

O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR NA UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO: REVISÃO DE LITERATURA

Data de submissão: 08/09/2023

Data de aceite: 01/11/2023

Ana Paula Narcizo Carcuchinski

Dayanne Klein Pastoriza

Mari Nei Clososki da Rocha

Márcio Josué Trasel

Adriana de Amaral Mandicaju

Fabiane Bregalda da Costa

Morgana Morbach Borges

Elisa Justo Martins

Bruna Boniatti

Tatiane Costa de Melo

RESUMO: A Unidade Cirúrgica é uma das áreas que requer bastante atenção por parte da auditoria, pois é responsável por um impacto financeiro importante dentro das instituições. Os enfermeiros são responsáveis pela realização da auditoria de enfermagem no CC. O objetivo do estudo foi identificar o papel do enfermeiro auditor na unidade de Centro Cirúrgico. Trata-se de uma revisão da literatura através da busca de artigos no *Google acadêmico* e na base

de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e outras publicações eletrônicas de relevância em território nacional, realizada entre agosto e setembro de 2023. Foram selecionados 6 artigos. Os resultados foram que a auditoria de contas do centro cirúrgico tem por finalidade verificar os procedimentos realizados, materiais utilizados e medicamentos administrados em relação ao quadro clínico apresentado pelo cliente e transmiti-lo à operadora de saúde pagadora. Os enfermeiros auditores devem ser responsáveis pela educação continuada de suas equipes profissionais sobre os requisitos para o correto preenchimento dos prontuários, no âmbito dos princípios éticos e legais. Conclui-se que o papel do enfermeiro auditor no centro cirúrgico é de suma importância, pois cabe a ele orientar todos os envolvidos no processo de como é o método de cobrança do procedimento anestésico e cirúrgico para que todos possam colaborar com o bom resultado econômico da instituição, evitando glosas e insatisfação por parte da gestão.

PALAVRAS-CHAVE: auditoria hospitalar, centro cirúrgico, enfermeiro auditor.

ABSTRACT: The Surgical Unit is one of the

areas that requires a lot of attention from the audiences, as it is responsible for an important financial impact within the institutions. Nurses are responsible for carrying out nursing audits in the CC. The objective of the study was to identify the role of the auditor nurse in the Surgical Center unit. This is a literature review through the search for articles in academic Google and in the Virtual Health Library (VHL) database and other electronic publications of relevance in the national territory, carried out between August and September 2023. 6 articles. The results were that the audits of the operating room's accounts are intended to verify the procedures performed, materials used and medications administered in relation to the clinical picture presented by the client and transmit it to the paying health operator. for the continuing education of its professional teams on the requirements for complying with the medical records, within the scope of ethical and legal principles. It is concluded that the role of the auditor nurse in the surgical center is of paramount importance, as it is up to him to guide all those interested in the process of how the method of charging the anesthetic and surgical procedure is so that everyone can collaborate with the good result. institution, avoiding glosses and dissatisfactions on the part of the management.

KEYWORDS: hospital audit, surgical center, auditor nurse.

1 | INTRODUÇÃO

A Unidade de Centro Cirúrgico é um dos setores que requer grande atenção dos gestores, dada a sua finalidade e somada à complexidade dos procedimentos que são realizados, deve promover atendimento aos pacientes com segurança, tanto de forma eletiva quanto de urgência e/ou emergência.

A auditoria da enfermagem no centro cirúrgico (CC) é realizada analisando registros de enfermagem, descrições cirúrgicas e anestésicas e comparando-as com os gastos de sala e recuperação anestésica. O instrumento de análise de contas é o prontuário do paciente e cerca de 90% desses apresentam inconformidades nas cobranças, causando as glosas pelas seguradoras de saúde, o que lesa o orçamento da instituição (MARTINS, K. N. et al., 2021).

O centro cirúrgico é uma unidade que gasta mais recursos materiais, o que gera um consumo elevado e, conseqüentemente, torna-se um setor de grande produtor de desperdícios. Esse desperdício pode acarretar produção ineficaz de processos, procedimentos e serviços destinados à assistência (MARTINS, K. N. et al., 2021)

O enfermeiro auditor é essencial para que a instituição de saúde fiscalize a realização dos registros, adotando uma perspectiva crítica e propositiva. Ele desempenha suas funções com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento e reduzir as perdas. cuidado em saúde, atualmente, atingiu um nível de complexidade que desafia as instituições hospitalares, a busca por excelência, eficiência e eficácia se tornou indispensável para a satisfação do cliente e a qualidade nos serviços (SIQUEIRA, P. L. F. 2014).

