada em função de questionamentos por uma parcela da sociedade ou por parte do próprio Estado, através de seus órgãos reguladores. Neste cenário, cresce a necessidade por parte das Instituições de Ensino que atuam no setor de EaD, em aprimorar seus controles internos, visando a busca pela melhoria contínua da qualidade de seus cursos. Não menos importante é a ampliação da participação do meio acadêmico na busca pelo desenvolvimento de novas metodologias que possam ampliar e contribuir para a melhor compreensão em torno do tema “qualidade” na educação a distância. Assim, o objetivo deste trabalho é apresentar os resultados da “primeira etapa” de uma pesquisa, em nível de doutorado, sobre a qualidade na EaD. Nesta etapa inicial, serão

expostos os dados referentes à aplicação da metodologia “Estudo Bibliométrico” sobre a produção científica disponível nas bases científica “*Scopus Elsevier*”, acessada através do Portal de Periódicos da Capes, e nos “Anais do CIAED”, no período compreendido entre 2007 e 2017. Os resultados levantados e analisados mostraram-se eficientes e irão contribuir, de forma significativa, para a busca de trabalhos já consolidados sobre o tema “qualidade” considerados essenciais para o desenvolvimento das próximas etapas desta pesquisa. **PALAVRAS-CHAVE:** Qualidade; Educação a Distância; EaD; Critérios de Qualidade.

ABSTRACT: The concern about “quality” has always been a central theme in the field of distance education in Brazil, especially motivated by questioning by a portion of society or by the State itself, through its regulatory bodies. In this scenario, there is a growing need for teaching institutions working in the EaD sector to improve their internal controls, aiming at the continuous improvement of the quality of their courses. No less important is the increase in the participation of the academic community in the search for the development of new methodologies that can expand and contribute to the better understanding around the theme of “quality” in distance education. Thus, the objective of this

work is to present the results of the “first stage” of a doctoral research on the quality of ED. In this initial stage, the data concerning the application of the “Bibliometric Study” methodology on the scientific production available on the scientific basis “Scopus Elsevier”, accessed through the Portal of Periodicals of Capes, and in the “Annals of the CIAED”, in the period understood between 2007 and 2017. The results collected and analyzed were efficient and will contribute significantly to the search for already consolidated works on the theme “quality” considered essential for the development of the next stages of this research.

KEYWORDS: Quality; Distance Education; EaD; Quality Criteria.

1 | INTRODUÇÃO

A qualidade é um fator intermediador em diversas áreas da sociedade uma vez que impõe padrões e determina as relações de consumo para produtos e serviços. No caso dos padrões, eles são mais explícitos em se tratando de produtos físicos, pois a partir da 2ª guerra mundial, conforme Faria (2016) as indústrias e os governos, principalmente no Japão a partir da década de 1950, estabeleceram uma série de normas que propiciaram a produção padronizada visando à diminuição de produtos defeituosos e o aumento da durabilidade, além da criação dos inspetores de qualidade, que logo foram substituídos pelas técnicas estatísticas de controle de qualidade.

Se por um lado a qualidade pode ser mensurada mais facilmente em produtos devido às suas características físicas (dimensão, estética, design, etc) e aos diversos padrões estabelecidos pelo mercado (como a durabilidade), o mesmo não acontece com os serviços. Devido a sua natureza intangível e menor durabilidade no consumo, existe um maior grau de dificuldade por parte dos consumidores em estabelecer padrões perceptivos sobre a qualidade. Isso levou diversos pesquisadores a buscar o desenvolvimento de técnicas de medição para serviços, sendo Grönroos um dos pioneiros nesse sentido (MIGUEL & SALOMI, 2004).

Apesar disso, a qualidade ainda constitui um importante indicador para o setor de serviços, incluindo-se as organizações que ofertam ensino em seus diversos níveis e/ou modalidades. No caso específico da EaD, temos uma modalidade de ensino que vem se destacando nos últimos anos pelo seu crescimento em número de matrículas (Figura 1) quando comparado com o ensino presencial (INEP, 2017) e, principalmente, pelo seu potencial em expandir o atendimento às regiões e às camadas sociais historicamente marginalizadas pelo ensino presencial (MACEDO et al., 2014).

