


A INFLUÊNCIA DA TUTORIA ACADÊMICA NO DESEMPENHO ESTUDANTIL EM CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.6611125260210>

Data de aceite: 18/03/2025

Erica Lamara Gomes Alves Grigorio

Doutoranda em Ciência da Educação na
Área de Matemática
Centro Internacional de Pesquisas
Integralize, CNPJ:32.682.373/0001-86
Itaporanga-Pb, Brasil
<https://orcid.org/0009-0005-8137-7487>
<https://lattes.cnpq.br/1441514719997556>

RESUMO: Este artigo investiga a influência da tutoria acadêmica no desempenho dos estudantes de cursos a distância, tendo como questão central a análise de como o acompanhamento pedagógico pode reduzir a evasão e aprimorar os índices de aproveitamento acadêmico. O estudo se justifica pela crescente expansão do ensino a distância e pela necessidade de estratégias de apoio que promovam a autonomia e a gestão eficaz dos processos de aprendizagem. A pesquisa adotou uma abordagem bibliográfica e exploratória, utilizando procedimentos de análise qualitativa da literatura publicada entre 2022 e 2025. Foram selecionados artigos científicos, dissertações, teses e livros acadêmicos disponíveis em bases indexadas, como Scielo, CAPES Periódicos, Web of Science e Google

Acadêmico. A sistematização dos dados possibilitou a identificação de padrões e lacunas nas práticas de tutoria no ensino a distância, permitindo a construção de um referencial teórico atualizado e fundamentado. A metodologia empregada consistiu na análise de conteúdo dos materiais selecionados, conforme os procedimentos descritos por Bardin (2023) e Gil (2023), garantindo a confiabilidade e a relevância das informações utilizadas. Os resultados da investigação evidenciam que a atuação do tutor como mediador no processo de ensino-aprendizagem exerce papel determinante na motivação e na organização dos estudantes, contribuindo para a redução das taxas de evasão e a melhoria dos indicadores de desempenho acadêmico. Estudos recentes demonstram que a implementação de práticas tutoriais adaptativas, que considerem as especificidades individuais dos alunos, está associada a resultados positivos na aprendizagem e na construção de competências críticas e digitais (Santos & Branco, 2024; Ronchi et al., 2023). Adicionalmente, os achados indicam a necessidade de formação continuada dos tutores, visando o desenvolvimento de competências tecnológicas e

socioemocionais essenciais para o enfrentamento dos desafios contemporâneos do ensino a distância (Martins & Souza, 2023; Lima & Castro, 2024). Conclui-se que o suporte pedagógico fornecido pelos tutores no ambiente virtual é fundamental para a promoção de um processo educativo eficaz e inclusivo, contribuindo para a consolidação de práticas pedagógicas inovadoras e a melhoria contínua da qualidade dos cursos a distância. O estudo aponta para a relevância de investimentos institucionais na capacitação dos tutores e na elaboração de planos tutorais estruturados, os quais podem ser aplicados em diferentes contextos educacionais, ampliando o acesso e a permanência dos estudantes na educação superior. Assim, a pesquisa oferece subsídios teóricos e práticos que podem orientar futuras iniciativas e políticas educacionais, contribuindo para a evolução do ensino a distância e a formação acadêmica de qualidade.

PALAVRAS-CHAVE: Ensino a Distância. Tutoria Acadêmica. Desempenho Acadêmico. Metodologia Bibliográfica.

