

OPTIMIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA EN MIPYMES EDUCATIVAS: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMATIZADOS

Data de submissão: 06/10/2023

Data de aceite: 01/11/2023

Giselle Guillermo Chuc

Doctor en Gestión Administrativa
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México
ORC ID 0000-0002-7748-4731

Román Alberto Quijano García

Doctor en Gestión Estratégica y Políticas
de Desarrollo
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México

Roger Manuel Patrón Cortes

Doctor en Ciencias Administrativas
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México

Rafael Manuel De Jesús Mex Álvarez

Doctor en Patrimonio y Desarrollo
Sustentable
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México

Fidel Ramón Alcocer Martínez

Candidato a Doctor en Análisis Estratégico
y Desarrollo Sustentable
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México

Adrián Enrique Pacheco Zapata

Maestría en Gestión de las Tecnologías de
la Información
Universidad Autónoma de Campeche
Dirección: Av. Agustín melgar s/n, Col.
Buenavista, Campeche, México

RESUMEN— La presente investigación enfatiza la creciente importancia del aprendizaje en MIPYMES Educativas mediante la implementación de sistemas informatizados, considerándolo como un elemento distintivo de gran valor para las futuras generaciones de estudiantes. El aprendizaje sistematizado desempeña un papel significativo en el contexto de las metodologías para mejorar la calidad y la generación de conocimiento. El objetivo general de esta investigación consiste en identificar las herramientas necesarias para facilitar el desarrollo de un enfoque de aprendizaje sistematizado en instituciones que están incorporando componentes de virtualidad en su dinámica educativa. Para alcanzar este objetivo, se ha adoptado una metodología de investigación que sigue un enfoque básico y cuantitativo, con un diseño causal. La metodología empleada

en la investigación fue siguiendo el enfoque de estudio básico, cuantitativo, de diseño causal. Los resultados indican que es necesario ahondar en el estudio de las competencias prácticas dentro de la dimensión pedagógica que requiere el docente que enseña a través de la plataforma e-learning y en el diseño de contenidos base para el programa formativo sistematizado. Con los resultados obtenidos, se podrán proponer estrategias que coadyuven la correcta implementación de sistematización en las instituciones educativas, identificando elementos que constituyan áreas de oportunidad tanto en la consolidación de los modelos de formación centrados en el contenido-actividades de los recursos de aprendizaje, así como las estrategias que se tendrán que implementar diseños pedagógicos de enseñanza y aprendizaje diversos entornos.

PALABRAS CLAVE: Optimización, Sistemas informatizados, Sistemas informatizados, Redes sociales

OPTIMIZATION OF PRACTICAL TEACHING IN EDUCATIONAL MSMEs: IMPLEMENTATION STRATEGIES OF COMPUTERIZED SSYSTEMS

ABSTRACT. The present research emphasizes the growing importance of learning in Educational MSMEs through the implementation of computerized systems, considering it as a distinctive element of great value for future generations of students. Systematized learning plays a significant role in the context of methodologies to improve quality and knowledge generation. The general objective of this research is to identify the necessary tools to facilitate the development of a systematized learning approach in institutions that are incorporating virtuality components into their educational dynamics. To achieve this objective, a research methodology has been adopted that follows a basic and quantitative approach, with a causal design. The methodology used in the research was following the basic, quantitative, causal design study approach. The results indicate that it is necessary to delve into the study of the practical skills within the pedagogical dimension required by the teacher who teaches through the e-learning platform and in the design of base content for the systematized training program. With the results obtained, strategies can be proposed that contribute to the correct implementation of systematization in educational institutions, identifying elements that constitute areas of opportunity both in the consolidation of training models focused on the content-activities of learning resources, as well as as the strategies that will have to be implemented in pedagogical designs for teaching and learning in diverse environments.

