

International Journal of Human Sciences Research

ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

Morales Reyes Eric

Profesor por Asignatura en el Sistema de Enseñanza Abierta, Doctorado en Derecho Procesal Penal. Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0002-0415-822X>

Díaz Enríquez Iván Jesús

Profesor por Asignatura en el Sistema de Enseñanza Abierta, Maestría en Alta Dirección. Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0007-0811-4095>

Díaz Enríquez Jorge

Profesor por Asignatura en el Sistema de Enseñanza Abierta, Doctorado en Alta Dirección. Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0004-4797-2584>

Sosa Morales Edmundo

Profesor por Asignatura en el Sistema de Enseñanza Abierta, Doctorado en Gobierno y Administración Pública, Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0005-8621-154X>

Cervantes Quinto Marco Antonio

Profesor por Asignatura de la Facultad de Administración, Doctorado en Educación. Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0000-5949-7099>

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Carmona Guzmán María Esther

Profesora de tiempo completo del Sistema de Enseñanza Abierta, Doctorado en Alta Dirección. Miembro de “Cuerpo Académico UV-CA399 Retos y Expectativas de las Organizaciones”, México. Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0002-8824-6656>

Gallegos Cázares Susana

Profesora de tiempo completo del Sistema de Enseñanza Abierta, Doctorado en Ciencias Jurídicas, Administrativas y de la Educación. Miembro de “Cuerpo Académico UV-CA399 Retos y Expectativas de las Organizaciones”, Universidad Veracruzana, Veracruz, México
<https://orcid.org/0009-0007-3078-6226>

Resumen: En la actualidad la calidad en la educación es una finalidad importante para todas las Instituciones de Educación Superior (IES), el término de calidad educativa se refiere a las características positivas y beneficiosas de la enseñanza y el aprendizaje que permiten a una persona recibir educación para su propio bienestar. Es por ello que es considerable, que para garantizar la calidad de la educación es necesario considerar muchos elementos, como: calidad de la información y edificación, ya que es importante tener un entorno o aula que fomente el cambio, la adaptación y sea propicio para los estudiantes, igualmente fomentar la participación y el interés público en la mejora de la educación, a través de herramientas adecuadas para ayudar a los estudiantes a tener éxito con libros de texto, calculadoras, pizarrones, computadoras, etc. La acreditación implica seguridad para todas las partes interesadas, es muy importante que las instituciones obtengan la acreditación porque tienen muchos beneficios y podemos decir que sus estudiantes están capacitados con altos estándares para que puedan concientizar a los docentes y profesionales.

Palabras-clave: Calidad, educación, acreditación, competitividad

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior (IES), actualmente es algo que debe ser un proceso que proporcione un aprendizaje inclusivo y promueva el desarrollo social. Su importancia se destaca por el hecho de que se complementa con un excelente desempeño cognitivo, medido mediante pruebas estandarizadas, y por la implementación de procesos académicos y administrativos dirigidos a objetivos institucionales, nacionales e internacionales, teniendo en cuenta su relevancia en cuestiones contextuales.

Cano García nos indica que (1998) la calidad, entendida en términos absolutos como superioridad o mayor bondad de algo, es un término ambiguo, al que cada uno puede dotar de un significado muy particular. Quizá podría entenderse como bondad. Así, por ejemplo, si decimos que la educación es de calidad, en el término calidad ya va implícita una estimación de la bondad de la educación en base a unos valores y parámetros propios.

Igualmente se refiere al nivel de excelencia alcanzado en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de un sistema educativo. Los organismos de acreditación pueden garantizar y promover la calidad de la educación. Su importancia está relacionada con varios aspectos. Según los estándares de calidad, las instituciones educativas son evaluadas por organismos de acreditación, la evaluación retroalimenta las fortalezas y áreas de mejora de una institución, se promueve la mejora continua de la calidad educativa ayudando a las instituciones a identificar y abordar las deficiencias.

Dado que la globalización implica la posibilidad de aprovechar importantes oportunidades, pero también serios desafíos y problemas en relación al futuro, las universidades enfrentan uno de los tiempos más interesantes y complejos, es por ello que requieren la acreditación de los programas académicos para reafirmar que tienen la calidad apropiada para que las organizaciones que se dedican a acreditar les otorguen la acreditación después de un exhaustivo análisis por parte del comité y con base en las opiniones de los expertos que integraron la Comisión de pares Académicos.

