

# A EXPERIÊNCIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 SOB A PERSPECTIVA DOS GRADUANDOS EM ENFERMAGEM

*Data de submissão: 11/01/2024*

*Data de aceite: 01/02/2024*

### **Flávia Beatriz Oliveira de Souza**

Fundação Oswaldo Cruz - Instituto  
Leônidas e Maria Deane  
Manaus - Amazonas  
<http://lattes.cnpq.br/5691054081382044>

### **Thaís de Oliveira Leda**

Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa  
Albert Einstein  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
<https://lattes.cnpq.br/8515288083706375>

### **Vilania Ninaut Henrique Sampaio dos Santos**

Universidade Federal do Amazonas -  
Escola de Enfermagem de Manaus  
Manaus - Amazonas  
<http://lattes.cnpq.br/4946375369332330>

### **Mateus Ferreira de Aguiar**

Universidade Estadual do Amazonas  
Manaus - Amazonas  
<http://lattes.cnpq.br/0563026177809295>

**RESUMO:** Este trabalho trata-se de um relato da experiência de acadêmicos do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Amazonas durante o Internato, realizado em uma Unidade Básica de Saúde-Estratégia de Saúde da Família (UBS-ESF) em um bairro periférico de

Manaus - Amazonas, e tem como objetivo descrever as vivências e aprendizados durante a participação nas atividades do Estágio Curricular na Atenção Primária à Saúde, ressaltar o impacto que a pandemia de COVID-19 causou no serviço de saúde e evidenciar a importância desta prática para a formação de novos enfermeiros.

**PALAVRAS-CHAVE:** Atenção primária; Pandemia de COVID-19; Graduação em Enfermagem.

### THE EXPERIENCE ON PRIMARY HEALTHCARE DURING COVID-19 PANDEMIC UNDER NURSING STUDENTS PERSPECTIVE

**ABSTRACT:** This present study is an experience report of students of the nursing degree of the Federal University of Amazonas during Internship, carried out in a Basic Health Unit-Family Health Strategy in a suburb of Manaus capital of Amazonas state, and aims to describe experiences and learning during the first Internship activities in primary health care, emphasize the impact that the COVID-19 pandemic had on the health service and to highlight the importance of this practice for new nurses training.

**KEYWORDS:** Primary healthcare; COVID-19 pandemic; Nursing degree.

## INTRODUÇÃO

De acordo com o ministério da saúde, a Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica no país, em harmonia com os preceitos do Sistema Único de Saúde, é vista como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma nova orientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção básica, de ampliar a resolutividade e impacto na situação de saúde dos indivíduos e do coletivo. (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2018)

Este trabalho trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo e abordagem qualitativa sobre a atuação de estagiários do último ano da graduação em enfermagem, que realizaram tais atividades para cumprimento da Lei do Estágio (Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008), que dispõe sobre o estágio dos estudantes de graduação, e prevê que o estágio é um ato educativo que deve ser supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho e faz parte do projeto pedagógico do curso visando ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular.

No final de 2019, um novo vírus foi identificado em Wuhan, na China, que ficou popularmente conhecido como Novo Coronavírus ou Coronavírus da Síndrome Respiratória Aguda Grave 2 (SARS-CoV-2), por seu mecanismo de ação possuir semelhanças com o vírus causador da Síndrome Respiratória Aguda Grave (CONTINI et al. 2020). A doença se alastrou rapidamente pelo globo, alcançando altos níveis de disseminação geográfica. Diante disso, em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) elevou o estado de contaminação à pandemia de Covid-19, tornando uma emergência de saúde pública.

O presente trabalho torna-se relevante visto que a experiência do estágio coincidiu com o cenário da pandemia da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) que teve seus principais picos em 2020, 2021 e 2022. A pandemia alterou a normalidade do processo de trabalho e as demandas de saúde da população, propiciando aos acadêmicos um ambiente de intenso aprendizado, visto que os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula não prepara a comunidade acadêmica para vivenciar todos os aspectos envolvidos em uma pandemia. Teve-se a oportunidade de realizar, seguindo o cronograma da unidade, as atividades: consultas de pré-natal com gestantes e parceiros, coleta de material citopatológico de colo uterino, consultas sobre saúde reprodutiva e anticoncepção, promoção ao aleitamento materno à mulheres no puerpério e seus recém-nascidos, testes rápidos, vacinação, consultas à idosos, atendimento domiciliar, além de duas atividades externas à unidade sendo elas, a igreja e a escola do bairro. Além disso, foi realizado o trabalho de gerência na unidade, o que resultou no desenvolvimento não apenas habilidades técnicas, mas também interpessoais, gestão de pessoas e resolução de problemas. Ademais, realizou-se educação em saúde em cada consulta, sendo imprescindível para a prevenção de doenças e agravos.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O cronograma de trabalho com a descrição das atividades foi baseado nas atividades que são realizadas na unidade, de acordo com os dias e horários dos atendimentos à população. Foi listado e definido com a enfermeira da unidade a realização de turnos para que cada aluno pudesse vivenciar e experienciar todas as especialidades e atividades exercidas pela enfermagem com o objetivo de agregar conhecimento ao internato acadêmico. Além de atendimentos realizados na unidade, como consultas de pré-natal com gestantes e parceiros, coleta de material citopatológico de colo uterino, consultas sobre saúde reprodutiva e anticoncepção, promoção ao aleitamento materno à mulheres no puerpério e seus recém-nascidos, testes rápidos, vacinação, consultas à idosos, também foram desenvolvidas ações de saúde para além dos portões da UBS, como visitas domiciliares, ações em saúde na igreja do bairro, campanha de vacinação em escola de ensino infantil, educação em saúde em escolas de ensino fundamental e médio para que diversos assuntos sejam expostos e incentivem a difusão de informação na comunidade.

## IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19

Considerando a Unidade Básica de Saúde como porta de entrada do Sistema Único de Saúde e a Estratégia de Saúde da Família como política que garante o acolhimento e aproximação entre o profissional e o usuário, a realidade do fluxo de trabalho sofreu algumas modificações que acompanharam as fases do cenário pandêmico na cidade de Manaus. Destaca-se a reorganização do fluxo de atendimento, que durante a pandemia teve agenda fechada para consultas de rotina e prioridade para casos de sintomas respiratórios, necessitando adaptar a infraestrutura da Unidade de Saúde para atender a demanda do público e as diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde. Na Unidade Básica de Saúde era ofertado atendimento aos casos com sintomas respiratórios e testagem durante o pico da pandemia, no entanto após a redução da incidência de casos de COVID-19 na cidade, a UBS deixou de oferecer esse serviço, numa tentativa de retornar à rotina e ao fluxo de trabalho considerados rotineiros. Nessa fase de retorno foram encontrados alguns desafios como a contínua demanda da população em busca de testagem e atendimento para sintomas respiratórios. Visto a problemática, os acadêmicos de enfermagem desenvolveram folhetos informativos para a população, a fim de orientar e apresentar quais os serviços faziam parte da rotina da UBS. No entanto, durante o período do estágio ainda foram realizadas algumas testagens de COVID-19 mesmo a UBS não sendo mais referência para esse tipo de serviço. Importante ressaltar o papel da Rede de Atenção à Saúde (RAS) vinculado à ESF, que durante a pandemia teve suas diretrizes de regionalização e hierarquização evidenciados através do encaminhamento de casos para outros pontos de saúde de acordo com o nível de complexidade.

## CONTRIBUIÇÃO PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL

É importante ressaltar que durante o processo de formação do profissional enfermeiro, faz-se necessário experiências práticas de construção de saberes, onde nesses cenários poderão ser aplicados os conhecimentos científicos e técnicos, baseados nas melhores evidências científicas, adquiridos no campo teórico, seja em sala de aula ou de forma autônoma. É durante esta vivência que tem-se a oportunidade de entender o funcionamento do serviço de saúde e apreender o papel e a responsabilidade profissional do enfermeiro. Então, ao longo do período de estágios, foi entendido como poderia-se colaborar com o serviço de forma a melhorar a experiência de cuidado do usuário durante a utilização do serviço. Realizou-se orientação e reorientação do cuidado dentro da unidade, foi realizado atendimento de demanda espontânea, participação de campanhas de ações pontuais e com maior volume de atendimento e realizamos devolutiva da nossa percepção para a gestão do serviço. Considerando que esta prática em Atenção Básica ocorreu durante o primeiro semestre de 2022, entendeu-se que a pior fase da pandemia já havia sido superada, porém foi possível acompanhar de perto como esta fase da história impactou no serviço de saúde, visto que a partir deste acontecimento, precisava-se lidar com falta de pessoal, insegurança da equipe, campanhas mais enfáticas de vacinação, não apenas contra o SARS-CoV-2, mas de modo geral. Esta experiência contribuiu para a formação de profissionais capazes de lidar com as adversidades do cotidiano de trabalho com criatividade, resolutividade e proatividade. Além de ampliar aspectos essenciais ao perfil do profissional de enfermagem, como liderança, gestão de conflitos e a capacidade de se adaptar à situações fora da normalidade.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observou-se o quanto o Sistema de Saúde é imprescindível para o bem estar de toda uma população na atenção básica. Enquanto profissionais da saúde atuantes, olhando em retrospecto percebemos que o vínculo entre UBS-ESF e a enfermagem é importante para a boa manutenção do fluxo de saúde e, ainda, da boa adesão aos serviços disponíveis. Foi possível perceber também o quanto nos manter atualizadas sobre as técnicas de procedimentos e da parte administrativa e de gestão é primordial para um bom funcionamento do serviço, e que para a fluidez do atendimento é necessário atenção e o cuidado devidos, atentando a cada aspecto da saúde do paciente, assim como com a equipe multiprofissional. O estágio curricular foi importante para a aproximação da vivência prática da formação e auxiliar no exercício profissional. A atuação conjunta à equipe multiprofissional propiciou o entendimento das necessidades reais de uma comunidade, e o apoio e a autonomia dada pela equipe permitiu a vivência completa de um serviço de saúde. A pandemia de COVID-19 colocou em destaque a importância e o trabalho da enfermagem, no que tange a gerência do cuidado e a qualidade do serviço prestado,

contribuindo para uma formação profissional efetiva ao colocar os estudantes em situações de reorganização, tomada de decisões e outras habilidades impostas pelo momento.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Controle dos cânceres do colo do útero e da mama**. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – 2. ed. – Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Política Nacional de Atenção Básica**. Brasília: Ministério da Saúde; 2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Atenção Básica - DAB. **Estratégia Saúde da Família (ESF)**. Brasília, 2018.

CONTINI, Carlo; DI NUZZO, Mariachiara; BARP, Nicole; BONAZZA, Aurora; DE GIORGIO, Roberto; TOGNON, Mauro; RUBINO, Salvatore. The novel zoonotic COVID-19 pandemic: An expected global health concern. *The Journal of Infection in Developing Countries*, [S. l.], v. 14, n. 03, p. 254–264, 2020. DOI: 10.3855/jidc.12671. Disponível em: <https://www.jidc.org/index.php/journal/article/view/32235085>. Acesso em: 9 jan. 2024.