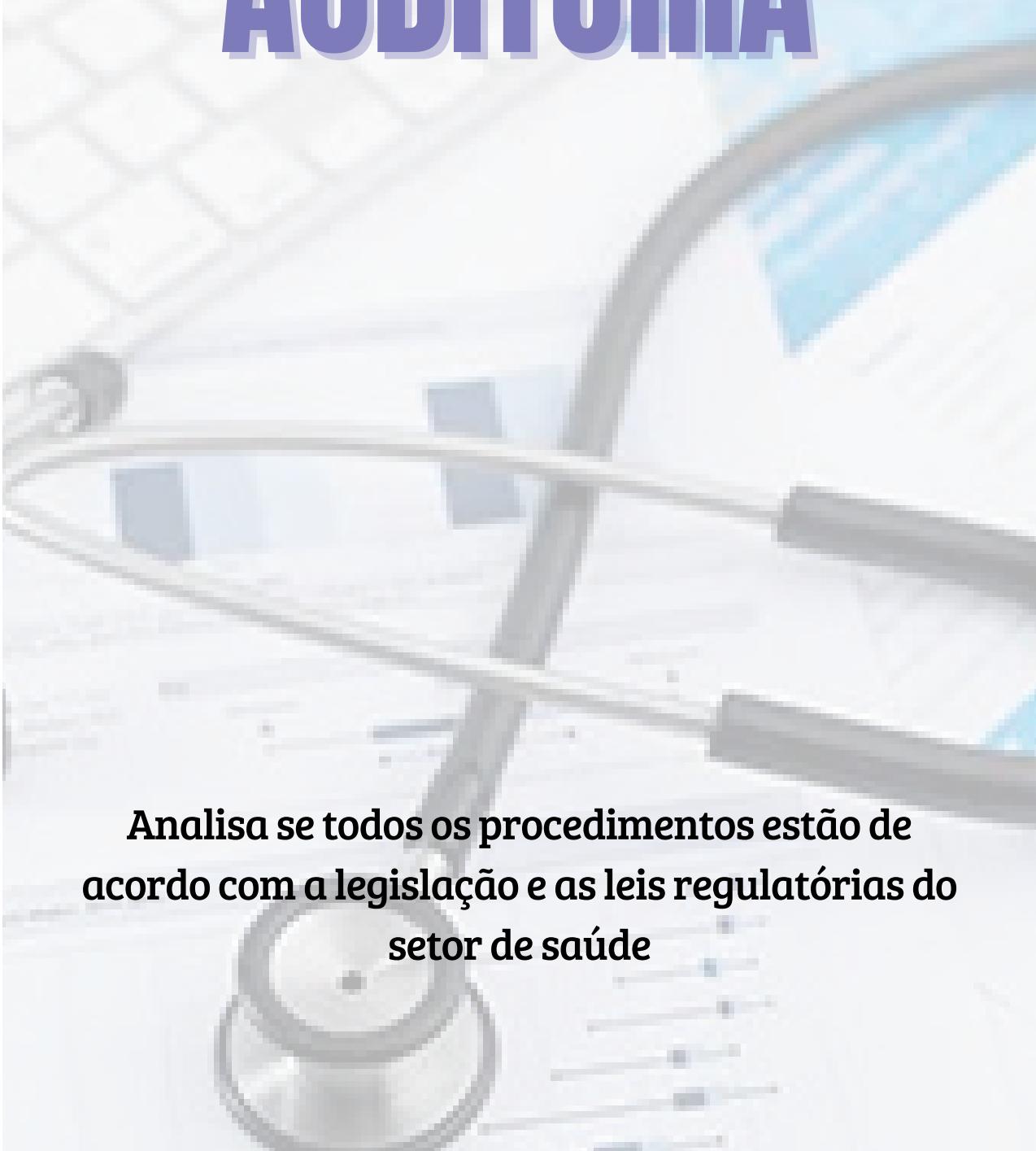




AUDITORIA



**Analisa se todos os procedimentos estão de
acordo com a legislação e as leis regulatórias do
setor de saúde**



AUDITORIA



AUTORES

Ana Beatriz Silva Nunes
Caroline Aparecida Gomes
Franciele Nazário Brigido
Gabriel Teles Leite
Giovanna Albanez
Jessica Oliveira

