

CAPÍTULO 3

RELACIÓN ENTRE LA CULTURA INCLUSIVA Y LA PRÁCTICA INCLUSIVA, UN ESTUDIO DE CASO EN UN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE LA REGIÓN DE ÑUBLE

Data de aceite: 01/07/2024

Cecilia Rivero Crisóstomo

Universidad de la Santísima Concepción,
Chile
Facultad de Educación
<https://orcid.org/0009-0002-5204-9298>

Asociado al proyecto FGII 02/2023

Fuente de financiamiento

Dirección de Investigación UCSC

desarrolladas al interior del Liceo son una consecuencia de valores inclusivos que comparten los miembros de la comunidad y que permiten la minimización de barreras para el aprendizaje y la participación y la eliminación de prácticas segregadoras.

PALABRAS CLAVE: Index de Inclusión, Inclusión Educativa, Cultura Inclusiva, Prácticas Inclusivas, Políticas Inclusivas, Barreras para el Aprendizaje y Participación.

RELATIONSHIP BETWEEN INCLUSIVE CULTURE AND INCLUSIVE PRACTICE, A CASE STUDY IN AN EDUCATIONAL ESTABLISHMENT IN THE ÑUBLE REGION.

ABSTRACT: The purpose of this research is to verify whether an inclusive culture actually translates into the development of inclusive practices within an establishment. For this, a case study was considered, specifically a Municipal High School belonging to the Ñuble region; through a mixed research methodology, level of perception of inclusive culture are identified and inclusive practices that are developed in the establishment and that are recognized by managers, teachers and students are identified. These elements

RESUMEN: El propósito de la presente investigación es establecer si efectivamente existe una relación entre la cultura inclusiva y la práctica inclusiva en un establecimiento educacional, que se traduzca en el desarrollo de acciones prácticas formativas inclusivas al interior del establecimiento. A través de un estudio de caso, específicamente un Liceo Polivalente de dependencia municipal perteneciente a la región de Ñuble; y mediante una metodología mixta de investigación se identifican niveles de percepción de la cultura inclusiva y se levantan prácticas inclusivas que se desarrollan en el establecimiento y que son reconocidas por directivos, docentes y estudiantes, estos elementos se triangulan y nos permiten comprobar si las prácticas

are triangulated and allow us to verify whether the practices developed at interior of the High School are consequence of inclusive values that are share by members of the community and that allow the minimization of barriers to learning and participation and the elimination of segregating practices.

KEYWORDS: Index for inclusion, educational inclusion, inclusive culture, inclusive practices, inclusive policies, barriers to learning and participation.

INTRODUCCIÓN

Chile a partir del año 2018 comienza a transitar a un proceso de transformación importante hacia un modelo de educación inclusiva, implementando paulatinamente políticas tendientes a otorgar igualdades de oportunidades para la participación de niños, niñas y jóvenes en un sistema escolar de calidad y equitativo garantizando acceso al aprendizaje de una manera integral considerando todo contexto y las individualidades, historia, características de alumnos y alumnas, minimizando y/o eliminando todo tipo de Barreras para el Aprendizaje y Participación de modo avancen en su trayectoria escolar, y desarrollen sus potencialidades a través de situaciones de enseñanza – aprendizaje pertinentes y que les aseguren su progreso en todos los niveles; para esto se han promulgado diversas leyes, tales como la Ley General de Educación N° 20.370 (LEGE) que en su artículo 4, párrafo 2 establece “es deber de Estado garantizar a todos los estudiantes una educación de calidad inclusiva”, posteriormente se promulga la Ley de Integración Escolar y Fin al Lucro N°20.845 que en el Artículo 1, letra k establece que “ el sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes, así mismo propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas , culturales, étnicas, de género, nacionalidad o de religión”, estas leyes permitieron movilizar una serie de recursos que permitieron implementar espacios, sistemas de apoyo, entre otros, tales como Escuelas Especiales de Lenguaje, Decreto 170 que crea los Proyectos de Integración Escolar para la atención de las Necesidades Educativas Especiales , Decreto 83 para la Diversificación de la Enseñanza; sin embargo pareciera ser que estas leyes no han logrado aún la instalación en rigor de los principios inclusivos, dado que éstas nos enfrentan a las lógicas, de la integración que asocia las políticas educativas a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales , a la lógica de la igualdad de oportunidades para acceder a distintos establecimientos que impetran subvención del estado y a la lógica de la inclusión que requiere, según lo planteado por Sapon - Shevin (2010) citado en López et al. (2018) “la adopción de un punto de vista convergente, uno que incluya tanto el problema como la solución, ya que un sistema de educación inclusiva es aquel que se adapta a las necesidades y estilos de los diferentes grupos”; en este sentido entonces, se requiere que para que la inclusión se desarrolle en todos los contextos y alcances que esta tiene, no basta solamente con una legislación que asegure su implementación, sino que se requiere de una

