

APROXIMACIÓN A LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES A TRAVÉS DE LA CARTOGRAFÍA CONCEPTUAL

Data de aceite: 02/09/2024

Juan Carlos Román Fuentes

<https://orcid.org/0000-0003-4007-3717>
Universidad Autónoma de Chiapas,
México

Rebeca Román Julián

<https://orcid.org/0000-0001-6119-1910>

Rafael Timoteo Franco Gurría

<https://orcid.org/0000-0001-7330-6113>

RESUMEN: Considerando el avance vertiginoso de las tecnologías de información y comunicación traducidos en demandas educativas relacionadas con acciones flexibles y enfoques transversales, como resultado de una investigación documental utilizando como técnica de análisis los pasos de la cartografía conceptual, se ha generado documento académico que reúne las ocho categorías relacionadas con: noción, categorización, caracterización, diferenciación, clasificación, vinculación, metodología y vinculación sobre las competencias socioemocionales que en el ámbito educativo resultan importantes, pues diversos estudios destacan su influencia en la formación integral de los estudiantes; así, dentro de las evidencias relevantes se describen las variadas interpretaciones que sobre el concepto de competencias puede encontrarse en la literatura a partir

de los múltiples significados semánticos del constructo, no estando exenta de esta problemática la caracterización y categorización de las competencias analizadas que trascienden la propia multiplicidad de términos, asimismo este tipo de competencias se han vinculado con dos teorías relevantes: la inteligencia emocional y la teoría de inteligencias múltiples; de igual forma respecto a la metodología para desarrollarlas se sugieren estrategias relacionados con: aprendizaje emprendedor; simulación; modelado; juegos en línea; proyectos comunitarios; círculos del aprendizaje y aprendizaje experiencial; esta última se ejemplifica brevemente en la última categoría analizada; destaca que el constructo investigado complementa a las competencias disciplinares y contribuye de manera significativa a la formación integral, pues incluyen aspectos afectivos, sociales y emocionales de los involucrados en los procesos educativos, estableciéndose que este tipo de competencias pueden desarrollarse y mejorarse en función del contexto en el que se requieran.

PALABRAS-CLAVE: educación basada en competencias, competencias socioemocionales, cartografía conceptual

ABORDAGEM DAS COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS ATRAVÉS DO MAPEAMENTO CONCEITUAL

RESUMO: Considerando o rápido avanço das tecnologias de informação e comunicação traduzido em demandas educacionais relacionadas a ações flexíveis e abordagens transversais, como resultado de uma investigação documental utilizando as etapas da cartografia conceitual como técnica de análise, foi gerado um documento acadêmico que reúne os oito categorias relacionadas a: noção, categorização, caracterização, diferenciação, classificação, vinculação, metodologia e vinculação sobre as competências socioemocionais importantes no campo educacional, uma vez que diversos estudos destacam sua influência na formação integral dos alunos; Assim, dentro das evidências relevantes, as variadas interpretações que podem ser encontradas sobre o conceito de competências na literatura são descritas com base nos múltiplos significados semânticos do construto, não estando isenta deste problema a caracterização e categorização das competências analisadas que transcendem. Devido à multiplicidade de termos, este tipo de competência também tem sido associado a duas teorias relevantes: a inteligência emocional e a teoria das inteligências múltiplas; Da mesma forma, quanto à metodologia para desenvolvê-los, são sugeridas estratégias relacionadas com: aprendizagem empreendedora; simulação; modelagem; jogos online; projetos comunitários; círculos de aprendizagem e aprendizagem experiencial; Esta última é brevemente exemplificada na última categoria analisada; destaca que o construto investigado complementa as competências disciplinares e contribui significativamente para a formação integral, pois inclui aspectos afetivos, sociais e emocionais dos envolvidos nos processos educativos, estabelecendo que esse tipo de competências pode ser desenvolvido e aprimorado dependendo do contexto em que se insere. eles são obrigatórios.

PALAVRAS-CHAVE: educação por competências, competências socioemocionais, mapeamento conceitual

APPROACH TO SOCIOEMOTIONAL COMPETENCES THROUGH CONCEPTUAL MAPPING

ABSTRACT: Considering the rapid advance of information and communication technologies translated into educational demands related to flexible actions and transversal approaches, as a result of a documentary investigation using the steps of conceptual cartography as an analysis technique, an academic document has been generated that brings together the eight categories related to: notion, categorization, characterization, differentiation, classification, linking, methodology and linking on the socio-emotional competencies that are important in the educational field, since various studies highlight their influence on the comprehensive training of students; Thus, within the relevant evidence, the varied interpretations that can be found on the concept of competencies in the literature are described based on the multiple semantic meanings of the construct, not being exempt from this problem the characterization and categorization of the analyzed competencies that transcend the. Due to the multiplicity of terms, this type of competence has also been linked to two relevant theories: emotional intelligence and the theory of multiple intelligences; Likewise, regarding the methodology to develop them, strategies related to: entrepreneurial learning are suggested; simulation; modeling; online games; community projects; learning circles and experiential learning; The

latter is briefly exemplified in the last category analyzed; highlights that the investigated construct complements the disciplinary competencies and contributes significantly to comprehensive training, as it includes affective, social and emotional aspects of those involved in the educational processes, establishing that this type of competencies can be developed and improved depending on the context in which they are required.

KEYWORDS: competency-based education, socio-emotional competencies, conceptual mapping

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, ofrecer respuestas a los desafíos que plantea el equilibrio de las competencias cognitivas y no cognitivas en los modelos curriculares demanda el conocimiento a profundidad de lo que implica no solo el enfoque de la educación basada en competencias, sino las connotaciones e importancia de la incorporación de las habilidades que trascienden a la técnica y al conocimiento puro e involucran a los aspectos afectivos, emocionales, sociales y motivacionales de las personas que intervienen de manera directa en los procesos de formación profesional.

En ese contexto, las competencias socioemocionales adquieren relevancia pues numerosos estudios evidencian que éstas contribuyen a la formación integral de los estudiantes e inciden de manera significativa en el éxito académico, profesional y personal de las personas, pues de acuerdo con Talavera et al. (2014) este tipo de competencias involucran a un [...] “conjunto de conductas de contenido emocional y social transferibles a diferentes contextos y situaciones laborales, que proporcionan calidad y eficacia en el desarrollo profesional del individuo que las posee” (pp. 215-216); es decir, se refieren a aquellas habilidades esenciales que desarrollan la capacidad de las personas para establecer relaciones con sus semejantes y consigo mismas, que les permiten identificar y manejar de manera eficaz sus emociones y en general enfrentar y resolver problemas de manera creativa basándose en decisiones propias.

