

CAPÍTULO 2

ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS SOBRE PERCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Data de aceite: 03/06/2024

Edwin Jhon Huaroc Ponce

Universidad Nacional del Centro del Perú
- Junín
<https://orcid.org/000-0001-5559-5054>

Christian Efrain Raqui Ramirez

Universidad Nacional Intercultural de la
Selva Central Juan Santos Atahualpa –
Junín
<https://orcid.org/0000-0003-1081-8773>

Ralph Sandy Jurado Taipe

Universidad Nacional del Centro del Perú
- Junín
<https://orcid.org/0000-0002-5330-8434>

Nilton Marx Huaroc Ponce

Universidad Nacional Daniel Alcides
Carrión, Pasco
<https://orcid.org/0000-0002-7179-566X>

Julie Marilú Salazar Musayón

Universidad Nacional del Centro del Perú
- Junín
<https://orcid.org/0000-0002-6164-7970>

Luis Alberto Baltazar Castañeda

Universidad Nacional del Centro del Perú
- Junín
<https://orcid.org/0000-0002-7492-7015>

Héctor Epifanio Basilio Marcelo

Universidad Nacional del Centro del Perú

- Junín

<https://orcid.org/0000-0002-7558-435X>

Vicente Rolando Baltazar Borja

Universidad Nacional del Centro del Perú
– Junín
<https://orcid.org/0000-0001-6718-5829>

Edith Karina Valero Misari

Universidad Nacional Intercultural de la
Selva Central Juan Santos Atahualpa –
Junín
<https://orcid.org/0000-0001-9290-4522>

Zoila Verónica Zevallos Gallardo

Universidad Cesar Vallejo – Lima
<https://orcid.org/0000-0003-3213-8226>

RESUMEN: Un tema de gran relevancia en la actualidad es la RSU en el mundo y especial en América latina siendo imperativo su tratamiento. La RSU como visión holística propone una conexión y articulación de los diferentes actores de las organizaciones universitarias. La ley universitaria del Perú es considerada la primera en América latina quien considera que RSU es de carácter obligatorio y para las mismas considera como gestión de sus impactos. La relación entre enfoques o perspectivas, radica en que

la perspectiva transformacional establece los principales lineamientos del comportamiento socialmente responsable para el quehacer universitario (el qué), mientras que las perspectivas gerencial y normativa establecen las formas que expresarán dicho comportamiento (el cómo), los principios rectores de la responsabilidad social a nivel conceptual son la transparencia y la participación. Se puede observar que existen una gran infinidad de instrumentos que sirven para mediar la RSU en diferentes clientes como internos (docentes, estudiantes, administrativos, y autoridades) externos (grupos de interés, proveedores y etc.) Encontramos instrumentos que tiene un origen en organizaciones de universidades como URSULA (unión de responsabilidad social universitaria latinoamericana) OMERSUR (Observatorio Mexicano de responsabilidad social universitaria) AUSJAL (asociación de universitaria confiadas a la compañía de Jesús en América Latina) y en bibliografía basada de autores que viene trabajando RSU hace más de una década como François Vallaëys, en su Manual de RSU en la cual se propone LAS 3 “C”: Comprender, Convencer y Comprometer la Universidad para la RS.

PALABRAS CLAVE: Instrumentos Medición Responsabilidad Social Universitaria

ANALYSIS OF INSTRUMENTS ON THE PERCEPTION OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY

ABSTRACT: A topic of great relevance nowadays is the USR in the world and especially in Latin America, being its treatment imperative. USR as a holistic vision proposes a connection and articulation of the different actors of university organizations. The Peruvian university law is considered the first in Latin America which considers that USR is mandatory and for them it is considered as management of their impacts. The relationship between approaches or perspectives lies in the fact that the transformational perspective establishes the main guidelines of socially responsible behavior for university activities (the what), while the managerial and normative perspectives establish the forms that will express such behavior (the how), the guiding principles of social responsibility at a conceptual level are transparency and participation. It can be observed that there are a great infinity of instruments that serve to mediate the USR in different clients as internal (teachers, students, administrative, and authorities) external (interest groups, suppliers and etc.) We find instruments that have an origin in organizations of universities as URSULA (union of Latin American university social responsibility) OMERSUR (Mexican Observatory of university social responsibility) AUSJAL (association of university entrusted to the company of Jesus in Latin America) and in bibliography based on authors that comes working USR.

