

## CAPÍTULO 6

# PERCEPCIÓN SOBRE AUTOCUIDADO DE LAS ENFERMERAS DURANTE LA ATENCIÓN A PACIENTES CON COVID-19 EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

---

*Data de submissão: 12/08/2024*

*Data de aceite: 01/10/2024*

### **Consuelo González Venera**

Enfermera. Esp en Salud Familiar  
Mg en Educación para el Desarrollo  
Sociocultural. Programa de Enfermería  
Universidad Popular del Cesar  
Valledupar-Cesar. Colombia  
<https://orcid.org/0000-0002-7256-875X>

### **Salas Mieles Diomaris María**

Enfermera. Universidad Popular del Cesar  
Programa de Enfermería. Valledupar-  
Cesar  
<https://orcid.org/0009-0003-7309-2700>

### **Vega Gutiérrez Carlos Alfredo**

Enfermero. Universidad Popular del Cesar  
Programa de Enfermería. Valledupar-  
Cesar  
<https://orcid.org/0009-0001-2699-0001>

### **Yaneth Pérez Pabón**

Enfermera. Esp en Sistema de Calidad y  
Auditoria en Servicios de Salud  
Mg en Educación para el Desarrollo  
Sociocultural. Programa de Enfermería  
Universidad Popular del Cesar  
Valledupar-Cesar. Colombia  
<https://orcid.org/0000-0001-8766-2004>

### **Carlos Albero Molina**

Médico Especialista en Oncología  
Radioterápica y Medicina Nuclear  
Mg. en Toxicología. Programa de  
Enfermería. Universidad Popular del  
Cesar Socarras  
<https://orcid.org/0009-0005-2887-3107>

### **Isabel Lucía Guerra Dangond**

Enfermera. Esp en Pedagogía. Mg. en  
Enfermería. Programa de Enfermería  
Universidad Popular del Cesar  
Valledupar-Cesar. Colombia  
<https://orcid.org/0009-0001-9053-6946>

**RESUMEN:** La práctica de las estrategias de autocuidado se constituye en un reto a nivel personal para los profesionales de enfermería que brindan atención a pacientes con diagnóstico de Covid-19, en las Unidades de Cuidados Intensivos de las instituciones de salud. Como propósito general de esta investigación se planteó comprender las estrategias de autocuidado en comunicación y percepción de la realidad utilizadas por enfermeras/os durante la atención de pacientes con COVID-19 en una Empresa Social del Estado de la ciudad de Valledupar. El estudio se desarrolló utilizando una metodología cualitativa; con

diseño hermenéutico descriptivo, la muestra estuvo representada por 10 de Enfermeros a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada. La triangulación de los datos se realizó bajo el programa de Atlas. Ti8, que arroja redes semánticas para el análisis de la información. Dentro de los principales resultados se encontró que el personal de enfermería utilizó diferentes estrategias como elementos de protección y autocuidado, siendo las creencias religiosas, culturales y sociales, las más implementadas; también se destacó un nivel de conocimiento integral a través del uso de herramientas tecnológicas.

**PALABRAS-CLAVE:** Autocuidado – Coronavirus- Creencias – Estrategias - Practicas

## NURSES' PERCEPTION OF SELF-CARE DURING THE CARE OF COVID-19 PATIENTS IN INTENSIVE CARE UNITS

**ABSTRACT:** The practice of self-care strategies constitutes a challenge on a personal level for nursing professionals who provide care to patients diagnosed with Covid-19, in the Intensive Care Units of health institutions. The general purpose of this research was to understand the self-care strategies in communication and perception of reality used by nurses during the care of patients with COVID-19 in a State Social Enterprise in the city of Valledupar. The study was developed using a qualitative methodology; With a descriptive hermeneutic design, the sample was represented by 10 Nurses to whom a semi-structured interview was applied. Data triangulation was carried out using the Atlas program. Ti8, which provided semantic networks for information analysis. Among the main results, it was found that the nursing staff used different strategies as elements of protection and self-care, with religious, cultural and social beliefs being the most implemented; A level of comprehensive knowledge was also highlighted through the use of technological tools.

