

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INICIAL: PROMOVRIENDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE TEMPRANA EDAD

Data de aceite: 03/10/2024

Calderón Pineda Cecilia Yolanda

<https://orcid.org/0009-0002-6350-9368>

Caicedo Tulcanaza Edmundo Fabián

<https://orcid.org/0000-0001-9440-0395>

fundamentales para el bienestar y el éxito en la vida.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, metodologías educación emocional, educación infantil

RESUMEN: El objetivo principal es examinar de forma exhaustiva la importancia de la educación emocional en la etapa inicial, destacando su papel en el desarrollo integral de los niños y aportando información clave, estrategias prácticas y evidencias que apoyen el fomento de la inteligencia emocional desde edades tempranas. En este artículo, exploraremos la importancia de la educación emocional en etapas tempranas y cómo puede promover la inteligencia emocional desde los primeros años. La educación emocional es un aspecto fundamental en el desarrollo integral de los niños desde edades tempranas. La etapa inicial, que abarca desde el nacimiento hasta los 6 años, es crucial en la formación de las bases emocionales de los individuos. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las de los demás. Está comprobado que las habilidades emocionales son

ABSTRACT: The primary objective is to comprehensively examine the importance of emotional education in the initial stage, highlighting its role in the integral development of children and providing key information, practical strategies and evidence that support the promotion of emotional intelligence from an early age. In this article, we will explore the importance of early-stage emotional education and how it can promote emotional intelligence from an early age. Emotional education is a fundamental aspect in the integral development of children from an early age. The initial stage, which spans from birth to age 6, is crucial in the formation of individuals' emotional foundations. Emotional intelligence refers to the ability to recognize, understand, and manage our own emotions, as well as those of others. It is proven that emotional skills are critical to well-being and success in life.

KEYWORDS: Emotional intelligence, methodologies, emotional education, early childhood education

INTRODUCCIÓN

La educación emocional temprana tiene un papel importante en el desarrollo general del niño. Comprender los conceptos básicos de la inteligencia emocional a una edad temprana no sólo afecta la salud emocional de un niño, sino también su capacidad para regular sus emociones, construir relaciones saludables y mejorar el rendimiento académico. López P (et, al 2023 p,311) la historia de la inteligencia emocional surge a mediados del siglo XX, cuando varios psicólogos humanistas investigadores como Allport, Maslow y Rogers, quienes destacaron en sus estudios la importancia de las emociones.

Es importante resaltar, lo manifestado, el desarrollo de las emociones en edades tempranas permite un escenario para que un niño controle sus pensamientos a lo largo de su vida, esto conlleva a fortalecer sus destrezas y habilidades de identificación, expresión comunicación lo que le contribuye a tener una participación con los demás en forma controlada saludable y mejorando su autoestima, el aprendizaje de las emociones en la primera infancia contribuye al bienestar del niño, la inteligencia emocional mejora las relaciones interpersonales y el desarrollo social de los niños, le brinda las herramientas para comprender y gestionar las emociones en los entornos familiares e institucionales, el desarrollo emocional temprano es fundamental en el crecimiento integral del infante le permite gestionar las emociones y afrontar los desafíos de la vida de manera positiva.

Uno de los objetivos principales de la educación emocional en esta etapa es fomentar la autoconciencia emocional, permitiendo que los niños reconozcan y comprendan sus propios sentimientos y los de los demás, esto se logra mediante actividades que promueven la exploración de emociones, como contar cuentos, jugar roles y participar en actividades artísticas y creativas.

Además, la educación emocional en la etapa inicial también busca cultivar habilidades de inteligencia emocional, como la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones positivas con los demás y para enfrentar los desafíos sociales de manera efectiva.

Cabe destacar que la educación emocional en la etapa inicial no solo beneficia el desarrollo emocional y social de los niños, sino que también sienta las bases para un mejor rendimiento académico en el futuro, logrando que el niño pueda regular sus emociones y relacionarse de manera efectiva con los demás estar mejor preparados para aprender y tener éxito en la escuela y en la vida.

La inteligencia emocional sienta sus bases en la “capacidad que una persona tiene para reconocer los propios sentimientos, así como los ajenos y de poder dirigir de manera correcta las emociones en nosotros mismos”. (Cevallos, Andrea, 2023) La cita que proporciona encapsula la esencia de la inteligencia emocional, una habilidad vital en el mundo actual que se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tanto nuestras propias emociones como las de los demás. Aquí hay un análisis más detallado de los elementos clave de esta definición:

Reconocimiento de los propios sentimientos: Este es el primer paso fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional. Implica la capacidad de ser consciente de nuestras propias emociones, identificarlas y etiquetarlas adecuadamente. Esto nos permite entender cómo nos sentimos en diferentes situaciones y cómo esas emociones pueden influir en nuestro pensamiento y comportamiento.

