

EL ARTE DE GUIAR: DESCUBRIENDO EL POTENCIAL A TRAVÉS DE LA MENTORÍA

Data de aceite: 01/08/2023

Fabiola Lydie Rochin Berumen

Universidad Autónoma de Zacatecas
México
<https://orcid.org/0000-0002-8676-7768>

Luis Manuel Escareño Sánchez

Universidad Autónoma de Zacatecas
México
<https://orcid.org/0000-0002-6333-3625>

Heriberto Rodríguez Frausto

Universidad Autónoma de Zacatecas
México
<https://orcid.org/0000-0001-9608-5843>

RESUMEN: El programa de licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) cuenta con un plan de estudios de alta calidad, reconocido tanto a nivel nacional como internacional. Uno de los aspectos clave para mantener esta calidad es mantener una alta eficiencia terminal en el programa, lo cual implica prestar especial atención a los indicadores intermedios de promoción intersemestral, egreso y titulación. Además de cumplir con las actividades curriculares formales, se implementan programas de mentoría para evitar la deserción y apoyar el logro

de los objetivos mencionados. Estas mentorías buscan obtener reconocimiento curricular y brindar respaldo institucional a los estudiantes destacados que apoyan académicamente a sus compañeros en riesgo de rezago. La investigación describe las etapas, características, derechos y obligaciones del estudiante mentor; mediante una metodología cualitativa. La revisión de la literatura se basa en aportaciones teóricas sobre las interrelaciones entre los actores de la mentoría, y se realiza un análisis sobre cómo los modelos educativos deben incorporar estas acciones para su reconocimiento institucional en el futuro.

PALABRAS-CLAVE: Mentorías, Etapas, Derechos, Obligaciones, Características, Manual.

THE ART OF GUIDING: UNLOCKING POTENTIAL THROUGH MENTORING

ABSTRACT: The bachelor's program in Veterinary Medicine and Zootechnics at the Autonomous University of Zacatecas (UAZ) has a high-quality curriculum, recognized both nationally and internationally. One of the key aspects to maintain this quality is to maintain a high terminal efficiency in the program, which implies paying special

attention to the intermediate indicators of inter-semester promotion, graduation and degree. In addition to complying with formal curricular activities, mentoring programs are implemented to prevent dropout and support the achievement of the aforementioned objectives. These mentorships seek to obtain curricular recognition and provide institutional support to outstanding students who academically support their peers at risk of lagging. The research describes the stages, characteristics, rights and obligations of the student mentor; through a qualitative methodology. The literature review is based on theoretical contributions on the interrelationships between mentoring actors, and an analysis is made on how educational models should incorporate these actions for their institutional recognition in the future.

KEYWORDS: Mentoring, stages, rights, obligations, characteristics, manual.

INTRODUCCIÓN

El Centro Académico de Servicios Escolares (CASE) de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) y la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia (UAMVZ) colaboran en la implementación del Programa de Mentorías, el cual se estableció en 2015 con el propósito de brindar orientación a los estudiantes de nuevo ingreso. En este estudio, se examinan los procedimientos utilizados en este programa con el objetivo de proponer mejoras. Los participantes del programa han expresado que este resulta muy útil y constituye una estrategia efectiva de apoyo, especialmente para los estudiantes que recién comienzan su formación profesional y enfrentan dificultades iniciales. La coordinación de mentoría de la UAMVZ ha establecido procedimientos sistemáticos para que los estudiantes mentores lleven a cabo sus actividades de manera planificada y organizada, brindando apoyo académico a los estudiantes de nuevo ingreso. Para lograr esto, es importante reconocer las características que los estudiantes mentores deben poseer, a fin de ofrecer un servicio óptimo que contribuya a prevenir la deserción escolar.

De acuerdo a Smith (2018), la mentoría es un proceso en el cual una persona con más experiencia y conocimiento brinda orientación y apoyo a otra persona con el objetivo de promover su desarrollo personal y profesional. Este enfoque ha ganado reconocimiento en diversos ámbitos, como la educación, la empresa y el desarrollo personal. La mentoría puede tener un impacto significativo en el aprendizaje, el crecimiento y la motivación de los individuos involucrados.

Según García (2019), la mentoría ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la retención estudiantil. Los mentores, al brindar orientación, apoyo emocional y consejos prácticos, pueden ayudar a los estudiantes a establecer metas claras, desarrollar habilidades y superar obstáculos en su trayectoria educativa.

