

PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE POSGRADO EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID 19

Data de submissão: 09/06/2023

Data de aceite: 03/08/2023

Zezy Yadeyda Sardon Ari

Universidad Nacional del Altiplano
Puno – Perú
<https://orcid.org/0000-0002-8100-186X>

Danitza Luisa Sardón Ari

Universidad Nacional del Altiplano
Puno – Perú
<https://orcid.org/0000-0001-7285-2403>

Sarita Duran-Chambilla

Universidad Nacional del Altiplano
Puno – Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8864-0907>

Yolanda Lujano Ortega

Universidad Nacional del Altiplano
Puno – Perú
<https://orcid.org/0000-0001-7178-3346>

Lesy Berly León Hanco

Universidad Nacional del Altiplano
Puno – Perú
<https://orcid.org/0000-0002-4767-8279>

estudiar, por lo tanto, la finalidad de este estudio de investigación fue, determinar el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de maestría en la ciudad de Puno - Perú, durante la emergencia sanitaria por COVID 19. Sobre la metodología empleada corresponde al tipo de investigación de tipo diagnóstico. La población fue de 365 estudiantes de diferentes menciones de la maestría en educación, con una muestra estratificada de 187 estudiantes. El instrumento de investigación fue el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI - HSS). Los resultados encontrados sobre el nivel de síndrome de Burnout, indican que el 48,8% (41) de varones presentan un nivel medio, el 35,7% (30) un nivel bajo y el 15,5% (13) un nivel alto; en tanto que las mujeres presentan un 51,5% (53) un nivel medio de este síndrome, el 35,9% un nivel bajo y el 12,6% un nivel alto. Ello indica que las mujeres presentan mayor nivel medio que los varones. Se concluye que, el 50,3% (94) de estudiantes de posgrado tienen un nivel medio del síndrome, el 35,8% (67) un nivel bajo, y el 13,9% (26) un nivel alto, ello permite inferir la prevalencia de un nivel medio del síndrome de burnout por la situación en la que se encuentran los estudiantes de posgrado al cumplir varias

RESUMEN: La humanidad atravesó una época atípica, donde docentes y estudiantes tuvieron retos para reorientar nuevas formas de enseñar y aprender. En el ámbito de estudios de posgrado los estudiantes cumplen roles paralelos como trabajar y

responsabilidades a la vez.

PALABRAS-CLAVE: Agotamiento emocional, despersonalización, estrés, realización personal, síndrome de burnout.

INTRODUCCIÓN

A nivel global se vivió una situación de incertidumbre en diferentes ámbitos de desarrollo, ocasionado por la emergencia sanitaria causada por COVID 19. El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud reconoció como pandemia (WHO, 2020). En consecuencias diversas actividades en el ámbito educativo tuvieron que cambiar su modalidad de oferta de servicios, pasando forma de trabajo presencial a uno de trabajo virtual o remoto. Ante esta problemática las universidades han optado por la educación virtual a distancia como respuesta a la COVID-19, y así adecuarse a esta situación absolutamente excepcional y no dejar de atender a la población estudiantil (Aquino-Canchari & Medina-Quispe, 2020). Cada vez más la interacción virtual se siente en forma natural, tras los últimos sucesos de confinamiento global por la pandemia Covid-19 (García-Ruiz & Pérez Escoda, 2020). Pues la implementación de la enseñanza virtual representa un desafío para las autoridades universitarias, docentes y estudiantes (Aquino-Canchari & Medina-Quispe, 2020).

En el contexto educacional se buscaron formas de trabajo virtual como el uso de plataformas virtuales y otras estrategias para continuidad a la actividad académica; para ello se tuvo que implementar diferentes estrategias de trabajo. En el Perú se autorizó la implementación del “trabajo remoto” de acuerdo a la R.M. N° 072-2020-TR y el D.U. N° 026-2020, donde los empleadores del sector público y privado en el marco de la emergencia sanitaria, continuarían su trabajo utilizando cualquier medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo, siempre que su naturaleza lo permita (Del Rio, 2020).

