

## EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD ECONÓMICO- ADMINISTRATIVO DEL BACHILLERATO ESPECIALIZADO EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UABJO

*Data de aceite: 01/12/2023*

Iris Kentya Gómez Ramos  
Lic. En Psicología, Maestría en Educación,  
Profesor de la Universidad Autónoma  
"Benito Juárez" de Oaxaca

**RESUMEN:** La presente investigación tuvo como objetivo central, identificar si los alumnos del B.E.C.A. hacían uso de sus habilidades socioemocionales para poder identificar su influencia en su rendimiento académico. Sabedores que las emociones están presentes en la vida del ser humano, es imposible vivir sin ellas pues son las responsables del equilibrio interno de la persona. Se logró identificar a través de cuestionarios y entrevistas las fortalezas y las debilidades emocionales de los estudiantes. De esta manera se puso en práctica las herramientas de investigación- acción, así como los instrumentos cualitativos, aspectos que son imprescindibles en la elaboración de una investigación. De igual manera se explican los postulados de psicólogos, pedagogos y médicos que dan el sustento teórico a este trabajo. Cabe hacer mención que estos autores, así como sus aportaciones, fueran estudiadas durante el curso de la maestría. Consideramos que se realizaron

los objetivos de esta investigación, ya que se pudieron identificar las necesidades en los jóvenes, de esta manera se puede planear y otorgar el de apoyo psicológico. Se dan a conocer los resultados obtenidos durante esta investigación, los cuales son inquietantes, pues los estudiantes carecen de una adecuada inteligencia emocional. Se les dificulta en gran manera reconocer y expresar sus emociones no solo en la escuela si no en sus hogares también. Esto repercute fuertemente en su rendimiento académico pues al no tener un equilibrio emocional su estado integral se ve afectado.

**PALABRAS CLAVE:** habilidades, socioemocional, inteligencia emocional.

### 1 | MARCO TEÓRICO

El psicólogo ruso Lev Semiónovich Vigotsky realizó investigaciones en psicología, pedagogía y neurología que le permitieron desarrollar una teoría del desarrollo y aprendizaje del individuo; que aun en la actualidad sigue siendo muy importante. Es en ella donde pone énfasis en la dimensión social del aprendizaje. Se entiende por teoría sociocultural como la

influencia del medio en la construcción del conocimiento en el ser humano, a través de esto la educación es una práctica social y a su vez una construcción de la identidad personal. (Carrera, 2001) Según Vygotsky los factores determinantes del desarrollo psicológico se encuentran afuera no al interior del organismo y de la personalidad del individuo, sino en el exterior, en la interacción social con otras personas como son los adultos y personas de su misma edad. Es por ello que las personas desarrollan un repertorio de comportamiento durante la infancia a partir de la interacción de una serie de conductas, hábitos, conocimientos, normas o actitudes determinadas de las personas de quienes las rodean.

De esta forma van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas que le servirán como modo de vida. Todo esto se da apropiándose de aquellas actividades que se realizan de forma compartida ya que interioriza las estructuras de pensamiento y comportamiento de la sociedad que les rodea. Esto se debe a que desde el momento del nacimiento el ser humano es un ser social. A propósito de zona del desarrollo próximo distal se puede entender como la brecha entre lo que ya es capaz de hacer y lo que todavía no puede conseguir por sí solo. Es decir, es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno (aquello que es capaz de hacer por sí solo) y el nivel de desarrollo potencial (aquello que sería capaz de hacer con ayuda de otros).

Esto se da porque no todos los niños han logrado cierta madurez biológica. Cada individuo desde el momento en que nace tiene un ritmo y un tiempo diferente en su desarrollo físico, mental y emocional. Es aquí donde el adulto es un facilitador que sirve como apoyo temporal para facilitar el aprendizaje. El cual va a proporcionar herramientas para el educando pueda llevarlas a cabo sin ayuda externa. Todo esto Vigotsky lo define como andamiaje. El cual consiste en la interacción de entre un sujeto de mayor experiencia y otro de menor experiencia, en la que el objetivo es de transformar al novato en un experto. (Rodríguez, 1999)

Conforme a lo anterior es importante señalar que no solo el adulto puede facilitar la enseñanza, también pueden participar sus compañeros de su misma edad. Compañeros que han logrado una madurez más avanzada que él y pueden apoyar a su par, en la transición de la zona de desarrollo próximo.