Dentro do contexto, as Unidades Cirúrgicas se destacam, pois são responsáveis por grande parte do faturamento e custo do hospital, contribuindo ativamente para a

sustentabilidade financeira da instituição. A complexidade dos processos administrativos e assistenciais de um centro cirúrgico exige que o enfermeiro auditor tenha uma visão crítica e rigorosa dos processos da unidade, visando qualidade nos registros de cobranças para evitar glosas nas contas e gerar desperdícios para a instituição (SIQUEIRA, P. L. F. , 2014).

Dessa forma, sendo a unidade cirúrgica um setor de extrema importância para a instituição, o objetivo deste estudo é uma revisão de literatura que identifique o papel do enfermeiro auditor no centro cirúrgico.

2 | MÉTODO

O presente estudo trata-se de revisão bibliográfica. A revisão bibliográfica é elaborada a partir de material já publicado, nesta etapa são analisadas as mais recentes obras científicas disponíveis, para o embasamento teórico e metodológico para o desenvolvimento do projeto de pesquisa (GIL, 1994).

A pesquisa foi realizada preservando com respeito os direitos autorais, sendo fiéis as fontes bibliográficas usadas na pesquisa. A busca dos artigos ocorreu no *Google* acadêmico e na base de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e outras publicações eletrônicas de relevância em território nacional.

Foram selecionados artigos originais publicados no período dos últimos 10 anos, de 2014 a 2023 em idioma português. Foi realizada a busca do material utilizando os descritores: auditoria hospitalar, centro cirúrgico, enfermeiro auditor. O banco de dados utilizado para a busca foi scielo e medline.

Os critérios de inclusão foram os artigos identificados com os descritores, período e bases de dados citados anteriormente. A coleta de dados foi realizada entre agosto e setembro de 2023. Inicialmente foram identificados 20 artigos, após leitura foram selecionados 6 artigos.

Para melhor organização dos artigos identificados foi preenchido um instrumento de avaliação dos dados, para cada artigo contendo número do artigo, título, autor, ano de publicação, revista, tipo de estudo, descritores, objetivo, amostra/população, técnica de coleta de dados, resultados, limitações e observação (GIL, 1994).

A interpretação e análise dos dados foram realizadas através da transcrição das informações obtidas, respeitando e preservando o nome do autor da pesquisa primária. Os artigos foram apresentados em forma de quadro para melhor visualização dos resultados.

3 | APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Para melhor visualização dos resultados dos artigos estão descritos no quadro 1. Os resultados foram discutidos em dois tópicos: auditoria em centro cirúrgico e o papel do enfermeiro auditor.

N	Autor	Título	Ano
1	ALMEIDA, T. S. DE et al.	A atuação do enfermeiro auditor na qualidade da assistência à saúde: revisão bibliográfica integrativa.	2021
2	GHIZONI, M. W.; VUNHA, K. P.; GIUSTINA, K. P. D.	Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina	2015
3	MARTINS, K. N. et al.	Processo gerencial em centro cirúrgico sob a ótica de enfermeiros.	2021
4	MEDRADO, S. de S. R.; MORAES, M. W. de	Auditoria de enfermagem em Centro Cirúrgico: Atuação do enfermeiro auditor.	2023
5	SIQUEIRA, P. L. F.	Auditoria em Saúde e atribuições do Enfermeiro Auditor. Cad Saúde e Desenvolvimento	2014
6	SOUZA, M. P. DE; CERETTA, L. B.; SORATTO, M. T	Auditoria Concorrente no Centro Cirúrgico: Concepções dos Enfermeiros.	2016

Quadro 1: Descrição dos artigos

4 | AUDITORIA EM CENTRO CIRÚRGICO

O centro cirúrgico é uma das áreas que requer bastante atenção por parte da auditoria, pois é responsável por um impacto financeiro importante dentro das instituições.

A auditoria de contas do centro cirúrgico tem por finalidade verificar os procedimentos realizados, materiais utilizados e medicamentos administrados em relação ao quadro clínico apresentado pelo cliente e transmiti-lo à operadora de saúde pagadora (SOUZA, M. P. DE; CERETTA, L. B.; SORATTO, M. T., 2016).

