

# LA CLÍNICA VETERINARIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

*Fecha de aceptación: 01/07/2024*

**Cristina Chipugsi**

**Marco Jiménez**

**Cristian Beltrán**

**RESUMEN:** El propósito en esta investigación es cuantificar los procedimientos realizados durante un año de creación, la evaluación de los mismos y el beneficio que presta a la sociedad la implementación de la misma. Mediante el proyecto de vinculación con la sociedad la consulta médica veterinaria es gratuita, minimizando los recursos de los propietarios y/o tutores de las mascotas. Para su cumplimiento, se documentó mediante historias clínicas, y POES de métodos, los procedimientos ejecutados por cada especie (caninos y felinos). Partiendo de esta información se estableció un total de 1237 mascotas atendidas, de estas 927 pertenecen procedimientos médicos generales (medicina general, medicina preventiva, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, manejo de heridas, exámenes de laboratorio) y 310 cirugías entre las cuales destacan: esterilizaciones, castraciones, herniorrafias, traumatología,

tacking de glándula nictitante, mastectomías, cesáreas, extracción de tumores, entre otras. Estableciendo planes de bioseguridad para cada procedimiento, técnica o método con la finalidad de dar mayor protección a: pacientes, médicos veterinarios, asistentes rotativos y usuarios de nuestra casa de salud. El accionar de la clínica tiene 2 ejes fundamentales: un sentido académico como formación pre profesional para estudiantes de la Carrera de Medicina Veterinaria y la vinculación de la academia con la sociedad para prestar servicios médicos veterinarios. Nuestro objetivo es aportar una base de desarrollo brindando calidad en cada proceso, buscando afianzar y fortalecer la Academia mostrando un contenido científico en conjunto con el trabajo social mediante la vinculación que permita optimizar el cumplimiento de los procedimientos con calidad y calidez.

**PALABRAS CLAVE:** academia, atención, vinculación, cirugía, veterinaria

**ABSTRACT:** The purpose of the UTC Veterinary Clinic in this research is to quantify the procedures carried out during a year of creation, their evaluation and the benefit that their implementation provides to society. Through the project of connection with society, the veterinary medical consultation is free, minimizing the resources of the owners and/or guardians of the pets. For compliance, the procedures performed by each species (canines and felines) were documented through clinical records and POES methods. Based on this information, a total of 1,237 pets were treated, of which 927 included general medical procedures (general medicine, preventive medicine, diagnosis and treatment of diseases, wound management, laboratory tests) and 310 surgeries, among which the following stand out: sterilizations, castrations, herniorrhaphies, traumatology, nictitating gland tacking, mastectomies, cesarean sections, tumor removal, among others. Establishing biosafety plans for each procedure, technique or method in order to provide greater protection to: patients, veterinary doctors, rotating assistants and users of our health home. The clinic's actions have 2 fundamental axes: an academic sense as pre-professional training for students of the Veterinary Medicine Career and the link between the academy and society to provide veterinary medical services. Our objective is to provide a basis for development by providing quality in each process, seeking to strengthen and strengthen the Academy by showing scientific content in conjunction with social work through links that allow optimizing compliance with procedures with quality and warmth.

**KEYWORDS:** academy, care, bonding, surgery, veterinary

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica de Cotopaxi, en su programa académico de Medicina Veterinaria cuenta con la implementación de la Clínica Veterinaria desde el 11 de mayo del 2022, en la cual se efectúan actividades académicas para el desarrollo de las prácticas profesionales en donde los estudiantes, hacen uso de todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera profesional; así como también presta servicios de un cuerpo capacitado de médicos veterinarios para atención al público y sectores sociales vulnerables, mediante su programa de vinculación.

Nuestra misión es constituir un espacio académico de enseñanza veterinaria especializada, investigación y servicio a la sociedad mediante el programa de vinculación, responsable en su labor médica, que contribuya al bienestar y la salud de los perros y gatos, con un alto sentido de responsabilidad social.

Es nuestra labor como academia apoyar en la enseñanza de la medicina veterinaria y ofrecer estudios avanzados a los profesionistas interesados en la salud de las pequeñas especies, así como desarrollar y promover investigación básica y aplicada para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las enfermedades que afectan a las pequeñas especies, gestionar recursos internos y externos para la investigación y desarrollo de la Clínica Veterinaria y participar en las actividades de extensión institucionales, apoyando las campañas de vacunación, esterilización, pláticas educativas en el cuidado y bienestar animal, dirigidas a la sociedad.

