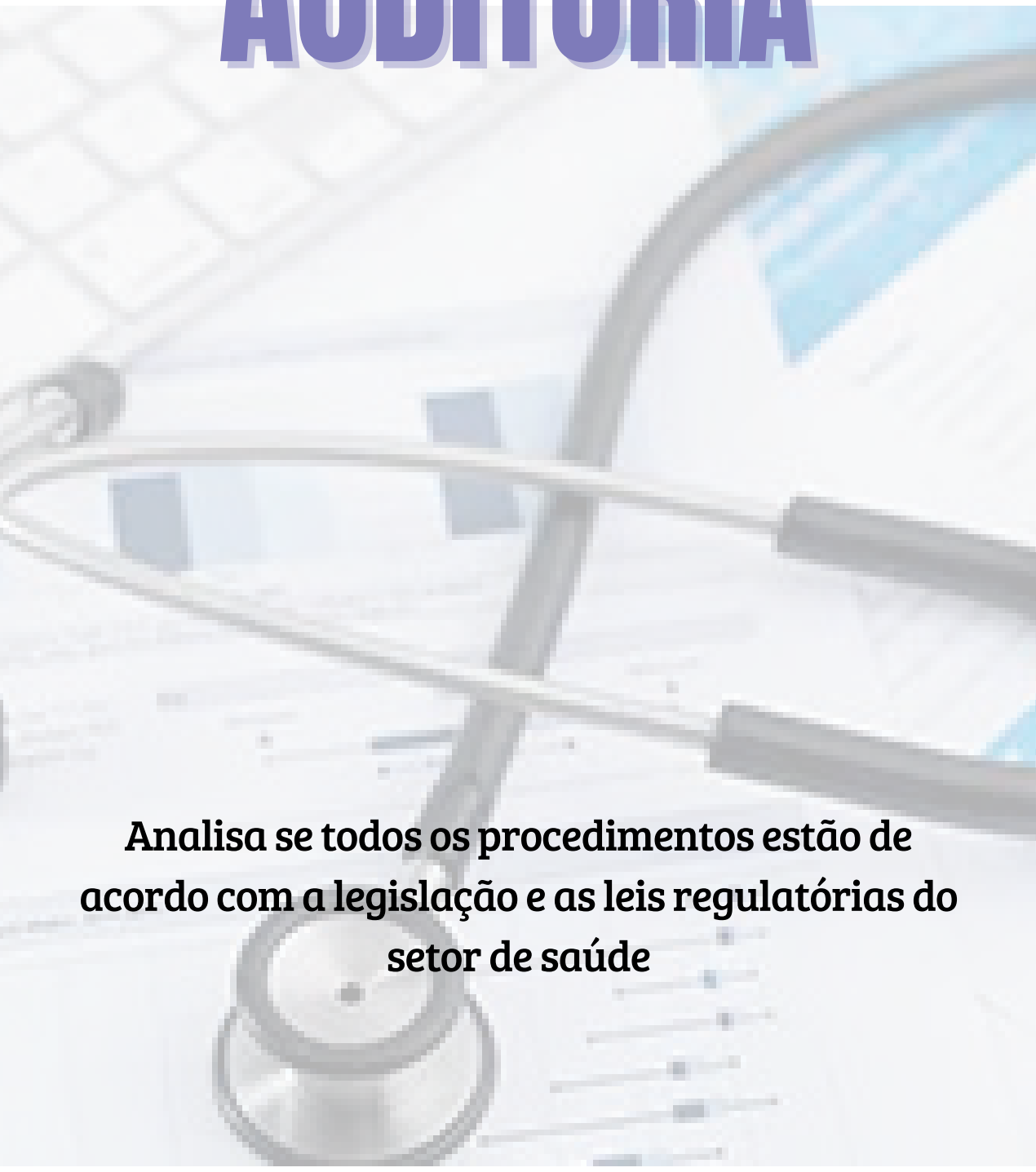


# AUDITORIA



**Analisa se todos os procedimentos estão de acordo com a legislação e as leis regulatórias do setor de saúde**

# AUDITORIA



## AUTORES

Ana Beatriz Silva Nunes  
Caroline Aparecida Gomes  
Franciele Nazário Brigido  
Gabriel Teles Leite  
Giovanna Albanex  
Jessica Oliveira

