

EFFECTIVIDAD DE LA TUTORÍA EN UN AVA DESDE LA MIRADA ESTUDIANTIL

EFFECTIVENESS OF TUTORING IN AN AVA FROM THE STUDENT'S PERSPECTIVE

Fecha de aceptación: 01/11/2024

Rubí Estela Morales Salas

Universidad de Guadalajara
Guadalajara, Jalisco, México
<https://orcid.org/0000-0003-4133-4712>
rubi.morales@suv.udg.mx

Daniel Montes Ponce

Universidad de Guadalajara
Guadalajara, Jalisco, México
<https://orcid.org/0000-0003-0905-7364>

Marcos Montes Zamora

Universidad de Guadalajara
Guadalajara, Jalisco, México
montes98@hotmail.com

tutoría realizada desde del MVT del SUV, enfocándose en aspectos administrativos, técnicos y disciplinarios de su educación en el nivel superior. Se utilizó una metodología de tipo exploratoria, descriptiva y transversal, con un enfoque cualitativo. Los datos se recopilaron mediante encuestas y un cuestionario aplicado a una muestra de 80 estudiantes de 3 licenciaturas diferentes. Los resultados destacaron la importancia de la tutoría en la formación de los estudiantes, con más del 85% de los encuestados valorando positivamente el apoyo, especialmente cuando era inmediato. No obstante, el 18% consideró que la asesoría no era suficiente para abordar problemas complejos. Aunque se percibe una relación afectiva entre estudiantes y tutores gracias a una comunicación constante, lo estudiantes señalaron la necesidad de mejorar y adaptar el programa de tutorías para satisfacer las diversas expectativas y necesidades en el SUV, un aspecto esencial para mejorar la calidad de la educación y garantizar una formación integral.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, AVA, percepción, estudiantes, educación superior.

RESUMEN: El Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara (UdeG) ha implementado un Programa de Tutorías basado en una plataforma digital denominada Modulo Virtual de Tutorías (MVT) para abordar desafíos académicos y de participación. Este programa involucra a docentes que asumen el papel de tutores; sin embargo, a menudo existe confusión sobre sus responsabilidades y el impacto de su labor en los estudiantes. El objetivo de esta investigación fue explorar la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de la

ABSTRACT: The Virtual University System (SUV) of the University of Guadalajara (UdeG) has implemented a Tutoring Program based on a digital platform called the Virtual Tutoring Module (MVT) to address academic and engagement challenges. This program involves teachers who take on the role of tutors; however, there is often confusion about their responsibilities and the impact of their role on students. The objective of this study was to explore students' perceptions of the effectiveness of tutoring conducted through the SUV's MVT, focusing on administrative, technical, and disciplinary aspects of their higher education experience. An exploratory, descriptive, and cross-sectional methodology with a qualitative approach was used. Data were collected through surveys and a questionnaire administered to a sample of 80 students from three different undergraduate programs. The results highlighted the importance of tutoring in student development, with more than 85 % of respondents valuing the support positively, especially when it was immediate. However, 18 % felt that the guidance was insufficient to address complex issues. Although students perceived an affective relationship with tutors due to ongoing communication, they indicated the need to improve and adapt the tutoring program to meet the diverse expectations and needs of students in the SUV—an essential factor for enhancing the quality of education and ensuring comprehensive training.

KEYWORDS: Tutoring, AVA, perception, students, higher education.

INTRODUCCIÓN

Una de las situaciones que requiere de atención en la Universidad de Guadalajara (UdeG) es, sin duda, la eficiencia terminal, la deserción, el rendimiento académico y una participación efectiva en los diferentes aspectos del Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA). En el presente artículo se aborda la contribución del Sistema de Universidad Virtual (SUV) para afrontar estas problemáticas, tomando como base el proceso tutorial desde el Módulo Virtual de Tutorías (MVT), una aplicación desarrollada en la Dirección de Tecnologías y el Programa de Tutorías del SUV (MVT, 2018).

