

CAPÍTULO 9

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE PEDAGOGÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Data de submissão: 28/01/2025

Data de aceite: 05/02/2025

María del Carmen Sánchez Zamudio

ORCID: 0000-0001-8934-1431

Guadalupe Huerta Arizmendi

Dra.

ORCID: 0000-0003-2013-8368

Claudia Andrea Durán Montenegro

Dra. Universidad Veracruzana, México

ORCID: 0000-0002-0230-6383

RESUMEN: El presente artículo consiste en describir el contexto que enmarca la Pedagogía como disciplina, el perfil de egreso, su campo profesional y los ámbitos de desempeño para la inserción en el campo laboral. Para ello se realiza un análisis descriptivo de algunas publicaciones que abordan el concepto, perspectivas desde diversos autores con el propósito de brindar orientación profesional a los estudiantes en formación para contribuir a sus proyectos de vida y carrera que contemplen la diversidad de escenarios ocupacionales de la Pedagogía. La metodología contempla una investigación exploratoria, bajo la técnica de encuesta y la aplicación de un cuestionario aplicado a una muestra de 344 estudiantes de Pedagogía de la región

Veracruz de la Universidad Veracruzana. Los resultados reflejan que se ha brindado el servicio de orientación profesional con buena aceptación, no obstante, se solicita el acercamiento con el contexto real mediante prácticas profesionales y visitas a instituciones, así como el abordaje de temas relacionados con las competencias profesionales y los campos emergentes de la pedagogía. Se sugiere integrar al programa anual de actividades, las temáticas antes citadas y transversalizar en los programas educativos de prácticas profesionales, intervención pedagógica y servicio social estrategias metodológicas de orientación profesional que fortalezcan su quehacer profesional y posibilite la apertura del campo ocupacional.

PALABRAS CLAVE: Pedagogía, competencias, perfil profesional, orientación profesional.

ABSTRACT: This article consists of describing the context that frames Pedagogy as a discipline, the graduation profile, its professional field and the areas of performance for insertion into the labor field. For this purpose, a descriptive analysis is carried out of some publications that address the concept, perspectives from various

authors with the purpose of providing professional guidance to students in training to contribute to their life and career projects that contemplate the diversity of occupational scenarios of Pedagogy. The methodology contemplates exploratory research, using the survey technique and the application of a questionnaire applied to a sample of 344 Pedagogy students from the Veracruz region of the Universidad Veracruzana. The results reflect that the professional guidance service has been provided with good acceptance, however, an approach to the real context is requested through professional practices and visits to institutions, as well as addressing issues related to professional competencies and emerging fields. of pedagogy. It is suggested that the aforementioned topics be integrated into the annual program of activities and mainstreamed into the educational programs of professional practices, pedagogical intervention and social service methodological strategies of professional orientation that strengthen their professional work and enable the opening of the occupational field.

KEYWORDS: Pedagogy, skills, professional profile, professional guidance.

RESUMO: Este artigo consiste em descrever o contexto que enquadra a Pedagogia como disciplina, o perfil da graduação, seu campo profissional e as áreas de atuação para inserção no mundo do trabalho. Para tanto, é realizada uma análise descritiva de algumas publicações que abordam o conceito, perspectivas de diversos autores com a finalidade de fornecer orientação profissional aos estudantes em formação para contribuir com seus projetos de vida e carreira que contemplam a diversidade de cenários ocupacionais da Pedagogia. A metodologia contempla uma pesquisa exploratória, utilizando a técnica de levantamento e aplicação de questionário aplicado a uma amostra de 344 estudantes de Pedagogia da região de Veracruz da Universidade Veracruzana. Os resultados refletem que o serviço de orientação profissional tem sido prestado com boa aceitação, no entanto, solicita-se uma aproximação ao contexto real através de práticas profissionais e visitas a instituições, bem como a abordagem de questões relacionadas com competências profissionais e campos emergentes da pedagogia. Sugere-se que os temas acima mencionados sejam integrados no programa anual de atividades e integrados nos programas educativos de práticas profissionais, de intervenção pedagógica e de estratégias metodológicas de serviço social de orientação profissional que fortaleçam o seu trabalho profissional e possibilitem a abertura do campo ocupacional.

PALAVRAS-CHAVE: Pedagogia, competências, perfil profissional, orientação profissional.

