

International
Journal of
**Human
Sciences
Research**

**PERCEPCIONES
DEL DOCENTE
UNIVERSITARIO
SOBRE EL USO DE LA
EDUCACIÓN ONLINE
EN ENFERMERÍA:
UNA PROPUESTA
DE INTERVENCIÓN
PEDAGÓGICA**

Ramón Alberto Peña Peña

Escuela Superior de Enfermería,
Mazatlán, Sinaloa, México.

ORCID: 0000-0001-7463-2711

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: El propósito de esta investigación fue develar las percepciones del docente universitario sobre el uso de la educación online y virtual en enfermería para proponer e implementar un proceso de intervención pedagógico tecnológico. El desarrollo metodológico del estudio se ubicó en la modalidad proyecto factible con apoyo de un estudio descriptivo, de campo, bajo un enfoque cualitativo, la información fue suministrada por cuatro informantes cualificados por criterios de selección exhaustiva y el investigador, quien fungió como informante clave, validado con criterios de confirmabilidad y replicabilidad postulados por Guba y Lincoln (1985), la recogida de datos cualitativos se hizo mediante la técnica de entrevista semiestructura, cuyo instrumento fue el guión de entrevista semiestructurada. Luego de analizada e interpretada la información proporcionada por los informantes y del investigador por sus observaciones, surge la propuesta de un proceso de intervención pedagógica online, el cual se diseñó e implementó permitiendo la comparación diagnóstica y pos diagnóstica para validar el éxito del proceso al fortalecer en los docentes universitarios las capacidades y destrezas para el manejo de las herramientas tecnológicas e incrementar su confianza en un mejor proceso de aprendizaje entre sus alumnos.

Palabras claves: percepciones, docente universitario, educación online.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación favorecen una participación más activa de los estudiantes en su proceso de formación, por medio de diferentes escenarios educativos, a través de la integración de contenidos interactivos, realidad virtual, contenidos digitales y el acceso a los recursos y materiales mediante software

multiplataforma, entre otros. Adicionalmente, permiten sobrepasar las barreras del tiempo y el espacio para la formación, permitiendo que pueda ser de forma continua y cada vez son más usadas, debido a que el rápido desarrollo de la sociedad nos está forzando a reformular los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas.

De acuerdo con Bustos y Coll (2010) estos cambios pueden observarse en los entornos tradicionales de educación formal, como es el caso de las instituciones universitarias antes indicadas, pero también en la aparición de nuevos entornos educativos basados total o parcialmente en las TIC, como las denominadas Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA).

Estas comunidades de aprendizaje están formadas por un grupo de personas con diferentes niveles de experiencia, conocimiento y pericia que aprenden los diferentes aspectos (materias) del currículum gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente y que utilizan las TIC como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje.

Desde tiempos remotos, los recursos educativos que se utilizaban en el modelo tradicional de enseñanza sólo permitían la transmisión de información de manera unidireccional y pasiva, no obstante, las nuevas tecnologías han permitido garantizar una comunicación bidireccional, en donde hay mayor interacción entre los actores del proceso y el uso de nuevos contenidos; es así, que las instituciones de educación superior, para apoyar sus actividades académicas han venido empleando diferentes herramientas tecnológicas en sus programas educativos como apoyo didáctico y en la actualidad,

como producto de la impronta de la pandemia a nivel mundial del COVID-19, ha obligado a todos los países del mundo y de México, a adecuar sus procesos educativos presenciales ante la obligatoria migración hacia lo virtual online como mecanismo de prevención y contagio de la enfermedad.

Para Chaves, Menezes, Cozer y Alves (2010), tanto maestros como estudiantes deben realizar educación para la salud, de manera que tiene que saber transformar las prácticas técnicas y sociales, utilizando una metodología centrada en la resolución de problemas para obtener un cambio de conducta como resultado. También asume el compromiso con la educación, entrenamiento y prácticas de las futuras generaciones profesionales.

Para la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior -EEES (Chaves y otros. 2010), se ha tenido que hacer una reforma de las estructuras universitarias y de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de nuevos planes de estudio y el uso de nuevas metodologías docentes. En estas reformas, juegan un importante papel las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como recurso didáctico, objeto de estudio, elemento para la comunicación y la expresión, instrumento para la organización, gestión y administración educativa y herramienta para la investigación.

En tal sentido, se han reportado experiencias de su uso en medicina y otras carreras del sector salud, tanto en pregrado y posgrado, en las que en diversos casos ha tenido éxito su implementación; sin embargo, aunque se esté promoviendo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación, muchas instituciones aún no han sostenido procesos educativos exitosos en esta importante carrera, por lo que es necesario conocer la eficacia de su implementación en la educación.

Por consiguiente, se considera de gran importancia analizar la incidencia que tiene la educación virtual en la educación superior, siendo uno de los objetivos a nivel latinoamericano el valorar y determinar su relación e impacto que ella tiene sobre el aprendizaje significativo y la calidad educativa en estudiantes de pregrado virtual online de enfermería en las universidades de Mazatlán dispensadoras de esta área profesional de las Ciencias de la Salud.