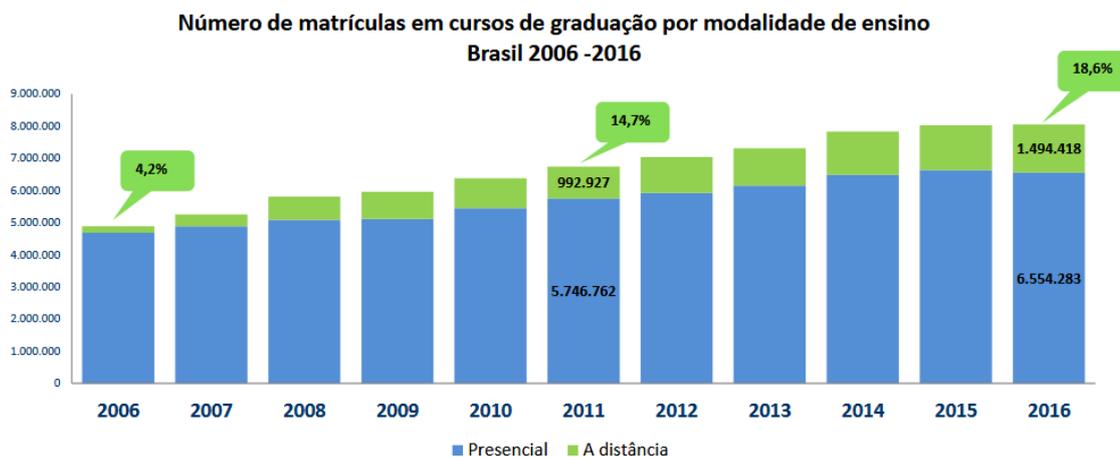


Figura 1 – Matrículas em cursos de graduação.

Fonte: INEP, 2016

O crescimento substancial do número de matrículas na EaD foi conquistado nos últimos anos, sobretudo, pela ampliação da oferta de cursos pelo setor privado e em menor escala, pelas políticas governamentais como a criação da Universidade Aberta do Brasil em 2005 e a Rede e-Tec Brasil em 2007. No entanto, essa ampliação acelerada da oferta trouxe certa desconfiança e crítica por parte de uma parcela da sociedade. Como afirma Luck (2008), a modalidade EaD precariza o trabalho do professor, além de ser fortemente calcada em interesses econômicos.

Para que este cenário de expansão da educação a distância se consolide, sem a ocorrência de retrocessos, é importante que as instituições de ensino, pesquisadores, gestores, ou seja, a comunidade acadêmica em geral, participe de forma proativa na ampliação da discussão em torno da qualidade na educação a distância no Brasil. Nos últimos anos, foram os órgãos ou setores governamentais (MEC, INEP, entre outros) que assumiram a dianteira em torno da discussão sobre o estabelecimento de critérios e padrões de qualidade para a EaD, como por exemplo a criação e as revisões dos “referenciais de qualidade”. Mesmo sendo papel do Estado regulamentar a educação a distância no Brasil, há espaço para que os demais atores que compõem este processo, inclusive o corpo discente, contribuam para o fortalecimento desta importante discussão.

2 | OBJETIVO

O objetivo deste estudo é apresentar os resultados da primeira etapa de uma pesquisa em andamento, em nível de doutorado, sobre o tema “qualidade” na EaD. Esta etapa inicial consiste na aplicação da metodologia “estudo bibliométrico” (metodologia oriunda das áreas de Biblioteconomia e Ciência da Informação), em uma das principais bases científicas em língua estrangeira, a Scopus Elsevier, e nos anais do Congresso Internacional ABED de Educação a Distância (CIAED), considerado

uma referência no setor.

3 | REFERENCIAL TEÓRICO

3.1 OS REFERENCIAIS DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA

Foi somente após a publicação da LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação (9.394/96), que surgiram os primeiros estudos e legislações que tratavam dos indicadores e/ou critérios de qualidade para a EaD, destacando-se a pesquisa publicada em 1997¹ e o decreto do Governo Federal de 1998². A partir daí, surge a necessidade da criação de um documento balizador para a padronização de normas e ações voltadas à qualidade do ensino superior a distância no país, conhecido atualmente como “Referencias de Qualidade para a Educação Superior a Distância”, cuja última versão é de 2007. A figura 2 a seguir, apresenta as principais etapas de criação e revisão deste importante documento.