INTRODUCCIÓN

El presente es un estudio diagnóstico teórico metodológico para argumentar la participación de la disciplina Pedagógica y su quehacer en diversos ámbitos educativos. La educación superior enfrenta grandes retos y desafíos, al ser un pilar fundamental para la formación y crecimiento de la sociedad, posibilita las oportunidades de satisfacer las expectativas hacia una vida mejor, acceso al campo laboral y participación en nuevos niveles profesionalizantes. Un compromiso de la educación de calidad es formar mejores seres humanos, en los ámbitos cognitivo, desarrollo de habilidades y con una convicción de respeto a los demás, a sus derechos y a la sana convivencia, desde esta perspectiva

de la integralidad, la tarea de las universidades e institutos es formal profesionales. La formación profesional, de acuerdo con Casanova 2003, Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto determinado, una ocupación o un área profesional. Actúa a su vez de forma complementaria a las otras formas de educación, formando a las personas no sólo como trabajadores sino también como ciudadanos. (p.8) Una tarea fundamental dentro del proceso de formación del estudiante es la Orientación profesional considerada como un servicio necesario en la formación integral del estudiante de nivel superior, dicho proceso comprende un plan de acción que se desarrolla mediante la asesoría educativa, a través de ella se proporciona información y consejería profesional al estudiante para encauzar sus proyectos de vida y carrera profesional, tomando como referencia sus aptitudes e intereses que se fortalecen a lo largo de su trayectoria escolar.

Hernández (2018) La Orientación Profesional Pedagógica como un tipo específico de Orientación Profesional, es un proceso mediante el cual se ejerce un sistema de influencias con carácter planificado, organizado y continuo que reciben los sujetos, que muestran inclinación o no hacia las profesiones de perfil pedagógico, con el objetivo de familiarizarlos, introducirlos e identificarlos con el mundo profesional pedagógico, de manera que propicien el surgimiento, desarrollo y consolidación de una actitud emocional positiva hacia la labor pedagógica competente (Hernández, 1985). Como resultado de lo anterior, el presente estudio tiene el propósito de dar a conocer información modular a partir de un diagnóstico que permita marcar las directrices para una adecuada orientación profesional que contribuya a favorecer el desempeño laboral en los diversos sectores y ámbitos del quehacer de la Pedagogía. La investigación contempla aspectos relacionados con la carrera de Pedagogía, el perfil de egreso el campo profesional de la pedagogía, las competencias profesionales, los antecedentes de la orientación profesional, en su generalidad. El documento se conforma por la presentación de estudios realizados en torno al tema de investigación, el planteamiento del problema y los objetivos de investigación. La relevancia de este diagnóstico radica en obtener indicadores para encauzar la labor de los y las responsables de brindar el servicio de orientación profesional, de tal forma que se logre satisfacer los requerimientos y expectativas de los estudiantes para aplicarlos en sus proyectos de carrera profesional.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca el enfoque cuantitativo, el estudio toma como población a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Veracruzana en la región Veracruz, tomando como muestra a 344 de ellos el 82,6% pertenecen al sexo femenino, el 16% al sexo masculino y el 1.4% prefiere no decirlo. Un 21,2% corresponde a la generación 2020 y en el mismo porcentaje participó la generación 2022, el 20,1%

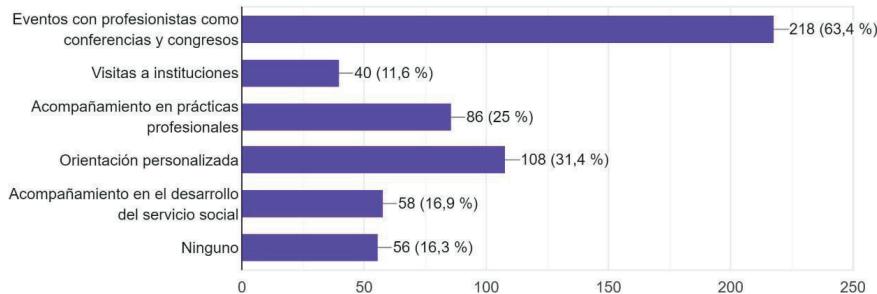
provine de la generación 2016 el 16,6% a la generación 2019 y un 15,7% pertenece a la generación 2018. La técnica de recolección de la información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, cuyo objetivo fue indagar el grado de satisfacción de los estudiantes con relación a las actividades de orientación profesional llevadas a cabo en el departamento de psicopedagogía de la facultad de Pedagogía región Veracruz de la Universidad Veracruzana durante el curso 2021 – 2023. El instrumento se integró por ocho ítems en escala de tipo Likert de 5 puntos con base en la siguiente equivalencia: Muy insatisfecho, 2) Insatisfecho, 3) Indiferente, 4) Satisfecho, 5) Muy satisfecho. Donde cada una de las preguntas está encaminada a conocer la satisfacción de los estudiantes acerca de un aspecto concreto de dicha actividad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como dato inicial se considera al recibir su orientación profesional un 65,4% de los estudiantes considera a la carrera de Pedagogía en primer lugar y el 31,4% en segundo lugar.

