

IDENTIDAD DEL PROFESORADO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN CONTEXTOS DIVERSOS

Data de aceite: 01/07/2024

Maite Otondo Briceño

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0001-9513-3794>

Elisa Andrea Gaete Segura

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0001-7820-3164>

Valentina Monserrat Mardones Saavedra

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0003-1875-2414>

Javiera Monserrat Sotelo Oyarzun

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0003-4253-9234>

Erica Estefanía Vargas Reyes

<https://orcid.org/0000-0003-0170-9057>
Universidad Católica de la Santísima
Concepción

Fernanda Andrea Veloso Jiménez

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0002-8985-0540>

Catalina Alexandra Venegas Ulloa

Universidad Católica de la Santísima
Concepción
<https://orcid.org/0000-0002-9080-420X>

Asociado al proyecto FGII 02/2023

Fuente de financiamiento
Dirección de Investigación UCSC

RESUMEN: La presente investigación tiene como objetivo analizar la identidad profesional del profesorado de educación diferencial, que se desempeña en distintos contextos. La metodología es cualitativa, con método biográfico - narrativo, y técnicas como la realización de entrevistas semiestructuradas y narrativas - biográficas, considerando una muestra de 28 profesores diferenciales noveles de modalidades municipal, particular subvencionado, particular pagado, rural, aulas hospitalarias y universidades, que permitieron un análisis cualitativo de la identidad profesional de este. Los principales resultados de esta investigación permiten determinar que la identidad del profesional de educación especial es variada, con alta autopercepción y satisfacción en su labor, sin embargo, existe un descrédito laboral producto de la incoherencia salarial, agobio y desvalorización político-social.

PALABRAS CLAVE: contexto educativo, educación especial, identidad profesional docente, profesorado, trabajo colaborativo.

MANAGEMENT OF THE IDENTITY OF PEDAGOGY TEACHERS IN DIFFERENTIAL EDUCATION IN DIVERSE CONTEXTS

ABSTRACT: The objective of this research is to analyze the teaching identity of special education teachers, working in a variety of contexts to identify their professional teaching identity profiles. The methodology used in order to carry out a qualitative analysis of the special needs educator's identity was the following semistructured meetings and biographic narratives, considering a sample of 33 educators coming from different work environments such as, public, private, subsidized, rural schools, universities, and hospital schools. The main results that came out from this research allowed us to determine that the professional identity of a special needs educator is diverse with high auto perception and high work satisfaction from what they do. Nonetheless, there is a great underestimation of the importance of their job due to several reasons such as low income, burden of teaching workload and social and politic depreciation.

KEYWORDS: educational context, special education, educators professional identity, educator, collaborative work.

INTRODUCCIÓN

El profesorado de Educación Especial, en Chile, en su práctica docente, parece estar respondiendo débilmente a la identidad profesional que se espera de él respecto a la normativa vigente nacional e internacional. (Marfán et al., 2013, p. 256).

De acuerdo con las normativas vigentes, este profesorado debería poseer conocimiento respecto a los parámetros sobre el ejercicio de su profesión, generando de este modo los criterios que caracterizan un buen desempeño a partir de la experiencia práctica y su conocimiento sobre la teoría que lo sustenta, pero aparentemente esto no es así (Marfán et al., 2013).

Estos profesionales deberían considerar aspectos fundamentales que entrega la normativa vigente en Chile. El Decreto 170/2009 del Ministerio de Educación en Chile (MINEDUC) describe al profesorado de educación diferencial como aquel profesional competente, "...aquel idóneo que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico. (MINEDUC, 2009, art.15). Las funciones están delimitadas por normativas del Decreto 170/2009, Decreto 83/2015, la ley 20.422 del MINEDUC, y a su vez, con el marco de la buena enseñanza y los estándares orientadores para la educación especial.

Según éstos el profesor y profesora de educación diferencial debe dominar los contenidos de su disciplina y el currículum nacional, conocer las características de sus estudiantes, en especial aquellos que forman parte del Programa de Integración Escolar, aplicar estrategias evaluativas coherentes con todo el contexto en el que está inmerso y considerando el marco curricular (Decreto 170/2009; Decreto 83/2015; ley 20.422 del MINEDUC).