En la región Puno, la Dirección Regional de Educación de Puno (DREP) estableció las Orientaciones regionales para la implementación del trabajo remoto y la estrategia “Aprendo en casa”, especificando que los docentes deben: mantener comunicación activa con el equipo directivo, padres de familia, estudiantes; elaborar portafolios virtuales y/o manuales con evidencias de las actividades desarrolladas; actualizarse en el uso de plataformas y herramientas virtuales, etc. (DREP, 2020). Con esta propuesta de trabajo se provocaba una fuerte carga laboral en los docentes y estudiantes, debido a esta forma de trabajo, se suscitaban reuniones de coordinación de emergencia muchas veces en horarios fuera del acostumbrado y establecido en un contexto presencial, generando estrés, ansiedad por las abruptas e inesperadas convocatorias a reuniones virtuales por las autoridades de rango inmediato superior. Como es el caso de los directivos en las instituciones educativas.

En ese contexto un profesional que estudia un curso de posgrado asume varios

roles paralelos como el de tener una carga laboral, con excepción de algunos que son estudiantes recién egresados de pre grado, a ello se suma quienes tienen carga familiar con excepción de otros, incluyendo a los diferentes cursos de capacitación y actualización a los que deben asistir en forma obligatoria, convocados por sus propias instituciones.

Por tanto, la educación a nivel de posgrado no fue ajena al desarrollo de una educación virtual, las instituciones que brindan enseñanza a nivel de posgrado como en la Universidad Nacional del Altiplano acondicionaron sus espacios a través de entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de los cursos; sin embargo, los estudiantes en la modalidad virtual, empezaron a recibir una carga elevada de trabajos y tareas virtuales de parte de los docentes, aunado a la responsabilidad familiar y laboral que cada uno tiene. Un panorama similar se vio reflejado en América Latina, donde los docentes sobrecargaron a los estudiantes de pregrado de actividades, debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente (BID, 2020).

Ante esta problemática, considero que el docente, el trabajo colaborativo, el uso de plataformas virtuales y la accesibilidad constituyen un gran avance en dicho desarrollo **NO MANEJAN TIC MEDINA**

Si un docente no tiene la capacidad para enfrentar las diversas situaciones adversas que se le presentan, puede generar estrés y si es constante, puede desarrollar el síndrome Burnout (Galván et al., 2010). Este síndrome psicológico se presenta en respuesta a estresores crónicos presentes en el trabajo, generado en profesionales que mantienen una relación constante y directa con otras personas, principalmente cuando ésta es de ayuda como en el caso de docentes, médicos, y otros profesionales (Aldrete et al., 2015).

Durante los últimos años el síndrome de quemarse por el trabajo o síndrome de Burnout, ha quedado establecido como una respuesta al estrés laboral crónico (Gil, 2003). Se caracteriza por sentimientos de autoeficacia reducida, desánimo, despersonalización y fatiga vinculado a las situaciones crónicas de demandas excesivas en el ámbito laboral (Kahill, 1988); es una forma de progreso del estrés laboral (Marrau, 2009). El impacto del estrés en la salud varía de una persona a otra; sus niveles elevados pueden contribuir al deterioro de la salud, incluidos los trastornos mentales y de comportamiento, tales como, el agotamiento, burnout, etc. (OMS, 2016). Actualmente se traduce en un problema de nivel mundial con importantes repercusiones negativas en el sistema de salud (Alfonzo, 2018). Según Tarik Jasarevic es la primera vez que el desgaste profesional entra en la clasificación de enfermedades a nivel mundial reconocida por la OMS (OMS, 2019).

La expresión del Burnout determina enfáticamente el deterioro cognitivo (disminución del entusiasmo hacia el trabajo) y emocional (agotamiento psicológico), así como por actitudes y comportamiento de indiferencia e indolencia (Gil-Monte & Figueiredo-Ferraz, 2013).