Os processos no centro cirúrgico, possuem um valor agregado elevado em termos de procedimento e impacto na assistência. Por ser uma área extremamente importante para o hospital e de alta complexidade, a auditoria no centro cirúrgico deve ser vista como uma ajuda na prática clínica (ALMEIDA, T. S. DE et al, 2021).

A principal etapa do processo de auditoria no centro cirúrgico se dá pela análise minuciosa das anotações registradas no prontuário do paciente pela equipe médica. Após essa análise, realiza-se a comparação com o valor apresentado na cobrança hospitalar referente ao serviço prestado. Muitas vezes, deparamo-nos com a falta de informações no prontuário que justifiquem a utilização de determinados medicamentos ou materiais durante o procedimento cirúrgico. Essa falta de informações pode ocasionar possíveis descontos na cobrança hospitalar, prejudicando a receita do prestador de serviços (MARTINS, K. N. et al., 2021)

5 | O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR

Os enfermeiros são responsáveis pela realização da auditoria de enfermagem

no CC. Esse procedimento consiste na codificação e cobrança dos débitos de sala, avaliação da ficha anestésica, descrição cirúrgica, impresso do Sistema de Assistência de Enfermagem Perioperatória (SAEP) e toda a documentação relacionada ao processo anestésico-cirúrgico (SOUZA, M. P. DE; CERETTA, L. B.; SORATTO, M. T. , 2016).

Os enfermeiros devem observar o histórico do paciente, verificando os controles de cuidado, assinaturas e carimbos no arquivo diário de enfermagem. Acompanhar o andamento diário da Sistematização de Enfermagem (SAE), observando os registros diários de desenvolvimento e prescrições com assinaturas e carimbos. Verificar os relatórios dos anesthesiologistas e cirurgiões, promover treinamento para equipe assistencial e verificar as glosas (MEDRADO, S. de S. R.; MORAES, M. W. de., 2023)

Os enfermeiros auditores devem ser responsáveis pela educação continuada de suas equipes profissionais sobre os requisitos para o correto preenchimento dos prontuários, no âmbito dos princípios éticos e legais. Atualizar conhecimentos sobre novos produtos, materiais e medicamentos que entram no mercado. Profundo entendimento dos contratos celebrados entre instalações hospitalares e operadoras para garantir resultados positivos e satisfação do cliente (SIQUEIRA, P. L. F. , 2014).

6 | CONCLUSÃO

Para a realização de uma auditoria na unidade Cirúrgica, é necessário que o profissional tenha familiaridade com o processo, conhecer os custos hospitalares e ter consciência das responsabilidades. O enfermeiro auditor do departamento cirúrgico é responsável pela gestão de custos, desperdício de materiais e débitos incorretos, além de monitorar e controlar o uso de materiais de consumo e permanentes, sem comprometer a qualidade do atendimento.

Conclui-se que o papel do enfermeiro auditor no centro cirúrgico é de suma importância, pois cabe a ele orientar todos os envolvidos no processo de como é o método de cobrança do procedimento anestésico e cirúrgico para que todos possam colaborar com o bom resultado econômico da instituição, evitando glosas e insatisfação por parte da gestão.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, T. S. DE et al. A atuação do enfermeiro auditor na qualidade da assistência à saúde: revisão bibliográfica integrativa. *Revista de Administração em Saúde*, v. 21, n. 85, 4 dez. 2021.

GIL, A.C. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1994.

GHIZONI, M. W.; VUNHA, K. P.; GIUSTINA, K. P. D. Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina. *Rev. Ciênc. Cidadania*, v. 1, n. 1, 2015.

MARTINS, K. N. et al.. Processo gerencial em centro cirúrgico sob a ótica de enfermeiros. **Acta Paulista de Enfermagem**, v. 34, p. eAPE00753, 2021.

MEDRADO, S. de S. R.; MORAES, M. W. de. Auditoria de enfermagem em Centro Cirúrgico: Atuação do enfermeiro auditor. *Revista SOBECC, [S. l.]*, v. 16, n. 1, p. 56–62, 2011. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/199>. Acesso em: 2 set. 2023.

SIQUEIRA, P. L. F. Auditoria em Saúde e atribuições do Enfermeiro Auditor. *Cad Saúde e Desenvolvimento*, v. 3, n. 2, jul./dez. 2014.

SOUZA, M. P. DE; CERETTA, L. B.; SORATTO, M. T. Auditoria Concorrente no Centro Cirúrgico: Concepções dos Enfermeiros. *Saúde e Pesquisa*, v. 9, n. 2, p. 263–272, 7 out. 2016.