

OS DESAFIOS DA EMPRESA LINHAS AÉREAS DE MOÇAMBIQUE (LAM) NA IATA: RECOMENDAÇÕES PARA MOÇAMBIQUE

Data de aceite: 01/04/2024

Eusébio Pires Lourenço

Estudante do Programa Administração e Gestão de Negócios, Módulo de Negócios Internacionais, Universidade Católica de Moçambique, Faculdade de Gestão de Recursos Florestais e Faunísticos, em Lichinga, Niassa, Moçambique

Viegas Wirssone Nhenge

Docente do módulo de Negócios Internacionais, Universidade Católica de Moçambique, Faculdade de Gestão de Recursos Florestais e Faunísticos, em Lichinga, Niassa, Moçambique

RESUMO: O estudo aborda sobre os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique (LAM) na IATA: Recomendações para Moçambique. Tem como objectivo geral Compreender os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA. Objectivos específicos: Identificar a missão da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA; Examinar o fracasso da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA e; propor a melhoria da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA. Para esta pesquisa, foi explicativa, com abordagem mista (qualitativa e quantitativa). Em

relação aos procedimentos adotados para a coleta dos dados, este estudo baseou-se no questionário fisco, revisão bibliográfica e análise documental. A população em estudo foi da Cidade de Lichinga e Cidade de Maputo, nas Linhas Aéreas de Moçambique e Direcção Nacional dos Transportes e Segurança/ Ministério dos Transportes e Comunicações em 2023, num universo de 37 funcionário. A população da pesquisa estava composta pelos responsáveis dos sectores. Esta pesquisa, envolveu 5 participantes, distribuídos da seguinte forma: 3 funcionários da Direcção Nacional dos Transportes e Segurança/ MTC e 02 funcionários da empresa Linhas Aéreas de Moçambique. A escolha dos participantes foi intencional e por conveniência, pelo facto de possuírem informações privilegiadas acerca do assunto em estudo. Os documentos analisados foram relatórios, revistas e vídeos. O tratamento e a discussão dos dados foram realizados por meio da técnica de análise de conteúdo.

PALAVRAS-CHAVE: Linha Aérea de Moçambique. IATA. Recomendações.

ABSTRACT: The study addresses the challenges of the company Linhas Aéreas de Moçambique (LAM) at IATA: Recommendations for Mozambique. Its general objective is to understand the challenges of the company Linhas Aéreas de Moçambique at IATA. Specific objectives: Identify the mission of the company Linhas Aéreas de Moçambique at IATA; Examine the failure of the company Linhas Aéreas de Moçambique at IATA and; propose the improvement of the company Linhas Aéreas de Moçambique at IATA. For this research, it was explanatory, with a mixed approach (qualitative and quantitative). Regarding the procedures adopted for data collection, this study was based on the tax questionnaire, bibliographic review and documentary analysis. The population under study was from the City of Lichinga and City of Maputo, in Mozambique Airlines and National Directorate of Transport and Security/ Ministry of Transport and Communications in 2023, in a universe of 37 employees. The research population was made up of those responsible for the sectors. This research involved 5 participants, distributed as follows: 3 employees from the National Directorate of Transport and Security/MTC and 02 employees from the company Linhas Aéreas de Moçambique. The choice of participants was intentional and for convenience, due to the fact that they had privileged information about the subject under study. The documents analyzed were reports, magazines and videos. Data processing and discussion were carried out using the content analysis technique.

KEYWORDS: Mozambique Airline. IATA. Recommendations.

INTRODUÇÃO

Falar dos desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique (LAM) na Associação Internacional de Transportes Aéreos (*IATA*) é muito importante, visto que se trata de uma organização global que lidera, representa e atende todo o sector de empresas aéreas.

Segundo Almeida (2010) a Associação Internacional de Transportes Aéreos tem como principal objetivo promover a segurança, a eficiência e a sustentabilidade do transporte aéreo. Ela trabalha com diversas entidades do sector, como governos e organizações reguladoras, para desenvolver políticas e padrões que beneficiem a indústria como um todo (p. 25).

