

CAPÍTULO 7

EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS ADQUIRIDAS EN EL ÁMBITO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CIÉNEGA, CALENDARIO 2023A

Fecha de aceptación: 01/07/2024

Ivonne Haydé Navarro Guerrero

Profesora de Administración en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

Claudia Karina Vaca Barajas

Profesora de Mercadotecnia en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

Jessica Arlette Cárdenas Castellanos

Profesora de Mercadotecnia en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

María Luisa Villasano Jain

Profesora de Recursos Humanos en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

Adriana Araceli Valdivia

Profesora de Administración en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

Rosa Angélica Calderón Villaseñor

Profesora de Negocios Internacionales en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara

Agustín Zúñiga Flores

Profesor de la Carrera de Tecnólogo Profesional en Mecánica Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara

Laura Eugenia Paz

Profesora de la de la Carrera de Tecnólogo Profesional Químico Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara

Dinora Alejandra Paz Ramírez

Profesora del Bachillerato Tecnológico en Enfermería en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara

Ramiro Paz Ramírez

Profesor del Bachillerato Tecnológico en Enfermería en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara

Juan Carlos Aguilar Ibarra

Profesor de la de la Carrera de Tecnólogo Profesional Químico Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara

RESUMEN: Esta investigación tiene como objetivo evaluar las habilidades blandas que adquirieron los estudiantes de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario de la Ciénega, como parte de su formación académica en las diferentes asignaturas ofertadas en su ámbito académico. Se llevó a cabo con un enfoque de tipo cuantitativo, con alcance descriptivo y corte transversal, aplicado a una muestra de 47 estudiantes que cursaron el último semestre durante el calendario 2023 A. Se identificó que las habilidades blandas con mayor prevalencia son, proactividad, comunicación y capacidad de adaptación. Se concluye que las habilidades antes mencionadas son las que más han desarrollado los alumnos en mención durante su formación académica, derivado de las diferentes actividades realizadas en las materias y que les son útiles para ejercer con mayor eficacia y eficiencia los puestos ofertados por las empresas, demostrando la importancia de desarrollar dichas habilidades en los estudiantes en el ámbito académico.

PALABRAS CLAVE: Habilidades blandas, ámbito académico, formación académica, inteligencia emocional.

INTRODUCCIÓN

En una persona para lograr su desarrollo integral no basta solamente con el conocimiento que pueda aprender, además, es necesario complementarlo con habilidades que le permitan comunicarse, auto controlarse, tener confianza en sí mismo, esas son las llamadas habilidades blandas o Soft Skills. En la actualidad, los empleadores demandan de profesionales competentes tanto en habilidades duras como blandas, es decir, que combinen el saber hacer con el saber ser y saber convivir.

Cuando se habla de las habilidades blandas, conocidas también como “soft skills”, se refiere a diferentes cualidades de la inteligencia emocional. Son rasgos de la personalidad, habilidades sociales, comunicación, lenguaje, hábitos personales, amistad y optimismo que caracteriza a las relaciones con otras personas, incluyendo el sentido común y una actitud flexible positiva.

Las Soft Skills (habilidades blandas) para (Cobo y Moravec, 2011) son usualmente relacionadas con comportamientos, interacción con los demás y patrones de personalidad; este concepto se refiere a las capacidades aprendidas y aplicables para la adaptabilidad en los diferentes contextos en los que pueda relacionarse el sujeto, tales como su ambiente escolar o de empleabilidad, lo que permite tener mejor interrelación con los demás, el logro de objetivos, la toma de decisiones y la capacidad de afrontar situaciones adversas.

Se definen las competencias blandas según (Vargas & Vargas, 2015) como un grupo de tres categorías según (actitudes, valores y emociones) y coincide con los autores

anteriores en que se encuentran estrechamente relacionadas a la inteligencia emocional. Se tomaron las siguientes habilidades para ser evaluadas:

- Inteligencia emocional, Comunicación, Creatividad, Proactividad, Resiliencia, Empatía, Capacidad de adaptación al cambio, Trabajo colaborativo, Pensamiento crítico, Ética profesional.

