

EL APRENDIZAJE EN LÍNEA, UNA PERCEPCIÓN DESDE LOS ESTUDIANTES EN ESTOMATOLOGÍA

Data de submissão: 12/11/2024

Data de aceite: 02/01/2025

Edgar Mauricio Pérez Peláez

Cristian Dionisio Román Mendez

María del Rayo Santellan Olea

José Arturo Salazar Vergara

Ricardo Ramírez Cruz

edad de de 20.4+/- 3.6. Bajo un diseño de estudio descriptivo, transversal, escrutinio, homodemico y prolectivo , encontrando que más de la mitad de los encuestados opinan que su aprendizaje en línea no es favorable sino muy mal (59.8%)

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje en línea, estudiantes, estomatología

RESUMEN: Actualmente por el avance de la tecnología y el uso de herramientas en línea las universidades han modificado el estilo de aprendizaje el cual ya no es solo presencial sino también a través del uso de plataformas virtuales, por lo que cada vez más se dispone de más cursos, carreras universitarias, diplomados, entre otros que se imparte a través de internet. Por otro lado, un porcentaje de los estudiantes que se ven en la necesidad de tomar clases en línea ya sea porque trabajan y es más accesible este tipo de sistema educativo, no siempre saben utilizar las plataformas virtuales; esto conlleva a que los estudiantes no aprovechan al cien por ciento la utilidad de estas plataformas. Se aplicó un cuestionario ad hoc que mide el aprendizaje en línea a 102 estudiantes de estomatología con un promedio de

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el uso de la internet ha sido un papel importante en el área de la educación, que con el tiempo se ha ido incrementando con las nuevas generaciones. Con la pandemia por la que se curso, el incremento de la educación a distancia gana un amplio terreno sobre los universitarios. Varios autores mencionan que el uso de aprendizaje en línea se observa la manera en cómo se manifiesta la experiencia educativa de los alumnos; qué tanto puede responder al aprendizaje en línea, a los retos de la sociedad actual y futura; cuáles son los factores que contribuyen al éxito de los estudiantes virtuales; cuáles son las actitudes,

percepciones, y necesidades de acompañamiento de los estudiantes y los docentes, en torno al uso de las tecnologías para aprender y enseñar; cómo asumen los profesores sus tareas de enseñanza en línea y cuáles son sus necesidades de apoyo. En el área de estomatología el estudiante se enfrenta a un problema severo ya que la mayor parte de la carrera es práctica y el aprendizaje en línea limita mucho ese aprendizaje sobre todo en ver las habilidades y destrezas que desarrollan los alumnos en la parte clínica.

Al aprendizaje se debe entender con todos los sentidos, ya que el aprendizaje no sólo compromete los ojos y oídos sino además la mente, corazón y las acciones se unen para llegar a un mismo fin, adueñarse del conocimiento y el saber, por lo que al realizar los trabajos educativos no requieren esfuerzo ya que existe el goce, el disfrute y el placer de que se da al aprender algo nuevo (Juarez,2014).

El poder diferenciar los estilos de aprendizaje de cada alumno, es de suma importancia, ya que hay mayor referencia de cómo aprende cada uno de los alumnos, pero el diagnosticar es el primer paso; para poder manejar de manera más didáctica un plan que ayude a crear todos los estilos de aprendizaje y se puedan adaptar al sistema educativo volviéndolo interactivo, para flexibilizar el manejo individual (Almenara,2018).

Diferencias entre educación en línea, virtual y a distancia

Educación en línea

Es aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos con el uso de internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión. Es importante mencionar el papel que realiza el docente, que en este modelo se le conoce como tutor, solo acompaña y asiste al alumno en su aprendizaje. Los ejemplos de las herramientas que utiliza esta educación en línea son el Schoology, Edmodo, Blackboard, Zoom, Google Hangouts y Google Scholar, etc (Altamirano, 2022).

Ventajas de la educación en línea:

- **Apertura:** Se amplía el acceso a la información, al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquiera, independientemente de su ubicación puede unirse a los cursos.