Para Rodríguez (2020), la mentoría puede tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. A través de la relación de mentoría, los estudiantes pueden fortalecer su confianza, mejorar sus habilidades de comunicación y desarrollar una mayor inteligencia emocional.

La mentoría es una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la retención estudiantil. Los mentores, al brindar orientación, apoyo emocional y consejos prácticos, pueden ayudar a los estudiantes a establecer metas claras, desarrollar habilidades y superar obstáculos en su trayectoria educativa (Smith 2019).

De acuerdo con el autor Brown 2017 la mentoría puede tener un impacto significativo en el desarrollo profesional de los individuos. Los mentores, al compartir su experiencia y conocimiento, pueden ayudar a los mentorados a adquirir nuevas habilidades, ampliar su red de contactos y alcanzar sus metas profesionales.

El Programa Académico de Mentorías ha demostrado ser una herramienta efectiva para fomentar la integración y el éxito académico de los estudiantes. Los mentores, a través de su experiencia y conocimientos, brindan apoyo personalizado, orientación académica y recursos necesarios para que los estudiantes en peligro de reprobación puedan superar dificultades, establecer metas claras y desarrollar habilidades clave para su desarrollo académico y profesional (López et al. 2019).

Acorde a los otros autores Martínez y Gómez (2020), el Programa Académico de Mentorías ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes para promover una mayor motivación y compromiso con su proceso educativo.

Considerando la experiencia docente y la contribución a la formación de estudiantes mentores, los autores de este estudio consideran que la mentoría es un tipo de aprendizaje incidental e informal. Esta experiencia se ha observado en cualquier campo, donde los estudiantes destacados brindan apoyo a aquellos que enfrentan dificultades en el proceso. Este enfoque de emparejar mentores y mentorados se lleva a cabo en un programa informal, donde los estudiantes establecen una relación de confianza y definen sus roles respectivos. Esto crea un ambiente diferente al que se encuentra en la relación formal entre estudiante y profesor, y permite a los participantes descubrir la realidad en la que están inmersos. Además, el mentor también aprende al observar y conocer a su discípulo y amigo desde su perspectiva, ya que existen aspectos culturales y otros factores que los han llevado a esa situación. Por lo tanto, en la mentoría, el enfoque no se centra únicamente en lograr metas, sino en el proceso que se experimenta.

CONCEPTOS DE LA MENTORIA ACADÉMICA

La mentoría académica se refiere a una relación de apoyo y guía entre un mentor y un estudiante, con el objetivo de promover el desarrollo académico, personal y profesional del estudiante. A continuación, se presentan algunos conceptos de mentoría académica con autores actuales:

Según Eby et al. (2020), la mentoría académica implica una relación de apoyo y orientación entre un mentor con experiencia y conocimientos en un campo académico

específico y un estudiante que busca desarrollar habilidades y conocimientos en ese campo. El mentor brinda asesoramiento, guía y recursos para ayudar al estudiante a alcanzar sus metas académicas.

Para Sánchez-Campillo et al. (2021), la mentoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado en el ámbito educativo, donde un mentor brinda orientación, apoyo y consejos prácticos a un estudiante, ayudándolo a desarrollar habilidades de estudio, establecer metas académicas y superar obstáculos en su trayectoria educativa.

Según Ragins y Kram (2020), la mentoría académica se enfoca en el desarrollo y apoyo académico de los estudiantes, donde un mentor proporciona orientación en la elección de cursos, planificación de carreras, desarrollo de habilidades de investigación y estudio, y ofrece retroalimentación constructiva para mejorar el rendimiento académico.

MÉTODO

El presente estudio se basó principalmente en un enfoque cualitativo, centrándose en una revisión bibliográfica. De esta revisión, se destaca la importancia de la formación continua de los estudiantes mentores en la educación superior. Asimismo, se resaltan las características necesarias para que estos estudiantes puedan desempeñar eficazmente su rol como mentores.

En este sentido, se observa que la integridad e independencia en el desarrollo curricular son aspectos clave que contribuyen a la gestión del conocimiento y la toma de decisiones por parte de los estudiantes mentores. Estos aspectos parecen ser determinantes para su perfilamiento como mentores destacados dentro de la institución. En otras palabras, estos estudiantes sobresalen en términos objetivos de conocimiento, habilidades específicas y actitudes en su disciplina. Además, muestran cualidades de socialización, calidez humana, facilidad para la interacción y trabajo en equipo, actitudes de liderazgo, así como disposición para manejar de manera organizada tanto sus propios asuntos como los de las personas a su cargo.