Bajo estas consideraciones, los resultados que aquí se describen evidencian el desarrollo de los ocho ejes de análisis derivados de la construcción de una cartografía conceptual (TOBÓN, 2012) relacionados con: noción, categorización, caracterización, diferenciación, clasificación, vinculación, metodología y ejemplificación de las competencias socioemocionales.

Descrito lo anterior, en seguida a esta breve introducción se enfatizan las características del estudio, los ejes de análisis y las preguntas clave que orientaron la búsqueda de la información, incluyendo los pasos para la recolección de la misma.

Posterior a ello, se desarrollan las ocho categorías de análisis y al final se plasman las conclusiones que recapitulan sobre el tema central destacando su importancia como objeto de estudio en la búsqueda de la mejora continua de los procesos académicos.

MÉTODO

Características del estudio

El estudio se realiza desde el enfoque cualitativo, utilizando la técnica de investigación documental, basándose en la propuesta metodológica de la cartografía conceptual (TOBÓN, 2012; TOBÓN, 2015), aplicadas a las competencias socio-emocionales; esta estrategia de investigación documental se entiende como una forma de gestionar información y desarrollar conocimientos sobre un constructo relevante basándose en ocho ejes de análisis (noción, categorización, caracterización, diferenciación, clasificación, vinculación, metodología y ejemplificación) empleando mentefactos conceptuales, entendidos como [...] “diagramas jerárquicos cognitivos que organiza y preserva el conocimiento” (IBÁÑEZ, 2006, párr. 4), el pensamiento complejo y los mapas mentales.

Para su desarrollo primeramente se definieron ocho preguntas orientadoras a través de las cuales se identifican los elementos que habrán de desarrollarse en cada una de las categorías de análisis y al mismo tiempo permitieron orientar la búsqueda de los documentos que sirvieron como fuentes primarias de consulta.

Tanto las ocho categorías como las respectivas preguntas orientadoras se muestran en la tabla 1.

Eje de análisis	Pregunta orientadora o central	Elementos o componentes
Noción	¿Cuál es el origen etimológico del concepto de competencias socioemocionales, su evolución y definición vigente?	- Origen etimológico del concepto - Evolución histórica del concepto - Principales definiciones vigentes
Categorización	¿A qué concepto o categoría o teoría mayor pertenece el concepto de competencias socioemocionales?	- Concepto superior al que pertenece el concepto - Conceptos derivados del constructo principal
Caracterización	¿Qué elementos permiten caracterizar el concepto de competencias socioemocionales?	- Características clave del concepto a partir de la noción y la categorización - Descripción de las características
Diferenciación	¿De qué otras definiciones o conceptos ubicados en el mismo nivel de análisis se diferencia el concepto de competencias socioemocionales?	- Conceptos similares o derivados que pueden generar confusión - Diferencias relevantes con el concepto objeto de análisis
Clasificación	¿Cómo se clasifica el concepto de competencias socioemocionales?	- Descripción de las principales propuestas de clasificación - Descripción de las subclases incluidas en las propuestas de clasificación
Vinculación	¿Cómo pueden relacionarse las competencias socioemocionales con otras teorías o referentes que permitan generar un mayor conocimiento de éstas?	- Descripción de al menos dos enfoques o teorías que contribuyan a la comprensión del constructo analizado
Metodología	¿Qué elementos metodológicos básicos o estrategias se requieren para abordar el concepto de competencias socioemocionales y promover su desarrollo?	- Pasos o elementos generales para aplicar el concepto
Ejemplificación	¿Cómo puede ejemplificarse la aplicación del concepto de competencias socioemocionales en los procesos de formación profesional de los jóvenes universitarios?	- Ejemplo concreto que ilustre la aplicación de las competencias socioemocionales incluyendo los elementos planteados en la metodología

Tabla 1. Ejes de análisis y preguntas orientadoras al desarrollar la cartografía

Nota: elaboración propia, a partir de la propuesta de Tobón (2012; 2015)

Pasos para la recolección de datos

Previo a la selección e identificación de documentos se establecieron los siguientes criterios mínimos para la incorporación al universo de información a consultar: a) que fueran revistas arbitradas e incorporadas a las bases de datos previamente seleccionadas (Science Direct, WoS, Scielo, Redalyc, Latindex, LivRe REDIB, Dialnet, entre otras); b) de manera general incluyeran dentro de las palabras clave: formación en competencias, educación en competencias o competencias socioemocionales; c) estar escritos en español o en inglés; d) que todos los artículos a elegir contaran con autor, año y responsable de la edición, y e) que la fecha de publicación no tuviera una antigüedad mayor al año 2000, (salvo que se refieran a teorías o estrategias de aprendizaje cuyos orígenes provengan de fechas anteriores).

A partir de las definiciones anteriores, se construyó un universo aproximado de 250 documentos y después de una revisión general se eligieron 120 documentos base para realizar el análisis.

En resumen, los pasos observados para el desarrollo fueron los siguientes:

1. Planeación del registro de documentos de consulta, considerando como ejes rectores las palabras clave de la investigación sobre competencias socioemocionales, establecidas en forma preliminar y definiendo las bases de datos a consultar.
2. Desarrollo del proceso de consulta documental, identificando artículos y libros relacionados al tema a través de las bases de datos seleccionados previamente.
3. Elección de los documentos base para el análisis.
4. Elaboración de fichas (bibliográficas, textuales y de trabajo) relacionadas con cada uno de los ejes de análisis.
5. Revisión de la suficiencia del proceso de consulta bibliográfico y hemerográfico considerando los ejes que contempla el análisis propuesto.
6. Retroalimentación del proceso de búsqueda, considerando información adicional y complementaria.

CARTOGRAFÍA CONCEPTUAL

Noción

El significado de competencias socioemocionales (CSE) alude invariablemente a la revisión del concepto primario de “competencia”; al respecto Correa (2007) señala que en el idioma español investigar sobre el origen del término resulta problemático por la falta de un referente semántico único, pues citando a la Real Academia Española de la Lengua afirma que ésta “identifica seis acepciones del término (autoridad, capacitación, competición, cualificación, incumbencia y suficiencia)” (p. 7).