**KEYWORDS:** Self-care - Coronavirus- Beliefs - Strategies – Practices

## INTRODUCCIÓN

El autocuidado se refiere a las distintas actividades que realizan las personas, familias y grupos para el cuidado de su salud, (Ramón, 2020). El rol de enfermería fue decisivo en el contexto de pandemia debido a que tuvo una relación directa con todos los actores involucrados como son pacientes, familiares y personal de salud, brindando cuidados y educación para la rehabilitación (Fernández, 2022). Por consiguiente, necesitó poner en práctica estrategias de autocuidado para mantener una buena salud física y mental, para lograr realizar un trabajo eficiente, disminuyendo el riesgo de contagio o muerte por COVID 19, ya que, por lo menos 90 mil trabajadores sanitarios habían resultado infectados y aproximadamente 260 muertes fueron reportadas (Consejo Internacional de enfermería, 2020, citado por Ramírez, 2020).

El Instituto Nacional de Salud (2021) informó que el total de casos de COVID-19 del personal de salud es 59.302, de los cuales 13.704 son Auxiliares de Enfermería y 6.111 pertenecen al personal de Enfermería; las cifras de fallecidos indicaban 285 personas del personal de salud, de los cuales 46 son Auxiliares de Enfermería y 17 del personal de Enfermería, demostrando que el riesgo de contagios dentro de este personal es un

hecho latente, que podría llegar a empeorar si no se miden los esfuerzos a realizar para la mitigación de este. En Valledupar Estas cifras fueron el índice de preocupación para las autoridades sanitarias, puesto que el incremento de ocupación de las camas UCI, llegó a un 73%. (gobernación del Cesar, 2021).

Aunque, el cuidado de los enfermeros/as, consigo mismos/as, durante muchos años no ha sido objeto de interés, se considera de vital importancia determinar aspectos que los afecten desde el punto de vista laboral y personal, como el estrés laboral, los procesos y procedimientos en el área de trabajo, que generan desequilibrio emocional, repercutiendo en atraso para ejecutar las actividades de las tareas asignadas, aspecto que perjudicaría gravemente la salud de los pacientes y la propia.

Debido a lo anterior, este estudio pretende describir las estrategias de autocuidado implementado por el personal de enfermería en las instituciones de salud, debido que mantienen contacto directo con el paciente a través del cuidado que brindan; lo que implica alto riesgo de contraer la enfermedad por lo cual, teniendo en cuenta que su falta de aplicación puede llevar a la muerte a todo el personal de la salud.

Un estudio realizado por Ramírez (2020) destacó la importancia de fomentar y diseñar acciones pertinentes en el contexto del Covid-19, para asegurar las condiciones de seguridad y salud ocupacional adecuadas para todos los trabajadores expuestos a agente de riesgo biológico y así mitigar el gran impacto físico, mental y emocional de quienes realizan labores asistenciales en este entorno; en ese sentido los trabajadores de salud deben estar en buenas condiciones para brindar un cuidado de calidad. De la misma forma para González y Ortega (2020), es importante el autocuidado del personal de enfermería en cuanto al lavado de manos y el uso de los elementos de protección personal, como medidas para disminuir el índice de contagio durante la atención de los pacientes diagnosticados de Covid-19.

Por otra parte, Góngora et al. (2020) considera los requisitos de autocuidado de Orem, como un legado importante, para la planificación de las acciones desde el área de la salud, consiguiendo un vínculo entre quien cuida y las personas tratadas, valorando la eficacia de los trabajos realizadas por la enfermera, quienes tienen la habilidad y el conocimiento científico de referentes teóricas para impulsar el autocuidado. En ese sentido, El ministerio de Salud y Protección Social (2020), enfatiza en la importancia de los profesionales de enfermería para la atención de los pacientes, resaltar su gran labor aportando que todo el personal de salud puede estar bien cuidado y orientado.