Según Castro (Castro, 2005), esta enfermedad se manifiesta a través del incremento intenso de señales de ciertas actitudes, desde el descontento y la irritabilidad hasta estallidos

emocionales, generalmente en profesionales que tienen relación de dependencia, tales como en el área de prestación de servicios, como los docentes, abogados, policías, etc. específicamente quienes trabajan en contacto directo con los usuarios de una organización (pacientes, alumnos, presos, indigentes, etc. (Gil, 2003); y sobre todo si ejecutan sus labores en condiciones inapropiadas, con turnos excesivos, inseguridad en el cargo, remuneración insuficiente, desmotivación y carencia de recursos materiales o humanos indispensables para un adecuado desenvolvimiento laboral.

Se debe diferenciar el estrés del síndrome de burnout en el ámbito estrictamente conceptual con respecto a otros constructos como son el estrés laboral, el aburrimiento o la ansiedad. El estrés se refiere a procesos relativamente breves, en cambio el síndrome de burnout considera la consecuencia de una situación prolongada de desajuste entre las demandas y los recursos laborales. El burnout implica el desarrollo de actitudes negativas hacia el trabajo y el estrés no necesariamente. Sin embargo, ambos son fruto de la falta de equilibrio entre la demanda y la capacidad de respuesta del individuo considerándose una consecuencia emocionalmente negativa en el estado mental del trabajador (INSHT, 2004). Respecto a la diferencia entre burnout y fatiga se ha señalado que la recuperación de la fatiga por parte del trabajador es relativamente rápida, mientras que la recuperación del burnout es mucho más lenta y costosa a nivel emocional, además la fatiga suele ir acompañada de sentimientos de competencia y realización personal, mientras que el burnout conlleva una autoevaluación negativa y sentimiento de ineficacia laboral (INSHT, 2004).

El Síndrome de Burnout se agrupa en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal en el trabajo (Bonilla & Jovel, 2017).

El agotamiento emocional se caracteriza por la pérdida paulatina de energía, el desgaste y la fatiga (Galván et al., 2010); se considera como cansancio físico y mental (Bonilla & Jovel, 2017), es entendido como una sensación de no poder dar más de sí a nivel emocional (INSHT, 2004).

La despersonalización se manifiesta por un cambio negativo de actitudes y respuestas hacia los demás con irritabilidad (Galván et al., 2010), ello se traduce en sentimientos de impotencia y desesperanza (Bonilla & Jovel, 2017).

La falta de realización personal implica la evitación, desmotivación, baja autoestima (Bonilla & Jovel, 2017); se manifiesta con una moral baja, falta de productividad, incapacidad para soportar la presión y una reducida autoestima, incluso problemas gastrointestinales, cardíacos, o trastornos psicosomáticos (Galván et al., 2010).

Por tal razón, el objetivo de este trabajo de investigación fue hacer un diagnóstico sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes posgrado, durante la emergencia sanitaria por COVID 19, es importante conocer los niveles de Síndrome de Burnout, para tomar conocimiento de su prevalencia y a partir de ello promover el desarrollo de acciones necesarias por parte de las autoridades correspondientes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Ámbito o lugar de estudio

La investigación se realizó en la ciudad de Puno (región, provincia y distrito) que queda en el rur peruano. exactamente se encuentra en la sierra al sudeste del Perú, en la Meseta de El Collao a: 13°00'66"00" y 17°17'30" de latitud sur y los 71°06'57" y 68°48'46" de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Al Sur, limita con la región Tacna. Al Este, con la República de Bolivia y por el Oeste, con las regiones de Cusco, Arequipa y Moquegua. Puno, región, se encuentra entre 3,812 y 5,500 msnm entre la ceja de selva y la Selva alta entre los 4,200 y 500 msnm. La ciudad de Puno se encuentra a orillas del Lago Titicaca.

Específicamente se desarrolló en con los estudiantes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, ellos desarrollan actividades paralelas, como el desarrollo profesional, académico y laboral.

