

GESTÃO DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS NA GRPM

Data de aceite: 27/10/2023

Ricardo Luiz Borges

Graduado em Administração de Empresas. Pós graduando em Gestão Estratégica de Negócios - Centro Universitário de Patos de Minas – UNIPAM.
Patos de Minas - MG - Brasil

Saulo de Lima Bernardes

Engenheiro Civil pela Universidade do Estado de Minas Gerais - UEMG. Pós graduado em Engenharia Sanitária e Meio Ambiente - Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET MG.
Patos de Minas - MG - Brasil

RESUMO: Para cumprir o compromisso da Copasa, de buscar “a universalização dos serviços de água e esgoto, com qualidade e de forma sustentável”, a Gerência Regional Patos de Minas - GRPM realiza a gestão contínua de sua interação com o ambiente em que atua. O cuidado com os impactos sempre foi presente na rotina operacional, embora seu acompanhamento não fosse evidenciado de forma estruturada. Para preenchimento dessa lacuna, a GRPM buscou inovar seu processo de gestão

dos aspectos e impactos socioambientais, implantando uma prática que promovesse a interação da gerência e empregados com reflexos da operação no meio ambiente e sociedade. Desenvolveu-se, então, um modelo cujo desenvolvimento contou com a cooperação de áreas corporativas, unidade de negócio, gerencial regional e sistemas, sendo estes últimos o foco dos trabalhos, por ser onde ocorrem todos os processos produtivos. Na rotina operacional de suas unidades, identifica os aspectos e trata os impactos sociais e ambientais negativos de seus produtos, processos e instalações por meio do PAMDA – Plano Anual de Melhoria do Desempenho Socioambiental, desenvolvido com base em requisitos da NBR ISO 14001, principal referência ambiental disponível no mercado. As equipes operacionais identificam os aspectos adversos e os analisam conforme legislação pertinente, utilizando-se a planilha Laisa – Levantamento dos Aspectos e Impactos Socioambientais. Verificado o não atendimento à regularidade ou a existência de passivos sociais e ambientais, são geradas ações de tratamento, registradas no PAMDA. A relação entre impactos identificados e mitigados gera um índice de conformidade, expresso no indicador MISA

– Mitigação de Impactos Socioambientais. O PAMDA tem revisão anual e monitoramento trimestral. Todo o processo é orientado pelo padrão “PGP DOP Gestão dos Aspectos e Impactos Socioambientais”.

PALAVRAS-CHAVE: Impactos, ambientais, sociais, mitigação, PAMDA.

MANAGEMENT OF SOCIAL AND ENVIRONMENTAL ASPECTS AND IMPACTS AT GRPM

ABSTRACT: To fulfill Copasa’s commitment to seek “the universalization of water and sewage services, with quality and in a sustainable way,” the Regional Management Patos de Minas - GRPM performs continuous management of its interaction with the environment in which it operates. Care with impacts has always been present in the operational routine, although its follow-up was not evidenced in a structured way. To fill this gap, GRPM sought to innovate its management process of socio-environmental aspects and impacts, implementing a practice that promoted interaction between management and employees with reflections of the operation on the environment and society. A model was then developed, with the cooperation of corporate areas, the business unit, regional management, and systems, the latter being the focus of the work, as it is where all production processes take place. In the operational routine of its units, it identifies aspects and deals with the negative social and environmental impacts of its products, processes, and facilities through the PAMDA - Annual Plan for the Improvement of Social and Environmental Performance, developed based on the requirements of NBR ISO 14001, the main environmental reference available on the market. The operational teams identify the adverse aspects and analyze them according to the relevant legislation, using the Laisa worksheet - Survey of Socio-environmental Aspects and Impacts. Once non-compliance with regularity is verified or the existence of social and environmental liabilities, treatment actions are generated, registered in the PAMDA. The relationship between identified and mitigated impacts generates a compliance index, expressed in the MISA indicator - Mitigation of Socio-environmental Impacts. The PAMDA has an annual review and quarterly monitoring. The entire process is guided by the “PGP DOP Management of Socio-environmental Aspects and Impacts” standard.

KEYWORDS: Impacts, environmental, social, mitigation, PAMDA.

INTRODUÇÃO

A oportunidade de se implantar a prática de gestão surgiu a partir do desafio de alinhamento da forma de tratamento dos impactos sociais e ambientais aos requisitos do MEGSA - Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental, seguindo os critérios de avaliação do PNQS – Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento. A prática também contribuiria para o atendimento de compromissos e objetivos estratégicos da Copasa.