(Vargas Porras) nos dice que la acreditación persigue dos propósitos fundamentales que son:

Asegurar la calidad de la institución o del programa (otorgada por el ente acreditador).
Fomentar el mejoramiento de las instituciones o programas mediante planes

de autorregulación interno que permitan corregir aspectos detectados como limitantes o contrarios al buen funcionamiento de la institución o programa y por el establecimiento de evaluaciones periódicas, ya que la acreditación no es una condición permanente, sino que es dada por un período definido (3 a 5 años). (2002, pág. 248)

Es por ello que la calidad en las instituciones educativas destaca que sin un proceso de autoevaluación que conduzca a la certificación, será imposible obtener la calidad de la educación necesaria para un acceso adecuado al mercado laboral en el contexto de la globalización.

TRASCENDENCIA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Actualmente la innovación en la educación está vinculada con el crecimiento de la diversidad e igualmente el surgimiento de nuevas instituciones educativas, dando como resultado el incremento del número de estudiantes, aumento de las investigaciones científicas, los resultados de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y desarrollo de nuevas carreras.

La acreditación de instituciones educativas juega un papel importante en la educación ya que aporta bastantes beneficios. En primer lugar, la acreditación garantiza que los cursos ofrecidos por la universidad cumplan con los requisitos, asegurando así la calidad de la educación de los estudiantes. Además, la acreditación otorga reconocimiento y prestigio a la institución educativa, asimismo puede mejorar el acceso a la financiación y recursos, debido a que muchas entidades y programas de financiamiento requieren que las instituciones estén acreditadas para poder optar por ellos. En conclusión, también ayuda a involucrar a los estudiantes y profesores porque brinda confianza y apoyo a buscar un ambiente confiable y de calidad.

Nos dice (Scharager & Aravena, 2010) que la introducción de mecanismos de acreditación en un contexto de aseguramiento de la calidad, promueven que la información referida a instituciones de educación superior sea más transparente y accesible, se integre en el discurso público y posibilite que las personas interesadas tomen decisiones más informadas.

En los esfuerzos por la mejora de la calidad, las instituciones del gobierno mexicano establecieron la acreditación y la evaluación de la educación como una estrategia que puede medirse y revisarse. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la evaluación del Sistema Educativo Nacional (SEN) prioritario y ratifica el derecho a recibir educación gratuita, también, enfatiza que la calidad de la educación se apoya en la evaluación cómo un mecanismo clave para obtener una mejora.

Además, la Secretaría de Educación Pública (SEP), organismo de evaluación y acreditación de educación superior en el país, y las asociaciones de universidades públicas y privadas, en el año 2011, se integraron a la Comisión de Coordinación de los Organismos de Evaluación de la Educación Superior (COCOEEES) que articula a todos los organismos vinculados al Sistema Nacional para la Evaluación, Acreditación y Certificación de la Educación Superior. Seguidamente, se distinguen diversas funciones que recaen en instituciones como el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) que coordina los procesos de evaluación en conjunto al Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE), también, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUES), que se dedica a crear políticas que permitan el mejoramiento integral de las instituciones mexicanas, así como, de crear organismos orientados al desarrollo de la educación superior.

Uno de los principales actores que intervienen en los procesos formativos de la educación superior son los estudiantes, por lo que es importante conocer las representaciones que tienen estos actores sobre su modo de ver la educación superior y su visión sobre la calidad de la misma.

Por otro lado, Corona (2008) describe dos estilos de enseñanza que definen a un buen profesor: el estilo directo, que promueve una actitud crítica en los estudiantes y un clima de confianza en el aula, y el indirecto, en el cual el profesor reconoce y estimula la producción de ideas y la participación activa en los estudiantes. (Hickman et al., 2016).

Este sentido nos permite demostrar que la actividad docente es uno de los primordiales objetivos de calidad para los estudiantes, es por ello que los maestros de calidad valoran con imparcialidad, estructuran sus clases, son educados y amables, y se manifiestan con precisión.