Descripción de métodos

El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental; ya que tiene como objetivo especificar características y rasgos importantes del fenómeno analizado. El diseño de investigación es transversal, descriptivo simple.

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento utilizado para medir el síndrome de Burnout en los estudiantes de posgrado fue el cuestionario de MASLACH (MBI), diseñado para el idioma español (OMS, 2016). Este cuestionario contiene 22 preguntas, con 06 opciones de respuestas.

Este instrumento fue validado por Centeno (2019), quien efectuó la revalidación del contenido, porque en dicho trabajo de investigación tuvo que adecuar para su aplicación del estudio, obteniendo un nivel de confiabilidad a través del alfa de Cronbach = 0.911 en sus 22 ítems.

El procesamiento y análisis de la información se organizó en una base de datos integrada por los resultados del cuestionario y a partir de ello los análisis estadísticos, a través del programa electrónico SPSS V.25. Los resultados se obtuvieron en función a las sub dimensiones del cuestionario de MASLACH (MBI). Para la valoración del instrumento, se trabajó con baremos estableciéndose niveles de síndrome de burnout bajo, medio y alto.

La población estuvo conformada por 365 estudiantes de la maestría, y la muestra estratificada se conformó por 187 estudiantes de las nueve menciones. La investigación se realizó en el año 2021. Obteniendo el consentimiento informado antes de completar el llenado del cuestionario.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación sobre la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes de posgrado, específicamente de la maestría de la Unidad de posgrado de la Facultad de ciencias de la educación, indican tal como se muestra en las tablas:

Sexo	Síndrome de Burnout						TOTAL	
	Bajo (0 - 27)		Medio (28 - 56)		Alto (57 - 84)		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Varones	30	35.7%	41	48.8%	13	15.5%	84	100.0%
Mujeres	37	35.9%	53	51.5%	13	12.6%	103	100.0%
TOTAL	67	35.8%	94	50.3%	26	13.9%	187	100.0%

Nota: Resultados del cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC - UNA-Puno.

Tabla 1. Diagnóstico para el Síndrome de Burnout en estudiantes de Posgrado de la FCEDUC - UNA Puno

Los resultados generales indican los siguientes niveles de síndrome de Burnout en los estudiantes posgrado de la FCEDUC de la UNA Puno, el 48,8% (41) de varones presentan un nivel medio del síndrome de Burnout, el 35,7% (30) de ellos presentan un nivel bajo y el 15,5% (13) de varones presentan un nivel alto, sin embargo, el 51,5% (53) de mujeres presentan un nivel medio del síndrome de Burnout, mientras que el 35,9% presentan un nivel bajo y el 12,6% presentan un nivel alto.

Los resultados sobre el diagnóstico de síndrome de Burnout en estudiantes de la maestría indican en forma general la prevalencia de un nivel medio del síndrome de burnout con un 50.3 % (94), seguido de un 35.8% (67) con niveles bajos y un 13.9% con un nivel alto de síndrome de Burnout. De ello se puede inferir que los estudiantes tienen un nivel medio del síndrome de burnout. Sin embargo, en forma general presentan niveles bajos en la dimensión realización personal; y niveles medio y bajo en la dimensión de agotamiento emocional y despersonalización.

Ello implica que el 50% tienen una prevalencia del síndrome de burnout, debido a las actividades paralelas que realizan a nivel laboral, académico y profesional, sumado a las cargas familiares y demás responsabilidades. Constantemente se van relacionando en la modalidad virtual, a través de las sesiones sincrónicas a través de video llamadas, etc. Incluso en horas fuera del turno laboral.

El síndrome ha quedado establecido como una respuesta al estrés laboral crónico que ocurre de manera frecuente en los profesionales de las organizaciones de servicios en el caso del sector educativo como los maestros y/o alumnos, quienes están en

contacto directo con los usuarios (Gil, 2003). Este aspecto se ha incrementado durante la época de pandemia por Covid 19, donde el estudiante de posgrado cumple más de una responsabilidad en forma simultánea.