cultura escolar que comprenda que la inclusión implica el reconocer que las diferencias forman parte de las comunidades, que las barreras para el aprendizaje se encuentran en el entorno y que es un imperativo el propender al desarrollo de comunidades escolares basadas en los valores de respeto a los Derechos Humanos y que a partir de esta cultura inclusiva se desarrollen políticas y prácticas que aseguren el progreso de cada una de las personas que la conforman, eliminando todo tipo de prácticas segregadoras y excluyentes.

El presente capítulo presenta el resultado de un proceso de diagnóstico de un Establecimiento Escolar de la región de Ñuble de Chile, donde se identifican en la Comunidad Educativa las percepciones respecto de la cultura inclusiva para posteriormente contrastarla con prácticas inclusivas declaradas por los distintos miembros de la comunidad que participaron del estudio, para esto se utilizó el cuestionario del INDEX de Inclusión propuesto por Ainscow, Booth, Black- Hawkins, Shaw (2000), esto para verificar si efectivamente una cultura inclusiva se traduce en el desarrollo de prácticas inclusivas al interior del establecimiento.

MARCO TEÓRICO

Inclusión Educativa

El índice de inclusión concibe la inclusión educativa como “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado” (p.9), implica llevar determinados valores a la acción, para así superar la exclusión y promover la participación y el aprendizaje (Booth y Ainscow, 2015).

La UNESCO (2017) plantea que la inclusión es un proceso que permite ayudar a superar los obstáculos que impiden estar, participar y progresar en los espacios educativos; esta definición permite reconocer que las dificultades que enfrentan los estudiantes se encuentran en los contextos educativos, como por ejemplo en los reglamentos internos, en las prácticas de enseñanza y evaluación, en las formas de relaciones; por esto entonces es la institución educativa la que debe brindar espacios que permitan a los estudiantes progresar en sus aprendizajes generando acciones más incluyentes y equitativas promoviendo la atención a la diversidad y fortaleciendo las capacidades de sus equipos docentes y directivos ya sea a nivel de gestión institucional como a partir de un trabajo del currículum que propicie la motivación e interés de todos, por el desarrollo de los aprendizajes que favorezcan una adecuada inserción social en los diferentes contextos, como expresión de la verdadera construcción de justicia e igualdad de oportunidades. (Ferrer, Guirado & González, 2016, p. 11).

Fernández-Blázquez et al. (2022) refuerza la idea de que la inclusión educativa es un proceso que permite al alumnado estar, participar y aprender independiente de sus condiciones personales y sociales siendo un deber del sistema educativo reducir toda forma de exclusión, marginación y fracaso escolar.

Index de Inclusión

El Centro de Estudios en Educación Inclusiva CSIE (2000) define al Index de Inclusión como “un conjunto de materiales diseñados para apoyar el proceso de desarrollo hacia escuelas inclusivas, teniendo en cuenta los puntos de vista del equipo docente, los miembros del Consejo Escolar, el alumnado, las familias y otros miembros de la comunidad” (2015)

El Índice de Inclusión, se puede trabajar como un instrumento para un diagnóstico institucional de inclusión y a partir de los resultados diseñar un Plan de Desarrollo Inclusivo incorporando a todos/as los/as miembros de centros educativos a protagonizar el desarrollo de una escuela inclusiva, pues permite percibir, introducir y mantener los cambios que requiere la comunidad escolar (Booth y Ainscow, 2002). Por lo que, su propósito principal recae en promover la autoevaluación institucional bajo sus tres dimensiones; cultura, política y prácticas inclusivas.