Por lo tanto, el aprendizaje también puede darse de manera social y lo proporciona sus iguales del estudiante. De esta forma no solo individualiza el aprendizaje si no que socializa y se auto realiza. En este proceso de enseñanza social surge un término muy importante para este autor llamado, internalización. La internalización se define como fenómeno psíquico que consiste en la apropiación gradual y progresiva de una gran diversidad de operaciones de carácter socio-psicológico. El cual se manifiesta en un progresivo control, regulación y dominio de sí mismo, conducta que se evidencia en el ámbito sociocultural. Conducta que es necesaria para adaptarse al medio en el cual se desenvuelve. Vigotsky considera que la internalización es un proceso de autoconstrucción

y reconstrucción cognitiva, pues se requiere una serie de transformaciones progresivas internas, originadas en operaciones o actividades de orden externo, mediadas por signos y herramientas socialmente construidas. (Cerna, 2014)

El desarrollo de este fenómeno de internalización se presenta en una primera etapa del desarrollo humano cuando el sujeto, a partir de su nacimiento, interactúa con otras personas en un medio familiar y escolar. En esta interacción va adquiriendo experiencias que paulatinamente se van transformando en procesos mentales. Los cuales son: el pensamiento, la capacidad de análisis-síntesis, la argumentación, reflexión y principalmente el lenguaje. Desde el punto de vista del autor el lenguaje es de suma importancia ya que a través de él la persona puede interactuar con su cultura. Vigotsky señala que el lenguaje es el instrumento más importante del pensamiento pues este le da importancia a las funciones cognitivas superiores. Puesto que el lenguaje no va a depender del desarrollo cognitivo si no a la interacción con su medio. Se considera que el primer lenguaje del niño es esencialmente social como producto de la interacción con su entorno más cercano, este emerge cuando el niño trasfiere las formas de comportamientos socialmente. Todo esto surge en el interior de sus funciones psíquicas. Por lo que el lenguaje se divide en dos. El primero es el lenguaje egocéntrico el cual es una forma de habla observada en la transición del habla social externa en habla interna y tiene una función auto regulativa semejante al habla interna. Ante esto el lenguaje llegará a unirse al pensamiento y desarrollará una nueva función no comunicativa. El segundo es el lenguaje comunicativo o socializado, se caracteriza por el dominio de la información y su comunicación en el exterior, en forma adaptativa, por parte del niño. Se trata de un verdadero diálogo en el cual el mensaje verbal está adaptado al otro. (Cerna, 2014) Lo que lo diferencia del lenguaje egocéntrico es que el niño busca generar estados mentales e influir en la conducta de su interlocutor, en este sentido se toma importancia y esto se refleja en el habla, ahora el niño usará información que sea relevante y pueda compartir con su interlocutor y que pueda generar una acción o una respuesta del otro frente a sus preguntas y las propias respuestas que da el niño frente a las preguntas de los otros. (Cerna, 2014)

Es por ello que esta teoría manifiesta tanto al lenguaje y la socialización como ejes primordiales en el aprendizaje no solo académico sino también de personalidad y de vida en la formación de un ser humano.

## **Teoría Sociocultural en la Educación**

Para este autor, la enseñanza y la educación constituyen formas universales del desarrollo psíquico de la persona y el instrumento esencial en la cultura y humanización. De acuerdo con Vigotsky el aprendizaje precede al desarrollo. Entre el aprendizaje y el desarrollo existe una relación de tipo dialéctica. Una enseñanza adecuada contribuye a crear zonas de desarrollo próximo; “es decir va a servir de imán para hacer que el nivel potencial de desarrollo del educando se integre con el actual. Estas modificaciones, a su

vez pueden promover progresos en el desarrollo cognoscitivo general. Es entonces que se considera a la educación formal, es decir a la escuela, como fuente de crecimiento del ser humano. (Salas, 2001) Por lo tanto, el ser humano tiene la siguiente estructura: actividad colectiva y comunicación -cultura (signos) – apropiación de la cultura (enseñanza y educación) actividad individual - desarrollo psíquico del individuo. Esta estructura abstracta transmite una especificidad histórica al desarrollo de la psiquis de los individuos que viven en distintas épocas y en diferentes culturas.

En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. El docente es el encargado de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender. Por lo que es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión. (Onrubia, 1998)

Esa exigencia debe ir acompañada de los apoyos y soportes de todo tipo, de los instrumentos tanto intelectuales como emocionales, que los posibiliten a superar esas exigencias, retos y desafíos a los jóvenes en su vida diaria.

