

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL: CHATGPT COMO HERRAMIENTA DE ESTUDIO EN UNIVERSITARIOS

*Data de submissão: 06/08/2024*

*Data de aceite: 02/09/2024*

### **Julia Luzmila Reyes- Ruiz**

Facultad de Ciencias de la salud.  
Universidad Autónoma de Ica-Ica  
<https://orcid.org/0000-0002-7693-6337>

### **Cecilia Guiliana Solano-Garcia**

Facultad de Odontología. Universidad  
Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica  
<https://orcid.org/0000-0003-3814-3579>

### **Yallico Calmet Ramiro- Madonio**

Facultad de Educación. Universidad  
Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica  
<https://orcid.org/0000-0002-3082-3310>

### **Flor Angélica Lavanda- Reyes**

Facultad de Administración. Universidad  
Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica  
<https://orcid.org/0000-0003-2785-9790>

### **Flora Martha Huisacayna- Díaz**

Facultad de Enfermería. Universidad  
Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica  
<https://orcid.org/0000-0002-8895-6060>

### **Luz Josefina Chacaltana-Ramos**

Facultad de Farmacia y Bioquímica.  
Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"  
de Ica  
<https://orcid.org/0000-0003-0533-7924>

**RESUMEN: Introducción:** El uso de ChatGPT, un tipo de IA, en la educación superior mejora el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Sin embargo, su implementación efectiva requiere de una adecuada formación, siendo necesario realizar revisiones curriculares para su incorporación. **Objetivo:** Describir el uso y aplicación de ChatGPT como herramienta de estudio en universitarios. **Método:** Es un estudio descriptivo, donde se aplicó un cuestionario de 14 preguntas validado ( $Kr20=0.743$ ) a una muestra de 100 alumnos (50 alumnos Universidad Privada y 50 pública de las facultades de psicología y odontología. Se describió el uso y capacitación de la IA en la facultad de estudio, área de aplicación de la inteligencia artificial, consideración por parte del alumno de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo en el aprendizaje. **Resultados:** Los resultados muestran que ChatGPT es utilizada por el 45% de los alumnos, 61.5% del sexo masculino y 39,2% del femenino, principalmente enfocados a la búsqueda de información para investigación (36%) y otras áreas del aprendizaje (19%) especialmente en alumnos de una universidad privada (54%). Finalmente, el 90% de los alumnos considera el ChatGPT como un elemento

valioso para el aprendizaje y el 71% cree que superara problemas y limitaciones para la búsqueda de información. **Conclusiones:** Los resultados permitirán plantear estrategias para maximizar el impacto positivo de la inteligencia artificial en el aprendizaje académico, estos datos respaldan la importancia de continuar explorando y optimizando el papel de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, anticipando el impacto significativo en el futuro del aprendizaje académico.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia artificial, aprendizaje, estudiante universitario, herramienta de estudio.

## ARTIFICIAL INTELLIGENCE: CHATGPT AS A STUDY TOOL FOR UNIVERSITY STUDENTS

**ABSTRACT:** Introduction: The use of ChatGPT, a type of AI, in higher education improves students academic performance and motivation. However, its effective implementation requires adequate training, being necessary to make curricular revisions for its incorporation. Objective: To describe the use and application of ChatGPT as a study tool in university students. Method: This is a descriptive study, where a 14-question validated questionnaire (K<sub>r</sub>20=0.743) was applied to a sample of 100 students (50 private university students and 50 public university students from the faculties of psychology and dentistry). The use and training of AI in the faculty of study, area of application of artificial intelligence, student's consideration of artificial intelligence as a tool to support learning were described. Results: The results show that ChatGPT is used by 45% of students, 61.5% of male and 39.2% of female, mainly focused on the search of information for research (36%) and other areas of learning (19%) especially in students of a private university (54%). Finally, 90% of the students consider ChatGPT as a valuable element for learning and 71% believe that it will overcome problems and limitations for information search. Conclusions: The results will enable strategies to maximize the positive impact of artificial intelligence on academic learning, these data support the importance of continuing to explore and optimize the role of artificial intelligence in education, anticipating the significant impact on the future of academic learning.