Estas aseveraciones concuerdan con los estudios de (Cabalín Silva & Navarro Hernández) quienes señalan que un buen profesor es el que presenten los atributos de valor como el de ser respetuoso, responsable, comprensivo, empático, puntual, inteligente y amable, lo cual, según estos autores, fortalece las relaciones interpersonales y promueve el aprendizaje desde un punto de vista afectivo. (2008)

Para estar conforme con el mundo universalizado e impulsar el cambio científico, económico, social y cultural es por ello que las Instituciones de Educación Superior (IES) están comprometidas a ser honestas y confiables, desarrollando talentos que ingresarán al lugar de trabajo y tendrán un impacto en el desarrollo económico y social del país, todo para unir su prestigio académico y garantizar su buena reputación. Lo moderno es demostrar a la comunidad la importancia de la educación y las contribuciones académicas, todo esto gira alrededor de la evaluación

educativa y del aseguramiento de la calidad a través de los organismos acreditadores. Es por ello que en los últimos años ha quedado claro que las instituciones de educación superior (IES) están integrando procesos académicos que permiten la evaluación tanto en los procesos escolares como educativos.

La educación es uno de los factores más influyentes en el progreso de las personas y de la sociedad, ya que imparte conocimientos y enriquece el espíritu y los valores que definen a la humanidad. En conjunto, la calidad de la educación conduce a niveles óptimos de formación que permiten a las personas adquirir los conocimientos que necesitan para superar los desafíos que enfrenta su entorno y lograr la acreditación de la IES.

(Lara Valdés) informa que en 1989 la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) diseñó la Comisión Nacional de la Evaluación de la Educación superior (CONAEVA), la cual elaboró la estrategia nacional para la creación y operación del Sistema Nacional de Evaluación. Dicha estrategia se sustentó en tres líneas generales de acciones paralelas y simultáneas:

1. La evaluación que llevarían a cabo las instituciones (autoevaluación),
2. La evaluación del sistema y los subsistemas a cargo de especialistas e instancias, y
3. La evaluación interinstitucional de programas académicos y funciones de las instituciones mediante el mecanismo de evaluación de pares calificados de la comunidad académica. (2013).

En los esfuerzos por la mejora de la calidad, las instituciones del Gobierno Mexicano establecieron la acreditación y la evaluación de la educación como una estrategia que puede medirse y revisarse. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la evaluación del Sistema Educativo Nacional (SEN) prioritario y ratifica el derecho a

recibir educación gratuita, también, enfatiza que la calidad de la educación se apoya en la evaluación cómo un mecanismo clave para obtener una mejora.

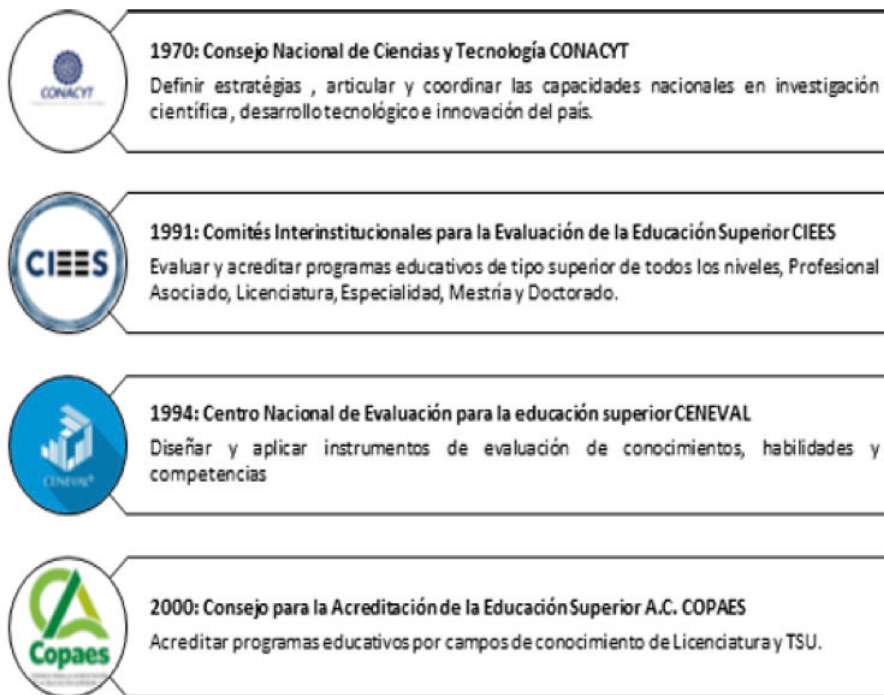
Seguidamente, se distinguen diversas funciones que recaen en instituciones como el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) que coordina los procesos de evaluación en conjunto al Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE), también, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUES), que se dedica a crear políticas que permitan el mejoramiento integral de las instituciones mexicanas, así como, de crear organismos orientados al desarrollo de la educación superior.