Es por ello que el docente debe crear ambientes de aprendizaje, que provoquen la actividad mental, social y física de los alumnos, el diálogo, la reflexión, la crítica, la cooperación y participación, la toma de consciencia y la autorregulación; ambientes que contribuyan a clarificar, elaborar, reorganizar y reconceptualizar significados que permitan interpretar el mundo. Teniendo en cuenta esto se concibe al educando como una ser activo, protagonista, reflexivo producto de variadas interrelaciones sociales que ocurren en un contexto histórico-cultural específico y que reconstruye el conocimiento con las otras y los otros. (Coll C. , 1998)

A partir de entonces es tener una práctica pedagógica con el fin de ofrecer una educación más humana, que respete la diversidad cultural en todas sus dimensiones, que resalte el papel del lenguaje en la construcción del significado y el conocimiento, que promueva el diálogo, la crítica, la participación y que ayude a formar personas críticas y creativas que contribuyan a construir una sociedad más democrática comprometida con el desarrollo humano y natural de nuestro mundo.

Tener presente que el docente es un factor de influencia en su alumno, el cual le enseñará no solo contenidos educativos si no también estilos de vida. Así como habilidades necesarias para poder socializar y comunicarse en el ambiente en que se desenvuelva.

## **2 | ANTECEDENTES TEÓRICOS DE LAS EMOCIONES**

Las emociones son indispensables en la vida del ser humano. Es imposible vivir sin ellas, son el resultado de nuestras percepciones acerca de los hechos y circunstancias que enfrentamos. Gracias a ellas se llega a atribuir valor y significado a las vivencias personales.

Continuamente se están sintiendo e influyen en el pensamiento y en la conducta. Es imposible vivir sin las emociones (López, 2001) las define como los estados afectivos resultantes de la percepción, que se acompañan de reacciones fisiológicas y tienen la capacidad de despertar, sostener y dirigir conductas específicas. (Ancina, 2006) Refiere que las emociones tienen tres componentes: neurofisiológico, comportamental y cognitivo.

- El componente neurofisiológico: consiste en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc. Las emociones son una respuesta del organismo que se inicia en el SNC (Sistema Nervioso Central). En el capítulo sobre el cerebro emocional se dan más informaciones sobre la neurofisiología de las emociones.
- El componente comportamental: coincide con la expresión emocional. La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. El lenguaje no verbal, principalmente las expresiones del rostro y el tono de voz, aportan señales de bastante precisión. Las expresiones faciales surgen de la actividad combinada de unos veintitrés músculos, cuyo control voluntario es difícil.
- El componente cognitivo: Es la experiencia emocional subjetiva de lo que pasa. Permite tomar conciencia de la emoción que se está experimentando y etiquetarla, en función del dominio del lenguaje. La componente cognitiva coincide con lo que se denomina sentimiento.

En la adolescencia, las competencias emocionales experimentan un gran desarrollo lo que supone adquirir una mayor complejidad de pensamiento, por lo que se ven incrementadas las habilidades del procesamiento de la información. (Bauzá, 2009) menciona las siguientes características:

- Se tiene una mayor conciencia de los estados afectivos que en edades anteriores y hacen más referencia a estados mentales a la hora de explicar sus emociones.
- Se ha adquirido un mayor conocimiento acerca del efecto que tienen sus estados afectivos, en el modo de percibir a la gente y en la realización de actividades y tareas. Existe la conciencia de que una persona puede motivar simultáneamente emociones contrarias y esto no anula los sentimientos de afecto o cariño.
- Se ha desarrollado una mayor comprensión de las emociones de los demás, siendo el adolescente mucho más sensible a qué características personales de los otros pueden influir en la modulación de su respuesta emocional.
- El mayor avance de su pensamiento hipotético permite al adolescente considerar la influencia de múltiples factores personales en las reacciones de los demás. A su vez, posee más capacidad para indagar y recabar información sobre las personas a la hora de inferir y explicar emociones complejas.
- La autorreflexión y las competencias cognitivas de los adolescentes se aso-

cion con una mayor referencia a estrategias cognitivas en la modulación de los estados emocionales y una mayor confianza en la regulación de sus estados afectivos. Rosenblum y Lewis (2004: 284), analizando el desarrollo emocional en la adolescencia, sugieren que en esta etapa evolutiva se han de desarrollar las habilidades para:

- Regular las emociones intensas.
- Modula las emociones que fluctúan rápidamente.
- Autocontrolarse de manera independiente.
- Logra el conocimiento de sus propias emociones y poder atenderlas de manera efectiva, sin que les sobrepasen.
- Comprende las consecuencias sobre sí mismos y los demás de la expresión emocional.
- Transforma el significado de un acontecimiento negativo para que sea menos dañino. Separar experiencias emocionales momentáneas de la identidad y reconocer que el “yo” puede permanecer intacto a pesar de las variaciones emocionales
- Negocia y mantener relaciones interpersonales en presencia de fuertes emociones.
- Sobrellevar la excitación emocional de las experiencias que despiertan empatía y simpatía.
- Utiliza las habilidades cognitivas para obtener información sobre la naturaleza y fuente de las emociones. Debe tenerse en cuenta, que todas estas competencias requieren de un proceso de enseñanza aprendizaje y que es en este periodo de la adolescencia donde más se debe ayudar a desarrollarlas, tanto desde las familias, como en la educación formal con el fin de contribuir a una construcción integral de la personalidad.