KEYWORDS: Instruments Measurement University Social Responsibility

INTRODUCCIÓN

Un tema de gran relevancia en la actualidad es la RSU en el mundo y de especial consideración en América latina siendo imperativo el tratamiento en las universidades como un emprendimiento. (Mendoza, Loayza y Gonzales 2019). La RSU implica un panorama holístico que involucra a todos los actores del que hacer universitario en actividades

cotidianas de manera responsable con fundamentos éticos y socialmente equitativos y sostenible, con el objetivo de formar ciudadanos responsables (Yfarraqueerri 2014 y Vargas, 2015). La RSU como visión holística propone una conexión y articulación de los diferentes actores de las organizaciones educativas universitarias en un gran proyecto de mejora social sostenible y sustentable produciendo elaborando y dando a conocer saberes con responsabilidad (Fernandez, 2013) La ley universitaria del Perú es considerada la primera en América latina y tal vez a nivel mundial quien considera que RSU de carácter obligatorio. (Vallaey,2018). Es indispensable la medición y una aproximación a la RSU teniendo en cuenta que la sociedad actual demanda de ciudadanos profesionalmente responsables (De La Calle, Ramos, Giménez Y Ortega, 2008). La universidad debe elabora y validar una escala de medida del grado de responsabilidad social de las mismas (De La Calle, Ramos, Giménez Y Ortega, 2008). Se crearon varios instrumentos que colaboran en el diagnostico de la RS en universidades en lo que respecta a la docencia, investigacion y extensión para poder responder por sus impactos e incorporar correcciones y mejorars (Vallaey, 2010 y Vargas, 2015) teniendo en cuenta que muchos de estos instrumentos no reportan la validez y confiabilidad del caso siendo esto una limitacion muy grande al momento del trabajar con estos.

Definición conceptual y operacional - Conceptualización de las variables

Definiciones	Autores
La RSU considerada como la capacidad y los valores de la universidad relacionada a la sociedad en sus aspectos como ciudadanía, participación democrática, convivencia social y democrática, equidad y bien común, desarrollo del ambiente y su sostenibilidad,	La CorporaciónParticipa es un consorcio de Universidades de Chile.
“La RSU es la habilidad y la efectividad de una Universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, proyección social y gestión interna. Éstas son funciones que deben estar animadas por la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable” (Fuente: web observatorioatalaya.es).	(AUSJAL).La Asociación de Universidades encomendadas a la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe
La RSU es “una respuesta equilibrada en relación con sus compromisos sociales, medioambientales y económicos, derivados de las exigencias legales o regulaciones públicas o de las expectativas de los <i>stakeholders</i> y de las acciones voluntarias provenientes del modelo de Universidad y los valores adoptados en su organización	En la Memoria 2008-09 del Proyecto “Factoría de Responsabilidad Social en la Universidad de Valladolid”.
La RSU es “una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos: educativos cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo, con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible” (p.6).	Vallaey (2009).

Es una política fundamental para la creación y difusión del conocimiento científico en función de garantizar el desarrollo sostenible. Bajo este escenario, la responsabilidad de las universidades es ejercer un proceso de gestión de conocimiento que la comprometa socialmente desde el mismo ejercicio de sus funciones

Cabrejos J. 2017

Se entiende por RSU cuando la universidad difunde principios y valores de manera detallada y global con una gran capacidad a través de cuatro elementos: gestión, docencia, investigación y extensión

(Proyecto universidad construye país 2014)

RSU entendida como la gran política en lo ético y de calidad de la universidad y sus integrantes (estudiantes, docentes y personal administrativo) con una gestión , dirección responsable de las consecuencias de sus impactos cognitivos, laborales y ambientales procurando un dialogo participativo para promover un desarrollo sostenible.

(OEA-BID, 2008:21).
(Elias Y Vila 2014)

La RSU política considerara de calidad y a la vez ética procurando una alineación de sus 4 procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con su compromiso con la sociedad, a través de paridad institucional, dialogo y participación de los diferentes actores (autoridades, estudiantes, docentes y administrativos), evitando la exclusión, y procurando la inequidad y sostenibilidad

Vallaey (2006-2007-2008) (Yfarraquerri 2014)

Tabla 1 - Conceptos de RSU

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Se menciona que existen 3 problemas que frecuentemente aparecen cuando se mide el compromiso que tiene las universidades hacia la sociedad las cuales son, la gran variedad de enfoques; la falta de consideración de sus resultados y sus impactos; y la notoria falta de un instrumento y herramientas confiablemente estandarizada. (Baca, Rondán, García 2017). Casi siempre es más crítico la elección de los instrumentos que midan la RSU que la elección del método, por tal razón se debe considerar de manera especial la relación entre indicadores y sus niveles y evitar confusiones entre entradas o recursos; salidas o productos y resultados e impactos. (Baca, Rondán, García 2017) Vallaey hizo un aporte significativo proponiendo una lista de indicadores en un instrumento general para medir RSU, el cual hasta la actualidad no considera valores de validez y confiabilidad el cual debe ser advertido antes de su uso o aplicación, considerar su adecuación en el ámbito cultural, social y la adaptación semántica (Baca, Rondán, García 2017) (Moreno,Gutiérrez,2018). La RSU en sus modelos actuales está adscrita a la teoría de RSU de Vallaey, como aspectos en política, ética y de desempeño en conjunto; estudiantes, docentes y personal administrativo en el marco de la gestión institucional y de sus impactos en aspectos educativos, cognitivos, laborales, sociales y ambientales que genere su existencia (Moreno,Gutiérrez,2018)