El proceso tutorial del SUV consiste en apoyar a los estudiantes para fortalecer su formación integral y lograr un desempeño académico exitoso a lo largo de sus estudios. Para ello, se llevan a cabo actividades de asesoría individual y grupal durante todo su proceso educativo. Estas actividades involucran a todos los participantes del PEA, como estudiantes, asesores, tutores y personal administrativo, y se organizan en diferentes niveles de intervención mediante herramientas tecnológicas. En este caso, se utiliza la plataforma institucional Metacampus, que permite una interacción constante entre tutor y estudiante en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

Para contextualizar la tutoría en modalidad virtual, es importante destacar que un AVA se refiere a una plataforma multimedia apoyada en Internet (Del Prete & Almenara, 2020), donde los estudiantes pueden realizar múltiples actividades educativas, además de visualizar y descargar materiales didácticos de diverso tipo (digitales, videos, enlaces, documentos, libros, entre otros) de forma asincrónica, ya que son responsables de administrar su tiempo y gestionar su propio aprendizaje (Morales, 2021).

Esta interacción asincrónica permite mantener el contacto directo durante todo el semestre, y el tutor logra conocer datos sobre el desempeño académico de los estudiantes, además de indagar sobre posibles dificultades en la comprensión y realización de actividades en las distintas materias cursadas.

Es necesario mejorar continuamente estos procesos de tutoría. Por ello, se pretende investigar en qué medida los estudiantes consideran efectiva la actividad tutorial en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, el objetivo general de este estudio fue explorar la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de la tutoría realizada a través del MVT del SUV, considerando aspectos administrativos, técnicos y disciplinarios de su educación a nivel superior.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

La tutoría es una actividad significativa en el desarrollo de los programas académicos, pues reúne elementos indispensables para asesorar y apoyar a los estudiantes en la realización de sus actividades formativas. Según Cabero, Llorente y Gisbert (2007), la tecnología evoluciona de manera acelerada, lo cual hace necesario el uso de plataformas tecnológicas aplicadas a la educación. Una de las actividades que se ve favorecida es precisamente la tutoría, que permite al tutor asesorar, motivar y orientar a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas dentro de un programa, logrando aprendizajes significativos.

Contreras y Bejarano (2022) refieren que la tutoría en modalidad virtual es una actividad de apoyo que realiza un docente para ayudar al estudiante a alcanzar sus objetivos, brindándole acompañamiento en situaciones conflictivas que puedan surgir durante su proceso académico. Los autores consideran la tutoría como un soporte importante dentro de la estrategia de aprendizaje en modalidad virtual, que se lleva a cabo en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), contribuyendo de manera efectiva a la mejora del aprendizaje y a la continuidad educativa.

García-Aretio (2014) sostiene que, para realizar el trabajo de tutoría, es fundamental que el tutor cuente con ciertas competencias, tales como: buena comunicación con los estudiantes, interés por los problemas a tratar, motivación para asistir a los alumnos en su formación académica y personal, y disposición para ayudarlos a trabajar con compromiso y entusiasmo en el logro de sus objetivos.

El Programa de Tutorías en el SUV

En general, los esquemas de tutoría de la UdeG incluyen estrategias que se aplican a estudiantes de licenciatura a lo largo del semestre para reducir los índices de reprobación, deserción y rezago académico, y así contribuir a su formación integral y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.

Con base en lo anterior, el SUV creó el Programa de Tutorías (PTSUV, 2005) con el objetivo de contribuir al mejoramiento académico de sus estudiantes, fortaleciendo su ingreso, permanencia y egreso, a través de un acompañamiento adecuado a lo largo de su trayectoria académica, ya sea para el acceso a otro nivel educativo o para su inserción en el ámbito laboral.

En marzo de 2014, el SUV implementó el Módulo Virtual de Tutorías (MVT), un espacio específico dentro de la plataforma Metacampus. Este módulo comenzó como un programa piloto en el Bachillerato y, posteriormente, en el ciclo 2015B, se expandió a algunos programas de licenciatura del SUV. Con esta expansión, se desarrollaron y consolidaron materiales de apoyo tanto para tutores como para estudiantes.

