

## CAPÍTULO 5

# O PAPEL DO ENFERMEIRO NA SEGURANÇA DO PACIENTE EM UMA ASSISTÊNCIA DE RISCOS

---

*Data de submissão: 12/05/2023*

*Data de aceite: 03/07/2023*

### **Érika Conceição Gomes**

UNIFIP – Centro Universitário de Patos  
Recife – Pernambuco  
<https://lattes.cnpq.br/4916282801431935>

### **Mariana Angélica Silva de Lima**

UNIFIP – Centro Universitário de Patos  
Recife – Pernambuco  
<https://lattes.cnpq.br/4795328662684659>

### **Suellen Rodrigues Gomes de Sousa**

UNIFIP – Centro Universitário de Patos  
Recife – Pernambuco  
<http://lattes.cnpq.br/6768807101498717>

### **Geyslane Pereira Melo de Albuquerque**

UNIFIP – Centro Universitário de Patos  
Recife – Pernambuco  
<https://orcid.org/0000-0001-7246-8831>

**RESUMO:** **Introdução:** A segurança do paciente é um tema que leva toda equipe de enfermagem a refletir sobre o cuidado adequado, garantindo ao paciente uma diminuição para níveis mínimos ou toleráveis das eventualidades de riscos, danos ou eventos adversos. Esta, por sua vez, é compreendida como um conjunto de ações cuja finalidade é restringir, prevenir e minimizar os desfechos indesejáveis a partir

da assistência em saúde. O enfermeiro, enquanto profissional responsável pelo planejamento, organização, monitoramento e execução das ações de enfermagem, garante a segurança do paciente ao livrar impedimentos, danos, falhas e eventos adversos e/ou minimizar tais ocorrências durante os cuidados. **Objetivo:** Avaliar o papel do enfermeiro na segurança do paciente em uma assistência de risco.

**Métodos:** Revisão integrativa da literatura, por meio do cruzamento dos descritores utilizando operador booleano AND na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e a ferramenta *google acadêmico*, no processo de busca os artigos escolhidos abordam principalmente as temáticas: eventos adversos, ambiente de trabalho, materiais e/ou mobiliário adequados totalizando em 27 artigos que correspondem ao período de 2018 a 2023, na língua portuguesa.

**Resultados:** Foram encontrados ações e/ou intervenções predominantes para a promoção da segurança do paciente, tais quais os protocolos de: identificação segura utilizando no mínimo 02 indicadores, segurança na prescrição e administração de medicamentos, prevenção de quedas, entre outros, estes corriqueiramente são cometidos pela equipe, portanto faz-se

necessário intensificar a educação continuada para um cuidado seguro, o treinamento da enfermagem mostra-se um grande aliado quanto a consciência da importância da segurança do paciente no ambiente hospitalar e extra hospitalar, garantindo um cuidado direcionado, eficaz e consequentemente, uma recuperação de qualidade. Através deste estudo fez-se evidente a necessidade da pesquisa científica para implementação de protocolos de saúde, corroborando para educação permanente no âmbito da equipe de enfermagem, norteando através dos protocolos supracitados a elaboração de núcleos de segurança do paciente nas instituições/organizações de saúde, com ações de atuação do enfermeiro e intervenções para garantir a segurança do cliente. **Conclusão:** Vale ressaltar a importância do envolvimento do usuário do serviço de saúde e seus acompanhantes no processo de educação contínua a fim de otimizar a prática do cuidado eficaz e garantir a assistência segura.

**PALAVRAS-CHAVE:** educação continuada, enfermagem, segurança do paciente

## EL PAPEL DE LAS ENFERMERAS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ASISTENCIA AL RIESGO

**RESUMEN:** **Introducción:** La seguridad del paciente es un tema que lleva a todo equipo de enfermería a reflexionar sobre el cuidado adecuado, asegurando al paciente una disminución a niveles mínimos o tolerables de eventuales riesgos, daños o eventos adversos. Esto, a su vez, se entiende como un conjunto de acciones cuyo propósito es restringir, prevenir y minimizar los resultados indeseables de la atención sanitaria. La enfermera, como profesional responsable por la planificación, organización, monitoreo y ejecución de las acciones de enfermería, garantiza la seguridad del paciente previniendo impedimentos, daños, fallas y eventos adversos y/o minimizando tales ocurrencias durante el cuidado.

**Objetivo:** Avaliar o papel do enfermeiro na segurança do paciente em uma assistência de risco. **Método:** Revisión bibliográfica integradora, mediante el cruce de los descriptores utilizando el operador booleano AND en la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) y la herramienta google academic, en el proceso de búsqueda los artículos elegidos abordan principalmente los temas: eventos adversos, ambiente de trabajo, materiales y/o mobiliario adecuado totalizando en 27 artículos que corresponden al período 2018 a 2023, en lengua portuguesa.

**Resultados:** Se encontraron acciones y/o intervenciones predominantes para la promoción de la seguridad del paciente, tales como los protocolos de: identificación segura utilizando al menos 02 indicadores, seguridad en la prescripción y administración de medicamentos, prevención de caídas, entre otros, estos son comúnmente cometidos por el equipo, por lo que es necesario intensificar la educación continua para una atención segura, la formación de enfermería muestra un gran aliado en cuanto a la conciencia de la importancia de la seguridad del paciente en el ámbito hospitalario y extrahospitalario, garantizando una atención dirigida, eficaz y en consecuencia, una recuperación de calidad. A través de este estudio se evidenció la necesidad de investigación científica para la implementación de protocolos de salud, corroborando para la educación permanente en el ámbito del equipo de enfermería, orientando a través de los protocolos mencionados la elaboración de núcleos de seguridad del paciente en las instituciones/organizaciones de salud, con acciones de actuación de enfermería e intervenciones para garantizar la seguridad del cliente. **Conclusión:** Vale la pena destacar la importancia de involucrar al usuario de los servicios de salud y a sus acompañantes en el proceso de educación continuada para optimizar la práctica de cuidados

eficaces y garantizar la seguridad de la atención.

**PALABRAS CLAVE:** formación continuada, enfermería, seguridad del paciente