

CARACTERÍSTICAS, VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA EN AMBIENTES VIRTUALES

Data de submissão: 19/08/2024

Data de aceite: 01/10/2024

Rafael Manuel de Jesús Mex Álvarez

Universidad Autónoma de Campeche

María Magali Guillen Morales

Universidad Autónoma de Campeche

Patricia Margarita Garma Quen

Universidad Autónoma de Campeche

Giselle Guillermo Chuc

Universidad Autónoma de Campeche

David Yanez Nava

Universidad Autónoma de Campeche

Roger Enrique Chan Martínez.

Universidad Autónoma de Campeche

RESUMEN: En los ambientes virtuales, la e-evaluación es análoga a la de la educación tradicional y debe ser es un proceso sistémico y sistemático que constituye una obligación del docente para revisar el modelo pedagógico que sustenta la actividad formativa; la evaluación efectiva es significativa porque pone énfasis tanto en el proceso como en los productos de los diversos instrumentos de evaluación y adaptados a las competencias que se pretenden medir; su principal característica

es que una evaluación auténtica es capaz de plantear problemas y desafíos del mundo real para movilizar saberes y habilidades de los estudiantes para determinar el nivel de dominio de los estudiantes en una competencia definida, es interna y se considera parte del aprendizaje. La evaluación en espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) relacionada al uso de tecnologías de la información y comunicación no se trata solamente de transferir modelos de evaluación tradicionales a los entornos virtuales ni de solamente analizar nuevas formas de evaluación; lo más importantes son los fundamentos pedagógicos y andragógicos que sustentan una evaluación eficaz en EVEA así como aprovechar las oportunidades de aprendizaje y evaluación que se generan en este entorno educativo *sui generis* y también tomar consciencia sobre los aspectos del proceso que se empobrece o enriquecen por las conductas tanto de profesores como de alumnos.

INTRODUCCIÓN

En los ambientes virtuales, la evaluación o e-evaluación es análoga a la de la educación tradicional y debe ser

es un proceso sistémico y sistemático que constituye una obligación del docente para revisar el modelo pedagógico que sustenta la actividad formativa; por ello, se requiere de estrategias y herramientas operativas que permitan monitorear la evolución y el progreso de los estudiantes. Los indicadores de medida del rendimiento académico idealmente debe responder a la adecuación y coherencia entre los objetivos o competencias a alcanzar y tienen que estar en concordancia con las actividades propuestas para este fin.

La calidad de los programas educativos está ligada a la evaluación y ésta debe ser el instrumento que proporciona información para la toma de decisiones en el ámbito educativo. La evaluación en ambientes virtuales requiere de mayor atención porque se ha rezagado respecto a otros aspectos de la educación a distancia; pero la amenaza se puede convertir en una oportunidad si se considera que las tecnologías digitales promueven en los docentes la motivación para revisar metodologías y teorías con el objetivo de actualizar los procesos de la evaluación del aprendizaje que conlleva a la innovación de enfoques y estrategias para hacer más efectiva la evaluación.

CARACTERÍSTICA DE UNA EVALUACIÓN EFECTIVA

Las técnicas e instrumentos de evaluación deben responder al cómo evaluar, pues es importante comprender los instrumentos de recolección de datos, las técnicas de análisis y la interpretación de la información; para ello, se debe cumplir tanto con el rigor científico como metodológico para analizar la validez, confiabilidad y precisión del instrumento (figura 1).

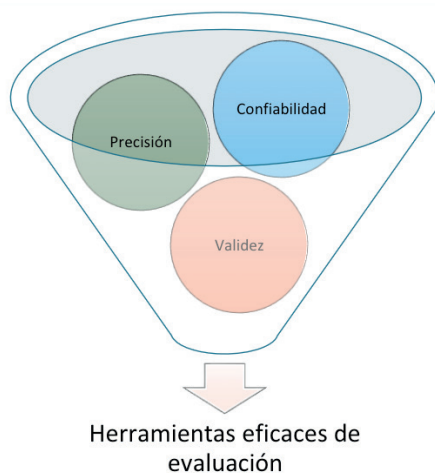


Figura 1. Características metodológicas y científicas de una herramienta de evaluación

La evaluación en entornos virtuales se suele denominar e-evaluación y se define como el proceso del aprendizaje que está mediado por tecnología y que promueve el desarrollo

de competencias para el estudiante en un contexto real o laboral visualizándolo como un profesional funcional; la e-evaluación es un proceso de aprendizaje que parte de objetivos formativos claros y se desarrolla por la mediación de un conjunto de acciones pedagógicas-interactivas y acompañada de recursos electrónicos, en búsqueda de armonizar saberes, actitudes y valores, que le van a permitir al estudiante actuar asertivamente en un ambiente en el que se requiera su desempeño.