Zavala y Arnau (2007), tras realizar un análisis detallado sobre definiciones del término “competencia” ofrecen a manera de resumen lo que describe la figura 1, respecto a las preguntas básicas para responderse al definir ¿Qué es una competencia?

¿Qué es?	
<i>Es la capacidad o habilidad</i>	Requiere de estructuras cognitivas de los participantes (capacidad, habilidad, dominio, aptitud).
¿Para qué?	
<i>de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas</i>	Implica asumir un rol, para participar, política, social y culturalmente en una sociedad, resolviendo situaciones complejas.
¿De qué manera?	
<i>de forma eficaz</i>	Resolviendo problemas de manera rápida, pertinente y creativa.
¿Dónde?	
<i>en un contexto determinado.</i>	Involucra una actividad identificada, un contexto específico, situación particular en un ámbito cotidiano.
¿Por medio de qué?	
<i>Y para ello es necesario movilizar, actitudes, habilidades y comienzos</i>	Requiere de recursos cognitivos, (conocimientos, destrezas y habilidades), competencias específicas, habilidades prácticas, amplio repertorio de estrategias.
¿Cómo?	
<i>al mismo tiempo y de forma interrelacionada</i>	Implica una actuación integral y sincronizada.
Campos que involucra	
Los componentes de las competencias están centrados en: el saber, el ser y el saber hacer	

Figura 1. ¿Qué es una competencia?

Nota: adaptado de Zabala y Arnau (2007, p. 36)

Las CSE, presentan la misma dificultad encontrada al definir a las competencias; de acuerdo con Bizquerra y Pérez (2007) aun cuando en el mundo empresarial se identifica la importancia de trascender el aspecto técnico-profesional que involucra el constructo, no existe una denominación generalmente aceptada y aunque según Bizquerra (2003) es del constructo inteligencia emocional [...] “que deriva el desarrollo de competencias emocionales” (p. 21), existen variadas denominaciones; lo cual entraña una discusión pues [...] “mientras que algunos autores se refieren a la competencia emocional, otros prefieren utilizar la designación de competencia socioemocional; otros optan por utilizar el plural: competencias socioemocionales” (MOLERO & REINA-ESTÉVEZ, 2012, p. 94)

A continuación en la tabla 2 se presenta una recopilación de aportaciones que buscan definir el concepto CSE.

Autor	Concepto
Bizquerra (2003)	"El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (p. 22).
Repetto et al. (2006)	"conjunto de conductas de contenido emocional y social transferibles a diferentes contextos y situaciones laborales, que proporcionan calidad y eficacia en el desarrollo profesional del individuo que las posee" (pp. 214-215).
Ayrton Senna Institute/UNESCO (2013)	Las competencias no cognitivas las posee una persona si esta es capaz de "relacionarse con otros y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva" (p. 9).
Scott (2015)	"Son las que permiten que la persona interactúe eficazmente con los demás... trabaje de manera eficaz en equipos diversos...esté abierta a ideas y valores diferentes y utilice las diferencias sociales y culturales para generar ideas, innovación y trabajo de mejor calidad" (p. 7).
García (2018)	"son las habilidades que nos permiten desempeñar roles de manera efectiva, completar tareas complejas o alcanzar objetivos específicos, por ejemplo, pensamiento crítico, toma de decisiones responsable, capacidad de colaboración. Nos permiten ser productivos y comprometidos, desenvolvemos en diferentes contextos, desempeñarnos de manera efectiva en diversos entornos y adaptarnos a distintas tareas y demandas que se nos puedan presentar" (p.6).
Murillo et al. (2018)	Son las que "contribuyen a que la persona se adapte a su medio para que establezca relaciones interpersonales más favorables, porque permite equilibrio emocional y generar estados de salud y bienestar (p. 138; citando a Pineda-galán, 2012) ...son susceptibles de aprenderse y enseñarse, y que éstas, al favorecer habilidades intrapersonales e interpersonales, contribuyen a implementar estilos de vida saludables en los jóvenes" (p. 139).
Russo (2019)	"Son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que posee el individuo referido al vínculo con las demás personas y con él mismo. Son el tipo de habilidades que funcionan para lograr objetivos, trabajar con otros y controlar emociones" (p. 9).
Aguilar et al. (2019)	"Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (p.217).
López et al. (2020)	"Constructo amplio que incluye un conjunto de procesos cognitivos, socioafectivos y emocionales que sustentan comportamientos evaluados como hábiles o adecuados, que tienen en cuenta las demandas y restricciones de los distintos contextos" (Bisquerra, 2005; Pérez y Garanto, 2001; Pérez y Filella, 2019, p. 153).
Lozano-Peña et al. (2022)	"Conjunto integral de habilidades y procesos interrelacionados, incluidos los procesos emocionales, las habilidades sociales e interpersonales y los procesos cognitivos" (p. 10, citando a Jennings & Greenberg, 2009).

Tabla 2. Definiciones acerca de CSE

Nota: elaboración propia, con base en los autores citados

Categorización

El contexto desde el que se abordan las CSE es el educativo, por ello se plantea considerar como jerarquía superior a la educación basada en competencias. En este sentido, Tobón (2006) enfatiza que las competencias desde la perspectiva educativa solo representan un enfoque y de ninguna manera todo un modelo pedagógico, pues solo se concentra en algunas particularidades de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación lo cual no representa a todo el proceso educativo.

A su vez, Larraín y González (2007) señalan que la educación por competencias (EBC) busca articular los conocimientos integrales con los específicos de una profesión y las experiencias laborales, a partir de reconocer las necesidades y problemas reales en un contexto específico.

En esa misma idea, Zabala y Arnau (2007) señalan que la EBC representa una oportunidad para que los sistemas educativos generen una propuesta de formación de ciudadanos desde una óptica racional, comprometida y responsable, para contribuir eficazmente en la formación de mejores personas.

En resumen, la EBC retomando las aportaciones de Jonnaert et al. (2006) citados por Alarcón et al. (2014), se define como una propuesta pedagógica basada en la perspectiva del socio-constructivismo cuyo diseño curricular parte del abordaje de circunstancias globales e interdisciplinarias, con un enfoque didáctico basado en la formación, cuyas prácticas pedagógicas están centradas en el estudiante, que emplea una variedad de recursos acordes al contexto en el que se desarrolla el proceso educativo y que para desarrollar los programas de estudio prioriza a la situación y luego al conocimiento como recurso del desempeño competente.