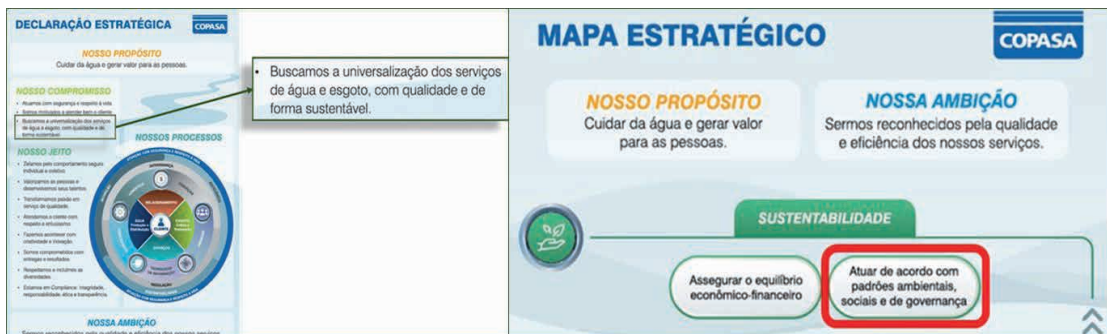


Figura 1 – Declaração Estratégica / Mapa Estratégico - Copasa

A identificação de aspectos e tratamento de impactos sociais e ambientais negativos dos produtos, processos e instalações, desde o projeto até a disposição final, apresentou lacunas quanto à abrangência da prática. Na fase de projetos, evidenciava-se o tratamento sistematizado, corporativamente, com apoio das unidades operacionais, por meio de estudos de impactos, que subsidiavam os pedidos de licenciamento para implantação dos empreendimentos. Na rotina operacional, no entanto, a prática não estava estruturada de forma a abranger todas as unidades. A atividade de Identificação de Aspectos e tratamento de Impactos era realizada por equipes dos Distritos Operacionais e as avaliações ocorriam nas cidades sedes desses distritos. O trabalho era realizado por um grupo reduzido sem o envolvimento da força de trabalho ou lideranças, sendo que a estas últimas, cabia somente a aprovação das ações definidas. Ainda que se apresentasse como um modelo adequado, orientado por requisitos na ABNT NBR ISO 14001, demandava tempo excessivo na avaliação das unidades e na elaboração dos documentos. Como forma de gerenciamento de ações no âmbito do distrito, produzia-se um plano de melhorias (PMDA) com base nas informações obtidas e os impactos eram tratados, por analogia das atividades das unidades, de forma global. O tratamento dos impactos adversos não contava com padronização, sendo os mesmos abordados com ações pontuais.

OBJETIVO

O objetivo do presente trabalho é demonstrar a funcionalidade de uma prática que é importante ferramenta para gestão socioambiental na Copasa. O modelo desenvolvido tornou a identificação e o tratamento de impactos ambientais e sociais mais objetivos, com maior entendimento pelas pessoas. Na fase de projetos da companhia, evidenciava-se o tratamento sistematizado, corporativamente com apoio das unidades operacionais, por meio de estudos de impactos, que subsidiavam os pedidos de licenciamento para implantação dos empreendimentos. Na rotina operacional, no entanto, a prática não estava estruturada de forma a abranger todas as unidades. A atividade de Identificação de

Aspectos e tratamento de Impactos era realizada por equipes dos Distritos Operacionais (hoje denominados Gerências Regionais) e as avaliações ocorriam nas cidades sedes dos distritos. O trabalho era realizado por um grupo reduzido sem o envolvimento da força de trabalho ou lideranças, sendo que a estas últimas, cabia somente a aprovação das ações definidas. Ainda que se apresentasse como um modelo adequado, orientado por requisitos na ABNT NBR ISO 14001, demandava tempo excessivo na avaliação das unidades e na elaboração dos documentos. Como forma de gerenciamento de ações no âmbito do distrito, produzia-se um plano de melhorias (PMDA) com base nas informações obtidas e os impactos eram tradados, por analogia das atividades das unidades, de forma global.