Para Perreira (2013) as empresas Linhas Aérea na *IATA* ostentam inúmeras vantagens, de entre elas: as soluções conjuntas que transcendem a cada empresa para exploração de oportunidades, a padronização de processos e a solução de problemas comuns, interligação das suas redes de comunicação, vendas, informática, num sistema de abrangência mundial (p. 36).

Tendo em conta, a importância das linhas aéreas fazerem parte da *IATA*, coloca-se seguinte questão de pesquisa: Quais os desafios das Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*?

O objectivo da pesquisa é compreender os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*, sendo que, os objectivos específicos consistem em Identificar a missão da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*; Examinar o fracasso da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA* e; Propor estratégias para a melhoria da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*.

Com efeito, foram determinadas as seguintes hipóteses: Hipótese 1 (H_1) - os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA não é satisfatório. Hipótese 2 (H_2) – os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique é bom. Hipótese 3 (H_3) - os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA são muito bom e Hipótese 4 (H_4) - os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA é excelente.

Segundo Carlos (2023) Linhas Aéreas de Moçambique (LAM) ficou suspensa na IATA por incumprimento das exigências de segurança aérea impostas pelos organismos competentes.

E neste sentido que surge a necessidade de pesquisar os desafios das Linhas Aéreas de Moçambique na IATA.

Por outro lado, o presente trabalho representa grande preocupação para a população em geral por aquelas que são as condições vividas pela empresa.

Segundo Lakatos & Marconi (2007) dizem que as pesquisas podem ser quantitativas, qualitativas e mistas (p. 75). Para esta pesquisa, foi explicativa, com abordagem mista (qualitativa e quantitativa). Em relação aos procedimentos adotados para a coleta dos dados, este estudo baseou-se no questionário fisco, revisão bibliográfica e análise documental.

Para Lakatos & Marconi (2002) referem que:

o universo ou população é o conjunto de seres animados ou inanimados que apresentam pelo menos uma característica em comum. Sendo N o número total de elementos do universo ou população, o mesmo pode ser representado pela letra latina X ; e amostragem não abrange a totalidade dos componentes do universo, surgindo a necessidade de investigar apenas uma parte dessa população, (p. 23).

A população em estudo foi da Cidade de Lichinga e Cidade de Maputo, nas Linhas Aéreas de Moçambique e Direcção Nacional dos Transportes e Segurança/ Ministério dos Transportes e Comunicações em 2023, num universo de 37 funcionário. A população da pesquisa estava composta pelos responsáveis dos sectores. Esta pesquisa, envolvera 5 participantes, distribuídos da seguinte forma: 3 funcionários da Direcção Nacional dos Transportes e Segurança/ MTC e 02 funcionários da empresa Linhas Aéreas de Moçambique. A escolha dos participantes foi intencional e por conveniência, pelo facto de possuírem informações privilegiadas acerca do assunto em estudo. Os documentos analisados foram relatórios, revistas e vídeos. O tratamento e a discussão dos dados foram realizados por meio da técnica de análise de conteúdo.

REVISÃO DA LITERATURA

Conceitos, origem das Linhas Aéreas de Moçambique (LAM) e IATA

Linhas Aéreas de Moçambique

De acordo Decreto 8/80 (1980) para Linhas Aéreas de Moçambique, também conhecida pela sigla LAM é a companhia aérea de bandeira Nacional Moçambicana, com a sede na Cidade de Maputo, Moçambique. Ela voa para todas capitais provinciais a nível do território Moçambicano, ao nível regional e continental (p. 35).

Para Decreto 8/80 (1980) A actual LAM foi criada pelo governo português em 26 de Agosto de 1936 com a designação de Direcção de Exploração de Transportes Aéreos (DETA), sendo uma divisão de exploração dos CFM (Serviços dos Portos e de Caminhos-de-Ferro de Moçambique). Em Maio de 1980 foi mudado o nome de Direcção de Exploração de Transportes Aéreos (DETA) para Linhas Aéreas de Moçambique (LAM).