Es por esto que se ve la necesidad de que tanto profesores como educandos tomen en cuenta en la formación el adquirir las llamadas “habilidades blandas”. Las habilidades duras (crear o manejar software especializado u otros tipos de tecnología) son más requeridas, en el sector laboral, por su carácter de inmediatez, pero es evidente que las habilidades blandas formarán parte de la riqueza de la persona, ya que la acompañarán siempre y estarán ahí en caso de otras contingencias.

METODOLOGÍA

Procedimiento

Para esta investigación se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de corte transversal y alcance descriptivo, con una muestra de 47 estudiantes que cursaron el último semestre de la Licenciaturas en Administración del Centro Universitario de la Ciénega tomando como referencia preguntas del instrumento elaborado en el trabajo de investigación “Habilidades blandas en relación a habilidades blandas y duras exigidas en empresas” (Zúñiga, et al., 2022), categorizado en base a la escala Likert.

El método de estudio utilizado fue el descriptivo, ya que este busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Además, describe tendencias de un grupo o población de estudiantes que sirvió de apoyo para que mediante esta investigación se analicen las habilidades blandas en comparación con las habilidades que en la actualidad exigen las empresas para el campo laboral.

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Para Mario Tamayo y Tamayo (1994) define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (Martínez, 2018).

RESULTADOS

Según los resultados de la encuesta realizada a los alumnos de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario de la Ciénega del ciclo escolar 2023 A, se obtuvo la siguiente información:

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la habilidad para sintonizar las emociones, comprenderlas y tomar medidas necesarias. Como se muestra en la figura 1, 45% de los alumnos estuvieron de acuerdo en tomar decisiones a pesar de sus emociones y en la figura 2, el 51% estuvo de acuerdo en aceptar el hecho de los errores o equivocaciones que cometieron.

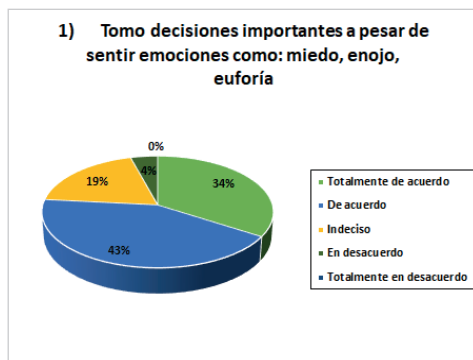


Figura 1

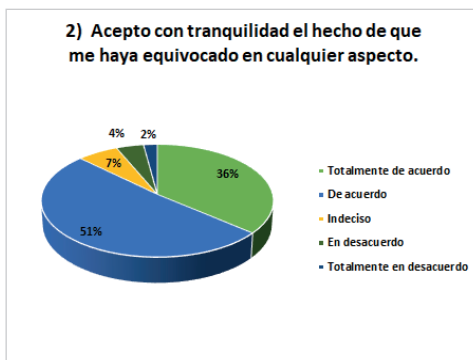


Figura 2

Comunicación

Para establecer una comunicación efectiva es importante contar con la habilidad de enviar, recibir y emitir información de manera formal hacia personas u objetos organizacionales. En esta habilidad se puede observar en la figura 3, como los encuestados el 49% estuvieron de acuerdo en que pueden comunicarse con claridad y en la figura 4 el 60% estuvieron de acuerdo que son receptivos en los mensajes.