## **METODOLOGIA**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó enfoque cualitativo, porque buscó comprender el fenómeno teniendo en cuenta su contexto social y real; por medio de descripciones detalladas, a través de situaciones, eventos, personas, interacciones y conductas desde diferentes narrativas colectivas que tienen los diferentes actores que hacen parte de la investigación (Hernández et al.,2016).

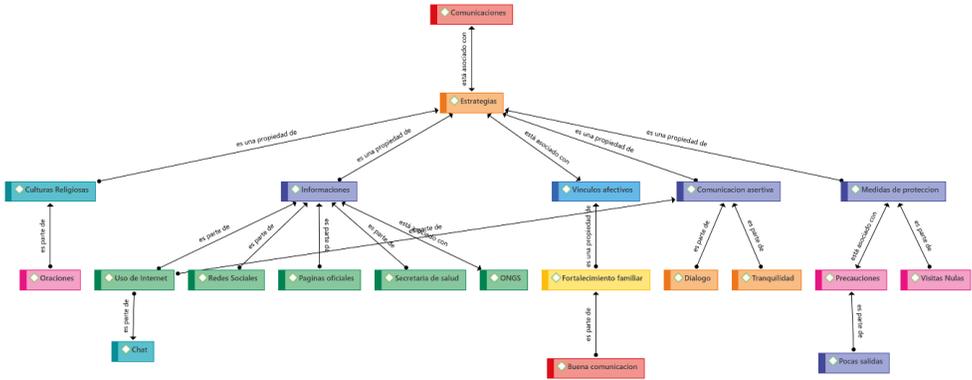
El abordaje de este estudio se realizó desde la fenomenología hermenéutica centrada en la interpretación de la experiencia humana que tiene cada persona en el medio en el que se desenvuelve, develando como la persona entiende e interpreta diferentes aspectos del contexto. (Guerrero & González, 2022). El diseño fue de tipo hermenéutico interpretativo, pues a medida que se indagaba y se comprendía la realidad, se exploraban las experiencias de cada profesional de enfermería en forma detallada sobre las estrategias de autocuidado utilizadas en el servicio de UCI durante la atención de los pacientes diagnosticados con covid y de esta manera estudiar y entender el cuidado de enfermería desde el punto de vista de salud humana teniendo en cuenta el cuidado propio que ejecuta el cuidador.

La población objeto de estudio fueron los enfermeros/as de una ESE de la ciudad de Valledupar que se encontraban desempeñando su labor en una sala de atención a pacientes diagnosticados con Covid-19. Se concretó como unidad de análisis 10 participantes, utilizando para su selección un muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que se puede utilizar en muestras pequeñas y se selecciona a criterio del investigador, lo que permite elegir arbitrariamente cuántos participantes pueden haber en el estudio (Hernández, 2021 y Piedra & Manqueros, 2021), teniendo en cuenta la disponibilidad que tenían cada uno de los enfermeros para participar en el estudio.

La Técnica utilizada para la recolección de la información fue una entrevista semiestructurada, direccionada a la observación directa del fenómeno abordado dentro de una institución clínica en la ciudad de Valledupar, la cual fue adaptada de la investigación de Macaya & Aranda (2020), publicada en la Revista Chilena de Anestesia Vol. 49 Núm. 3 pp. Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia COVID-19. El instrumento constó de tres dimensiones: comunicación, percepción de la realidad y autocuidado, contenidas en 28 preguntas que se enfrascan en responder los cuestionamientos establecidos en relación con la problemática central del estudio. Antes de aplicarla fue sometido a validación por juicio de expertos ante dos enfermeros que se empeñan en la UCI -COVID, de una institución diferente a la del estudio.

La triangulación de los datos se realizó a través del programa Atlas.ti8, donde se hizo la construcción de categorías emergentes, por medio de los nodos y el desarrollo asociativo de las redes semánticas con las categorías de los propuestos específicos encontrados desde la revisión bibliográfica, comparando con la matriz axial previamente elaborada, para después realizar los análisis pertinentes.

Para la elaboración del estudio se tuvo en cuenta los aspectos éticos y la reserva en el tratamiento de los datos, tomándose como referencia la resolución 008430 de 1993, clasificando el estudio como investigación sin riesgo.