Es por ello que las emociones en el ser humano, no sólo desarrollan la inteligencia racional, sino también la inteligencia emocional, puesto que ambas permitirán resolver los problemas más o menos complejos que implica vivir en la sociedad, ya que la competencia emocional proporciona la capacidad para actuar de forma eficaz ante la diversidad de situaciones en que se encuentra el ser humano. La adolescencia es la etapa en la que se redefinen las competencias emocionales, por tanto, es fundamental potenciar su desarrollo, así como inducir al autoanálisis de los sentimientos y emociones que se experimentan, con la finalidad de poderlos conocer y comprender mejor y, además, conocer las propias limitaciones, lo que nos permitirá comprender mejor las de los demás. El fin de la educación es la formación integral y global de la persona, forzoso y obligado es, por parte de todos los agentes educativos, centrarse no sólo en el desarrollo intelectual, sino también potenciar el desarrollo emocional.

## Las Habilidades Socioemocionales

Las habilidades socioemocionales hacen referencia a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).

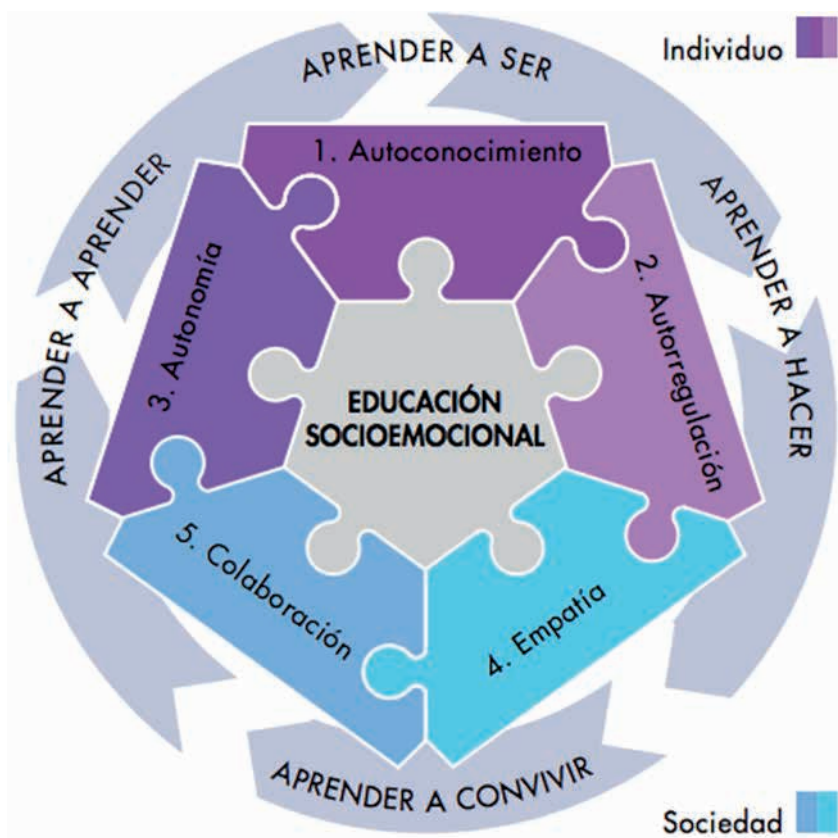
Si se hace uso de ellas dentro del aula tiene los siguientes beneficios: comprender y manejar sus emociones, tener consideración, atención y cuidado hacia los demás, construir una identidad sana, tomar decisiones responsables, manejar situaciones complicadas de manera constructiva y establecer relaciones positivas. De igual forma, hay evidencia de que estas habilidades pueden desarrollarse y ejercitarse de manera intencional en el contexto educativo, y que justo la infancia y la adolescencia son las etapas más significativas para aprenderlas (Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D., 2008). Existe consenso de que en la actualidad los jóvenes requieren de una formación integral que no sólo proporcione conocimientos académicos, sino que les brinde herramientas que les permitan enfrentar con éxito las demandas de un mundo complejo y cambiante (Durlak, J., Domitrovich, C., Weissberg, R. y Gullotta, T. [eds.], 2015).