Por otra parte, se encuentran los organismos especializados en garantizar y acreditar la calidad de las instituciones educativas y los programas académicos sobre educación superior, tal es el caso de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) (Asociación Colombiana de Universidades) (ASCUN).

Por su parte, la COPAES es un organismo que reconoce a otros organismos acreditadores de programas educativos del nivel superior en México que se encuentra avalado por la SEP, sin embargo, únicamente puede acreditar en los niveles de licenciatura y técnico superior universitario o profesional asociado. Uno de los grandes beneficios logrados con el surgimiento de este organismo fue la integró el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en México desde el año 2001, diagrama 1.

Diagrama 1

Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de instituciones de educación superior públicas y privadas de México



Fuente: Elaboración propia.

La CONAEVA condujo a mejorar las condiciones de la IES, formulando el marco conceptual y operativo para el Sistema Nacional de Evaluación y estableció, como estrategias, la evaluación institucional. A partir de 1993, el nivel de liderazgo y conducción de la CONAEVA en el desarrollo del sistema de evaluación decayó considerablemente. En 1991 inicia el organismo denominado Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), este programa está a cargo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y se creó por acuerdo de la CONPES, su propósito principal es evaluar y acreditar programas educativos de tipo superior de todos los niveles, Profesional Asociado, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado, en las modalidades escolarizada, no escolarizada o mixta, así como la Acreditación Institucional.

(Barragan C. & Contreras M.) nos comunican que la ANUIES fue instituida en el año 1950, nace con el propósito de exponer programas, así como planes, políticas nacionales y llevar a cabo la creación de diversos organismos que se orienten al desarrollo de la educación superior mexicana. Con el objetivo de promover su progreso integral, a principios de 1970, se aprobaron dos resoluciones que buscaban instruir exámenes de índole nacional para la entrada de alumnos que deseaban la licenciatura, así como para egresados de estas, de igual manera, se estableció 698 un centro de exámenes para las mencionadas labores evaluativas. Dichos dictámenes fueron políticas concretas que permanecieron por más de una década, así en 1984, existieron nuevos impulsos por avanzar hacia la formación de un sistema nacional de acreditación, así lo expresa el documento llamado "La Evaluación de la Educación superior en México" donde la ANUIES recomendó una clasificación de análisis y una lista de algunos indicadores para evaluar el

sistema de educación de nivel superior y las instituciones en particular” (2020)

Nos expresa (CIEES) que la Acreditación Institucional representa un distintivo de excelencia para aquellas Instituciones de Educación Superior que demuestran de manera satisfactoria su compromiso con un proyecto integral en la materialización de sus objetivos y funciones. Este proceso se lleva a cabo mediante una exhaustiva evaluación que compara los resultados institucionales con estándares específicos. Estos estándares son cuidadosamente elaborados y revisados periódicamente por los actores académicos e institucionales, quienes se inspiran en las mejores prácticas tanto a nivel nacional como internacional. (2024)

En este momento, la importancia del proceso de evaluación es cada vez mayor, por ser un elemento fundamental de la planificación educativa y una herramienta para mejorar la calidad del sistema de educación superior. En la actualidad la educación en México apuesta por la acreditación de todos los procesos involucrados en la tarea de la enseñanza.

(de la Garza Aguilar) nos señala que el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en este marco es un requisito previo para que un programa educativo sea reconocido por su excelente calidad, es decir, por COPAES.

Con tales acciones, los CIEES impulsan:

- a) la calidad de los programas educativos, a través de sus recomendaciones a las IES;
- b) la garantía social de la calidad de los programas evaluados;
- c) la colaboración con las autoridades educativas, para incrementar y asegurar la calidad de la educación superior; y
- d) la información a la sociedad sobre la calidad de la educación superior. (2013)

La acreditación y certificación a las IES les da como resultado ser instituciones competitivas, a través de un proceso educativo desarrollado

con un sistema de aseguramiento y control de calidad. Es por ello que la competencia en la educación no es lo mismo que ser empresas competitivas, sino se refiere a ser competentes y actuar con eficacia, lograr buenos resultados y estar dotados de las herramientas necesarias para afrontar la vida educativa. En otras palabras, las habilidades son una formación práctica que nace del proceso de aprendizaje recibido.