Caracterización

Las CSE presentan particularidades que las identifican y las hacen únicas, lo que contribuye a que se consideren como un objeto de estudio específico; de acuerdo con Bizquerra (2000) este tipo de competencias deben abordarse integralmente, en donde resulta importante el contexto en el que se desarrollan las acciones formativas, requiere de valores y actitudes éticas, deben acompañarse de la reflexión sistemática y que resultan complementarias al desarrollo cognitivo para lograr una verdadera formación para la vida.

Tito y Serrano (2016), afirman que suelen presentar mayor grado de dificultad para desarrollarlas pero a cambio ofrecen desempeños superiores en los mercados laborales, amén de que resultan demandadas y valoradas por los empleadores.

Pese a las bondades descritas, en el ámbito educativo Araya-Fernández y Garita-González (2020) afirman que aun cuando existen evidencias de su importancia tanto para el desarrollo integral de los estudiantes y su alta demanda en el mercado laboral, en las universidades en ocasiones se prioriza el conocimiento técnico y se impulsa el aprendizaje memorístico a través de programas de estudio rígidos.

La tabla 3 muestra las principales características de este tipo de competencias, construida con las aportaciones de los autores consultados.

Características	Autor
- Requieren de valores y actitudes éticas - Involucran procesos de reflexión - Complementan a los procesos cognitivos	Bizquera (2000)
- Incorporan las dimensiones afectivas y motivacionales	Tobón (2006)
-Promueven desempeños exitosos en la formación académica y en la vida	Deming (2015) Heckman y Kautz (2013)
- Mejoran la construcción de ciudadanía de las personas	Duckworth y Yeager (2013)
- Pueden desarrollarse desde etapas tempranas de la vida y son objeto de mejora continua, aunque presentan mayor dificultad para desarrollarlas	Tito y Serrano (2016)
- Promueven la motivación e incentivan la capacidad de logro	Ortega (2016)
-Involucran aspectos afectivos como la conciencia y la gestión emocional mejorando la relación con otros	Mejía et al. (2017)
- Mejoran la autonomía	Pluzhnirova et al. (2021)
- Complementan los procesos cognitivos	West (2016)
- Mejoran la productividad de las personas	Gómez-Gamero (2019)
- Cada vez más tienen mayor demanda por parte de empleadores	Neri y Hernández (2019)
-Involucran rasgos de sociabilidad, personalidad, fluidez en el lenguaje y buenos hábitos personales	Bunga y Abdul (2020)

Tabla 3. Principales rasgos de las CSE

Nota: elaboración propia con base en los autores citados.

Diferenciación

En la literatura sobre competencias, de manera general sobresalen dos grandes grupos distinguibles con facilidad: cognitivas y no cognitivas (ORTEGA, 2016). De acuerdo con Pluzhnirova et al. (2021), las diferencias entre competencias cognitivas y no cognitivas o habilidades blandas, radica en lo siguiente:

- Mientras que el desarrollo de competencias cognitivas involucra el hemisferio derecho (lógica); las no cognitivas activan el hemisferio izquierdo (emocional, inteligencia).
- En las cognitivas los requerimientos suelen ser los mismos sin distinción del tipo de organización o de su cultura organizacional; en tanto que en las no cognitivas los requisitos pueden variar y estarán en función del contexto.
- Las cognitivas suelen ser objeto de profesionalización en instituciones educativas observando un proceso secuencial; mientras que en las no cognitivas no existe un proceso previamente definido y tampoco se tienen etapas establecidas con rigurosidad y más bien se van adquiriendo junto con la experiencia.
- En las cognitivas existen procesos de certificaciones y aumentan la percepción de la credencialización y suelen evidenciarse con diplomas y documentos, por su parte en las no cognitivas no existen certificaciones como tal.

Por otro lado, los términos de habilidades y competencias, suelen utilizarse como sinónimos; sin embargo, de acuerdo con Climént-Bonilla (2010), una habilidad constituye una herramienta o un recurso que influye en la actuación de una persona, mientras que una competencia involucra la [...] “capacidad -de uno o más individuos- que permite instrumentar atinadamente un conjunto de habilidades, conocimientos y valores de cierto alcance y nivel, para realizar exitosamente una tarea (individual o colectiva) en determinadas circunstancias sociales o laborales” (p. 101), de tal forma que existen diferencias importantes que deben considerarse y al menos enumera once que permiten inferir que las habilidades y las competencias no son sinónimos, mismas que se muestran en la tabla 4.

Habilidades	Competencias
Forman parte de las competencias	No son componentes de las habilidades
Su identificación y desarrollo debe hacerse desde edad temprana (infancia, adolescencia y juventud)	No es un requisito
El contexto es secundario	El contexto es fundamental
Se descubren y ejercitan	Se cultivan y se perfeccionan
Involucran el aprendizaje y la educación de las personas en todas las etapas de la vida	Generalmente se circunscriben a la formación de las personas adultas
No todas las habilidades resultan relevantes a las competencias de una persona o a las competencias de un grupo de trabajo o de una organización.	Para una organización resulta siempre relevante contar con personas competentes
La práctica de una habilidad no implica la práctica de una competencia	Una competencia involucra habilidades además de conocimientos y valores
Practicarla no siempre requiere la comprensión (o al menos no todos los tipos de habilidades lo requieren)	La comprensión es relevante para cualquier tipo de competencia
No requieren de valores, salvo el valor que implican en sí mismas	Los valores son el soporte fundamental
Pueden existir y no generar una competencia	Para que existan requieren de habilidades y de conocimientos y valores
No son objeto de un diseño intencionado	Es posible diseñarlas

Tabla 4. Diferencias entre habilidades y competencias

Nota: elaboración propia tomando como referencia lo expuesto por Climént-Bonilla (2010, p. 101).

Clasificación

En un esfuerzo de síntesis, que también sirve para ilustrar el problema recurrente que se enfrenta cuando se intentan identificar las CSE y con ello definir las generalmente aceptadas o las que conformarían el marco general de las mismas, en la tabla 5 se muestran algunas de las clasificaciones sugeridas por diversos autores.

