



C A P Í T U L O 2

PRÓLOGO

Jose Irenarco Pedraza Suarez

Docente líder de los grupos de investigación GRIGES y GIGAS.

[https://scienti.mincencias.gov.co/cvlac/visualizador/](https://scienti.mincencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001180746)

[generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001180746](https://orcid.org/0000-0001-6797-852X)

<https://orcid.org/0000-0001-6797-852X>

En la última década, la innovación ha dejado de ser un lujo para convertirse en una necesidad determinante en diversos sectores; sin duda, uno de los más sensibles y determinantes es, el sector de la salud, siendo este, uno de los pilares fundamentales sobre los cuales se edifica el progreso de las sociedades modernas. En un mundo que enfrenta retos complejos como pandemias globales, desigualdad en el acceso a servicios básicos y el envejecimiento poblacional, la necesidad de repensar los sistemas de salud desde la innovación se vuelve crucial, esto, no solo impacta la eficiencia del sistema, sino que, en última instancia, salva vidas.

En este contexto, la ciudad de Tunja ha sido muestra de transformaciones significativas en la prestación de servicios de salud a lo largo del siglo XXI, marcando un hito en la construcción de un modelo de atención más moderno, accesible y efectivo. Este libro, titulado “Revisión de experiencias de innovación en la prestación de servicios de salud durante el siglo XXI en la ciudad de Tunja”, es el resultado de un esfuerzo colectivo por parte de académicos, investigadores y profesionales de la salud que han dedicado su tiempo y conocimiento al análisis de prácticas innovadoras en el sector, de igual forma, es una invitación a explorar cómo la ciudad de Tunja, en el departamento de Boyacá, ha construido y adaptado estrategias innovadoras para responder a las crecientes demandas y necesidades en materia de salud. La investigación, producto del proyecto SGI 3399, desarrollado por los Grupos de Investigación en Gestión de Salud (GRIGES) y el Grupo de Investigación en Gestión Administrativa Sostenible (GIGAS), constituye un ejercicio riguroso de recopilación, evaluación y sistematización de las experiencias más relevantes en este ámbito dentro de la ciudad.

Este trabajo representa un testimonio del compromiso de la comunidad académica y profesional por entender y mejorar los sistemas de salud desde un enfoque inclusivo, crítico y transformador.

Tunja, ha sido escenario de cambios constantes, siendo testigo de múltiples transformaciones en el ámbito de la salud. Desde consolidar prácticas tradicionales hasta integrar herramientas tecnológicas de última generación, la ciudad ha demostrado que la innovación es posible incluso en territorios con limitaciones económicas y geográficas. La modernización de las instituciones prestadoras de servicios, el desarrollo de nuevos enfoques de atención, el auge de la medicina alternativa y el impacto de la tecnología en la optimización de recursos han sido solo algunos de los aspectos analizados en este estudio. Desde la aplicación de la biotecnología en tratamientos médicos hasta la implementación de estrategias innovadoras para afrontar la pandemia del COVID-19, cada capítulo de este libro nos ofrece una mirada detallada de las maneras en que la ciudad ha afrontado los desafíos del siglo XXI en el ámbito de la salud.

Uno de los temas centrales que se aborda en el libro, es la transformación de los modelos de atención en salud; la inclusión de tecnologías digitales para el seguimiento de pacientes, la mejora en la eficiencia de los sistemas administrativos y la implementación de estrategias de telemedicina que han permitido reducir las brechas de acceso a los servicios de salud, beneficiando a poblaciones en zonas rurales y a personas con dificultades de movilidad.

Asimismo, el libro explora la manera en que la biotecnología ha evolucionado el tratamiento de enfermedades, permitiendo la generación de soluciones más personalizadas y eficaces para los pacientes.

Un capítulo que está permeado a demostrar la innovación como fuente de supervivencia masiva, está dedicado a la salud mental, el cual, no solo identifica las brechas y desafíos en la atención a esta área crítica, sino que también documenta iniciativas concretas como la estrategia “40 Segundos”, diseñada para prevenir el suicidio y garantizar un acompañamiento oportuno a las personas en riesgo. De igual manera, el libro destaca el papel de la formación del talento humano y la humanización de los servicios de salud como pilares fundamentales para garantizar una atención de calidad.

Otro aspecto fundamental que se desarrolla en el transcurso de la investigación es el papel de la medicina natural y alternativa, esto, como un complemento a la medicina convencional. En un mundo donde la salud integral se ha convertido en una prioridad, la ciudad de Tunja ha sido centro de la revalorización de prácticas ancestrales que han demostrado su efectividad en la prevención y tratamiento de diversas enfermedades. La combinación de estos conocimientos con enfoques modernos ha dado lugar a una oferta de servicios de salud más diversa y enriquecedora para la población.

Por último, podemos ver en el libro, cómo la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 marcó un antes y un después en la historia de la salud pública mundial, y Tunja no fue la excepción. Esta investigación detalla cómo las empresas sociales del estado en la región enfrentaron la crisis, obligando a la implementación de estrategias de adaptación rápida, que incluyeron desde el desarrollo de sistemas de monitoreo epidemiológico hasta la optimización de recursos hospitalarios. Estas experiencias han dejado una huella indeleble en la manera en que la salud pública es gestionada y han sentado las bases para la construcción de un sistema más resiliente y preparado para futuras crisis.

Este libro es, en sí mismo, un testimonio del compromiso de la comunidad académica y del sector salud con la mejora continua y la innovación en la prestación de servicios médicos. Sin embargo, este texto no se limita a exaltar los logros alcanzados, sino que ofrece una mirada crítica; los autores también identifican las limitaciones, las lecciones aprendidas y los caminos que aún quedan por recorrer para lograr una innovación efectiva. La obra invita al lector a reflexionar sobre la sostenibilidad de las prácticas innovadoras, la necesidad de fortalecer las políticas públicas en salud y el papel fundamental de la investigación en la construcción de sistemas de salud más equitativos y efectivos.

Invitamos a los profesionales de la salud, académicos, gestores públicos y estudiantes a sumergirse en la lectura de este libro, con la certeza de que su contenido aportará una visión enriquecedora y fructífero sobre el papel de la innovación en la transformación del sistema de salud en Tunja y, por consiguiente, en Colombia.