Al respecto existen algunos estudios como en la investigación “Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría” donde se encuestaron a 43 residentes, el 58% (25) tenían síndrome de Burnout Incompleto, 7% (3) presentó Burnout completo y 35% (15) no presentó el síndrome. En conclusión, se determinó que existe el Síndrome de Burnout en los residentes de pediatría. El síndrome de Burnout incompleto fue la presentación más frecuente en más de la mitad de los estudiantes (Bonilla & Jovel, 2017).

De la misma forma otro estudio relacionado “Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador”, indicaba que las facultades que tenían mayor prevalencia del Síndrome de Burnout fueron las de Ciencias Humanas, Educación y Ciencias de la Salud. La de menor prevalencia del síndrome fue Jurisprudencia y Ciencias Sociales (Rosales-Ricardo et al., 2020). Se sabe que los profesionales de educación tienen la tendencia a presentar dicho síndrome, debido a la relación constante con personas y todo aquella profesión que va en esa misma función se advierte que son candidatos de padecer este síndrome (Gil, 2003).

Por tanto, se considera que este problema afecta más a quienes no logran adaptarse a los eventos estresantes propios del ambiente educativo y todo indica que esta condición es más recurrente en las instituciones universitarias que no facilitan el desempeño de los estudiantes al no proveerles de suficientes recursos para la realización de trabajos académicos y/o al recibir exigencia excesiva de la parte de los docentes (Osorio et al., 2020).

Según Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) el síndrome de burnout es una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se desarrollan en el trabajo, donde los síntomas dominantes de esta respuesta están caracterizados por la presencia de un agotamiento abrumador, sensaciones de cinismo en el trabajo y un sentido de ineficacia y carencia de la realización personal (Salinas, 2018).

Sexo	Agotamiento Emocional						TOTAL	
	Bajo (0 - 12)		Medio (13 - 22)		Alto (≥ 23)		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Hombre	43	51.8%	31	37.3%	9	10.8%	83	100.0%
Mujer	55	52.9%	42	40.4%	7	6.7%	104	100.0%
TOTAL	98	52.4%	73	39.0%	16	8.6%	187	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC - UNA-Puno

Tabla 2. Agotamiento Emocional que presentan los estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC - UNA-Puno.

Los resultados sobre el nivel de agotamiento emocional que presentan los estudiantes de posgrado, durante la emergencia sanitaria por Covid 19, de acuerdo al género se observa que el 10,8% (9) de varones, presentan un alto nivel de agotamiento emocional, mientras que el 33,7% (31) muestran un nivel medio y el 51,8% (43) un nivel bajo, mientras que el 6,7% (7) de mujeres presentan un alto nivel de agotamiento emocional seguido del 40,4% (42) que presentan un nivel medio y el 52,9% (55) un nivel bajo. Del total se observa que el 52.4% (98) de estudiantes presentan un nivel bajo de agotamiento emocional, el 39% (73) presentan un nivel medio, y el 8,6% (16) de estudiantes prestan un alto nivel de agotamiento emocional.

Las señales de agotamiento se pueden visualizar a través del distanciamiento emocional y cognitivo del trabajo, dado que la sobrecarga supera los límites de control de las personas, y por lo tanto se ve minada su actividad dentro de su ambiente laboral y/o académico, generando que la persona experimente falta de energía para realizar sus actividades diarias, manifestando síntomas como irritabilidad, ansiedad y cansancio que no es recuperable por la actividad del sueño (Salinas, 2018).

Sexo	Despersonalización						TOTAL	
	Bajo (0 - 5)		Medio (6 - 15)		Alto (≥ 16)		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Hombre	64	76.2%	18	21.4%	2	2.4%	84	100.0%
Mujer	90	87.4%	12	11.7%	1	1%	103	100.0%
TOTAL	154	82.4%	30	16%	3	1.6%	187	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC - UNA-Puno.