Dentro de las tareas y funciones se pueden mencionar: el trabajo con los demás profesionales ya sea los y las profesoras de aula regular, como profesionales asistentes de la educación, psicólogos, fonoaudiólogos, es decir, trabajo colaborativo (MINEDUC, 2013)

Aquí cobra relevancia la identidad docente, considerada, desde un punto de vista antropológico, que está vinculada al proceso transformador que implican las actitudes, ideas y opiniones propias con respecto al entorno que un profesional de educación diferencial se desenvuelve laboralmente, entendiendo que:

la identidad docente se concibe como la definición que el docente hace de sí mismo, y a la vez, del grupo profesional al que pertenece; es una concepción que se extiende desde y hacia sus experiencias personales y sociales en el contexto específico en que se desarrolla. (Madueño y Márquez, 2020, p. 58).

La identidad profesional, que se refiere a “la forma cómo los profesionales definen y asumen las tareas que le son propias, y al modo como entienden sus relaciones con otras personas que cumplen las mismas tareas” (Ávalos y Sotomayor, 2012, p. 58). En específico, a los perfiles identitarios del profesor y profesora diferencial, es decir, la identidad docente de éstos, “la cual surge de una construcción y reconstrucción permanente, social e históricamente anclada, de las significaciones que le dan sentido al trabajo docente.” (Ávalos y Sotomayor, 2012, p. 60).

Identidad docente

La identidad docente se constituye con relación al sí mismo y al entorno, de acuerdo con las interacciones sociales que se gestan en la comunidad educativa, y que, además, se ve influenciadas por diversos factores externos, como políticos, económicos y sociales (Inostroza, 2020). Asimismo, se define “en torno a las tareas que se les han encomendado, como también a las demandas que históricamente cada sociedad les ha encargado, las que se asocian principalmente a la misión de educar” (Dussel, 2006: citado en Inostroza, 2020, p. 5).

El proceso de construcción de esta identidad es continuo e interminable, donde, Ritacco y Bolívar (2018) refieren, la persona se reconoce y se define a sí mismo de forma satisfactoria. Descrito desde un punto de vista psicológico, es la elaboración de una autoimagen en un contexto laboral y comunitario en base a las experiencias y perspectivas del individuo. Madueño y Márquez (2020) explican que, durante la construcción de la identidad, participan además factores provenientes de la experiencia vivida como estudiante, previo a la formación inicial como docente.

Alonso et al. (2015) describen sobre la conceptualización y se apoyan en tres hipótesis, la identidad docente es: específica y resultado de un proceso de socialización y apropiación profesional, relacionada directamente con la labor y el contexto en el que se desempeña; una construcción singular respecto a su historia personal, siendo esta un proceso biográfico continuo y un producto entre la identidad heredada y la aspirada; y una construcción relacional, es decir, una relación entre su propia identidad asumida y

la atribuida por otros. Asimismo, Bajardi y Álvarez-Rodríguez (2015) añaden como otro elemento las expectativas de los demás y el comportamiento esperado como docente aceptado por la sociedad y/o estándares de su profesión. Por lo tanto, las variables nombradas condicionan la identidad profesional docente y la transforman a lo largo de su ejercicio profesional y personal.

Siguiendo la misma idea, Cantón y Tardif afirman que:

contrariamente a los ingenieros, a los técnicos o a los médicos, los profesores no son una mano de obra intercambiable de un país a otro, porque una buena parte de su trabajo se comprende en estricta relación con el enraizamiento histórico y sociocultural de la escuela de cada país (Cantón y Tardif ,2018, p. 5).

En definitiva, y conceptualmente, la identidad profesional docente es un proceso multifacético y continuo, resultado de la interacción entre diversos factores como: las creencias, experiencias e historia personal del docente; su rol, tareas, normas y expectativas respecto a su labor profesional; y el contexto laboral en el que la persona se desenvuelve social y profesionalmente. De igual forma, debido a la cantidad de variables implicadas y su índole personal y diversa, posee un carácter complejo y dinámico.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue cualitativa (Bisquerra 2009; Sandín, 2003). El foco fue la visión que el profesorado de educación diferencial en sus diversos contextos mantiene de sí mismo, en relación con su identidad docente. Adquirió un método biográfico narrativo, el cual permitió el uso de narrativas – biográficas y entrevistas para la recolección de datos (Coffey y Atkinson, 2003).