COPASA		ASPECTOS AMBIENTAIS DO SISTEMA			Folha: 01	Revisão: 2	
UN. ORG. SIGLA: PMPM		LOCALIDADE: Patos de Minas		SAA <input checked="" type="checkbox"/>	SES <input type="checkbox"/>		
CÓDIGO ASPECTO	ASPECTOS IDENTIFICADOS			UNIDADE OPERACIONAL			
CAPT 01 - 01 AAB 03 - 16 AAB 04 - 19 ETA 02 - 32 ETA 03 - ETA 04 - ETA 06 - RDA 03 - FROT 02	01. Consumo de água do Rio Paranaíba			Captação Adutora de Água Bruta Adutora de Água Bruta Estação de Tratamento de Água			
COPASA		DIRECIONAMENTO DOS ASPECTOS AMBIENTAIS				FOLHA: 05	
UN. ORG. SIGLA: DIFM		LOCALIDADE: Patos de Minas					
CÓDIGO ASPECTO	ASPECTO AMBIENTAL	LEGISLAÇÃO PERTINENTE	SITUAÇÃO ATUAL	CONCLUSÃO			
> AAB 02-11 EEAB 01-05 EEAT 01-38 AAT 01 - 55 OF 01- 70	PLANO ANUAL DE MELHORIA DO DESEMPENHO AMBIENTAL					Folha: 03	
UN. ORG. SIGLA: DIFM		LOCALIDADE: PATOS DE MINAS					
ASPECTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO: Lançamento de pilhas e lâmpadas fluorescentes usadas no lixo comum							
META: Selecionar lixo tóxico							
ELABORADO POR:							
O QUE FAZER	QUEM	QUANDO	ONDE	PORQUE	COMO	ORÇAMENTO	
> Implantar coleta seletiva de lixo	João Marção	Diariamente	> Sistema de Abastecimento de Patos de Minas	> Para evitar contaminação do ar, solo e água.	> Separando lixo tóxico do lixo comum e destinando à entidades para aproveitamento.	> Lixeiras R\$120,00	
ELABORADO POR: Gestores do Impacto Ambiental PMPM				DATA: 05/02/01			

Figura 2 – Formulários do PMDA

O tratamento dos impactos adversos não contava com padronização, sendo os mesmos abordados com ações pontuais. A padronização do processo teve como objetivo integrar a identificação e o tratamento de eventuais e potenciais passivos em formatação que possibilitasse uma visualização global e a quantificação de ações propostas para a mitigação dos impactos identificados. A forma de abordagem das questões, por meio de check list, tornou-se o principal fator de originalidade do processo, pois proporciona facilidade de entendimento das questões abordadas e, conseqüentemente, agilidade na verificação de ocorrência de impactos. O padrão que orienta a prática é o PGP - DOP-1033/0 Gestão dos Aspectos e Impactos Socioambientais

Na planilha Laisa – Levantamento dos Aspectos e Impactos Socioambientais, são relacionados os processos da unidade:

- Água – captação, adução, tratamento, reservação e distribuição;
- Esgoto – coleta, transporte e tratamento;
- Processos de suporte.

COPASA						LEVANTAMENTO DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS - LAISA -																			LOTAÇÃO												REVISÃO
																									DOP / UNOE / GRPM												2022
Código / Processo	Código / Aspecto	Código / Impacto	Direcionamento	Tratamento / Controle	Atende / N. NÃO ATENDE / NA: NÃO APLICÁVEL																									% ATENDIMENTO							
						GM	HA	ID	IM	JN	LA	LC	LN	LO	LP	PR	PM	PL	PI	PO	QT	SL	SM	SP	TI	CA	SA	SE	VJ		VM	VZ	VC				
1	Água: Captação	1	Captação de água	1	Regularização Ambiental - outorgas	Erosão e oarramento de material a mananciais																								68,37							
						Erosão e oarramento de material a mananciais																															
2	Água: Adução	1	Vazamento/complimento de Adução	1	Desperdício energia elétrica e água	Desperdício energia elétrica e água																								100,00							
						Desperdício energia elétrica e água																															
						Danos a terceiros (inundação, erosão ou outros sinistros)																															
3	Água: Tratamento	1	Ausência de licenciamento ambiental	1	Não atendimento a legislação ambiental	Não atendimento a legislação ambiental																								84,44							
						Não atendimento a legislação ambiental																															
4	Água: Reservação	1	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais	1	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais																								5,26							
						Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais																															
5	Água: Distribuição	1	Não atendimento a totalidade da população	1	Não atendimento a totalidade da população	Não atendimento a totalidade da população																								100,00							
						Não atendimento a totalidade da população																															
6	Esgoto: Coleta e Transporte	1	Estravassamento em elevatórias	1	Contaminação ar, água, solo, pessoas e animais	Contaminação ar, água, solo, pessoas e animais																								67,35							
						Contaminação ar, água, solo, pessoas e animais																															
7	Esgoto: Tratamento	1	Destinação de lodo	1	Destinação de lodo	Destinação de lodo																								65,22							
						Destinação de lodo																															
8	Processos de Suporte	1	Descarte de resíduos de Análises / Procedimentos Laboratoriais	1	Descarte de resíduos de Análises / Procedimentos Laboratoriais	Descarte de resíduos de Análises / Procedimentos Laboratoriais																								100,00							
						Descarte de resíduos de Análises / Procedimentos Laboratoriais																															
9	Processos de Suporte	2	Aumento nos volumes dos aterros / Aumento de desmatamento / Contaminação ar, solo, água, pessoas e animais	2	Aumento nos volumes dos aterros / Aumento de desmatamento / Contaminação ar, solo, água, pessoas e animais	Aumento nos volumes dos aterros / Aumento de desmatamento / Contaminação ar, solo, água, pessoas e animais																								62,50							
						Aumento nos volumes dos aterros / Aumento de desmatamento / Contaminação ar, solo, água, pessoas e animais																															