La evaluación efectiva es significativa porque pone énfasis tanto en el proceso como en los productos de los diversos instrumentos de evaluación y adaptados a las competencias que se pretenden medir; su principal característica es que una evaluación auténtica es capaz de plantear problemas y desafíos del mundo real para movilizar saberes y habilidades de los estudiantes para determinar el nivel de dominio de los estudiantes en una competencia definida, es interna y se considera parte del aprendizaje.

Una evaluación efectiva se caracteriza por la validez del método y por la confiabilidad de las evidencias obtenidas; la validez se refiere a la pertinencia de los productos solicitados como evidencias que midan aquellas características para la que se diseñó; en cambio, la confiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados en diferentes situaciones y se determina a través de métodos que miden la consistencia en las evidencias revisadas. La tercera característica es la precisión del instrumento que demanda conocer si realmente se mide lo que se pretende, en otras palabras, si hay certeza en la medición.

Una evaluación efectiva se puede realizar individual o colectivamente y tiene a la competencia como referencia; se centra en los desempeños y destaca su relevancia en la aplicación de habilidades complicadas como la resolución de problemas en contextos situados de interés, promoviendo conductas y valores en el estudiante. Estas evaluaciones configuran situaciones que promuevan la solución de tareas complejas y auténticas, obligando al estudiante a emplear sus máximas capacidades, recuperando conocimientos previos, aprendizajes recientes y las habilidades relevantes para la solución de problemas.

La evaluación efectiva tiene cuatro características: 1) evalúa lo que las personas hacen, 2) identifica la coherencia entre los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, 3) comprende cómo se realiza el desempeño contextualmente y 4) estimula al estudiante la autoevaluación, metacognición, metaautorregulación y reflexión sobre su propio aprendizaje.

Una evaluación eficaz debe ofrecer a los estudiantes oportunidades para aprender durante el proceso de evaluación y uno de los principios fundamentales para lograrlo es el diseño y desarrollo de herramientas de evaluación auténticas que representen tanto el contenido como las habilidades centrales de los estudiantes; igualmente este enfoque de evaluación establece un vínculo entre lo conceptual y lo procedimental y tiene coherencia entre los objetivos de aprendizaje y de evaluación, además utiliza una retroalimentación constructiva para informar y crear conciencia en el estudiante sobre su progreso, en otras palabras, la evaluación eficaz es un estímulo que proporciona oportunidades para que

aprender, reflexionar y favorecer el desarrollo personal y profesional de la persona.

Entre los principios que caracterizan una evaluación eficaz destacan la credibilidad o confiabilidad, la autenticidad, la validez y la objetividad; aunque algunos teóricos también consideran a la mejora continua, el diálogo, la participación multidireccional, la reflexión, la regulación, el reto, la sustentabilidad, la transparencia y la transversalidad como principios rectores; así una evaluación orientada a la acción que es representativa del esfuerzo y del rendimiento del estudiante con criterios ponderados y que garantiza una retroalimentación puntual en su ejecución y que permite un diálogo productivo entre profesores y estudiantes es sin duda una evaluación eficaz.

El principio de confiabilidad se basa en los instrumentos para que reflejen fielmente el aprendizaje construido pues en los entornos virtuales el estudiante se conoce por medio de sus actividades y por la amplexión de las directrices dadas a través de los instrumentos. Otra característica de la evaluación es la autenticidad de los recursos que se utilizan en los entornos virtuales y mediados por tecnología que facilitan el desarrollo y creación de simulaciones y entornos propicios para este tipo de actividades; este principio relaciona los contenidos de la evaluación con la realidad práctica de los estudiantes. El principio de Validez se fundamenta en la medición de aquello que se pretende medir para el aseguramiento que realmente se concrete esta intención. En cuanto a la objetividad es una característica didáctica que expresa la necesidad de evitar prejuicios, favoritismos y establecer claramente los criterios de evaluación.

Actualmente, se ha añadido otros enfoques para complementar el sentido y definición de evaluación eficaz, uno es la evaluación orientada al aprendizaje y otro la evaluación como aprendizaje y empoderamiento; este último enfoque entiende a la evaluación como una oportunidad de aprendizaje que por sí misma permite el empleo de estrategias y desarrollo de competencias transferibles que fomenten la autoconciencia de las necesidades formativas, la autorregulación del proceso de aprendizaje, el aprendizaje autónomo y la autodeterminación en la toma de decisiones.

La tecnología está cambiando el escenario educativo y actualmente se configura como una herramienta para agilizar, optimizar y extender procesos de enseñanza y aprendizaje, la influencia de la nueva tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación; las plataformas de aprendizaje virtual o *e-learning* ofrecen diversas herramientas y propician la adopción de distintos tipos de estrategias de evaluación.