Referente	Competencias propuestas
Tsaoussi (2020)	Pensamiento crítico, aprendizaje permanente, planificación y logro de metas, comunicación, escucha, negociación, trabajo en redes, resolución de problemas y toma de decisiones.
Bunga y Abdul (2020)	Liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, emprendimiento, habilidades de pensamiento, habilidades interpersonales.
Fahimirad et al. (2019)	Comunicación, creatividad, habilidades de pensamiento, administración y liderazgo, resolución de problemas, responsabilidad social, aprendizaje permanente, trabajo en equipo.
Succi y Canovi (2019)	Comunicación, compromiso con el trabajo, trabajo en equipo, pensamiento innovador.
Neri y Hernández (2019)	Interpretación del entorno social, comunicación, relaciones humanas, toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo, adaptación al cambio y auto aprendizaje, iniciativa para resolver problemas, resolución de los conflictos, creatividad para generar nuevas ideas.
Gómez-Gamero (2019)	Trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, escucha activa y empatía.
Meissner y Shmatko (2018); Vogler et al. (2018); Adnan et al. (2017)	Profesionalismo, iniciativa, negociación, liderazgo, autoestima, confiabilidad, resolución de problemas, empatía, capacidad de trabajar bajo presión, planificación y pensamiento estratégico, trabajo en equipo, ética laboral, flexibilidad, buena comunicación oral y escrita, manejo de tecnologías de información, creatividad y confianza en sí mismo, buenas habilidades de autoadministración y gestión del tiempo, voluntad de aprender y aceptar la responsabilidad, pensamiento crítico, toma de decisiones, respeto.
Vera (2016)	Autorregulación, meta-cognición, autoeficacia, costumbres sociales, inteligencia emocional, adaptabilidad, pensamiento sistémico, habilidad para comunicarse asertivamente, capacidad para resolver problemas creatividad.
CNA-Chile (2015)	Comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, solución de problemas, desarrollo de relaciones interpersonales, autoaprendizaje e iniciativa personal y trabajo en equipo.

Tabla 5. CSE y propuestas de clasificación

Nota: elaboración propia con base en los autores citados

Con algunos matices competencias como: capacidad para escuchar, para formular necesidades y expresarlas, argumentar, negociar, construcción de redes de comunicación, trabajo en equipo, solución de problemas, toma de decisiones, creatividad, pensamiento crítico, resiliencia, respeto por lo diverso, empatía, liderazgo, parecieran ser recurrentes en los diversos estudios analizados.

Vinculación

La interrogante que plantea este eje de análisis es ¿qué otras teorías tienen relación con el constructo analizado que pueden contribuir a una mejor comprensión? diversos autores (BIZQUERRA, 2003; RIAL Y FERNÁNDEZ, 2009; MURILLO et al., 2018) encuentran relación de las CSE con los planteamientos de la teoría sobre la inteligencia emocional. Esta teoría tiene como pilar la capacidad para reconocer las emociones propias en el mismo momento en que ocurren, de la que derivarán otras capacidades como: el control de las mismas; el autocontrol y la automotivación para el logro de objetivos superiores y el reconocimiento de las emociones de otras personas, que suele interpretarse como la capacidad de ser empático (GOLEMAN, 2018).

Otra teoría que se relaciona con las CSE y que a su vez deriva de una estrecha relación con la teoría de la inteligencia emocional de acuerdo con Russo (2019) es la teoría de las inteligencias múltiples, planteada por Gardner, que incluye la incorporación de otro tipo de inteligencias que poseen las personas, más allá de lo que en esa época (80's del siglo pasado) se reconocía como sinónimo de inteligencia al coeficiente intelectual; de acuerdo con Pons (2013) los ocho tipos de inteligencias que deben considerarse, pueden describirse de acuerdo a lo señalado en la tabla 5.

Tipo de inteligencia	Descripción
Lógico-matemática	Capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente. Incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas (p.6).
Lingüístico-verbal	Capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje), (p.6).
Cinético-corporal	Capacidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Incluye habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad, como también la capacidad cinestésica y la percepción de medidas y volúmenes (p.7).
Visual-espacial	Capacidad de percibir el mundo en tres dimensiones y llevar a cabo transformaciones basadas en esta percepción. Implica sensibilidad al color, las líneas, la forma y el espacio. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas y representarlas gráficamente (p.7).
Musical	Capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. Los alumnos que la evidencian a menudo piensan a través de ritmos y melodías. Les gusta cantar, silbar, escuchar y crear ritmos (p.7).
Interpersonal	Capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos, distinguiendo sus estados de ánimo, intenciones, motivaciones y sentimientos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder (p.7).
Intrapersonal	Capacidad de construir una percepción precisa de uno mismo y de organizar la propia vida; aptitud de autoconocimiento y de entenderse. Conciencia de los propios estados de ánimo, de los puntos fuertes y débiles, deseos interiores y motivaciones (p.7).
Naturalista	Capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, tanto inanimados, como de la fauna y la flora. Sensibilidad a los fenómenos naturales. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno (p. 8).

Tabla 6. Tipos de inteligencias según Gardner

Nota: elaboración propia construida con base en el análisis propuesto por Pons (2013, pp. 6-8)

METODOLOGÍA

La interrogante de este eje plantea: ¿Cómo desarrollarlas? Algunos investigadores suelen identificar dos formas: en el proceso de aprendizaje mediante la introducción de cursos individuales; o utilizando el potencial de las disciplinas estudiadas en conjunto con el trabajo educativo extracurricular (PLUZHNIROVA et al., 2021).

El reto de cómo fortalecerlas es abordado por Valentín et al. (2015) y Fernández et al. (2021), desde las técnicas psicológicas y pedagógicas, entre ellas la creación de un entorno de desarrollo de asignaturas, la técnica de aprendizaje colaborativo y el trabajo por proyectos.

El *Chartered Institute of Personnel and Development* (CIPD, 2010), enfatiza que para desarrollar estas competencias debe entenderse que se aprenden con una pequeña cantidad de *inputs* altamente enfocados y relevantes, gran cantidad de experiencia en el mundo real, práctica dentro y fuera de la zona de confort y retroalimentación oportuna, pertinente y constructiva por parte de personas en una comunidad de práctica, donde las consecuencias de lo que se hace pueden ser observadas y comprendidas. La figura 2, ilustra los pasos planteados por el CIPD (2010).