- **Flexibilidad:** Favorece la autogestión de los tiempos de dedicación.
- **Eficacia:** Este método promueve el desarrollo de la autonomía, para que el alumno pueda gestionarse.
- **Acompañamiento personalizado:** La educación en línea se distingue por hacer un acompañamiento personalizado al alumno, aún con trabajos grupales.
- **Economía:** Se reducen los gastos de uso de espacios físicos, además de traslados.
- **Comunidad:** Se promueve más el debate y el diálogo, además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos (Alvarado, 2014).

Educación virtual

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, con la diferencia del uso de recursos tecnológicos estrictamente. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo (Aguilar, 2020). El papel del docente es de compartir materiales de consulta y trabajo mediante plataformas, donde los estudiantes deberán subir sus actividades para revisión y posteriormente recibir retroalimentación para ver sus áreas de oportunidad. Un ejemplo de las herramientas que se utilizan, son las plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Schoology o correo electrónico (Barrientos, 2022).

Ventajas de la educación virtual:

- **Flexible:** Gracias a que el método se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal para tener horarios flexibles y manejar su tiempo personal y profesional como prefieran.
- **Eficacia:** Se maneja de manera sesión-retroalimentación, por lo que esto ayuda a que los temas avancen con rapidez, se eviten distracciones y los alumnos vayan al mismo ritmo (Aguilar, 2020).

Educación a distancia

Es aquella que se puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la universidad en donde se imparta. Los estudiantes tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere, de manera estricta, una conexión a internet o recursos computacionales,

como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros. Incluso, muchos programas envían el material educativo y las lecciones por correo postal. Un ejemplo que podemos ver de esta modalidad en la actualidad es la educación a distancia por canales de televisión abierta que se ha estado aplicado por parte de la Secretaría de Educación Pública en México, al principio de la cuarentena, y también en otros casos se puede apoyar con la radio. El papel **del docente es de** calificar y acreditar, al igual que dar retroalimentación a los recursos de aprendizaje como con actividades por mencionar un ejemplo. Esto puede ser de manera telefónica, por correo electrónico o mensaje de texto. De igual manera, algunos docentes tienen el rol de grabar la sesión o clase que se vaya a pasar por televisión o radio. Las **herramientas que se utilizan son la** televisión, radio, correo electrónico, correo postal, recursos físicos como cuadernos, libros, libretas, lápices, etc (Uribe, 2012).

Ventajas de la educación a distancia:

- **Flexibilidad:** Para los tiempos personales del estudiantado ya que ellos mismos gestionan su tiempo y organización escolar y personal.
- **Accesibilidad:** Los programas educativos a distancia tienen más alcance y llegan a personas de todos los niveles socioeconómicos gracias a la sencillez de los recursos tecnológicos que se requieren para las clases (Hernández, 2021).

Educación remota de emergencia

Este concepto nació a raíz de la crisis mundial que generó la pandemia de la COVID-19 provocada por el virus SARS-COV2, esta situación incitó a la sociedad a tomar medidas como el confinamiento social, para evitar las cadenas de transmisión. Frente a esta situación de extrema dificultad, la educación tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación fue y sigue siendo trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. En un reporte publicado por *The Learning Factor* en Perú titulado “Enseñanza Remota de Emergencia”, se describe que diferentes países al igual que instituciones respondieron diferente al cambio educativo, y cómo este término de educación remota de emergencia es completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”. Por lo que depende de cómo el país o la institución haya decidido manejar la crisis es cómo se definiría su tipo de educación remota de emergencia. El papel del docente varía dependiendo del método que se utilice (Fox, 2020).

Ventajas de la educación remota de emergencia:

- Este método prioriza la situación de emergencia y ve por el bienestar de sus estudiantes.
- Este nuevo término agrupa a todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia cambia (Rivera, 2000).

MATERIALES Y MÉTODO

Esta investigación se llevó a cabo en forma virtual mediante la aplicación de un instrumento validado y pasado a google forms a los estudiantes de licenciatura de Estomatología mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia con su consentimiento informado.

