

GESTÃO PELA METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE METAS PRIORITÁRIAS (GMP): IMPACTO POSITIVO DO SISTEMA NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE EM SÃO LUÍS/MA

Data de submissão: 07/07/2023

Data de aceite: 01/09/2023

Eva Maria Reis Guimarães

Secretaria Municipal de Saúde
São Luís/MA
<http://lattes.cnpq.br/0092150591394833>

Luiz Carlos de Assunção Lula Filho

Secretaria Municipal de Saúde
São Luís/MA
<http://lattes.cnpq.br/5163601053037413>

Georde Henrique Lira da Fonseca

Secretaria Municipal de Saúde
São Luís/MA

Francisco Reis Duarte

Secretaria Municipal de Saúde
São Luís/MA

Marcos Castelo Branco Pantoja

Secretaria Municipal de Saúde
São Luís/MA

dos setores da secretaria envolvidos. Justifica-se a relevância da pesquisa como forma de relatar procedimentos assumidos para solucionar principais problemáticas que fazem parte da realidade da área da saúde. Dessa forma, foram realizadas reuniões com intuito de investigar, pontuar e diagnosticar essa realidade para interferir de forma proativa e resolutiva atuando diretamente na melhoria do funcionamento interno. Com uma estrutura funcional complexa surgiu a necessidade de sistematizar metas por meio de inovação tecnológica do gerenciamento de metas prioritárias de monitoramento utilizando uma plataforma digital que é administrada por monitores (pessoas que executam cobrança de tarefas por mensagens, e-mail e ligações) até que sejam cumpridas as tarefas. O monitoramento de tarefas envolveu de maneira dinâmica a secretaria municipal de saúde, os colaboradores da rede pública sentem-se valorizados após êxito de tarefas, sente-se envolvidos ao dividir metas e produzem mais ao sentir que são partes do legado para futuras gestões, isso reflete na imagem pessoal e profissional desde o gestor até os colaboradores por meio de motivação mútua, um *feedback* que fortalece a autonomia e tomada de decisões

RESUMO: A gestão da saúde municipal de São Luís vem por décadas passando por problemas de natureza organizacional, financeira e de cultura de fluxo interno. Mediante essa informação, surge a necessidade de elencar problemas, compreender e traçar plano de ação levando em consideração a inter-relação

dentro da esfera pública.

PALAVRAS CHAVE: Gestão. Saúde. Metodologia. Metas Prioritárias.

MANAGEMENT THROUGH THE PRIORITY GOAL MANAGEMENT METHODOLOGY (PGM): POSITIVE IMPACT OF THE SYSTEM ON MUNICIPAL HEALTH DEPARTMENT IN SÃO LUÍS, MARANHÃO, BRAZIL

ABSTRACT: The management of municipal health in São Luís has been facing organizational, financial, and internal flow culture problems for decades. In light of this information, there is a need to identify problems, understand and develop an action plan considering the interrelation of the involved sectors within the department. The relevance of this research is justified as a mean to report procedures undertaken to address the main issues that are part of reality of the healthcare sector. Therefore, meetings were conducted with aim of investigating, identifying, and diagnosing this reality in order to proactively and effectively intervene in improving internal functioning. With a complex functional structure, there was a need to systematize goals through technological innovation in management of priority monitoring using a digital platform that is administered by monitors (individuals who carry out task tracking through messages, emails, and calls) until the activities are completed. The task monitoring dynamically involved the municipal health department, and public network employees feel valued after successful task completion. They feel involved in sharing goals and produce more when they feel like they are contributing to a legacy for future administrations. This reflects on personal and professional image of both the manager and the employees through mutual motivation, a feedback loop that strengthens autonomy and decision-making within public sphere.

KEYWORDS: Management. Health. Methodology. Priority Goals.

1 | INTRODUÇÃO

O sistema de monitoramento de metas, trouxe benefícios que trazem bons resultados, podendo ser aplicado em outros Estados. O objetivo geral do relato é alcançar resultados eficazes por meio de gerenciamento de metas prioritárias (GMP) na gestão da saúde municipal em São Luís/MA. Seguido dos objetivos específicos de Mensurar os impactos positivos das metas da gestão da saúde municipal; Apresentar indicativos que avancem em proporcionar melhoras na tomada de decisão por meio do planejamento; Reunir periodicamente os envolvidos no planejamento por meio de tarefas e metas; Registrar relatório das atividades realizadas; Aumentar produtividade dando resposta resolutiva às problemáticas elencadas; Gerar maior engajamento intersetorial da equipe; Desenvolver habilidades e competências nos colaboradores do serviço público municipal e Deixar um legado como referência de um planejamento macro em uma secretaria municipal de saúde.

A pesquisa foi realizada na Secretaria Municipal de Saúde em São Luís, tendo como amostra o gerenciamento de metas cadastradas no período de janeiro a março de 2019. O estudo desvela abordagem dos aspectos qualitativos e quantitativos com propósito exploratório (analisando a produtividade), descritivo (ao relatar processos e etapas) e

explicativo (ao significar procedimentos).

Por meio de reuniões de planejamento é viabilizado ações avaliativas das complexas pontuações dos problemas apontados pelos eixos estratégicos: eficiência operacional, eficiência de gestão, modernização/estruturação, humanização/desenvolvimento, assistência da saúde, atenção básica e vigilância, rede de urgência e eficiência logística. Assim, de forma complementar, marcadores quantitativos ligados a legislação, estrutura, prazo, equipe, parceiros, beneficiários, benchmarking, divulgação, orçamento e financeiro, foram utilizados como mensuração do aspecto de qualidade e eficiência do trabalho realizado visando índices de resultados melhores.