Reconocimiento de los sentimientos ajenos: Además de ser conscientes de nuestras propias emociones, la inteligencia emocional también implica ser capaz de reconocer y comprender los sentimientos de los demás. Esto implica empatía, la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender su perspectiva emocional. Esta habilidad es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y efectivas.

Dirección adecuada de las emociones: Este aspecto de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de gestionar nuestras emociones de manera efectiva. Esto implica no solo regular nuestras emociones para que no nos dominen. Según Tazo P (et.al 2023 p2376). “Todos los aprendizajes que tuvimos y tenemos en nuestra vida están relacionados íntimamente a las emociones que sentimos en el preciso momento de la ejecución sea manual, fonética, o quinestésica del aprendizaje, y su réplica, siendo el sentimiento de alegría la que más influye a la consolidación de un aprendizaje significativo para la vida.

La UNESCO (2021) en sus líneas donde expone respecto a la educación pos-pandemia, nos recuerda que hubo un impacto muy relevante dejado por la pandemia, resaltando un tema muy importante que es la salud mental de los estudiantes entre niños y niñas y adolescentes. Respecto a lo anterior, es importante realizar un análisis reflexivo de este acontecimiento en la vida humana, el mismo que dejó graves consecuencias en la parte emocional.

Por lo que se hace necesario la implementación de la educación emocional para sanar las secuelas de esta grave situación que azotó a todo el mundo. Según Tazo (et. al.2023p.2378) Goleman (1996) la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales; éstas, a su vez, están estructuradas por aptitudes emocionales,

AUTOCONOCIMIENTO

En cuanto al autoconocimiento, Goleman (1996) afirma que reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y adecuar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. En este contexto debemos hacer la referencia a la relevancia e importancia de la educación emocional la misma que permite que la persona tenga su autoconocimiento para poder sobrellevar y controlar sus emociones esto mejorara su actitud y desempeño en la participación en la sociedad,

Según López P (et,al 2023 p,311) un tema preocupante en Ecuador hoy en día es la percepción de que la educación o el sistema educativo atraviesa momentos difíciles en los docentes, se manifiesta dicha apreciación a través de la desmotivación, depresión, enfermedades físicas, pero esto no solo afecta al educador ya que en los estudiantes se manifiesta a través del desinterés, la rebeldía, trastornos de la atención, de aprendizaje, y varios tipos de violencia (Lissette López,2021) en base a esta argumentación es ineludible señalar que, existen consecuencias a causa de una ausencia de la educación emocional en los niños, dificultad para gestionar emociones, baja autoestima, dificultades en las relaciones sociales, bajo rendimiento académico, problema de adaptación, repercusión en forma negativa en sus actitudes y comportamientos, por lo que es importante incorporar la educación emocional en el sistema de educación inicial.

La educación emocional infantil no sólo beneficia la salud emocional de los niños, sino que también tiene implicaciones importantes para su desarrollo general a lo largo de la vida. Los niños que reciben educación emocional temprana suelen demostrar mayor resiliencia, confianza en sí mismos y habilidades sociales durante la adolescencia y la edad adulta, lo que contribuye a su éxito académico, profesional y personal.

Según Flores M. (2023 p. 1247) la Inteligencia Emocional (IE) puede ser observable de las respuestas que se emiten a través de diversas conductas, acciones, gestos, entre otras formas de lenguaje verbal y no verbal, de esta manera es posible tomar consciencia de las emociones propias y de los demás frente a múltiples situaciones. De acuerdo con la manifestación del autor la Inteligencia Emocional (IE) refiere al conjunto de habilidades que se pueden observar a través de diversos comportamientos, acciones, gestos y otras formas de lenguaje verbal y no verbal. Esto significa que las personas pueden tomar conciencia de sus propias emociones y las de los demás en diferentes situaciones.