Cabe destacar que diversos autores señalan que trabajar con HSE ayuda a prevenir situaciones de riesgo, tales como violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar, estrés, entre otras; también promueve las capacidades necesarias para un inminente ingreso de los jóvenes a un mercado laboral altamente competitivo (Cunningham et al., 2008; Bisquerra, 2011; CASEL, 2015).

Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las HSE de los jóvenes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que éstos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su futuro. En otras palabras, los estudiantes que adquieren HSE se llevan bien con otras personas, trabajan cooperativamente, identifican estrategias para resolver problemas, saben cuándo y dónde pedir ayuda, y están más motivados para aprender. No existe una fórmula única para desarrollar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes en el contexto de la escuela y en el aula. En su lugar, nos encontramos con una gran diversidad de estrategias que se han asociado a una mayor asistencia escolar, mayor involucramiento en el aula, y una mayor resolución de conflictos entre pares.

Con el Modelo Educativo 2017 se reconoce el papel que las HSE juegan para el desarrollo integral de las personas. A partir del impacto reportado por los programas de educación socioemocional, las agendas educativas de distintos países como Australia, Corea del Sur, Austria, Bélgica, Finlandia y Rusia, entre otros, han integrado este componente en sus políticas educativas (OECD, 2015).

### 3 | MODELO DE LA SEP



Fuente: Modelo (educativo, 2017)

A partir de este modelo se plantea que para fortalecer el desarrollo de las dimensiones socioemocionales propias del plano colectivo (colaboración y empatía) es necesario trabajar de forma paralela las dimensiones del plano individual (autoconocimiento, autorregulación y autonomía), y viceversa, puesto que las distintas dimensiones generan entre sí sinergias y se potencian unas a otras. Por ejemplo, la autonomía sin colaboración corre el riesgo de fomentar el individualismo egoísta, y la colaboración sin autonomía el de educar personas sumisas y faltas de iniciativa.

De esta suerte, las cinco dimensiones forman un entramado interdependiente en el que cada una de ellas tiene componentes específicos, pero a la vez compartidos con las otras dimensiones para en conjunto construir armónicamente la salud emocional de una persona.

Las cinco dimensiones y sus habilidades asociadas son:

- Autoconocimiento: Implica desarrollar la atención sobre los propios procesos



cognitivos y emocionales, y expresar las emociones adecuadamente. La finalidad del autoconocimiento es aceptarse y valorarse a sí mismo, y fortalecer el sentido de identidad. Demanda el desarrollo gradual de las siguientes habilidades: atención, conciencia de uno mismo y de lo que nos rodea, autoestima y bienestar.

- **Autoregulación:** Permite modular los propios pensamientos, emociones y conductas; implica controlar los impulsos, tolerar la frustración, perseverar en el logro de objetivos, postergar la necesidad de recompensas inmediatas, manejar la intensidad y duración de las emociones, e incluso lograr que surjan voluntariamente las constructivas. Requiere cultivar las siguientes habilidades: metacognición, expresión y regulación de las emociones, autogeneración de emociones para el bienestar y perseverancia.
- **Autonomía:** Favorece tomar decisiones y actuar de forma responsable, considerando no sólo el bien para sí mismo, sino también para los demás, y asumiendo conscientemente las consecuencias previsibles de los actos. Incluye las siguientes habilidades: la iniciativa personal, identificación de necesidades y búsqueda de soluciones; el liderazgo y apertura; y el compromiso y la autoeficacia.
- **Empatía:** Implica la capacidad de percibir, identificar y comprender elementos afectivos, conductuales y actitudinales que comunica el otro, verbal o no verbalmente. Es un elemento imprescindible para crear relaciones interpersonales sanas. Implica bienestar y trato digno hacia otras personas, toma de perspectiva en situaciones de conflicto, reconocimiento de prejuicios asociados con la diversidad, sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación, y cuidado de la naturaleza.
- **Colaboración:** Se define como el conjunto de habilidades que desarrolla una persona para establecer relaciones armónicas con los demás que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido de “nosotros” y la búsqueda del bien de la colectividad. La persona que se siente parte de una comunidad satisface la necesidad de pertenencia, y también la del reconocimiento, porque en la comunidad se es “parte de algo” y, a la vez, se es “alguien”. Requiere fortalecer la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, la negociación de conflictos y el sentido de interdependencia.

## 4 | MODELO DE CASEL



Fuente: El Programa de Colaboración para el Aprendizaje Académico Social y Emocional (CASEL 2017)

La Collaborative for Academic Social, and Emotional Learning define al SEL (aprendizaje social y emocional, en español) como un proceso para desarrollar una comunidad escolar donde hay integración sistémica de aprendizaje académico, social y emocional en tres niveles: aulas, escuelas y comunidades.