PRINCIPALES ETAPAS DEL MENTOR

Primera etapa: Formación del equipo de mentores

Se designa a un coordinador especialista en educación, que puede ser un docente, para liderar el equipo de mentores.

Se reclutan estudiantes voluntarios que deseen desempeñar el rol de mentores, demostrando una actitud de servicio.

Se realiza una selección final de los mentores en base a su rendimiento académico, considerando a aquellos que se encuentren en los terceros hasta octavos semestres.

Segunda etapa: Capacitación de los mentores

Los mentores reciben una capacitación proporcionada por el coordinador de mentorías. Esta capacitación tiene como objetivo establecer una interacción dinámica, donde los estudiantes con dificultades de aprendizaje son orientados por mentores destacados y capacitados.

El equipo de mentores se capacita a través de reuniones periódicas.

Se lleva a cabo la primera sesión de trabajo, que consiste en un taller de inducción. Este taller tiene como finalidad familiarizar a los estudiantes de primer ingreso y a los mentores con los entornos físicos y virtuales del nuevo contexto educativo, así como para conocer las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y presentar los programas académicos.

Se establecen reuniones periódicas entre los mentores y los estudiantes a quienes mentorizan, siguiendo de manera sistemática el cronograma establecido en el programa de mentoría.

Tercera etapa: Asignación de materias

El coordinador de mentorías asigna al mentor las materias correspondientes al primer y segundo semestre, de acuerdo con el plan de estudios.

Antes de la asignación, se lleva a cabo un diálogo previo con el alumno mentor para identificar en qué materias se siente más cómodo asesorando y en qué áreas puede brindar mayor ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso.

Cuarta etapa: Diagnóstico de estudiantes de nuevo ingreso

Se reclutan estudiantes de primer y segundo semestre que sean de nuevo ingreso.

Se aplica una prueba a estos estudiantes para determinar sus necesidades de atención y conocer sus áreas de debilidad.

Quinta etapa: Asignación de mentorados

Se definen las necesidades de atención de los estudiantes, como aspectos académicos, vocacionales, personales, sociales, económicos, preferencias, situación familiar y administrativa.

Con base en estas necesidades identificadas, el coordinador asigna los mentorados que requieren asesoría académica en materias específicas.

Es importante verificar el cumplimiento de actividades en estas etapas y llevar los formatos establecidos por la institución, así como presentar un informe final (Rochin et al.,2020).

Derechos del mentor

- Ser parte del grupo de estudiantes sobresalientes
- Obtener una constancia que certifique la participación en el Programa Institucional de Mentoría
- Mantener una comunicación directa con la Coordinación de Mentoría

- Recibir formación continua por parte de la Coordinación de Mentoría

Obligaciones del mentor

- Transmitir los valores y la cultura institucional.
- Apoyar y dedicar tiempo y esfuerzo al proceso de integración y desarrollo del estudiante mentorado en su trayectoria académica, social y emocional.
- Comunicarse de manera asertiva y proporcionar retroalimentación constructiva.
- Orientar, guiar, brindar información y explorar diferentes opciones para lograr buenos resultados.
- Establecer una relación de confianza con el estudiante mentorado.
- Diseñar un plan de acción para el proceso de acompañamiento.
- Identificar las necesidades e intereses del estudiante mentorado.
- Informar al tutor sobre los casos relevantes que deben ser incluidos en el expediente del alumno.
- Elaborar informes sobre los resultados de la comunicación establecida con los estudiantes mentorados.
- Mantener una comunicación directa con la Coordinación de Mentoría (Rochin et al.,2020).

Características del mentor

Los requisitos para ser mentor de la UAZ, según se constata a través del Kardex, documento oficial del avance académico, son los siguientes:

- Tener un promedio mínimo de 8.5.
- Demostrar experiencia en el área en la que se va a desempeñar como mentor, con un dominio de los procesos y conocimientos en aquellas áreas donde se reporta un alto índice de reprobación o se solicita apoyo extraordinario por parte de alumnos de grados inferiores o iguales al del mentor.
- Adaptarse al ritmo de aprendizaje del estudiante mentorado.
- Tener disponibilidad de tiempo sin descuidar su propio progreso académico.
- Organizar sus actividades para dedicar tiempo a la capacitación continua.
- Ser capaz de manejar situaciones complicadas, mostrando empatía hacia el estudiante mentor y estando dispuesto a escuchar y aclarar cualquier necesidad académica que surja.
- Mostrar interés por ayudar a otros y solidaridad con el estudiante mentorado.
- Mantener una conducta intachable tanto dentro como fuera de la institución.