Figura 3 – Planilha LAISA

Código / Processo	Código / Aspecto	Código / Impacto					
1	Água: Captação	1	Captação de água	1	Regularização Ambiental - outorgas		
2	Água: Adução	1	Vazamento/complimento de Adução	1	Erosão e oarramento de material a mananciais		
				2	Desperdício energia elétrica e água		
3	Água: Tratamento	1	Ausência de licenciamento ambiental	2	Danos a terceiros (inundação, erosão ou outros sinistros)		
				6	Esgoto: Coleta e Transporte	1	Abrangência do Serviço
						2	Extravassamento em elevatórias
4	Água: Reservação	1	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais	1	Contaminação da população		
				2	Estravassamento em elevatórias		
5	Água: Distribuição	1	Não atendimento a totalidade da população	1	Não atendimento a legislação ambiental		
				2	Destinação de lodo		
7	Esgoto: Tratamento	1	Destinação de lodo	1	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais / Não atendimento a legislação ambiental		
				3	Operar SES sem tratamento		
8	Processos de Suporte	1	Descarte de resíduos de Análises / Procedimentos Laboratoriais	1	Contaminação de ar, água, solo, pessoas e animais		
				2	Descarte de resíduos recicláveis		

Figura 4 – Detalhe Planilha LAISA

A cada processo são associados os principais aspectos (interações com o ambiente) e, a esses os principais impactos, atuais e potenciais, sendo classificados como ambiental e/ou social. Para cada impacto há um direcionamento (legislação, norma ou padrões atinentes a eles) e forma de tratamento para sua mitigação e/ou controle.

METODOLOGIA UTILIZADA

A prática foi planejada de forma a atender aos requisitos necessários para identificação de aspectos e impactos, de forma ágil e objetiva. O trabalho foi, então, apresentado à gerência regional, que aprovou a implantação da prática de gestão. A capacitação das pessoas envolvidas foi realizada com o estudo do modelo proposto. Para concepção da prática utilizou-se somente *brainstorming*, explorando-se o conhecimento dos integrantes do grupo. As etapas cumpridas para concepção do modelo utilizado foram estudos da própria proposta, pesquisas na internet e análise de relatórios de organizações reconhecidas no Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento PNQS. O principal obstáculo encontrado foi promover o entendimento e o envolvimento das pessoas que não estavam diretamente envolvidas no processo. Para transpor essa dificuldade inicial foram realizadas apresentações em reuniões de grupos de trabalho e Workshops de Gestão da Unidade de Negócio Oeste - UNOE.



Figura 5 – Divulgação do PAMDA

A principal referência para construção da prática foi um modelo similar utilizado no passado, na própria GRPM. Sites de referência e relatórios de organizações também foram consultados, para verificação do alinhamento do modelo proposto com as práticas do mercado. Verificou-se que a estrutura do modelo estava condizente com os requisitos da proposta, que tem como foco a aderência aos requisitos do Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental ESG MEGSA ESG – controle de impactos adversos, observando-se os objetivos da ISO 14001. Referências: ISO 14001, Critérios de Avaliação MEGSA ESG. A forma de abordagem das questões, por meio de *check list*, tornou-se o principal fator de originalidade do processo, pois proporciona facilidade de entendimento

das questões abordadas e consequente agilidade na verificação de ocorrência de impactos. O preenchimento da planilha é uma indicação se a localidade atende (A) ou não atende (N) à regularidade do item. Há também a opção não se aplica (NA), quando o processo ou prática não estão no escopo de trabalho da localidade. A totalização dos itens gera um percentual de atendimento.

Código / Impacto		AD	AL	AR	AA	BG	BO	BS	BB	CP
		1	Não atendimento à legislação ambiental	A	A	A	A	A	A	A
1	Descontinuidade na distribuição	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1	Contaminação da água / vulnerabilidade da área	N	N	A	A	A	N	N	A	A
1	Perdas, baixa pressão / interrupção no fornecimento	N	N	A	A	A	A	N	A	A
1	Descumprimento da legislação / Comprometimento da imagem da empresa	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1	Não atendimento a totalidade da população	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1	Não atendimento a totalidade da população	NA	NA	A	NA	NA	NA	A	NA	A
1	Contaminação ar, água, solo, pessoas e animais	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A

Figura 6 – Preenchimento planilha LAISA

A Gestão dos Aspectos e Impactos Socioambientais contempla todas as unidades operacionais da GRPM, considerando-se a similaridade dos processos operacionais.