MUESTRA

Tuvo como sujetos de estudio 5 profesores de establecimiento municipal, 4 de particular subvencionado, 5 de colegios particulares, 5 de escuelas rurales, 5 de proyecto de integración universitario, y, por último, 3 de aula hospitalaria, siendo un total de 28 entrevistados, a quienes en una primera fase se les realizó una entrevista. Se utilizó un muestreo por conveniencia, recurriendo a la voluntad de los y las participantes para contribuir al presente estudio con sus reflexiones y experiencias (Martínez-Salgado, 2012; Pérez-Luco et al., 2017). Se consideró: a) *Accesibilidad y disposición*; b) *Experiencia*: Desde los 0 hasta los 5 años de ejercicio, en establecimientos educativos en diversos contextos; c) *Especialidad*: Docentes especialistas en educación diferencial; d) *Formación*: Centros de educación superior que entreguen el título de profesor en educación diferencial, de Chile.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Corresponden a: 1) entrevista semiestructurada (Corbetta, 2003: citado en Tonon, 2012) y 2) narrativas-biográficas (Bolívar y Segovia, 2006: citado en Huchim y Reyes, 2013).

1. Entrevista

Constó de 24 preguntas abiertas, 4 categorías de la dimensión identidad docente: identidad intrasubjetiva, identidad intersubjetiva, bienestar y proyectividad docente. A continuación, se evidencia el listado de categorías y subcategorías del guion de entrevista.

Tabla 1
Guion Entrevista Semiestructurada

Categoría	Subcategoría
Identidad intrasubjetiva	Autoimagen Estilo docente Formación docente
Identidad intersubjetiva	Relaciones sociales Consideraciones político-sociales Condiciones laborales
Proyectividad docente	
Bienestar docente	

Fuente: Elaboración propia.

2. Narrativa - biográfica

Estuvieron orientadas con la identidad intrasubjetiva e intersubjetiva, asociadas a motivaciones vocacionales, estilo docente y experiencias sociales en relación con su identidad profesional docente.

Este instrumento investigativo constó de 4 pasos que dieron respuesta a los aspectos mencionados con anterioridad, de los cuales cada paso permite desencadenar al siguiente.

Tabla 2
Formato narrativo – biográfica

Estructuración	Preguntas
Paso 1	Relata tu historia de vida con relación a querer ser profesor/a? ¿Qué te llevó a tomar esa decisión? Para esto, revisa tu trayectoria educativa (inicial, básica, media, universitaria y educación continua)
Paso 2	Analiza lo ocurrido: ¿Por qué “lo que te paso” fue relevante desde la perspectiva de “aprender a enseñar”?
Paso 3	Describe ¿Qué saber práctico y pedagógico sobre la enseñanza has realizado en el ejercicio profesional?
Paso 4	Describe ¿qué saber práctico y pedagógico sobre la enseñanza has realizado en el ejercicio profesional respecto al trabajo colaborativo entendiendo por el trabajo con todos los actores educativos?

Fuente: Elaboración propia

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se realizaron las siguientes etapas: Análisis de contenido recogido; Análisis del contenido recogido; Codificación por subcategorías; Categorización por dependencias; Cruzamiento de análisis entre dependencias; Síntesis de análisis entre dependencias

Las entrevistas y narrativas se separaron por dependencia, con tal de diferenciar cada vivencia de los docentes por contexto laboral.

Las reflexiones más frecuentes entre las respuestas de las entrevistas pasaron a ser categorías producto de la codificación: autoconcepto, elección vocacional, contexto por dependencia, trabajo colaborativo, formación docente, interacciones sociales, apreciación político-social, condiciones laborales, proyectividad y bienestar docente, dentro de las cuales se consideran diversas subcategorías.

Las respuestas más representativas dentro de las narrativas fueron clasificadas por las categorías: orientación vocacional, ejercicio profesional y trabajo colaborativo y sus respectivas subcategorías.