- Contar con calificaciones aprobatorias en todas las materias y no tener exámenes extraordinarios pendientes.
- Conocer las normas y reglamentos académicos de la institución, especialmente aquellos relacionados con el ingreso, permanencia y egreso de la licenciatura en MVZ.
- Poseer carisma y empatía hacia los compañeros mentorados, comprendiendo las situaciones que se enfrentan en el mundo actual, como problemas económicos, de salud y de aprendizaje.
- Tener habilidades interpersonales, como liderazgo, capacidad de escucha y trabajo en equipo.
- Contar con valores de compromiso social, honestidad, justicia, democracia, pensamiento crítico-científico y adherencia a un código de ética.
- Mantener la discreción en relación a la información compartida por el alumno mentorado (Rochin et al.,2022).

RESULTADOS

Los resultados de implementar un programa y manual de mentorías en una institución pueden ser diversos y beneficiosos tanto para los mentores como para los mentorados, como mejor rendimiento académico: Los mentorados pueden experimentar una mejora en su desempeño académico al recibir apoyo y orientación de mentores experimentados. Esto puede traducirse en un aumento en las calificaciones y un mayor éxito en las asignaturas.

Mayor retención estudiantil: La implementación de un programa de mentorías puede contribuir a una mayor retención estudiantil al brindar un apoyo adicional y una sensación de pertenencia a la institución. Los mentorados pueden sentirse más motivados y comprometidos con su educación, lo que reduce las tasas de abandono.

Desarrollo personal y profesional: Los mentorados pueden beneficiarse del desarrollo de habilidades personales y profesionales a través del programa de mentorías. Los mentores pueden guiarlos en la identificación de metas, la planificación de carreras y el desarrollo de habilidades clave para su futuro.

Mayor satisfacción estudiantil: La participación en un programa de mentorías puede generar una mayor satisfacción estudiantil al brindar un espacio de apoyo y orientación personalizada. Los mentorados pueden sentirse respaldados y valorados, lo que contribuye a su bienestar y satisfacción general.

Fortalecimiento de la comunidad estudiantil: La implementación de un programa de mentorías fomenta la creación de una comunidad estudiantil sólida y colaborativa. Los mentores y mentorados pueden establecer lazos de amistad y colaboración, lo que contribuye a un ambiente de apoyo y camaradería entre los estudiantes.

En general, la implementación de un programa y manual de mentorías puede tener

un impacto positivo en la experiencia educativa de los estudiantes, promoviendo su éxito académico, su desarrollo personal y profesional, y fortaleciendo la comunidad estudiantil en general.

DISCUSIÓN

En el artículo “The Impact of Mentoring Programs on College Student Mentors: A Systematic Review and Meta-Analysis” (El impacto de los programas de mentoría en los estudiantes mentores universitarios: una revisión sistemática y metaanálisis), Allen y colaboradores (2019) afirman que “la mentoría puede tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de liderazgo, la satisfacción estudiantil y el sentido de pertenencia de los estudiantes mentores”.

En concordancia Eby y colaboradores (2016) en el estudio titulado “The Long-Term Impact of College Student Mentoring Programs: A Meta-Analytic Review” (El impacto a largo plazo de los programas de mentoría para estudiantes universitarios: una revisión metaanalítica), concluyen que “los programas de mentoría pueden tener efectos positivos duraderos en el rendimiento académico, la retención estudiantil y el desarrollo profesional de los estudiantes mentores”.

Sánchez y colaboradores (2020) destacan en su artículo “The Role of Mentoring Relationships in Promoting College Student Mental Health: A Literature Review” (El papel de las relaciones de mentoría en la promoción de la salud mental de los estudiantes universitarios: una revisión de literatura), donde “la mentoría puede desempeñar un papel crucial en el apoyo a la salud mental de los estudiantes universitarios, proporcionándoles un espacio seguro para hablar sobre sus preocupaciones y brindándoles orientación y recursos”

Los mencionados autores resaltan y coinciden el impacto positivo de los programas de mentoría en el desarrollo de habilidades, la satisfacción estudiantil, el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes mentores, estos estudios respaldan la importancia y los beneficios de la mentoría en el contexto universitario.

