

CAPÍTULO 3

LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE Y SU COMPROMISO CON LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN. REFLEXIONES Y RESULTADOS DE LA PRIMERA FASE CON LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE DEL CANTÓN LATACUNGA

Data de submissão: 15/05/2023

Data de aceite: 02/06/2023

Nilda Alexandra Avellán Herrera

Universidad de las Fuerzas Armadas
ESPE
Sangolquí - Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3134-723X>

Mónica Alexandra Falconí Hidalgo

Universidad de las Fuerzas Armadas
ESPE
Sangolquí - Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-7961-7246>

María Fernanda Araujo Sánchez

Universidad de las Fuerzas Armadas
ESPE
Sangolquí - Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-0698-0587>

Francisco Javier Mosquera Santamaria

Universidad de las Fuerzas Armadas
ESPE
Sangolquí - Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-7304-9855>

RESUMEN: El presente artículo tiene como objetivo divulgar los resultados de la ejecución de la primera fase del proyecto de vinculación; en la que participaron directivos y socios de las diferentes Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga que es uno de los cantones de la Provincia de Cotopaxi en Ecuador. En el proyecto participan docentes de los departamentos de Ciencias Económicas Administrativas y de Comercio, Ciencias de la Computación, Ciencias Humanas y Sociales, con la colaboración de estudiantes de las Carreras de Contabilidad y Software de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Sede Latacunga. La metodología utilizada para obtener la información consistió en la aplicación de una encuesta de satisfacción a los señores participantes y como principal conclusión se puede mencionar que se desarrollaron de forma satisfactoria 6 módulos con temas como tecnologías de la información, economía familiar, administración presupuestaria, tributación, liderazgo y derecho laboral; la evaluación de satisfacción general del curso fue un 45% lo calificó como Excelente y el 55% restante como Muy bueno.

Este artículo corresponde a los resultados del proyecto de vinculación titulado "Fortalecimiento a las Juntas Administradoras de Agua Potable de la Provincia de Cotopaxi en el marco del acceso al agua segura dentro de la 'Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición', a través de capacitaciones en temas administrativos y financieros por el período comprendido entre los años 2022 – 2024"

PALABRAS-CLAVE: Universidad; sociedad; vinculación con la sociedad; gestión universitaria; conocimiento, aprendizaje

THE UNIVERSITY OF THE ARMED FORCES ESPE AND ITS COMMITMENT TO SOCIETY THROUGH LINKAGE PROJECTS. REFLECTIONS AND RESULTS OF THE FIRST PHASE WITH THE DRINKING WATER ADMINISTRATIVE BOARDS OF THE CANTON OF LATACUNGA

ABSTRACT: The objective of this paper is to disclose the results of the execution of the first phase of the linkage project; in which executives and partners of the different Drinking Water Administrative Boards of the Latacunga Canton, which is one of the cantons of the Cotopaxi Province in Ecuador, participated. Teachers from the departments of Administrative Economic Sciences and Commerce, Computer Science, Human and Social Sciences participate in the project, with the collaboration of students from the Accounting and Software Careers of the University of the Armed Forces ESPE Latacunga Campus. The methodology used to obtain the information consisted in the application of a satisfaction survey to the participating gentlemen and as a main conclusion it can be mentioned that 6 modules were satisfactorily developed with topics such as information technologies, family economy, budget administration, taxation, leadership and labor law; the evaluation of general satisfaction of the course was 45% qualified it as Excellent and the remaining 55% as Very Good.

KEYWORDS: University; society; connection with society; University management; knowledge, learning

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, la desnutrición crónica infantil representa uno de los mayores problemas sociales que afecta la salud de los niños, y que al no darse solución afectará el desarrollo de los mismos a futuro; por tal motivo es el problema que mayor repercusión tiene en la parte de salud pública.

La desnutrición crónica infantil es considerado uno de los principales problemas de salud pública del Ecuador, donde 3 de cada 10 niños menores de 2 años la padecen. El país es el segundo con mayor proporción de América Latina y el Caribe, después de Guatemala. (UNICEF Ecuador, 2023, párr. 1).