INSTRUMENTO

En esta investigación se utilizó el instrumento propuesto por Laura Lezcano y Gabriela Vilanova en Argentina, titulado “Instrumento de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes”, dicho instrumento fue validado ($\alpha=7.9$) (Lezcano-Vilanova, 2017) y consta de 12 ítems, policotómicos. Los ítems están distribuidos aleatoriamente, con 11 de opción múltiple y 1 de respuesta abierta.

Los datos de cada instrumento fueron vaciados en una hoja de datos del programa SPSS versión 25, para realizar estadística descriptiva utilizando tablas con frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

De acuerdo al sexo de los alumnos que acuden a la clínica en la Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el 58.8% (60 alumnas) de la población corresponde al sexo femenino, mientras el 41.2 % (42 alumnos) es del sexo masculino (Ver tabla 1).

Sexo	f	%
Femenino	60	58.8
Masculino	42	41.2
Total	102	100

Tabla 1. Sexo de los encuestados

Respecto a la edad de los alumnos, se encontró que la moda corresponde a los 23

años, lo que corresponde a un 25.4 % (26 alumnos), con un promedio de edad de 20.4+/- 3.6 (Ver tabla 2).

Edad	f	%
19	3	2.9
20	11	10.7
21	12	11.7
22	15	14.7
23	26	25.4
24	8	7.8
25	3	2.9
26	6	5.8
27	9	5.8
28	9	8.8
Total	102	100

Tabla 2. Edad de los encuestados

De acuerdo a los primeras dos ítems del instrumento el 100% contestó haber tomado cursos en línea a nivel de pregrado y un 100% haber tenido experiencias en cursos presenciales (tabla 3).

Ítems	SI	NO	Total
1. ¿Qué tipo de formación y/o capacitación realizó o ha realizado en línea (Licenciatura)?	100	0	100
2. ¿Ha tenido experiencias de cursado de carreras y/o cursos en forma presencial?	100	0	100

Tabla 3. Cursos de los encuestados

En cuanto a la experiencia en la capacitación en línea ambos sexos (59.8%), concuerdan que fue mala su experiencia (mujeres 33 y hombres 28) (Tabla 4) .

3. ¿Cómo valora la experiencia como estudiante de propuestas de formación y/o capacitación en un entorno en línea?	Excelente		Muy buena		Buena		Regular		Mala		Total	
	0	0	0	0	7	6.8	34	33.3	61	59.8	102	100
Mujeres	0	0	0	0	5		22		33		60	
Hombres	0	0	0	0	2		12		28		42	
Total	0	0	0	0	7	6.8	34	33.3	61	59.8	102	100

Tabla 4. Capacitación en línea de los encuestados

Por semestre se encontró que la mayoría (79.4%), ven la capacitación en línea muy mal (Tabla 4 a).

3. ¿Cómo valora la experiencia como estudiante de propuestas de formación y/o capacitación en un entorno en línea?	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Total			
Sexto semestre	0	0	0	2	13	15			
Séptimo semestre	0	0	0	3	11	14			
Octavo semestre	0	0	0	8	14	22			
Noveno semestre	0	0	0	6	23	29			
Décimo semestre	0	0	0	2	20	22			
Total	0	0	0	21	20.5	81	79.4	102	100

Tabla 4 a. Capacitación en línea de los encuestados por semestres

En cuanto a si la modalidad en línea ha facilitado el aprendizaje en el alumno, la mayoría de ambos sexos (98%) mencionaron que “no” (mujeres 58 y hombres 42) (Tabla 5).

4. ¿Considera que la modalidad en línea ha facilitado su proceso de aprendizaje?	Sí	Parcialmente	No	Total			
Mujeres	0	2	58	60			
Hombres	0	0	42	42			
Total	0	2	1.9	100	98	102	100

Tabla 5. Aprendizaje en línea de los encuestados

En cuanto a si la modalidad en línea ha facilitado el aprendizaje en el alumno, la mayoría de los semestres mencionaron que “no” (94.1%) (Tabla 5 a).