Segundo Decreto 8/80 (1980) a LAM tem como missão transportar por via aérea passageiros, carga e correio no serviço doméstico, regional e intercontinental, com carácter regular e não regular, máxima segurança, conforto adequado e qualidade, que satisfaçam os Clientes. Para Decreto 8/80 (1980) a LAM tem como visão ser um Grupo de Empresas no transporte aéreo, líder no mercado Nacional e um forte competidor no mercado regional e intercontinental. Conforme Decreto 8/80 (1980) constituem os valores da LAM os seguintes: O nosso Compromisso, Gestão, Qualidade, Ética, Ser Humano, Responsabilidade Social.

Em 22 de agosto de 1937, aconteceu o primeiro voo entre Lourenço Marques e Joanesburgo. Após sua fundação, a empresa teve um rápido crescimento para atender às demandas de conexões com países vizinhos como Essuatíni, África do Sul, Maláui e Zimbabué. Os dois últimos foram integrados na então Federação da Rodésia e Niassalândia.

IATA

Para IATA (2013) *International Air Transport Association*, também conhecida pela sigla IATA que significa Associação Internacional de Transportes Aéreos. A entidade surgiu em abril de 1945 em Havana, Cuba. A sede da IATA é em Montreal e seu principal escritório executivo é em Genebra. Há escritórios regionais em Amã, Bruxelas, Dacar, Londres, Nairobi, Santiago, Cingapura e Washington D.C.. Além disso há 57 escritórios espalhados no mundo, responsáveis pelo Serviço de Agências, BSPs e CASs, entre eles o do Brasil. A IATA é a sucessora da Associação Internacional de Tráfego Aéreo, fundada em Haia em 1919.

Como se pode depreender, IATA trata-se de uma organização global que lidera, representa e atende todo o sector de empresas aéreas. É um dos setores mais dinâmicos e inovadores do mundo é o transporte aéreo internacional. Por causa dessas características, esse sector precisa de uma associação representativa, pró-ativa e neutra que trabalhe com os melhores padrões profissionais.

De acordo *IATA* (2013) ela visa trabalhar em conjunto para moldar o crescimento futuro de uma indústria de transporte aéreo segura e sustentável que conecte e enriqueça o nosso mundo.

Objectivos da IATA

Segundo *IATA* (2013) a *IATA* tem como principal objetivo promover a segurança, a eficiência e a sustentabilidade do transporte aéreo. Ela trabalha com diversas entidades do sector, como governos e organizações reguladoras, para desenvolver políticas e padrões que beneficiem a indústria como um todo.

De acordo *IATA* (2013) a empresa Aérea a *IATA* oferece soluções conjuntas - além dos recursos próprios de cada empresa - para explorar oportunidades e resolver problemas. As Empresas Aéreas interligam suas redes individuais num sistema de abrangência mundial através da *IATA*, a respeito das diferenças de idioma, moeda, legislação e hábitos. A *IATA* também economiza dinheiro.

Como se pode entender a *IATA* cria padrões operacionais para o setor para os governos. Além disso, representa a fonte mais rica de conhecimento e experiência acumulada que os governos podem usar para se apoiar. A *IATA* ajuda a maioria dos governos a estabelecer políticas sobre segurança e eficiência do transporte aéreo, economizando muitos esforços e recursos que seriam gastos em acordos bilaterais, como tarifas.

Atribuições da IATA

Segundo *IATA* (2013) constituem as atribuições seguintes da *IATA*: representar, liderar e actuar em todos os setores da aviação, desde cargas até passageiros. A ideia, antes de mais nada, é agir na criação de medidas para economia (viabilidade financeira), segurança, estratégias, políticas e regras para o setor aéreo como um todo.

Situação actual da LAM na IATA

Segundo Teixeira (2016) a Associação Internacional de Transportes Aéreos (*IATA*) readmitiu a estatal moçambicana LAM na camara de compensação da organização, que reúne no sistema companhias aéreas e agencias, segundo circular a que a Lusa teve hoje acesso.

A suspensão foi levantada a partir de 22 de agosto de 2023 e a empresa Sul Africana *Fly Modem Ark* foi identificada para gerir a empresa de forma transitória da LAM.

Importa referir que em Maio, a comissão de gestão da LAM declarou que, embora ainda estivesse em risco de colapso, a empresa deixou de estar insolvente após a cobrança de 47,3 milhões de dólares em dívidas do Estado e privadas desde abril.