**KEYWORDS:** Artificial intelligence, learning, university student, study tool.

## INTRODUCCIÓN

En la era digital, la educación universitaria se enfrenta a una constante transformación debido al impulso de la tecnología, donde en los últimos cinco años, el Transformer preentrenada para la generación de chat, comúnmente conocida como ChatGPT, es una de las innovaciones más recientes, que ha mostrado al mundo el enorme potencial para generar modelos de lenguaje avanzado (Munera, 2023) convirtiéndose en una valiosa herramienta de apoyo en la educación universitaria, ya que puede mejorar habilidades de comunicación y de aprendizaje (Liu et al., 2024), brindando asistencia personalizada, lo que se traduce en la mejora de los resultados académicos permitiendo obtener información y realizar prácticas interactivas que son atractivas para los estudiantes (Nitirajsingh, et al., 2024) y para los docentes (Ribera, 2024)

## REVISIÓN DE LA LITERATURA

En el campo educativo la aplicación del ChatGPT está relacionada a la asistencia personalizada, acceso a la información, facilitador de la escritura académica, la retroalimentación y la evaluación de los estudiantes. Sin embargo, también existen desafíos y limitaciones.

En este sentido Bolaño y Duarte (2024) identificaron tres grupos relacionados con la IA y la educación. La más relevante es el grupo de E-Learning, aprendizaje adaptativo, tecnología para la toma de decisiones y procesamiento para el lenguaje natural. Un segundo grupo centrado en el sistema de aprendizaje con elementos inteligentes para tutorías y planes de estudio. Recomendando que es imprescindible implementar políticas y estrategias claras para integrar la IA en el ámbito educativo, proporcionando capacitación a los docentes, adaptar la tecnología a la necesidad de los estudiantes, asegurando transparencia y ética de uso.

Tossell et al (2024) evaluó la experiencia del ChatGPT en la redacción de un ensayo para valorar el impacto del proceso educativo y de aprendizaje a 24 alumnos de la materia de ingeniería, los resultados mostraron que exactamente no les facilitó la redacción, pero que, si modificó la percepción de realizarlos, debido a la presencia de gran cantidad de información, considerándola como un recurso colaborativo que requiere dominio en la materia y supervisión humana.

Esteves (2023) identificó en 173 estudiantes universitarios que el 74% de ellos en algún momento han utilizado la IA para llevar a cabo actividades académicas, con una frecuencia del 47% de casi siempre y siempre del 10%. Específicamente más del 50% lo utilizó para el análisis de datos académicos, redacción y estructuración de información y para evitar el plagio, recalando que el 60.2% cree que el uso de la IA ha mejorado la calidad y originalidad de los resultados afirmando que en el futuro podría cambiar la educación y la investigación, requiriéndose la orientación responsable para su aplicación en el campo académico.

Ojeda et al., (2023) a nivel docente indicó que sería adecuado utilizarlo durante las clases para generar contenido, crear actividades interactivas, generar preguntas para la discusión, proporcionar respuestas a temas específicos ya que la información se obtiene en tiempo real.

## ALCANCES DE LA IA (CHATGPT) EN EL ÁREA EDUCATIVA

Algunas de las ventajas que ha originado el uso de la inteligencia artificial en el campo educativo ha sido simplificar, sintetizar, colaborar y automatizar tareas, tomar decisiones, aumentar la eficiencia de los procesos y sobre todo, analizar grandes cantidades de datos e información. (Flores, 2023).

Se debe tener en cuenta que estas capacidades al abrir nuevas formas de crear y acceder a la información, generan preguntas: ¿cómo obtener estos servicios de manera legal? ¿se puede confiar o no en la información producida? En este sentido es un factor clave conocer ¿Cómo se preparan los estudiantes universitarios?, ya que implica diversos interrogantes que deben ser gestionadas o reguladas legalmente y evaluadas desde un punto de vista ético-filosófico (Velazco et al., 2023)

Un estudio crítico sobre la evolución de la inteligencia artificial dentro del contexto educativo evidenció riesgos que puedan originarse, como la pérdida del pensamiento crítico, la dependencia tecnológica o la imposibilidad de distinguir el trabajo personal del plagio, elementos fundamentales que se deben tener en cuenta cuando son utilizadas estas herramientas (Giró, 2022).