4. ¿Considera que la modalidad en línea ha facilitado su proceso de aprendizaje?	Sí	Parcialmente	No	Total			
Sexto semestre	0	1	12	13			
Séptimo semestre	0	1	10	12			
Octavo semestre	0	2	23	25			
Noveno semestre	0	1	33	34			
Décimo semestre	0	1	17	18			
Total	0	6	5.8	96	94.1	102	100

Tabla 5 a. Aprendizaje en línea de los encuestados por semestres

De acuerdo a las ventajas de cursos en línea, la mayoría (60.7%) de ambos sexos mencionaron que manejar sus propios tiempos (mujeres 40 y hombres 22) y el acceso ilimitado a la clase (mujeres 12 y hombres 18) (29.4%) son las mejores ventajas de tomar clases en línea (Tabla 6).

5.¿Qué ventajas encuentra en la modalidad de cursado en línea?	Disponibilidad inmediata de los materiales	Contacto con los profesores	Acceso ilimitado a las explicaciones		Orientaciones de los profesores para la realización de actividades	Manejo de los propios tiempos		Trabajo colaborativo con otros estudiantes	Otros	Total	
Mujeres	6	0	12	29.4	2	62	60.7	0	0	102	100
Hombres	2	0	18		0			0	0	42	
Total	8	0	30	29.4	2	62	60.7	0	0	102	100

Tabla 6. Ventajas de curso en línea de los encuestados

En las ventajas de cursos en línea por semestre, la mayoría (42.5%) mencionaron que la ventaja más obtenida era por el acceso ilimitado a las explicaciones (43 alumnos) y la menor ventaja era el contacto con los profesores (6) (5.8%) (Tabla 7).

5.¿Qué ventajas encuentra en la modalidad de cursado en línea?	Disponibilidad inmediata de los materiales	Contacto con los profesores	Acceso ilimitado a las explicaciones		Orientaciones de los profesores para la realización de actividades	Manejo de los propios tiempos		Trabajo colaborativo con otros estudiantes	Total					
Sexto semestre	0	3	3	42.5	3	16	15.6	1	13.7	13	12.7			
Séptimo semestre	2	1	6		1			2		12				
Octavo semestre	5	0	10		5			4		25				
Noveno semestre	3	2	17		3			4	5	34				
Décimo semestre	0	0	7		4			3	4	18				
Total	10	9.8	6	5.8	43	42.5	16	15.6	14	13.7	13	12.7	102	100

Tabla 7. Ventajas de curso en línea de los encuestados por semestres

De acuerdo a las desventajas de cursos en línea, la mayoría de ambos sexos mencionaron que son las dificultades para comprender las explicaciones (53.9%) para los alumnos de tomar clases en línea (Tabla 8).

6.¿Qué desventajas encuentra en la modalidad de cursado en línea?	Dificultades propias de la carrera o curso		Dificultades para comprender las explicaciones y las consignas		Dificultades comunicativas con compañeros y profesores		Dificultades de adaptación al nuevo contexto		Otro	Total	
Mujeres	21		35		4		0		0		60
Hombres	16		20		6		0		0		42
Total	37	36.2	55	53.9	10	9.8	0		0	102	100

Tabla 8. Desventajas de curso en línea de los encuestados

De acuerdo a las desventajas de cursos en línea, la mayoría de los semestres mencionaron que son las dificultades para comprender las explicaciones (87.2%) al tomar clases en línea (Tabla 8 a).

6.¿Qué desventajas encuentra en la modalidad de cursado en línea?	Dificultades propias de la carrera o curso		Dificultades para comprender las explicaciones y las consignas		Dificultades comunicativas con compañeros y profesores		Dificultades de adaptación al nuevo contexto		Otro	Total	
Sexto semestre	0		13		0		0		0		13
Séptimo semestre	1		11		0		0		0		12
Octavo semestre	3		22		0		0		0		25
Noveno semestre	3		31		0		0		0		34
Décimo semestre	4		12		2		0		0		18
Total	11	10.7	89	87.2	2	1.9	0		0	102	100

Tabla 8 a. Desventajas de curso en línea de los encuestados por semestres

En cuanto a las herramientas para el aprendizaje, la mayoría de ambos sexos mencionaron que los videos era la mejor herramienta para aprender (59.8%) y la menos utilizada es el uso de blogs (Tabla 9).