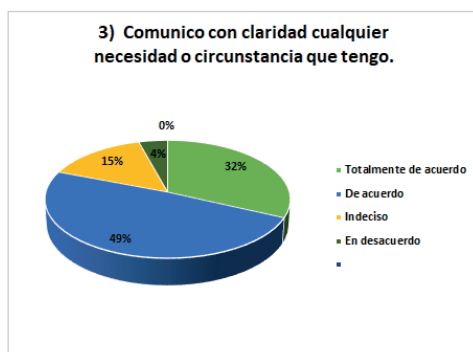


Figura 3



Figura 4

Creatividad

La creatividad es un elemento indispensable de todo ser humano; gracias a ella, ha evolucionado y se ha desarrollado la sociedad, los individuos y las organizaciones. (Joachin Bolaños, 2016). Se puede observar en la Figura 5 que los encuestados el 50% estuvieron totalmente de acuerdo en que generan ideas innovadoras y en la Figura 6, 47% estuvieron totalmente de acuerdo en que les gusta hacer cosas diferentes.

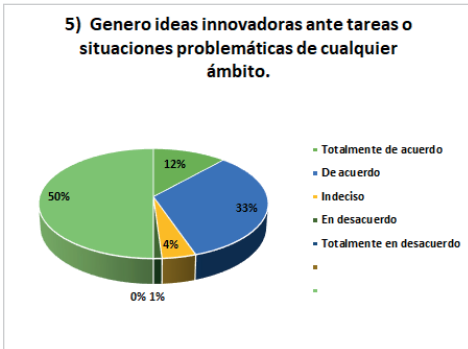


Figura 5

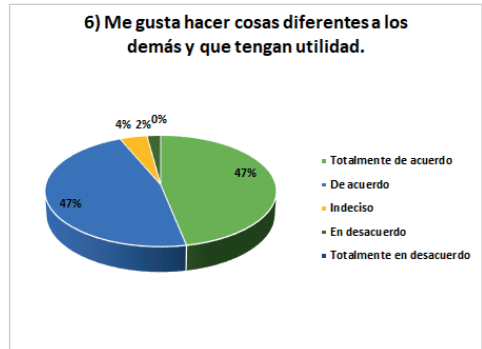


Figura 6

Proactividad

La manera de actuar rápida y estratégicamente para mejorar y desarrollar actitudes capaces de predecir problemas y actuar, incluso antes de que sucedan, garantiza la proactividad de los alumnos. Para esta habilidad en la Figura 7, 59% de los alumnos estuvieron de acuerdo en actúan rápidamente al solucionar problemas y la Figura 8, 58% estuvieron de acuerdo en que soluciona problemas fuera del ámbito académico.

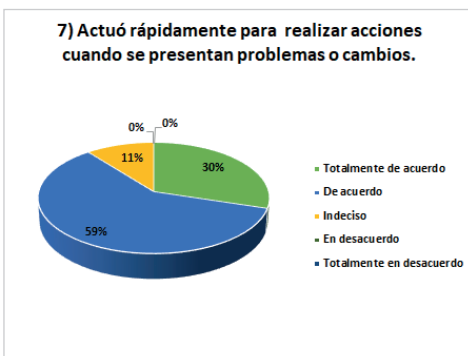


Figura 7

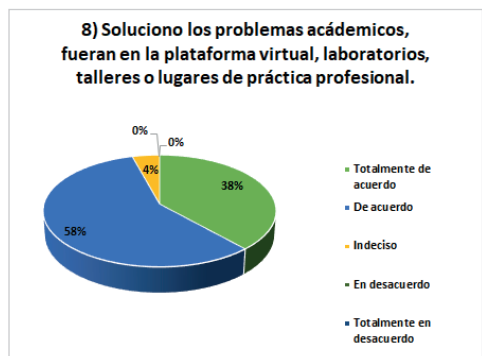


Figura 8

Resiliencia

Según la Real Academia Española de la Lengua (RAE) es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. En esta habilidad se puede observar que en la Figura 9, 49% estuvieron totalmente de acuerdo en que siguen adelante con su vida a pesar de cambios y en la figura 10, 53% estuvieron de acuerdo que se recuperan rápidamente de resultados negativos.

