

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD CHILENAS

*Data de aceite: 03/07/2023*

### **Diego Silva Jiménez**

Académico Unidad de Salud Pública, del Departamento de Formación Transversal en Salud, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile.  
Santiago – Chile  
<https://orcid.org/0000-0003-2818-211X>

### **Scarlett Denisse Contreras Solís**

Estudiante Carrera de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile.  
Santiago – Chile  
<https://orcid.org/0000-0001-8678-0842>

### **Bárbara Andrea Cavieres Valenzuela**

Estudiante Carrera de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile.  
Santiago – Chile  
<https://orcid.org/0000-0002-7256-6869>

### **Marcelo Alejandro Cossio Palacios**

Estudiante Carrera de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile.  
Santiago – Chile  
<https://orcid.org/0000-0003-2312-0729>

**RESUMEN:** Las instituciones prestadoras del servicio de salud contribuyen a agravar los problemas de salud ambiental al tiempo que intenta afrontar sus consecuencias, que afectan a la salud de población y la sociedad a través de la Responsabilidad Social Empresarial. El objetivo de esta investigación fue describir las medidas de Responsabilidad Social Empresarial de las instituciones sanitarias chilenas, con base en la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables. Se utilizó una metodología cuantitativa, no experimental, transversal de alcance descriptivo a través de una revisión documental con base en la información entregada por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables. Para el análisis se realizó una base de datos con la información que declaran las 222 instituciones de salud chilenas en la página con relación a la adopción de los 10 objetivos sustentables propuestos por esta, a saber; liderazgo, sustancias químicas, residuos, energía, agua, transporte, alimentos, productos farmacéuticos, edificios, compras. La información se analizó con el programa Excel de Microsoft. Los resultados del análisis sobre los objetivos de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables que presentaron las instituciones de salud

chilenas fueron: energía (30,1%%), residuos (25,9%), liderazgo (18,3%), agua, (15,68%), sustancias químicas (3,2%), productos farmacéuticos (2,3%) compras (1,55%) transporte (1,08%), alimentos (1,08%) y edificios (0,6%). Como conclusión, los principales objetivos de la Agenda Verde para Hospitales Saludables que se cumplen son los que están regulados en Chile, estos reflejan el 90% del desarrollo de los principios, los cuales son; energía, residuos, liderazgo y agua, sin embargo, se debe seguir trabajando para instaurar una cultura de responsabilidad social empresarial en las instituciones del sector salud en Chile.

**PALABRAS CLAVES:** Administración Sanitaria, Instituciones de Salud, Responsabilidad Social, Salubridad Ambiental.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OF CHILEAN HEALTH INSTITUTIONS

**ABSTRACT:** Health institutions contribute to aggravate environmental health problems while trying to face their consequences, which affect the health of the population and society through Corporate Social Responsibility. The objective of this research was describing the Corporate Social Responsibility measures of Chilean health institutions, based on the Global Agenda for Green and Healthy Hospitals, A methodology was used quantitative, non-experimental, cross-sectional research with a descriptive scope through a documentary review based on the information provided by the Global Network of Green and Healthy Hospitals. For the analysis, a database was made with the information declared by the 222 Chilean health institutions on the page in relation to the adoption of the 10 sustainable objectives proposed by it, namely, leadership, chemicals, waste, energy, water, transportation, food, pharmaceuticals, buildings, shopping. The information was analyzed with the Microsoft Excel program. The results of the analysis the objectives of the Global Network of Green and Healthy Hospitals presented by Chilean health institutions were energy (30.1 %%), waste (25.9%), leadership (18.3%), water, (15.68%), chemical substances (3.2%), pharmaceutical products (2.3%) purchases (1.55) transportation (1.08%), food (1.08%) and buildings (0.6 %). As a conclusion the main objectives of the Green Agenda for Healthy Hospitals that are met are those that are regulated in Chile, these reflect 90% of the development of the principles which are, energy, waste, leadership and water, however, work must continue to establish a culture of corporate social responsibility in the institutions of the health sector in Chile.

**KEYWORDS:** Sanitary Management, Health Facilities, Social Responsibility, Environmental Salubrity.

## 1 | INTRODUCCIÓN

El desarrollo industrial significó una mejora en la calidad de vida para la humanidad, sin embargo, es innegable que terminó provocando modificaciones importantes al medio ambiente, lo cual se ve reflejado hoy en día en el impacto ambiental que generan las industrias, el transporte, los residuos, los edificios y otros factores que contribuyen a la contaminación (Suárez & Molina, 2014), situación que la industria de la salud no está ajena y que es parte del problema tal como lo plantea la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables, que establecen que el sector salud, en su proceso de atención y mediante el uso de productos y tecnologías, consumen recursos, generan residuos, construyen

y administran estructuras, edificios, contribuyendo a agravar los problemas de salud ambiental que amenazan la salud de las personas, pudiendo llegar a convertirse en una de las principales fuentes de contaminación del mundo. (Restrepo y Rodríguez, 2020).