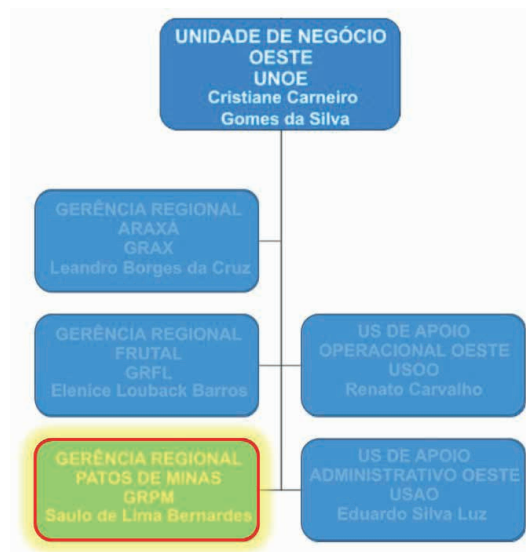


Figura 7 - Organograma da Unidade de Negócio Oeste – destaque GRPM

INFORMAÇÕES GERAIS		LOCALIDADES									
UNIDADE:	Gerência Regional Patos de Minas	SIGLA	NOME	SIGLA	NOME	SIGLA	NOME	SIGLA	NOME	SIGLA	NOME
LOTAÇÃO:	DOP/UNOE/GRPM	AD	Abadia dos Dourados	CA	Catiara	ID	Indianópolis	PM	Patos de Minas	GA	São Gonçalo do Abaeté
REFERÊNCIA:	2022	AL	Alagoas	CL	Claro de Minas	IM	Irai de Minas	PL	Pilar	SA	Serra do Salitre
REVISÃO:	2023	AR	Areado	CO	Coromandel	JN	João Pinheiro	PI	Pindaibas	SE	Sertãozinho
ELABORAÇÃO:	Philipe Correa de Oliveira / Ricardo Luiz Borges	AA	Araraial dos Afonsos	CF	Cruzeiro da Fortaleza	LA	Lagamar	PF	Ponte Firme	VJ	Varjão de Minas
DATA:	31/01/2023	BG	Baixadinha dos Gonçalves	DO	Doleirina	LG	Lagoa Grande	PO	Presidente Olegário	VO	Vazamor
APROVAÇÃO:	Saulo de Lima Bernardes	BO	Boassara	ES	Estrela do Sul	LN	Lanhosos	QT	Quintinos	VZ	Vazante
DATA:	31/01/2023	BS	Bom Sucesso	GR	Grupiara	LZ	Luislândia do Oeste	SL	Santa Lucia	VL	Vila Cabeludo
		BB	Brejo Bonito	GU	Guarda-Mor	JP	Major Porto	SM	Santa Maria		
		CP	Carmo do Paranaíba	GM	Guimarânia	PA	Pântano	SP	Santana de Patos		
		CR	Cascalho Rico	HA	Horizonte Alegre	PU	Paracatu	ST	Santiago de Minas		

Figura 8 - Informações gerais da GRPM – relação das localidades

A avaliação das ações propostas no PAMDA ocorre em reuniões da GRPM, com participação da gerência, equipe técnica e encarregados dos sistemas.