7. ¿Cuáles de las siguientes herramientas le han facilitado su aprendizaje?	Foros de discusión		Chat con los docentes		Chat con los compañeros		Blogs	Hipervínculos		Videoconferencias		Videos		Total	
Mujeres	3		4		2		0	0		8		43		60	
Hombres	11		8		2		0	3		0		18		42	
Total	14	13.7	12	11.7	4	3.9	0	3	2.9	8	7.8	61	59.8	102	100

Tabla 9. Herramientas para el aprendizaje en línea de los encuestados

En cuanto a las herramientas para el aprendizaje, la mayoría de semestres mencionaron que los videos era la mejor herramienta para aprender (73.5%) y la menos utilizada es el uso de chats con docentes (Tabla 9 a).

7. ¿Cuáles de las siguientes herramientas le han facilitado su aprendizaje?	Foros de discusión		Chat con los docentes		Chat con los compañeros		Blogs	Hipervínculos		Videoconferencias		Videos		Total	
Sexto semestre	3		0		2		0	0		0		8		13	
Séptimo semestre	0		0		2		0	0		0		10		12	
Octavo semestre	0		0		1		0	1		3		20		25	
Noveno semestre	1		0		4		1	1		2		25		34	
Décimo semestre	0		0		0		1	3		2		12		18	
Total	4	3.9	0	9	8.8	2	1.9	5	4.9	7	6.8	75	73.5	102	100

Tabla 9 a. Herramientas para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestres

El entorno en línea no ha facilitado el contacto con sus profesores y compañeros en la mayoría de ambos sexos (98%) Tabla 10.

8. ¿Considera que el entorno en línea ha facilitado el contacto con sus profesores y con sus pares?	Sí	Parcialmente		No		Total	
Mujeres	0	0		60		60	
Hombres	0	2		40		42	
Total	0	2	1.9	100	98	102	100

Tabla 10. Entorno con profesores y pares de los encuestados

En la mayoría de semestres, el entorno en línea no ha facilitado el contacto con sus profesores y compañeros(93.3%) (Tabla 10 a).

8. ¿Considera que el entorno en línea ha facilitado el contacto con sus profesores y con sus pares?	Sí		Parcialmente		No		Total	
Sexto semestre	0		1		12		13	
Séptimo semestre	0		2		10		12	
Octavo semestre	0		2		23		25	
Noveno semestre	0		0		34		34	
Décimo semestre	1		1		16		18	
Total	1	.9	6	5.8	95	93.3	102	100

Tabla 10 a. Entorno con profesores y pares de los encuestados por semestres

En cuanto a la valoración de la evaluación para el aprendizaje, la mayoría de ambos sexos mencionaron que los tiempos para realizar las actividades son flexibles (72.5%) (Tabla 11).

9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos valora de la evaluación de aprendizajes en entornos en línea de formación y/o capacitación?	Los tiempos para realizar las actividades son flexibles.		Las devoluciones de los docentes favorecen el aprendizaje.		El error no se experimenta como fracaso		Las actividades de evaluación pueden realizarse con otros estudiantes		Los instrumentos que se utilizan para evaluar son variados		El contacto (por chat, e mail, videoconferencia) con los docentes para realizar consultas		Total	
Mujeres	43		10		0		3		4		0		60	
Hombres	31		8		0		1		2		0		42	
Total	74	72.5	18	17.6	0		4	3.9	6	5.8	0		102	100

Tabla 11. Valoración para la evaluación para el aprendizaje en línea de los encuestados

En cuanto a la valoración de la evaluación para el aprendizaje por semestre, la mayoría menciona que los tiempos para realizar las actividades son flexibles (77.4%) (Tabla 11 a).