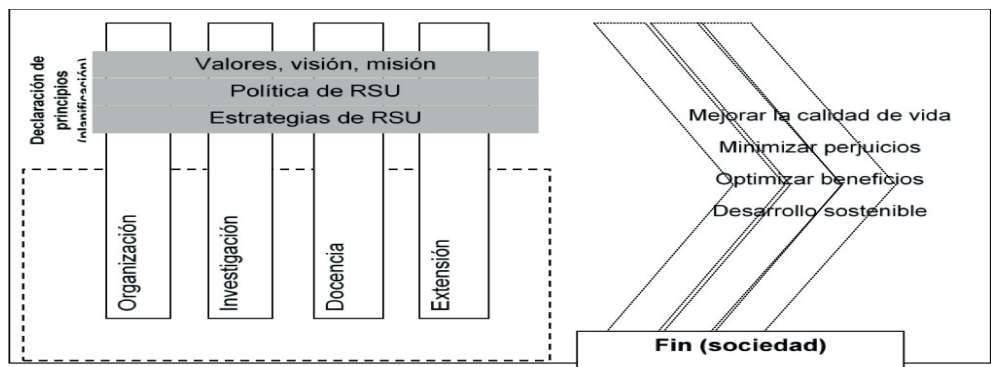
OPERACIONALIZACIÓN DE LA O LAS VARIABLES

Nº	AUTOR/ANO/P AIS	TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	GRUPO POBLACION AL	TIPO DE INSTRUMENTO	DIMENSIONES	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
1	Moreno M, Gutiérrez D (2018) México	Responsabilidad social universitaria en una escuela de negocios	Identificar la percepción de los actores educativos de la FECA UJED de la Responsabilidad Social Universitaria	a) Estudiantes b) Docentes c) Administrativo	Instrumentos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) con escalamiento tipo Likert de Vallaeys et al. (2009).	1. Campus responsable 2. Formación profesional y ciudadana 3. Gestión social del conocimiento 4. Participación social	Alfa de Cronbach 0.949 correlación entre formas (0.845) coeficiente de Spearman-Brown (0.916) Dos mitades de Guttman (0.95)
2	COPPARIN. (2016) Paraguay	Percepción De Buenas Practicas En Responsabilidad Social Universitaria En Paraguay: Una Experiencia De Investigación-Extensión	Determinar la percepción de cumplimiento de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)	Estudiantes y docentes Universidad Privada Confesional de Asunción	Cuestionario de Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria adaptados (Vallaeys et al., 2009)	1 Transparencia y democracia 2 Comunicación y Márquetin Responsable 3 Desarrollo Personal y Profesional 4 Derechos Humanos, Equidad de Género y no Discriminación 5 Prácticas Ambientales	No reporta
3	Carmen DE LA CALLE, José GARCIA, PILAR GIMENEZ y Miguel ORTEGA/2008/ España	Validación y medida de la responsabilidad social en la universidad	Medición del grado de Responsabilidad Social de los alumnos universitarios tras haber cursado la asignatura de RS.	Docentes y estudiantes Universidad Francisco de Vitoria.	"Cuestionario de RSU" Propuestas de la Calle, García Ramos y Giménez (2007).	a) Implicación personal a través del compromiso con los demás, especialmente con los más necesitado b) Descubrimiento personal de los valores c) Formación de la conciencia social d) Mayor conocimiento	Alfa de Cronbach 0.932 Homogeneidad de ítems entre 0,3624 a 0,7180 menos ítem 9 (0,1817) Índice de validez de ítems moderadas y altas a aceptación de los 1,9,10 Validez concurrente significancia 0,704 (entre ítem 30 y MD del ítem 1 al 29) Prueba diferencial (anova y Scheffe) 16 ítems diferencia significativa a 0,05
4	AGUIRRE María/ 2014/ México	La Percepción De La Responsabilidad Social Universitaria En Los Docentes y No	Identificar la percepción que tienen los docentes y no docentes de la Universidad Veracruzana	Los docentes y no docentes de la	En base Manual de primeros pasos de François	1 Información académica, situación actual, conocimiento de RSU (docentes y no docente)	
		Docentes	acerca de la RSU.	Universidad Veracruzana – Coatzacoalc os	Vallaeys. Adecuado por la Dra. María Guadalupe Aguirre Alemán, Dra. Francisca Rosales Universidad Veracruzana	Docencia (Docente) Investigación (Docente) Vinculación en la universidad (Docente) Gestión de la universidad (No docente)	No reporta
5	F. VALLAEYS, C.D E LA CRUZ, P SASIA 2009/ MEXICO	Responsabilidad social universitaria Manual de primeros pasos	Objetivo diagnosticar RSU e incorporar medidas que mejoran y hacer significativa su contribución a la sociedad	Estudiantes Los docentes y no docentes de la Universidad	Encuesta, focus y entrevista	1 Campus responsable 2 Formación profesional y ciudadana 3 Gestión social del conocimiento 4 Participación social	No reporta
6	BACA H. RONDAN F. GARCIA J. / 2017 ESPAÑA	Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria	Método sistémico para evaluar RSU	Estudiantes Docentes Administrativos	" cuestionario y lista de chequeo para evaluar RSU"	1 Extensión 2 Investigación 3 Docencia 4 Gestión organizacional 5 Gestión ambiental	Fiabilidad = alfa C = 0,954 Prom. Correlación de ítem = 0,35 Análisis factorial 0,707 Validez convergente
7	PROYECTO UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAIS /2014 CHILE	Observando La Responsabilidad Social Universitaria	Conocer el grado de desarrollo de RSU a través de indicadores	Estudiantes Los docentes y no docentes de la Universidad	"Cuestionario sobre practicas de RSU"	1 Dignidad de la persona 2 Libertad 3 Ciudadanía 4 participación y democracia 5 Sociabilidad y solidaridad 6 Bien común y equidad 7 Medio ambiente y desarrollo sostenible 8. Aceptación y aprecio de la diversidad 9 Compromiso de la verdad	No reporta