KEYWORDS: Optimization, Computerized systems, Computerized systems, Social networks

INTRODUCCIÓN

El proceso de sistematizar experiencias se comprende como una parte integral de la práctica docente. Este proceso se enfoca en fortalecer el aprendizaje de los estudiantes desde una perspectiva que abarca todos los aspectos de su formación (Mera, 2019). Es fundamental compartir y analizar estas prácticas en el ámbito educativo para generar una reflexión crítica sobre los procesos existentes y para crear nuevos entornos de aprendizaje en los cuales el enfoque principal sea la participación de los alumnos a través de diversas actividades. En este contexto, la sistematización se percibe como una práctica concreta que

se origina en el ámbito educativo con el propósito de facilitar un aprendizaje significativo. Se ha creído pertinente investigar este tema teniendo en cuenta la importancia de estudiar las competencias prácticas dentro de la dimensión pedagógica que requiere el docente que enseña a través de plataformas y en el diseño de contenidos base para el programa formativo. Eide (2000) uno de los retos de la enseñanza es focalizarse en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y ayudar al profesorado para que pueda lograrlo. El estudiante, más que concentrarse en las clases magistrales y/o las lecturas, toma el control del aprendizaje y el trabajo del profesor se centra en facilitar el aprendizaje, estimular la reflexión, ofrecer tutoría, ayudar a la construcción del aprendizaje, etc.

OBJETIVO

Fomentar el desarrollo de competencias digitales y virtuales entre los estudiantes, promoviendo así un ambiente de aprendizaje en el que puedan participar de manera efectiva en las actividades relacionadas con la enseñanza práctica y la implementación de sistemas informatizados.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio es básico, enfoque cuantitativo, de diseño causal, teniendo en cuenta los postulados de Pascual (2012), quien afirma que la investigación pura implica el desarrollo y puesta a prueba de teorías e hipótesis que son interesantes desde el punto de vista intelectual del investigador y que podrían derivar de una aplicación productiva posterior, pero que carecen de valor resolutivo inmediato de los problemas que presenta cualquier fenómeno actual. También es transeccional correlacional/causal ya que tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado. De igual manera se recurrió al “uso de técnicas apropiadas para la recolección de información, principalmente en lo relacionado con la observación, los cuestionarios y demás instrumentos que sean necesarios para una comprensión más objetiva de la realidad, lo que exige tener en cuenta las técnicas apropiadas para el recaudo de información”. (Méndez, 2006).

Este estudio tiene un diseño no experimental, ya que, se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural (Hernández 2010), para después analizarlos. De igual manera este estudio es de corte transversal ya que la recolección de datos se hizo en un

sólo momento a los distintos sujetos, mediante las entrevistas y encuestas a los docentes; se analizó la información recabada y se establecieron las relaciones existentes.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación han puesto de manifiesto que los ambientes de aprendizaje no se circunscriben al espacio escolar o a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa en particular, se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. De este modo, y tal como indica Darías (2001), las tecnologías informáticas educativas pueden servir de apoyo al aprendizaje, a la enseñanza y a la investigación, a la socialización del estudiante y a favorecer la integración de los sujetos con necesidades educativas especiales en cuanto que a través de Internet se comparte información como nunca, el estudiante marca la velocidad a la que progresa su propio proceso de aprendizaje, los programas sistematizados permiten un aprendizaje más independiente y ajustado a las necesidades particulares.