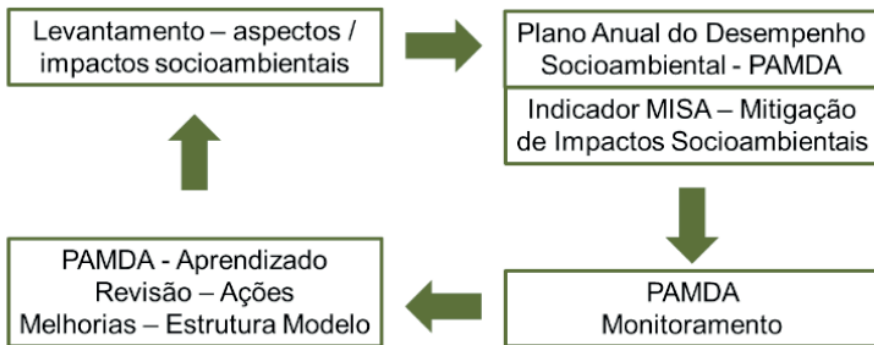


Figura 9 – Ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado

O monitoramento das ações definidas é realizado, também, em reuniões dos grupos de trabalho (Perdas, Qualidade de Água, Eficiência Energética, etc), oportunidade em que as pessoas discutem, também, a estrutura do modelo, promovendo-se o aprendizado. Em 2023, uma melhoria, para avaliação de 2022, foi o aumento do escopo. Anteriormente eram considerados 18. Nas discussões em grupo verificou-se a necessidade de se aumentar a abrangência da avaliação, em função de algumas mudanças de processos e consideração de impactos que, embora estivessem controlados, poderiam ser considerados potenciais. Assim, passaram a ser considerados 36 impactos. Outra melhoria na prática foi a adaptação digital. As ações do PAMDA passaram a ser inseridas no Planner, com acompanhamento contínuo pelas áreas/pessoas envolvidas no processo.


		PLANO ANUAL DE MELHORIA DO DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL - PAMDA -		UNIDADE	LOTAÇÃO	REVISÃO
				Gerência Regional Patos de Minas	DOP/UNOE/GRPM	2023
ITEM	CÓDIGO IMPACTO	O QUE FAZER	RESPONSÁVEL	PRAZO	POSIÇÃO	
1	1.1.1	Regularizar outorgas - apoiar USOD com informações e documentação	Juliano Miranda e Ricardo Borges	dez/24	AN	
2	1.1.2	Adequar volume captado ao outorgado - ajustar operação / retificar outorga	Juliano Miranda e Ricardo Borges	dez/23	AN	
3	1.1.3	Instalar medidores de vazão saída de poços. Construir / reformar lajes de proteção.	Pitometria / Carlos	dez/23	AN	
3	3.1.1	Licenciar ETAs - apoiar USOD com informações e documentação	Juliano Miranda, Ricardo Borges e Philippe	dez/23	AN	
4	3.2.1	Adequar descarte de embalagens de produtos químicos	Encarregados do sistema	abr/23	CO	
5	3.3.1	Destinar adequadamente efluente da limpeza tanques de preparo de produtos químicos	Finalizar UTRs - USEO	dez/23	AN	
6	4.1.1	Adequar reservação de Guarda-Mor	Philipe e Carlos	dez/23	AN	
7	5.2.1	Realizar ações para reduzir perdas de água - atendimento à meta do indicador	Philipe e Carlos	dez/23	AN	
8	5.2.2	Realizar ações para reduzir perdas de água - atendimento à meta do indicador	Philipe e Carlos	dez/23	AN	
9	5.3.1	Emitir aviso prévio para interrupções no abastecimento	Encarregados do sistema	fev/23	CO	
10	5.4.1	Realizar ações para melhorar qualidade de água - atendimento de todas as localidades em nível 3	Ricardo Borges	dez/23	AN	
11	5.5.1	Alcançar 100% abrangência RDA (Paracatu - São Sebastião)	Philipe e Carlos	dez/23	AN	
12	6.1.1	Alcançar 100% abrangência RCE - Estrela do Sul / Major Porto	USEO - Finalizar Obras	dez/23	AN	
13	7.1.1	Eliminar/reduzir liberação de odores fétidos em ETEs	Elton e Gilberto	dez/23	AN	
14	7.4.1	Realizar tratamento de esgoto - AR / BS / ES / GM / QT / SP	USEO - Finalizar Obras	dez/23	AN	
15	8.1.1	Aumentar abrangência de descarte de resíduos de análises / procedimentos laboratoriais	Ricardo Borges e Wanderson	dez/23	AN	
16	8.4.1	Implantar coleta seletiva / Programa Ambientação	Fernando Eugenio Corrêa	dez/23	AN	
VALIDAÇÃO	ELABORAÇÃO		DATA	APROVAÇÃO		DATA
	Philipe Correa de Oliveira / Ricardo Luiz Borges		31/01/2023	Saulo de Lima Bernardes		31/01/2023

Figura 10 – Plano Anual de Melhoria do desempenho Socioambiental

RESULTADOS OBTIDOS

A prática tem aplicação anual. No primeiro trimestre do ano avalia-se o período anterior, verificando-se o desempenho das unidades operacionais quanto à mitigação dos impactos ambientais e sociais, apurando-se o indicador MISA. São verificados os itens de avaliação, podendo ser alguns extintos, em função de sua relevância, ou incluídos novos, por motivo de mudanças de processos ou operação de novas unidades ou localidades. A apuração do indicador MISA relação entre impactos identificados e impactos resolvidos, considerados ppor localidade, totalizando os números da GRPM.