						10 Integridad 11 Excelencia	
8	Cereceda Luz (2005) Colombia	Percepción de los Estudiantes en torno a la Pontificia Universidad Católica de Chile. Responsabilidad Social Universitaria en la	Conocer la percepción de los estudiantes en torno a la Responsabilidad Social Universitaria a través de las políticas de docencia, la investigación, la extensión y la gestión.	Estudiantes universitario	Cuestionario para medir la percepción de los estudiantes en torno a la Responsabilidad Social	1 Vida en sociedad 2 Libertad 3 aceptación y aprecio por la diversidad 4 Sociabilidad y solidaridad 5 ciudadanía, participación y democracia 6 Bien común y equidad 7 Medio ambiente y desarrollo sostenible	El instrumento fue el elaborado por el equipo coordinador de Proyecto "Universidad. Construye País" 2005
9	CABRERA CABRERA G. (2017) ECUADOR	Diseño y Validación De Un Instrumento De Evaluación De Proyectos De Investigación Con Enfoque De Responsabilidad Social Universitaria	El objetivo de la presente investigación es validar la eficacia de un instrumento diseñado para la evaluación de proyectos de investigación con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria	Estudiantes Docentes Administrativos	Rubrica Para Evaluar RSU	1 Pertinencia 2 Incorporación De Componentes Éticos En La Metodología 3 Difusión Social Del Conocimiento Generado 4 Participación De Actores Sociales	Peritos en este caso, se ubica en un porcentaje del 94,0%. Al finalizar el trabajo, se presen
10	CELY VARGAS M. (2016) Colombia	Responsabilidad Social Universitaria : nueva identidad y compromiso : estudio de caso departamento del Meta, Colombia	conocer y valorar la aplicabilidad de la responsabilidad social universitaria en el departamento del Meta,	Estudiantes Directivos Administrativos Docentes	Encuesta para conocer y valorar la aplicabilidad de la responsabilidad social universitaria (base proyecto construye país chile)	1 Dignidad de la persona 2 Libertad 3 Ciudadanía, participación y democracia 4 Sociabilidad y solidaridad 5 Bien común y equidad 6 Medio ambiente y desarrollo sostenible 7 Aceptación y aprecio por la diversidad 8 Compromiso de la verdad 9 Integridad	No reporta
11	Martínez A. 2016 España	La formación de los estudiantes y la responsabilidad Social. Sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior	Identificar los indicadores de formación socialmente responsable en los estudiantes de educación superior	Estudiantes	Escuela	10 Excelencia 11 Interdependencia e Interdisciplinar 1 Formación ciudadana y cívica 2 Formación deontológica 3 Formación Humana	
12	MULLER J. (2016) CHILE	Diseño De Un Sistema De Control De Gestión Para La Implementación De La Responsabilidad Social Universitaria	El cuestionario y preguntas se demostrará objetivamente si existe un real compromiso con la RSU.	Estudiantes Egresados Directivos Administrativos Docentes	Tablero para la Gestión de la RSU (modelo AUSJAL 2009)	1 Docencia 2 Investigación 3 Participación social 4 Gestión institucional 5 Educación 6 Cognición 7 Participación Social 8 Organización	No reporta
13	ORTIZ J. (2017) PERU	La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Identificar la relación entre la responsabilidad social universitaria (RSU) y la formación profesional	Estudiantes	ENCUESTA DE SATISFACCION	1 Educativa 2 Administrativa 3 Socio – Ambiental 4 Ética	Validación de experto (84.66) Alfa de Cron Bach (0.956)
14	COPPARI 2016 Paraguay	Percepción de buenas prácticas en responsabilidad social universitaria en Paraguay: una experiencia de	Medir la percepción del cumplimiento de indicadores de RSU estudiantes y docentes	Estudiantes Docentes	versión adaptada de Valley (2009)	1 Desarrollo personal y profesional 2 Derechos humanos, equidad de género y no discriminación 3 Prácticas ambientales	No reporta