**Propósito específico 1: Explorar las estrategias de comunicación en enfermeras durante la atención del COVID-19.**

Ilustración 1. Estrategias de Comunicación.

Fuente: Triangulación de la información recolectada en los participantes, 2022.

## Comunicaciones

Al identificar el desarrollo de las comunicaciones dentro de la atención durante la pandemia de Covid-19, entre enfermeros, se encontró que estuvo marcado por estrategias a nivel interno que originaron acciones que promovían el autocuidado durante la prestación de sus servicios profesionales, haciendo parte activa en la defensa del virus. Estas inferencias demuestran que el protocolo de comunicaciones era similar dentro de los diferentes turnos, a través de la utilización de elementos de protección que mostraban el compromiso autónomo dentro del quehacer profesional. Este tipo de procesos marcaron estrategias lineales y homogéneas comprendidas desde cuatro aspectos esenciales; el primero desde la cultura religiosa, seguido de las informaciones por motores de búsqueda, vínculos afectivos, procesos asertivos y medidas de protección autónomas.

Es importante mencionar que el núcleo familiar y más cercanos de los enfermeros jugó un papel muy importante, puesto que muchos aplicaron las opciones de resguardarse por fuera de casa, con la finalidad de protección, donde la comunicación se daba por aparatos tecnológicos, y la distancia que fueron los métodos más usados durante la pandemia del covid-19.

La cultura religiosa, tuvo un papel principal dentro de los procesos de comunicaciones para los profesionales, donde las creencias en alguien supremos fue la carta piloto para el inicio de labores en cada uno de los turnos que entregaban y reciben, siendo esta una forma de comunicación interna de sus largas horas laborales; yaciendo las oraciones, como una herramienta que se originó como elemento de protección; pero también como instrumento de interacción para mejorar los turnos de trabajo que se convirtieron en extensos; la mayoría de veces agotadores. Sin lugar a dudas, las plegarias se cristianizaron en el refugio de gran mayoría de las enfermeras de las instituciones para disminuir sus temores.

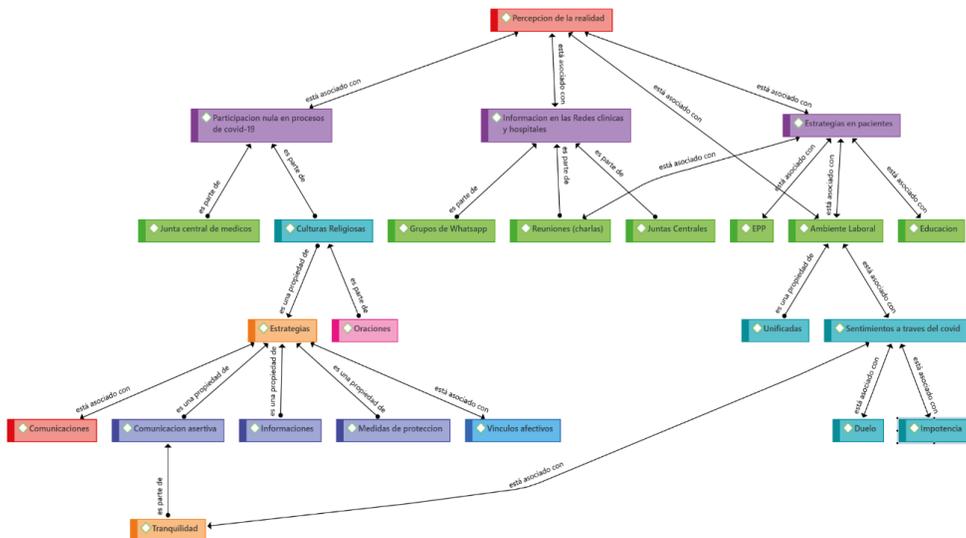
El aspecto anterior logró el afianzamiento de las comunicaciones internas entre el personal de enfermería, puesto que integraba mejoría en el estado de ánimos de cada uno, siendo el mecanismo de unión, compañerismos y solidaridad que se usaron en momentos internos, que produjeron muchas pérdidas, situación que generó el desarrollo de mejores turnos; a través del compañerismo y del temor a ser contagiados por el covid-19; este tipo de acciones promovieron una simpatía amplia de confianza y de organización en cada uno.