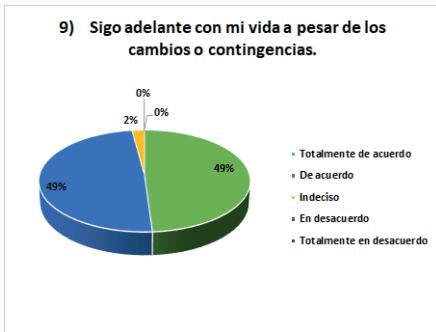


Figura 9

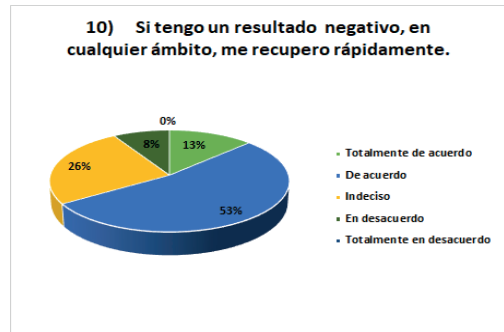


Figura 10

Empatía

La RAE (2019) la define como el sentimiento de identificación con alguien o la capacidad de identificarse y compartir sus sentimientos. En este sentido se puede observar en la Figura 11 que el 63% estuvieron totalmente de acuerdo en que se pone en lugar de otros y en la Figura 12 el 53% estuvieron totalmente de acuerdo en que entienden las circunstancias que pueden ocasionar problemas a otras personas.

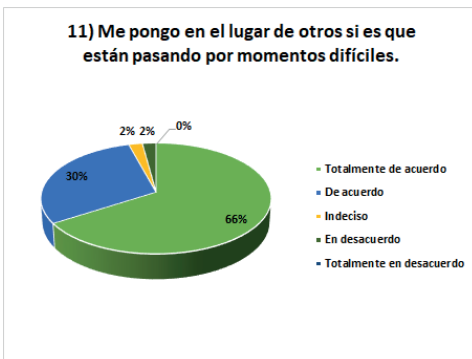


Figura 11

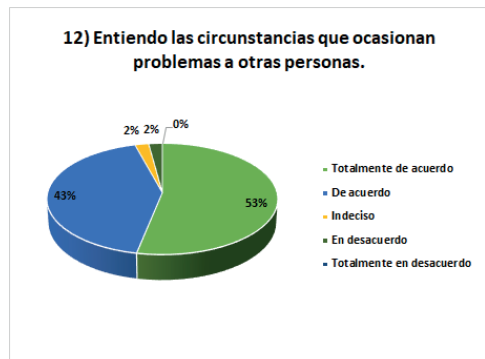


Figura 12

Capacidad de adaptación

Esta habilidad aporta versatilidad de comportamiento y la capacidad de ser flexibles para modificar la propia conducta, con el fin de alcanzar objetivos o solucionar problemas comunes. Para esta habilidad se observa en la Figura 13 que el 60% están de acuerdo en que se adaptan a cambios y contingencias y en la Figura 14, 57% están de acuerdo en que resisten las circunstancias que imponen los cambios.

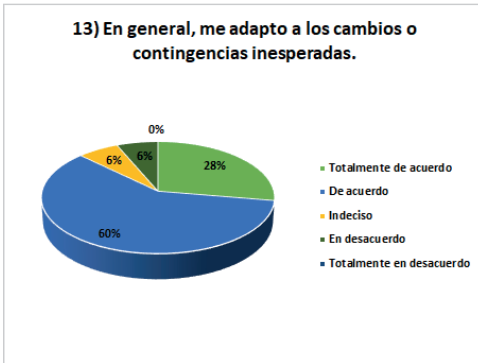


Figura 13

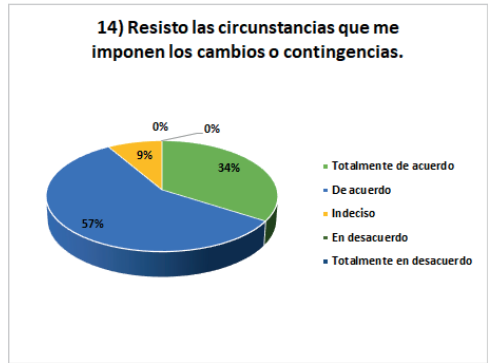


Figura 14

Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo es una forma en la que se pueden desarrollar proyectos de largo alcance. En esta habilidad en la Figura 15, el 53% estuvo de acuerdo en que trabajan con diplomacia para lograr objetivos y en la Figura 16, el 51% estuvieron de acuerdo en que comparten el logro de objetivos.