Cabe destacar que el programa de tutorías está establecido en los artículos 37 y 39, fracciones VI y III, respectivamente, del Estatuto del Personal Académico de la UdeG (EPA, 2022), como una actividad obligatoria en todos los centros de la universidad. Los académicos deben implementarlo con el objetivo de brindar una formación integral a sus alumnos. Asimismo, el Contrato Colectivo de Trabajo del Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad de Guadalajara (STAUdG, 2014-2016), en su Cláusula 2, establece las actividades extracurriculares que forman parte de la jornada laboral del personal académico, incluyendo la tutoría académica.

El SUV concibe la tutoría como una actividad de acompañamiento académico que se realiza de manera virtual y asincrónica, aunque puede ser sincrónica en casos especiales, según la situación del estudiante. Esta modalidad permite mantener la interacción y aprovecha la flexibilidad que ofrecen las tecnologías, lo cual representa un reto en términos de gestión educativa y formación integral, adaptándose a la realidad y necesidades actuales.

En el SUV, la tutoría es vista como un proceso en el cual el asesor no solo ejecuta actividades docentes, sino que también acompaña al estudiante en el desarrollo de competencias a lo largo de su trayectoria académica. Debido a su cercanía con los procesos de aprendizaje, el asesor facilita la identificación, canalización y resolución de problemas o dificultades que interfieren con el progreso académico de los estudiantes.

La tutoría en el SUV es llevada a cabo principalmente por académicos de tiempo completo, quienes asumen la responsabilidad de acompañar de forma virtual el proceso de formación integral de los estudiantes a su cargo. Este seguimiento, tanto grupal como individual, se realiza mediante la plataforma Metacampus. En este sentido, el tutor es un docente de tiempo completo que atiende a los estudiantes asignados y, generalmente, también imparte alguna asignatura al grupo. A través del MVT, el docente-tutor guía y motiva a sus estudiantes, además de coordinar actividades y necesidades de los estudiantes con otros docentes-tutores, la Coordinación de Tutoría y la Coordinación de la Licenciatura correspondiente.

METODOLOGÍA

Se empleó una metodología de tipo exploratoria, descriptiva y transversal, con un enfoque mixto. Fue exploratoria porque buscó descubrir afirmaciones o pruebas existentes sobre el fenómeno estudiado, involucrando cierto grado de riesgo, paciencia y predisposición por parte del investigador (Morales, 2015). De acuerdo con Danhke (1989), los estudios descriptivos pretenden medir o recopilar información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables de interés. Este estudio fue transversal, dado que los datos se recolectaron en un solo momento, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un punto específico en el tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para la recopilación de datos, se utilizó la técnica de encuesta (Lanuez y Fernández, 2014) y como instrumento un cuestionario digital (Nocedo et al., 2015) que facilitó la recolección de información y permitió identificar aspectos significativos sobre la actividad de un tutor virtual en el SUV de la UdeG.

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a su practicidad en la selección de participantes, considerando la disponibilidad de las personas para participar, así como la facilidad de acceso y conveniencia para el investigador en un tiempo determinado o bajo especificaciones prácticas (Kinneary y Taylor, 1998, p. 406). La muestra consistió en 80 estudiantes adscritos a los tres programas del SUV mencionados anteriormente; se respetó su libertad para participar en el estudio, sin que fuera obligatorio.

El procedimiento seguido para el diseño y ejecución de la investigación fue el siguiente:

- a. *Selección de licenciaturas de apoyo:* las licenciaturas fueron seleccionadas debido al acceso directo de los investigadores a los estudiantes, ya que estos son asesores y tutores de los programas educativos involucrados.
- b. *Distribución de la muestra por licenciatura:* el número de estudiantes por licenciatura fue el siguiente: 40 estudiantes en la Licenciatura en Desarrollo Educativo, representando el 50 % de la muestra; 15 estudiantes en la Licenciatura en Educación, representando el 18.75 % de la muestra; y 25 estudiantes en la Licenciatura en Administración de las Organizaciones, representando el 31.25 % de la muestra.
- c. *Características de la muestra estudiantil:* los estudiantes pertenecían a diferentes programas del SUV y cursaban entre el segundo, cuarto y sexto semestre de sus respectivas licenciaturas. Todos eran mayores de edad, con edades variables, y residían en localidades regionales, nacionales e internacionales. En cuanto a su estado civil, algunos eran solteros, otros estaban casados y algunos ya tenían hijos.
- d. *Experiencia tecnológica:* los estudiantes contaban con experiencia en el uso de tecnologías, lo cual influyó en sus percepciones, características y estilos de aprendizaje.

e. *Diseño del cuestionario*: se diseñó un cuestionario de ocho preguntas, centradas específicamente en la percepción de los estudiantes sobre la tutoría en el Sistema de Universidad Virtual (SUV) a través del Módulo Virtual de Tutorías (MVT). El cuestionario se estructuró en dos categorías principales: la primera, sobre hábitos de estudio, y la segunda, sobre la percepción de la tutoría en el contexto del SUV.

f. *Contenido sobre hábitos de estudio*: los hábitos de estudio abordados en el cuestionario se basaron en aquellos que el Colegio Indoamericano (2021) identifica como los más comunes en estudiantes en modalidad virtual, tales como dividir las sesiones de estudio, crear un calendario de estudio, disponer de un espacio adecuado para estudiar, evitar distracciones tecnológicas innecesarias, y aprovechar los recursos en línea, entre otros aspectos.

g. *Digitalización del cuestionario*: una vez elaborado, el cuestionario se digitalizó y alojó en la plataforma Google Forms, con el fin de facilitar tanto la interpretación de los resultados mediante estadísticas descriptivas como la accesibilidad, permitiendo a los estudiantes completarlo de manera flexible y desde cualquier dispositivo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describen los resultados obtenidos, organizados de acuerdo con las categorías analizadas.

Resultados 1ª categoría: Hábitos de estudio

1. Horas semanales dedicadas a actividades académicas (figura 1):

- 10 horas: 23 estudiantes
- 11 a 15 horas: 38 estudiantes
- 16 a 20 horas: 13 estudiantes
- 21 horas o más: 6 estudiantes

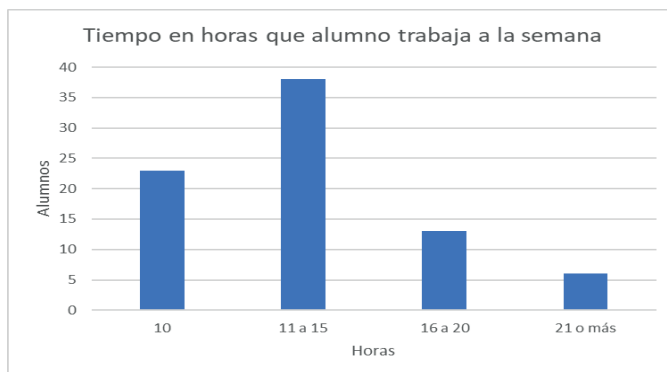


Figura 1. Tiempo en horas que los alumnos trabajan a la semana.

Fuente: elaboración propia (2023)

2. Lugar de estudio y preparación de actividades académicas:

- En el lugar de trabajo: 65 estudiantes
- En casa: 13 estudiantes
- En el ciber: 1 estudiante
- En casa universitaria: 1 estudiante

Resultados 2ª categoría: Percepción acerca de la tutoría en el SUV

3. Concepto de tutoría percibido por los estudiantes:

- El 87.5% de los encuestados (70 estudiantes) eligieron la opción: “El acompañamiento que se le otorga al alumno en su desarrollo académico, con el objetivo de asesorar y ayudar al que tiene como fin guiar y apoya al estudiante cuando lo requiera y solicite”. Esto indica que la mayoría asocia la tutoría con el acompañamiento (figura 2).
- El 12.5 % (10 estudiantes) seleccionaron: “La tutoría es una actividad de asesoría para ayudar al estudiante en la realización de su trabajo académico”, asociándola con la asesoría.