Si bien es cierto que la inteligencia artificial en este caso el ChatGPT, brinda aspectos que benefician en el ámbito educativo, es fundamental que la implementación se lleve a cabo de manera responsable y con un enfoque ético que permita aprovechar sus ventajas sin descuidar los aspectos significativos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## MÉTODO

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, prospectivo, transversal. La población de estudio se conformó por 100 estudiantes de dos universidades (Pública /Privada) de las facultades de psicología (50 alumnos) y odontología (50 alumnos); mediante muestreo a conveniencia, a quienes se les aplicó un instrumento de 14 preguntas con respuestas dicotómica (Si/No), dividido en tres dimensiones referentes al : Uso y capacitación de la inteligencia artificial en la facultad de estudio, que incluye tres preguntas; área de aplicación que consta de ocho preguntas y la sección inteligencia artificial como herramienta de apoyo en el aprendizaje con tres preguntas. El instrumento presento una fiabilidad de Kr20= 0.745.

Para el análisis se empleó estadística descriptiva, utilizando IBM SPSS Statistics versión 26. La presentación de los resultados se realizó mediante tablas de frecuencias absolutas y relativas

## RESULTADOS

El análisis de los resultados, evidenció que el 45% de los estudiantes emplean ChatGPT. El porcentaje de estudiantes del sexo masculino (61.5%) es mayor en comparación del 39,2% del femenino en esta población (Tabla 1).

Uso de CHATGPT	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		N	%
	f	%	f	%		
No	10	38.5	45	60.8	55	55
Si	16	61.5	29	39.2	45	45
Total	26	100	74	100	100	100

Tabla 1

Uso de ChatGPT de acuerdo al sexo de los estudiantes

Fuente: Datos del investigador

El 38% de los estudiantes hacen uso de esta herramienta durante las clases. Notándose diferencias de aplicación mayor en la universidad privada (42%) que en la pública (34%) (Tabla 2).

Uso y capacitación de la IA		Tipo de Universidad				Total	
		Privada		Pública		N	%
		f	%	f	%		
Emplean alguna herramienta de IA en tu facultad durante las clases	No	29	58	33	66	62	62
	Si	21	45	17	34	38	38
	Total	50	100	50	100	100	100
Ha tenido capacitación por parte de sus docentes sobre IA	No	30	60	45	90	75	75
	Si	20	40	5	10	25	25
	Total	50	100	50	100	100	100

Tabla 2

Uso y capacitación de la inteligencia artificial en la facultad de estudio

Fuente: Datos del investigador

Los resultados muestran que, la búsqueda de información para realizar investigaciones es el área de mayor aplicación de los estudiantes (36%), seguido de la búsqueda en otras áreas de aprendizaje (19%). Sin embargo, se presenta un porcentaje importante que aún no aplica esta herramienta (24%) (Tabla 3).

Área de aplicación de la IA	f	%
No aplico	24	24
En la Búsqueda de información específicamente para investigación	36	36
Búsqueda de información en otras áreas	19	19
En el diseño de material didáctico relacionado al curso	9	9
En asesoría Virtual	8	8
En la recacción de informes	4	4
Total	100	100

Tabla 3

Área de aplicación de Inteligencia artificial por los estudiantes

Fuente: Datos del investigador

Esta pregunta está orientada a que opinan los estudiantes del ChatGPT. En este sentido los resultados de la tabla 4 muestran que los alumnos de ambas universidades tienen percepciones similares sobre la herramienta de inteligencia artificial considerándola valiosa (90%). El 85% menciona que puede ser utilizada en todas las áreas. De igual forma indican (71%) que les permitiría superar problemas de aprendizaje.

la Como herramienta de apoyo en el aprendizaje		Tipo de universidad				Total	
		Privada		Pública			
		f	%	f	%	f	%
¿Cree que la IA puede ser una herramienta valiosa para el aprendizaje y desarrollo académico?	Si	47	94	43	86	90	90
	No	3	6	7	14	10	10
	Total	50	100	50	100	100	100
¿Cree que la IA en algún momento será utilizada en todas las áreas del conocimiento?	Si	42	84	43	86	85	85
	No	8	16	7	14	15	15
	Total	50	100	50	100	100	100
¿Cree que la IA Supera Problemas y limitaciones en la búsqueda de la información?	Si	35	70	36	72	71	71
	No	15	30	14	28	29	29
	Total	50	100	50	100	100	100

