

CAPÍTULO 13

RELATO DE EXPERIÊNCIA: NÚCLEO DE QUALIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE BUCAL (NQASB) POTENCIALIZANDO AS PARCERIAS PARA O FORTALECIMENTO DO CUIDADO NO AMBIENTE HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO

Data de submissão: 05/07/2024

Data de aceite: 02/09/2024

Carolina de Castro Oliveira

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/4877542039779851>

Marinilza Soares Mota Sales

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/1791047960482059>

Soraya Mameluque Ferreira

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/3538020872146827>

Ana Tereza Silva e Diogo

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/5014683150180730>

Adriana Benquerer Oliveira Palma

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/0190624588083662>

Rodrigo Caldeira Nunes Oliveira

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<https://lattes.cnpq.br/4690530339766179>

Bárbara Mendes de Jesus

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/8318325625714135>

Zélia Martins Pereira

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/9573117478011323>

Karla Chistiane Freitas Oliveira

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/4248452133725293>

Clarisse Aparecida Soares Aguiar

Universidade Estadual de Montes Claros-
UNIMONTES, Montes Claros – MG

Felipe Mameluque Ferreira

Centro Universitário Funorte
Montes Claros – MG
<http://lattes.cnpq.br/7212241541098749>

RESUMO: A condição de saúde bucal impacta diretamente na saúde geral do paciente, agravando, principalmente, quando se encontra hospitalizado e por longos períodos. Nesse sentido, o Núcleo de Qualidade da Atenção à Saúde Bucal para Pacientes Internados (NQASB) do Hospital Universitário Clemente de Faria (HUCF) do norte de Minas Gerais, atua visando a promoção da educação em saúde, prevenção de doenças bucais aos pacientes

hospitalizados. O presente trabalho descreve a experiência das ações realizadas pela equipe de profissionais do NQASB em parceria com professores universitários, acadêmicos do curso de odontologia, Liga Acadêmica e residentes no âmbito da odontologia hospitalar, sobretudo em comemoração ao 1º ano de implantação do NQASB. Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo Relato de Experiência. O HUCF trata-se de um hospital escola da Unimontes, no qual realizou-se no dia 10 de julho de 2023, ações em comemoração ao 01 ano de implantação do NQASB, destinadas a equipe multidisciplinar do hospital e pacientes internados, sobretudo pediátricos, clínicos e gestantes. Através dessas práticas, gradativamente o princípio de atenção à saúde bucal no âmbito hospitalar vai se difundindo e consolidando a atuação do cirurgião dentista no ambiente hospitalar e conseqüentemente consolidando a Rede de Atenção à Saúde Bucal.

PALAVRAS-CHAVE: Saúde Bucal. Odontologia Hospitalar. Promoção da Saúde.

EXPERIENCE REPORT: NUCLEUS FOR THE QUALITY OF ORAL HEALTH CARE (NQASB) ENHANCING PARTNERSHIPS TO STRENGTHEN CARE IN THE UNIVERSITY HOSPITAL ENVIRONMENT

ABSTRACT: The oral health condition directly impacts the patient's general health, worsening especially when hospitalized for long periods. In this sense, the Quality Center for Oral Health Care for Inpatients (NQASB) at the Clemente de Faria University Hospital (HUCF) in the north of Minas Gerais, works to promote health education and prevent oral diseases in hospitalized patients. This work describes the experience of the actions carried out by the NQASB team of professionals in partnership with university professors, dentistry students, the Academic League and residents within the scope of hospital dentistry, especially in celebration of the 1st year of implementation of the NQASB. This is a descriptive study, with a qualitative approach, of the Experience Report type. The HUCF is a Unimontes teaching hospital, where on July 10, 2023, actions were held to commemorate the 1st year of implementation of the NQASB, aimed at the hospital's multidisciplinary team and hospitalized patients, especially pediatric, clinical and pregnant women. Through these practices, the principle of oral health care in the hospital environment is gradually spreading and consolidating the role of the dental surgeon in the hospital environment and consequently consolidating the Oral Health Care Network.

KEYWORDS: Oral Health. Hospital Dentistry. Health Promotion.

INTRODUÇÃO

A condição de saúde bucal impacta diretamente na saúde geral do paciente, agravando, principalmente, quando se encontra hospitalizado e por longos períodos. Dessa forma, diversas doenças podem acometer o paciente, como por exemplo, a associação de doença periodontal e o agravamento de doenças cardiovasculares e diabetes, além de infecção bucal e pneumonia aspirativa. É importante ressaltar, que durante esse período, o paciente torna-se mais vulnerável, devido o motivo da internação ou a terapia medicamentosa, ou pelo consumo de uma dieta modificada, e também pelo uso de sondas nasogástricas, o que pode impossibilitar a efetivação de uma higienização bucal satisfatória (RODRIGUES; MALACHIAS; DA FONSECA PACHECO, 2017).