Barreras para el Aprendizaje y Participación

El Index de Inclusión (2015) sustituye el concepto de Necesidades Educativas Especiales por el de Barreras para el Aprendizaje y Participación, entendiendo por estas a los obstáculos que se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema escolar ya sea a nivel de las instituciones como en las políticas educativas; estos obstáculos impiden y/o limitan la participación de los y las estudiantes en los espacios educativos en condiciones de igualdad y equidad; dando un vuelco del modelo clínico para la comprensión de las dificultades de aprendizaje y la discapacidad a un modelo social que entiende “que las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas, y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas”(OREALC, UNESCO,2015,p.24)

Políticas Inclusivas

Fernández-Blázquez et al. (2022) plantea que:

Las políticas de un centro hacen referencia a la planificación explícita y articulada de sus recursos, normas, procedimientos y acciones, con relación a los principales vectores que articulan la vida escolar; por ejemplo, la política de admisión del alumnado; de la política de participación de la comunidad educativa; de la política o proyecto curricular; de la política de convivencia escolar, o de la organización escolar (p.12)

Para el Index de Inclusión (2015) las políticas inclusivas permiten la creación de una comunidad educativa acogedora, segura y estimulante, donde cada miembro es valorado y respetado y ésta a su vez permite la implementación de prácticas que aseguren la participación y progreso de todo el alumnado.

Cultura Inclusiva

La cultura escolar inclusiva hace referencia a valores, creencias y principios de respeto a la dignidad de las personas, a valores de compasión, tolerancia, no violencia, cuidado, los que permean el Proyecto Educativo Institucional. De acuerdo a Marchesi (2004), citado en Fernández-Blázquez et al. (2022) esta cultura se refleja en la identificación de sus miembros con la institución, en el grado de dinamismo del centro y en las relaciones interpersonales entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Para el Index de Inclusión (2015), la cultura inclusiva es la que guía las decisiones que se concretan en políticas escolares para apoyar el aprendizaje del alumnado en un proceso de continua innovación y desarrollo.

Prácticas Inclusivas

Las prácticas inclusivas son aquellas acciones del centro escolar, resultantes de la cultura y políticas inclusivas, tienen relación con que las actividades formativas en aula o extracurriculares promuevan la participación y progreso de todo el alumnado; “la enseñanza y los apoyos se integran para “orquestrar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación” (Index de Inclusión, 2015, p.18). Puig Rovira (2012), citado en Fernández-Blázquez et al. (2022) plantea que las prácticas inclusivas hacen referencia a las acciones cotidianas que se realizan en el centro escolar, ya sea por parte del profesorado dentro como fuera del aula y que encarnan los valores inclusivos de la institución.

METODOLOGÍA

Esta investigación se realizó a través de la metodología mixta; de acuerdo a lo planteado por Hernández et, al. (2014) la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p.586), luego de la interpretación porcentual de las percepciones respecto de la Dimensión A. Crear Culturas Inclusivas del Index se triangulan con los datos obtenidos en el análisis del discurso relacionados con las preguntas del cuestionario de la Dimensión C. Desarrollar Prácticas Inclusivas, de este modo se verifican en la práctica si los valores inclusivos identificados se traducen en acciones inclusivas concretas implementadas en el establecimiento y que son reconocidas por directivos, docentes y alumnado.

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario del Index de inclusión para la dimensión A. Crear Culturas Inclusivas y dimensión C. Desarrollar Práctica Inclusivas

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El estudio se basará en un muestreo no probabilístico por conveniencia; en este tipo de muestreo se seleccionan los elementos de la muestra que están disponibles y son más fáciles de acceder, en lugar de utilizar técnicas estadísticas de selección aleatoria.

Para esto se seleccionaron en ambos establecimientos:

Tabla1.
Muestra de la investigación.

ESTABLECIMIENTO	Nº DIRECTIVOS PARTICIPANTES	Nº DOCENTES PARTICIPANTES	Nº ESTUDIANTES PARTICIPANTES
Establecimiento Educativo	7	10	25

Fuente: Elaboración propia

Los informantes fueron 42 miembros entre profesores/as, directivos/as y alumnado de un Liceo Polivalente Bicentenario de la región de Ñuble - Chile de dependencia Municipal, con un Proyecto Educativo con sello en la innovación y sostenibilidad local; se velaron por los criterios éticos a través de la firma de un consentimiento informado para participar de la investigación, firma por parte de un directivo del establecimiento, se resguardaron también las identidades de los participantes del estudio.

ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos se realizó de manera porcentual para cada una de las preguntas del cuestionario en la Dimensión A. Crear Culturas Inclusiva para posteriormente interpretarlas y obtener las conclusiones. Posteriormente se identificaron prácticas inclusivas a través del análisis de contenido de las respuestas entregadas por los informantes en el cuestionario de la Dimensión C. Desarrollar Prácticas Inclusivas

Los indicadores del Index de la dimensión A Crear Culturas Inclusivas que se midieron con las preguntas del cuestionario se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Indicadores de las preguntas del cuestionario correspondientes a Dimensión A del Index de Inclusión, por sección.

DIMENSIÓN A. Crear Culturas Inclusivas.	
Sección por dimensión	Indicador de la pregunta
Sección A.1. Construir una comunidad	A.1.1. Todo el mundo se siente acogido.
	A.1.2. Los estudiantes se ayudan unos con otros.
	A.1.3. El personal de la escuela y el alumnado se tratan con respecto
Sección A.2. Establecer valores inclusivos	A.2.1. Se tienen altas expectativas de todo el alumnado.
	A.2.5. El personal de la escuela intenta eliminar todas las barreras existentes para el aprendizaje y la participación.
	A.2.6. La escuela se esfuerza en disminuir las prácticas discriminatorias.
	A.2.7. ¿Considera que las políticas y prácticas llevadas a cabo en el establecimiento reflejan la diversidad del alumnado de la escuela?

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

Presentación de los resultados

Para la sección A.1 Construir Comunidad.

Tabla 3.

Indicador A.1.1. Todo el mundo se siente acogido.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	2	5	0	0
Docentes	5	5	0	0
Estudiantes	6	17	2	0
Nº	13	27	2	0

Fuente: Elaboración propia

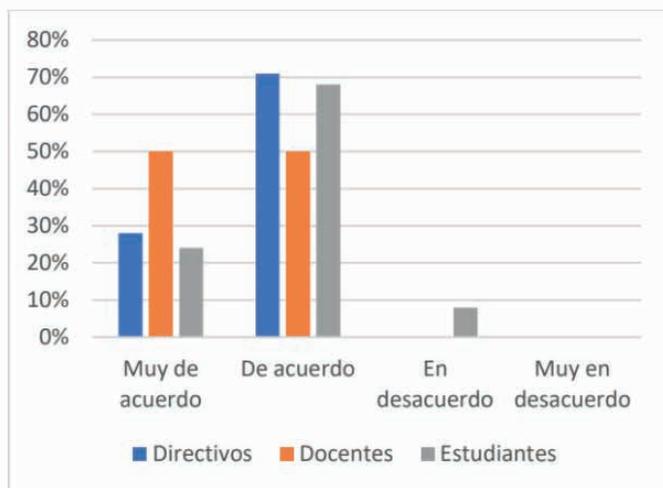


Gráfico 1. Indicador A.1.1. Todo el mundo se siente acogido

Tabla 4.

Indicador A.1.2. Los estudiantes se ayudan unos con otros.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	2	5	0	0
Docentes	5	5	0	0
Estudiantes	6	17	2	0
N°	13	27	2	0

Fuente: Elaboración propia

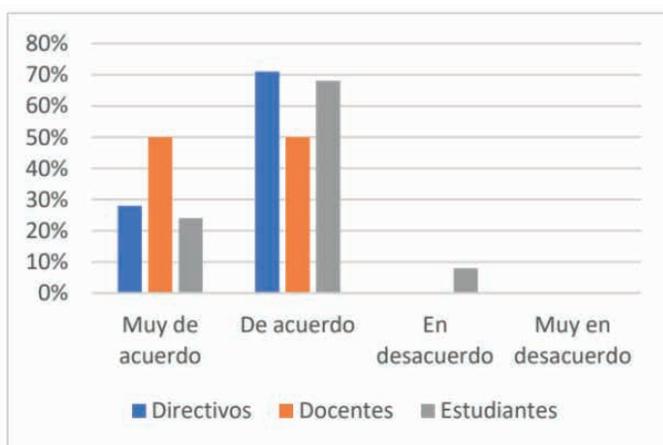


Gráfico 2. Indicador A.1.2. Los alumnos se ayudan unos con otros

Tabla 5.