No âmbito da reestruturação defendeu -se que a exploração de novas rotas, internacionais como uma das soluções para a recuperação das LAM, assinalando que a transportadora precisa de tempo para se tornar relevante. Com a criação de mais trajectos para fora do País pela LAM como Maputo - Lusaka é uma forma de resolver os problemas.

ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Esta parte, teve objectivo de falar sobre Associação Internacional de Transportes Aéreo (*IATA*), vantagens das Linhas Aéreas na *IATA*, suspensão da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*, retoma da Empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*, situação actual das Linhas Áreas de Moçambique na *IATA*, plano dos voos Internacionais para 2024, necessidades para satisfação da expansão de redes e aumento de frequências, frota para cumprir as rotas internacionais ampliadas, treinamento de pilotos e tripulação.

Associação Internacional de Transporte Aéreo (*IATA*)

Este tópico serviu para compreender sobre a Associação, objetivo e os grupos da Comunidade.

De acordo o questionado, explicou que a Associação Internacional de Transporte Aéreo (*International Air Transport Association*) é um órgão formado pelas empresas aéreas e prestadores de serviços da aviação, estabelecendo régras e padrões para seus afiliados, com o objectivo de garantir os melhores padrões de serviços. Ainda, referiu que fazem parte à Associação aeronáutica, quatro grupos: o público em geral, empresas aéreas, prestadores de serviços e agenciadores (como agentes de viagens e cargas) e fornecedores de equipamentos e sistemas.

Tendo em conta a informação dada pelo entrevistado, nota-se que fazer parte da *IATA* é um ganho muito importante para o associado, o obtém-se experiências que podem tornar sustentável a companhia transportadora filial.

Vantagens das Linhas Aéreas na *IATA*

Neste item, serviu para saber as vantagens que as Linhas Aéreas ostentam enquanto na *IATA*.

Segundo o questionado, as empresas Linhas Aérea na *IATA* ostentas inúmeras vantagens, de entre elas: as soluções conjuntas que transcendem a cada empresa para exploração de oportunidades, a padronização de processos e a solução de problemas comuns, interligação das suas redes de comunicação, vendas, informática, num sistema de abrangência mundial.

De acordo a respostada dada ao entrevistado, nota-se que fazer parte na *IATA* é um ganho muito importante para o desenvolvimento das linhas Aéreas, isto porque a partir da Associação as empresas partilhas as estratégias para exploração de novas oportunidades, com vista a tornar sustentável a companhia.

Suspensão da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA

Para o questionado, a razão que fez com que a empresa Linhas Aéreas de Moçambique fosse suspensa na IATA, deveu-se ao incumprimento das obrigações, cujo a origem foi pela má gestão que tornou insustentável a transportadora.

Como se pode notar, tais problemas acabaram afectando aos voos internos, que pouco a pouco os voos nacionais não eram confiáveis aos passageiros, devido as constantes avarias e economicamente cada vez mais tornava baixo.

Retoma da Empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA

O tópico serviu para saber se, a empresa Linhas Aéreas de Moçambique, tenciona regressar na IATA.

Da informação obtida pelo entrevistado, avançou que as Linhas Aéreas de Moçambique já fazem parte da IATA.

Segundo questionado o regresso ao espaço aéreo europeu torna-se possível depois de as Linhas Aéreas de Moçambique terem cumprido todas as exigências de segurança aérea impostas pelos organismos competentes.

Situação actual das Linhas Áreas de Moçambique na IATA

Nesta fase, pretendia-se obter em linhas gerais, a situação da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na IATA.

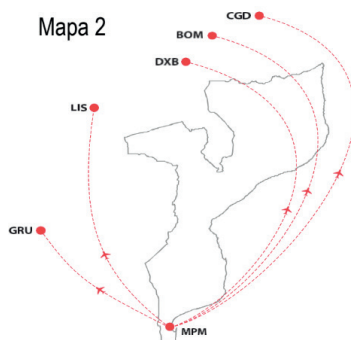
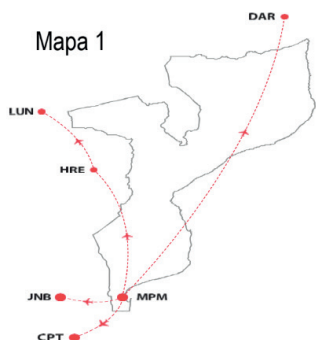
Do questionado, explicou que a LAM faz parte na IATA e com essa retoma vai alavancar o desenvolvimento da companhia. Diante disso foram avançadas algumas estratégias, a saber: pela insuficiência de frotas a LAM contratou uma empresa das linhas aéreas Sul-africanas para operar ao estrangeiro, sendo 3 voos semanais e o valor de contracto é de USD 42.000 por viagem. Maputo – Cap Town vai custar USD 85.000 por mês.