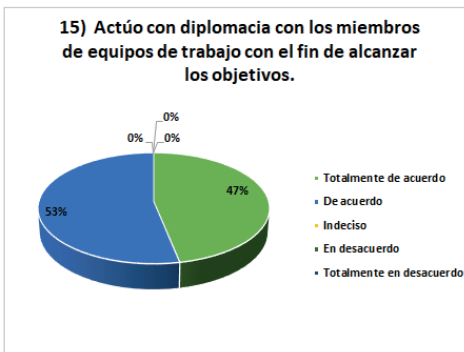


Figura 15

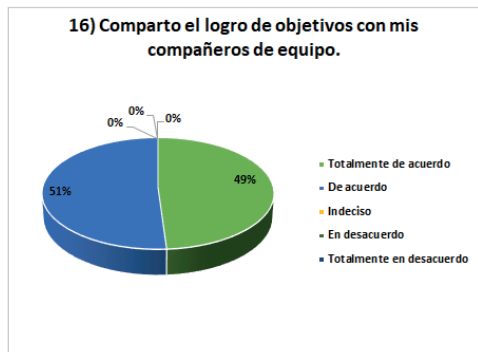


Figura 16

Pensamiento crítico

Se refiere a la capacidad de analizar y razonar de manera objetiva las situaciones para tomar las mejores decisiones y así resolver problemas. En este caso en la Figura 17 se observa que el 66% estuvo totalmente de acuerdo que analizaban la veracidad de la información encontrada en internet y en la Figura 18 el 68% estuvo de acuerdo en que analizan con seguridad los cambios o sucesos.