¿Qué servicio de orientación profesional te ha ofrecido el personal del Programa Educativo durante tu formación? (puedes marcar varias opciones)

344 respuestas

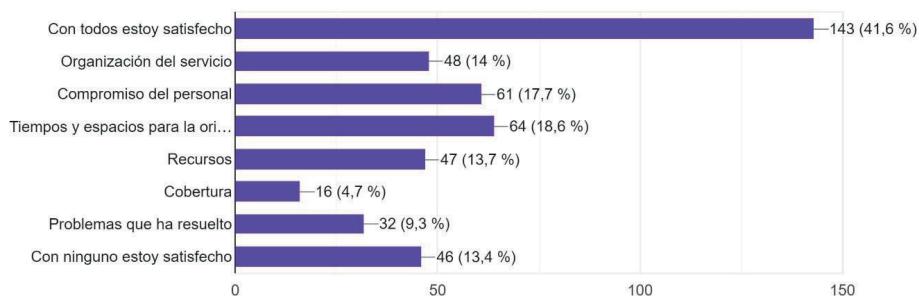


Gráfica 1:

Como puede apreciarse en la gráfica anterior, el 63.4% de los estudiantes manifiesta haber recibido orientación profesional mediante eventos con profesionistas como conferencias o congresos.

¿Con qué rubro de los servicios de orientación profesional efectuado por el personal del Programa Educativo estás satisfecho?

344 respuestas

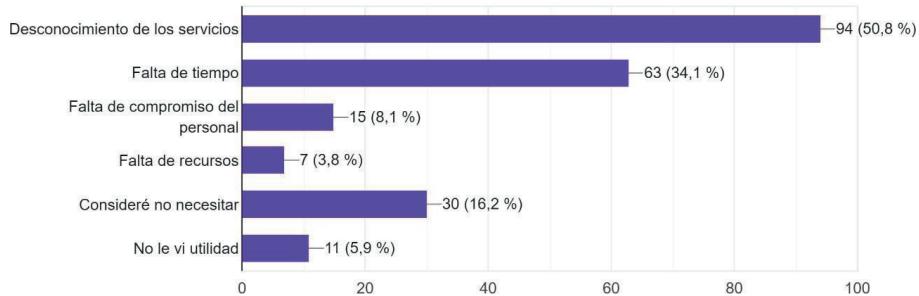


Gráfica 2:

Puede apreciarse en este gráfico que el mayor porcentaje representado por el 41,6% de los estudiantes manifiestan estar satisfechos con todos los servicios que se ofrecen de orientación profesional, seguido por tiempos y espacios dedicados en un 18% y por el compromiso asumido en un 17,7%.

En caso de no haber recibido ningún tipo servicio de orientación profesional, ¿Cuáles fueron las razones por las que no lo recibiste?

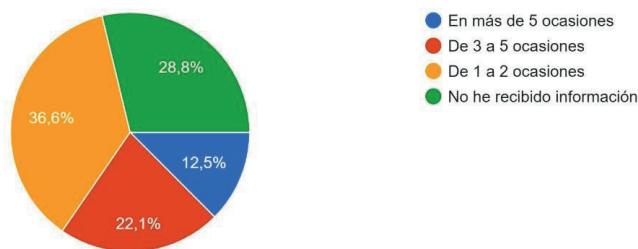
185 respuestas



Gráfica 3:

La presente gráfica puede asociarse con el anterior considerando la respuesta de no estar satisfecho con ningún servicio, expresado por un 13,4% y el indicador más representativo en un 50% manifiesta las razones por desconocimiento de los servicios y un 34,1% asume que se debió a falta de tiempo.

