

TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS E A ASSISTÊNCIA REMOTA ENTRE PACIENTE E EQUIPE

Data de aceite: 01/08/2023

Rodrigo D'avila Lauer

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/5267214338126891>

Ana Cristina Pretto Bao

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/3067352775326066>

Rosana da Silva Fraga

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/3349198892082284>

Ivana Duarte Brum

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/4872906303789352>

Cândida Reis da Silva

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/3090473013927369>

Lucas Mariano

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/6448966347610075>

Jéssica Rosa Thiesen Cunha

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/8800962449984830>

Mari Angela Victoria Lourenci Alves

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/5659198412151924>

Michele Batista Ferreira

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/1386881532655081>

Raquel Yurika Tanaka

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/2924510273596025>

Daiane Toebe

Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/5211900420490889>

Marli Elisabete Machado

Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre – Rio Grande do Sul
<http://lattes.cnpq.br/9385704910988403>

RESUMO: A internação hospitalar aumenta os níveis de ansiedade do paciente. A utilização de tecnologias disruptivas podem auxiliar para a redução do estresse na internação. O objetivo é descrever a observação da enfermagem sobre o contato direto do paciente via celular por aplicativo de mensagem instantânea durante o período de internação com a equipe médica. Estudo tipo relato de experiência do enfermeiro. A principal conclusão é que a quebra dos padrões usuais de assistência, através de tecnologias disruptivas, estão tomando espaço significativo na área da saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Tecnologias, Enfermagem, Cuidado

DISRUPTIVE TECHNOLOGIES AND REMOTE ASSISTANCE BETWEEN PATIENT AND STAFF

ABSTRACT: Hospitalization increases patient anxiety levels. The use of disruptive technologies can help reduce hospitalization stress. The objective is to describe the nursing observation of the patient's direct contact with the medical team during hospitalization through instant messaging applications. This study is a report of the nurse's experience. The main conclusion is that breaking the usual patterns of care, through disruptive technologies, are taking significant space in health care.

KEYWORDS: Technologies, Nursing, Care

1 | INTRODUÇÃO

Ao ficar internado, é normal que os níveis de ansiedade dos pacientes aumentem e que eles queiram estar em contato constante com a equipe que os atendem. Com os profissionais cada vez mais ocupados, isso nem sempre é possível, pelo menos não presencialmente, mas de maneira remota isso já é possível, fazendo com que o paciente esteja mais próximo. Tecnologias disruptivas podem significar quebra de padrão, mudança na forma de fazer. A facilidade de se obter aplicativos de mensagens instantâneas via celular, e utilizando esta a favor da assistência, permite o contato direto e rápido com os profissionais da saúde. Esta prática ou novo padrão de assistência, torna-se cada vez mais usual entre profissionais e pacientes.

2 | OBJETIVO

Descrever a observação da enfermagem sobre o contato direto do paciente via celular por aplicativo de mensagem instantânea durante o período de internação com a equipe médica e, pós alta, com médico e enfermeiro.

3 | MÉTODO

Relato de experiência realizado pelo profissional enfermeiro(a) atuante em unidade de internação adulto, a partir das experiências vivenciadas nos atendimentos aos pacientes internados em setor de internação convênio e particular de um hospital da região metropolitana de Porto Alegre.

4 | RESULTADO E DISCUSSÃO

O enfermeiro desenvolve atividades essenciais no cuidado ao paciente durante a internação hospitalar, buscando promover assistência adequada e segura. Neste estudo, visou-se discorrer sobre cuidado interativo entre médico e paciente na internação e, médico, enfermeiro e paciente no pós alta. Observou-se que o período de internação causa angústia e ansiedade ao paciente, no entanto, notou-se que quando há contato direto deste com a equipe médica via aplicativo de mensagem instantânea, isso traz efeito benéfico ao assistido, diminuindo ansiedades, medos, causando tranquilidade e segurança, possibilitando um processo de tratamento, cuidado e recuperação mais rápido, efetivo e continuado, visando à possibilidade de acompanhamento pós alta pelos profissionais da saúde.

5 | CONCLUSÃO

A quebra dos padrões usuais de assistência, através de tecnologias disruptivas, estão tomando espaço significativo na área da saúde. Observa-se efeito benéfico e eficaz quando o paciente tem a possibilidade de ter contato direto aos profissionais da saúde, desde que estes profissionais criem mecanismos de assistência e quebra de paradigmas e conceitos, desconstruindo padrões usuais em saúde.

REFERÊNCIAS

GOMES, Annatalia Meneses de Amorim. **Cuidar e ser cuidado: relação terapêutica interativa profissional-paciente na humanização da saúde.** Rev APS. 2011 out/dez; 14(4): 435-446.

LANZONI, G. M. de M., LESSMANN, J. C., SOUSA, F. G. M. de ., ERDMANN, A. L., & MEIRELLES, B. H. S.. (2011). **Interações no ambiente de cuidado: explorando publicações de enfermagem.** Revista Brasileira De Enfermagem, 64(3), 580–586. <https://doi.org/10.1590/S0034-71672011000300024>