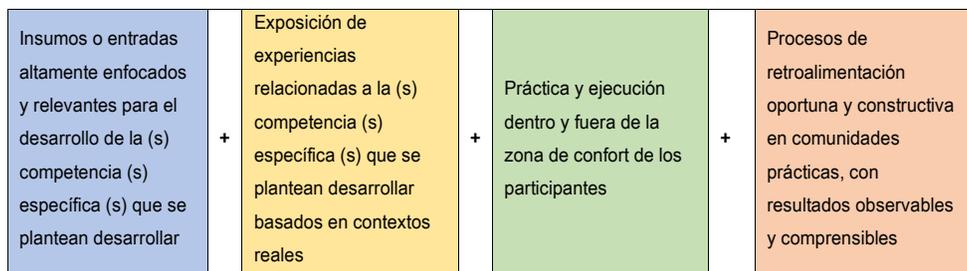


Figura 2. Elementos y pasos para el desarrollo de CSE

Nota: elaboración propia a partir de la propuesta del CIPD (2010)

Las estrategias sugeridas para el desarrollo de las CSE en los procesos educativos, se muestran en la tabla 7.

Referente	Estrategia
Pluzhnirova et al. (2021)	<i>Hackathon Meetup</i>
Aniskin et al. (2020)	Aprendizaje emprendedor
Tito y Serrano (2016)	Simulaciones Modelado <i>Mentoring</i>
De Freitas y Routledge (2013)	Juegos en línea
Silva (2013)	Proyectos comunitarios Actividades artísticas
Kolb y Kolb (2005)	Aprendizaje experiencial
Kraiger (2003)	Círculo del aprendizaje

Tabla 7. Estrategias para desarrollar CSE

Nota: elaboración propia a partir de las propuestas de los autores citados en la misma

Ejemplificación

Se elige como estrategia el aprendizaje experiencial, cuyos orígenes de acuerdo con Alcaraz (2023) se remontan a Platón y a los talleres que en su época permitieron desarrollar habilidades manuales mediante la repetición, evolucionó hasta la corriente educativa denominada pragmatismo desarrollada por William James, quien enfatizó la importancia de la práctica para adquirir un aprendizaje que pudiera ser aplicado en la vida diaria y que más tarde propondría Dewey como método de enseñanza.

Siguiendo este mismo enfoque se aplicaron las fases propuestas por Rouse (2007) que consistieron en: inspiración, ideación e implementación.

Al respecto, Véliz et al. (2023) plantean la necesidad de hacer un diagnóstico en cuatro pasos: (creación del perfil; propósito inicial; exploración y establecimiento de necesidades).

Con el diagnóstico realizado, la estrategia se implementó con base en el sistema integral de facilitación desarrollado por Castro et al. (2023), cuyos principios de integralidad, ética y praxis fundamentan los cinco elementos del aprendizaje experiencial (objetivos, contexto, fines, escenarios, actividades).

CONCLUSIÓN

Equilibrar las competencias cognitivas y no cognitivas en los modelos curriculares, requiere profundizar en el conocimiento de la EBC en general y particularmente en la incorporación de CSE que trascienden a la técnica y al conocimiento e involucran aspectos afectivos, emocionales, sociales y motivacionales.

El concepto de competencias desde sus orígenes presenta dificultades para interpretarlo al no existir un solo referente semántico; no sin voces críticas, parece existir un consenso en que hablar de EBC persigue mejorar los procesos formativos de los estudiantes y dentro de éstas, las CSE constituyen un grupo cuya incorporación en los procesos formativos integrales son relevantes.

Las CSE involucran habilidades esenciales que potencializan la capacidad de las personas para relacionarse con sus semejantes y consigo mismas, permiten identificar y manejar eficazmente sus emociones y en general enfrentar y resolver problemas de manera creativa y autónoma

El concepto de categoría superior al de las CSE, en el ámbito educativo es la EBC, concebida como una propuesta orientada a priorizar el contexto en el que se desarrolla el proceso educativo por encima del aspecto cognitivo y dentro de esta propuesta las CSE ocupan un papel preponderante en la formación integral de los estudiantes, trascendiendo lo profesional, abarcando lo laboral y personal.

Las principales características de las CSE son: incorporan valores y actitudes éticas; involucran procesos de reflexión y las dimensiones afectivas y emocionales; promueven la motivación y la satisfacción por la capacidad de alcanzar objetivos; favorecen la autonomía; incluyen rasgos de sociabilidad, personalidad y comunicación; por ello resultan indispensables para complementar procesos cognitivos, sin ignorar dificultades para su implementación, desarrollo y evaluación en los procesos formativos.

Entre las competencias cognitivas y las CSE existen diferencias, mientras las primeras priorizan el conocimiento técnico y la lógica; las CSE involucran aspectos emocionales y la inteligencia, promoviendo respuestas en función al contexto.

La diversidad en los criterios de clasificación de las CSE, implica un desafío a cualquier intento de sistematización; pero competencias como: capacidad para escuchar, para formular necesidades y expresarlas, argumentar, negociar, construcción de redes de comunicación, trabajo en equipo, solución de problemas, toma de decisiones, creatividad, pensamiento crítico, resiliencia, respeto por lo diverso, empatía, liderazgo, resultan recurrentes.

Las CSE se relacionan con al menos dos teorías: inteligencia emocional (Goleman) y teoría de las inteligencias múltiples (Gardner).

Para desarrollar a las CSE se proponen técnicas psicológicas y pedagógicas en donde el proceso de aprendizaje se complementa con trabajo extracurricular creando entornos que favorezcan al trabajo colaborativo, al trabajo por proyectos, en donde se demanda el entrenamiento y práctica constante y la retroalimentación positiva; dentro de las estrategias que se sugieren para fortalecer a las CSE son: aprendizaje emprendedor, simulación, modelado, *mentoring*, juegos en línea, proyectos comunitarios, círculos del aprendizaje y aprendizaje experiencial.

Esta última estrategia a través de su aplicación práctica evidencia su valor como medio para promover el desarrollo de las CSE en los espacios académicos, lo cual al igual que las otras mencionadas requieren de procesos amplios de reflexión, formación y práctica por la parte docente.

REFERENCIAS

ADNAN, Y., M., DAUD, M., ALIAS, A. Y RAZALI, M. **Importance of Soft Skills for Graduates in the Real Estate Programmes in Malaysia**. Journal of Surveying, Construction and Property, 3(2). <https://ejournal.um.edu.my/index.php/JSCP/article/view/5806>. 2017

AGUILAR, I., K., MORENO, T., J. Y TORQUEMADA, G., A. **Diagnóstico de habilidades socioemocionales en universitarios hacia la tutoría**. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 2(2), 214-221. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>. 2019.

ALARCON, L., J., HILL, B., FRITES, C. **Educación basada en competencias: hacia una pedagogía sin dicotomías**. Educ. Soc. Campinas, 35(127), 569-586 <https://doi.org/10.1590/S0101-73302014000200013>. 2014.