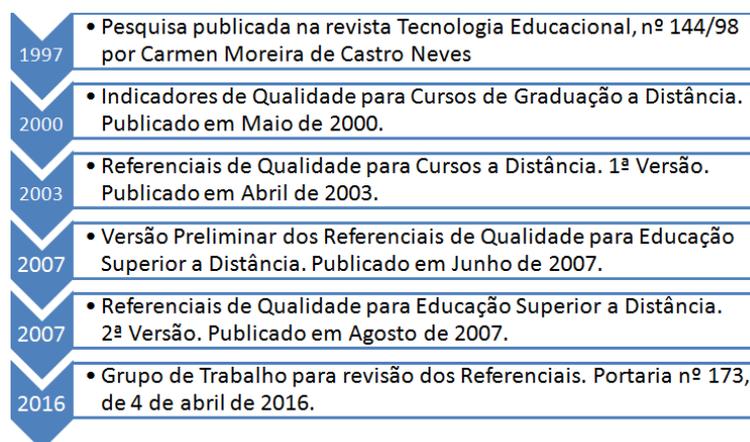


Figura 2 – Trajetória de construção e revisão dos Referenciais de Qualidade.

Fonte: Elaborado pelo autor.

3.2 ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA

A bibliometria é uma das mais importantes ferramentas utilizadas hoje pela comunidade acadêmica para a pesquisa de produções científicas sobre determinado assunto ou área. Tendo como foco este conjunto de informações, o pesquisador construirá uma base de dados confiável que dará suporte ao desenvolvimento de outros estudos, tornando-se um ponto de partida importante na geração de conhecimento (AMARAL, et al., 2004). Já para Xavier et al. (2012), a bibliometria apresenta-se como um conjunto de métodos matemáticos e estatísticos utilizados para investigar e quantificar os processos de comunicação escrita. Alguns parâmetros passíveis de estudo são autores, palavras-chave, citações, periódicos e publicações, ano de publicação, origem dos trabalhos, áreas do conhecimento entre outros.

O conjunto de informações levantadas com o auxílio da bibliometria são decisivos

para o início de diversos estudos, no entanto, a escolha da melhor metodologia ou da melhor abordagem a ser utilizada é essencial para que os resultados alcançados possam ser satisfatórios. Para Alvarado (1984) a bibliometria envolve, entre outras abordagens, três leis básicas: 1) Lei de Bradford – descreve a distribuição da literatura periódica numa área específica; 2) Lei de Lotka – descreve a produtividade dos autores; 3) Lei de Zipf – descreve a frequência no uso de palavras num determinado texto.

4 | ASPECTOS METODOLÓGICOS

Com o intuito de conhecer a relevância da pesquisa em torno do tema “qualidade”, no âmbito da educação a distância, no Brasil e no exterior, o presente estudo foi dividido em duas etapas, considerando cada uma das bases acessadas. Os aspectos metodológicos aplicados ao desenvolvimento do estudo são os elencados por Costa (2010): 5.1 - Definição da amostra da pesquisa; 5.2 - Pesquisa na amostra, com as palavras-chave; 5.3 - Identificação dos periódicos com maior número de artigos publicados sobre o tema; 5.4 - Identificação dos autores com maior número de publicações; 5.5 - Levantamento da cronologia da produção, identificando “ciclos” de maior produção.

No caso dos artigos disponíveis na base de dados Scopus Elsevier, foi realizado um levantamento compreendendo os artigos publicados na área de ciências sociais no período delimitado entre o ano de 2007 (data de publicação da última versão dos referenciais) até o ano de 2017. O acesso à referida base foi realizado através do Portal de Periódicos da Capes, entre os dias 01 e 10 de março de 2018.

No caso da produção científica brasileira, foram pesquisados os anais do CIAED, no período compreendido entre 2007 (data de publicação da última versão dos referenciais) a 2017. A escolha pela realização da pesquisa bibliométrica, apenas no banco de dados citado, se deu pela importância deste evento no cenário nacional e internacional, em se tratando da discussão de temas e na publicação de trabalhos científicos relacionados à Educação a Distância.