En este sentido las instituciones tienen un papel fundamental que desempeñar a través de su influencia en el progreso y desarrollo de la comunidad y su entorno, aunque en ciertas ocasiones son estas quienes atentan contra el medio ambiente, muchos de los problemas ambientales recientes son causados por actividades que inicialmente se consideraron inofensivas, como el uso de productos químicos, la destrucción de la capa de ozono, el calentamiento global. Lo anterior requiere cierta humildad y prudencia en las actividades humanas sobre el ecosistema y la necesidad de investigar los efectos que puede tener una nueva actividad (Palacios -Vintimilla & Erazo-Álvarez, 2021).

Con base a lo anteriormente expuesto, el objetivo de esta investigación fue describir las medidas de Responsabilidad Social Empresarial de las instituciones sanitarias chilenas, con base en la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables.

## 2 | PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

Dentro de los problemas ambientales y las repercusiones del avance en el cambio climático se pueden destacar tres grandes áreas, el aumento de la contaminación; el aire, las olas de calor e incendios forestales (Uribe, 2015). Las cifras sobre la concentración promedio anual de PM<sub>2</sub> sobrepasan en un 150% lo que recomienda la Organización Mundial de la Salud y en un 25% la norma primaria de calidad del aire. Por su lado, la elevación de la temperatura ha subido un 7,7% desde 1990, mientras que los incendios forestales se han triplicado para el período 2015-2018 en comparación con el periodo 2001-2004, elevando así los riesgos para la salud de la población (Palmeiro-Silva et al, 2020).

Hoy en día la humanidad se encuentra ante una crisis medio ambiental, sumado a la constante problemática sanitaria (aumento de enfermedades, pandemias y enfermedades no transmisibles) cuando se combinan ambas se observa el avance del cambio climático, el uso no sustentable de los recursos y la contaminación química, provocan el aumento de las enfermedades y el mayor uso de recursos en su tratamiento. (Karlner & Guenther, 2011). En este contexto es el propio sector sanitario que “contribuye a agravar estos mismos problemas de salud ambiental al tiempo que intenta afrontar sus consecuencias. Mediante los productos y las tecnologías que utiliza, los recursos que consume, los residuos que genera y los edificios que construye y administra” (Karlner & Guenther, 2011, p2.).

Frente a esta situación Palmerio-Silva et al, (2020) plantean que el sector sanitario debe afrontar la problemática del cambio climático y salud, con un rol activo, a través de la intervención en sus distintos niveles de incidencia, tanto a nivel personal y comunitario, sin olvidar el Institucional donde se pueden intervenir de manera más amplia a través de la cultura organizacional.

## 2.1 Red Global de Hospitales Verdes y Saludables

En el año 2012 se creó la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, por iniciativa de *Harmless Health*, organización que agrupa a diversas instituciones del sector salud con el propósito de reducir la huella ecológica y promover la salud pública ambiental. A través de dicha iniciativa, las organizaciones hospitalarias han comenzado a crear respuestas para mantener un entorno natural, más saludable y sostenible, minimizando sus riesgos ambientales, para garantizar la supervivencia y el desarrollo humano. (Restrepo y Rodríguez, 2020). En este sentido “Las instituciones sanitarias son organizaciones sociales que buscan responder la necesidad de salud de la población, este servicio es otorgado a través de recursos físicos (infraestructura, insumos, etc.), recursos económicos y, fundamentalmente, el recurso humano.” (Silva et al, 2020.p54.) , Y son estas mismas instituciones, las que deben colocar como primera prioridad la atención sanitaria de calidad hacia sus pacientes, poniendo énfasis en los valores éticos, debiendo primar por sobre sus criterios económicos (León, 2010).

Profundizando en este contexto, la salud depende de la capacidad de una sociedad para mejorar la interrelación entre las actividades humanas y los factores ambientales que lo rodean, haciéndose responsable de lo que el propio ser humano está causando. Sin embargo, el medio ambiente manifiesta un mayor deterioro a causa del uso indiscriminado de recursos naturales y para poder brindar atención sanitaria de calidad, sin arriesgar la vida los usuarios, y del personal de salud, se debe preservar el agua, los medicamentos, la comida y preservar la infraestructura. (Rodríguez et al., 2011). Cuando los servicios de atención sanitaria se ven expuestos a estos factores de contaminación, se pone en riesgo la salud, y calidad de vida de los usuarios, y trabajadores del servicio de salud (Suárez & Molina, 2014) complejizando más esta problemática, sanitario -ambiental.

A continuación, en la tabla 1, se desarrollan los diez objetivos del marco integral para los hospitales verdes, que proponen el funcionamiento de un modo más sustentable de las Instituciones Sanitarias y que contribuyan a mejorar la salud ambiental pública. (Karlner, & Guenther, 2011).