- ALCARAZ, R. E. Una aproximación al aprendizaje experiencial. En V. Roman, R. E. Alcaraz, A. Galván, V. G. Andía y S. Quintana (Coords.). **Fundamentos de Educación y Aprendizaje Experiencial**. Amazon.2023.
- ANISKIN, V. N., KOROSTELEV, A. A., LVOVNA, B. A., KUROCHKIN, A. V., & SOBAKINA, T. G. **Teaching potential of integrated learning technologies Smart, Stem and Steam**. Revista de La Universidad Del Zulia, 11(29), 328-336.2020.
- ARAYA-FERNÁNDEZ, E., Y GARITA-GONZÁLEZ, G. **Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en Informática**. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 12(23), 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614.2020>.
- AYRTON SENNA INSTITUTE/UNESCO. **Competências Socioemocionais**. Material de discussão. http://educacaoasec21.org.br/wp-content/uploads/%C3%8ANCIAS-2013/07/COMPETSOCIOEMOCIONAIS_MATERIAL-DE-DISCUSS%C3%83O_IAS_v2.pdf. 2013.
- BISQUERRA, A., R. Y PÉREZ, E., N. **Las competencias emocionales**. **Educación XX1**, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>. 2007.
- BIZQUERRA, A., R. **Educación Emocional y Bienestar**. Wolters Kluwer. 6ª edición. <https://corporacion-laudelinaaraneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-emocional-y-bienestar.pdf>. 2000
- BIZQUERRA, A., R. (2003). **Educación Emocional y Competencias básicas para la vida**. **Revista de Investigación Educativa**, 21 (1), 7-43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119084006>. 2003.
- BUNGA, N., J. Y ABDUL, A., A. “**A Case Study on the Development of Soft Skills among TESL Graduates in a University**,” Universal Journal of Educational Research, 8(10), 4610-4617, https://www.hrpub.org/journals/article_info.php?aid=9808. 2020
- CASTRO, F., CÓRDOVA, V. & LEÓN, O. **Diferentes elementos y aplicaciones del aprendizaje experiencial vistos desde el sistema integral de facilitación en V. Román, R., E. Alcaraz, A. Galván, V., G. Andía y S. Quintana (Coords.). Fundamentos de Educación y Aprendizaje Experiencial**. Amazon. 2023.
- CHARTERED INSTITUTE OF PERSONNEL AND DEVELOPMENT [CIPD]. **Using the head and heart at work. A business case for soft skills**. Chartered Institute of Personnel and Development. 2010.
- CLIMÉNT BONILLA, J., B. **Sesgos comunes en la educación y la capacitación basadas en estándares de competencia**. Revista electrónica de investigación educativa, 12(2), 1-25. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412010000200004&lng=es&tling=es. 2010.
- COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE CHILE (CNA). **Criterios de Evaluación para la Acreditación de Carreras Profesionales, Carreras Profesionales con Licenciatura y Programas de Licenciatura**. <https://www.cnachile.cl/Criterios%20y%20Procedimientos/DJ%20009-4%20Criterios.pdf>. 2015
- CORREA, B., J. **Orígenes y desarrollo conceptual de la categoría de competencias en el contexto educativo. Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano**. Bogotá. Editorial Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/16221eb2-df2c-473b-81ed-0e6bf332fb07/content>. 2007.
- DE FREITAS, S., & ROUTLEDGE, H. **Designing leadership and soft skills in educational games: The e-leadership and soft skills educational games design model (ELESS)**. British Journal of Educational Technology, 44(6), 951 – 968. 2013.

- DEMING, D. **The growing importance of social skills in the labor market.** Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research, NBER Working Paper, (21473). <https://www.nber.org/papers/w21473>. 2015
- DUCKWORTH, A. Y YEAGER, D. **Measurement matters: assessing personal qualities other than cognitive ability for educational purposes.** *Educational Researcher*, 44(4), 237-251. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X15584327>. 2015.
- FAHIMIRAD, M., NAIR, P. K., KOTAMJANI, S. S., MAHDINEZHAD, M., & FENG, J. B. **Integration and Development of Employability Skills into Malaysian Higher Education Context: Review of the Literature.** *International Journal of Higher Education*, 8(6).2019.
- FERNANDES, P., JARDIM J., & LOPES, M. (2021). **The Soft Skills of Special Education Teachers: Evidence from the Literature.** *Education Sciences*, 11(3). <https://doi.org/10.3390/educsci11030125>. 2021
- GARCÍA, C., B. (2018). **Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas: aproximaciones a su evaluación.** *Revista Digital Universitaria*, 19(6). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e>.2018. v19n6.a5. 2018
- GOLEMAN, D. **La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual.** Penguin Random House Grupo Editorial. 2018.
- GÓMEZ-GAMERO, M. **Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio.** *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, (11). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760/5951>. 2019.
- HECKMAN, J. & KAUTZ, T. **Fostering and measuring skills: interventions that improve character and cognition.** Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research, (19656). <https://www.nber.org/papers/w19656>. 2013.
- IBAÑEZ, P., M. (2006). **Mentefactos conceptuales como estrategia didáctico pedagógica de los conceptos básicos de la teoría de muestreo aplicados en investigación en salud.** *Revista Ciencias de la Salud*, 4(1), 62-72. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732006000200008&lng=en&tlng=es. 2006.
- KOLB, A. & KOLB, D. **Learning Styles and Learning Spaces: Enhancing Experiential Learning in Higher Education.** *Academy of Management Learning & Education*, (4)2, 193-212. 2005.
- KRAIGER, K. **Perspective on training and development.** NJ: In W.C. Borman, D. R. Ilgen & R. J. Klimoski (Eds.).2003.
- LARRAÍN, U., A. Y GONZÁLEZ, L., E. **Formación Universitaria por competencias.** 1-45 https://www.researchgate.net/profile/Luis-Gonzalez-Fiegehen/publication/275275474_Formacion_universitaria_por_competencias_2007-16/links/5536da4b0cf268fd0018773a/Formacion-universitaria-por-competencias-2007-16.pdf. 2007.
- LÓPEZ, L., V., ZAGAL, V., E., LAGOS, S., N. **Competencias socioemocionales en el contexto educativo: una reflexión desde la pedagogía contemporánea.** *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 3(1), 149–160. <https://doi.org/10.22320/reined.v3i1.4508>. 2020
- LOZANO-PEÑA, G., M., SÁEZ-DELGADO, F. Y LÓPEZ-ANGULO, Y. **Competencias socioemocionales en docentes de primaria y secundaria: una revisión sistemática.** *Páginas de Educación*, 15(1), 1-22. <https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2598>. 2022.