También, se debe mencionar que el internet, fue una forma más fácil de estar en contacto con el mundo exterior, puesto que la lejanía de los diferentes familiares permitió que el chat fuera el método con facilidad de promover los vínculos afectivos desde la distancia.

El uso de internet, también integro la información a nivel mundial de las herramientas de autocuidado desde las acciones y medidas que deberían tomar el personal médico que le hacía frente a esta pandemia y promovió el desarrollo de la comunicación interna, con formas remotas en la búsqueda de acciones que integren los vínculos afectivos, por medio de redes sociales, los cuales también jugaron un papel muy importante en este proceso.

Ahora bien, el desarrollo de páginas oficiales también hizo parte asequible del personal de enfermería promoviendo la información a los diferentes compañeros a través del cuidado y protección de sus vidas; este tipo de búsqueda fue vital para mantenerse enterado de las situaciones que se vivían por la pandemia, donde las organizaciones de salud, ONG y otras entidades colocaban de manifiesto diferentes acciones para poder combatir el virus.

Para terminar, se puede mencionar que a nivel interno las instituciones como estrategias para mitigar el contagio de covid-19, originaron un proceso de comunicación basado en el desarrollo de los protocolos de autocuidado; este tipo de protocolos dependencia de las acciones y toma de decisiones en los directivos, junto con los coordinadores de piso en las juntas; sin embargo también se originaron procesos de comunicación externa entre el personal de enfermería, que marco ítems a partir de creencias religiosas, informaciones, vínculos afectivos, que están integradas por una buena comunicación en cada uno de los entornos que participaban los enfermeros.



**Propósito específico 2: Indagar las estrategias de percepción de la realidad de las enfermeras durante la atención de pacientes con COVID-19.**

Ilustración 2. Estrategias de percepción de la realidad.

Fuente: Triangulación de la información recolectada en los participantes, 2022.

## Percepción de la realidad

La realidad del covid-19 dentro del entorno de enfermería en las instituciones de atención estuvo marcada por diferentes influencias, en la cuales se destacaron las diferentes estrategias utilizados en los procedimientos de autocuidado donde subrayan una participación nula en la construcción y desarrollo de las acciones a mitigar la pandemia, seguido del uso de información en redes sociales de las clínicas y hospitales y por último el componente usadas para los pacientes con la finalidad de no propagar el virus, pero sobre todo de realizar una atención prioritaria y humanizada.

Estas indicaciones demuestran que cada uno de los procedimientos estuvieron basados en la construcción de herramientas para la protección del personal interno de la ESE como enfermeras, médicos, especialistas y otros; pero también para los pacientes que presentaban el cuadro de síntomas de covid-19; este tipo de situaciones origino la toma de decisiones sobre la realidad que se integraba bajo interpretaciones mínimas a las acciones vividas por los actores involucrados. También se debe tener en cuenta que dentro de la percepción de la realidad existe una participación nula en la construcción de las estrategias, puesto que se encontraba a cargo de la junta central de médicos y los coordinadores de las diferentes áreas; cada una de estas reuniones están integradas a las cifras críticas que se iban reportando, por lo que se manifiesta que los protocolos eran cambiantes y muy estrictos puesto que las relaciones familiares junto con los vínculos afectivos se fueron infringiendo, por no contaminar y afectar a los seres queridos

Aunque no hubo ninguna participación en la construcción de estas estrategias, se puede mencionar que, si existe una relación directa con las herramientas de autocuidado, donde la comunicación asertiva jugó un papel muy importante durante la crisis, puesto que la emergencia promovió el trabajo bajo presión y con jornadas mucho más largas, porque el personal de enfermería era precario, para la diversidad de contenidos dentro del área. Sin duda, la información tuvo relaciones dentro del cuidado, ya que se integraron medidas de protección para resguardar sus vidas y la de cada uno de sus familiares más cercanos, los cuales estaban basados en la tranquilidad del alejamiento, mientras los picos de la pandemia disminuían sin embargo, cada uno de los individuos implementaban también protocolos que le ayudaban a proteger sus vidas y la de sus familiares, como lo fueron doble tapabocas, acciones de desinfecciones dentro de sus casas, mientras las más usualmente fueron el alejamiento del grupo familiar, donde los vínculos afectivos se vieron alterados.

