

UMA AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DO USO DE MICROLEARNING POR APLICATIVO EM TREINAMENTO CORPORATIVO SOBRE ISO27001

Data de aceite: 29/07/2024

Marcilene Scantamburlo Fonseca

Fátima Sobral Fernandes

INTRODUÇÃO

Avanço tecnológico das últimas décadas

Mudanças econômicas e sociais

Necessidade de uso de novos conceitos e estratégias para apoiar o processo de ensino-aprendizagem ao longo da vida

A inovação tecnológica tornou a nossa sociedade uma consumidora de conhecimento intensivo e o microlearning surge nesse contexto

MICROLEARNING

O microlearning (microaprendizagem) emerge de pequenos pedaços de informação digital em permanente estado de fluxo e circulação, sobre um único tópico, limitado em extensão, para ser consumido rápida e eficazmente.

Com o compartilhamento de recursos digitais, a micro aprendizagem assume um papel ativo na filtragem e no fornecimento de informações.

CASO DE SUCESSO: adoção da eficácia desta abordagem para transmitir conhecimento de forma rápida e efetiva sobre a norma ISO27001, em um treinamento de conscientização de segurança na Orange Business Services.

OS SUJEITOS ENVOLVIDOS

A ORGANGE

O PROBLEMA

A SOLUÇÃO IMAGINADA



OS OBJETIVOS DA PRÁTICA EDUCATIVA INOVADORA

- Fixação de conhecimento pelo aprendiz.
- O processo de aprendizagem pressupõe observação do conteúdo e cada observação é um micro passo na absorção da teoria/conhecimento que precisa ser aprendida para o uso adequado.
- Oferecer alternativas flexíveis e dinâmicas adaptáveis à transmissão de conhecimento sobre problemas médicos, sociais e ambientais mudanças tão diferentes entre si.
- Baseia-se na ideia de desenvolver pequenos pedaços de conteúdo de aprendizagem e usar tecnologias flexíveis que permitam aos aprendizes acessá-los mais facilmente em momentos específicos e condições do dia, por exemplo, durante os intervalos ou enquanto estiverem em deslocamento.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

OBJETIVO: elevar o nível de consciência sobre as questões de segurança envolvidas na ISO 27001 em uma equipe da Orange Business Services

DESENHO DO EXPERIMENTO DE COMPARAÇÃO DA EFICÁCIA

O conjunto de colaboradores foi dividido em três grupos:

- um treinado de forma tradicional,
- um treinado de forma híbrida e
- outro totalmente treinado por meio do aplicativo com o conteúdo de microlições organizadas da seguinte forma:
 - Lesson 1 : What is ISO27001, It's importance, purpose and benefits.
 - Lesson 2: Safe data keeping precautions
 - Lesson 3 : Security tools
 - Lesson 4: Test

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Realizados os mesmos testes para avaliação de aprendizagem individual nos três grupos, observou-se que não houve diferença no nível de aprendizado entre os participantes em função dos resultados dos testes.

Os participantes que puderam interagir com o aplicativo declararam, no formulário de avaliação do aplicativo, vantagens significativas:

- pela liberdade de escolha do horário de aprendizagem;
- a facilidade de fixação pouco a pouco de cada conceito;
- o que permitiu maior agilidade no processo de aprendizagem.

CONCLUSÃO

Dimensões de microaprendizagem que fortalecem a absorção do conhecimento incluem – processo, currículo, forma, tempo, modalidade e tipo de aprendizagem.

O processo de microaprendizagem processo é altamente sofisticado na criação de conhecimento, aquisição, entrega e transformações que percorrem as diversas fases de decupagem do conteúdo, descrição, esboço do tópico, definição do problema, redação do texto, resolução de problemas, feedback e discussão.

O resultado das avaliações individuais em cada um dos três grupos indicou envolvimento ativo dos aprendizes em função dos materiais didáticos desenvolvidos mais adequados à transferência e retenção do conhecimento do que o treinamento tradicional.

Sugere-se que novos estudos de caso sobre a eficácia deste processo de transmissão de conhecimento em vários campos sejam realizados para confirmar os achados desta reflexão sobre este caso.