La Inteligencia Emocional se puede manifestar que es la capacidad de procesar información emocional y utilizarla para razonar y comprender el mundo que nos rodea. Incluye cuatro capacidades principales: percibir y valorar las emociones con claridad, acceder y producir emociones cuando facilitan el conocimiento y la comprensión, comprender el lenguaje emocional y utilizar esta información emocional y regular las emociones propias y ajenas para promover el crecimiento y el bienestar. El autor argumenta que la inteligencia emocional (IE) es una capacidad de observación a través de diferentes comportamientos movimientos gestuales y otras formas de comunicación verbal y no verbal

Aquello significa que las personas pueden comprender por si solas sus emociones en las diferentes situaciones, es la capacidad de analizar información emocional para pensar y comprender sus entornos, es importante que comprenda y aprecie las emociones descubra y libere, apoyándose en el conocimiento y la comprensión del lenguaje de las emociones, a la vez gestionar sus pensamientos y los de los demás para promover el crecimiento y la felicidad,

La inteligencia emocional en la educación infantil es imprescindible, se debe implementar en los centros educativos para desarrollar en el docente la capacidad de controlar sus emociones, mejorar sus actitudes y brindar un ambiente de seguridad emocional y motivación en los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Flores M. (2023 p. 1247) en Perú, un tema recurrente es la crisis que se viene enfrentando en el sistema educativo, ante ello, Naranjo (2014) refirió que una causa principal de la crisis radica en la falta de felicidad tanto de los docentes como de los estudiantes; en los docentes, esta infelicidad se muestra como la falta de control emocional, motivación, depresión y enfermedades físicas.

Flores M. (2023 p. 1247) La ausencia de educación emocional en las instituciones educativas, genera consecuencias negativas con respecto a los estudiantes y a la comunidad humana. En este contexto se establece que la ausencia de educación emocional en las instituciones educativas genera consecuencias negativas tanto para los estudiantes como para la comunidad humana. Según el estudio de Herrera (2012), los niños que reciben educación emocional muestran actitudes y comportamientos positivos, mientras que los que no la reciben pueden exhibir conductas negativas como peleas con sus compañeros.

En este contexto, la educación emocional puede ayudar a los niños a desarrollar habilidades sociales y regular sus emociones, lo cual es importante para construir relaciones positivas con sus compañeros. Leonardi (2015) sostiene que la educación emocional debe integrarse en la educación. En este sentido, se establece que la falta de la educación emocional en los niños conlleva a situaciones negativas para los estudiantes y la sociedad. En este marco la inteligencia emocional puede ayudar a los niños a desarrollar habilidades sociales y gestionar las emociones, lo cual es importante para construir acciones positivas con sus compañeros. Leonardi (2015) sostiene que la educación emocional debe integrarse en la educación.

Según Vilora (2024 p.110) La educación se ha centrado tradicionalmente en el desarrollo cognitivo, con un olvido generalizado de la dimensión emocional. Sin embargo, hay acuerdo en que la educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad del niño. Esto implica que el desarrollo cognitivo debe ir simultáneamente con la educación emocional. Hay varios motivos que inducen a pensar en la necesidad de programas de educación emocional (Élia, 2003) En este contexto, los enfoques educativos tradicionales se centran en el desarrollo cognitivo, pero a menudo ignoran el aspecto emocional. Sin embargo, existe la necesidad que la educación debe apuntar al desarrollo integral de la personalidad del niño.

De acuerdo a ello desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional, son imprescindibles en el desarrollo del niño en sus primeros años, el pequeño estará fortalecido para enfrentar situaciones difíciles, le permitirá construir relaciones positivas y la toma de decisiones acertadas, así como también el eficiente desarrollo académico en el proceso formativo, la estabilidad emocional evitara problemas de salud mental, lo que sin duda alguna el aprendizaje emocional fortificará su comportamiento y actitud,

Las investigaciones han demostrado que los estudiantes que se involucran emocionalmente en el aprendizaje logran mejores resultados académicos. Según Berrocal P. Cabello R (2020) Cabe destacar que uno de los aspectos más importantes es la adecuada implementación de programas de educación emocional en la formación de los docentes, en torno a los conceptos relacionados con la IE. no debemos olvidar que los agentes principalmente implicados en la educación emocional en las escuelas son los docentes, y que sin ellos formados adecuadamente, no podemos educar Año 1 • Número 1 • enero-junio, 2021 Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar La Inteligencia Emocional como fundamento de la Educación Emocional.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Vilora (2024 p.111) La inteligencia emocional es un término relativamente nuevo que introdujeron Peter Salovey y John Mayer en 1990. Ambos psicólogos de Harvard formaban parte de la corriente crítica contra el concepto tradicional que consideraba la inteligencia sólo desde el punto de vista lógico-matemático o lingüístico. Ellos definieron la Inteligencia social como “aquella que comprende la habilidad de supervisar y entender las emociones propias, así como las de los demás, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

Para Vilora (2024 p.111) Según Hein la inteligencia emocional es la habilidad mental con que todos nacemos, la que nos da una sensibilidad emocional y un potencial para aprender emocionalmente cómo controlar nuestras emociones, con el propósito de maximizar y prolongar nuestra salud, felicidad y supervivencia. Lo más importante es, que nos permite utilizar la emoción en la solución de los problemas, ser creativo y manejar las situaciones sociales en las que nos encontramos.