## 5 | METODOLOGÍA

El B.E.C.A. es un bachillerato que pertenece a la facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, cuenta con aproximadamente 400 alumnos, 350 de turno matutino y 150 del turno vespertino.

Para esta investigación se tomó una muestra de 158 alumnos del turno matutino y vespertino de primero, segundo, cuarto, quinto y sexto semestre. De la especialidad económico-administrativo.

La presente investigación se considera de tipo cualitativa, con el método investigación-acción. Pues es esta quien supone entender la enseñanza como un proceso de investigación y de continua búsqueda.

A continuación, se mencionan las características de este tipo de investigación referidas por (Bauzela, 2000):

- Está orientada hacia el cambio educativo.

- Se construye desde y para la práctica.
- Pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla.
- Demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación.
- Implica la realización de análisis crítico de las situaciones y se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- No se puede reducir al aula, porque la práctica docente tampoco está limitada ni reducida a ella.

Por la tanto la investigación – acción es un proceso, que sigue una evolución sistemática, y cambia tanto al investigador como las situaciones en las que éste actúa.

Para la realización de este trabajo se llevaron a cabo las siguientes actividades con el fin de obtener óptimos resultados.

Según Sampieri, Fernández y Bastida (2006), la entrevista es un diálogo intencionado entre el entrevistado y el entrevistador con el objetivo de recopilar información sobre la investigación bajo una estructura particular de preguntas y respuestas. De acuerdo a los objetivos y el procedimiento éstas serán estructuradas.

Se realizaron entrevistas virtuales a los alumnos para poder darles confianza y principalmente explicar el motivo del cuestionario, así como la metodología a llevar para las respuestas de las preguntas. De igual forma se les explicó que ante cualquier duda se estaría disponible para cualquier duda de pueda surgir al momento de responder.

Se realizó un cuestionario el cual contiene 27 preguntas que miden las siguientes habilidades: autoconciencia, auto regulación, autonomía, empatía, competencia social, autoestima, comunicación asertiva y resiliencia. Fue elaborado como un inventario en el programa Gmail. Cada pregunta tiene un valor numérico, que al ser recolectados los datos se vaciaron en el programa Excel para su análisis descriptivo. Posteriormente se realizaron las gráficas. Con base a estos resultados, se midió y se identificó las HSE que tienen los jóvenes estudiantes.

## 6 I RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Conviene mencionar que los alumnos presentan un analfabetismo emocional como lo menciona (Ancina, 2006). Pues refieren ser conscientes de sus emociones, pueden sentir las en su cuerpo como sensaciones agradables y desagradables, pero no son capaces de poder expresarlas. Refieren que se les dificulta realizarlo en su ámbito social, familiar y escolar. Esto trae consecuencias negativas a su vida pues el no poder exponer su sentir, no ayuda a satisfacer sus necesidades emocionales, físicas y cognitivas. Esto trae consigo que sus emociones suban de nivel provocando que se les dificulte controlarlas. Lo

que ocasiona una expresión exagerada de la emoción lo que se manifiesta en arrojar cosas si se enojan, romper en llanto, etc. Como consecuencia de lo anterior a los estudiantes se les dificulta tomar decisiones. Cobra gran relevancia mencionar que un gran número de jóvenes cuando se le presenta un conflicto con alguien, se les dificulta ponerse en el lugar del otro. Por ejemplo, si un compañero está triste o manifiesta alguna emoción, no le es fácil experimentar la emoción de su par. Esto es un dato que llama mucho la atención porque en caso de no tener esta competencia puede haber un aumento en la violencia, trayendo dificultades no solo de relación si no a la larga un problema social. Un porcentaje menor presentan sentimientos de preocupación hacia la gente menos afortunada que ellos, están de acuerdo que antes de criticar a alguien intentan imaginar cómo se sentirían si estuvieran en ese lugar. Estos datos son alarmantes y es necesario se trabaje esta habilidad en los jóvenes. Es pues que mediante la empatía buscamos en nuestro interior los pensamientos y emociones por las que está pasando otro ser humano con el fin de ofrecerle ayuda. Si un alumno carece de esto es primordial que aprenda a hacer uso de ella pues traerá grandes beneficios tanto a el mismo como a sus compañeros.

Se distingue que la hora de tomar decisiones, se sienten inseguros de mi mismos tardando en resolver alguna situación que se les presenta. Al contrario de lo antes mencionado se mencionan los datos positivos que se obtuvieron. Existe un porcentaje menor de alumnos que a pesar de no poder autorregularse son capaces de lograr algunas de sus metas. Realizan un esfuerzo mayor y aunque tarden un poco más del tiempo esperado, logran los objetivos que se proponen. Pues buscan rápidamente soluciones a las dificultades que se le presentan.