Indicador A.1.3. El personal de la escuela y el alumnado se trata con respeto.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	6	1	0	0
Docentes	8	2	0	0
Estudiantes	15	9	1	0
N°	29	12	1	0

Fuente: Elaboración propia

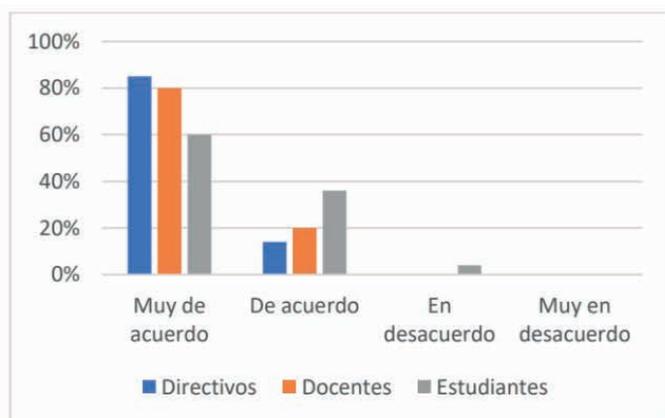


Gráfico 3. Indicador A.1.3. El personal de la escuela y el alumnado se trata con respeto.

Para la sección A.2 Establecer valores inclusivos.

Tabla 6.

Indicador A.2.1. Se tienen altas expectativas de todo el alumnado.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	7	0	0	0
Docentes	7	3	0	0
Estudiantes	11	10	3	2
N°	24	13	3	2

Fuente: Elaboración propia

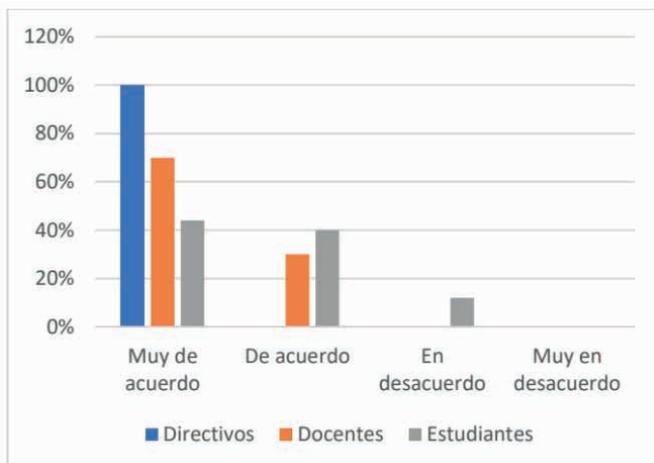


Gráfico 4. Indicador A.2.1. Se tienen altas expectativas del alumnado

Tabla 7.

Indicador A.2.6. El personal de la escuela intenta eliminar todas las barreras existentes para el aprendizaje y la participación.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	3	3	1	0
Docentes	8	2	0	0
Estudiantes	11	10	3	1
N°	22	15	4	1

Fuente: Elaboración propia

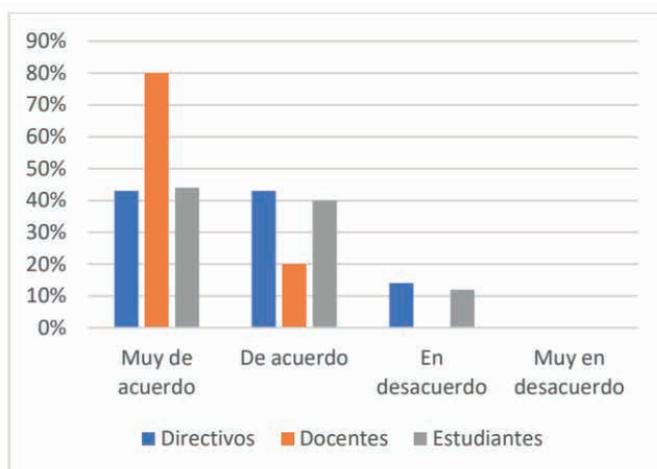


Gráfico 5. Indicador A.2.5. El personal de la escuela intenta eliminar todas las barreras para el aprendizaje y la participación.

Tabla 8.