		investigación – extensión				4 transparencia y democracia 5 Comunicación y marketing responsable	
15	Rodríguez (2018) Perú	La Responsabilidad Social Y Su Relación En La Formación De Estudiantes De Las Carreras Tecnológicas Del Instituto Superior De Educación Pública La Inmaculada, Camaná.	responsabilidad social y su relación en la formación de estudiantes de las carreras tecnológicas	estudiantes	Encuesta para medir cómo influye la responsabilidad social	1 Gestión Organizacional 2 Participación Social	Alfa de Cronbach ha resultado de 0,670, con medida de la validez por V de Ajzen.
16	AUSJAL UCA José Simeón Cañas 2013	Realizar un proceso de auto diagnóstico de la RSU y elaborar un informe de diagnóstico con las propuestas para el fortalecimiento institucional de la gestión de la RSU	Una herramienta de auto aplicación y auto diagnóstico que permite ir dando cuenta progresiva y comparativamente de los pasos y alcances de la RSU en nuestras acciones como universidades de AUSJAL	Estudiantes Académicos Administrativos Directivos	sistema de autoevaluación y gestión de RSU – AUSJAL	1 Formación de los estudiantes 2 Gerencia y difusión del conocimiento 3 vinculación con la sociedad 4 Gestión universitaria 5 Gestión ambiental	No consigna
17	ARISPE E. 2016	La responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016	identificar, conocer la relación que entre la RSU y la interculturalidad de los estudiantes	Estudiantes	Encuesta de relación que existe entre la responsabilidad social universitaria y la interculturalidad	1 Participación social responsable 2 Formación académica socialmente responsable 3 Investigación socialmente útil	Los instrumentos fueron validados (2 docentes universitarios)

MARCO TEÓRICO FIGURA 1



Nota: Tomado de Baca *et al* (2017) "Propuesta de Medición de la Responsabilidad Social Universitaria"

Figura 1 - Definición constitutiva de la Responsabilidad Social en las *Universidades*

Como se observa en la figura, la RSU al igual que la misión y visión debe estar incluido a en las políticas y estrategias los cuales debe estar inmersos en la planificación considerando las áreas de organización, investigación, docencia y extensión, teniendo un fin social así contribuir a la mejora de localidad de vida, a minimizar perjuicios, optimizar beneficios y tener un desarrollo sostenible

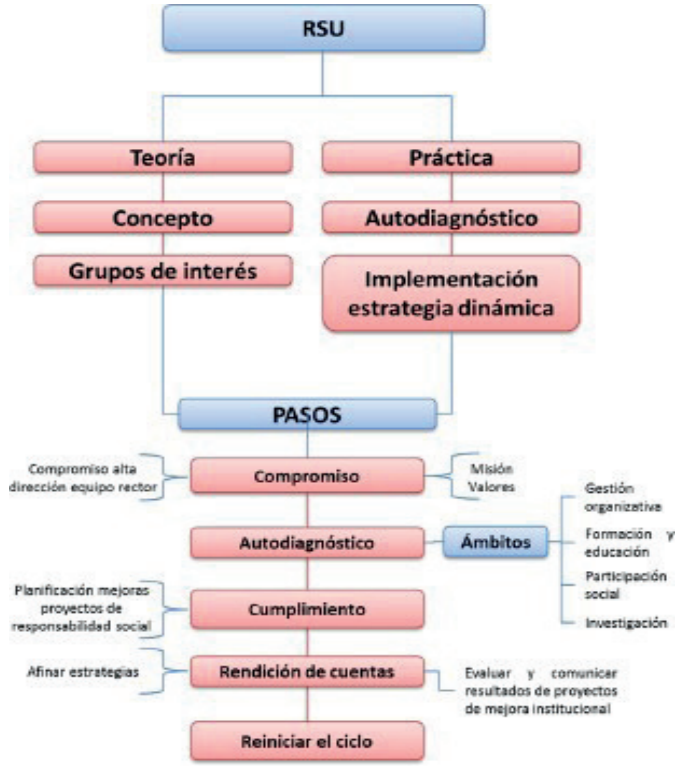


Nota: Tomado de Baca et al (2017) "Propuesta de Medición de la Responsabilidad Social Universitaria"

Figura 2 - Ciclo de evolución de la Responsabilidad Social en las Universidades

Como se observa en la figura el ciclo de la RSU tiene tres etapas las cuales son implantación, crecimiento y maduración las cuales deben estar en las siguientes áreas gestión organizacional, docente, investigación y vinculación con la sociedad teniendo en cuenta siete niveles para concretarse una verdadera y trascendental RSU en estas organizaciones

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.



Nota: Cely 2016

Figura 3 - Esquema de la Teoría de la Responsabilidad Social en las Universidades según Vallaeys *et al.* (2009).

En esta figura se puede observar la parte teórica (conceptos y grupos de interés) y la práctica (autodiagnóstico e implantación de estrategias) en lo referido a la RSU y los pasos que se debe seguir los cuales son: compromiso de la alta dirección plasmado en la misión y visión un autodiagnóstico en los ámbitos tales como la gestión organizacional, formación y educación, participación social e investigación. Un estricto cumplimiento de una planificación con mejoras y con proyectos de responsabilidad social, y una adecuada rendición de cuentas, para afinar estrategias, a través de la evaluación y una adecuada comunicación de los resultados de proyectos de mejora institucional y por último reiniciar el ciclo con todas las etapas anteriores.