Si se analiza la propuesta de Goleman vemos que va más allá del concepto de IE y abarca otras cualidades personales más globales que, en algunos casos, se confunden con lo que en psicología denominamos “los rasgos de personalidad”. En la literatura especializada los modelos similares al de Goleman son descritos como modelos mixtos (Mayer, Caruso y Salovey, 2016). Estos modelos mixtos definen la IE como una mezcla de habilidades mentales como la conciencia emocional o el autocontrol, con rasgos de personalidad como asertividad, autoestima, independencia y optimismo e, incluso, en algunos de estos modelos se incluyen estados anímicos como la felicidad o habilidades complejas como el liderazgo o el trabajo en equipo. Esta visión tan global, y a la vez tan ambigua e imprecisa, ha generado una ola de confusión e inseguridad en la sociedad, en general, y en los educadores, en particular, sobre qué es y no es la IE y sus beneficios contrastados en la vida profesional y personal.

Es importante realizar un análisis más detallado de los siguientes pasos de la inteligencia emocional:

Reconocimiento de los propios sentimientos: Este es el primer paso fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional. Implica la capacidad de ser consciente de nuestras propias emociones, identificarlas y etiquetarlas adecuadamente. Esto nos permite entender cómo nos sentimos en diferentes situaciones y cómo esas emociones pueden influir en nuestro pensamiento y comportamiento.

Reconocimiento de los sentimientos ajenos: Además de ser conscientes de nuestras propias emociones, la inteligencia emocional también implica ser capaz de reconocer y comprender los sentimientos de los demás. Esto implica empatía, la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender su perspectiva emocional. Esta habilidad es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y efectivas.

Dirección adecuada de las emociones: Este aspecto de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de gestionar nuestras emociones de manera efectiva. Esto implica no solo regular nuestras emociones para que no nos dominen.

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

La educación emocional según Piaget se refiere a la capacidad del niño de desarrollar habilidades y competencias en el ámbito afectivo y social, en estrecha relación con su desarrollo cognitivo “Así mismo desde la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1995), las competencias cognitivas se definen como un conjunto de habilidades.

En ellas se distinguen inteligencias múltiples Según Rodríguez, (2016). Determinar la actividad de la ocurrencia emocional en la instrucción emblemática de los estudiantes, los referentes teóricos dan a retener que el pupilo regula sus emociones a través de su viveza emocional, el autocontrol, la motivación, el autoconocimiento y las habilidades sociales, se infiere que existen diversas formas de realizar delante las situaciones cotidianas que se suscitan, en donde se ven afectadas las emociones, los resultados obtenidos por Pizano (2004) concuerdan con el aspecto de quien da a retener que la instrucción emblemático seda a través de las fases de obra de conocimientos basados en conceptos, procedimientos y actitudes que orientan la trabajo y reflexionando sobre lo que se aprende, obteniendo conclusiones para cambiar el proceso (GARDNER, 2001) entre las que destacan la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

El texto también destaca los beneficios de la IE, como un mejor ajuste personal, confianza en uno mismo, mejor toma de decisiones y mejor manejo del estrés. En respuesta a este texto citado, me gustaría añadir que el concepto de IE ha sido ampliamente estudiado y reconocido por su importancia en diversos aspectos de la vida, incluyendo el desarrollo personal y profesional.

Los beneficios de la IE incluyen una mejor comunicación, resolución de conflictos, liderazgo y trabajo en equipo, entre otros. Además, la IE no es un rasgo fijo, sino que se puede desarrollar y mejorar a través de la práctica y el entrenamiento. El desarrollo de la IE puede conducir a una mejor regulación emocional

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente estudio se realizó una investigación cuantitativa descriptiva en base a la elaboración de una encuesta dirigida a los sujetos involucrados , donde ocurre la realidad de los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, se seleccionó a profesionales de la educación inicial ya que son los responsables del desarrollo infantil, se aplicó a veinte docentes del área, para lo cual se procedió a aplicar la encuesta, la misma que permitió obtener la información necesaria para comprender, desarrollar y relacionar con los estudios que se han realizado en el mismo tema, esta metodología de investigación fue de mayor éxito por lo que permitió obtener datos muy relevantes sobre la educación emocional promoviendo la inteligencia emocional en los niños.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población fue de veinte docentes del área de educación infantil los perfiles de docentes fue seleccionados en base a su experiencia y conocimiento en el campo de la educación tanto pública como privada.