Una de las categorías que llama la atención, fue la información utilizada en las redes clínicas y hospitalarias, donde se integraron diferentes herramientas de comunicaciones como los grupos de WhatsApp, que se convirtieron en las herramientas más utilizadas para los enfermeros puesto que cada una de las directrices se emitían por este canal; muchas veces este tipo de canal se convertía en un medio poco acertado puesto que existían cambios de directrices, las cuales emitieron que se originaron reuniones con charlas a través de las juntas centrales donde se realizan la toma de decisiones dentro de las diferentes instituciones.

Sin lugar a dudas, la percepción que tienen los enfermeros integra un aspecto positivo dentro de cada uno de los procesos a intervenir, porque influyeron de forma decisiva en el desarrollo de la información dentro de las redes sociales de las instituciones, donde se originaron comunicaciones internas que promovían tranquilidad a cada uno de las personas; pero sobre todo manejan un autocuidado con relación a proteger la vida de ellos y sus familias a través de la aplicación de herramientas tecnológicas.

Este tipo de acciones conllevaron a que cada uno de los pacientes tuvieron comunicaciones con sus familiares por medio de reportes de llamadas los cuales crearon sentimiento de tristeza y nostalgia cargados de angustia para el personal de enfermería los cuales se convirtieron en los portadores de noticias para los vínculos familiares. Al mismo tiempo, el personal de enfermería tomó el papel humanitario para cada uno de los familiares que sufrieron pérdidas de seres queridos, siempre con la intención de ser un apoyo importante, sin apartar su rol profesional unificado de atención integral. Dentro de cada una de estas acciones se encuentran relacionadas a través de sentimientos los cuales están arraigados al duelo e impotencia de no poder salvar la vida de los pacientes.

En síntesis, el desarrollo de las estrategias de percepción por parte del personal de enfermeros durante la pandemia del covid-19, estuvo marcada desde acciones integrales a nivel interior y exterior que delimitaban el accionar del rol de cada una de las áreas de acciones; estas indicaciones conllevaron a que la participación en la construcción de los protocolos fuera nula para el personal, puesto que incluían horas de tiempo que se decidieron invertir en la atención de los pacientes, y la reconstrucción de vínculos afectivos para poder tener calma en el proceso de emergencia que se encontraban. Sin embargo, los

grupos y redes de las instituciones clínicas y hospitales tuvieron un papel muy importante porque en primer lugar constituían la línea básica de comunicación y creación de espacios de diálogos para exponer situaciones alternas o inmediatas de los diferentes procesos.

## DISCUSIÓN DE RESULTADO

Después de haber analizado las estrategias utilizadas por el personal de enfermería en las UCI de una ESE durante la atención de paciente con Covid-19, se encontró similitud con lo encontrado por (Góngora, simón y Miranda, 2020), donde evalúa la eficacia de las acciones implementadas por la enfermera, mostrando que existe un vínculo entre la enfermera y las personas tratadas, debido a que tiene la habilidad y el conocimiento científico de referentes teóricas para impulsar el autocuidado, como la teoría del «Déficit de autocuidado» de Orem, que ha sido una de las más usadas siendo muy importante en tiempos de pandemia debido a que brinda información de cómo aplicarlo.

Con relación a la percepción de la realidad, de los enfermeros de la institución frente a la pandemia del covid.19, estuvo marcada por diferentes influencias, en la cuales se destacaron las diferentes estrategias utilizadas en los procedimientos de autocuidado donde subrayan una participación nula en la construcción y desarrollo de las acciones a mitigar la pandemia, seguido del uso de información en redes sociales de las clínicas y hospitales usadas para los pacientes con la finalidad de no propagar el virus, pero sobre todo de realizar una atención prioritaria y humanizada.