O principal indicador de monitoramento é o Mitigação de Impactos Sociais e Ambientais – MISA, cuja meta é a melhoria constante. O objetivo é se aproximar, ao máximo, da excelência – 100%.

Com o aumento do escopo de avaliação, os impactos identificados passaram de 633 em 2022 para 1286 em 2023. Ainda assim o indicador apresentou melhoria significativa.

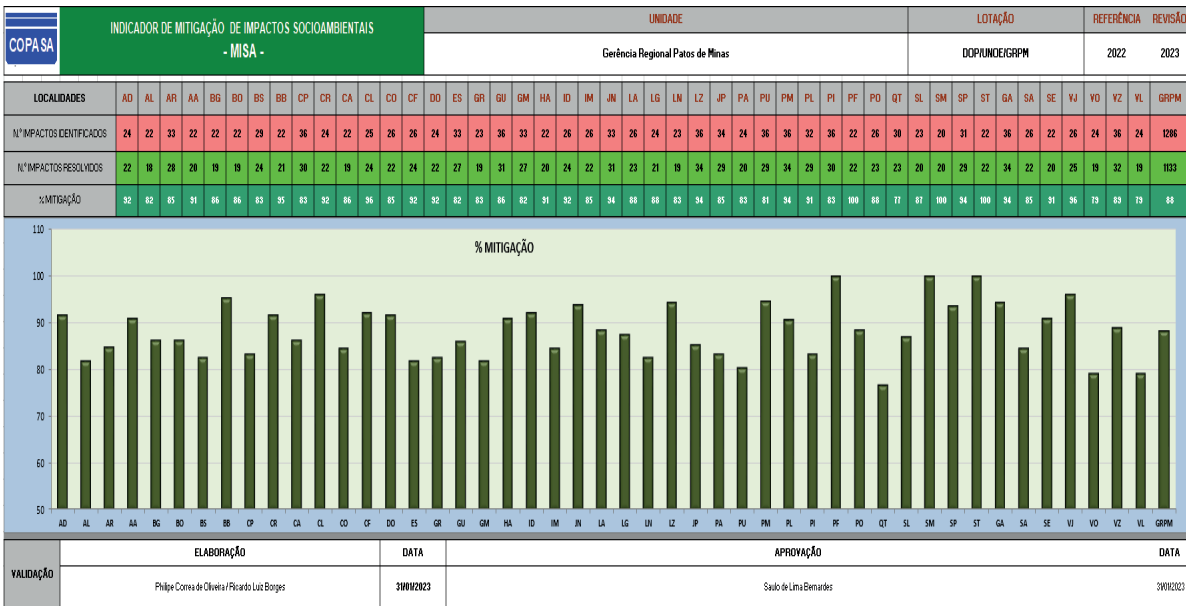


Figura 11 – Apuração MISA – Mitigação de Impactos Socioambientais

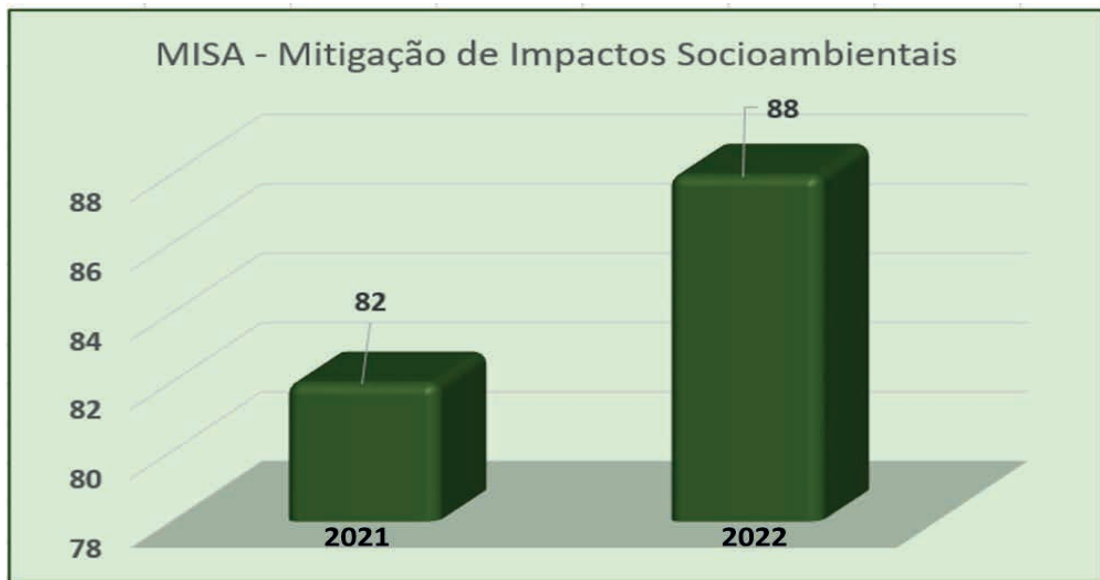


Figura 12 – Gráfico MISA – Mitigação de Impactos Socioambientais

ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos apresentam evolução favorável, com 82% em 2021 e 88% em 2022, indicando que as ações desenvolvidas estão sendo bem sucedidas, o que é justificado pela conscientização e envolvimento de gestores, lideranças e colaboradores.