También es grato identificar que algunos de los estudiantes suelen tomar la iniciativa para estudiar y realizar sus tareas. Debido a que se sienten comprometidos a terminar actividades escolares.

Se distingue que, aunque es un porcentaje menor, los jóvenes mantienen relaciones positivas con sus compañeros de clase. Así como con su familia dentro del hogar, así como fuera de ella. En cuanto a su autoestima, menos de la mitad de los alumnos se siente valorado, y se aceptan como son; lo que les facilita expresar como se sienten, es decir poseen la confianza de poder manifestar sus sentimientos. La seguridad en sí mismos les ayuda a enfrentar momentos difíciles. Favoreciendo recuperarse fácilmente ante los momentos críticos, ayudando a encontrar una salida ante lo que se les está presentando. Ante estos resultados es necesario implementar estrategias útiles y de manera inmediata para ayudar y fortalecer su estamos emocional y en consecuencia su estado integral del alumnado del bachillerato.

Es imprescindible que el alumno pueda crear relaciones sanas, tener una buena convivencia y desarrollarse socialmente si no sabe expresar sus emociones. Si no posee una inteligencia emocional no existirá el respeto hacia el mismo y hacia los demás. Carecerá de comprensión en el otro, por lo tanto, se le dificultará convivir y puede que haya un

aumento de violencia, conductas autodestructivas y deserción escolar entre otros factores.

Los resultados obtenidos durante esta investigación son inquietantes, pues los estudiantes carecen de una adecuada inteligencia emocional. Se les dificulta en gran manera reconocer y expresar sus emociones no solo en la escuela si no en sus hogares también. Esto repercute fuertemente en su rendimiento académico pues al no tener un equilibrio emocional su estado integral se ve afectado. Una vez analizados todos estos datos se realizó la propuesta psicopedagógica, la cual tiene como finalidad apoyar a los alumnos en la aceptación, expresión y control de sus competencias emocionales. Como parte de las actividades de esta propuesta se incluye también a los padres de familia pues se tiene plena conciencia que ellos deben de participar activamente en el desarrollo psicológico de sus hijos.

Afortunadamente no existe fórmula única para desarrollar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes en el contexto del aula. Existen varias estrategias que se pueden ofrecer a los jóvenes y se vean favorecidos. En este caso al involucrar el deporte y la música en su formación académica no solo favorece a su inteligencia emocional también le ayudará a ser más creativo, facilitar la toma de decisiones, liberar la frustración, así como favorecerá las conexiones neuronales entre otros beneficios. Por lo consiguiente aprenderá a ser, aprenderá a hacer, a convivir y aprenderá a aprender. Dimensiones socioemocionales necesarias para el autoconocimiento, autorregulación y autonomía de un individuo para su auto realización en su diario vivir.

## REFERENCIAS

Alzina, R. B. (2019). [www.rieeb.com](http://www.rieeb.com). Obtenido de [www.rieeb.com](http://www.rieeb.com): [www.rieeb.com](http://www.rieeb.com)

Alzina, R. B. (11 de noviembre de 2020). [www.youtube.com](http://www.youtube.com). Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=3a\\_rBkmrB-c&ab\\_channel=SMSEMmx](https://www.youtube.com/watch?v=3a_rBkmrB-c&ab_channel=SMSEMmx)

Ancina, R. B. (2006). *Psicopedagogía de las emociones*. España: Síntesis.

Ausubel, D. (2000). *Adquisición y retención de conocimiento*. En D. Ausubel, *Adquisición y retención de conocimiento*. Barcelona, España: Paidós.

Bauzá, J. C. (2009). *ADOLESCENCIA Y DESARROLLO EMOCIONAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL*. *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*, 235-242.

Bauzela, E. (2000). *LA DOCENCIA A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN*. *Revista Iberoamericana de la educación*, 9.

Berrocal, P. F. (1999). *Investigaciones empíricas en el ámbito de la inteligencia emocional, ansiedad y estrés*. 247-260.

Carrera, B. (2001). *VYGOSKY: ENFOQUE SOCIOCULTURAL*. *EDUCARE*, revista venezolana de educación, 41-44.

CASEL, s. d. (2017). (<https://confidentparentsconfidentkids.org>) p.

Cassullo, G. (2000). Riesgos Sociales. Ambientales y percibidos. Anuario de investigaciones, 307-321.