Karina Neves
Lorena Gabrielly
Rafaele Caes
Luciano Lobo Gatti
Douglas Fernandes da Silva



AUDITORIA

HISTÓRIA

Com o passar do tempo, a auditoria se expandiu para incluir não apenas questões financeiras, mas também a avaliação da qualidade dos serviços realizados. No Brasil, a auditoria em saúde começou a ganhar destaque a partir da Constituição de 1988, que estabeleceu diretrizes para a saúde pública e a necessidade de controle e avaliação dos serviços. A partir de então, a auditoria se tornou uma ferramenta essencial para garantir a eficiência e a qualidade na assistência à saúde, tanto no setor público quanto no privado. No contexto brasileiro, a auditoria médica se desenvolveu como uma profissão regulamentada, com a criação de normas e resoluções que definem suas atribuições, e o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Código de Ética Médica desempenham papéis cruciais na regulamentação da prática, enfatizando a responsabilidade ética e social dos médicos auditores. Já no contexto da Biomedicina a

auditoria se torna uma ferramenta essencial para garantir a eficácia dos procedimentos laboratoriais e a segurança dos diagnósticos. Os biomédicos, com sua formação técnica e científica, estão aptos a realizar auditorias que avaliam não apenas a conformidade com normas e regulamentos, mas também a eficiência dos processos e a qualidade dos resultados. A regulamentação da profissão e a crescente demanda por serviços de saúde de qualidade reforçam a importância da atuação dos biomédicos na auditoria que pode contribuir significativamente para a melhoria contínua dos serviços de saúde no Brasil.



AUDITORIA

ÁREA DE ATUAÇÃO

Acompanhamento de Ações de Saúde:

Acompanha a realização de ações e serviços previstos nos planos municipais de saúde durante as auditorias.

Relatórios e Pareceres:

Fornece relatórios e pareceres para a vigilância sanitária, audita contas hospitalares e a aplicação de recursos federais e estaduais.

Cooperação Técnica:

e serviços de saúde.

Realização de Procedimentos:

Responsável por realizar auditorias analíticas, operativas, de gestão e especiais, abrangendo aspectos técnicos, científicos, contábeis, financeiros e patrimoniais.

Auditoria de Serviços de Estatística:

Deve auditar os serviços de estatística aplicada à saúde e o sistema de informações na organização.

Gerenciamento de Convênios:

Auditar a gestão de convênios e o gerenciamento de custos, assegurando a correta aplicação dos recursos.



IMPORTÂNCIA DA HABILITAÇÃO

Trabalham de forma interdisciplinar e participativa em ações e serviços de saúde, sendo capazes de adotar uma abordagem crítica que visa compreender as necessidades da população e buscar soluções alternativas que atendam a esses interesses. Na prática, o papel do biomédico auditor é fundamental, especialmente na área de análises clínicas, onde atua principalmente em laboratórios. Cerca de 70% dos diagnósticos são baseados em testes laboratoriais.

AUDITORIA

TÉCNICAS

A auditoria pode envolver a avaliação de procedimentos técnicos, regulatórios e administrativos para garantir que os serviços biomédicos estejam de acordo com normas, regulamentações e boas práticas. Algumas técnicas que podem ser aplicadas em biomedicina:

- **Revisão de Documentação e Registros:** Assegurar que os processos de diagnóstico e tratamento sejam bem documentados e rastreáveis.
- **Avaliação de Protocolos Técnicos:** Garantir que os procedimentos laboratoriais sigam padrões científicos e operacionais adequados, minimizando erros e garantindo a precisão dos resultados.
- **Auditoria de Controle de Qualidade:** Avaliar a eficácia dos sistemas de controle para garantir resultados confiáveis e detectar erros ou falhas operacionais.
- **Auditoria de Biossegurança:** Garantir a proteção dos profissionais de saúde, dos pacientes e do meio ambiente contra contaminação e exposição a agentes biológicos.
- **Análise de Riscos e Não Conformidades:** Propor ações corretivas e preventivas para mitigar os riscos relacionados a esses pontos críticos.