La clínica veterinaria está conformada por un equipo de trabajo sólido: médico veterinario cirujano, médico veterinario (docente técnico), docentes de vinculación, asistentes rotativos.

## ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y MÉTODOS

Inicialmente se identifican las unidades, procesos y personal de la Clínica.

### Áreas, Procesos y Personal

El personal de la Clínica Veterinaria UTC está conformado por: docente cirujano, docente técnico (médico veterinario zootecnista), docentes de vinculación, analista de laboratorios y cinco asistentes rotantes (estudiantes de medicina veterinaria de octavo ciclo).

### Área de Animales de compañía

- a. **Consulta:** subunidad donde ingresan todos los pacientes de pequeñas especies, se realizan exámenes clínicos y pequeños procedimientos.
- b. **Hospitalización:** subunidad donde permanecen los pacientes de pequeñas especies en recuperación de procedimientos quirúrgicos, laceraciones y demás enfermedades en general.
- c. **Ecografía:** subunidad encargada de tomar ecografías, electrocardiogramas, endoscopias a pacientes de pequeñas especies que lo requieran.
- d. **Cirugía:** en esta subunidad se realizan procedimientos quirúrgicos a pequeñas especies. Se divide en pre-medicación, pre-quirúrgico, quirófano y recuperación.

### Procesos del Área de Animales de compañía

El área de pequeñas especies tiene diferentes procesos como: consulta externa, diagnóstico y tratamientos de enfermedades víricas y bacterianas, exámenes de laboratorio (hemograma, bioquímica, uro análisis, copro parasitarios) y, cirugía; dada esa variabilidad, se escogió un proceso donde se incluye una cirugía programada con anticipación: *Esterilización de hembra canina.*

PASO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD ENCARGADA
1	Recepción de los pacientes	Asistentes rotativos	Consulta externa
2	Ingreso de los pacientes a consultorio	Asistentes rotativos	Consulta externa
3	Abrir historia clínica	Asistentes rotativos, técnico docente	Consulta externa
4	Revisión general del paciente	Asistentes rotativos, técnico docente, docente cirujano-internista.	Consulta externa
5	Según el caso, se ordenan varios exámenes pre-quirúrgicos	Técnico docente, docente cirujano-internista	Consulta externa
6	Toma de muestras al paciente para exámenes	Asistentes rotativos, técnico docente, docente cirujano-internista	Consulta externa

Esquema de Ingreso de pacientes

PASO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD ENCARGADA
1	Teniendo los exámenes necesarios para realizar la cirugía. Se procede a hacerle un ayuno al paciente de 6 horas antes de la cirugía, sin necesidad de hospitalizarlo	Técnico docente, docente cirujano	Consulta extern
2	Después del ayuno el paciente ingresa a sala de hospitalización, donde se prepara para ser intervenido en quirófano.	Asistentes rotativo I	Hospitalización
3	El paciente es trasladado a quirófano	Asistentes rotativo I y II,	Cirugía
4	El paciente es anestesiado con medicamento intravenoso	Técnico docente	Cirugía
5	El paciente permanece en constante vigilancia de calidad de pulsaciones color de mucosas, temperatura, frecuencia cardíaca y respiratoria	Asistente rotativo III	Cirugía
6	Instrumentar y auxiliar al cirujano en el procedimiento quirúrgico	Técnico docente	Cirugía
7	Realización del procedimiento quirúrgico	Médico cirujano	Cirugía
8	Monitoreo del paciente	Asistente rotativo IV	Cirugía
9	El paciente es vigilado hasta estar de pie y listo para moverse por sus propios medios	Asistente rotativo V	Cirugía

Esquema de cirugía: esterilización

PASO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD ENCARGADA
1	El paciente permanece en constante vigilancia de frecuencia cardíaca y respiratoria, pulsaciones, color de mucosas, temperatura corporal, porcentaje de hidratación, apetito sed, deposiciones, micción y ánimo.	Técnico docente	Hospitalización
2	Al paso de 8 horas, normalmente el paciente está lo suficientemente recuperado para ser dado de alta. Es revisado y de acuerdo al diagnóstico, su HC, es pasada a administración.	Asistentes rotativo I	Hospitalización

Esquema hospitalización post-quirúrgica

## RESULTADOS

La vinculación entre la universidad y la sociedad es el resultado de un proceso bidireccional, dinámico y dialéctico de interacción social que garantiza el cumplimiento de la misión social de la universidad, contribuyendo de esta manera a la solución de problemas y al desarrollo sostenible de su entorno, funcionando, así como Academia y como servicios médicos sociales.