Es así que, mediante Decreto Ejecutivo 1211 se aprueba la implementación de la “Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición”, con el objetivo de prevenir la desnutrición crónica infantil y reducir su prevalencia en niños y niñas menores de 24 meses de edad, conforme los objetivos planteados en la agenda 2030 específicamente con el objetivo número dos “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”, con las prestaciones de servicios obligatorios por parte de las Carteras de Estado directamente relacionadas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023, párr. 1).

Debe señalarse que, además de la falta de alimentos adecuados como una de las

principales causas de la desnutrición, existen también otras causas en las que se debe resaltar el acceso al agua segura, por tanto, entre las Carteras de Estado involucradas en este tema se destaca el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. La provincia de Cotopaxi abarca 3 demarcaciones hidrográficas en todo su eje territorial, mismas que son administradas por las Direcciones Zonales 2, 3 y 5 del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. Por otro lado, hay que destacar que los prestadores del servicio de agua potable y/o saneamiento se dividen en prestadores públicos (Municipios y Empresas de Agua Potable), y prestadores comunitarios (Juntas Administradoras de Agua Potable -JAAP- u organizaciones comunitarias). Según el catastro de las Juntas Administradoras de Agua Potable en la Provincia de Cotopaxi en base a la información de las Direcciones Zonales, se tiene 309 Juntas Administradoras de Agua Potable que abarcan un total de 71781 usuarios.

Ahora bien, en cuanto al aspecto económico de las Juntas Administradoras de Agua Potable -JAAP de la Provincia de Cotopaxi, los ingresos están sujetos a la aplicación de tarifas por el cobro de sus servicios. Las JAAP deben luchar con una falta de cultura de pago por parte de los consumidores, lo que ocasiona una elevada cartera vencida. La mayoría de usuarios de las Juntas de Agua Potable se dedican a las labores de agricultura, ganadería y comerciantes.

Siendo la Dirección Zonal 3 – Oficina Técnica Latacunga del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica; quienes proponen las fases de implementación de un programa de capacitación, con la finalidad de capacitar a las juntas administradoras de agua potable de la provincia de Cotopaxi sobre la implementación de estrategias generadas para facilitar el acceso al agua segura, para lo cual se ha trabajado en mesas técnicas interinstitucionales que han permitido recabar información que permita establecer una propuesta de implementación del programa de capacitación.

De ahí que, el alcance de las capacitaciones es mejorar y satisfacer la administración, operación y mantenimiento, vinculando de manera directa con la participación de todos los actores sociales, para juntos gestionar el asesoramiento necesario para que sean los mismos beneficiarios quienes cuiden y mantengan los sistemas, bajo un claro enfoque hacia la sostenibilidad, el uso efectivo y eficiente de este servicio que es el acceso al agua.

En este sentido, con fecha 9 de julio de 2021 La Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE Sede Latacunga junto con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica firman una carta de compromiso con el objeto de que en el marco de la vinculación con la colectividad con la participación de docentes y estudiantes se implementen y ejecuten programas de capacitación en las temáticas que establezca el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, dirigidas a las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) de la Provincia de Cotopaxi.

Es así que, de los procesos de vinculación con la sociedad de nuestra Universidad se crea el proyecto de vinculación titulado “Fortalecimiento a las Juntas Administradoras

de Agua Potable de la Provincia de Cotopaxi en el marco del acceso al agua segura dentro de la “Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición”, a través de capacitaciones en temas administrativos y financieros por el período comprendido entre los años 2022 – 2024”.

METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo siendo una de sus características que “en la indagación cuantitativa se busca conocer o capturar la realidad externa o fenómeno estudiado tal y como es, o al menos, aproximarse lo mejor posible a ello” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 7). Para la recolección de datos se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento un cuestionario, que tuvo como objetivo conocer la opinión de los señores participante de la primera fase del proyecto de vinculación respecto al desarrollo del curso completo (6 módulos) y sobre el resultado del mismo. Se solicitó que marcaran con una “X” el grado de satisfacción respecto a varios enunciados, tomando en consideración la siguiente escala de calificación: 1, malo; 2, regular, 3 bueno; 4, muy bueno; 5, excelente.

RESULTADOS

Se puede mencionar que la importancia de la vinculación con la sociedad en la enseñanza superior radica principalmente en promover la participación de docentes y estudiantes con el servicio a la comunidad.