El estudio de (Aranda et. al, 2020), observó que todo el personal de la salud tiene familia y se alejan para disminuir el riesgo de contagio y así mantener a sus familias a salvo, aportando bases para la investigación como lo son sus estrategias estudiadas, aplicadas, y sus variables.

En este sentido se integra que las percepciones que llamo la atención en esta investigación está dirigida a los vínculos afectivos dentro del núcleo familiar donde las estrategias utilizadas por el personal de enfermería estuvo basado también en el aislamiento dentro de sus propios hogares para no tener contacto directo con sus hijos, esposos y otro tipo de familiares; o simplemente buscaban aislamiento con otro tipo de compañeros con el fin de auto cuidarse, originando una comunicación a través de herramientas de comunicaciones y alteraciones en los hogares por falta de tiempo y turnos prolongados en horas, dándose así un rompimiento de tipos causales que integro el covid-19 al personal de

Esta posición también sobre sale en la investigación realizada por Santacruz et al, (2022) donde se resalta la importancia del rol de enfermería durante la pandemia por el Covid-19, mencionando como una de las medidas de autocuidado para protegerse ante el virus era el aislamiento de las enfermeras y demás miembros del equipo de salud.

Ahora bien, el desarrollo de las comunicaciones dentro de la atención de los pacientes, se encontró que estuvo marcado por estrategias a nivel interno que originaron acciones que promovían el autocuidado como primer elemento de cada una de las instituciones en las cuales prestaban sus servicios profesionales, haciendo parte activa en la defensa del virus. Estas inferencias demuestran que el protocolo de comunicaciones era similar dentro de los

diferentes turnos, a través de la utilización de elementos de protección que mostraban el compromiso autónomo dentro del quehacer profesional. Este tipo de procesos marcaron estrategias lineales y homogéneas comprendidas desde cuatro aspectos esenciales; el primero desde la cultura religiosa, seguido de las informaciones por motores de búsqueda, vínculos afectivos, procesos asertivos y medidas de protección autónomas.

Por el contrario, el estudio realizado por Triana (2020), demuestran que el protocolo no se cumplió de manera ordenada puesto que no existía comunicaciones entre las diferentes de atención, faltando estrategias de educación entre el personal de salud de tercer piso promoviendo conductas negativas. En otras palabras, este estudio tiene diferencias puesto que las herramientas más importantes que utilizó el personal de enfermería dentro de la institución fue el altruismo y la comunicación fluida con la finalidad de promover mejor los procesos de atención.

## CONCLUSIONES

El personal de enfermería de la ESE durante la atención de pacientes en la UCI, aplicó de forma correcta cada uno de los protocolos establecidos en sus lugares de trabajo, originando estrategias integrales para la construcción de procesos que ayudaran a mitigar a propagar el contagio a nivel interno y externo en cada uno de los grupos sociales en los cuales se encontraban. Dentro de este proceso se pudo identificar que los enfermeros también aplicaron otro tipo de herramientas desde los niveles culturales, religiosos y científicos en el desarrollo del conocimiento.

Ahora bien, se tiene que mencionar que las estrategias utilizadas durante las percepciones de la realidad durante la prestación de la atención en salud, estuvieron marcadas por niveles internos en áreas de comunicaciones en que el quehacer de enfermería utilizó elementos de protección que mostraban el compromiso autónomo dentro del quehacer profesional. Este tipo de procesos marcaron estrategias lineales y homogéneas comprendidas desde cuatro aspectos esenciales; el primero desde la cultura religiosa, seguido de las informaciones por motores de búsqueda, vínculos afectivos, procesos asertivos y medidas de protección autónomas.

Para terminar, se puede establecer que la comunicación jugó un papel muy importante para los enfermeros, puesto que el desarrollo tecnológico acercó mucho más a sus grupos familiares, pero también al desarrollo de su rol profesional de manera asertiva, donde los usos adecuados de grupos interactivos no solamente hicieron parte de la comunicación asertiva, sino también para el desarrollo de la información a nivel profesional.