Indicador A.2.5. La escuela se esfuerza en disminuir las prácticas discriminadoras.

Informantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Directivos	7	0	0	0
Docentes	10	0	0	0
Estudiantes	11	12	1	1
N°	28	12	1	1

Fuente: Elaboración propia

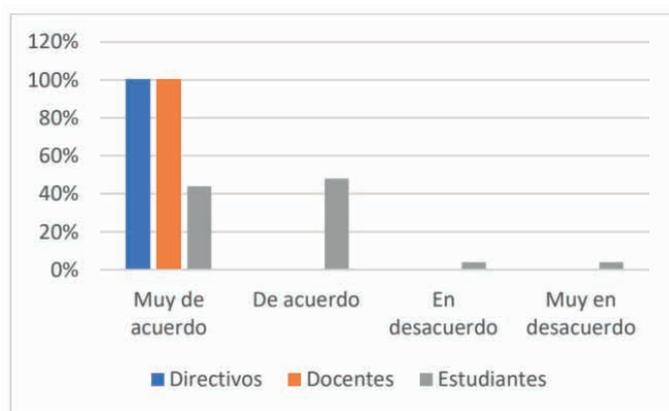
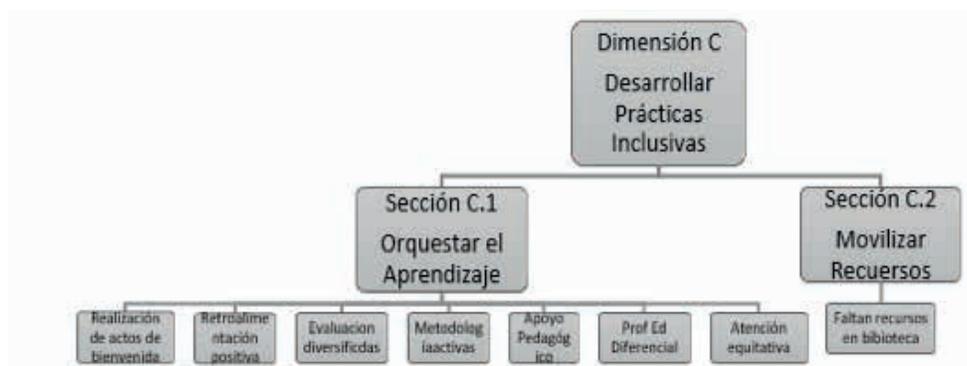


Gráfico 6. Indicador A.2.6. La escuela se esfuerza en disminuir las prácticas discriminadoras.

Los resultados de la Dimensión C del Index **Desarrollar Prácticas Inclusivas** se puede visualizar en la siguiente red conceptual construida para la sección C.1 Orquestrar el aprendizaje y sección C.2 Movilizar Recursos.

Figura 1. Red conceptual Dimensión C. Desarrollar Prácticas Inclusivas



Fuente: Elaboración propia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados de la dimensión A del Index **Crear culturas inclusivas** en la sección A.1 *Construir Comunidad* nos indican que tanto directivos, docentes y estudiantes tienen una percepción positiva respecto de elementos de una cultura inclusiva dentro del establecimiento, todos y todas se sienten acogidos, reconocen que se les nombra por su nombre al estudiantado, así como también en éste se reconocen relaciones de colaboración y se perciben positivamente relaciones de respeto entre todos los miembros de la comunidad.

En la sección A.2 *Establecer valores inclusivos*, los resultados indican que se tiene una percepción positiva respecto de las altas expectativas de los estudiantes en relación a sus aprendizajes, se reconoce positivamente que el personal del establecimiento intenta reducir las barreras existentes para el aprendizaje y la participación, sin embargo existe la idea, por parte de los docentes, de que las barreras para el aprendizaje y participación son producto de limitaciones de los, las propios/as estudiantes, a pesar de esto la escuela se esfuerza por disminuir las prácticas discriminadoras, indicados que presenta una percepción positiva.

A partir del análisis de los resultados de la Dimensión C del Index **Desarrollar Prácticas Inclusivas** sección C.1 *Orquestar el aprendizaje* y sección C.2 *Movilizar Recursos* se puede visualizar que el establecimiento implementa distintas prácticas inclusivas, como son los actos de bienvenida a estudiantes nuevos, retroalimentación positiva a los estudiantes en el aula, aplicación de metodologías activas, evaluaciones diversificadas, talleres de apoyo pedagógico, participación de profesoras de educación diferencial y atención equitativa de los, las estudiantes en el aula. Todos los entrevistados reconocen que falta mayor implementación en la biblioteca del colegio.

