

# COMO TORNAR OS EVENTOS DA UNIVERSIDADE DE AVEIRO MAIS SUSTENTÁVEIS

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.609112526022>

*Data de aceite: 07/03/2025*

### **Barreto. N**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

### **Albino. J**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

### **Chaves. L**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

### **Chaves. P**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

### **Ferraz. R**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

### **Garcia. J.**

Serviços de Comunicação Imagem e Relações Públicas Universidade de Aveiro, campus Universitário de santiago

## **RESUMO**

Nas últimas décadas, a evolução das preocupações ambientais refletiu uma alteração significativa nos objetivos das instituições. A abordagem, outrora centrada em questões económico-financeiras, desloca-se agora para uma visão mais abrangente que considera valores sociais e impactos ambientais. Este trabalho visa explorar e fomentar a implementação de práticas sustentáveis na conceção, organização e execução de eventos na Universidade de Aveiro (UA).

O objetivo principal deste trabalho é resolver o desafio de como tornar os eventos da universidade mais sustentáveis, estabelecendo processos que também potenciem o posicionamento da marca UA.

Num mundo cada vez mais consciente da importância da preservação ambiental e da responsabilidade social, a realização de eventos sustentáveis emerge como uma prática essencial para descobrir alternativas ecologicamente

corretas e socialmente responsáveis, enquanto desenvolve processos replicáveis de gestão sustentável dos eventos.

A metodologia aplicada pela Universidade de Aveiro baseia-se na norma ISO 20121- Sistema de Gestão de Eventos Sustentáveis, que oferece uma estrutura abrangente para planejar, executar e monitorizar eventos sustentáveis.

Esta certificação exige planeamento e execução com considerações ambientais, sociais e económicas. Promove uma abordagem holística que permite melhorar todas as fases do evento, desde a seleção de fornecedores até à gestão de resíduos e energia. Na Universidade de Aveiro, a implementação desta norma visa não só tornar os eventos mais sustentáveis e melhorar a reputação da universidade, mas também alinhar-se com a sua missão de formar cidadãos mais conscientes e ativos ao promover a sensibilização para as responsabilidades sociais e ambientais

A norma, apesar de pouco estudada e referenciada na literatura (figura 1), é relacionada a onze dos dezassete ODS pela ISO, indicando a sua ampla aplicabilidade e relevância para questões de sustentabilidade. Ronalter; Poltronieri; Gerolamo, (2023).

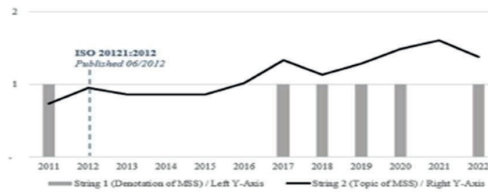
As fases a considerar para a efetiva implementação da referida norma na Universidade de Aveiro são as seguintes:

- Diagnóstico Inicial: Avaliação da situação atual da universidade – realizada nas duas maiores feiras nacionais de ensino – Qualifica e Futurália;
- Planeamento da Implementação: Definição de objetivos, estratégias sustentáveis e determinação do âmbito do sistema de gestão;
- Implementação de Ações: Execução das estratégias definidas, no âmbito dos eventos a monitorizar - Dia da UA, Acolhimento, Conferência Campus Sustentável 2024, Aniversário da UA 2024.
- Monitorização e Avaliação: Análise contínua dos resultados e ajustes necessários - Dia da UA, Acolhimento, Conferência Campus Sustentável 2024, Aniversário da UA 2024
- Possível Certificação – Aniversário do dia da UA 2024

## ISO 20121 – Event Sustainability Management Systems

**Content:** Specifies requirements for an event sustainability management system for any type of event or event-related activity, and provides guidance on conforming to those requirements.

### Development of Publications



### Contributions to the SDGs according to ISO



**String 1:** "ISO 20121" **String 2:** "event management" OR "event sustainability management"

### Top 5 Publications by #Citations (String 1)

Authors	Year	#Citations	Title	Journal
Torriolo, S., Mazzi, A., Fedele, A., Aguiari, F., Scipioni, A.	2017	20	Life Cycle Assessment to support the quantification of the environmental impacts of an event	Environmental Impact Assessment Review
Musgrave, J., Pelham, F.	2011	20	Will sustainability change the business model of the event industry?	Worldwide Hospitality and Tourism Themes
Arfó, S., Matarazzo, A., Patrizia Saccone, A.	2020	2	ISO 20121 Applied to Taomoda@Work for the Enhancement of Territorial Resources Towards the Circular Economy	Procedia Environmental Science, Engineering and Management
Sánchez-Hervás, D., Martínez, S.H.	2022	0	Acts and sustainable events in the most responsible organizations in Spain	Human Review, International Humanities Review
Machado, A., Vareiro, L., Sousa, B., Figueira, V., Lavandoski, J.	2022	0	Green Marketing Trends in Specific Contexts of Tourism and Music Festivals: Preliminary Insights	Smart Innovation, Systems and Technologies

**Note(s):** Since the most cited article was published in the year before the publication of the standard, the depicted timeline has been enlarged

Figura 1– Bibliometric overview on ISO 20121

Fonte: ISO management system standards

O evento Conferência Campus Sustentável 2024 (CCS2024) será adotado pela UA como um evento piloto, através da realização de uma auditoria intermédia para monitorizar a aplicação da norma ISO 20121. Para tal, os princípios da norma foram considerados na fase de elaboração da candidatura da conferência e na sua organização, sendo igualmente aplicados durante a realização do evento e após a sua realização. Como exemplo, destaca-se a implementação e o incentivo de ações de mitigação/compensação das emissões carbónicas decorrentes do evento. Como tal, a organização do evento apela a todos os participantes que adotem uma postura ambientalmente responsável. Estas e outras ações de incentivo à adoção de boas práticas por parte dos participantes do evento, foram compiladas num GUIA DE BOAS PRÁTICAS, disponibilizado na página web do evento.

Com a implementação desta norma na organização dos seus eventos, a Universidade de Aveiro prevê os seguintes resultados:

- Melhoria da eficiência na gestão de recursos: Redução de desperdícios e otimização do uso de materiais.
- Promoção da consciência ambiental: Envolvimento ativo dos *stakeholders* em práticas sustentáveis.
- Aumento da satisfação dos participantes: Proporcionando uma experiência de evento mais alinhada com os valores de sustentabilidade.
- Fortalecimento da reputação da UA: Como uma instituição líder em práticas de sustentabilidade no ensino superior ao ser a primeira universidade a obter esta certificação.

## CONCLUSÃO

A aplicação da norma ISO 20121 na Universidade de Aveiro representa uma estratégia inovadora e eficaz para a organização de eventos sustentáveis, alinhada com os objetivos de desenvolvimento sustentável. Este trabalho não só melhora a gestão dos eventos, mas também reforça o compromisso da UA com a sustentabilidade e a responsabilidade social, posicionando-a como uma referência em práticas de sustentabilidade no contexto académico.

## REFERÊNCIAS

Ronalter, L. M., Poltronieri, C. F., & Gerolamo, M. C. (2023). *ISO management system standards in the light of corporate sustainability: A bibliometric analysis*. *The TQM Journal*, 35(9), 256-298. Acedido em 10 de maio 2024 em <https://doi.org/10.1108/TQM-09-2022-0279>