El siguiente paso fue la confección de una matriz de cruzamiento con los hallazgos reunidos de todas las dependencias, con el objetivo de analizar las concordancias y divergencias encontradas por cada categoría dentro de las entrevistas realizadas a cada uno de los 28 docentes.

A continuación, se desarrolló una síntesis por categoría respecto a lo anteriormente analizado en las matrices de cruzamiento de hallazgos en las entrevistas, la cual fue, en parte, el cimiento para la discusión y futuras conclusiones.

Finalmente, se realizó una síntesis por categoría respecto a lo anteriormente analizado en las matrices de cruzamiento de hallazgos de las narrativas – biográficas, siendo las bases para la discusión y futuras conclusiones.

ASPECTOS ÉTICOS

Esta investigación resguardó los principios éticos del Comité de Ética de la UCSC: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos.

CRITERIOS DE CALIDAD EN LA INVESTIGACIÓN

Se consideraron “la reflexividad, transparencia, autenticidad/credibilidad, perspectiva holística, sistematicidad metodológica, coherencia y conciencia de la complejidad.” (Gehring y Palacios, 2014, p.18)

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la tabla 3 se presentan las síntesis de las categorías cruzadas por dependencia, destacando los principales hallazgos.

Tabla 3
Síntesis de matriz de cruzamiento: entrevistas.

Categoría	Síntesis
Autoconcepto	Manifiestan buena autoestima, alta percepción de su ser profesor, empoderamiento de su rol docente, alta seguridad sobre sí mismos, y que se sienten bien de acuerdo con cómo son.
Elección vocacional	Motivaciones de carácter extrínseco, que las llevaron a elegir pedagogía en educación diferencial, pudiendo interpretar que dichos estímulos incentivarono a lograr metas: ayudas y herramientas para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en los diversos contextos.
Contexto por dependencia	Coinciden en que su rol es diferente, acorde al contexto, cada entorno de aprendizaje demanda un perfil distinto. Esto se evidencia con las distintas labores y tareas que realizan con el fin común de favorecer el desarrollo de cada uno de los estudiantes.
Trabajo colaborativo	Coinciden que el trabajo colaborativo es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, la comunicación y organización es clave para un desarrollo óptimo. Se evidencian dificultades para poder lograrlo, relaciones laborales deficientes, climas tensos, tiempos reducidos para la ejecución, lo cual disminuye las posibilidades y oportunidades tanto de interacción como de la realización.
Formación docente	No hay un nivel alto de satisfacción, en las mallas curriculares existen vacíos de contenidos referentes al rol administrativo del profesor diferencial, de las prácticas progresivas, y conocimiento de diversos contextos, como universidades, aulas hospitalarias, etc.
Interacciones sociales	Existen buenas relaciones entre los distintos entes de la comunidad educativa, lo cual se puede interpretar como un buen clima laboral, donde los profesores se encuentran seguros y acompañados, lo cual se refuerza, también, en la alta autopercepción que tienen de ellos mismos.
Apreciación político – social	Existe una gran desvalorización política respecto al ser docente, y junto con esto, además hay un poco reconocimiento al gremio de profesores diferenciales. Producto de esta baja valoración, los docentes se ven afectados anímicamente, con menos motivación para trabajar, y perjudicando también su autopercepción como profesional.

Categoría	Síntesis
Condiciones laborales	Trabajan varias horas fuera del horario contractual, gran cantidad de horas trabajadas en ciertas dependencias, agobio laboral para los docentes, con un desgaste físico y emocional, contar con menos tiempo para el hogar y las actividades sociales, afectando anímicamente al profesorado. Existe flexibilidad horaria para realizar actividades de perfeccionamiento, a los establecimientos les importa que sus profesores progresen en su desarrollo profesional, y valoran el tiempo que destinan para esas actividades. Discrepan en la coherencia que hay entre la calidad y cantidad de trabajo, existiendo un descontento generalizado en este aspecto, esto se puede interpretar como una baja valoración hacia la profesión por parte de los empleadores y del estado, con desmotivación afectando su autoestima laboral.
Proyectividad	Consolidación de sus carreras como profesionales de educación diferencial, buscando el perfeccionamiento docente constante.
Bienestar docente	Se observa, que, a pesar de la desvalorización política, el agobio laboral y la incoherencia salarial, los docentes de igual forma se sienten satisfechos en su lugar de trabajo. Esto se puede interpretar como una contradicción entre lo expresado, y junto con eso, que los docentes realizan igual su trabajo, les gusta y lo desarrollan con un buen desempeño, con lo que se da a entender que no valoran su tiempo y labor, estando en un lugar donde no los reconocen correctamente, y que se conforman con lo que se les entrega.