La implementación de las estrategias educativas sistematizadas en las instituciones permite la creación de grupos de trabajo, lo que facilita situaciones de trabajo cooperativo incluso entre miembros de distintos continentes. Integra de manera especial la cultura audiovisual de nuestro tiempo, apoya en la experimentación simulada de situaciones de aprendizaje o de laboratorio, el profesor y el estudiante pueden interactuar a distancia y son cada vez más normales aquellas situaciones en las que el profesor y el alumno no se encuentran en la misma aula, mientras se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Este resultado coincide con el planteamiento de James (2004), quien afirma en su investigación que las tecnologías de información como el software educativo a la venta, software que por su costo muchas veces no es adquirido y que muchos maestros con la tentación de usarlos, por contar con los medios, compran los softwares de manera personal difiriendo muchas veces con la gestión administrativa. Lo que reafirma lo expuesto en nuestra investigación, que a pesar de que hay correlación, ésta es débil, ya que las encuestas nos indican que no existen criterios claros para evaluar los programas del mercado y quienes tienen la responsabilidad de hacerlo no son profesores, sino técnicos del área. Y desde esta premisa existen otros factores, como el software que se evalúa busca ser aplicado y usado, no tiene el parámetro que debe construir, implicando en el gestor que el personal esté en la capacidad de generar estrategias que favorezcan procesos de transferencia que no hemos evidenciado en la evaluación de documentos.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación ofrecen conclusiones significativas. Esta investigación se convierte en una valiosa fuente de información tanto para académicos como para administradores y tomadores de decisiones que están comprometidos en la planificación, diseño y ejecución del aprendizaje en línea tutorizado en universidades presenciales que están incorporando componentes de virtualidad en su dinámica educativa mediante contenidos de formación en línea. Estas conclusiones permiten una evaluación crítica de las actividades y enfoques utilizados en la enseñanza y el aprendizaje en estos contextos, ofreciendo así una base sólida para tomar decisiones informadas en el futuro en relación con la educación en MIPYMES Educativas.

De igual forma pueden utilizarse para desarrollar una estrategia para hacer planificación moderna y desarrollo de contenidos de recursos de aprendizaje actualizados utilizando tecnología innovadora, implementar el nuevo contenido de aprendizaje y evaluarlo. Además, puede desarrollarse un nuevo enfoque académico para la mejora del rendimiento en el sistema de las instituciones educativas, así como ser utilizado como punto de referencia para otros sistemas modernos de aprendizaje y enseñanza.

En un contexto mundial en constante cambio, la respuesta de las instituciones educativas a tendencias macro se vuelve crucial. Estas tendencias incluyen la transición hacia una sociedad y economía basada en el conocimiento, avances en tecnología de la información y comunicaciones, mayor movilidad global de personas, ideas y tecnología, énfasis en la economía de mercado, cambios en la gobernabilidad a nivel nacional, regional e internacional, privatización de la educación y la necesidad de un aprendizaje continuo. En este escenario, la educación a distancia, particularmente el sistematizado, se convierte en un tema central para el desarrollo de modelos educativos efectivos. Sin embargo, es importante destacar que la investigación sobre el aprendizaje respaldado por tecnologías de la información y comunicación aún es limitada.

REFERENCIAS

Abdulla, A. G. (2004). *Las percepciones de los aprendices de las funciones y competencias del instructor en línea*. (Tesis doctoral no publicada). Recuperada de <http://diginole.lib.fsu.edu/etd/14/>.

Castellanos, S.J. y Luna, C.A. (2009). La internacionalización y la globalización neoliberal en el contexto de la educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(7), 1-10.

Darías V., (2001). *La tecnología en la escuela venezolana*. Valencia, Venezuela: Candidus.

González, S. (2010). *Revisión de Plataformas de Entornos de Aprendizaje*. S. González Sánchez, Ed.

James, P. (2004). *Gestión de Calidad*. Buenos Aires: Argentina: Sigmar.

Johannesen, T. y Eide, E. (2000) El papel del docente en la era de la tecnología: ¿cambiarán los roles con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación? Recuperado de <http://www.l.nks.no/eurodl/shoen/eide3/edide3.html>

Magee, R., y Wheeler, S. (1997). Educación a distancia y nueva convergencia. *Information Technology in Nursing*, 9.

Mera, A. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. *Rehuso*, 4(1), 99-108. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>

Pascual, J. A. (2012). Análisis estadísticos básicos. Cuando y cuáles emplear. En A. Pantoja (Coord.), *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación* (pp. 342-359). Madrid: EOS Universitaria.