Puesto que (Ochoa Oliva, 2021) nos indica que el evaluar la calidad en la educación superior implica contar con un conjunto de diferentes dimensiones para poder definir el aseguramiento y reconocimiento de un programa académico dentro de una Institución, por ello, surgen elementos en donde se proponen diferentes objetivos a cumplir, sin embargo, en la actualidad se presentan grandes retos para demostrar la calidad de los mismos, siendo así grandes oportunidades de realizar enfoques coincidentes entre las diferentes metodologías de evaluación.

La Comisión de Coordinación de los Organismos de Evaluación de la Educación Superior (COCOEEES), señalo que, para la ejecución de la agenda de trabajo, se debería de plantear, cinco ejes conductores, los cuales a continuación se detallan.

1. La evaluación y acreditación de programas de estudio;
2. La evaluación del desempeño del personal docente;
3. La evaluación del rendimiento de los estudiantes;
4. La certificación de las cualificaciones;
5. La acreditación institucional

Las principales agencias involucradas en la evaluación y acreditación de programas de estudio y la acreditación institucional son COPAES y CIEES.

CONCLUSIONES

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior es comprender y abordar las diferentes metodologías involucradas en el proceso de evaluación de la acreditación, con diferentes enfoques de la calidad de la educación.

Asimismo, es imprescindible que las instituciones de educación superior consideren la evaluación externa, la acreditación y sigan actualizándose, porque a través de esto se han superado problemas, conflictos y diversos obstáculos y han logrado el éxito. Los comités de la acreditación crean y difunden información y herramientas para ayudar

en el proceso de la autoevaluación, cuyo objetivo es que las instituciones cumplan con los requisitos de calidad y sus proyectos, esas actividades tienen la finalidad de crear las mejores condiciones posibles para el desempeño de las funciones inherentes.

Las consideraciones presentadas en este artículo procuran apoyar trabajos a futuro, y para monitorear la mejora continua y a través de las herramientas de evaluación se les ofrecerá a los programas educativos información directa y formal por lo que las directrices adecuadas desarrollarán y transformarán todos los programas académicos que se ofrecen en el país.

REFERENCIAS

Barragan C., J. N., & Contreras M., B. P. (2020). La acreditación educativa en México: orígenes, evolución y contribución a la mejora de la educación. Aproximación conceptual. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 17. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.spentamexico.org/v15-n1/A9.15(1)142-158.pdf

Cabalín Silva, D., & Navarro Hernández, N. (2008). Conceptualización de los Estudiantes sobre el Buen Profesor Universitario en las Carreras de la Salud de la Universidad de La Frontera - Chile. *Scielo*, 6. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v26n4/art17.pdf>

Cano García, E. (1998). *Evaluación de la Calidad Educativa*. La Muralla S.A.

CIEES. (2024). *Comités Interinstitucionales para la evaluación de la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.ciees.edu.mx/?seccion=acreditacion&area=institucional>

de la Garza Aguilar, J. (2013). La evaluación de programas educativos del nivel superior en México. Avances y perspectivas. *Perfiles Educativos*, 33-45. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13229960004.pdf>

Hickman et al. (2016). SIGNIFICADO DE BUEN PROFESOR Y DE EVALUACIÓN DOCENTE POR ESTUDIANTES Y MAESTROS UNIVERSITARIOS. LA TÉCNICA DE REDES SEMÁNTICAS. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99846346004.pdf>

Lara Valdés, R. (2013). La acreditación y certificación de la educación superior en México: por la mejora continua. *La Revista de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior del Estado de Guanajuato (COEPES)*. Obtenido de <http://www.revistacoepesgo.mx/revistacoepes8/la-acreditacion-y-certificacion-de-la-educacion-superior-en-mexico-por-la-mejora-continua>

Ochoa Oliva, M. A. (2021). Aseguramiento y reconocimiento de la calidad en la Educación Superior a través de las nuevas formas de medición: desafíos, oportunidades y mejores prácticas. *CONAIC*, 8.

Scharager, J., & Aravena, M. T. (2010). Impacto de las políticas de aseguramiento de la calidad en programas de educación superior: un estudio exploratorio. *Calidad en la Educación*, 27. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n32.150>

Vargas Porras, A. (2002). La acreditación: Una forma de estandarizar la educación. *Educación*, 245-254. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44026223.pdf>