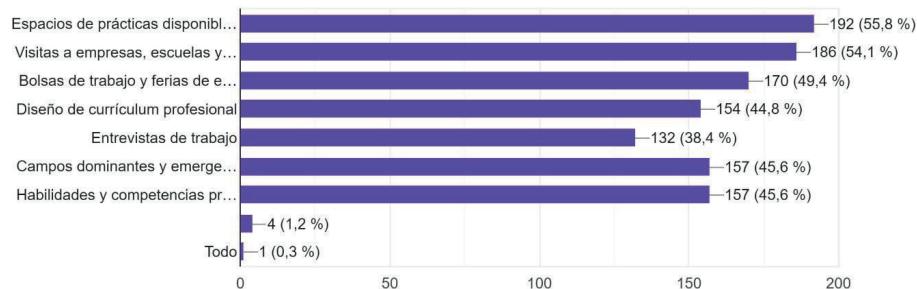
En los últimos tres períodos ¿Cuántas veces has recibido información sobre Orientación Profesional por parte del departamento de Psicopedagogía (en escenarios reales, talleres o ferias).
344 respuestas



Gràfica 4:

En esta gráfica se puede apreciar que el dato más alto reporta haber recibido orientación profesional de 1 a 2 ocasiones y un 28,8% señala no haberla recibido.

¿Sobre qué tema de Orientación Profesional consideras que el departamento de psicopedagogía de nuestra facultad debe realizar y difundir actividades? (puedes marcar varias opciones)
344 respuestas

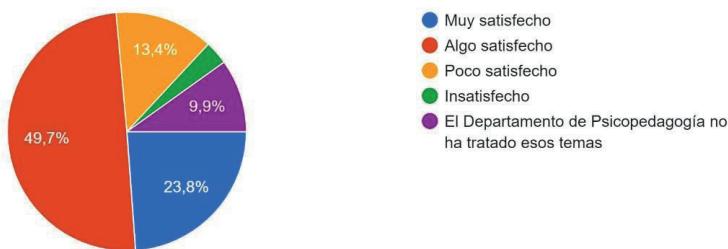


Gràfica 5:

En la gráfica anterior la mayoría de los indicadores refleja un alto porcentaje, sin embargo, los mayores se inclinan hacia los espacios de prácticas disponibles con un 55,8%, seguido por visitas a empresas, escuelas con un 54,1%, así mismo es rescatable el dato de bolsas de trabajo y ferias del empleo reportado por un 49,4%.

¿Qué tan satisfecho te sientes con los temas tratados por el Departamento de Psicopedagogía con relación a la Orientación Profesional?

344 respuestas

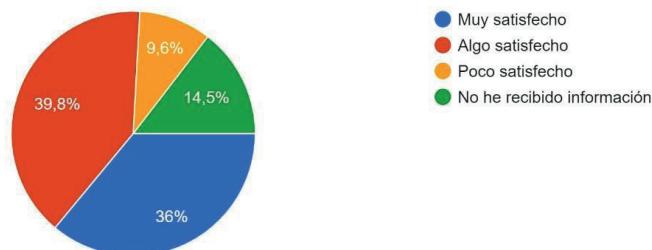


Gráfica 6:

Respecto al índice de satisfacción de los temas abordados sobre orientación profesional casi la mitad de los entrevistados manifestó algo satisfecho en un 49,7%, seguido por un 23,8% que manifiesta estar muy satisfecho.

¿Qué tan satisfecho te sientes sobre la información proporcionada sobre el código de ética del pedagogo?

344 respuestas

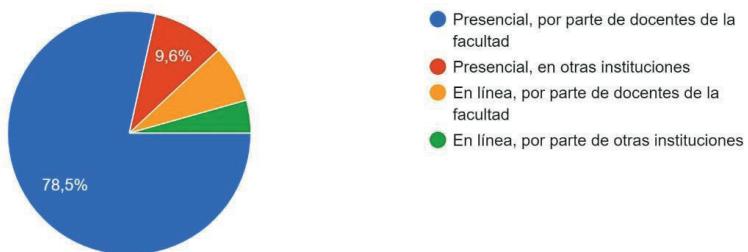


Gráfica 7:

La formación axiológica, cumple una parte nodal en la formación integral del estudiante, normada en el código de ética de la universidad Veracruzana, por lo que en este indicador los mayores porcentajes reflejan estar algo satisfechos en un 39,8% y muy satisfechos en un 36%.