Continuando, disse que foram traçadas novas rotas para 2023, como ilustra a tabela.

N/º	Rota	Tipo de aeronave	Número de viagem por semana	Período da implementação
01	Maputo – Harare	ERJ145	3 voos semanais	30/06/2023
02	Vilankulos -Joanesburgo	Q400	3 voos semanais	
03	Pemba- Joanesburgo	Q400	3 voos semanais	
04	Pemba – Nairubi	Q400	3 voos semanais	
05	Maputo – Cap Town	CRJ900	3 voos semanais	6/10/2023
06	Maputo – Lisboa	A330	3 voos semanais	01/11/2023
07	Maputo – Dubai	A330	2 voos semanais	

Fonte: LAM (2023)

Como ilustram os dados tabelados, mostram que com a efetivação dos voos vai melhorar a prestação de serviços de transportes aéreo.



01 de Novembro de 2023

a) Teve início o voo Maputo-Lisboa, com 3 voos semanais, utilizando inicialmente uma aeronave A330.

b) Teve início o voo Maputo – Dubai, com 2 voos semanais a partir do Aeroporto de Maputo.

Plano dos voos Internacionais para 2024

O item, teve o intuito de saber que a empresa Linhas Aéreas de Moçambique prevê implementar os voos em novas rotas.

De acordo o questionado, avançou que foram identificadas novas rotas que serão exploradas em 2024.

N/o	Rota	Tipo de aeronave	Número de Viagem	Previsão da implementação
1	Maputo – Bombaine	A330	3 voos semanais	II. Trimestre 2024
2	Maputo – São Paulo	A330	3 voos semanais	
3	Maputo – Dubai	A330	3 voos semanais	
4	Maputo – Charles de Gaulle	A330	3 voos semanais	III. Trimestre 2024

Fonte: LAM (2023)

Com a efetivação dos voos nas novas rotas, vai impulsionar o desempenho da empresa Linhas Aéreas de Moçambique, quer na prestação de serviços, bem como na economia.

Mapa 3



Segundo trimestre de 2024

- a) Iniciarão as operações de voos diretos para Bombaim com 3 voos semanais utilizando aeronaves A330
- b) Iniciarão as operações para São Paulo, com 3 voos semanais em aeronaves A330
- c) Iniciarão as Operações do Dubai, com 3 voos semanais

Terceiro Trimestre de 2024

- a) Iniciarão as operações para Charles de Gaulle, com 3 voos semanais em aeronaves A330.

Necessidades para satisfação da expansão de redes e aumento de frequências

Esta fase serviu para entender junto da empresa os recursos necessários para satisfação da expansão da rede e aumento de frequência do transporte aéreo.

De acordo questionado, referiu que para satisfação de redes e aumento de frequência, é necessário trazer aeronaves mais modernas e eficientes em termos de combustíveis e atualização das infraestruturas aeroportuárias nos aeroportos de Pombas e Nampula e melhoria dos produtos (abordo nos respectivos aeroportos).

Frota para cumprir as rotas internacionais ampliadas

Em resposta, para satisfazer a frota nas rotas internacionais ampliadas, são necessárias 12 aeronaves, do tipo CRJ900 e A330.

Treinamento de pilotos e tripulação

Adquiridas aeronaves será necessário o treinamento de pilotos e tripulação para operar com CRJ 900 e A330.