Tabla 4

Inteligencia artificial como herramienta de apoyo en el aprendizaje

Fuente: Datos del investigador

## DISCUSIÓN

Los resultados de investigación muestran que el 38% de los estudiantes hacen uso de esta herramienta durante las clases y en mayor proporción los hombres que las mujeres, pero no han recibido capacitación de IA (ChatGPT) por parte de sus docentes, así mismo indican que puede ser aplicado en todas las áreas académicas, aunque lo emplean especialmente para realizar investigación científica en mayor porcentaje, considerándola como una herramienta valiosa que supera problemas y que en algún momento se utilizará en todas las áreas del conocimiento.

En este sentido García (2023) en la investigación llevada a cabo en estudiantes de educación superior mostró que el 26% emplean ChatGPT, indicando que el 21% se adapta a las actividades académicas programadas. Estas respuestas con porcentaje bajo se relacionan a que este grupo de alumnos mencionó que el 76% no se hallan satisfechos con la precisión de las respuestas brindadas, pero si indican que sería recomendable que se incorporen herramientas de IA durante el proceso académico y que los profesores estén preparados para llevarlo a cabo.

Kingsley et al., (2023) señalan al igual que en el presente trabajo, los varones son los que más utilizan esta herramienta (75.3%). Así mismo los estudiantes respondieron que confía en el valor y los beneficios asociados a la educación utilizando IA y que volverían a emplearla como herramienta de estudios en un 86%, pero recalcan la relevancia de establecer por parte de las autoridades educativas criterios para el uso ético y responsable de la inteligencia artificial.

En la investigación realizada a estudiantes de licenciatura Paquistaníes conforme indica Imran y Ajab (2023) opinaron que ChatGPT, es beneficioso si se utiliza bajo la supervisión adecuada o en condiciones controladas manteniendo un equilibrio entre el aprendizaje de nuevos conocimientos y la creatividad. Las respuestas son razonables, ya que comprender en su totalidad el funcionamiento de esta herramienta de IA puede llevar tiempo. Sin embargo, se requiere estudios más profundos para la aplicación efectiva en diferentes áreas académicas.

Thuy (2023) mostró que los estudiantes universitarios encuestados emplean ChatGPT específicamente para la búsqueda de información en diferentes áreas, creación de ideas y apoyo en tutorías. Sin embargo, a pesar de las ventajas de utilización, hallaron desventajas como la falta de fiabilidad o credibilidad en los datos, errores en la citación de fuentes e inadecuada precisión en la expresión idiomática, por lo que implementar directrices de uso y promoción ética en el contexto académico es relevante en este grupo de estudio.

Al respecto Atencio et al, (2023) afirma que ChatGPT es un recurso de aprendizaje significativo a nivel universitario, que puede ser aplicado en múltiples áreas, que ayuden a la creatividad, procesos formativos y obtener respuestas, pero, se halla fuertemente

ligada a la ética cuando se hace uso de esta herramienta ya que frecuentemente puede generar plagio por los estudiantes. En contraposición Lo (2023) concluye que el ChatGpt tiene potencial de mejorar la enseñanza y el aprendizaje, sin embargo, su conocimiento y rendimiento no son satisfactorios en todas las asignaturas.

## CONCLUSIONES

El objetivo del estudio fue describir el uso y aplicación de ChatGPT como herramienta de estudio en universitarios. El análisis indica la relevancia de utilizar de ChatGPT como una herramienta de apoyo principalmente en la investigación y en otras áreas de aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo, los resultados también señalan áreas de mejora, como la equidad en la capacitación y la comprensión más profunda de preferencias de género en la adopción tecnológica y en el área docente para poder guiar a los alumnos debidamente en las diferentes áreas de aprendizaje, por lo que sería relevante plantear estrategias con el fin de maximizar el impacto positivo en el aprendizaje. De igual forma, es necesario establecer criterios éticos para el buen uso de la inteligencia artificial en el ámbito académico.

Finalmente se debe recalcar que es una herramienta de apoyo, donde los resultados siempre deben ser contrastados o verificados para determinar su veracidad.