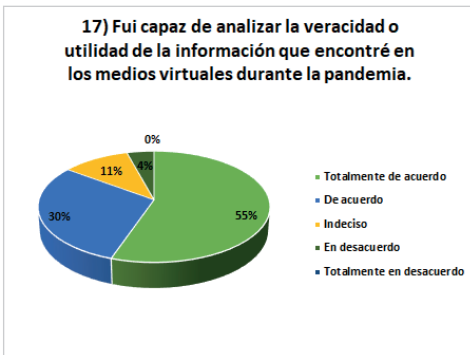


Figura 17

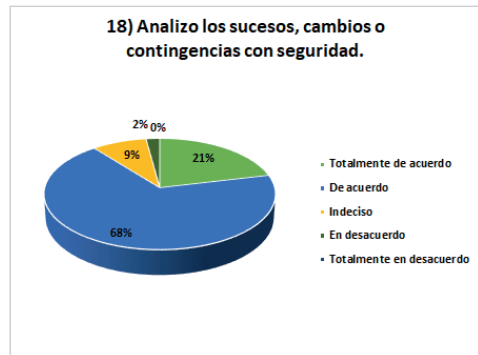


Figura 18

Ética profesional

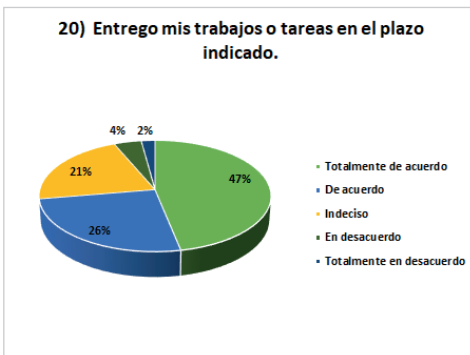


Figura 19

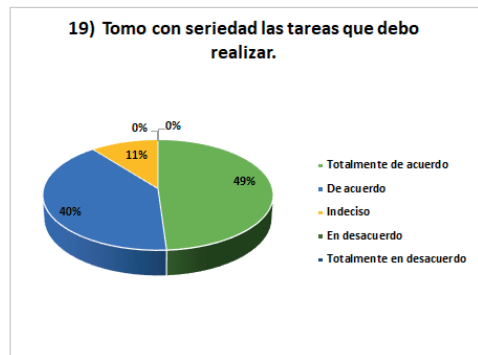


Figura 20

La ética profesional es un conjunto de normas y valores que rigen el actuar de los miembros en una organización. En la Figura 19 se puede observar que el 49% de alumnos están totalmente de acuerdo en que toman con seriedad las tareas que deben realizar y en el Figura 20 el 47% de alumnos están totalmente de acuerdo en que entregan sus tareas en tiempo y forma.

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta realizada a los alumnos de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario de la Ciénega calendario 2023 A, se puede observar que en todas las cuestiones para evaluar las habilidades blandas, en su mayoría los porcentajes de respuestas estuvieron en Totalmente de acuerdo y de acuerdo, por lo que podemos establecer que su evaluación de dichas habilidades en el ámbito académico fueron excelentes, ya que mostraron que la mayoría de los encuestados las desarrollan dentro de su formación académica, resaltando que la proactividad, comunicación y capacidad de adaptación, fueron las habilidades con mayor rango de respuestas.

CONCLUSIONES

Derivado del análisis anterior podemos concluir que estos resultados significan que los encuestados desarrollan habilidades blandas dentro de su ámbito académico como parte de su formación académica, ya que los resultados nos muestran que el mayor porcentaje de respuestas se encuentran entre totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Podemos decir que los alumnos cuentan con la inteligencia emocional ya que se demostró que pueden tomar decisiones importantes a pesar de sentir emociones como: miedo, enojo, euforia y aceptan con tranquilidad el hecho de que se haya equivocado en cualquier aspecto tanto su vida personal como académica, Tienen buena comunicación ya que saben enviar y recibir bien los mensajes, son creativos ya que generan ideas innovadoras antes sus tareas o situación problemáticas que se les presentan en cualquier ámbito y les gusta hacer cosas diferentes a los demás y que tengan utilidad. Tienen la habilidad de la proactividad ya actúan rápidamente para realizar acciones cuando se presentan problemas o cambios y solucionan los problemas académicos, fueran en la plataforma virtual, laboratorios, talleres o lugares de práctica profesional. Son resilientes ya que siguen con su vida a pesar de cambios o contingencias y se recuperan rápidamente de resultados negativos. Muestran empatía para con sus compañeros y tienen excelente capacidad de adaptación. Saben realizar trabajos colaborativos y comparten los logros de los equipos, tienen un gran pensamiento crítico ya que saben analizar los sucesos o cambios con seguridad y verificar su información, además tienen una gran ética profesional al demostrar que entregan su trabajo a tiempo y toman con seriedad los mismos.

Se puede concluir que esta evaluación de habilidades blandas en los alumnos de la Licenciatura en Administración del Centro universitario de la Ciénega calendario 2023 A, ha sido excelente, demostrando que cuentan con las habilidades blandas que una persona debe tener al momento de egresar de un nivel superior y que las han desarrollado dentro del ámbito académico en el que estuvieron dentro de su formación académica.

LIMITACIONES

Se puede replicar dicho cuestionario en las diferentes generaciones y carreras en las universidades mientras se cuente con los permisos de los autores.

REFERENCIAS

Cobo, C., y Moravec, J.W., Aprendizaje Invisible hacia una nueva ecología de la educación, 1ª Ed., 1-239, Colección Transmedia XXI, Barcelona, España, (2011).