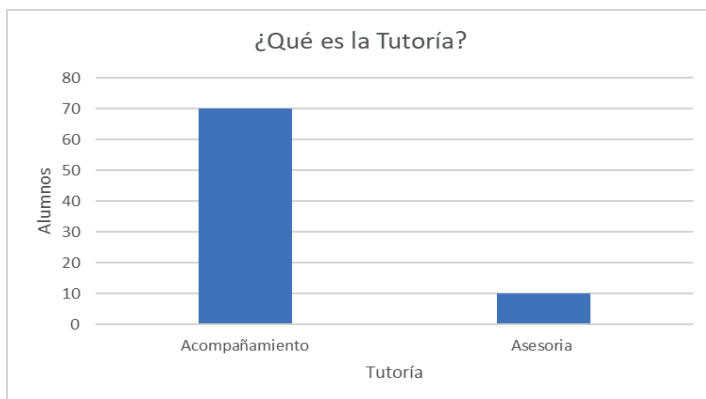


Figura 2. ¿Qué es la Tutoría? Fuente: elaboración propia (2023)

4. Opinión sobre la utilidad de la tutoría:

- El 75 % de los encuestados (60 estudiantes) consideran la tutoría como una actividad necesaria y fundamental para sus estudios, pues les brinda asesoría y apoyo ante problemas académicos y administrativos.
- El 18.75 % (15 estudiantes) opina que es buena, pero consideran que solo les orienta y asesora sin resolver sus problemas.
- El 6.25 % (5 estudiantes) considera que la tutoría no tiene peso en el SUV, en comparación con otros centros universitarios (ver Figura 3).

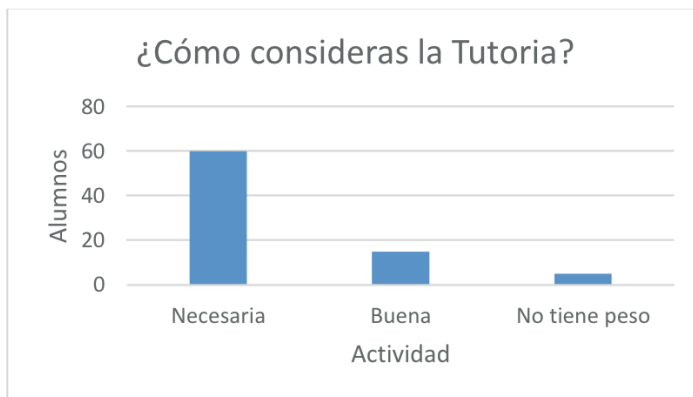


Figura 3. ¿Cómo Consideras la Tutoría? Fuente: Elaboración propia (2023)

5. Frecuencia de la interacción con el tutor:

- Continuamente: 72 alumnos (90%)
- Ocasionalmente: 8 alumnos (10%)

6. Frecuencia de asesoría adecuada del tutor:

- Continuamente: 76 estudiantes (95%)
- Irregularmente: 4 estudiantes (5%)

7. Consulta sobre problemas académicos, administrativos o técnicos:

- Continuamente: 75 estudiantes (93.75%)
- Irregularmente: 5 estudiantes (6.25%)

8. Percepción de la importancia de la tutoría en actividades formativas:

- Siempre: 74 estudiantes (92.5%)
- Irregularmente: 4 estudiantes (5%)
- Ocasionalmente: 2 estudiantes (2.5%) (figura 4)