Karina Neves  
Lorena Gabrielly  
Rafaele Caes  
Luciano Lobo Gatti  
Douglas Fernandes da Silva

# AUDITORIA

## HISTÓRIA

Com o passar do tempo, a auditoria se expandiu para incluir não apenas questões financeiras, mas também a avaliação da qualidade dos serviços realizados. No Brasil, a auditoria em saúde começou a ganhar destaque a partir da Constituição de 1988, que estabeleceu diretrizes para a saúde pública e a necessidade de controle e avaliação dos serviços. A partir de então, a auditoria se tornou uma ferramenta essencial para garantir a eficiência e a qualidade na assistência à saúde, tanto no setor público quanto no privado. No contexto brasileiro, a auditoria médica se desenvolveu como uma profissão regulamentada, com a criação de normas e resoluções que definem suas atribuições, e o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Código de Ética Médica desempenham papéis cruciais na regulamentação da prática, enfatizando a responsabilidade ética e social dos médicos auditores. Já no contexto da Biomedicina a

auditoria se torna uma ferramenta essencial para garantir a eficácia dos procedimentos laboratoriais e a segurança dos diagnósticos. Os biomédicos, com sua formação técnica e científica, estão aptos a realizar auditorias que avaliam não apenas a conformidade com normas e regulamentos, mas também a eficiência dos processos e a qualidade dos resultados. A regulamentação da profissão e a crescente demanda por serviços de saúde de qualidade reforçam a importância da atuação dos biomédicos na auditoria que pode contribuir significativamente para a melhoria contínua dos serviços de saúde no Brasil.



# AUDITORIA

## ÁREA DE ATUAÇÃO

**Acompanhamento de Ações de Saúde:** Acompanha a realização de ações e serviços previstos nos planos municipais de saúde durante as auditorias.

**Relatórios e Pareceres:** Fornece relatórios e pareceres para a vigilância sanitária, audita contas hospitalares e a aplicação de recursos federais e estaduais.

**Cooperação Técnica:** Participa de medidas de cooperação técnica entre os órgãos do sistema nacional de auditoria.

**Qualidade dos Serviços de Saúde:** Avalia qualidade dos procedimentos

e serviços de saúde.

**Realização de Procedimentos:** Responsável por realizar auditorias analíticas, operativas, de gestão e especiais, abrangendo aspectos técnicos, científicos, contábeis, financeiros e patrimoniais.

**Auditoria de Serviços de Estatística:** Deve auditar os serviços de estatística aplicada à saúde e o sistema de informações na organização.

**Gerenciamento de Convênios:** Auditar a gestão de convênios e o gerenciamento de custos, assegurando a correta aplicação dos recursos.

## IMPORTÂNCIA DA HABILITAÇÃO

Trabalham de forma interdisciplinar e participativa em ações e serviços de saúde, sendo capazes de adotar uma abordagem crítica que visa compreender as necessidades da população e buscar soluções alternativas que atendam a esses interesses. Na prática, o papel do biomédico auditor é fundamental, especialmente na área de análises clínicas, onde atua principalmente em laboratórios. Cerca de 70% dos diagnósticos são baseados em testes laboratoriais.

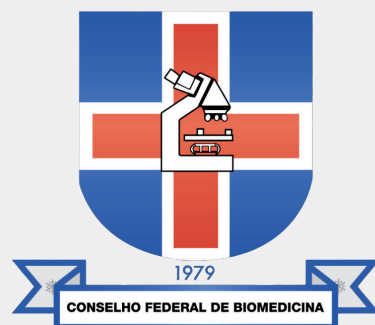


# AUDITORIA

## TÉCNICAS

A auditoria pode envolver a avaliação de procedimentos técnicos, regulatórios e administrativos para garantir que os serviços biomédicos estejam de acordo com normas, regulamentações e boas práticas. Algumas técnicas que podem ser aplicadas em biomedicina:

- **Revisão de Documentação e Registros:** Assegurar que os processos de diagnóstico e tratamento sejam bem documentados e rastreáveis.
- **Avaliação de Protocolos Técnicos:** Garantir que os procedimentos laboratoriais sigam padrões científicos e operacionais adequados, minimizando erros e garantindo a precisão dos resultados.
- **Auditoria de Controle de Qualidade:** Avaliar a eficácia dos sistemas de controle para garantir resultados confiáveis e detectar erros ou falhas operacionais.
- **Auditoria de Biossegurança:** Garantir a proteção dos profissionais de saúde, dos pacientes e do meio ambiente contra contaminação e exposição a agentes biológicos.
- **Análise de Riscos e Não Conformidades:** Propor ações corretivas e preventivas para mitigar os riscos relacionados a esses pontos críticos.