En el sentido más amplio de universidad, el modelo de vinculación que se plantee debe demostrar cómo se produce, se distribuye y se usa el conocimiento en la solución de problemas de la sociedad, produciéndose un diálogo de saberes y una retroalimentación permanente del currículo, mediante la utilización de métodos técnicas y procesos de la profesión, así como la utilización de procesos de investigación acción e investigación intervención. (Vásquez-Eraza et al., 2019, p. 117)

En Ecuador en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en su artículo 24 menciona que “los indicadores de vinculación con la sociedad se referirán a la contribución de las instituciones a la solución de los problemas sociales, ambientales y productivos, con especial atención en los grupos vulnerables” (Asamblea Nacional, 2018).

En el análisis del alcance del proyecto de vinculación al que hace mención este trabajo, se identificó como el principal problema a dar solución “Mala calidad del agua que suministran las Juntas Administradoras de Agua Potable de la Provincia de Cotopaxi” siendo una de las causas la Inadecuada gestión administrativa y financiera teniendo como efecto procesos ineficientes para proveer agua de calidad a los usuarios.

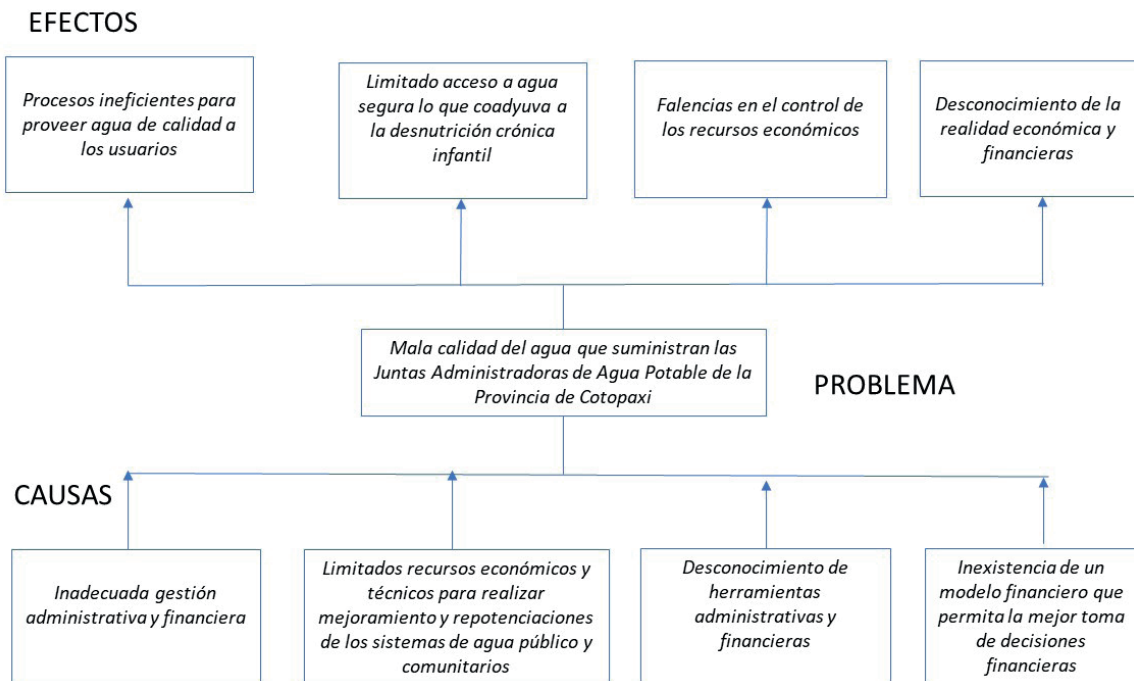


Figura 1 Alcance del Proyecto de Vinculación

De este modo, identificado el problema y su principal causa se crea el proyecto de vinculación en mención que consta de 7 fases en las que se pretende capacitar a las JAAP de la Provincia de Cotopaxi, el mismo que cuenta con la participación de 5 docentes del departamento de Ciencias Económicas Administrativas y de Comercio, 2 docentes del departamento de Ciencias de la Computación, 1 docente del departamento de Ciencias Humanas y Sociales, así como la colaboración de estudiantes de 50 estudiantes de la Carrera de Contabilidad y 15 estudiantes de la carrera de Software.