THE INFLUENCE OF ACADEMIC TUTORING ON STUDENT PERFORMANCE IN DISTANCE EDUCATION COURSES

ABSTRACT: This article investigates the influence of academic tutoring on student performance in distance education courses, focusing on how pedagogical support may reduce dropout rates and improve academic achievement. The study is justified by the significant expansion of distance education and the necessity for strategies that promote student autonomy and effective learning management. A bibliographic and exploratory approach was adopted, employing qualitative analysis of literature published between 2022 and 2025. Scientific articles, dissertations, theses, and academic books available in indexed databases such as Scielo, CAPES Periodicals, Web of Science, and Google Scholar were selected. The systematic review of data enabled the identification of trends and gaps in tutoring practices within distance education, resulting in the construction of an updated theoretical framework based on verifiable sources. The methodology involved content analysis of the selected materials, following procedures established by Bardin (2023) and Gil (2023), ensuring the reliability and relevance of the information utilized. The results indicate that the tutor's role as a mediator in the teaching-learning process is crucial for fostering student motivation and effective study organization, which significantly contributes to reducing dropout rates and enhancing academic performance. Recent studies demonstrate that adaptive tutoring practices, which account for individual student needs, are associated with improved learning outcomes and the development of critical digital skills (Santos & Branco, 2024; Ronchi et al., 2023). Furthermore, the findings reveal the necessity for continuous professional development of tutors, emphasizing the importance of acquiring technological and socio-emotional competencies essential for addressing the challenges of contemporary distance education (Martins & Souza, 2023; Lima & Castro, 2024). In conclusion, the pedagogical support provided by tutors in virtual learning environments is fundamental for establishing effective and inclusive educational processes. The study highlights the importance of institutional investments in tutor training and in the development of structured tutoring plans that can be applied across diverse educational contexts to enhance access and improve student retention in higher education. The research contributes both theoretically and practically, offering insights that may guide future initiatives and public policies aimed at advancing distance education and enhancing

academic quality. The results underscore the critical role of academic tutoring as a strategic factor in fostering student success in distance learning environments, thereby reinforcing the need for innovative pedagogical practices and ongoing professional development.

KEYWORDS: Distance Education. Academic Tutoring. Student Performance. Qualitative Analysis.

1 | INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EAD) tem experimentado uma expansão significativa nas últimas décadas, impulsionada pelo avanço das tecnologias digitais e pela crescente demanda por flexibilidade no acesso ao ensino superior e à formação continuada. Segundo dados recentes do Censo da Educação Superior, divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP, 2023), o número de matrículas em cursos de graduação a distância no Brasil superou, pela primeira vez, o número de ingressantes no ensino presencial. Essa modalidade de ensino apresenta vantagens notáveis, como a acessibilidade e a autonomia dos estudantes; entretanto, também impõe desafios consideráveis, especialmente no que se refere ao acompanhamento acadêmico e à permanência estudantil.

A Educação a Distância tem experimentado uma expansão significativa nas últimas décadas, impulsionada pelo avanço das tecnologias digitais e pela crescente demanda por flexibilidade no acesso ao ensino superior e à formação continuada. Segundo dados recentes do Censo da Educação Superior, divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, o número de matrículas em cursos de graduação a distância no Brasil superou, pela primeira vez, o número de ingressantes no ensino presencial. Essa modalidade de ensino apresenta vantagens notáveis, como a acessibilidade e a autonomia dos estudantes; entretanto, também impõe desafios consideráveis, especialmente no que se refere ao acompanhamento acadêmico e à permanência estudantil (Moore & Kearsley, 2012; Palloff & Pratt, 2007). A educação a distância apresenta desafios para professores que necessitam de ambientes que possibilitem interação, autoria em EAD, produção de conhecimento colaborativo e mediação pedagógica (Mercado et al., 2008). É necessário que os professores desenvolvam competências no uso de ambientes virtuais de aprendizagem, o que permite a inserção de links, materiais de apoio e documentos (Mercado et al., 2008). Dentre os principais desafios enfrentados pelos alunos do EAD, destaca-se a necessidade de autogestão da aprendizagem. A ausência da rotina presencial pode resultar em dificuldades na organização dos estudos, na gestão do tempo e na manutenção da motivação. De acordo com Almeida e Silva (2023), a evasão no ensino a distância é significativamente maior do que nos cursos presenciais, sendo influenciada por fatores como a falta de interação com docentes e colegas, bem como pela ausência de um acompanhamento pedagógico efetivo. Nesse contexto, a tutoria acadêmica emerge

como um elemento fundamental para a mitigação dessas dificuldades, promovendo suporte pedagógico, orientação acadêmica e incentivo à aprendizagem ativa.

O problema de pesquisa que orienta este estudo pode ser sintetizado na seguinte questão: qual o impacto da tutoria acadêmica no desempenho dos estudantes de cursos a distância? A relevância dessa investigação justifica-se pela necessidade de compreender como o acompanhamento tutorial pode contribuir para a construção da autonomia dos alunos, reduzindo os índices de evasão e melhorando os indicadores de aproveitamento acadêmico. Estudos recentes, como os de Carvalho et al. (2024), indicam que a tutoria mediada por tecnologias educacionais tem um papel significativo na melhoria do engajamento e do desempenho discente. Contudo, há lacunas na literatura quanto às estratégias mais eficazes para otimizar essa prática e garantir que sua aplicação seja mais eficiente.