La gestión de la evaluación y el seguimiento del alumno en el *campus* virtual permite identificar el avance de los procesos cognitivos e interactivos, esto se logra con una estrategia flexible de evaluación y con herramientas que permitan detectar cambios en la complejidad de las construcciones de conocimientos por parte de los estudiantes. El papel que la evaluación desempeña en EVEA obliga a una planificación, ejecución y análisis de cada elemento.

En los EVEA es fundamental que la evaluación sea continua y esté basada en diferentes instrumentos que permitan apreciar el avance de cada estudiante en los distintos niveles y tópicos por los que transita al cimentar su conocimiento. Al diseñar la evaluación *on-line* se debe tomar en cuenta las características del aprendizaje derivadas del enfoque constructivista ya que es necesaria una evaluación coherente con la concepción del proceso de aprendizaje de partida.

La tecnología ha aportado tres grandes cambios en el contexto de la evaluación: el primer cambio permite una evaluación automática pues en las pruebas o cuestionario el estudiante recibe inmediata respuesta, el procedimiento es automático y conecta de manera directa la pregunta con la validez de la respuesta, esto constituye un aporte pedagógico muy valioso; aunque su limitante es que no permite la comunicación sincrónica entre el docente y los estudiantes, al menos que se realice junto a una videoconferencia para monitorear el proceso y ofrecer la retroalimentación.

El segundo cambio es la Evaluación de tipo enciclopédico como trabajos monográficos y ensayos, en ella el estudiante puede acceder a bases de datos de internet para su elaboración; aunque el plagio y sus consecuencias pedagógicas representa un inconveniente existen programas para determinar el grado de plagio y mejorar así la evaluación de las actividades.

El tercer cambio es una evaluación colaborativa por foros, debates virtuales, grupos de discusión, grupos de trabajo y blogs; su ventaja es una acción colaborativa en contexto virtual, correctamente guiada en términos sociales y cognitivos que brinda la oportunidad de evaluar tanto el producto colaborativo como el mismo proceso. La evaluación.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA EVALUACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES

La evaluación en EVEA y relacionada al uso de tecnologías de la información y comunicación no se trata solamente de transferir modelos de evaluación tradicionales a los entornos virtuales ni de solamente analizar nuevas formas de evaluación; lo más importantes son los fundamentos pedagógicos y andragógicos que sustentan una evaluación eficaz en EVEA así como aprovechar las oportunidades de aprendizaje y evaluación que se generan en este entorno educativo *sui generis* y también tomar conciencia sobre los aspectos del proceso que se empobrece o enriquecen por las actuaciones tanto de los profesores como de los estudiantes.

La evaluación es un proceso constitutivo, sistemático, continuo e integrado de cualquier propuesta didáctica y una oportunidad para promover una permanente reflexión sobre logros y obstáculos. Las ventajas de la evaluación en EVEA son varias, una de ellas es que los instrumentos de evaluación de aprendizajes poseen un valor agregado como elementos facilitadores de la interacción entre docentes y estudiante y se pueden

considerar como formatos de registro de información que poseen características propias basadas en el planteamiento de criterios e indicadores. Además, la evaluación en EVEA constituye una ayuda para obtener datos e informaciones del estudiante de un modo más fácil con el auxilio y desarrollo de la tecnología de la información y comunicación que contribuyen a mejorar este proceso. Asimismo, existen una gran variedad de recursos de evaluación de aprendizajes en entornos virtuales que se pueden seleccionar y adaptar a las diferentes unidades de aprendizajes o asignaturas según se requiera.

Otras ventajas que supone la evaluación en EVEA son cambio de paradigma del aula como espacio físico a un aula como un espacio educativo alojado en la web con la posibilidad de evaluar tanto sincrónica como asincrónicamente; otro aspecto importante es que el énfasis en un modelo de aprendizaje en un EVEA está basado en la construcción de conocimiento y permiten nuevas formas de interacción y comunicación asincrónica, sincrónica e intercultural mediados por la tecnología, en consecuencia se facilita un trabajo colaborativo, logrando la construcción de conocimientos de manera conjunta en el marco de una comunidad de aprendizaje.

Además de lo anterior, se puede considerar la flexibilidad del modelo educativo en cuanto a al acceso a cualquier horario y desde cualquier lugar son una ventaja que permite evaluar el conocimiento y aprender con tecnología y de la tecnología, de igual modo se da un soporte efectivo para la interacción del aprendiz con el tutor y los otros usuarios y cada alumno puede desarrollar su propia estrategia de aprendizaje, siendo esta el eje organizador de la propuesta pedagógica.