Tabla 4. Despersonalización en estudiantes de posgrado de la FCEDUC - UNA Puno.

Los resultados para la dimensión despersonalización muestran cifras de acuerdo al **género**. El 76,2% (64) de varones presentan un nivel bajo de despersonalización, mientras que el 21,4% (18) presentan un nivel medio y el 2,4% (2) presentan un alto, mientras que el 87,4% (90) de mujeres presentan un nivel bajo de despersonalización seguido del 11,7% (12), que prestan un nivel medio y solo el 1% (1) presentan un alto nivel de despersonalización. Del total de estudiantes se puede observar que el 82,4% (154) presentan un nivel bajo de despersonalización, mientras que el 16% (30) presentan un nivel medio, y solo el 1,6% (3) de estudiantes presentan un alto.

Esta dimensión se puede manifestar con el mal trato a las personas, evitando acercarse a los mismos para evitar el desgaste y demuestran actitudes negativas, insensibilidad, falta de empatía hacia las personas con las que interactúa, específicamente a las personas que se atiende dentro del trabajo, producto de las dificultades y problemas

interpersonales y el retraimiento (Salinas, 2018).

Sexo	Realización personal						TOTAL	
	Bajo (40 - 48)		Medio (34 - 39)		Alto (0 - 33)		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Hombre	63	75%	20	23.8%	1	1.2%	84	100.0%
Mujer	73	70.9%	29	28.2%	1	1%	103	100.0%
TOTAL	136	72.7%	49	26.2%	2	1.1%	187	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC - UNA-Puno.

Tabla 5. Realización personal en estudiantes de posgrado de la FCEDUC - UNA Puno.

Los resultados para la dimensión realización personal que presentan los estudiantes de posgrado de la FCEDUC - UNA Puno, según el género indican que, el 75% (63) de varones tienen un nivel bajo de realización personal, mientras que el 23,8% (20) presentan un nivel medio y el 1,2% (1) presenta un nivel alto, mientras que el 70,9% (73) de mujeres presentan un nivel bajo, seguido del 28,2% (29) que prestan un nivel medio y el 1% presentan un nivel alto. Del total se puede observar que el 72,7% (136) de estudiantes presentan un nivel bajo de realización personal, mientras que el 26.2% (49) presentan un nivel medio, finalmente el 1,1% (2) presentan un nivel alto.

La falta de realización personal, hace referencia al sentimiento de no lograr las metas personales y organizacionales, por lo que se tiene una percepción negativa de uno mismo y de las situaciones que se generan a su alrededor. Por lo tanto, se desprecia el entusiasmo que se tiene para trabajar y el sentimiento de competencia, valorándose negativamente, lo que afecta el progreso laboral, la productividad y eficacia de los trabajadores (Salinas, 2018).

Es factible mencionar que, si antes de la pandemia muchos profesionales del contexto educacional padecían de estrés laboral, después de esta pandemia con medidas de emergencia sanitaria y confinamientos obligatorios, viven situaciones estresantes más agudos, por las diferentes formas de afrontar los demandas laborales y académicas. Sopesando diversos desafíos para tener dominio en el manejo de las diversas herramientas digitales.

CONCLUSIONES

De acuerdo a las escalas para verificar la prevalencia del síndrome de burnout que presentan los estudiantes de posgrado de la FCEDUC - UNA Puno, se pudo encontrar diferencias entre varones y mujeres, sobre los niveles de síndrome de Burnout, el 48,8% (41) de varones presentan un nivel medio, el 35,7% (30) presentan un nivel bajo y el 15,5%

(13) presentan un nivel alto; mientras que el 51,5% (53) de mujeres presentan un nivel medio, el 35,9% presentan un nivel bajo y el 12,6% presentan un nivel alto; de forma general el 50,3% (94) de estudiantes de posgrado, presentan un nivel medio de prevalencia del síndrome de Burnout, el 35,8% (67) presentan un nivel bajo, y el 13,9% (26) presentan un nivel alto, lo cual indica que existe presencia del síndrome debido a que los estudiantes cumplen más de una responsabilidad, son profesionales en servicio en el sector **público y privado**; además se desenvuelven como profesionales en formación con metas académicas en estudios de posgrado.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras de este artículo extienden su agradecimiento al personal de la Unidad de posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por brindar el espacio para la ejecución del trabajo de investigación. Así mismo agradecen a los docentes que participaron en ella.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Las autoras declaran no tener conflictos de interés.