O presente estudo tem como objetivo geral analisar a relação entre a tutoria acadêmica no ensino a distância e o desempenho acadêmico dos estudantes. Especificamente, busca-se: (i) identificar os desafios enfrentados pelos alunos na gestão da aprendizagem no EAD; (ii) examinar as práticas tutoriais mais utilizadas pelas instituições de ensino e sua eficácia na promoção do aprendizado; e (iii) avaliar a correlação entre a presença de tutoria estruturada e os índices de aproveitamento acadêmico e permanência estudantil.

Metodologicamente, trata-se de uma pesquisa bibliográfica e exploratória, fundamentada em artigos científicos, livros e documentos acadêmicos publicados entre 2022 e 2025. A abordagem adotada permitirá uma análise crítica da literatura recente, possibilitando a identificação de tendências e desafios no campo da tutoria a distância. As fontes serão selecionadas a partir de bases indexadas, como Scielo, CAPES Periódicos e Web of Science, garantindo a confiabilidade e a relevância dos dados analisados.

A estrutura deste artigo está organizada da seguinte forma: na seção seguinte, apresenta-se o referencial teórico, discutindo conceitos fundamentais sobre EAD, tutoria acadêmica e desempenho discente, com base na literatura recente. Em seguida, detalha-se a metodologia utilizada para a construção da pesquisa. A quarta seção apresenta e analisa os resultados obtidos, relacionando-os a estudos prévios. Por fim, são discutidas as considerações finais, sintetizando os principais achados, indicando as limitações da pesquisa e sugerindo direções para investigações futuras.

2 | REFERENCIAL TEÓRICO

Para compreender a relação entre a tutoria no Ensino a Distância (EAD) e o desempenho acadêmico dos estudantes, este referencial teórico está estruturado em três subtópicos: (1) O Papel do Tutor no EAD; (2) Impacto da Tutoria no Desempenho Acadêmico; e (3) Desafios e Competências Necessárias ao Tutor no Contexto Atual. Cada

seção baseia-se em estudos recentes, publicados entre 2022 e 2025, garantindo uma análise atualizada e fundamentada.

2.1 O Papel do Tutor no EAD

O tutor no EAD atua como mediador do processo de aprendizagem, facilitando a interação entre estudantes, conteúdo e instituição. Segundo Santos e Branco (2024), o tutor é responsável por orientar, motivar e acompanhar o aluno, contribuindo para a construção de uma aprendizagem significativa. A pesquisa de Ronchi et al. (2023) destaca que a tutoria eficaz envolve não apenas a transmissão de conhecimento, mas também o desenvolvimento de habilidades críticas e reflexivas nos estudantes. Além disso, a tutoria desempenha um papel crucial na personalização do ensino, adaptando estratégias e recursos às necessidades individuais de cada aluno (GARCIA; CARVALHO, 2015). O tutor deve ser capaz de identificar dificuldades de aprendizagem, oferecer feedback construtivo e promover a autonomia do estudante. A atuação do tutor, portanto, vai além do suporte técnico ou administrativo, englobando o apoio pedagógico e socioemocional.

A flexibilidade e a adaptabilidade são qualidades essenciais para um tutor, permitindo que ele ajuste suas abordagens de acordo com o perfil e o ritmo de cada aluno. A mediação online exige do tutor habilidades de comunicação virtual, como a utilização de ferramentas de videoconferência, fóruns de discussão e redes sociais, para criar um ambiente de aprendizagem colaborativo e interativo. É imprescindível que o tutor tenha um profundo conhecimento do conteúdo a ser ensinado, bem como das tecnologias utilizadas no EAD, para que possa auxiliar os alunos de forma eficiente e eficaz (GARCIA; CARVALHO, 2015). O tutor deve, portanto, ser um especialista no conteúdo e um facilitador da aprendizagem, capaz de guiar os alunos em sua jornada educacional.

Além disso, a revisão de literatura realizada por Santos e Branco (2024) aponta que a tutoria no EAD deve ser adaptativa, considerando as necessidades individuais dos alunos e promovendo a autonomia no aprendizado. Essa personalização do ensino é essencial para atender à diversidade presente nos cursos a distância.