Como Academia proporcionamos preparación de estudiantes de medicina veterinaria en los servicios de Atención General, Atención Médico-Quirúrgica para perros y gatos, y la investigación clínica que conducirá a la mejora sustancial en el diagnóstico y tratamiento de las patologías que afectan a los perros y gatos en nuestro entorno geográfico.

La vinculación de la clínica de la UTC con la sociedad permite que la consulta médica sea gratuita en nuestras diversas áreas como: medicina general, preventiva, especializada y cirugía en los animales de compañía, ofertando tecnología en su plataforma de servicios clínicos y un servicio de calidad y calidez, estableciendo una relación de confianza y bienestar animal.

Como casa de salud en nuestro primer año de servicio a la sociedad tenemos los siguientes resultados:

CONSULTAS MÉDICAS			CIRURGIAS		
CANINOS	FELINOS	OTRAS ESPECIES	CONVENIOS INTER INSTITUCIONALES	CANINOS	FELINOS
982	223	17	15	182	91
<b>TOTAL</b>			<b>1237 ATENCIONES</b>		

Todas las atenciones se realizaron con la consulta médica gratuita, siendo responsabilidad de los propietarios dotar de los insumos médicos necesarios para cada proceso, estableciendo POE's (procedimientos operativos estándar) para cada uno de estos.

Las cirugías tienen como contraparte de los usuarios dotar de materiales e insumos necesarios para cada proceso quirúrgico.

Mediante los docentes de vinculación, la Clínica Veterinaria de la UTC, ha realizado procesos totalmente gratuitos con recursos propios de la Academia como son: 3 cirugías de herniorrafia en caninos, 20 esterilizaciones en hembras caninas, 1 lumpectomia, 10 esterilizaciones hembras felinas, 1 mandibulectomia, 2 manejo de heridas por segunda intención, todas con resultados satisfactorios, beneficiando a 34 familias de escasos recursos y devolviendo la salud y bienestar a sus mascotas, cumpliendo con el rol de salvaguardar la vida animal y por ende la salud emocional del ser humano.

Las cirugías realizadas en la Academia se detallan en el siguiente cuadro:

<b>CIRUGIAS</b>					
<b>CANINOS</b>		<b>FELINOS</b>		<b>CONVENIOS</b>	
<b>TIPO CIRUGIA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TIPO CIRUGIA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TIPO CIRUGIA</b>	<b>TOTAL</b>
OSH	116	OSH	50	OSH	17
CASTRACIONES	43	CASTRACIONES	39		
LAPARATOMIAS	2	HERNIORRAFIAS	1		
TRAUMATOLOGÍA	4	MANDIBULECTOMÍA	1		
MASTECTOMIAS	3				
ESCICION DE TUMORES	6				
TACKING DE TERCER PARPADO	12				
MANDIBULECTOMIA	2				
HERNIORRAFIAS	4				
ESPLENECTOMIA	1				
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>		<b>91</b>	<b>17</b>	

La esterilización quirúrgica de perros y gatos para la Academia constituye una actividad socialmente bien aceptada, la cual tiene como objetivo general el control poblacional de estas especies animales y evitar la transmisión de enfermedades zoonóticas aportando al bienestar de la salud pública.

Toda cirugía tiene como objetivo preservar la salud de los pacientes. La Academia pretende con los asistentes rotativos de octavo ciclo la formación de profesionales amantes de su trabajo con responsabilidad y profesionalismo, cuyo trabajo contribuya a mejorar el nivel de salud de su entorno, comprometidos con la calidad y el trabajo en equipo y finalmente que sean profesionalmente íntegros, que antepongan siempre el mejor interés del paciente y tengan una ética intachable.

La Academia pretende a través de la formación clínica de sus estudiantes entregar información útil a lo largo de su estadía por esta casa de salud para que se convierta en conocimiento científico y lo apliquen a su vida profesional, entregando médicos con una doctrina de servicio humanista, íntegros éticos e intachables.

## DISCUSIÓN

La clínica proporciona un entorno de aprendizaje práctico para los estudiantes de medicina veterinaria, permitiéndoles aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno clínico real, contribuyendo a la sociedad con profesionales de calidad con un alto grado técnico científico

La clínica universitaria contribuye a la sociedad con consultas gratuitas de tal manera que las posibilidades de atención médica de los animales de compañía de los hogares de bajos recursos se incrementan mejorando la cohesión social.