En contraste, las desventajas de la evaluación en los EVEA se relacionan con la escasa cobertura tecnológica que no le permite el acceso cuando se requiera de estos servicios o los interrumpa por fallas en el servicio. Sin duda, el facilismo en algunas circunstancias puede conducir a las trampas, la manipulación y el fraude si no hay un monitoreo por parte del docente. La elaboración de evaluaciones para EVEA requieren de formación en habilidades tecnológicas e informáticas y requiere de tiempo para elaborarlas metodológica y sistemáticamente, esto requiere un gran esfuerzo de cada docente implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación del equipo de docentes y aunque las nuevas generaciones se consideran nativos o migrantes digitales esto no necesariamente significa que sepan utilizar las herramientas tecnológicas requeridas en su formación académica.

Entre las desventajas para la realización, aplicación y resolución de evaluaciones en EVEA están los problemas técnicos por incompatibilidades entre diversos tipos de computadores y sistemas operativos, el ancho de banda disponible para Internet, la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas y usar programas informáticos o reproductores de materiales audiovisuales. También se cuenta con problemas de seguridad por el riesgo de que se produzcan accesos no autorizados a los computadores que están conectados a internet y el posible robo de información o identidad.

Las barreras económicas y culturales son un punto negativo para la e-evaluación pues el inglés es el idioma dominante en los bancos de datos y muchos individuos no lo conocen, así como la falta de disponibilidad de programas gratuitos y útiles para el estudiante.

CONSIDERACIONES FINALES

La e-evaluación debe ser un proceso sistémico y sistemático, responsabilidad de todos los actores del proceso educativa; para lograr sus objetivos debe cumplirse con los requisitos desde su diseño y aplicación; además de retroalimentarse para rediseñarse y mejorar continuamente, recordando que es un proceso continuo que debe comprender el proceso y no solamente los resultados o productos de aprendizaje. Por su propia dinámica y características la e-evaluación debe adaptarse al modelo virtual y no solamente tratar de transferir los modelos clásicos de la educación tradicional que muchas veces no son adaptados correctamente.

REFERENCIAS

Abella García, V., Ausín Villaverde, V., Delgado Benito, V., & Casado Muñoz, R. (2020). Aprendizaje Basado en Proyectos y Estrategias de Evaluación Formativas: Percepción de los Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 13(1), 93–110. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.004>

Barberá, E. (2016). Aportaciones de la tecnología a la e-evaluación. *Revista de Educación a distancia (RED)*, (50). <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/4>

Barrientos-Hernán, E. J., López-Pastor, V. M., & Pérez-Brunicardi, D. (2020). Evaluación Auténtica y Evaluación Orientada al Aprendizaje en Educación Superior. Una Revisión en Bases de Datos Internacionales. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 13(2), 67–83. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.2.004>

Basurto-Mendoza, S.T., Velásquez-Espinales, A.N., Moreira-Cedeño, J.A., Rodríguez-Gámez, M. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Pol. Con.*, 6(3), 828-845. DOI: 10.23857/pc.v6i3.2408

Bennasar-García, M. I., & Mercedes Estrada, J. (2021). La evaluación de los aprendizajes, en la dicotomía educativa presencial-virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 434-446. Epub 30 de junio de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.186>

Bravo Arteaga, A., Fernández del Valle, J. (2000). La evaluación convencional frente a los nuevos modelos de evaluación auténtica. *Psicothema*, 12 (2), 95-99.

Brown, S. (2015). La evaluación auténtica: el uso de la evaluación para ayudar a los estudiantes a aprender. *RELIEVE*, 21 (2). <https://doi.org/10.7203/relieve.21.2.7674>

Cabero Almenara, J., Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (2) 169-188.

Colmenares, A. M. (2012). Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15 (1), 125-134.

Cubero Ibáñez, J., & Ponce González, N. (2020). Aprendiendo a través de Tareas de Evaluación Auténticas: Percepción de Estudiantes de Grado en Educación Infantil. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 13(1), 41–69. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.002>

Fuentes Aparicio, A., Alejo, B. P., Granados Campo, A. & Puerto Menéndez, O. (2021). El proceso de evaluación del aprendizaje desde el Entorno Virtual de Aprendizaje en el nivel universitario. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 117-134. Epub 10 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.345>

Jiménez Galán, Y. I., Hernández Jaime, J., & Rodríguez Flores, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), e013. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1005>

Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informes Científicos Técnicos - UNPA*, 9(1), 1–36. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i1.235>

Martínez Valcárcel, N., Gregorio Cabellos, A., & Hervás Avilés, R. (2012). La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión. *Revista Iberoamericana De Educación*, 58(2), 1-16. <https://doi.org/10.35362/rie5821443>

Páez, H. & Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior: Caso nicenet.org. *Paradigma*, 26(1), 201-239.

Pando, Victor F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>

Pio Rosales Almendra, M. (2020). Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales. *Educación superior*, 19 (30), 117-132.

Travieso Valdés, D. & Ortiz Cárdenas, T. (2018). Aprendizaje basado en problemas y enseñanza por proyectos: alternativas diferentes para enseñar. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(1), 124-133.