O principal benefício intangível foi contar com o envolvimento de mais pessoas e,

principalmente, das lideranças. A partir dessa interação e cooperação entre áreas e unidades da GRPM, a prática conseguiu abranger, de forma consistente, todas as localidades operadas. O conhecimento e envolvimento das pessoas com o objetivo de se aprimorarem os processos nas unidades estreitou seu relacionamento com as questões socioambientais, pela identificação de seus principais aspectos e impactos, promovendo maior efetividade nas ações e, conseqüentemente, melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores e da sociedade e comunidades vizinhas. Relacionam-se, assim, os benefícios conferidos às principais partes interessadas:

- Força de Trabalho: maior envolvimento das pessoas com as questões socioambientais – identificação de requisitos e conhecimento de legislações atinentes aos temas abordados.
- Clientes: melhoria na qualidade dos serviços prestados – redução de impactos causados por atividades de manutenção junto aos imóveis;
- Sociedade: maior interação da empresa com a sociedade e comunidades vizinhas - redução de impactos causados por atividades e instalações da GRPM, como ruídos e serviços em vias públicas;
- Acionistas: otimização de processos e procedimentos, com a utilização do conhecimento interno - redução de custos e retrabalhos, promovendo a sustentabilidade e o fortalecimento da imagem da empresa.

CONCLUSÕES

A gestão adequada dos aspectos e impactos socioambientais possibilita ações efetivas na redução dos passivos ambientais e sociais do setor de saneamento. Impactos relevantes como falta de abrangência dos serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgotos têm influência direta e negativa na qualidade de vida da população. A condensação dos fatores de impacto em um modelo único e abrangente favorece a visualização clara do desempenho das unidades, além de proporcionar maior entendimento pelas pessoas envolvidas nos processos. A adoção do modelo de gestão apresentado possibilitou a integração de diversas áreas com foco objetivo na questão ambiental. A evidência de sua inovação foi a disseminação para a UNOE e, com estudos, evidenciando os esforços direcionados para o cumprimento dos requisitos da agenda ESG. A prática desenvolvida na GRPM foi expandida para toda a Unidade de Negócio Oeste e, em 2023, passou a ser utilizada em toda a Copasa. A metodologia utilizada foi disseminada corporativamente e será um driver para a estruturação de um SGA na Companhia.

REFERÊNCIAS

1 - de Matos, Daniela (Eng^a Química) - NBR ISO 14001:2015 Comentada

2 - Responsabilidade Social - Contribuições do 1º grupo de trabalho do GVces sobre a ISO 26000.

3 - Di Bernardo, Luiz; Dantas, Angela Di Bernardo; Voltan, Paulo Eduardo Nogueira Métodos e Técnicas de Tratamento de Água – 3.ª Edição 2017 / Capítulo 12 – Resíduos de ETAs.

4 - APCER, Guia do Utilizador ISSO 14001:2015, março de 2016.

5 - PNQS, Critérios de Avaliação MEGSA ESG 2022.

6 - <https://brasil.un.org/pt-br/about/about-the-un>.

7 - <https://bibliotecadigital.fgv.br>.

8 - <https://tratabrasil.org.br/pt/estudo-blog/estudos-itb/itb-divulga-novo-estudo-sobre-o-balanco-do-setor-dois-anos-apos-a-aprovacao-do-novo-marco-legal-do-saneamento>.

9 - <https://ambipar.com/ambipar-environment/#coleta-e-transporte-de-residuos>.

10 - Lei – MG: 10 100, de 17/01/1990

11 - Lei nº 9.605 de 12/02/1998 - Lei de crimes ambientais.

12 - Lei Nº 12.305 - resíduos sólidos.

13 - DN COPAM 245/2022, 217/17.

14 - ABNT NBR 10004/04, NBR 15481, NBR 7500, NBR 14725

15 - DN Conjunta COPAM/CERH 01/2008.

16 - Norma regulamentadora NR 26.

17 - DN COPAM 232/2019.

18 - Resolução ARSAE 03/2010 - Art.15, 113 e 114.

19 - Portaria GM/MS nº 888/21.