REFERENCIAS

Aldrete, M., Navarro, C., González, R., Contreras, M., & Pérez, J. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 32-36. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492015000100007>

Alfonzo, I. (2018). *Síndrome de burnout en residentes del postgrado de puericultura y pediatría. ciudad hospitalaria dr. enrique tejera. edo. carabobo. 2017.*

Aquino-Canchari, C., & Medina-Quispe, C. (2020). COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(2), e758. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200010

BID. (2020). La Educación Superior En Tiempos De Covid-19. En *Aportes de la segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Diálogo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

Bonilla, P. S., & Jovel, L. E. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría. *Acta Pediátrica Hondureña*, 7(2), 631-640. <https://doi.org/10.5377/pediatria.v7i2.6958>

Castro, R. (2005). SÍNDROME DE BURNOUT O DESGASTE PROFESIONAL Breve referencia a sus Manifestaciones en Profesores Universitarios. En *Anuario N°28* (Vol. 28).

Centeno, J. (2019). Condiciones laborales psicosociales y Síndrome de Burnout en las enfermeras de un servicio de emergencias pediátricas, Lima – 2019. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.

Del Rio, O. (2020). El coronavirus y su impacto en la actividad laboral. *La ley*.

DREP. (2020). *Orientaciones regionales para la implementación del trabajo remoto y la estrategia "aprendo en casa"*.

Galván, M. G., Aldrete, M. G., Preciado, L., & Medina, S. (2010). Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, México. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14.

García-Ruiz, R., & Pérez Escoda, A. (2020). Communication and education in a digital connected world. *Icono* 14, 18(2), 1-15. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85094936792&origin=inward&txGid=562b80a1dc45064577dd6fd228c15316>

Gil-Monte, P., & Figueiredo-Ferraz, H. (2013). Psychometric properties of the «Spanish Burnout Inventory» among employees working with people with intellectual disability. *Journal of Intellectual Disability Research*, 57(10), 959-968. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2788.2012.01591.x>

Gil, P. (2003). El Síndrome De Quemarse Por El Trabajo (Síndrome De Burnout) En Profesionales De Enfermería. *Revista Electrónica Internacinal PSY*, 1(1), 19-33. <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsacd/cd49/artigo3.pdf>

INSHT. (2004). *NTP 732: Síndrome de estar quemado por el trabajo «Burnout» (III): Instrumento de medición*.

Kahill, S. (1988). Symptoms of professional burnout: A review of the empirical evidence. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*, 29(3), 284-297. <https://doi.org/10.1037/h0079772>

Marrau, M. C. (2009). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), en el marco contextualizador del estrés laboral. *Fundamentos en Humanidades*, X(19), 167-177.

OMS. (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*.

OMS. (2019). *La OMS reconoce como enfermedad el burnout o "síndrome de estar quemado"*. Médicos y pacientes.

Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *ENseñanza e investigación en Psicología*, 2(55), 27-37.

Rosales-Ricardo, Y., Mocha-Bonilla, J., & Ferreira, J. (2020). Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. *Enfermería Investiga*, 5(2), 37-41. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i2.875.2020>

Salinas, A. (2018). *Estrategias de Afrontamiento y Síndrome de Bournout en estudiantes universitarios adultos que trabajan de una Universidad de Trujillo* [Universidad Privada del Norte]. <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>.

WHO. (2020). *WHO announces COVID-19 outbreak a pandemic*. 11-03-2020.