Nesse sentido, o Núcleo de Qualidade da Atenção à Saúde Bucal para Pacientes Internados (NQASB) do Hospital Universitário Clemente de Faria (HUCF) do norte de Minas Gerais, atua visando a promoção da educação em saúde, prevenção de doenças bucais aos pacientes hospitalizados. O Núcleo realiza ações promocionais e preventivas para melhoria da saúde bucal; além disso busca parcerias para o fortalecimento do cuidado e a manutenção da higiene oral durante o período de permanência no HUCF, fornecendo os insumos básicos e acompanhando os resultados através de indicadores como o controle da Pneumonia por Ventilação Mecânica (PAV).

OBJETIVO

O presente trabalho descreve a experiência das ações realizadas pela equipe de profissionais do NQASB em parceria com professores universitários, acadêmicos do curso de odontologia, Liga Acadêmica e residentes no âmbito da odontologia hospitalar, sobretudo em comemoração ao 1º ano de implantação do NQASB.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo Relato de Experiência, realizado por acadêmicos do curso de Odontologia da Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes), membros da Liga Acadêmica de Saúde Pública da Funorte (LAOSP). O HUCF trata-se de um hospital escola da Unimontes, no qual realizou-se no dia 10 de julho de 2023, ações em comemoração ao 01 ano de implantação do NQASB, destinadas a equipe multidisciplinar do hospital e pacientes, sobretudo pediátricos e gestantes. O evento contou com palestras educativas, rodas de conversa, corrida de leitos com interação e orientações sobre saúde bucal aos pacientes e profissionais presentes e atendimento odontológico básico realizado por acadêmicos da graduação e residência. Os alunos dividiram-se em grupos, cada qual com um professor orientador, realizando as seguintes atividades: instruções de higiene oral e fornecimento de escovas a ala pediátrica e a maternidade (pacientes, acompanhantes e equipe multiprofissional) e atendimento odontológico avaliando as necessidades de tratamento entre os funcionários do hospital. Essas ações tiveram como intuito a propagação do trabalho realizado pelo NQASB e a importância do seu exercício dentro do hospital.

RESULTADOS

O ambiente hospitalar é fortemente associado à atuação estritamente médica, o que corrobora para a desvalorização da odontologia em âmbito hospitalar, negligenciando cuidados básicos ao paciente internado. Nesse contexto, a ação executada pelo HUCF proporcionou maior conhecimento e engajamento do desempenho do cirurgião-dentista na prevenção de doenças bucais àqueles que apresentam limitações em realizar seus cuidados de higiene pessoal diária, reforçando a atenção necessária que deve ser dada a cavidade oral e a relevância de se ter um profissional capacitado para isso. Ademais, a evolução de determinadas doenças bucais podem causar efeitos sistêmicos no paciente, como é o caso da PAV, que pode ser prevenida através da higiene oral correta em pacientes entubados, realidade que vem sendo monitorada diariamente pelo NQASB. Reduzindo o tempo de internação do paciente, os custos oriundos dessa internação e o índice de mortalidade.

Ainda que necessário, o núcleo coexiste com obstáculos que dificultam o seu pleno exercício, obstáculos estes presenciados durante as ações. A maioria dos indivíduos demonstraram apatia nos momentos de orientação, embora não obtivessem essas informações. Apesar dessa realidade, houve um sucesso no cumprimento do objetivo proposto, uma vez que as informações fundamentais foram transmitidas. Com isso, infere-se que os acadêmicos participantes tiveram a oportunidade de adquirir conhecimento prático acerca da conduta do cirurgião-dentista frente às adversidades associadas à odontologia hospitalar. Além disso, essa experiência pode trazer a percepção da prática humanizada em uma realidade que extrapola os muros da clínica habitual.

CONCLUSÃO

Em suma, é evidente que o projeto NQASB impacta positivamente a qualidade da prestação de serviços de saúde aos pacientes do HUCF, promovendo educação em saúde e prevenindo doenças. A participação dos acadêmicos nessas ações, possibilita a formação de profissionais mais bem capacitados para lidar com realidades desafiadoras no futuro. Além disso, através dessas práticas, gradativamente o princípio de atenção à saúde bucal no âmbito hospitalar vai se difundindo e consolidando essa atuação do cirurgião dentista na atenção terciária. Desse modo, conclui-se que com intervenções preventivas de higiene oral, potencializa a qualidade de vida do paciente internado.

REFERÊNCIAS

ARANEGA, Alessandra Marcondes et al. **Qual a importância da Odontologia Hospitalar?** Revista Brasileira de Odontologia, v. 69, n. 1, p. 90, 2012.

LAGES, Vinícius Aguiar et al. **O efeito do tempo de internação hospitalar sobre a saúde bucal.** Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde/Brazilian Journal of Health Research, v. 16, n. 2, 2014.

MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde. Coordenação de Saúde Bucal. (Org: Mirna Rodrigues Costa Guimarães, Jacqueline Silva Santos). **Diretrizes e Protocolos de Higiene Bucal para os Pacientes Internados nos Hospitais do SUS-MG.** Belo Horizonte, 2022.

RODRIGUES, Anna Luiza Souza; MALACHIAS, Raphael Corrêa; DA FONSECA PACHECO, Cinthia Mara. **A importância da saúde bucal em pacientes hospitalizados: uma revisão.** Revista de Odontologia da Universidade Cidade de São Paulo, v. 29, n. 3, p. 243-248, 2017.