## REFERENCIAS

Aranda Rubio, Y., Aranda Rubio, L., Alcaraz-L, C., e Isach Comallonga, M. (2020). Impacts on the Mental Health of the Elderly Patient after COVID-19: Post-traumatic Stress Disorder. About Clinical Case. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 56(2), 115–116. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.10.008>

- Consejo Internacional de Enfermeras (2020). Comunicado de Prensa. [https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/PR\\_20\\_Infections%20and%20deaths%20from%20COVID-19%20among%20nurses\\_ES.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/PR_20_Infections%20and%20deaths%20from%20COVID-19%20among%20nurses_ES.pdf)
- Gobernación del Cesar (2021) Gobierno del Cesar declara Alerta Roja, ocupación de camas UCI llegó al 73% en todo el Departamento. <https://cesar.gov.co/d/es/noticias/boletines/4641-artbp-0000428-2021>
- Góngora, I. C., Simón, Y. L., Miranda, A. F. (2020) Relevancia de la teoría del déficit de autocuidado en la covid-19 Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas. *Boletín Científico del Cimeq*, 1(16), 4. <https://instituciones.sld.cu/bolcimeq/2020/07/06/relevancia-de-la-teoria-del-deficit-de-autocuidado-en-la-covid-19/>
- Guerrero-Castañeda RF, González Jz-Sto CE. Experiencia vivida, Van Manen como referente para la investigación fenomenológica del cuida-do. 2022; 19(3):112-120 <https://doi.org/10.22463/17949831.3399> <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3399/4065>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext)
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Batista Lucio, P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL
- Instituto Nacional de Salud (2021) COVID-19 en personal de salud en Colombia | Boletín No. 79. <https://infogram.com/1pyg0lgpndvwweh3yx1exq1dq1uy6l7xmpg>
- Macaya, P., Aranda, F. (2020) Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia COVID-19. *Revista Chilena de Anestesia*, 49(3), 356. <https://doi.org/10.25237/revchilanestv49n03.014>
- Fernández Cárdenas, M. J. (2022). Inteligencia emocional en el contexto de pandemia Covid-19 y calidad de atención a los usuarios en el área de hospitalización de la Clínica Ricardo Palma de Lima, 2021. [https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5844/T061\\_47467537\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5844/T061_47467537_T.pdf?sequence=1)
- Piedra, J. A. M., & Manqueros, J. M. C. (2021). El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación. *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. Un abordaje didáctico*, 81. <https://centro-investigacion-innovacion-educativa.bravesites.com/files/documents/306aa3ba-3be8-4e59-ab4d-51508f7513c6.pdf#page=82>
- Ramírez Pereira, M. (2020). El cuidado de enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. *Enfermería: cuidados humanizados*, 9(1), 1-2. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062020000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062020000100001&script=sci_arttext)
- Ramón Abal, Y. A. (2020). Autocuidado de pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de hemodiálisis en el centro nefrológico los Cipreses–Lima, 2019. [Tesis de grado] [https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4468/T061\\_46547325\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4468/T061_46547325_S.pdf?sequence=1)
- Santa-Cruz-Espinoza, H., Chávez-Ventura, G., Domínguez-Vergara, J., Araujo-Robles, E. D., Aguilar-Armas, H. M., & Vera-Calmét, V. (2022). El miedo al contagio de covid-19, como mediador entre la exposición a las noticias y la salud mental, en población peruana. *Enfermería Global*, 21(65), 271-294. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/1695-6141-eg-21-65-271.pdf>
- Triana, J. S. (2020) Implementar Estrategias De Educación Del Autocuidado En Tiempos De Covid 19 Al Personal De Salud, Usuarios Y Familia De Medicina Interna Del Tercer Piso Oriente B Implementando Estrategias De Aprendizaje Bajo El Modelo De Patricia Benner. [https://repositorio.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12231/2020\\_Tesis\\_Jeison\\_Stiven\\_Triana\\_Miranda.pdf](https://repositorio.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12231/2020_Tesis_Jeison_Stiven_Triana_Miranda.pdf)