9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos valora de la evaluación de aprendizajes en entornos en línea de formación y/o capacitación?	Los tiempos para realizar las actividades son flexibles.		Las devoluciones de los docentes favorecen el aprendizaje.		El error no se experimenta como fracaso		Las actividades de evaluación pueden realizarse con otros estudiantes		Los instrumentos que se utilizan para evaluar son variados		El contacto (por chat, e mail, videoconferencia) con los docentes para realizar consultas		Total	
Sexto semestre	10		0		0		3		0		0		13	
Séptimo semestre	11		1		0		0		0		0		12	
Octavo semestre	20		2		1		2		0		0		25	
Noveno semestre	28		6		0		0		0		0		34	
Décimo semestre	10		6		1		1		0		0		18	
Total	79	77.4	15	14.7	2	1.9	6	5.8	0		0		102	100

Tabla 11 a. Valoración para la evaluación para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestres

Las desventajas de la evaluación para el aprendizaje, la mayoría de ambos sexos mencionaron que los instrumentos que se utilizan para evaluar son siempre los mismos (70.5%) (Tabla 12).

10. ¿Cuáles son, según su criterio, las principales desventajas de la evaluación de aprendizajes en entornos en línea de formación y/o capacitación?	Los tiempos para realizar las actividades son flexibles.		Las devoluciones de los docentes no favorecen el aprendizaje.		El error se experimenta como fracaso		Las actividades de evaluación se realizan con otros estudiantes		Los instrumentos que se utilizan para evaluar son siempre los mismos		El contacto (por chat, e mail, videoconferencia) con los docentes no facilita las consultas		Total	
Mujeres	3		0		0		0		44		13		60	
Hombres	3		0		0		0		28		11		42	
Total	6	5.8	0		0		0		72	70.5	24	23.5	102	100

Tabla 12. Desventajas para la evaluación para el aprendizaje en línea de los encuestados

En cuanto a las desventajas de la evaluación para el aprendizaje por semestre, la mayoría de los semestres mencionaron que el contacto con los docentes era la principal (77.4%) (Tabla 12 a).

10. ¿Cuáles son, según su criterio, las principales desventajas de la evaluación de aprendizajes en entornos en línea de formación y/o capacitación?	Los tiempos para realizar las actividades son flexibles.		Las devoluciones de los docentes no favorecen el aprendizaje.		El error se experimenta como fracaso	Las actividades de evaluación se realizan con otros estudiantes		Los instrumentos que se utilizan para evaluar son siempre los mismos		El contacto (por chat, e mail, videoconferencia) con los docentes no facilita las consultas		Total	
Sexto semestre	1		0		0	0		3		9		13	
Séptimo semestre	0		0		0	0		2		10		12	
Octavo semestre	1		1		0	2		2		19		25	
Noveno semestre	0		0		0	2		6		26		34	
Décimo semestre	0		0		0	3		0		15		18	
Total	2	1.9	1	.9	0	7	6.8	13	12.7	79	77.4	102	100

Tabla 12 a. Desventajas para la evaluación para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestres

La plataforma con mayor eficacia para el aprendizaje según ambos sexos fue Teams (79.4%) (Tabla 13).

11. ¿Qué plataforma consideras que tiene mayor eficacia para recibir tus clases?	Teams		Zoom		Class-room	Moodle	Blackboard		Otros		Total	
Mujeres	50		6		0	0	4		0		60	
Hombres	31		6		0	0	1		4		42	
Total	81	79.4	12	11.7	0	0	5	4.9	4	3.9	102	100

Tabla 13. Mejor plataforma para el aprendizaje en línea de los encuestados

La plataforma con mayor eficacia para el aprendizaje según el semestre fue Teams (63.7%) y la de menor eficacia fue Moodle (.9%) (Tabla 13 a).

11.¿Qué plataforma consideras que tiene mayor eficacia para recibir tus clases?	Teams		Zoom		Classroom		Moodle		Blackboard		Otros		Total	
Sexto semestre	3		6		0		0		2		2		13	
Séptimo semestre	11		1		0		0		0		0		12	
Octavo semestre	18		4		1		0		1		1		25	
Noveno semestre	20		4		5		0		4		1		34	
Décimo semestre	13		1		2		1		1		0		18	
Total	65	63.7	16	15.6	8	7.8	1	.9	8	7.8	4	3.9	102	100

Tabla 13 a. Desventajas para la evaluación para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestre

La pregunta abierta dejó claro que para los alumnos, son seis puntos que se mencionaban repetidamente considerando que ambos sexos mencionaron en su mayoría que la falta de clases por parte del docente es la primera experiencia que ellos reportan (35.2%) y la de menor fue la de carencia de videos (3.9%) (Tabla 14).