Fuente: Elaboración propia

Se puede señalar que dichas categorías representan e influyen de manera directa e indirecta en el perfil identitario de los docentes, destacándose factores en común que configuran la identidad del profesorado de educación diferencial.

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LAS NARRATIVAS – BIOGRÁFICAS

En la matriz presentada a continuación se evidencian una síntesis de las congruencias y discrepancias de las reflexiones obtenidas de las matrices de hallazgos de las narrativas – biográficas, pertenecientes a cada una de las dependencias analizadas con anterioridad.

Tabla 4

Síntesis de matriz de cruzamiento: narrativa - biográfica

Categorías	Síntesis
Orientación vocacional	Diversas experiencias extrínsecas, ser hijos de profesionales de la educación o familia en situación de discapacidad, fueron influyentes en la elección vocacional.
Ejercicio profesional	Diferentes saberes prácticos y pedagógicos, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, coinciden en entregar las herramientas y las estrategias para el bienestar de los alumnos.
Trabajo colaborativo	Aplicación de múltiples y diversos saberes prácticos y pedagógicos con el objetivo de llevar a cabo de forma efectiva el trabajo colaborativo y un posterior aprendizaje adecuado para el estudiantado. Se da a entender que los docentes prefieren y les resulta facilitador trabajar en equipo, considerándolo efectivo y productivo, lo cual dice relación con las habilidades y competencias que han adquirido en la práctica.

Fuente: Elaboración propia

Luego de realizar el análisis de contenido de las 24 narrativas – biográficas, se realizó el cruzamiento de resultados, pudiendo señalar que dichas categorías representan e influyen de manera directa e indirecta en el perfil identitario de los docentes, destacándose factores en común que configuran la identidad del profesorado de educación diferencial, que han forjado durante sus respectivas trayectorias educativas y vida laboral.

DISCUSIÓN: DISCUSIÓN DE RESULTADOS: ENTREVISTAS

Autoconcepto

Se esperaba que los docentes entrevistados reconocieran el importante rol que desempeñan dentro de las instituciones educativas, y que su autovaloración dependía del contexto. Asimismo, que los profesores que trabajaban en dependencia municipal y particular subvencionado tendrían una autoimagen negativa; y que los docentes que se desempeñaban en dependencias particulares, rurales, en universidades y aulas hospitalarias, poseían un autoconcepto positivo. Estas suposiciones dicen relación con los acontecimientos históricos del país, a lo largo de las décadas, en la cual siempre el profesor municipal y subvencionado ha estado en desmedro en comparación a las otras dependencias, ocurriendo continuamente paralizaciones y huelgas, tal como explica Merino (2015), la autoimagen docente depende de diversos factores, como la falta de realización profesional, los sucesos históricos que están ocurriendo en el país, del ambiente laboral, de las leyes, entre otros.

Sin embargo, se evidencia que el profesorado, en todos los contextos estudiados, presenta una autovaloración positiva tanto personal como profesional, definiéndose a sí mismos como buenos docentes, empáticos y responsables.

Elección vocacional

Las motivaciones para estudiar pedagogía en educación diferencial son extrínsecas, experiencias con familiares docentes, lo cual se relaciona con lo que dispone Merino (2015), quien establece que esta elección puede ser por una decisión vocacional, como haberse inspirado en otros, como profesores o familiares que siguen esta profesión, como también por situaciones específicas y circunstanciales que llevaron a optar por dicha carrera.

Contexto por dependencia

Se pensaba la existencia de una diferencia en relación con el rol que el profesorado ejecutaría dentro de cada dependencia educativa, como menciona Marchesi y Díaz (2007), quien refiere que el docente debe poseer como fortaleza la preocupación por los estudiantes y tener metodologías adecuadas, según las características del contexto. Merino (2015) destaca que cada profesor utiliza distintas estrategias y herramientas para que sus alumnos aprendan.