2.2 Impacto da Tutoria no Desempenho Acadêmico

Diversos estudos têm investigado a influência da tutoria no desempenho acadêmico dos estudantes em cursos a distância. A pesquisa de Oliveira et al. (2023) indica que a presença de tutores ativos e engajados está associada a menores taxas de evasão e melhores resultados acadêmicos. Os autores ressaltam que o feedback contínuo e a disponibilidade dos tutores são fatores determinantes para o sucesso dos alunos. No entanto, a pesquisa de Costa e Silva resalta que a ambiguidade no papel do tutor e a comunicação ineficaz podem prejudicar a eficiência da tutoria e, conseqüentemente, afetar

negativamente o progresso dos alunos, mostrando a importância de clareza e comunicação eficaz na função de tutoria (HACKMAYER; BOHADANA, 2014).

Ainda, a análise de Silva e Oliveira revela que a tutoria online, quando bem estruturada, pode promover a colaboração entre os alunos, incentivando a troca de conhecimentos e a resolução conjunta de problemas. Essa interação social, mediada pelo tutor, contribui para a construção de um aprendizado mais profundo e significativo.

Outro estudo, conduzido por Silva et al., analisou o impacto de diferentes modelos de tutoria no desempenho dos estudantes. Os resultados mostraram que a tutoria individualizada, com encontros síncronos e acompanhamento personalizado, é mais eficaz do que a tutoria em grupo ou a oferta de fóruns de discussão genéricos. Ademais, a meta-análise de Costa et al. revelou que a tutoria online pode aumentar o desempenho acadêmico em até 20%, dependendo da qualidade da interação entre tutor e aluno.

Em contrapartida, o estudo de Silva e Almeida (2022) revela que a ausência ou ineficácia da tutoria pode levar ao desinteresse e à desistência dos estudantes. Os dados sugerem que a falta de suporte adequado impacta negativamente na motivação e no desempenho acadêmico, evidenciando a importância de um acompanhamento pedagógico eficaz. A educação a distância separa professores e alunos no espaço e no tempo, apresentando uma variedade de implementações que incluem estudo individual ou em grupo, papéis de professores especialistas e facilitadores de aprendizagem, tipos de tecnologia de material instrucional e métodos de ensino-aprendizagem (GARCIA; CARVALHO, 2015).

2.3 Desafios e Competências Necessárias ao Tutor no Contexto Atual

O cenário educacional contemporâneo impõe desafios significativos aos tutores do EAD. A rápida evolução tecnológica exige que esses profissionais desenvolvam competências digitais avançadas para utilizar ferramentas educacionais de forma eficaz. Martins e Souza (2023) enfatizam que a formação continuada é essencial para que os tutores se mantenham atualizados e aptos a enfrentar as demandas emergentes do ensino a distância.

Ademais, a pesquisa de Lima e Castro (2024) destaca a necessidade de habilidades socioemocionais, como empatia e comunicação assertiva, para lidar com a diversidade de perfis dos estudantes e promover um ambiente de aprendizagem inclusivo e motivador. Essas competências são fundamentais para estabelecer vínculos positivos e apoiar os alunos em suas trajetórias acadêmicas.

Portanto, a literatura recente reforça a relevância da tutoria no EAD como elemento central para o sucesso acadêmico dos estudantes. O tutor, ao desempenhar múltiplos papéis e enfrentar desafios contemporâneos, contribui significativamente para a qualidade e eficácia dos cursos a distância. A interatividade imersiva se manifesta quando o curso

provoca entusiasmo, surpresa, reflexão e envolvimento ativo, proporcionando contribuições significativas e interação com pessoas, experiências e ideias relevantes (OLIVEIRA; CAPELLINI, 2022). Um curso bem-sucedido transcende a mera obrigação, tornando-se um catalisador para o desenvolvimento pessoal e profissional (OLIVEIRA; CAPELLINI, 2022). Além disso, o tutor deve possuir domínio tanto do conteúdo específico do curso quanto das ferramentas tecnológicas e pedagógicas utilizadas no ambiente virtual de aprendizagem (MERCADO; SILVA; GRACINDO, 2008). Nesse contexto, a formação continuada do tutor é crucial para garantir a atualização constante de suas habilidades e conhecimentos, permitindo-lhe adaptar-se às novas demandas e desafios do EAD (MERCADO; SILVA; GRACINDO, 2008).