## REFERENCIAS

Atencio, R., Bonilla, D., Miles, M., & López, S. (2023). Chat GPT como Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 36–44. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1121>

Barbosa, J. (2024). ChatGPT as an educational support tool: an analysis of its potential in the teaching and learning process. *Caderno Pedagógico*, 21(2), e2660–e2660. <https://doi.org/10.54033/cadpedv21n2-019>

Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51–63. <https://doi.org/10.30944/20117582.2365>

Esteves, A. (2023). Aplicación de inteligencia artificial para el desarrollo de trabajos académicos en universidades del Perú: un problema actual. *Technological Innovations Journal*, 2(4), 20–32. <https://doi.org/10.35622/j.ti.2023.04.002>

Flores, J.-M., & Garcia, J. (2023). Reflections on the ethics, potential, and challenges of artificial intelligence in the framework of quality education (SDG4). *Comunicar*, 31(74). <https://doi.org/10.3916/c74-2023-03>

García, O. (2023). Uso y Percepción de ChatGPT en la Educación Superior. *Revista de Investigación En Tecnologías de La Información*, 11(23), 98–107. <https://doi.org/10.36825/riti.11.23.009>

Giró, X., & Sancho, M. (2022). La Inteligencia Artificial en la educación: Big data, cajas negras y solucionismo tecnológico. *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 21(1), 129–145. <https://doi.org/10.17398/1695-288x.21.1.129>

- Imran, A., & Ajab Ali Lashari. (2023). *Exploring the World of Artificial Intelligence: The Perception of the University Students about ChatGPT for Academic Purpose*. VIII(1), 375–384. [https://doi.org/10.31703/gssr.2023\(viii-i\).34](https://doi.org/10.31703/gssr.2023(viii-i).34)
- Kingsley, A., Acheampong, B., Mark K., & Amankwah, F. (2023). Acceptance of Artificial Intelligence (ChatGPT) in Education: Trust, Innovativeness and Psychological Need of Students. *Information and Knowledge Management*, 13(4), 37–47. <https://iiste.org/Journals/index.php/IKM/article/view/61175/63156>
- Liu, Y., Park, J., & McMinn, S. (2024). Using generative artificial intelligence/ChatGPT for academic communication: Students' perspectives. *International Journal of Applied Linguistics*. <https://doi.org/10.1111/ijal.12574>
- Lo, C. K. (2023). What Is the Impact of ChatGPT on Education? A Rapid Review of the Literature. *Education Sciences*, 13(4), 410. <https://doi.org/10.3390/educsci13040410>
- Múnera, A. (2023). Inteligencia artificial y cirugía. *Revista Colombiana de Cirugía*, 231–232. <https://doi.org/10.30944/20117582.2341>
- Nitiraj Singh, S., Ergun, G., & Mahmoud, E. (2024). The role and impact of ChatGPT in educational practices: insights from an Australian higher education case study. *Discover Education*, 3(1). <https://doi.org/10.1007/s44217-024-00126-6>
- Ojeda, D., Solano, D., Ortega, D., & Cárcamo, E. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Formación Universitaria*, 16(6), 61–70. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062023000600061>
- Ribera, M., & Díaz, O. (2024). ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente. Universitat de Barcelona. IDP/ICE & Ediciones Octaedro. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/206141>
- Saz, F., & Pizà, B. (2023). Desafiando el estado del arte en el uso de ChatGPT en educación en el año 2023. *Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 17(1), 1–13. <https://doi.org/10.1344/reire.44018>
- Thuy, T. (2023). The Perception by University Students of the Use of ChatGPT in Education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (Ijet)*, 18(17), 4–19. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i17.39019>
- Tossell, C., Tenhundfeld, N., Momen, A., Cooley, K., & Ewart. (2024). Student Perceptions of ChatGPT Use in a College Essay Assignment: Implications for Learning, Grading, and Trust in Artificial Intelligence. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 17, 1–15. <https://doi.org/10.1109/tlt.2024.3355015>
- Velasco Aragón, I. J., Gutiérrez Rodríguez, M. A., Ulloa Arteaga, H., Simancas Altieri, I. M., & Gutiérrez Villarreal, S. L. (2023). Impactos del Chat GPT en la docencia. *CISA*, 5(5), 116–125. <https://doi.org/10.58299/cisa.v5i5.58>