Las gestiones de tratamientos clásicos o de especialidad más demandados por los tutores de animales de compañía se ejecutan a través de la academia con la contribución voluntaria de varios gestores, técnicos, económicos y científicos

Muchas de las clínicas universitarias participan en investigaciones que no solo benefician a los estudiantes sino también a la comunidad local, en nuestra clínica veterinaria contamos además con instalaciones y tecnología de punta que permite el mejor diagnóstico y tratamiento efectivo de enfermedades mejorando la calidad de vida como beneficio tangible para los dueños de mascotas

La Clínica Veterinaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi ofrece a través de sus autores y entidades universitarias programas educativos para la comunidad sobre cuidado animal, prevención de enfermedades y tenencia responsable de mascotas, contribuyendo a la conciencia pública sobre la salud animal y la responsabilidad de los dueños de mascotas, echo que se ve reflejado en una mayor demanda de nuestros servicios de atención médica

## CONCLUSIONES

El análisis del beneficio de la Clínica Veterinaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi a la sociedad revela una red compleja de interacciones entre la educación, la atención médica, la investigación y la participación comunitaria. Evaluar estas dimensiones proporciona una comprensión más completa de la importancia y el impacto positivo que una clínica veterinaria universitaria puede tener en la sociedad local.

Las permanencias de los resultados de trabajo han generado la información necesaria para articular la puesta en marcha de mecanismos de acción que mejoren nuestro actual sistema de salud en pos de la modernización de sistemas actuales de trabajo

La academia a través de la Clínica Veterinaria ha hecho un aporte significativo en la resolución de la problemática social del bienestar de los animales de compañía, permitiendo

generar conciencia social y respeto desde las múltiples aristas de la academia a través de la translocación del conocimiento científico impartido a los estudiantes de la carrera de veterinaria y ejecutada a través de la conexión con los tutores de mascotas

Además de ello se ha permitido concatenar el conocimiento de las múltiples áreas de especialidad unificando los criterios de la academia en pos del desarrollo técnico científico de sus docentes en el accionar de mejores respuestas para el diagnóstico tratamiento, evolución y desarrollo de casos clínicos y su resolución,

## REFERENCIAS

Alfredo, C. (10 de 11 de 2023). Análisis y Diseño del Sistema Para Gestion Administrativa de la Clínica Veterinaria " Dr. Bonilla" de la Ciudad de Montalvo. Babahoyo, Santa Elena, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12619/E-UTB-FAFI-SIST.INF-000042.pdf?sequence=1>

Arce, A. e. (10 de 11 de 2003). Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/170799/Arce,%20Antonio.pdf?sequence=1>

Arteaga, J. e. (2021). Diseño de un manual de procesos y procedimientos para la Clínica Veterinaria de Pequeñas. *Sinapsis*, 977.

Hugues, B. e. (2014). Percepción De Los Beneficios De La Tenencia De Animales De Compañía En Tres Grupos Poblacionales De La Habana, Cuba. *Cielo*, 355-365.

Hurtado, O. (10 de 11 de 2016). *Identificación de los Sub-sistemas de Talento Humano que se desarrollan dentro de Clínicas Veterinarias del Sector de Cumbayá*. Obtenido de <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6300/1/UDLA-EC-TPO-2016-07.pdf>

Joya, P. (10 de 11 de 2023). *Introducción a la Informatización de una Clínica Veterinaria*. Obtenido de [file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-IntroduccionALaInformatizacionDeUnaClinicaVeterina-1183118%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-IntroduccionALaInformatizacionDeUnaClinicaVeterina-1183118%20(2).pdf)

Olivera, C. e. (10 de 11 de 2021). *Análisis del Endeudamiento, en la Clínica Veterinaria Lescanovets E.I.R.L, Lima, Periodos: 2016 al 2020*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76718/Cervantes\\_ORM-S%C3%A1nchez\\_TTA-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76718/Cervantes_ORM-S%C3%A1nchez_TTA-SD.pdf?sequence=1)

Stefano, N. (10 de Noviembre de 2020). "Análisis de implementación de RSE en clínicas veterinarias de Córdoba, Año 2020". Buenos Aires , Argentina .

Torrez, V. (10 de 11 de 2015). "*Sistema Web de Gestión de Historiales Clínicos Veterinarios / Casos SOS*". Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8705/T.3045.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, B. e. (10 de 11 de 2023). Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112340/Barandiaran\\_VHC-Jiron\\_CHRJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112340/Barandiaran_VHC-Jiron_CHRJ-SD.pdf?sequence=1)