5 | RESULTADOS

5.1 Definição da amostra da pesquisa

A amostra utilizada neste estudo corresponde aos artigos disponíveis na base científica Scopus Elsevier e nos anais do CIAED.

5.2 Pesquisa na amostra com as palavras-chave

Para realizar a pesquisa na amostra indicada, foram selecionadas quatro palavras-chave, sendo duas no idioma português e duas no idioma inglês, conforme tabela 1, que resultaram em 96 registros na base Scopus e de 76 registros nos anais

do CIAED.

Palavras-chave	Base Scopus	Anais Ciaed
“Quality” and “Distance Learning”	96	--
“Qualidade” ou “Critérios de Qualidade”	--	76

Tabela 1 – Registros dos Artigos Encontrados

Fonte: Elaborado pelo autor

5.3 Identificação dos periódicos com maior número de artigos publicados sobre o tema

Na tabela 2 estão expostos os periódicos que possuem o maior número de publicações sobre o tema “qualidade e educação a distância”, com destaque para o “*Turkish Online Journal on Distance Education*” com 15 registros encontrados.

Título do Periódico	Publicações
Turkish Online Journal on Distance Education	15
International Review of Research in Open and Distance Learning	8
Distance Education	7
Computers and Education	4
Quality Assurance In Education	4

Tabela 2 – Distribuição de Publicações por Periódico (Scopus)

Fonte: Elaborado pelo autor

Já a figura 3, por se tratar de dados referentes a artigos publicados em anais de congresso, optou-se nesta pesquisa por apresentá-los segundo a “classificação” adotada pelo evento, de acordo com o documento “Chamada de Trabalhos”. Analisando as informações dos gráficos é possível observar as categorias com maior representatividade em se tratando de artigos sobre o tema “qualidade”.

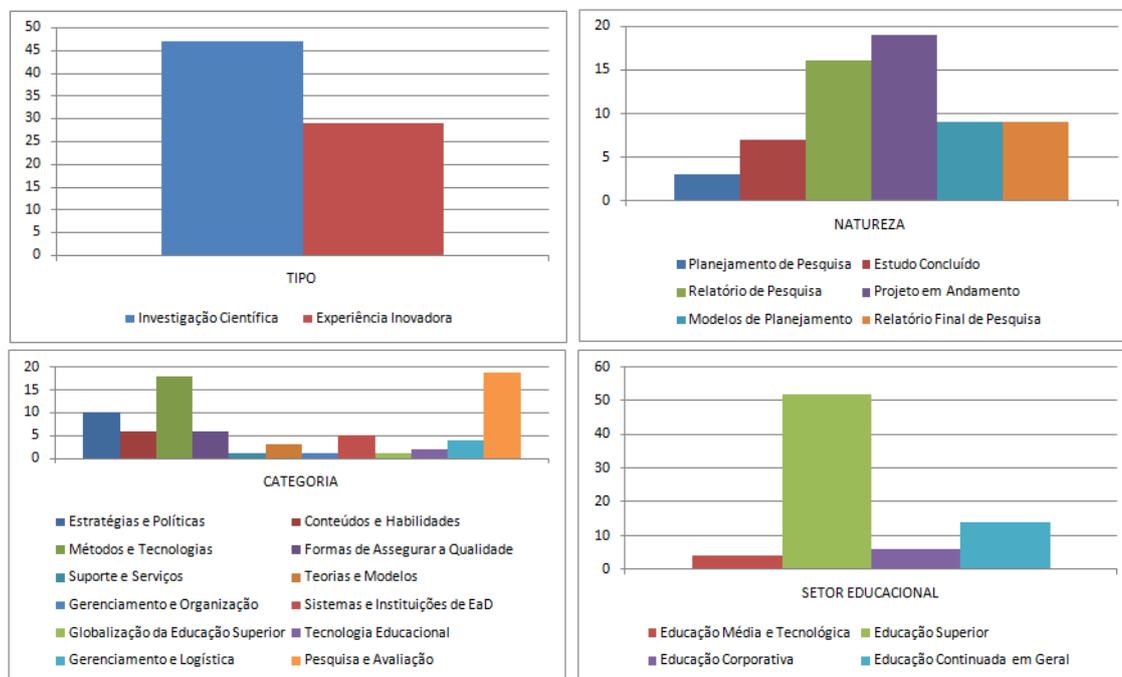


Figura 3 – Distribuição das publicações por categorias.