CONCLUSIONES

La implementación de un programa de mentorías y la capacitación continua de los mentores en la educación superior puede tener numerosas ventajas y beneficios, como un mejor rendimiento académico, una mayor retención estudiantil, el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, el fortalecimiento de la comunidad estudiantil y el mejoramiento de la salud mental y el bienestar. Los programas de mentoría brindan apoyo y orientación personalizada a los estudiantes, lo que puede ayudarles a alcanzar un mayor éxito académico. Los mentores capacitados pueden proporcionar estrategias de estudio, consejos para la gestión del tiempo y apoyo en el desarrollo de habilidades

académicas, lo que puede traducirse en un mejor rendimiento en las asignaturas. Además, la mentoría puede desempeñar un papel crucial en la retención estudiantil al brindar un apoyo adicional y una sensación de pertenencia a la institución. Los mentores capacitados pueden ayudar a los estudiantes a superar desafíos académicos y emocionales, lo que reduce las tasas de abandono y promueve la finalización de los estudios. Asimismo, los programas de mentoría ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades personales y profesionales importantes. Los mentores capacitados pueden guiar a los estudiantes en la identificación de metas, la planificación de carreras y el desarrollo de habilidades clave para su futuro éxito. Además, la mentoría fomenta la creación de una comunidad estudiantil sólida y colaborativa al brindar un espacio para establecer relaciones de confianza y apoyo mutuo entre mentores y mentorados. Por último, los programas de mentoría pueden tener un impacto positivo en la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Los mentores capacitados pueden brindar un espacio seguro para que los estudiantes compartan sus preocupaciones y proporcionarles orientación y recursos para abordar los desafíos emocionales y psicológicos. En resumen, implementar un programa de mentorías y proporcionar capacitación continua a los mentores en la educación superior puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico, la retención estudiantil, el desarrollo personal y profesional, el fortalecimiento de la comunidad estudiantil y el bienestar de los estudiantes. Estas conclusiones respaldan la importancia de invertir en programas de mentoría efectivos y en la formación continua de los mentores para promover el éxito y el bienestar de los estudiantes universitarios.

REFERENCIAS

- Allen, J. P., Kim, J., Pianta, R. C., & Hamm, J. V. (2019). The Impact of Mentoring Programs on College Student Mentors: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(1), 174-189.
- Brown, A. (2017). El impacto de la mentoría en el desarrollo profesional. *Journal of Career Development*, 25(3), 87-102.
- García, A. (2019). El impacto de la mentoría en el éxito académico de los estudiantes. *Revista de Educación Superior*, 42(3), 87-102.
- Eby, L. T., Allen, T. D., Evans, S. C., Ng, T., & DuBois, D. L. (2016). The Long-Term Impact of College Student Mentoring Programs: A Meta-Analytic Review. *Journal of Vocational Behavior*, 95-96, 25-34.
- Eby, L. T., Allen, T. D., & Hoffman, B. J. (2020). Academic mentoring: A review and research agenda. *Journal of Vocational Behavior*, 119, 103438.
- Martínez, L., & Gómez, R. (2020). Impacto del Programa Académico de Mentorías en la adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista de Investigación en Educación*, 28(2), 45-60.

Ragins, B. R., & Kram, K. E. (2020). Academic mentoring: A comprehensive review and future directions. *Review of Educational Research*, 90(5), 651-695.

Rochin Berumen, F. L., Rodríguez Frausto, H., Gutiérrez Piña, F. J., & Ramírez Chequer, J. A. (2022). Características del estudiante mentor en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24).

Rochin Berumen, F. L., Cortés Vidauri, Z., & López Carlos, M. A. (2020). Derechos y obligaciones del estudiante mentor de la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Zacatecas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).

Rochin Berumen, F. L., Gutiérrez Piña, F. J., Rodríguez Tenorio, D., Ramírez Chequer, J. A., Aréchiga, C. F., & Ávila Aguilar, Á. D. (2020). Etapas de ejecución del programa de mentoría de la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Zacatecas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).

Rodríguez, M. (2020). El papel de la mentoría en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. *Journal of Education and Psychology*, 28(2), 45-60.

Sánchez, B., Colón-Torres, Y., Feuer, R., Roundfield, K. E., & Berardi, L. (2020). The Role of Mentoring Relationships in Promoting College Student Mental Health: A Literature Review. *Journal of College Student Psychotherapy*, 34(1), 1-17.

Sánchez-Campillo, J., López-González, M. J., & García-Cabrero, B. (2021). Mentoría académica: una estrategia para el éxito estudiantil. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 45-60.

Smith, J. (2018). La importancia de la mentoría en el desarrollo personal y profesional. *Revista de Educación y Desarrollo*, 25(2), 45-60.

Smith, J. (2019). El impacto de la mentoría en el rendimiento académico y la retención estudiantil. *Revista de Educación Superior*, 36(2), 45-60.