¿Por qué medios te gustaría que se te brindara la orientación profesional?

344 respuestas



Gráfica 8:

La última gráfica explora los medios por los que al estudiante le gustaría recibir orientación profesional, el mayor indicador reporta que de manera presencial por parte de docentes de la facultad en un 78,5% y un mínimo porcentaje 9,6% manifiesta también de manera presencial, pero en otras instituciones.

DISCUSIÓN:

Con base en los resultados obtenidos en el presente diagnóstico, puede apreciarse que en su mayoría los estudiantes han recibido orientación profesional en conferencias y congresos, de igual manera manifiestan estar satisfechos con los servicios prestados, atribuyéndolo a la dedicación, el tiempo y los espacios destinados para la orientación, así como el compromiso asumido, también argumentan que, de no haber recibido la orientación profesional, fue debido al desconocimiento del servicio. Así mismo, en la gráfica cuatro manifiestan haber recibido orientación de una a dos ocasiones, pero también un 34% de los entrevistados en la gráfica tres, señala que no asistieron por falta de tiempo. Se solicita que la orientación profesional se vincule con los espacios de prácticas, visitas a escuelas y empresas donde se brinde información más contextualizada y esto se refuerza al expresar en la última gráfica que la información se brinde de manera presencial y en otras instituciones. Aun cuando un alto porcentaje manifiesta estar muy o algo satisfecho con los temas abordados, un 13,4% indica que se encuentra poco satisfecho o no se han tratado algunas temáticas, cabe rescatar la información que brinda la gráfica anterior donde señalan se hable de campos dominantes y emergentes, así como habilidades y competencias.

CONCLUSIONES

El tema central de este estudio fue la orientación profesional, a lo largo de los años se han realizado investigaciones y acciones encaminadas a brindar información sobre ocupaciones para el desarrollo de elección profesional, indagar sobre aptitudes de las

personas desde sus diferencias individuales para incrementar sus potencialidades humanas que contribuyan a la toma de decisiones, en este sentido surgen los diagnósticos de personalidad mediante la aplicación de test psicométricos, las pláticas, ciclos de conferencias y se formalizan los centros de apoyo para brindar orientación en los proyectos de vida y carrera como ayuda para beneficiar la calidad humana. Por lo anteriormente expuesto, se argumenta que el servicio de orientación profesional es un proceso fundamental y necesario en la trayectoria del estudiante que, vinculado con la práctica profesional y conferencias de expertos, serán de gran apoyo para cimentar las decisiones en el desempeño ocupacional de cualquier profesión, en este caso nos referimos al licenciado en Pedagogía. Los indicadores que aporta esta investigación señalan que la Facultad de Pedagogía ha estado realizando acciones en torno a la orientación profesional, sin embargo, es importante difundir la información sobre el servicio que ofrece el departamento de psicopedagogía iniciando en el interior de la institución, además de vincularlo con instituciones externas que brindan la oportunidad de un aprendizaje vivencial mediante las prácticas profesionales y servicio social. La organización de foros, seminarios, ciclo de conferencias con expertos que desde su experiencia comparta sus aciertos, errores y toma de decisiones para la resolución de problemáticas con las que el estudiante se tiene que enfrentar, en la realidad de un mundo cambiante. Para finalizar es importante dejar muy claro en los estudiantes sobre la importancia del dominio de sus competencias profesionales y conocer los campos emergentes de la pedagogía en los que se puede desempeñar. Que además de atender necesidades, representan una oportunidad para insertarse en el campo laboral.

Después de analizar la temática expuesta se sugiere realizar estudios de mercado ocupacional, proyectos de vida y carrera, tendencias de la orientación educativa ante los campos emergentes.