**Quer saber mais?
Acesse o QR code!**



NORMATIVAS

Resolução N° 78 de 29 de Abril de 2002, o profissional Biomédico está habilitado a atuar em auditoria.

Regida pela Resolução nº 184 de 26 de agosto de 2010, que dispõe sobre as atribuições do profissional Biomédico no exercício de auditorias e dá outras providências.



AUDITORIA

COMO SE HABILITAR

Para poder atuar na área o caminho mais aceito é por meio da qualificação profissional. Desse modo, o biomédico realiza uma pós-graduação em auditoria, o qual será capacitado para atuar nos processos de auditorias da área de saúde.

A pós-graduação, na modalidade lato sensu, apresenta duração de 360 horas na modalidade presencial. Com objetivo de capacitar o profissional para a realização de auditorias em sistemas de saúde, assegurando um padrão de qualidade nos serviços prestados para a população.

O curso conta com sete disciplinas, para garantir uma formação de qualidade. São elas:

- Introdução à Auditoria em Saúde
- Auditoria de Custos em Saúde
- Auditoria para Assistência em Saúde
- Auditoria para Gestão em Saúde
- Auditoria de Qualidade
- Bioética na Atuação Profissional
- Metodologia da Pesquisa Científica

UNIVERSIDADES PARA FAZER A PÓS GRADUAÇÃO

A pós-graduação em auditoria é uma área específica, diante disso, não está disponível em todas as instituições.

Os locais para se habilitar, até a data de publicação deste manual, são:

- Universidade de São Paulo (USP).
- Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).
- Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).
- Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).
- Faculdades ou Centros de Ensino especializados em saúde e gestão: Podem oferecer cursos de pós-graduação e especializações que combinam auditoria com gestão em saúde.



Universidade de São Paulo



UNICAMP



UNIFESP
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO





AUDITORIA

PESQUISA CIENTÍFICA

Estudos em auditoria fornecem informações essenciais para a execução de correções e medidas preventivas, aumentando a eficiência operacional e cumprindo padrões de qualidade. Dessa forma, é responsabilidade dos auditores e profissionais da saúde acompanhar esse progresso por meio de pesquisas científicas, que são o principal meio de atualizar o conhecimento e aprimorar a prática profissional. Ele pode ser orientado por materiais que auxiliem na organização da rotina profissional, identifiquem onde estão as informações de saúde pública, analisem os principais pontos de avaliação e monitoramento, além de demonstrarem o impacto das ações em saúde. Esse tipo de conhecimento permite ao auditor desenvolver ações e serviços adequados à sua função.

APLICAÇÕES NA HABILITAÇÃO

Tendo como objetivo na aplicação verificar a conformidade com as normas de qualidade e segurança. Avaliar os processos de gestão, desde a coleta de amostras até a liberação dos resultados.

Identificar riscos e propor melhorias para garantir o desempenho eficiente e seguro dos serviços prestados.

O conhecimento técnico sobre os processos laboratoriais é fundamental e habilidade para interpretar normas regulatórias e padrões de qualidade, ter capacidade de análise crítica para identificar falhas e sugerir correções.

Esse conjunto de conhecimentos e certificações é necessário para garantir que o auditor seja capaz de avaliar e promover a excelência nos processos dos laboratórios clínicos.
(ABNT publica NBR ISO 15189:2015)



BATE-PAPO COM PROFISSIONAL

DANIELA ZECHETTI

CRBM 5736

 @DANYZECHETTI



Qual a importância da atuação do biomédico nas auditoria de serviços de saúde?