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Para este artículo solo se va a presentar la descripción general de la Información proporcionada por los encuestados en la presente investigación sobre la educación emocional, han arrojado importantes resultados que demuestran que la educación emocional tiene un impacto positivo en el desarrollo emocional y social a tempranas edades. Los datos señalan que es importante conocer los fundamentos de la educación emocional, los expertos en la educación inicial afirman que es muy necesario el desarrollo de la inteligencia emocional en el desarrollo integral de los infantes.

Además, se ha establecido de acuerdo con la información proporcionada, que existe el vínculo directo del desarrollo de la educación emocional con el bienestar emocional en la edad adulta, lo que indica la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional a una edad temprana.

De acuerdo con los datos obtenidos se concluye que el desarrollo de la inteligencia emocional también se ha relacionado con beneficios para la personalidad y el aspecto social, lo que indica que la educación emocional puede tener un impacto positivo en la vida de los niños.

La información obtenida destacó la necesidad de implementar estrategias prácticas y efectivas para la educación emocional, se enfatiza la necesidad de abordar problemas comunes asociados con el desarrollo emocional de los niños y la importancia de encontrar soluciones efectivas para promover el bienestar emocional en tempranas edades.

Los profesionales encuestados en su mayoría destacaron que la educación emocional promoviendo la inteligencia emocional, tiene un impacto positivo en el desarrollo emocional, social y académico. Los docentes encuestados resaltaron la importancia de las experiencias tempranas en el desarrollo emocional del niño y enfatizaron la necesidad de fortalecer la educación emocional desde edades tempranas. Además, se enfatiza la participación de la familia y la comunidad en el apoyo al desarrollo emocional de la primera infancia, lo que promueve el fortalecimiento en el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva.

En conclusión, este estudio demostró la necesidad de integrar la enseñanza de habilidades emocionales en el currículo de educación inicial. para tener un impacto positivo en el desarrollo emocional y social en los primeros años de vida del infante.

DISCUSIÓN

La educación infantil es fundamental para el desarrollo de los niños en estas edades tempranas, es fundamental tomar en cuenta varios aspectos para el desarrollo integral, la estructura mental del niño en estos inicios requiere de una orientación sólida, en la asimilación, acomodación, y las diversas formas en la que los pequeños interactúan con su entorno, la parte emocional del pequeño es muy susceptible al estímulo para la construcción de su aprendizaje. Estos procesos son fundamentales en el desarrollo socioemocional en tempranas edades, ya que contribuye a la construcción de su comprensión del entorno.

Este estudio buscó evidenciar a través de la recopilación de la información bibliográfica la importancia de la educación emocional en el niño promoviendo la inteligencia emocional, estos factores son de vital importancia Según el estudio de Herrera (2012), los niños que reciben educación emocional muestran actitudes y comportamientos positivos, mientras que los que no la reciben pueden exhibir conductas negativas como peleas con sus compañeros, la educación emocional tiene como finalidad formar estudiantes que sepan sobrellevar sus emociones y enfrentar desafíos de la vida diaria, es importante que el niño desarrolle su inteligencia emocional para fortalecer su crecimiento tanto físico como emocional.

Los resultados obtenidos en el presente estudio lo evidencian que en su mayoría hacen referencia a lo fundamental que es la educación emocional en el niño así como también la información delata el conocimiento de los beneficios y utilidad del- desarrollo de la inteligencia emocional en tempranas edades, en este contexto es de vital importancia que los llamados a precautelar la vida de los pequeños y fortalecer su sistema emocional son los agentes educadores, por lo cual debe existir la exigencia del conocimiento en estos aspectos, conocer cómo el cerebro recibe la información, como aprende y como procesa la información, como controla sus emociones. Es así como todo profesional de la educación de la infancia tiene que saber cómo identificar los factores internos y externos que afectan la salud mental en los pequeños, y de esta forma generar soluciones con acciones adaptativas a las necesidades propias y del ambiente en donde se desenvuelven.