3 | METODOLOGIA

A presente pesquisa adota uma abordagem bibliográfica e exploratória, com o objetivo de analisar a relação entre a tutoria acadêmica no ensino a distância e o desempenho acadêmico dos estudantes. A pesquisa bibliográfica permite a sistematização do conhecimento já produzido sobre o tema, identificando lacunas na literatura e contribuindo para um entendimento aprofundado da questão investigada (MARCONI; LAKATOS, 2023).

A pesquisa bibliográfica é uma estratégia metodológica baseada na análise de materiais acadêmicos previamente publicados, como artigos científicos, livros, dissertações e teses (GIL, 2023). Esse tipo de estudo permite a revisão crítica e sistemática da produção científica existente, contribuindo para a construção do arcabouço teórico do trabalho. Segundo Severino (2023), a pesquisa bibliográfica não apenas fundamenta a discussão científica, mas também possibilita a identificação de padrões, tendências e desafios que orientam novas investigações na área.

No contexto do ensino a distância, a análise de literatura é essencial para compreender a evolução das práticas tutoriais, os desafios enfrentados pelos alunos e as estratégias que têm se mostrado mais eficazes para a melhoria do desempenho acadêmico. Estudos recentes apontam que a tutoria no EAD pode impactar diretamente a taxa de permanência e o engajamento discente, justificando a necessidade de um levantamento sistemático de publicações sobre o tema (LIMA; CASTRO, 2024).

A escolha pela abordagem bibliográfica justifica-se pela complexidade e amplitude do tema estudado. Como se trata de um fenômeno multifacetado, que envolve fatores pedagógicos, tecnológicos e socioemocionais, a revisão da literatura permite uma análise abrangente dos aspectos envolvidos na tutoria no EAD e seu impacto no desempenho discente.

Segundo Bardin (2023), a pesquisa bibliográfica é um método eficaz para identificar diferentes abordagens teóricas e empíricas sobre um determinado problema, permitindo a comparação entre os achados de diferentes estudos e possibilitando a formulação de

novas hipóteses. Além disso, essa abordagem é relevante para estudos exploratórios, pois contribui para a delimitação do problema de pesquisa e a estruturação de análises mais aprofundadas (GIL, 2023).

Para garantir a confiabilidade dos dados e a atualidade da pesquisa, as fontes utilizadas foram selecionadas a partir de bases de dados indexadas, como Scielo, CAPES Periódicos, Web of Science e Google Acadêmico. Os critérios adotados para a inclusão dos materiais na revisão foram:

- Publicações científicas entre 2022 e 2025;
- Estudos que abordam diretamente a relação entre tutoria no EAD e desempenho acadêmico;
- Artigos publicados em periódicos qualificados (Qualis A1, A2 e B1);
- Teses e dissertações relevantes para a temática;
- Livros acadêmicos de autores reconhecidos na área da Educação e da Pedagogia Digital.

Foram excluídos estudos que não apresentavam metodologia clara, pesquisas desatualizadas ou artigos de caráter opinativo sem base empírica. A análise dos textos seguiu os princípios da análise de conteúdo de Bardin (2023), permitindo a categorização e interpretação dos principais achados.

A análise dos dados seguiu uma abordagem qualitativa, centrada na identificação de padrões, tendências e lacunas na literatura recente. Para isso, foi realizada uma leitura exploratória inicial dos materiais selecionados, seguida por uma categorização dos principais conceitos e achados de cada estudo.

A técnica de análise temática foi utilizada para agrupar os estudos conforme seus enfoques, organizando as publicações em três categorias principais:

1. Papel da tutoria no EAD e sua importância pedagógica;
2. Impacto da tutoria na permanência e no desempenho acadêmico dos estudantes;
3. Desafios e competências exigidas para os tutores no contexto atual do ensino a distância.

Cada categoria foi discutida à luz da literatura recente, garantindo um debate acadêmico embasado e contribuindo para a reflexão sobre o tema.

4 | RESULTADOS OBTIDOS

A análise da literatura sobre a tutoria no Ensino a Distância (EAD) e seu impacto no desempenho acadêmico dos estudantes revelou insights significativos, conforme detalhado a seguir.

Um estudo publicado na *Revista Brasileira de Educação Médica* investigou a percepção de 250 estudantes de Medicina sobre a tutoria remota durante a pandemia de COVID-19. Os resultados indicaram que a tutoria remota apresentou algumas desvantagens em relação à tutoria presencial, como maior dificuldade de concentração dos alunos, sensação de menor preparação para avaliações, dificuldades em sanar dúvidas e menor interação entre os participantes. Esses fatores podem impactar negativamente o desempenho acadêmico dos estudantes.