Quer saber mais?  
Acesse o QR code!



## NORMATIVAS

Resolução Nº 78 de 29 de Abril de 2002, o profissional Biomédico está habilitado a atuar em auditoria.

Regida pela Resolução nº 184 de 26 de agosto de 2010, que dispõe sobre as atribuições do profissional Biomédico no exercício de auditorias e dá outras providências.

# AUDITORIA

## COMO SE HABILITAR

Para poder atuar na área o caminho mais aceito é por meio da qualificação profissional. Desse modo, o biomédico realiza uma pós-graduação em auditoria, o qual será capacitado para atuar nos processos de auditorias da área de saúde.

A pós-graduação, na modalidade lato sensu, apresenta duração de 360 horas na modalidade presencial. Com objetivo de capacitar o profissional para a realização de auditorias em sistemas de saúde, assegurando um padrão de qualidade nos serviços prestados para a população.

O curso conta com sete disciplinas, para garantir uma formação de qualidade. São elas:

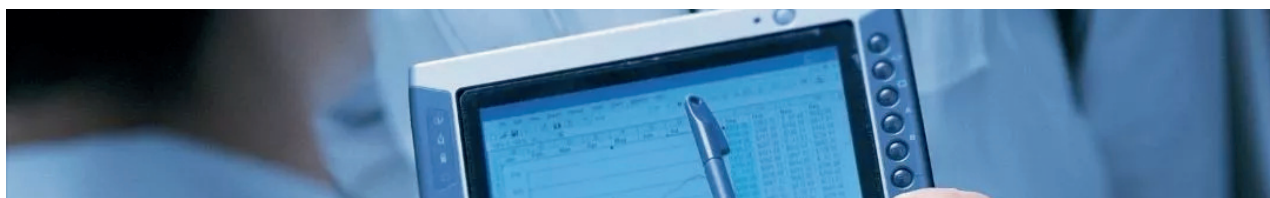
- Introdução à Auditoria em Saúde
- Auditoria de Custos em Saúde
- Auditoria para Assistência em Saúde
- Auditoria para Gestão em Saúde
- Auditoria de Qualidade
- Bioética na Atuação Profissional
- Metodologia da Pesquisa Científica

## UNIVERSIDADES PARA FAZER A PÓS GRADUAÇÃO

A pós-graduação em auditoria é uma área específica, diante disso, não esta disponível em todas as instituições.

Os locais para se habilitar, até a data de publicação deste manual, são:

- Universidade de São Paulo (USP).
- Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).
- Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).
- Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).
- Faculdades ou Centros de Ensino especializados em saúde e gestão: Podem oferecer cursos de pós-graduação e especializações que combinam auditoria com gestão em saúde.





# AUDITORIA

## PESQUISA CIENTÍFICA

Estudos em auditoria fornecem informações essenciais para a execução de correções e medidas preventivas, aumentando a eficiência operacional e cumprindo padrões de qualidade. Dessa forma, é responsabilidade dos auditores e profissionais da saúde acompanhar esse progresso por meio de pesquisas científicas, que são o principal meio de atualizar o conhecimento e aprimorar a prática profissional. Ele pode ser orientado por materiais que auxiliem na organização da rotina profissional, identifiquem onde estão as informações de saúde pública, analisem os principais pontos de avaliação e monitoramento, além de demonstrarem o impacto das ações em saúde. Esse tipo de conhecimento permite ao auditor desenvolver ações e serviços adequados à sua função.

## APLICAÇÕES NA HABILITAÇÃO

Tendo como objetivo na aplicação verificar a conformidade com as normas de qualidade e segurança.

Avaliar os processos de gestão, desde a coleta de amostras até a liberação dos resultados.

Identificar riscos e propor melhorias para garantir o desempenho eficiente e seguro dos serviços prestados.