12. Si desea agregar algún comentario sobre su experiencia como estudiante en entornos en línea puede hacerlo en este espacio	Falta de clases		Docentes con poco manejo de la plataforma		Falla del internet		Exceso de tareas en línea		Carencia de videos		Pocas evaluaciones		Total	
Mujeres	19		11		12		10		2		6		60	
Hombres	17		7		5		8		2		3		42	
Total	36	35.2	18	17.6	17	16.6	18	17.6	4	3.9	9	8.8	102	100

Tabla 14 . Comentarios abiertos para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestre

La pregunta abierta dejó claro que para los alumnos, son seis cosas que se mencionaban repetidamente considerando que por semestres, mencionan que la mayoría (35.2 %) reportan la poca preparación del docente para manejar la plataforma y la de menor fue la de pocas evaluaciones (2.9%) (Tabla 14 a).

12. Si desea agregar algún comentario sobre su experiencia como estudiante en entornos en línea puede hacerlo en este espacio	Falta de clases		Docentes con poco manejo de la plataforma		Falla del internet		Exceso de tareas en línea		Carencia de videos		Pocas evaluaciones		Total	
Sexto semestre	5		1		1		5		1		0		13	
Séptimo semestre	1		6		1		4		0		0		12	
Octavo semestre	6		7		4		3		4		1		25	
Noveno semestre	4		16		6		5		1		2		34	
Décimo semestre	6		6		3		3		0		0		18	
Total	22	21.5	36	35.2	15	14.7	20	19.6	6	5.8	3	2.9	102	100

Tabla 14 a. Comentarios abiertos para el aprendizaje en línea de los encuestados por semestres

DISCUSIÓN

Con este estudio se demostró que los alumnos de Estomatología opinan que su aprendizaje en línea no es favorable sino muy mal con un 59.8%, a diferencia con los resultados obtenidos con Lezcano et al en el 2019, en donde los estudiantes mencionan que su experiencia del aprendizaje en línea fue muy buena 53%.

En cuanto al sexo, en el presente estudio, las mujeres (32.3%) y los hombres (27.4%) mencionaron que su experiencia en el aprendizaje en línea fue mala, esto concuerda con el estudio de Carvajal en el 2018 en donde menciona que la experiencia del estudiante en entornos virtuales es mala, donde el 33% fueron hombres y un 20% mujeres.

Lla edad los alumnos de 21 a 23 años indicaron que su experiencia en forma virtual es malo esto no coincide con lo afirmado por García Faroldi, L. et al. en el 2017 quienes argumentan que la capacidad de procesamiento de los jóvenes es regular.

En referencia al semestre, la mayoría de los semestres mencionaron que su experiencia en el aprendizaje en línea fue mala (79.4%) en comparación con un estudio realizado por Cabero Almenara J. et al. en el 2018, quien menciona que el 69% de sus estudiantes tuvieron una experiencia negativa en línea.

La mayoría de los estudiantes opinan que la nueva modalidad en línea, no ha facilitado su proceso de aprendizaje en comparación con los resultados obtenidos por un estudio propuesto Da Graça Fagundes et al. en el 2014 en donde afirman que la experiencia de los estudiantes en los sistemas de instrucción y educación formal virtual es efectiva en

el proceso de aprendizaje virtual.

CONCLUSIÓN

El mundo virtual ha generado rápidos y profundos cambios en el campo de la educación. El modelo de educación virtual ha dado lugar a un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje en donde será necesario tener en cuenta una serie de factores nuevos que han modificado profundamente la planificación docente y el aprendizaje virtual.

En la actualidad las instituciones tanto públicas como privadas tuvieron que desarrollar y ofrecer programas de educación virtual por la pandemia sufrida. A través de esto, se puede considerar que el nuevo modelo educativo virtual está plenamente activo, y su uso se irá disminuyendo en los próximos años, pero la perspectiva de los estudiantes no es del todo positiva, ya que la experiencia como estudiantes en entornos virtuales es altamente negativa considerando que más del 50% del total de los estudiantes considera fallida esta nueva modalidad educativa por la que pasarón.