CONCLUSIONES

La educación emocional es un proceso educativo continuo y a largo plazo, dirigido a promover el desarrollo de habilidades emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, formando a las personas para la vida y mejorando el bienestar personal y social. La educación emocional es esencial para el desarrollo del niño en sus primeros años, La educación emocional comienza desde el inicio de la vida y debe estar presente durante toda su vida. La educación emocional temprana tiene como objetivo potenciar la inteligencia emocional desde edades tempranas. Los niños necesitan desarrollar la conciencia emocional, que es la capacidad de reconocer sus emociones.

Esta habilidad es necesaria para enfrentar conflictos en el aspecto emocional en el diario vivir, la educación emocional debe ser eficaz y sostenible en el tiempo con el objetivo de mejorar las cualidades humanas y sobrellevar situaciones difíciles en los entornos tanto familiares como institucionales.

La educación emocional constituye un enfoque fundamental para el desarrollo humano integral. La educación emocional en una etapa temprana ayuda a los niños a gestionar más fácilmente habilidades emocionales, garantizando un mejor desarrollo social y emocional. Por tanto, sería oportuno introducir la educación emocional en las aulas para que niños se desenvuelvan en las diferentes situaciones que se presentarán a lo largo de su vida. El aprendizaje afectivo temprano debe estar presente en los procesos de enseñanza y aprendizaje permanente, adoptando un enfoque de curso de vida. La educación emocional tiene como objetivo mejorar el desarrollo humano, es decir, el desarrollo personal y social.

REFERENCIAS

Alvarado Marroquín, V., Ortiz Millán, M.C., Herrera Cubillos, I.V., Gonzalez Ramírez, S.L., & Quintero Torres, M.L. (2024). La investigación en las licenciaturas en educación infantil. Reflexiones preliminares en torno a las prácticas pedagógicas. *Revista Boletín Redipe*.

Ballard, T. J., Romito, P., Lauria, L., Virgiliano, V., Caldora, M., Mazzanti, C. y Verdecchia, A. (2006). Self-perceived health and mental health among women flight attendants. *Occupational Environmental Medicine*, 63(1), 33-38. DOI: 10.1136/oem.2004.018812

Barger, P. B. y Grandey, A. A. (2006). Service with a smile and encounter satisfaction: Emotional contagion and appraisal mechanisms. *The Academy of Management Journal*, 49(6), 1229-1238. <http://www.jstor.org/stable/20159829>

Barlow, J. y Maul, D. (2000). *Emocional value: Creating strong bonds with your customers*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler.

Baron, P. (2002). Air rage: An emerging challenge for the airline industry. *Asia Pacific Journal of Transport*. 4, 39-44.

Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.

Bar-On, R., Brown, J. M., Kirkcaldy, B. D. y Thomé, E. P. (two thousand). Emotional expression and implications for occupational stress; an application of the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *Personality and Individual Differences*, 28(6), 1107-1118. doi: 10.1016/S0191-8869(99)00160-9

Baron, R. M. y Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182. doi: 10.1037/0022-3514.51.6.1173

Cecilia195958@hotmail.com ORCID: 0009-0002-6350-9368 (fcaicedo@instituto.edu.ec) ORCID: 0000-0001-9440-0395

Barsade, S. G. y Gibson, D. E. (2007). Why does affect matter in organizations? *Academy of Management Perspectives*, 21(1), 36-57. doi: 10.5465/AMP.2007.24286163

Bastian, V. A., Burns, N. R. y Nettelbeck, T. (2005). Emotional intelligence predicts life skills, but not as well as personality and cognitive abilities. *Personality and Individual Differences*, 39, 1135-1145. doi: 10.1016/j.paid.2005.04.006.}

Puente Sulay, L., Tituaña José, M., Yaguache Guillermina, O., Piarpuezan Elva, M., & Sandoval Leticia, H. (2023). La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica Pedagógica de los Docentes de Educación General Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

Hurtado Alendes, A.M., Valverde Sandoval, O.G., Sánchez Cabanillas, P.E., & Mucha Bonifacio, H.C. (2023). Inteligencia emocional en el contexto de la educación a distancia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*

*Carmen de Andres Vilorio*2021-2024 La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela Dialnet

Alejandria, T.I. (2012). inteligencia emocional en la educación.

Lazo, S., & Yesenia, M. (2019). La inteligencia emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en ecuador.

Martín, M.S. (2016). La educación emocional en la Educación Infantil.