En los resultados, el profesorado hace gran hincapié en la importancia del entorno y las características del estudiantado para dar una respuesta adecuada a cada uno de los estudiantes, aunque existen diferencias del rol del profesor diferencial en cada dependencia, labores y tareas que deben realizar en cada institución, siendo algunos apoyos, contención, y otros de enseñanza transversal. Se evidencia que los resultados obtenidos con este instrumento fueron coincidentes con los supuestos de la investigación.

Trabajo colaborativo

El decreto 170 (MINEDUC, 2009), establece el trabajo colaborativo como una herramienta para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con lo analizado el rol que desempeñan los profesores dentro de los centros educativos es fundamental para realizar el trabajo colaborativo, la clave principal de este es la comunicación. Se evidenció que en los colegios de todas las dependencias se desarrollaba un trabajo colaborativo de alto y buen nivel, y que también sucedía esto en las universidades y aulas hospitalarias, teniendo como diferencia la estructuración y el tiempo destinado para ello. Se encontraron debilidades que perjudicaban una correcta realización de este proceso, destacando la deficiente organización del tiempo.

Formación docente

Los docentes consideran que su formación inicial posee un nivel bajo de satisfacción frente a la carencia de contenido existentes en las mallas curriculares, asociados al área administrativas las cuales han ido adquiriendo en su proceso práctico de ejercicio docente que han suplido con un constante perfeccionamiento. Los docentes destacan que no recibieron la suficiente formación relacionada al conocimiento del trabajo en las distintas dependencias e instituciones, como aulas y escuelas hospitalarias, universidades y educación secundaria.

Se pudo evidenciar que los resultados obtenidos fueron coincidentes con los supuestos de investigación.

Interacciones sociales

El profesor diferencial debe mantener constantes intercambios de información con la comunidad educativa, y estableciendo “una red de relaciones, tanto formales como informales, con implicaciones en la dinámica del centro” (Benito, 2006). Se puede evidenciar que los docentes de las diferentes instituciones educativas expresan mantener una excelente relación con los diferentes agentes de la comunidad educativa, basada principalmente en el respeto, compañerismo y la cordialidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos con este instrumento, no se encontró las diferencias significativas esperadas entre dependencias.

Apreciación político- social

De acuerdo con lo analizado el profesorado relata una negativa percepción de lo que implica la valoración del estado hacia los profesores de educación diferencial, haciendo hincapié en la falta de conocimiento a lo que respecta el quehacer docente. Existe una opinión o consideración dividida a lo que respecta el reconocimiento social hacia la docencia, ya que apoderados, familias, agentes externos a esto han tenido una aproximación a lo que implica el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes y la labor docente, mejorando la percepción que tenían hacia los profesores y valorándolos aún más. Lo anterior, coincidentes con el supuesto de investigación, mientras que la valoración social no es concordante, entendiéndose que el sistema educativo tiene la tendencia de desvalorizar a los docentes, generando múltiples dificultades en el ejercicio de su profesión (Ávalos, 2009: citado en Rozas y Vergara, 2013).

Condiciones laborales

Se encontraron hallazgos asociados a las horas de trabajo, realización de material y recursos educativos, como también al área administrativa, con respecto a la coherencia salarial, donde el profesorado de colegios municipales, particulares subvencionados y rurales coinciden en el descontento respecto a la relación en los aspectos mencionados, mientras que para los docentes de los colegios particulares pagados, universidades y aulas hospitalarias presentan conformidad frente a las condiciones que experimentan, puesto que son mayoritariamente óptimas.

De acuerdo con los resultados, existe coincidencia con los supuestos de investigación. Estas categorías se analizan de acuerdo con las funciones propias del profesor, a los recursos materiales, al ambiente de trabajo, y al contexto laboral (Merino, 2015).

Proyecciones laborales

Se esperaba, en todas las dependencias, que el profesorado de educación diferencial busque el perfeccionamiento y obtención de altos cargos en sus establecimientos, teniendo en cuenta lo que menciona Merino (2015), que al mantener un trabajo estable implica en el docente o profesorado un adecuado u óptimo nivel de proyectividad.