2 | FUNDAMENTAÇÃO

As experiências de atuação da gestão municipal de forma cooperada, realizadas através da execução conjunta de ações e serviços de saúde devem ser valorizadas em cumprimento da diretriz constitucional de regionalização e hierarquização da rede de serviços. Faz-se necessário estabelecer marcos relevantes sobre gestão que são diretamente ligados a processos e organização visando melhor funcionamento dos serviços da assistência à saúde, exercitando raciocínio crítico e reflexivo por meio de avaliação das situações-problema para solucioná-las (VECINA NETO, 2016).

A prospecção tecnológica trata a informação dentro da gestão por um prisma da Teoria Geral da Administração (CHIAVENATO, 2016; ABDALA et al, 2019) que considera o ambiente organizacional semelhante ao organismo humano, ou seja, com partes integrantes interligadas e interdependentes que para conseguir atingir os objetivos precisam mutuamente se ajudar, portanto, ao observar os colaboradores sob ponto de vista *behaviorista* (teoria comportamental da administração) assevera-se que o comportamento humano afeta e impacta nos resultados positivos dos indicativos de qualidade dentro da gestão pública, fomentando uma política SUS (Sistema Único de Saúde) que tem base no compromisso com a responsabilidade no cumprimento de metas (CHIAVENATO, 2015; LAGOAS, 2019).

3 | METODOLOGIA DA AÇÃO

Etapas do monitoramento: Fase 1 – Reunião de planejamento: elencar as problemáticas e distribuir tarefas; Fase 2 – Registro de memória eletrônica da reunião (ata), cadastramento de metas com prazos; Fase 3 – Monitoramento da assessoria de gabinete para cumprimento de tarefas, cobrança aos colaboradores para cumprirem prazos por meio de ligação, mensagem e e-mail e Fase 4 – Mensuração da produtividade, análise do que pode ser melhorado, fase de equilíbrio com novas alternativas caso haja dificuldades que surjam (inesperadas) em execução da tarefa.

4 | RESULTADOS

O sistema de monitoramento de metas mensura a produtividade intersetorial estabelecida em reuniões de definições de tarefas, através da utilização de inovação tecnológica a favor do corporativismo por meio de uma plataforma tornando o acompanhamento muito mais simples e eficaz onde o gestor tem acesso a evolução das tarefas, monitoramento com notificações via e-mail e mensagens, um painel gestor completo com gráficos e índices de desempenho de equipes e responsáveis.

Observa-se que no mês de janeiro foram registradas 03 metas contendo 08 (4%) tarefas, no mês de fevereiro foram registradas 20 metas contendo 123 (60%) tarefas e mês de março foram registradas 17 metas contendo 73 (36%) tarefas, perfazendo o total de 40metas e 204 (100%) tarefas. Do total de tarefas que são 204 (100%), em janeiro 7 (38%) tarefas foram prorrogadas, em fevereiro 6 (31%) tarefas e em março igualmente 6 (31%).

É observável que os prazos mais prorrogados são os que propõem metas e tarefas relacionadas a planejamento pela gestão estratégica de aquisição por compra, metas intersetoriais (envolvem tarefas que tem mútua dependência), resposta de processos judiciais e demandas de setores que tem funcionamento interno de atendimento intenso. Ressalta-se como aspectos positivos a interação dos colaboradores, maior sistematização de esfera pública, índices favoráveis, comportamento colaborador, otimização do serviço, que favorece a interação dos setores.

5 | CONCLUSÃO

O monitoramento através da ferramenta de gerenciamento de metas prioritárias obteve avanço ao alcançar resultados esperados dentro da gestão de saúde municipal em São Luís/MA. Percebe-se que através desse instrumento pôde ser mensurado os impactos positivos das metas da gestão.

É relevante a esfera pública apresentar indicativos que avancem em proporcionar melhoras na tomada de decisão por meio do plano operacional, reunindo-se periodicamente os gestores e colaboradores envolvidos no planejamento por meio de tarefas e metas.

Registrar relatório das atividades realizadas possibilita ver o avanço de como estava e quanto aumentar em produtividade dando resposta resolutiva às problemáticas elencadas. Outro grande benefício é gerar maior engajamento intersetorial da equipe, assim, colaboradores percebem a interdependência e a intersectoridade, pois as reuniões são ainda um modo de capacitação profissional.

Desenvolver habilidades e competências nos colaboradores do serviço público municipal é proporcionar crescimento pessoal e profissional, é deixar um legado como referência de um planejamento macro em uma secretaria municipal de saúde. Como o planejamento pelo monitoramento gerenciamento de metas prioritárias faz parte de um

processo que evolui de acordo com metas, recomenda-se um planejamento contínuo e uma avaliação constante focando na eficácia de uma gestão comprometida e que demonstra resultados exitosos.

REFERÊNCIAS

ABDALA, Marcio Moutinho; CONEJERO, Marco Antônio; OLIVEIRA, Murilo Alvarenga. **Administração Estratégica: da Teoria à prática no Brasil**. 1ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2019.

CHIAVENATO, Idalberto. **O capital humano das organizações**. 10ª Edição. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2015.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Geral e Pública**. 4ª Edição. Rio de Janeiro: Editora Manole, 2016.

LAGOAS, Cristiano. **Memórias de líderes da alta gestão: um legado para a humanidade**. 1ª Edição. Rio de Janeiro: Editora Literare Books, 2019.

VECINA NETO, Gonzalo; MALIK, Ana Maria. **Gestão em Saúde**. 2ª Edição. São Paulo: Guanabara Koogan, 2016.