Cassullo, G. L. (2011). Estudio de la regulación de las emociones en adolescentes, su relación con la percepción de autocontrol frente a los riesgos. Estudio de la regulación de las emociones en adolescentes, su relación con la percepción de autocontrol frente a los riesgos., (pág. 32). Buenos Aires, Argentina.

Cerna, M. P. (2014). Pensamiento y lenguaje. El proyecto de Vygotsky para resolver la crisis de la psicología. Tesis psicológica, 30-57.

Coll, C. (1998). Los profesores y la noción constructivista. En El constructivismo en el aula. Barcelona, España: GRAÓ.

Edel, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo. RINACE.

educativo, M. (2017). [//www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/4grado/V-I-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf](http://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/4grado/V-I-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf). Obtenido de [://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/4grado/V-I-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf](http://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/4grado/V-I-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf)

Gordillo, E. (2013). Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior. Investigación educativa de la REDIECH, 51-57.

INEGI. (s.f.). Resultados del censo de Población y Vivienda 2010,

López, R. C. (2001). cómo desarrollar la inteligencia motivacional. México D.F.: Pax México.

Mulder, M. y. (2008). Mulder, Martin y Weigel, Tanja y Collings, Kate . curriculum y formación de profesorado, 15.

Nolfa, I. (2002). Las emociones en el aula. Estudios Pedagógicos, 45.

Onrubia, J. (1998). "Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas. Barcelona España: Octava edición.

Rodríguez, M. A. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. reide, revista electrónica de educación, 21.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las\\_HSE\\_en\\_en\\_nuevo\\_modelo\\_educativo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las_HSE_en_en_nuevo_modelo_educativo.pdf)

[http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna\\_manual\\_11.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf) yo no abandono Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior. [http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna\\_manual\\_11.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf)

Yo no abandono. [http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna\\_manual\\_11.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf)

“Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en contextos vulnerables” foro: Las habilidades socioemocionales, herramientas para el desarrollo humano en la educación” [https://cespd.edomex.gob.mx/sites/cespd.edomex.gob.mx/files/files/IVForoMagisterial/5\\_DHSCV\\_Hilda\\_A\\_Patino.pdf](https://cespd.edomex.gob.mx/sites/cespd.edomex.gob.mx/files/files/IVForoMagisterial/5_DHSCV_Hilda_A_Patino.pdf). Dra. Hilda Patiño Domínguez

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/viewFile/54048/48108>.

Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias José del Tronco Paganelli. Abby Madrigal Ramírez

file:///C:/Users/HP/Downloads/54056-153737-1-PB.pdf. revista trabajo social unam. La pandemia de bullying en México: políticas sociales urgentes. Juan Antonio Vega Báez

Ortega Estrada, Federico (2017). Principios e implicaciones del Nuevo Modelo Educativo. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XLVII (1), 43-62. [Fecha de consulta 20 de mayo de 2020]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27050422003>

Estrategias para aprender a aprender. Pearson, Prentice hall. Edith Araoz. Patricia Guerrero (2008) Rivas Moya, Teresa y González Valenzuela, María José y Delgado Ríos, Myrian (2010). Descripción y Propiedades Psicométricas del Test de Evaluación del Rendimiento Académico (TERA). Revista Interamericana de Psicología, 44 (2), 279-290. [Fecha de consulta 20 de mayo de 2020]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=284/28420641009>.

REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación E-ISSN: 1696-4713 RINACE@uam.es. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. España

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. Rubén Edel Navarro.

Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. Claudia Alejandra HERNÁNDEZ HERRERA. Instituto Politécnico Nacional, México. Revista Complutense de Educación Vol. 27 Núm. 3 (2016) 1369-1388.

PROBLEMÁTICA DE DESIGUALDAD EDUCATIVA EN OAXACA (MÉXICO). Dr. Jorge Alfredo Lera Mejía [jalera@uat.edu.mx](mailto:jalera@uat.edu.mx) Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades.

Roberto Carrillo López. (2001). las emociones. Cómo desarrollar tu inteligencia motivacional (150). México: Paz México.

Modelo educativo 2017, México SEP. Segunda edición. Aurelio Nuño Mayer secretario de Educación Pública, Salvador Jara Guerrero Subsecretario de Educación Superior.

El número de jóvenes entre 15 y 19 años de edad asciende a 11.04 millones, cantidad que representa el 9.83% de la población nacional. INEGI, Resultados del censo de Población y Vivienda 2010, ver: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>

<https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/4grado/V-I-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf>

Mulder, Martin y Weigel, Tanja y Collings, Kate (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 12 (3), 1-25. [Fecha de Consulta 17 de febrero de 2021]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56712875007>