Joachin Bolaños, C. (2016). Unidad de apoyo para el aprendizaje. Obtenido de https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/166/mod_resource/content/1/la-creatividad/index.htm

Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA, 5, 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

Martínez, C. (24 de enero de 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>

Vargas, M., y Vargas, S. (2015). Indicadores y metodología para la medición de competencias blandas. Obtenido de Documentos de búsqueda: https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics_5a0980d11723dd79fe812908.html

Zúñiga, A. et. al. (2022). "Habilidades blandas en relación a habilidades blandas y duras exigidas en empresas", Journals Development South Florida. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/issue/view/39>. <https://www.udep.edu.pe/admision/lima/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-la-educacion/>

NOTAS BIOGRÁFICAS

La M.A. **Ivonne Haydé Navarro Guerrero**, es maestra en Administración y profesora de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

La M.A. **Claudia Karina Vaca Barajas**, es maestra en Administración y profesora de la Licenciatura en Mercadotecnia del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

La M.A. **Jessica Arlette Cárdenas Castellanos**, es maestra en Administración y profesora de la Licenciatura en Mercadotecnia del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

La doctora **María Luisa Villasano Jain**, es doctora en educación y profesora de la Licenciatura en Recursos Humanos del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

La M.A. **Adriana Araceli Valdivia Zúñiga**, es maestra en Administración y profesora de la Licenciatura en Administración, Negocios Internacionales y Recursos Humanos del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

La maestra **Rosa Angélica Calderón Villaseñor**, es maestra en Educación y profesora de la Licenciatura en Negocios Internacionales del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara.

El Maestro **Agustín Zúñiga Flores** maestro en educación es Profesor de la Carrera de Tecnólogo Profesional en Mecánica Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

La Doctora **Laura Eugenia Paz Ramírez** es doctora en Metodología de Enseñanza y Profesora de la de la Carrera de Tecnólogo Profesional Químico Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

La Doctora **Dinora Alejandra Paz Ramírez** es doctora en Metodología de la Enseñanza y Profesora del Bachillerato Tecnológico en Enfermería en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

El Doctor **Ramiro Paz Ramírez** es Doctor en Metodología de la Enseñanza y Profesor del Bachillerato Tecnológico en Enfermería en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

El Maestro **Juan Carlos Aguilar Ibarra** es Maestro en Educación y profesor de la de la Carrera de Tecnólogo Profesional Químico Industrial en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

El Maestro **José Leonardo Paz Rodríguez** es Maestro en Educación y profesor de la de la Carrera de Bachillerato Tecnológico Agropecuario en la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán de la Universidad de Guadalajara.

APÉNDICE

Cuestionario utilizado en la investigación

1. Tomo decisiones importantes a pesar de sentir emociones como: miedo, enojo, euforia
2. Acepto con tranquilidad el hecho de que me haya equivocado en cualquier aspecto.
3. Comunico con claridad cualquier necesidad o circunstancia que tengo.
4. Soy receptivo con lo que me comunican o necesitan los demás.
5. Genero ideas innovadoras ante tareas o situaciones problemáticas de cualquier ámbito.
6. Me gusta hacer cosas diferentes a los demás y que tengan utilidad.
7. Actuó rápidamente para realizar acciones cuando se presentan problemas o cambios.
8. Soluciono los problemas académicos, fueran en la plataforma virtual, laboratorios, talleres o lugares de práctica profesional.
9. Sigo adelante con mi vida a pesar de los cambios o contingencias.

10. Si tengo un resultado negativo, en cualquier ámbito, me recupero rápidamente.
11. Me pongo en el lugar de otros si es que están pasando por momentos difíciles.
12. Entiendo las circunstancias que ocasionan problemas a otras personas.
13. En general, me adapto a los cambios o contingencias inesperadas.
14. Resisto las circunstancias que me imponen los cambios o contingencias.
15. Actúo con diplomacia con los miembros de equipos de trabajo con el fin de alcanzar los objetivos.
16. Comparto el logro de objetivos con mis compañeros de equipo.
17. Fui capaz de analizar la veracidad o utilidad de la información que encontré en los medios virtuales durante la pandemia.
18. Analizo los sucesos, cambios o contingencias con seguridad.
19. Tomo con seriedad las tareas que debo realizar.
20. Entrego mis trabajos o tareas en el plazo indicado.