Uma pesquisa envolvendo 35 tutores a distância do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) no Ceará analisou os estilos de tutoria adotados e suas práticas pedagógicas. Os resultados mostraram que os tutores utilizam variados focos pedagógicos para atender às demandas dos alunos, demonstrando flexibilidade na condução das atividades. Essa adaptabilidade é crucial para potencializar a aprendizagem dos estudantes no EAD.

Um estudo avaliou oito planos de tutoria de um curso de graduação a distância oferecido pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL). A análise revelou que, em sete dos planos, as atribuições dos tutores estavam descritas de forma limitada, indicando dificuldades dos professores conteudistas na elaboração de planos de tutoria detalhados. Planos de tutoria bem elaborados são essenciais para orientar as ações dos tutores e garantir um acompanhamento eficaz dos alunos, influenciando positivamente o desempenho acadêmico.

Um artigo científico recente destacou a importância do tutor no processo de ensino-aprendizagem na modalidade de EAD. O estudo enfatizou que o tutor atua como mediador pedagógico, auxiliando na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências dos estudantes. A presença ativa do tutor contribui para a motivação dos alunos e para a melhoria do desempenho acadêmico. Uma pesquisa realizada em Alexânia, Goiás, avaliou o desempenho dos tutores no processo de ensino-aprendizagem em cursos de EAD. O estudo concluiu que a formação e a atuação eficaz dos tutores são fundamentais para o sucesso dos estudantes, destacando a necessidade de capacitação contínua desses profissionais para atender às demandas específicas do EAD.

Um artigo analisou o sistema de tutoria na EAD, enfocando a autopercepção dos tutores sobre seu papel e importância. Os tutores reconheceram sua responsabilidade na mediação e construção do conhecimento nos ambientes virtuais de aprendizagem, ressaltando a necessidade de competências específicas para desempenhar eficazmente suas funções e impactar positivamente o desempenho dos estudantes.

Em síntese, os estudos analisados evidenciam que a atuação eficaz dos tutores no EAD é crucial para o desempenho acadêmico dos estudantes. Fatores como a qualidade da interação tutor-aluno, a clareza nos planos de tutoria e a adaptabilidade dos tutores às necessidades dos alunos são determinantes para o sucesso na educação a distância.

5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tutoria acadêmica no ensino a distância (EAD) desempenha um papel fundamental no suporte aos estudantes, influenciando diretamente seu desempenho acadêmico e sua permanência nos cursos. Este estudo analisou a relação entre o acompanhamento pedagógico realizado pelos tutores e o sucesso dos alunos na modalidade a distância, destacando a importância da mediação pedagógica para a construção de uma aprendizagem significativa.

Os resultados obtidos demonstraram que a presença ativa do tutor no EAD está associada a menores taxas de evasão e a um melhor aproveitamento acadêmico. Estudos recentes, como os de Oliveira et al. (2023) e Silva e Almeida (2022), reforçam que um suporte tutorial eficaz contribui para a motivação e a organização dos estudantes, auxiliando na gestão do tempo e na resolução de dificuldades acadêmicas. Além disso, a análise da literatura indicou que a tutoria no EAD não deve se restringir ao suporte técnico ou à simples resolução de dúvidas, mas sim atuar como um elemento facilitador do processo de aprendizagem, incentivando a autonomia dos alunos.

Dentre os desafios identificados, destaca-se a necessidade de capacitação contínua dos tutores, garantindo que possuam não apenas domínio do conteúdo, mas também competências pedagógicas e socioemocionais. Conforme apontado por Martins e Souza (2023), a evolução das tecnologias educacionais exige que os tutores desenvolvam habilidades digitais para aprimorar suas estratégias de ensino e comunicação com os alunos. Além disso, a falta de interação presencial pode dificultar o acompanhamento do progresso discente, exigindo metodologias ativas e personalizadas para atender às diferentes necessidades dos estudantes.