	Descripción		Algunos Exponentes	Objetivo principal
Gerencial o Directiva	Estas posturas se preocupan por analizar el impacto del quehacer universitario en la sociedad, sobretodo mediante la rendición de cuentas de sus acciones y decisiones hacia sus <i>stakeholders</i> .		Asociación Europea de universidades.	Mayor interacción y participación de las partes interesadas en la gestión de las universidades.
			Informe Bricall (2000).	Rendición de cuentas a la sociedad.
			Vallaey et al. (2009).	Gestión responsable de los impactos de la universidad.
Transformacional	Se orientan a revisar la contribución del quehacer universitario al necesario debate y reflexión para alcanzar una sociedad más sustentable y justa.	Formación.	Aprendizaje servicio.	Formación de ciudadanos responsables, transformación social.
		Investigación	UNESCO (1998, 2009).	Responsabilidad de la universidad en la producción del conocimiento científico demandado socialmente.
			Gibbons et al. (1997).	Enfatiza la incorporación de múltiples actores al proceso, y una conciencia social de los problemas a investigar.
		Liderazgo Social.	Kliksberg (2009).	Liderazgo ético de la universidad, participación en el debate de temas sociales.
			Chomsky (2002).	Rol reflexivo, crítico y propositivo sobre la sociedad.
		Compromiso y Acción Social.	Cooperación universitaria al desarrollo.	Transferir capacidades y conocimientos a países en vías de desarrollo.
			Multiversidad.	Respuestas académicas a las crecientes expectativas sociales sobre su
				quehacer.
Normativa	Desarrollo de marcos valóricos desde la universidad como un eje normativo para hacer lo correcto en la vida en sociedad, mediante el establecimiento de redes universitarias nacionales o globales en torno a la responsabilidad social.		Corporación Participa (2001).	Transmisión de valores universitarios a la sociedad.
			<i>Global Compact</i> PRME.	Principios responsables globales.
			Declaración de Talloires (2005).	Fortalecimiento de las responsabilidades sociales y cívicas de la educación superior.

Nota: Gaete (2011)

Tabla 2 - Enfoques sobre la Responsabilidad Social Universitaria

Estos enfoques de RSU no se encuentran distantes o separados ya que en la práctica coexisten más de dos que pueden orientar las políticas o estrategias de RSU de las universidades como instituciones educativas.

Básicamente el enfoque transformacional menciona el comportamiento y los lineamientos con la sociedad en lo referido a lo cotidiano de la universidad (el qué), El enfoque gerencia y a la vez normativo menciona sobre las vías o conductos en las cuales se expresa la universidad como su comportamiento (el cómo), teniendo en común los dos enfoques la transparencia y la participación.

Rodríguez (2010) habla de una dicotomía en la RSU: (1) un compromiso de la universitaria para gestionar sus impactos; y (2) su existencia como un conjunto de principios y valores éticos, personales, sociales y medioambientales asumidos por la universidad.

MÉTODO

El grupo poblacional en común en cada instrumento es estudiantes, docentes, administración, autoridades de manera indistinta en cada instrumento teniendo en común a los estudiantes y considerando múltiples dimensiones en los que respecta a RSU tales como **campus responsable, formación profesional y ciudadana, gestión social del conocimiento, participación social, transparencia y democracia**, comunicación y marketing responsable, desarrollo personal y profesional, Derechos Humanos, Equidad de Género y no Discriminación, Prácticas ambientales, Formación de la conciencia social, Mayor conocimiento, Descubrimiento personal de los valores, Vinculación en la universidad, Gestión de la universidad, Extensión, Investigación, Docencia, Dignidad de la persona, Sociabilidad y solidaridad, Bien común y equidad, Compromiso de la verdad, ciudadanía, participación y democracia, Participación de actores sociales, Difusión social del conocimiento generado, Pertinencia, Formación deontológica, Organización, Ética, Organización, Cognición, Investigación socialmente útil.

En los cuales se observa que la validez y confiabilidad de los instrumentos se trabajó de manera eficiente con pruebas estadísticas de diferentes índoles tales como alfa de Cronbach, Validez por V de Aiken, Prueba diferencial Anova y Scheffé, Validez concurrente, Análisis factorial y Validez convergente.

Los instrumentos que han sido contextualizados o adaptados del manual de RSU de François Vallaey y otros su puede decir que el instrumento base no tiene una validez y confiabilidad que se pueda demostrar por lo tanto se puede decir que no mide en su amplitud lo que refiere a RSU en las organizaciones mientras no tenga validez y confiabilidad.