CONCLUSIONES

A partir de los análisis de ambas dimensiones y respondiendo al objetivo de la investigación se puede concluir que en el Establecimiento existen prácticas inclusivas que se encuentran directamente relacionadas con los valores inclusivos que promueve el Proyecto Educativo, en este caso se evidencia la inclusión “como el proceso sistemático de llevar determinados valores a la acción”(Booth y Ainscow, 2011,p.25) , los valores como el respeto, la colaboración, las altas expectativas, participación , igualdad, comunidad se reflejan en acciones concretas como llamar a cada uno/a por su nombre, utilizar el trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje, atención equitativa en aula, trabajo en equipo, acciones de acogida a estudiantes nuevos, incorporación de docentes de educación diferencial entre otras; existe también un reconocimiento a que falta por movilizar una mayor cantidad de recursos en biblioteca de modo pueda atender a las diversas necesidades del alumnado, este punto es de relevancia dado que se evidencia que se concibe esta falta de recursos como una barrera de acceso que obstaculiza aprendizajes y participación.

Unas prácticas inclusivas relevantes a mencionar a partir de este estudio son las reuniones de acogida y los actos de bienvenida a las nuevas familias y estudiantes, estas instancias permiten que las personas se sientan acogidas y valoradas, lo que generan condiciones iniciales para promover el aprendizaje, de acuerdo a Jardi, et al. (2019, citado por Fernández –Blázquez, et al.,2022) “ellos y ellas también tienen que sentir que forman parte de un proyecto que les acoge, les valora y cuida en su desarrollo”.

Echeita (2016) nos dice que la inclusión necesita de una transformación que se realiza “puertas adentro” en la escuela, que requiere de un cambio en las creencias y desde allí revisar y cambiar políticas y prácticas, ya que es allí donde se presentan las barreras para participar, aprender y progresar del estudiantado, porque las prácticas inclusivas requieren de políticas inclusivas que son producto de una forma de entender que la diversidad forma parte de las personas y que cada cual tiene formas de aprender, actuar, sentir y que provenimos de contextos diversos, con historias y raíces diversas; aspecto que es posible de visualizar en este estudio.

Sin duda, en la cultura de este establecimiento hay aspectos que mejorar y/o fortalecer, como por ejemplo la comprensión de que las barreras para el aprendizaje y participación vienen del contexto y no de las personas, sin embargo, esta cultura inclusiva instalada permitirá a la institución seguir avanzando y erradicando concepciones erróneas que no son más que barreras que excluyen y segregan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ainscow, M., y Booth,T. (2000). Índice de Inclusión: desarrollando el aprendizaje y participación en las escuelas. CSIE, España. 9,18,23. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12365/17276>

Ainscow, M., y Booth,T. (2011). Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. FUHEM, España. 50. Disponible en <https://educrea.cl/guia-para-la-educacion-inclusiva/>

Echeita,G.(2016). Educación inclusiva: De los sueños a la práctica en el aula. Santiago, Chile 4,5. Disponible en <https://educacion.uahurtado.cl/noticias/cuadernos-de-educacion-no75-que-es-la-inclusion-escolar-distintas-perspectivas-en-debate/>

Hernández,R., Fernández,C.,Baptista,P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México. Mc Graw Hill.

Fernández – Blázquez, M.L, Echeita, G., Simón, C., Martos, F. (2022). Hacia culturas, políticas y prácticas más inclusivas. Termómetro para la inclusión. Madrid, España.11,12,14 – 22,23,24 Disponible en <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/5943>

López, V.,González,P, Manghi,D., Ascorra,P., Oyanedel,J,C, Redón,S., Leal,F y Salgado,M. (2018). Políticas de inclusión educativa en Chile: Tres nudos críticos. Santiago,Chile. 3-11,12. Disponible en <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/3088>

UNESCO (2017). Guía para asegurar la inclusión y equidad en educación. Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura. Paris, Francia.12,13,14. Disponible en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

Varela, T. V., & Sutton, L. H. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40), 97-104