Fonte: Anais CIAED 2007 - 2017.

5.4 Levantamento da cronologia da produção, com identificação dos ciclos de produção

Na figura 4, o gráfico 1 revela que EUA concentram o maior número de publicações (13 registros), seguido pelo Reino Unido (9 registros). O Brasil inclui-se entre os 10 países com maior número de trabalhos publicados sobre o tema “qualidade na educação a distância” (3 registros). No gráfico 2, estão representados os 10 autores com maior número de publicações sobre o tema em destaque.

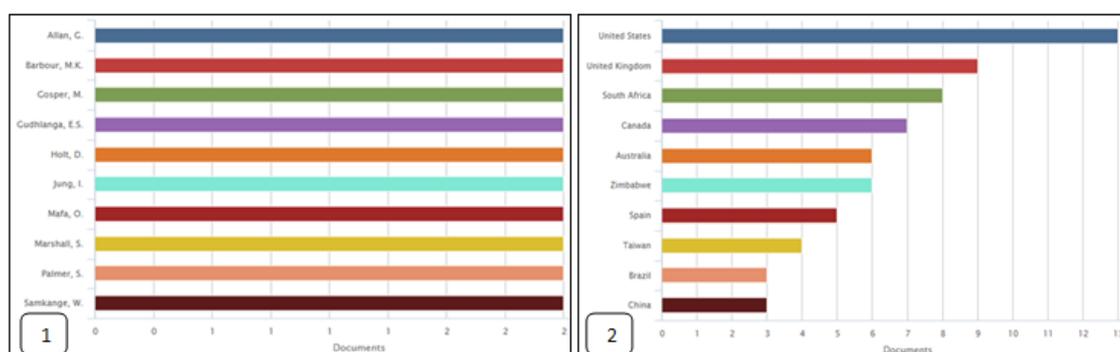


Figura 4 – Autores e Países com maior número de trabalhos publicados.

Fonte: SCOPUS ANALYSE (2018).

5.5 Levantamento da cronologia, com identificação dos ciclos de produção

Na figura 5 estão contemplados os dados referentes aos ciclos de maior publicação de artigos sobre o tema qualidade na educação a distância. No âmbito da base Scopus o ano de 2012 concentrou o maior número de trabalhos publicados (13

registros), seguido pelos anos de 2010 e 2011 com 11 registros cada. Já em relação aos artigos publicados em anais do CIAED, o ano de 2016 destacou-se frente aos demais períodos, com 24 registros.

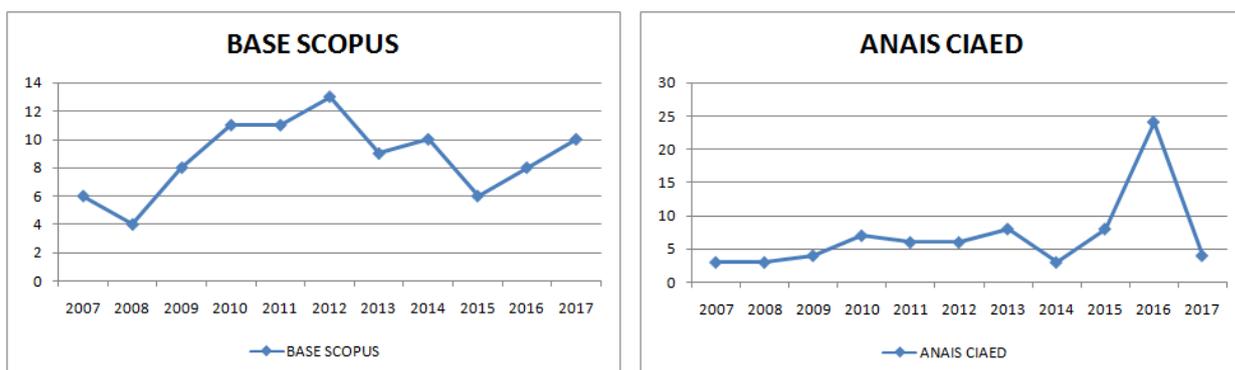


Figura 5 – Identificação dos ciclos de maior produção, 2007-2017.