RESULTADOS

Por la información que se pudo encontrar respecto RSU en un análisis de diferentes trabajos de investigación en distintas universidades donde se ha ido trabajando el tema respecto a RSU como un estilo de gestión de sus impactos procurando el bien común de los involucrados (comunidad universitaria) y de sus grupos de interés y de toda la sociedad donde se encuentra instalada la organización educativa. Esto debe de ser gracias cuando todos los involucrados busquen un bienestar común y tengue conciencia de la gran importancia de cuidar nuestros impactos negativos y de entender cuáles son a través de un autodiagnóstico y posterior a eso que estrategias conseguir para reducirlos a través de mejora continua. Todo esto con el compromiso de los actores (docentes, estudiantes, administrativos y directivos) procurando una práctica universitaria de calidad y pertinencia en lo social y cultural.

Se puede observar que existen una gran infinidad de instrumentos que sirven para mediar la RSU en diferentes campos o elementos tales como clientes internos (docentes, estudiantes, administrativos, y autoridades) externos (grupos de interés, proveedores y etc.)

Encontramos instrumentos que tiene un origen en lo que respecta a organizaciones que involucran a universidades tales como URSULA (unión de responsabilidad social universitaria latinoamericana) OMERSU (Observatorio Mexicano de responsabilidad social universitaria) AUSJAL (asociación de universitaria confiadas a la compañía de Jesús en América Latina) y también en bibliografía basada de autores que viene trabajando RSU hace más de una década como François Vallaey, Cristina de la Cruz y Pedro M. Sasia en su Manual de primeros pasos en responsabilidad social Universitaria como los instrumentos que permiten implementar dinámicas de RSU en una organización educativa en la cual se propone LAS 3 “C”: Comprender, Convencer y Comprometer la Universidad para la RS. También se observa instrumentos que fueron adaptados a la necesidad de cada organización tales como de; Cereceda Luz. (2005), Colombia AGUIRRE María 2014, COPPARI 2016 Paraguay, México COPPARI N. 2016 Paraguay. Baca H. Rondan F. Garcia J. 2017, España Moreno M, Gutiérrez D 2018 México, en las cuales se puede concretar instrumentos que sirve para diagnosticar RSU teniendo como objetivo de los instrumentos la percepción de la comunidad involucrada o actores educativas, la determinación de la percepción de indicadores de RSU, instrumento de auto aplicación y autodiagnóstico para medir el avance progresivo y a la ves comparativa de RSU, considerando también en algunas investigaciones instrumentos para medir RSU a través de un diseño de sistema de control , indicadores del control, medición del grado de RSU, un método sistémico que mejore la RSU, identificar el grado de desarrollo de RSU, validar la eficacia de un instrumento que mida RSU, valorar la aplicabilidad de RSU, identificar los indicadores de formación socialmente responsable.

REFERENCIAS

Alferez, V. A. (2014). Responsabilidad Social Universitaria en la formación curricular y la participación social: El caso de la Facultad de Educación de la Universidad Internacional de Catalunya. España , Obtenido de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alf%C3%A9rez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=n

Alvarado E, Morales D, Ortiz J (2017) Un análisis sobre la percepción que los directivos y docentes tienen de la responsabilidad social universitaria en las facultades de contaduría y administración en México <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187247578003> ISSN: 0124-4639

Arispe M. 2016. La responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016 (tesis de maestría) universidad Sam Martin de porras <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2322>

Arroyo I. Coronado J. Vázquez G. (2015) La ergonomía participativa como parte de la responsabilidad social en las organizaciones Red Internacional de Investigadores en Competitividad Memoria del VIII Congreso ISBN 978-607- 96203-0-3

Baca, N. H. (2015). La Responsabilidad Social Universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de lima (*tesis de doctorado*). Universidad de Sevilla, España. obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/38435/TESIS%20definitiva.pdf?sequence=1>

Cabrejos J (2017) la responsabilidad social universitaria Universidad Señor de Sipan, Perú

Cabrera 2017 diseño y validación de un instrumento de evaluación de proyectos de investigación con enfoque de responsabilidad social universitaria (tesis maestría).universidad pontificie catolica de ecuador sede ampato ecuador obtenio de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2150>

Casani F. Perez C. Rodriguez J. (2010) Nuevas estrategias económicas en la universidad desde la responsabilidad social. Revista calidad en educación N°33 diciembre

Cely, V. M (2016). La responsabilidad Social Universitaria: nueva identidad y compromiso (Tesis de Doctorado). Universidad de Huelva . Obtenido de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12083/Responsabilidadsocial_universitaria.pdf?sequence=2

Coppari N. 2016 Percepción de buenas practicas en responsabilidad social universitaria en Paraguay: una experiencia de investigación-extensión (artículo científico) Universidad católica de Asunción, Paraguay

De Marco R, Sarmento D, De Almeida L (2018) Responsabilidad Social Universitaria: La Perspectiva de los Colaboradores en una Universidad Comunitaria Brasileña. Revista de tendencias pedagógicas UNOESC, Joaçaba/SC/Brasil

Domínguez M. (2014) responsabilidad social universitaria: procesos de mejora de las instituciones de educación superior euts Universidad de León España Revista Lugares de Educação Bananeiras / PB, ISSN 2237-1451 <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/rle>