Las siguientes son las áreas temáticas, las mismas que fueron solicitadas por la Institución auspiciante que es el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, Dirección Zonal 3 – Oficina Técnica Latacunga:

- Técnicas de Administración Presupuestaria
- Técnicas de Tributación
- Técnicas de Administración y Liderazgo
- Asesoría en Derecho Laboral y Tributario
- Administración de Economía Familiar
- Tecnologías de la Información

Con estas capacitaciones se pretende que el propósito por el cual se creó el proyecto

se cumpla y que las Juntas puedan proveer agua de calidad, como uno de los aspectos claves en la prevención y erradicación de la desnutrición crónica infantil en nuestro país.

En relación a lo mencionado anteriormente, se decide realizar una evaluación de la ejecución de la primera fase del proyecto de vinculación, para conocer la opinión de los señores participantes respecto al desarrollo de los temas y algunos aspectos relevantes que permitan tomar acciones correctivas de ser necesario y mejorar en las siguientes fases a llevarse a cabo. A continuación, se presentan los principales resultados de esta evaluación:



Figura 2 Satisfacción General del Curso

En la figura 2 se muestra el resultado de la satisfacción general del curso por parte de los participantes, en donde la mayoría representado por un 55% lo calificaron como Muy Bueno y como Excelente el 45% restante.



Figura 3 Nivel de Comprensión presentaciones teóricas

En la figura 3 al consultar sobre la percepción de los participantes sobre la

comprensión de las presentaciones de la parte teórica de los temas que se trataron, un 55% calificaron como Muy bueno, un 42% como Excelente y apenas un 3% como bueno. Sin embargo, este resultado permitirá a su vez mejorar las presentaciones teóricas de tal manera que permitan una mejor comprensión de los contenidos.



Figura 4 Nivel de Comprensión Ejercicios prácticos

Con respecto a la parte práctica el resultado en la figura 4 permite analizar que el 48% de los participantes calificaron como Muy bueno el nivel de comprensión de los ejercicios prácticos, seguido de un 42% que lo calificaron como Excelente y un 10% como Bueno. Estos resultados permitirán de igual manera revisar los ejercicios prácticos, así como fortalecer en este aspecto a los capacitadores de tal manera que en las siguientes fases se tenga un mejor nivel de comprensión en el desarrollo de ejercicios.



Figura 5 Utilidad de la Información entregada

Los resultados de la figura 5 permiten evaluar que la mayoría de participantes siendo un 55% considera que la información entregada es de utilidad para el desarrollo de

sus actividades, seguido de un 42% que considera que es Excelente la información recibida y apenas un 3% lo considera como bueno.

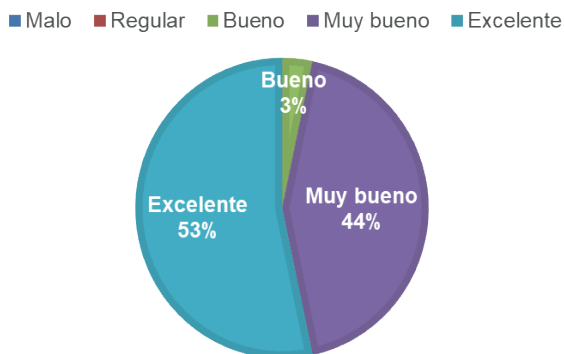


Figura 6 Aplicabilidad en su lugar de desempeño

La figura 6 muestra uno de los resultados más relevantes de toda la evaluación, que tiene que ver con la percepción de los participantes sobre la aplicabilidad de los temas recibidos en su lugar de desempeño, teniendo una gran mayoría que es el 53% lo califica como Excelente, un 44% como Muy bueno y un 3% como Bueno.

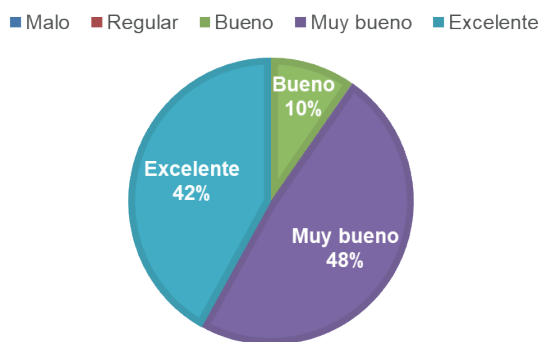


Figura 7 Metodología del Curso

En cuanto a la evaluación de la metodología de enseñanza aplicada en el curso, el 48% de los participantes evaluaron como Muy buena, un 42% como Excelente y un 10% como Buena. En este aspecto los jóvenes estudiantes como capacitadores tienen el apoyo de cada uno de sus docentes tutores lo que ha permitido lograr estos resultados.