Fonte: Elaborado pelo autor.

6 | DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A aplicação de métodos bibliométricos para levantamento da produção científica, é uma ferramenta essencial para subsidiar o desenvolvimento de pesquisas avançadas sobre um determinado assunto, como por exemplo, a elaboração de monografias, dissertações e teses. Seguindo esse mesmo direcionamento, o objetivo do presente estudo foi o levantamento de dados e informações que farão parte de uma pesquisa, em andamento, sobre o tema qualidade na educação a distância, no âmbito de uma tese de doutorado.

Os resultados levantados por meio da pesquisa na base científica Scopus (Figura 4 e 5), foram importantes para a construção de um perfil da produção científica em língua estrangeira, como por exemplo, os países com maior produção (EUA e Canadá), os periódicos de maior relevância (Turkish Online Journal of Distance Education e International Review of Research in Open and Distance Learning) e os períodos com maior ciclo de produção (2010 a 2012). No entanto, os resultados provenientes da pesquisa por autores revelaram a existência de uma dispersão significativa sobre o tema pesquisado, ou seja, os dados revelam que dos 96 artigos encontrados na referida base, 76 foram publicados por diferentes autores.

Se por um lado a pesquisa em bases científicas como a Scopus Elsevier é uma fonte de dados enriquecedora para o conhecimento de publicações em diversos países, por outro, a pesquisa em anais de eventos produz um resultado mais específico e concentrado sobre a produção científica de um país, em uma determinada área do conhecimento. Assim, a pesquisa nos anais do CIAED, considerado o maior evento do setor de EaD, agregou a esta pesquisa um importante conhecimento sobre a produção científica sobre o tema qualidade.

Aproveitando a já consolidada categorização adotada pelo referido evento para os trabalhos submetidos (Figura 3), foi possível traçar um perfil (Figura 6) contemplando todos os 76 artigos aprovados, seja para apresentação oral ou pôster. Já a tabulação dos dados por “ano de publicação” (Figura 5), revelou a existência de uma série praticamente constante na publicação de artigos com o tema “qualidade”, entre os anos de 2007 e 2015, variando de 3 a 8 registros. Entretanto, na 22ª edição do evento, realizado em 2016, houve um crescimento substancial na quantidade de artigos publicados, com 24 registros encontrados. Este resultado guarda uma relação direta com o tema do congresso para o ano de 2016 – “O contínuo desafio de aumentar a qualidade na EaD”, evidenciando assim o grau de importância dos temas adotados pelos congressos para fomentar a pesquisa em uma determinada área.

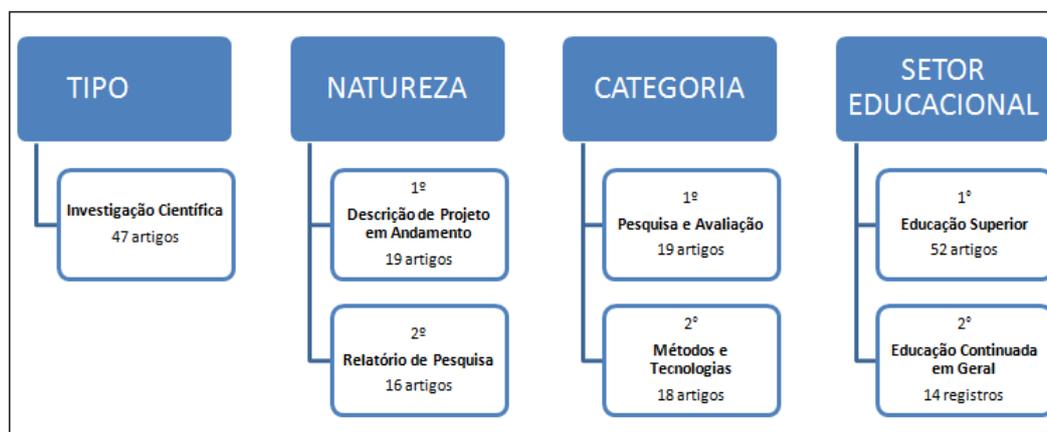


Figura 6 – Perfil dos artigos publicados. Anais CIAED, 2007-2017.