METODOLOGÍA

El enfoque del estudio es cualitativo fenomenológico, se seleccionó intencionalmente docentes universitarios para desarrollar las percepciones del docente universitario sobre el uso de la educación online en enfermería, los cuales serán cuatro (4) profesores, Licenciados en Enfermería, pertenecientes a las diferentes universidades del municipio Mazatlán. La técnica seleccionada para esta investigación fue la Entrevista Semiestructurada o focalizada, el instrumento refirió con las siguientes preguntas: ¿Piensa usted que la educación online en enfermería a nivel universitaria es viable, pertinente para la formación del futuro licenciado en enfermería?, ¿Cuál es su consideración, en términos generales, sobre lo pensado por el docente universitario sobre el uso de la educación online en enfermería?, De igual manera, piensa usted que los aspectos procedentes pueden ser considerados como efectivos en la formación del futuro licenciado en enfermería?, ¿El proceso de enseñanza aprendizaje online del currículo de enfermería se puede dar con la mediación online/virtual?, ¿Se podrán enseñar las materias teóricas de enfermería a través de la mediación tecnológica y explique por qué?, ¿Se podrán administrar con mediación tecnológica las prácticas clínicas de enfermería?, ¿Se podrá investigar cualquier temática vinculada

con la enfermería mediante la utilización de aplicaciones online?, ¿Se conservará la dimensión pedagógica en las actividades de enseñanza – aprendizaje en enfermería con las aplicaciones online?, ¿Es factible organizar de manera online las actividades de enseñanza – aprendizaje de la enfermería?.

RESULTADOS

Todos los informantes concuerdan con sus aspectos analizados a partir de lo preguntado e interpretados por el investigador, en términos generales, sobre el uso de la educación online en enfermería, se puntualizaron aspectos tales como la enseñanza online en tanto un apoyo importante en la transmisión de los conocimientos de las distintas materias de enfermería, la existencia de procesos de capacitación docente online, uso masivo de las TIC, entrenamiento aplicaciones online. Los docentes informantes acotaron puntualmente la necesidad de apuntalar el trabajo virtual en el ámbito teórico de las asignaturas por internet, virtual y online, pero solo con capacitación en el manejo de aplicaciones computacionales, y que estas estuvieran adaptadas al manejo colaborativo de algunos ejercicios de enseñanza de las materias de enfermería ya que, desde la acera virtual, los resultados de dichos trabajos ofrecían dudas en torno a la honestidad y ética impregnada en su realización por parte de los estudiantes y eso pondría en duda la capacidad de estos para el ejercicio de la profesión en los centros de salud.

En enfermería con las aplicaciones online, los informantes emitieron conceptos, analizados por ellos e interpretados por el investigador, lo cual le permitió a este llegar concluir que es ardua la tarea de conservar esta dimensión cuando las teorías fundamentadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje estaban concebidas en el marco de una educación presencial y que

de querer conservarlas había que reescribirlas nuevamente para consignarle atributos tecnológicos o convertirlas en pragmáticas y cibernéticas.

La factibilidad de organizar de manera online las actividades de enseñanza – aprendizaje de la enfermería, las respuestas fueron informadas analíticamente por los docentes participantes en la entrevista e interpretado por el investigador, lo cual permitió puntualizar la posibilidad cierta de organizarlas, pero no con un formato lineal y/o cartesiano, causa efecto, como ocurre en las ciencias formales, sino con un formato holístico, sistémico e integral, tomando en cuenta las múltiples interrelaciones que ocurren en los contenidos de las diversas materias de enfermería, en el contexto teórico y práctico de estas, que solo son explicables con una organización de la enseñanza con criterios basados en la teoría general de sistemas.

CONCLUSIONES

En torno a las respuestas dadas por los informantes a lo requerido por el investigador acerca de la administración con mediación tecnológica de las prácticas clínicas de enfermería, todos los informantes puntualizaron, primero que no, segundo que era difícil que lo preguntado sucediera ya que aquellas eran el producto de lo que cotidianamente se diera en los centros de salud, es decir, circunstancial, en las cuales los pasantes asignados tuvieran que intervenir y, en ese sentido, resultaría arduo y dificultoso, adecuar la artilugia tecnológica a lo que pudiera presentarse como evento dentro de una práctica de enfermería no planificada, como generalmente ocurre en clínicas y hospitales.

Lo respondido por los informantes sobre si el proceso de enseñanza aprendizaje online del currículo de enfermería se puede dar

con la mediación online/virtual, permitió concluir que si es posible siempre y cuando el currículum sea flexible en la práctica profesional porque en teoría la flexibilidad y la adaptabilidad está certificada, solo que es importante trabajar el currículum de manera

quizás mixta, es decir, presencial virtual/online debido a que algunas competencias en enfermería no son posible de lograr sin la mediación in situ del docente clínico, el pasante y el personal de los centros de salud.

REFERENCIAS

Bustos, A y Coll, C (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje*. En RMIE;15(44):163-84.

Chaves, M; Menezes, M; Cozer, L y Alves, M (2010). *Competencias profesionales de los enfermeros: el método developing a curriculum como posibilidad para elaborar un proyecto pedagógico*. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/93721>.

Guba, E Y Lincoln, Y (1985) *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hill California: Sage.