Se pudo constatar que en la actualidad la educación virtual a nivel superior se vio muy afectada desde el punto de vista de los propios estudiantes ya que no existe la misma efectividad educativa que se obtiene al recibir una educación presencial.

El reto consiste ahora en implementar el diseño de nuevos espacios virtuales de aprendizaje que sean capaces de propiciar una mejor enseñanza de acuerdo al nivel educativo, para que cada alumno sea capaz de desarrollar sus habilidades de aprendizaje y no tener ese rezago en conocimientos.

Si bien es importante puntualizar que los alumnos manifestaron que la culpa de esta deficiencia es por el docente, desde su compromiso al dar clase en plataforma como la misma de utilizar interacciones pedagógicas que fortalezcan su aprendizaje y así tener mejor conocimiento.

REFERENCIAS

Aguilar Juárez I. y Ayala de la Vega J. Las propiedades técnicas deseables en las plataformas educativas y herramientas de autor como productoras de contenido estandarizado. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, (2014). [Internet] No. 12, 3. Disponible en <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41151/850-3336-1-PB%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabero Almenara J, Barroso Osuna J. Los escenarios tecnológicos en Realidad Aumentada (RA): posibilidades educativas en estudios universitarios. Aula Abierta [internet]. 2018 [consultado 22 septiembre 2020]; 47(3):327-36. Disponible en: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/79138/Los%20escenarios%20tecnol%3b%20gicos%20en%20Realidad%20Aumentada%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Milton Rodrigo Altamirano-Pazmiño, Franklin Gerardo Naranjo-Armijo. Educación en línea: Evolución, beneficios y expectativas Pol. Con. (Edición núm. 71) Vol. 7, No 6, Junio 2022, pp. 542-555, ISSN: 2550 - 682X

Alvarado, M. (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59-73. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12678/11873> [Links]

Barrientos Oradini, Nicolás; Yáñez Jara, Víctor; Barrueto Mercado, Eduardo; Aparicio Puentes, Carlos. Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVIII, núm. 4, 2022

Aguilar, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

Fox, K., Bryant, G., Lin, N., y Srinivasa, N. (2020). *Time for class - COVID-19 Edition. Part 1: A national survey of faculty during COVID-19*. Tyton Partners and Every Learner Everywhere. <https://www.everylearnereverywhere.org/wp-content/uploads/TimeforClass-COVID19-Part-1-NationalFacultySurvey-Final.pdf>

Gil Rivera, María del Carmen. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. *Perfiles educativos*, (2000) 22(88), 89-92. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n88/v22n88a7.pdf>

Uribe, Carmen. (2012). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*. 17. 10.18800/educacion.200802.001.

Hernández, Liliana. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 23. 150-160. 10.36390/telos231.12.

Lezcano L, Vilanova G. Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. Informe Científico Técnico UNPA.[internet] 2017 [citado el 1 sep 2020];9(1):1-36.disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5919087>

Carvajal J, Suárez F, Quiñónez X. Las tic en la educación universitaria. *Universidad, ciencia y Tecnología [Online]*. 2018;22(89):31-35 [Accessed 15 October 2020] Disponible en: <https://www.uctunexpo.utanabooks.com/index.php/uct/article/view/28>

García Faroldi, L., Grande Martín, R., y de Miguel Luken, V. Redes sociales en el aula: fomentando el aprendizaje activo entre los alumnos universitarios. *UMA Editorial [Internet]*. 2017. [consultado 22 septiembre 2020]; disponible en: http://www.enriquesanchezrivras.es/congresotic/archivos/AplicWeb_20/GarciaFaroldi_Otros.pdf

Da Graça Fagundes Freire Ana Carolina, Saliba Garbin Cléa Adas, Saliba Rovida Tania Adas, Reis dos Santos Renata, Cabus Góis Bruno, Reatto Diogo. Percepción de estudiantes de odontología sobre educación a distancia. *Rev Cubana Estomatol [Internet]*. 2014 Sep [citado 2022 Feb 03] ; 51(3) : 348-357.