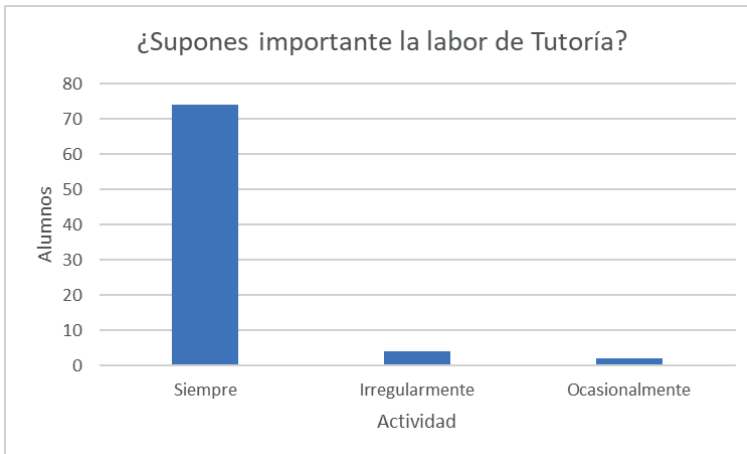


Figura 4. ¿Supones importante la labor de Tutoría? Fuente: Elaboración propia (2023)

Discusión

Los resultados indican que el tutor emplea estrategias específicas basadas en elementos psicosociales y psicopedagógicos para mejorar la efectividad de la tutoría (Núñez, 2021).

1. Elementos psicosociales

- *Interacción comunicativa constante.* El tutor mantiene una comunicación socioafectiva, tanto individual como grupal, a través del MVT y otros medios, lo que permite un conocimiento detallado del desarrollo académico y de situaciones conflictivas del estudiante. Esto concuerda con Morales y Curiel (2019), quienes sostienen que las estrategias socioafectivas en ambientes virtuales pueden optimizar el proceso formativo y el desarrollo moral y profesional de los estudiantes.
- *Uso de diversos medios de comunicación.* El tutor emplea distintas herramientas de comunicación (Chacón, 2021), como el MVT, correo institucional, mensajería de la plataforma, celular y plataformas de videoconferencia.
- *Desarrollo de competencias.* Fomenta competencias establecidas en el Programa de Tutorías del SUV, en línea con los objetivos de la UdeG (Sánchez et al., 2011).
- *Generación de confianza.* Utiliza medios sincrónicos y asincrónicos para incentivar al estudiante a expresar problemas académicos, administrativos o tecnológicos.

2. Elementos psicopedagógicos

- *Planificación del trabajo tutorial.* Basado en los objetivos del Programa de Tutorías y del plan de estudios correspondiente, el tutor establece metas y actividades durante el semestre.

- *Actividades sincrónicas y asincrónicas.* Estas actividades facilitan el acercamiento tutor-tutorado, ayudando a identificar problemas y necesidades del estudiante (Rodríguez, 2021).
- *Fomento del compromiso de estudio.* Promueve el compromiso personal y grupal en el estudio (Mera-Mosquera y Mercado-Bautista, 2019) y refuerza el conocimiento de los objetivos del programa y los perfiles de ingreso y egreso.

CONCLUSIONES

La tutoría se manifestó como una actividad esencial para la formación integral del estudiante, permitiéndole solicitar asesoría cuando experimenta alguna dificultad o incertidumbre en actividades académicas, administrativas o incluso tecnológicas.

El 87.5 % de los alumnos respondieron que la tutoría es un acompañamiento que se ofrece al estudiante en su desarrollo académico, cuyo objetivo es brindar asesoría y ayuda cuando este lo solicita o se identifica una necesidad específica. En contraste, el 12.5 % de los encuestados consideraron la tutoría como una actividad de asesoramiento, es decir, una ayuda puntual para el desarrollo de sus actividades académicas.

Asimismo, el 75 % de los estudiantes consideran la tutoría una actividad necesaria y fundamental para su formación integral, a la cual pueden acudir cuando lo soliciten o cuando manifiesten una necesidad. Sin embargo, el 18.75 % considera que la tutoría es útil solo para orientar, señalando que no resuelve problemas, sino que los canaliza o proporciona instrucciones sin ofrecer soluciones reales. En esta misma línea, el 6.25 % expresó que la tutoría tiene poco peso en el SUV, pues perciben que la labor del tutor es solo orientar y asesorar, sin resolver problemas de manera efectiva.