Bienestar docente

Según las evidencias, los docentes de todas las dependencias tenían como expectativas la consolidación de sus carreras, a través del perfeccionamiento y estabilidad laboral. Asimismo, expresan diversas metas a largo y corto plazo, todas relacionadas con lo anteriormente mencionado. Según los resultados obtenidos, éstos coinciden con relación al perfeccionamiento docente, sin embargo, no se evidenció la búsqueda de altos cargos entre los profesores entrevistados. Esto tiene una gran relevancia para asegurar un buen clima laboral para todos los entes de la comunidad educativa (Merino, 2015).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS: NARRATIVAS - BIOGRÁFICAS

Orientación vocacional

Se esperaba que el profesorado presentara motivaciones de carácter extrínseco que influyeran en la toma de decisión sobre su futuro profesional, como menciona García (2010), que existen dos variables exógenas en esta categoría.

Respecto a lo analizado, los docentes manifiestan el haber tenido diversas experiencias significativas a lo largo de su vida, de carácter extrínseco que motivaron dicha decisión. Esto asociado a situaciones de familiares en situación de discapacidad o padres que ejercen la docencia, tal cual y como se menciona en el apartado anterior de la categoría relacionada a elección vocacional.

Se evidenció a través del análisis de la narrativa - biográfica que los resultados poseen una clara coincidencia entre lo esperado y lo encontrado y de los supuestos de investigación.

Ejercicio profesional

Se esperaba que el profesorado de los diversos contextos fuese capaz de utilizar las estrategias y metodologías que debe conocer un profesional en el quehacer docente en las distintas dependencias en los cuales se encuentra inserto, teniendo como objetivo el bienestar del estudiantado, según lo mencionado por la Ley General de Educación (2009), además de enseñar conocimientos, aporta al desarrollo integral de los estudiantes.

De acuerdo con lo analizado a través de las narrativas, el profesorado, está de acuerdo en que deben realizarse diversas labores y actividades, junto con esto, el uso de diferentes estrategias, las cuales buscan como finalidad el bienestar del estudiantado.

Trabajo colaborativo

Los docentes comprenden el trabajo colaborativo como una metodología fundamental en el contexto institucional, para compartir experiencias sobre sus prácticas pedagógicas (Vaillant, 2016 citado en MINEDUC, 2019).

Así, hace uso y aplicación de múltiples saberes pedagógicos en el ejercicio del trabajo colaborativo, considerando las características del estudiantado y el contexto, a fin de encontrar estrategias pertinentes y eficientes; dichos aspectos asociados principalmente a la habilidades, capacidades y conocimientos que los profesionales han ido adquiriendo a través de la práctica.

CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES

El profesorado manifiesta alta percepción de sí mismos, fundamentada en su principal objetivo: el bienestar y aprendizaje del estudiantado. Esto significa identidad con su rol, seguridad y confianza en sus labores y, percepción alta de su ser profesor, independientemente de la dependencia en la cual trabaja.

Los docentes, de todas las dependencias, tienen un rol protagonista y fundamental en el desarrollo del trabajo colaborativo, manejan las herramientas y metodologías necesarias para ello. Conocen las características personales de sus estudiantes, generando un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, según contexto, varían las formas de realizarlo debido a la falta de organización del tiempo destinado, relaciones laborales deficientes y climas tensos entre los profesores de educación básica y los docentes diferenciales, falta de interacción entre pares que se generan en los establecimientos.

A pesar de que el grado de satisfacción del profesorado es alto, se evidenció contrariedades puesto que expresan desvalorización política y social, develan incoherencia respecto a la cantidad y calidad del trabajo y a los sueldos que perciben, sintiéndose poco reconocidos, mencionan presentar agobio laboral, extensas jornadas laborales, horas extras impagas. Estos sucesos se destacan en los colegios municipales, particulares subvencionados y colegios rurales.

Se concluye que el profesorado presenta un perfil identitario variado, con altas expectativas hacia el estudiantado, alta percepción de su ser profesorado, seguridad en ellos. Dentro de este perfil se identifica descrédito de su labor. Lo anterior, se puede interpretar como una falta de reconocimiento hacia los docentes diferenciales lo que significaría un impacto negativo a la autoestima a la hora de cumplir su trabajo, siendo su motor principal la vocación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L. (1999). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J., Delgado, J., Gutierrez (Eds), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. (Pp. 225 - 239). Editorial Síntesis, S.A.