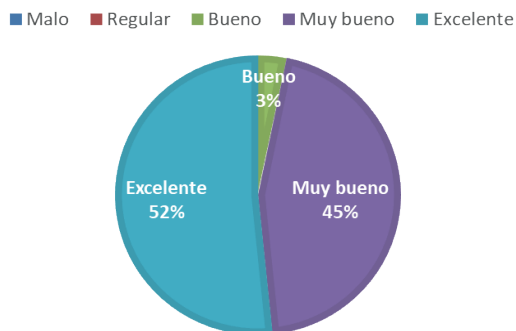


Figura 8 Organización previa al curso

En la figura 8 la evaluación sobre la organización previa al curso fue evaluada por la mayoría de participantes como Excelente, siendo este aspecto también muy importante a tomar en cuenta para las siguientes fases.



Figura 9 Organización durante el desarrollo del curso

La figura 9 muestra los resultados de la evaluación por parte de los señores participantes de la primera fase respecto a la organización durante el desarrollo del curso, en donde el 58% de ellos consideran que fue Excelente, un 32% Muy bueno y un 10% Bueno. Este resultado también permite apreciar que el esfuerzo de todo el equipo tanto de docentes y estudiantes permitió que el objetivo de tener una buena organización tanto en tiempos y logística se cumplió, obviamente con miras a ir mejorando en las futuras fases.

CONCLUSIONES

Se desarrollaron de forma satisfactoria 6 módulos con temas como: Tecnologías de la Información, Economía Familiar, Administración Presupuestaria, Tributación, Derecho

Laboral y Liderazgo. La evaluación de satisfacción general del curso por parte de los señores participantes en esta primera fase dio como resultado que un 45% lo calificó como *Excelente* y el 55% restante como *Muy bueno*.

El 55% de los participantes calificaron como *Muy Buena* la utilidad de la información entregada en cada uno de los módulos, por otra parte, el 53% de los participantes calificaron como *Excelente* la aplicabilidad de los temas en su lugar de desempeño. Los resultados permiten inferir que las capacitaciones tuvieron un impacto positivo en la mayoría de los participantes de la primera fase y que todo el equipo tanto docentes y estudiantes están contribuyendo para cumplir con la finalidad del proyecto que es fortalecer las competencias y conocimientos en las áreas administrativas y financieras de los miembros de las JAAP.

En cada uno de los módulos desarrollados, además de los temas planificados, como valor agregado se debe destacar que se solventaron las inquietudes por parte de los señores participantes y se plantearon soluciones a necesidades particulares que tienen las JAAP en sus procesos diarios.

Entre los impactos que se aspiran alcanzar con el proyecto de vinculación son: En el aspecto económico el mejoramiento de condiciones económicas de las Juntas a fin de proveer agua de calidad mediante la adecuada gestión administrativa y financiera. En lo social el mejoramiento de condiciones de vida de la población objetivo en aspectos de educación empresarial. En lo científico divulgar de resultados preliminares y finales en Congresos Científicos Nacionales e Internacionales.

REFERENCIAS

Asamblea Nacional. (2018). *LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR, LOES*. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Estrategia Nacional Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil – Ministerio de Economía y Finanzas*. <https://www.finanzas.gob.ec/estrategia-nacional-ecuador-crece-sin-desnutricion-infantil/>

UNICEF Ecuador. (2023). *La desnutrición crónica es un problema que va más allá del hambre*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-desnutrici%C3%B3n-cr%C3%B3nica-es-un-problema-que-va-m%C3%A1s-all%C3%A1-del-hambre>

Vásquez-Eraza, E. J., Vásquez-Álvarez, J. C., & Vásquez-Álvarez, J. S. (2019). Las instituciones de educación superior en su vinculación con la sociedad. El flujo de procesos y ejes estratégicos. *INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO*, 34(1), 1.