MEISSNER, D. Y SHMATKO, N. **Integrating professional and academic knowledge: the link between researcher's skills and innovation culture.** The Journal of Technology Transfer, 1-17., 11-36. 2018.

MEJÍA, J., RODRÍGUEZ, G., GUERRA, N., BUSTAMANTE, A., CHAPARRO, M., CASTELLANOS, M. **Paso a paso. Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media.** Banco Mundial. 3ª Edición. 2017.

MOLERO, L., D. Y REINA-ESTÉVEZ, A. **Competencias socioemocionales y actitud para la empleabilidad en desempleadas universitarias.** Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 23(2), 92-104. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230791007.pdf>. 2012.

MURILLO, G., N., CERVANTES, C., A., NÁPOLES, E., A., RAZÓN, G., A., RIVAS, R., F. **Conceptualización de competencias socioemocionales y estilo de vida de estudiantes universitarios de ciencias de la salud.** Polis, 14(1), 135-153. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-23332018000100135&lng=es&tlng=es. 2018.

NERI, J.C. Y HERNÁNDEZ, C.A. (2019). **Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas.** Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. 9 (8). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000100768. 2019.

ORTEGA, F., T. (2016). **Desenredando la conversación sobre habilidades blandas.** El diálogo. Liderazgo para las Américas. Informe de Educación. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4844>

PLUZHNIROVA, E., ZHIVOGLYAD, M., KULAGINA, J., MOROZOVA, I. & TITOVA, N. **Formation of soft skills among students of higher educational institutions,** Eduweb, 15(1), 112-122. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2021.15.01.10>. 2021.

PONS, D., V. **Las inteligencias múltiples en los manuales de ELE. Suplementos marco ELE.** (16). https://marcoele.com/descargas/16/pons-inteligencias_multiples.pdf. 2013.

REPETTO, T., E., BELTRÁN, C., S., GARAY-GORDOVIL, C., A. Y PEÑA-GARRIADO, M. **Validación del inventario de competencias socioemocionales-importancia y presencia- (ICS-I; ICS-P) en estudiantes de ciclos formativos y de universidad.** Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 17(2), 213-223. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230775005.pdf>. 2006.

RIAL, S., A., Y FERNÁNDEZ, I., C. **Competencias socio-emocionales y educación: implicaciones para la inserción laboral de mujeres desempleadas.** Enseñanza & Teaching, 27, 1-2009, 23-39. Universidad de Salamanca. <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/6581>. 2009

ROUSE, W. B. **People and organizations: Explorations of human-centered design.** (Vol. 51). John Wiley & Sons. 2007.

RUSSO, V. (2019). **Las competencias socioemocionales: su influencia en el rendimiento académico y las relaciones en el aula.** Consejo de Formación en Educación. <http://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/1206>. 2019.

SCOTT, L., **CEI futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipos de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?** Investigación y perspectivas en Educación. Documentos de Trabajo. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996_spa#:~:text=VISI%C3%93N%20GENERAL%20DEL%20APRENDIZAJE%20DEL,en%20que%20se%20imparten%20dichas. 2015.

SILVA, M. (2013). **Habilidades Blandas fundamentales para el desarrollo personal.** Revista Educar, 22-23. www.cide.cl/.../Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf

- SUCCI, C., & CANOVI, M. **Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions.** *Studies in Higher Education*,45:9, 1834-1847. doi: 10.1080/03075079.2019.1585420. 2019.
- TALAVERA, R., E., BELTRÁN, C., S., GARAY-GORDOVIL, C., A. Y PENA, G., M. **Validación del Inventario de Competencias socioemocionales-importancia y presencia, en estudiantes de ciclos formativos y de Universidad.** *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.* 17(22), 213-223. doi: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.17.num.2.2006.113> 47. 2014.
- TITO, M., M. Y SERRANO, O., B. **Desarrollo de softskills una alternativa a la escasez del talento humano.** *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76. doi: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.12.2016.81>. 2016.
- TOBÓN, S. **Aspectos básicos de la formación basada en competencias. I+T+C: Investigación, tecnología y ciencia**, 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8707112>. 2006
- TOBÓN, S. **Cartografía Conceptual: estrategia para la formación y evaluación de conceptos y teorías.** CIFE. México. https://issuu.com/cife/docs/e-book__cartograf__a_conceptual#:~:text=%C2%B-FQu%C3%A9%20es%20la%20Cartograf%C3%ADa%20Conceptual,siguiendo%20ocho%20ejes%20como%20m%C3%ADnimo. 2012.
- TOBÓN, S. **Cartografía conceptual: estrategia para la formación evaluación de conceptos y teorías.** CIFE. 2015.
- TSAOUSSI, A. I. **Using soft skills courses to inspire law teachers: a new methodology for a more humanistic legal education.** *The Law Teacher*, 54(1). 2020.
- VALENTIN, E., CARVALHO, J. R. H. & BARRETO, R. **(Rapid improvement of students' soft skills based on an Agile-process.** *IEEE Frontiers in Education Conference (FIE).* <https://doi.org/10.1109/FIE.2015.7344408> . 2015.
- VÉLIZ, A., DOMÍNGUEZ, B.F. & BARZOLA, M. Entender para crear: diagnóstico y diseño de programas experienciales. En V. Roman, R. E. Alcaraz, A. Galván, V. G. Andía y S. Quintana (Coords.). *Fundamentos de Educación y Aprendizaje Experiencial.* Amazon.2023.
- VERA, F. **Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado.** *Revista Akadèmeia* vol. 15, Núm. 1. Website: <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137/129>. 2016.
- VOGLER, J. S., THOMPSON, P., DAVIS, D. W., MAYFIELD, B. E., FINLEY, P. M. & YASSERI, D. **The hard work of soft skills: augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork.** *Instructional Science*, 46(3), 457-488. 2018.
- WEST, R., M. **Should non-cognitive skills be included in school accountability systems? Preliminary evidence from California's CORE districts.** *Evidence Speaks Reports*, 1(13). <https://www.brookings.edu/articles/should-non-cognitive-skills-be-included-in-school-accountability-systems-preliminary-evidence-from-californias-core-districts/>. 2016.
- ZABALA, A., ARNAU, L. **11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias.** Editorial Graó. 2007.