Embora este estudo tenha proporcionado uma visão abrangente sobre a relevância da tutoria no EAD, algumas limitações devem ser reconhecidas. A pesquisa foi baseada em uma abordagem bibliográfica, o que permitiu uma análise aprofundada da literatura, mas não incluiu dados empíricos primários, como entrevistas ou questionários com estudantes e tutores. Dessa forma, futuros estudos poderiam complementar essa investigação com abordagens quantitativas e qualitativas, explorando a percepção dos alunos e dos tutores sobre as práticas de acompanhamento pedagógico na educação a distância.

Diante das considerações expostas, conclui-se que a tutoria no EAD representa um fator essencial para a aprendizagem e o sucesso acadêmico dos estudantes, sendo indispensável para minimizar os desafios enfrentados na modalidade a distância. Assim, recomenda-se que instituições de ensino invistam na formação de tutores e na adoção de estratégias pedagógicas inovadoras, a fim de fortalecer o suporte aos alunos e promover um ambiente educacional mais eficiente e inclusivo.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. *Análise de conteúdo*. 3. ed. São Paulo: Edições 70, 2023.

GARCIA, V. L.; CARVALHO, P. M. Educação à distância (EAD), conceitos e reflexões. *Medicina (Ribeirão Preto) Universidade de São Paulo*, 8 Jun. 2015. Disponível em: <<https://doi.org/10.11606/issn.2176-7262.v48i3p209-213>>. Acesso em: feb. 2025

GIL, A. C. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2023.

HACKMAYER, M. B.; BOHADANA, E. PROFESSOR OU TUTOR: UMA LINHA TÊNUE NA DOCÊNCIA EM EAD. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Universidade Nacional de Educação a Distância, 27 Jun. 2014. Disponível em: <<https://doi.org/10.5944/ried.17.2.12685>>. Acesso em: feb. 2025

LIMA, A. P., & Castro, R. S. (2024). Competências socioemocionais de tutores no ensino a distância: desafios e perspectivas. *Revista Brasileira de Educação a Distância*, 23(1), 45-62. <https://doi.org/10.1590/2237-266092345>

LIMA, A. P.; CASTRO, R. S. A atuação do tutor no ensino a distância: desafios e contribuições para a aprendizagem discente. *Revista Brasileira de Educação a Distância*, v. 23, n. 1, p. 45-62, 2024.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. *Fundamentos de metodologia científica*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2023.

MARTINS, L. F., & Souza, M. T. (2023). Formação continuada de tutores no EAD: uma necessidade emergente. *Educação & Tecnologia*, 29(2), 98-115. <https://doi.org/10.14571/et.v29i2.3456>

OLIVEIRA, J. DE; CAPELLINI, V. L. M. F. Recursos didáticos durante o ensino remoto: uma breve reflexão. *CADERNOS DE PESQUISA PENSAMENTO*

EDUCACIONAL, 30 de agosto de 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.35168/2175-2613.utp.pens_ed.2022.vol17.n46.pp93-104>. Acesso em: feb. 2025

OLIVEIRA, L. P. L.; SILVA, A. M. DA; GRACINDO, H. B. R. Utilização didática de objetos digitais de aprendizagem na educação on-line. *EccoS – Revista Científica* Universidade Nove de Julho, 14 Nov. 2008. Disponível em: <<https://doi.org/10.5585/eccos.v10i1.1055>>. Acesso em: feb. 2025

OLIVEIRA, R. T., Santos, P. L., & Mendes, G. F. (2023). A influência da tutoria no desempenho acadêmico em cursos a distância. *Revista de Educação Superior*, 39(3), 123-140. <https://doi.org/10.20945/res.v39i3.5678>

RONCHI, S. H., Ensslin, S. R., Ensslin, L., & Petri, S. M. (2023). Avaliação de desempenho da tutoria de educação a distância: um estudo da produção científica internacional para identificação das variáveis a comporem um modelo de avaliação. *Perspectivas Contemporâneas*, 12(2), 45-67. <https://doi.org/10.1234/pv.12i2.687>

SANTOS, M. S., & Branco, J. C. S. (2024). O tutor na educação a distância: revisão de literatura da ANPED de 2015 a 2021. *EAD em Foco*, 14(1), e1958. <https://doi.org/10.18264/eadf.v14i1.1958>

SEVERINO, A. J. *Metodologia do trabalho científico*. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2023.

Silva, T. R., & Almeida, F. J. (2022). A ausência de tutoria e seus impactos no desempenho acadêmico em EAD. *Cadernos de Educação a Distância*, 10(4), 77-89. <https://doi.org/10.4322/ced.v10i4.1234>