Alonso, I., Lobato, C. y Arandia, M. (2015). La identidad profesional docente como clave para el cambio en la educación superior. *Opción*, 31(5), 51-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045570004>

Ávalos, A. (2009). La inserción profesional de los docentes. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(1), pp. 43 - 59. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56711733004.pdf>

Ávalos, B. y Sotomayor, C. (2012). Cómo ven su identidad los docentes chilenos. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 51(1), 57-86. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328167005>

Bajardi, A. y Álvarez-Rodríguez, D. (2015). El cuerpo docente y los procesos de configuración de la identidad profesional. *Opción*, 31(5), 111-129. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045570007>

Benito, B. (2006). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. *Fundación Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2377185>

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La muralla.

Cantón, I. y Tardif, M. (2018). *Identidad profesional docente*. Narcea, S.A. de Ediciones.

Castells, M. (1997). *The Power of Identity*. Blackwell.

Coffey, A., Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación*. Sage.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Mc Graw Hill.

Gehring, R. y Palacios, J. (2014). Guía de criterios básicos de calidad en la investigación cualitativa. Reprografía UCAM

Dussel, I. (2006). Impactos de los cambios en el contexto social y organizacional del oficio docente. En E. Tenti Fanfani (Comp.), *El oficio docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*. Siglo XXI Editores.

García, C. (2010). La identidad docente: constantes y desafíos. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 3(1), 15-42. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561058717001>

Inostroza, F. A. (2020). La identidad de las educadoras diferenciales en tiempos de políticas de accountability. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 28(29). <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4577>

Madueño, M. y Márquez, L. (2020). Formación de la identidad docente de estudiantes de la carrera de Educación Primaria desde la experiencia de la práctica profesional. *Formación Universitaria*, 13(5), 57-68. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500057>

Marchesi, A. y Díaz, T. (2007). *Las emociones y los valores del profesorado*. Fundación Santa María.

Marfán, J., Castillo, P., González, R. y Ferreira, I. (2013). *Análisis final de estudio: "análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado a estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET)"*. Fundación Chile, Centro de Innovación en Educación.

Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciênc. saúde coletiva* 17 (3), 613 – 619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>

Merino, M. (2015). *El desarrollo de la identidad docente en el profesorado de educación secundaria en un nuevo contexto social. Un enfoque biográfico - narrativo*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla]. Depósito de investigación Universidad de Sevilla.

Mineduc (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. CPEIP.

Mineduc (2009). *Decreto con toma de razón N° 170. Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*. Diario Oficial de la República de Chile. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf

Mineduc (2009). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

Ministerio de Planificación. (2010). Ley 20422 que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Chile: Congreso Nacional de Chile. Ministerio de Planificación. (2010). Ley 20422 que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Chile: Congreso Nacional de Chile.

Mineduc (2013). *Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE)*. División de Educación General, Unidad de Educación Especial.

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Orientaciones-PIE-2013-3.pdf>

Mineduc (2019). *Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela*. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2266/mono-994.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez-Luco, R., Lagos, L., Mardones, R. y Sáez, F. (2017). Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente. *Revista Internacional de Comunicación*, (39), 1-18. <https://idus.us.es/handle/11441/68886>

Ritacco, M. y Bolívar, A. (2018). Identidad profesional y dirección escolar en España: la mirada de los otros. *Revista Brasileira de Educacao*, 23, 1-23. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782018230083>

Rozas, M. y Vergara, L. (2013). Reflexiones en torno a la inducción profesional docente en Chile: problemas y desafíos para los nuevos profesores del sistema educacional. *Diálogos Educativos*, 13(25), 42 - 51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4414911>

Tonon, G. (2016). Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 8(1), 47-68. <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/606>

Vaillant, D. (2016). *Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente*. Colegio de Profesores de Chile A.G. <http://www.denisevaillant.com/wp-content/uploads/2018/09/Aprendizaje-Colaborativo-2016.pdf>