N/O	Tipo de aeronave	Pilotos	Tripulação de Cabine
1	CRJ900	35	95
2	A330	15	75

Tabela ilustrativa das necessidades para o treinamento

Fonte: LAM (2013)

Com a materialização da necessidade, vai impulsionar tanto na empresa Linhas Aéreas de Moçambique.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo teve como principal objectivo compreender os desafios da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*, para com base nisto propor as estratégias que visam a melhoria da empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA*. O procedimento metodológico utilizado nesta pesquisa foi relevante para a análise dos resultados encontrados. O trabalho foi levado a cabo no Ministério dos Transportes e Comunicações e, Cidade de Maputo, Província de Maputo, Moçambique, África em 2023. Assim, da análise feita aos dados colectados.

Depreendeu-se que Associação Internacional de Transporte Aéreo trata-se de um órgão formado pelas empresas aéreas e prestadores de serviços da aviação, cujo objectivo é garantir os melhores padrões de serviços. Fazer parte da *IATA* é um ganho muito importante para o associado, isto porque a partir da Associação as empresas partilhas as estratégias para exploração de novas oportunidades, com vista a tornar sustentável a companhia.

A empresa Linhas Aéreas de Moçambique ficou suspensa na *IATA* devido ao incumprimento das exigências de segurança aérea impostas pelos organismos competentes e a suspensão levantou-se com efeitos a partir de 22 de Agosto de 2023, em virtude de ter reunido todas as exigências emanadas pela *IATA*.

De acordo os resultados apurados, verificou-se que a empresa Linhas Aéreas de Moçambique empreendeu muito esforço no sentido de melhorar a prestação de serviço de transporte de pessoas e bens. Pela insuficiência da frota de aeronaves na empresa Linhas Aéreas de Moçambique, contratou uma empresa sul africana para suprir o défice.

Diante dos resultados, conclui-se que as condições para tornar sustentável a empresa Linhas Aéreas de Moçambique encontra-se criadas.

Como sugestão, para que a empresa Linhas Aéreas de Moçambique na *IATA* tenha vida duradoura é necessário a reestruturação da máquina administrativa, sob o risco das estratégias desenhadas tornarem-se num fracasso.

REFERENCIAS

Almeida, C. A. (2010). Do Contrato de Transporte Aéreo e da Responsabilidade Civil do Transportador Aéreo. Coimbra: Atlas.

Carlos, J. (2023). Grupo de Aviação. Maputo: MTC.

Decreto 8/80 de 19 de Novembro (1980). Linhas Aéreas de Moçambique. <https://www.lam.co.mz> › Historia-e-Perfil, p. 35.

IATA. (ultimo dia 25/11/2023 de Novembro de 2013). Managing scarce airport capacity: airport slots & worldwide slot guidelines (wsg),. [https://www.dropbox.com/home/direito%20a%C3%A9reo/IATA/Slots?p review=Managing+Scarce+Airport+Capacity+%28W SG-IATA%29.pdf](https://www.dropbox.com/home/direito%20a%C3%A9reo/IATA/Slots?p%20review=Managing+Scarce+Airport+Capacity+%28W+SG-IATA%29.pdf) (último acesso:, p. 50.

lakatos. (2007). metodologia. Sao Paulo : Sao Paulo .

Lakatos, E. M. (2007). Metodologia científica . -: Sao Paulo .

Lakatos, E.& Marconi, M.,. (2007). Metodologia. Paracua: Sao Paulo.

Marconi,M. A. & Lakatos, E. M. (2002). Técnicas de Pesquisa. São Paulo.: Atlas S.A.

Marconi,M. A. e Lakatos, E. M. (2002). Técnicas de Pesquisa. São Paulo: Atlas S.A.

Novembro, D. n. (19 de Novembro de 1980). Linhas Aéreas de Moçambique. <https://www.lam.co.mz> > Historia-e-Perfil, p. 43.

Pereira C. J. M. (2013). O Transporte Aéreo e a sua Odisseia. Odisseia: Riscos.

Santos, J. O. D. (2014). Transportes Turísticos. Curitiba: Curitiba-PR: Editora InterSaberes.

SILVA, O. V. (5 de Junho de 2011). Turismo e Transporte Rodoviário. Graça-SP: Revista Científica Eletrônica de Turismo da Editora FAEF, p. p.15.

Teixeira, G. L. (2016). o papel da iata no transporte aéreo. Coimbra : Atraz .