Fonte: Elaborado pelo autor.

7 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

A aplicação da metodologia “pesquisa bibliométrica” mostrou-se eficiente para mapear o perfil da produção científica sobre o tema “qualidade” na educação a distância, tanto no Brasil como em outros países. A análise dos dados obtidos na base científica Scopus Elsevier e nos Anais do CIAED, como autores, periódicos, categorização e ciclos de produção, permitiram a busca dos artigos de maior relevância e a identificação de elementos que contribuirão para o desenvolvimento de um referencial teórico consistente para uma pesquisa em nível de doutorado.

[1] § 5º artigo 2º da Lei 2.494 de 10 de fevereiro de 1998.

[2] Os estudos considerados precursores para o desenvolvimento desse importante documento iniciaram-se em 1997 através de uma pesquisa publicada na revista *Tecnologia Educacional* nº 144/98 (BRASIL, 2003), pela pesquisadora Carmen Moreira de Castro Neves, que durante a publicação da primeira versão dos referenciais, ocupava a função de Diretora de Política de Educação a Distância.

REFERÊNCIAS

ALVARADO, R. U. **A Bibliometria no Brasil. Ciência da Informação.** Brasília, v.13, n.2, 1984.

AMARAL, R. M. et al. **Uma visão da produção científica nos Anais do Encontro Nacional de Engenharia de Produção através da Bibliometria.** XXIV Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Florianópolis, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – ABED. **ANAIS do Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, 2007 – 2017.** Disponível em: < http://www.abed.org.br/site/pt/universo_ead/eventos_ead/>. Acesso em: 16 mar. 2018.

BRASIL. MEC. Ministério da Educação. **Referenciais de Qualidade para Cursos a Distância. 2003.** Disponível em: < <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/ReferenciaisdeEAD.pdf>>. Acesso em: 15 mar. 2018.

COSTA, Helder Gomes. **Modelo para Webblomining: proposta e caso de aplicação.** Revista da FAE, v. 13, n. 1, p. 115-126, 2010.

FARIA, C. **História da Qualidade.** InfoEscola, São Paulo,(2016) . Disponível em: Acesso em: 02 mar. 2018.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDO E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Censo da Educação Superior 2016.** Brasília, DF: INEP, 2017.

LÜCK, Esther Hermes. **Educação a distância: contrapondo críticas, tecendo argumentos.** Educação, v. 31, n. 3, 2008.

MACEDO, Andrea Cavalcanti; SANTOS, Marizete Silva; DE LIMA ALBUQUERQUE, José. **A inclusão social da Universidade Aberta do Brasil.** SIED: EnPED-Simpósio Internacional de Educação a Distância e Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância, 2014.

MIGUEL, P. A. C.; SALOMI, G. E. **Uma Revisão dos Modelos para Medição da Qualidade em Serviços.** Revista Produção. v.14, n.1, 12-30, 2004.

SCOPUS. Base de Dados. Disponível em: < <http://www.periodicos.capes.gov.br/>>. Acesso em: 10 mar. 2018.

XAVIER, B. M. et al. **Mineração de texto e suas aplicações na literatura científica–Estudo bibliométrico.** Exatas & Engenharia, v. 2, n. 04, 13-25, 2012.

SOBRE A ORGANIZADORA

Andreza Regina Lopes da Silva - Doutora e Mestre em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina. Especialista em Educação a Distância e em Auditoria Empresarial. Graduada em Administração e Pedagogia. Profissional & Self Coaching. Experiência há mais de 15 anos na área de Educação com ênfase em Educação a Distância, mídia do conhecimento, ensino -aprendizagem e desenvolvimento de competências. Das diferentes atividades desenvolvidas destaca-se uma atuação por resultado, como: coach e mentora acadêmica, professora, palestrante, pesquisadora, avaliadora de artigos e projetos, designer educacional e consultora EaD. Como consultora atuou com projetos de segmento público e privado a partir de diferentes parcerias, como: IESDE, UFSC; CEDERJ; Cerfead/IFSC; IMAP e Delinea Tecnologia Educacional. Autora de livros e artigos científicos. Avaliadora de artigos científicos e projetos pelo MINC. Fundadora do Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico Andreza Lopes (IPDAAL).

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-7247-257-9



9

788572 472579