En general, más del 90 % de los estudiantes encuestados perciben la tutoría como una actividad importante que contribuye al fortalecimiento de sus actividades formativas, destacando que sus tutores los asesoran frecuentemente de manera adecuada y les ayudan a resolver problemas académicos, administrativos o tecnológicos.

Además, se observó que el 47.5 % de los estudiantes dedican entre 11 y 15 horas semanales a sus actividades académicas, reflejando un hábito de estudio consistente entre la mayoría de los encuestados.

En conclusión, se puede afirmar que la labor tutorial de los académicos del SUV se basa en los siguientes elementos:

- Los principios de tutoría determinados por el SUV, en alineación con los lineamientos de la UdeG.
- La responsabilidad de formar profesionistas con calidad y pertinencia, conforme a la misión y visión del SUV.
- La planificación adecuada de sus actividades, priorizando la calidad, pertinencia y motivación para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.
- La actualización continua en el uso de nuevas tecnologías de la información para gestionar eficazmente la tutoría en entornos virtuales.

REFERENCIAS

Cabero, A., Llorente, C., & Gisbert, C. (2007). El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación. https://www.researchgate.net/publication/234719505_El_papel_del_profesor_y_el_alumnoen_los_nuevos_entornos_tecnologicos_de_formacion

Chacón, M. (2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Espacios*, 42(5), 66-77. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/a21v42n05p05.pdf>

Colegio Indoamericano. (2021, enero 6). 6 hábitos de los estudiantes a distancia altamente efectivos. *Indo solo prepa*, Colegio Indoamericano. <https://blog.indo.edu.mx/habitos-de-los-estudiantes-a-distancia-altamente-efectivos>

Contreras, D., & Bejarano, P. (2022). La tutoría virtual en las clases remota de la estrategia aprendo en casa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1748-1757. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1993

Danhke, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández & G. L. Danhke (Comps.), *La comunicación humana: Ciencia Social* (pp. 385-454). México: McGraw-Hill.

Del Prete, A., & Almenara, J. C. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62). <https://revistas.um.es/red/article/view/400061>

Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara (EPA). (2022). [https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/EPA%20\(Abril%202022\).pdf](https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/EPA%20(Abril%202022).pdf)

García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la Educación a Distancia en la sociedad digital. *Síntesis. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(1), 233-234. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331429941011.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.

Kinnear, T., & Taylor, J. (1998). *Investigación de Mercados: Un enfoque aplicado* (5.a ed.). McGraw-Hill.

Lanuez, M., & Fernández, E. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. (CD-ROM). IPLAC.

Mera-Mosquera, A. R., & Mercado-Bautista, J. D. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 357-376. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1049>

Módulo Virtual de Tutorías (MVT). (2018). *Guía del asesor*. Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

Morales, N. (2015). Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos. <https://www.academia.edu/download/64537756/Investigaci%C3%B3n%20Exploratoria.pdf>

Morales Salas, R. E., & Curiel Peón, L. (2019). Estrategias socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (69), 36–52. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.69.1289>

Morales Salas, R. E. (2021). El video como recurso didáctico digital que fortalece el aprendizaje virtual. *EDUTEc, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(77), 186–202. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.77.1939>

Nocedo, I., Castellanos, B., García, G., Addine, F., González, C., & Gort, M. (2015). *Metodología de la investigación educacional: Segunda parte*. Editorial Pueblo y Educación.

Núñez Naranjo, A. F. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(12), 64–75. <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373>

Programa de Tutoría del Sistema de Universidad Virtual (PTSUV). (2005). <https://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/programa-de-tutoria-del-suv.pdf>

Rodríguez Chávez, M. H. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848>

Sánchez García, M. F., Manzano Soto, N., Rísquez López, R. A., & Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de educación*, (356), 719-732. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/94136>

Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad de Guadalajara (STAUdG). (2014-2016). *Contrato Colectivo de Trabajo*. <https://secgral.udg.mx/normatividad/contratos/contrato-colectivo-de-trabajo-staudeg-sindicato-de-trabajadores-academicos-6>