O conhecimento técnico sobre os processos laboratoriais é fundamental e habilidade para interpretar normas regulatórias e padrões de qualidade, ter capacidade de análise crítica para identificar falhas e sugerir correções.

Esse conjunto de conhecimentos e certificações é necessário para garantir que o auditor seja capaz de avaliar e promover a excelência nos processos dos laboratórios clínicos. (ABNT publica NBR ISO 15189:2015)



# BATE-PAPO COM PROFISSIONAL

## DANIELA ZECHETTI

CRBM 5736

 @DANYZECHETTI

Unifio  
Centro Universitário de Ourinhos



BIOMEDICINA/2024



**Qual a importância da atuação do biomédico nas auditorias de serviços de saúde?**

“O biomédico auditor nos serviços da saúde tem pouco espaço, normalmente competem com médicos e enfermeiros, já que as maiores solicitações são auditorias em prontuários médicos (prontuário médico é tudo que aconteceu com o paciente no período que esteve internado), porém o biomédico auditor em análises clínicas é praticamente exclusivo. Ele tem o papel de educar e assim verificar se todos os processos (processo é todo trabalho de um setor: exemplo hematologia, microbiologia, parasitologia e assim por diante) estão conforme as normas (cada auditoria tem norma específica, mas normalmente as normas estão baseadas na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 e empresa avaliadora não ABNT NBR ISO 15189). A RESOLUÇÃO Nº 184, DE 26 DE AGOSTO DE 2010. é um documento que explica melhor o biomédico

na auditoria. Existem biomédicos auditores internos: normalmente colaboradores de um laboratório clínicos que inspecionam setores do laboratório que trabalha e biomédicos auditores externos que fizeram curso de especialização (IQG, IBES) e que são filiados a empresas avaliadoras que trabalham com auditorias em laboratórios”

**Na sua opinião, quais as maiores dificuldades e/ou limitações para o biomédico ao ingressar/exercer essa função?**

“O biomédico precisa conhecer o laboratório clínico como um todo. Para trabalhar como auditor precisa fazer curso de especialização que são ministrados de acordo com o tipo de auditoria, exemplo ONA, DICQ, ISO, etc e esses cursos são caros. O biomédico filiado a uma empresa avaliadora não tem um salário mensal e também não são CLT's, mas ganham quando são recrutados a fazerem a auditoria.”

**Quais as principais funções do biomédico auditor?**

“Vocês podem encontrar nas páginas 3, 4 e 5 da RESOLUÇÃO Nº 184, DE 26 DE AGOSTO DE 2010.”

**Você acredita que há um diferencial na atuação do biomédico nessa função, pela sua formação multidisciplinar?**

“Claro que sim pois o conhecimento é amplo, porém tem a capacidade de avaliação de cada detalhe dos processos.”



# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL. Ministério da Saúde. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. História de Auditoria em Saúde. Disponível em: <http://sna.saude.gov.br/historia.cfm>. Acesso em 12 set. 2024.
- OYAMA TAKIZAWA, Jully; BRANDALIZE SLOB, Edna Márcia. Importância da atuação do Biomédico na equipe multiprofissional de auditoria em saúde. 2020. Localização: IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO BIOMÉDICO NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE AUDITORIA EM SAÚDE, Caderno Saúde e Desenvolvimento, Volume 9, nº 17. Acesso em: 12 set. 2024.
- LENZI SCHAAB, Cristiane Maria; LOPES BELÉM, Laura Regina. Evolução Histórica da Auditoria e Atribuições do Médico Auditor no Brasil: Revisão de Literatura. Localização: EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA AUDITORIA E ATRIBUIÇÕES DO MÉDICO AUDITOR NO BRASIL: REVISÃO DE LITERATURA. Acesso em: 12 set. 2024.
- ABNT publica NBR ISO 15189:2015 : PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade. Disponível em: <<https://pncq.org.br/abnt-publica-nbr-iso-151892015/>>. Acessado: 12 de setembro de 2024
- Referências:
  - - OLIVEIRA, M. C.; SOUZA, A. P. \*Impact of Internal Audits in Clinical Laboratories. \*Health Quality Management, 2023.
  - - ANDRADE, A. O.; LOPES, W. P.; SILVA, D. L. \*Recent Advances in Clinical Biomarkers. \*Journal of Clinical Diagnostics, 2022.