REFERENCIAS

- Almedina, M. I. A., & Rodríguez, R. S. (2019). Las competencias profesionales del orientador escolar: el rol que representa desde la visión del alumnado. Revista InvestigacióN Educativa/RIE. Revista Investigación Educativa, 38(1), 71-88. <https://n9.cl/t5q9e6>
- Arbella, Y. C., Martínez, F. L., & Torres, E. A. O. (2019). RETOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. Opuntia Brava, 11(2), 390-400. <https://n9.cl/40xbl>
- Barrera Cabrera, I., Reyes Torres, A.C., Cueto Marín, R.C. (2018) "Estrategia de orientación profesional pedagógica con enfoque grupal para el desarrollo de intereses profesionales pedagógicos" p. 517-548 Disponible en: <https://n9.cl/fzvp7>
- Cabrera, F., Apa, Y., & Escobar, A. (2020). La orientación educativa y los presupuestos de la función orientadora. <https://n9.cl/kq3vs>
- Callejas, C. J. T., Morales, J. E. A., Cabrera, X. C., & Villalobos V., L. (2020). ESTRATEGIA DE FORMACION VOCACIONAL PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. Epistemia, 4(3), 1-14. <https://n9.cl/qlkjy>

- CASAOVA, F. (2003) Formación profesional y relaciones laborales. Montevideo: CINTERFOR.
- Del Rey, M. M. L. R., Ardila, A. M. I., & Domínguez, E. G. (2024). Educational Guidance. Theoretical and practical challenges. RegióN Científica. <https://n9.cl/y6f7ae>
- Erazo, X., & Rosero, E. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. Horizontes, 5(18), 591-606. <https://n9.cl/aggwy>
- González Mesa, RH. Valón Serrano, G. (2021). La Orientación Profesional Pedagógica y su resultado en post del desarrollo social. REEA. No. 8, Vol IV. Diciembre 2021. Pp. 203-222. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <https://n9.cl/j6r5t>
- González, N. R., Alfonso, I. P., Rodríguez, C. B. M., (2020). Impacto social de la profesionalización de la orientación educativa. <https://n9.cl/0cflm>
- Hernández Hernández, Juan Reinaldo; Becalli Puerta, Laura Elena; Rouco Alonso, Daylin Claves para el perfeccionamiento de la labor de orientación profesional pedagógica Atenas, vol. 3, núm. 43, 2018 Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba Disponible en: <https://n9.cl/842b3>
- Macias G. G. G., Caldera M. J. F., & Salán, N. (2019). Orientación vocacional en la infancia y aspiraciones de carrera por género. Convergencia Revista De Ciencias Sociales, (80), 1-23. <https://n9.cl/gp25r9>
- Morales C. J. (2020). El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social. Innovaciones Educativas, 22(32), 184-198. <https://n9.cl/2cbrp>
- Opuntia Brava ISSN: 2222-081x vol. 11. Monográfico Especial. Febrero 2019 Recepción: 16- 02-2018 Aprobado: 04-10-2018
- Página oficial de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Red universitaria de Aprendizaje. <https://n9.cl/dxqlpj>
- Plazola Díaz María del Refugio (2012) El paradigma de la pedagogía social en el perfil profesional del nuevo Pedagogo mexicano. Universidad Pedagógica Nacional. Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía (2016) Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2017/02/PlanteEstudiosPedagogia2016.pdf>
- Red de Universidades Anahuac (2023) Blog informativo. Página virtual. <https://n9.cl/d63f6>
- Rodríguez de la Cruz, F., Benítez Reyes, Y., Tamayo Cantero, L. P., & Mora Mojena, A. (2022). Reflexiones acerca del proceso de orientación profesional pedagógica. Ciencia Y Educación, 3(2), 36 - 47. Recuperado a partir de <https://n9.cl/tocfy>
- Romero Rodríguez, José María; Castelló Quintana, Amparo (2016) Redefiniendo los campos de inserción laboral del pedagogo. <https://n9.cl/doh3v>
- Sánchez Zamudio, Yépez González (2016) Demandas sociales del campo laboral del Pedagogo y competencias profesionales. Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa. Vol. 2. No. 4.
- Tintaya Condori, Porfidio. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. Revista de Investigacion Psicologica, (15), 45-58. Recuperado en 12 de julio de 2024, de <https://n9.cl/ong42>

Yalandá, L. F. T., & Trujillo, A. V. R. (2021). La importancia de la orientación vocacional en la formación escolar. Fedumar Pedagogía y Educación/Fedumar PedagogíA y EducacióN, 8(1), 98-114. <https://n9.cl/tm4fq>