“O biomédico auditor nos serviços da saúde tem pouco espaço, normalmente competem com médicos e enfermeiros, já que as maiores solicitações são auditorias em prontuários médicos (prontuário médico é tudo que aconteceu com o paciente no período que esteve internado), porém o biomédico auditor em análises clínicas é praticamente exclusivo. Ele tem o papel de educar e assim

verificar se todos os processos (processo é conhecer o laboratório todo trabalho de um clínico como um todo. setor: exemplo hematologia, microbiologia, parassitologia e assim por diante) estão conforme que são ministrados de acordo com o tipo de normas (cada auditor tem norma específica, mas normalmente DICQ, ISO, etc e esses as normas estão baseadas na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 e RESOLUÇÃO N° 184, DE 26 DE AGOSTO DE 2010. das na ABNT ISO 15189). A tem um salário mensal e é um documento que ex-

na auditoria. Existem biomédicos auditores internos: normalmente colaboradores de um laboratório clínico que inspecionam setores do laboratório que trabalha e biomédicos auditores externos que fizeram curso de especialização maiores (IQG, IBES) e que são auditórios em prontuários médicos (prontuário médico é tudo que aconteceu com o paciente no período que esteve internado), porém o biomédico auditor em análises clínicas é praticamente exclusivo. Ele tem o papel de educar e assim

Na sua opinião, quais as maiores dificuldades e/ou limitações para o biomédico ao ingressar/exercer essa função?

“O biomédico precisa conhecer o laboratório todo trabalho de um clínico como um todo. setor: exemplo hematologia, microbiologia, parassitologia e assim por diante) estão conforme que são ministrados de acordo com o tipo de normas (cada auditor tem norma específica, mas normalmente DICQ, ISO, etc e esses as normas estão baseadas na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 e RESOLUÇÃO N° 184, DE 26 DE AGOSTO DE 2010. das na ABNT ISO 15189). A tem um salário mensal e é um documento que ex-

Quais as principais funções do biomédico auditor?

“Vocês podem encontrar nas páginas 3, 4 e 5 da RESOLUÇÃO N° 184, DE 26 DE AGOSTO DE 2010.”

Você acredita que há um diferencial na atuação do biomédico nessa função, pela sua formação multidisciplinar?

“Claro que sim pois o conhecimento é amplo, porém tem a capacidade de avaliação de cada detalhe dos processos.”

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL. Ministério da Saúde. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. História de Auditoria em Saúde. Disponível em: <http://sna.saude.gov.br/historia.cfm>. Acesso em 12 set. 2024.
- OYAMA TAKIZAWA, Jully; BRANDALIZE SLOB, Edna Márcia. Importância da atuação do Biomédico na equipe multiprofissional de auditoria em saúde. 2020. Localização: IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO BIOMÉDICO NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE AUDITORIA EM SAÚDE, Caderno Saúde e Desenvolvimento, Volume 9, nº 17. Acesso em: 12 set. 2024.
- LENZI SCHaab, Cristiane Maria; LOPES BELÉM, Laura Regina. Evolução Histórica da Auditoria e Atribuições do Médico Auditor no Brasil: Revisão de Literatura. Localização: EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA AUDITORIA E ATRIBUIÇÕES DO MÉDICO AUDITOR NO BRASIL: REVISÃO DE LITERATURA. Acesso em: 12 set. 2024.
- ABNT publica NBR ISO 15189:2015 : PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade. Disponível em: <<https://pncq.org.br/abnt-publica-nbr-iso-151892015/>>. Acessado: 12 de setembro de 2024
- Referências:
- - OLIVEIRA, M. C.; SOUZA, A. P. *Impact of Internal Audits in Clinical Laboratories. *Health Quality Management, 2023.
- - ANDRADE, A. O.; LOPES, W. P.; SILVA, D. L. *Recent Advances in Clinical Biomarkers. *Journal of Clinical Diagnostics, 2022.