Duran V, Tamayo P (2017) Responsabilidad social universitaria: acción de mejora con implementación de tecnologías de la información en una universidad pública Instituto Tecnológico Superior de Motul, Yucatán, México. www.itsprogreso.edu.mx/revistaAEI ISSN: 2448-685X

Elizalde L, Riera B, David, León A y Alarcón N (2018): "Responsabilidad social universitaria, desarrollo e innovación", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo

Gaete, Q. R. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. (*tesis de doctorado*). Universidad de Valladolid, España obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/923/1/TESIS148-120417.pdf>

Gil F.(2013). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental universidad y desarrollo sustentable (Tesis de maestría). Universidad Autonoma de Mexico. Mexico D.F. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/10187/1/T31406.pdf>

Hernández D. y Saldarriaga A. (2009) Gestión de la responsabilidad social Universitaria. Caso: escuela de ingeniería DE ANTIOQUIA –EIA Medellín, ISSN 0012-7353 [https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/responsabilidad-social- universitaria.html](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/responsabilidad-social-universitaria.html)

Larran M, y Andrade F. (2015) Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. Revista iberoamericana de Educación superior Numerom15 volumen 6 (pag. 91 – 107) <http://ries.universia.net>.

Martinez D. 2016 La formación de los estudiantes y la responsabilidad social Sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior (tesis doctorado) Universidad de Barcelona España <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/109489>

Medina R. Franco M. Torres L. (2018) La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario revista de la universidad metropolitana de ecuador ISSN 1727-897X

Montes, G. M. (2015). La Responsabilidad Social Universitaria en España: propuesta de un modelo de memoria para su verificación (*tesis de doctoral*). Universidad Rey Juan Carlo , España. obtenido de <https://eciencia.urjc.es/bitstream/handle/10115/13655/TESIS%20PILAR%20MONTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno e. & Gutierrez r. 2018 responsabilidad social universiatria en una escuela de negocios (tesis de maestría) En la Universidad de Juárez del estado de Durango <http://unionursula.org/wp-content/uploads/2016/11/2018- responsabilidad-social-universitaria-en-una-escuela-de-negocios.pdf>

Muller (2016) Diseño de un sistema de control de gestión para la implementación de la responsabilidad social universitaria (tesis de maestría) de la Universidad de Chile <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/13365/201600001394.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orozco J, Cabanza C (2015) El Observatorio de Bienestar y Responsabilidad Social Universitaria: como experiencia de integración e inclusión social desde la perspectiva investigativa, evaluativa y comunicativa de la comunidad universitaria de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia

Ortiz, G. M. (2017). La Responsabilidad Social Universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (*tesis de doctorado*). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1243>

Othon Jose, Acevedo (2016) Propuesta de un Sistema de Indicadores para Medir la Responsabilidad Social de una Institución de Educación Superior (IES)

Perez R, Miño M, Feijoo W (2017) Competencias Para La Educación Superior En El Ecuador Del Siglo Xxi: Responsabilidad Social Y Tecnologías

Ramirez L. (2015) RSU como estrategia de integración para trabajar en contra del abandono. Revista de la universidad de Talca Chile quinta conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior

Robledo A. (2014) La articulación de sistemas de autoevaluación: entre las exigencias de las acreditaciones y las posibilidades del Sistema de Autoevaluación de la RSU AUSJAL <http://www.ausjal.org/sitios/rsu/> <http://www.ucc.edu.ar/portalucc/seccion.php?sec=6&pag=1085>

Rojas, G.C (2015). RSU naturaleza e incidencia en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del programa de contaduría pública presencial de la Universidad Militar Nueva Granada. (*tesis maestría*). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6846/1/Tesis%20Cristhian%20Camilo%20Rojas%2013%20de%20agosto%20de%202015.pdf>

Ruiz, M Bautista M (2016) La responsabilidad social en la universidad Española ISSN: 1130-3743 <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>

Saquicoray P, Cuadros V (2015) Impacto de la Responsabilidad Social Universitaria de ua Unheval En El Desarrollo Multisectorial de la Provincia de Huánuco 2010-2013. revista Investigación Valdizana Vol. 9, N° 2 Julio - Diciembre, 2015 ISSN 1994 – 1420

Vallaey, F. (2008). *Responsabilidad social universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades*. Educación Superior y Sociedad / nueva época.

Wigmore, A. A (2016). La gestión de la responsabilidad social universitaria RSU (*Tesis Doctoral*). Universidad de Cordoba , Argentina. Obtenido de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/13365/2016000001394.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wigmore, A. A (2016). La gestión de la responsabilidad social universitaria RSU (*Tesis Doctoral*). Universidad de Cordoba , Argentina. Obtenido de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/13365/2016000001394.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Yfarraguerri L (2014) Necesidad de Indicadores de Medición de la Responsabilidad Social en las Universidades International Journal of Good Conscience. Marzo 2014. ISSN 1870-557X