Principios.	Propósito De La Agenda
<b>Liderazgo</b>	Demostrar liderazgo en el apoyo a los hospitales verdes y saludables, para crear un cambio de cultura organizacional de largo plazo, con una amplia participación de la comunidad y de los trabajadores hospitalarios.
<b>Sustancias Químicas</b>	Mejorar la salud y la seguridad de los pacientes, del personal sanitario, de las comunidades y medio ambiente utilizando sustancias químicas, materiales, productos y procesos más seguros, yendo más allá de lo que exigen las normas ambientales.
<b>Residuos</b>	Proteger la salud pública reduciendo el volumen y la toxicidad de los residuos producidos por el sector de la salud, implementando opciones ecológicamente más sensatas de gestión y disposición de residuos.

<b>Energía</b>	Reducir el uso de energía proveniente de combustibles fósiles para proteger la salud pública; promover la eficiencia energética, así como el uso de energías alternativas renovables con el objetivo a largo plazo de cubrir el 100% de las necesidades energéticas mediante energías renovables.
<b>Agua</b>	Implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de los hospitales y la contaminación por aguas residuales. Establecer la relación entre la disponibilidad de agua potable y la resiliencia de los servicios de salud para soportar perturbaciones físicas, naturales, económicas y sociales.
<b>Transporte</b>	Desarrollar estrategias de provisión de transporte y servicios que reduzcan la huella de carbono de los hospitales y su incidencia en la contaminación.
<b>Alimentos</b>	Reducir la huella ambiental de los hospitales y promover hábitos alimentarios saludables en los pacientes y los empleados. Favorecer el acceso a alimentos de fuentes locales sustentables en la comunidad.
<b>Productos Farmacéuticos</b>	Reducir la contaminación por productos farmacéuticos restringiendo las recetas innecesarias, minimizando la disposición inadecuada de residuos farmacéuticos
<b>Edificios</b>	Reducir la huella ambiental del sector de la salud y hacer de los hospitales un lugar más saludable para empleados, pacientes y visitas mediante la incorporación de prácticas y principios ecológicos en el diseño y la construcción de instalaciones sanitarias.
<b>Compras</b>	Comprar materiales producidos de manera sustentable a proveedores de la cadena de suministro que se responsabilicen por el medio ambiente

Tabla 1. Principios de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables.

Fuente: de “Un marco integral de salud ambiental para los hospitales y los sistemas de salud de todo el mundo” por Karliner & Guenther (2011).

## 2.2 Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde sus inicios en los años 50 y con la arremetida de la Comisión Europea en los 90, pone énfasis en la relación social, solidaridad y el respeto al medio ambiente. Esto enfocado en el actuar de la Empresa. Hoy en día el foco es buscar el beneficio mutuo desde la planificación estratégica de la empresa y de la sociedad civil, garantizando la sostenibilidad de ambos. (Aguilera & Puerto, 2012). Para cumplir con dicho objetivo la RSE, debe rendir cuentas a los distintos *stakeholders*, como trabajadores, sus clientes, y posibles grupos de presión. Con el propósito de minimizar cualquier daño a largo plazo que pudiese generar sobre la sociedad y el medio ambiente (Restrepo y Mosquera, 2020).

En este sentido las instituciones de salud presentan un liderazgo en RSE, a través de objetivos para contribuir a la comunidad con sostenibilidad medioambiental, social y económica. Pero no solo de manera externa, sino también al interior de la misma, mejorando

la de calidad de vida laboral, a través de la diversificación de procedimientos con nuevos diseños tecnológicos bio-compatibles, en busca de un desarrollo autosustentable. (Pérez et al., 2016).

### **2.3 Responsabilidad Social Empresarial de las Instituciones de Salud en Latinoamérica**

En Colombia la RSE es ejercer sus funciones de manera responsable hacia la sociedad, asegurando que contribuya activa y voluntariamente al mejoramiento de la sociedad en sus dimensiones sociales, económicas y del medio ambiente. Al revisar el sector salud en especial las Entidades Promotoras de salud (EPS) se logra observar que el 70% de las organizaciones cuentan con una política de RSE, y de ellos el 55% lo realiza de manera integrada, sociedad, ambiente y trabajador-familia. A pesar de esto no se observa un compromiso hacia la utilización y desarrollo de la RSE, dado que se entiende como un gasto y no como una inversión. (Morales et al., 2014).

Por otra parte, en Ecuador, el enfoque socialmente responsable de una organización de salud pública o privada se caracteriza por su capacidad de detectar inconvenientes de salud, detectar las tácticas que solucionen dichas situaciones y expresar el efecto real que esto conlleva. Una organización, que preste servicios de salud y que argumente que es socialmente responsable, debería estar en condiciones de exponer resultados transparentes a su evaluación de operaciones donde se evidencie que ningún conjunto de interés es perjudicado de manera negativa. (Grijalva & Fernández, 2020).

La interacción de la salud y el ambiente desde la RSE es un asunto incipiente, bastante sensible y de gran debate en el entorno de la salud en el Ecuador, ya que debe garantizar en la práctica de salud, la eliminación de las barreras de ingreso independiente al sistema de salud, con un enfoque medioambiental y comunitario (Severino-González et al., 2021)

En el Distrito Metropolitano de Quito se han adoptado nuevos enfoques de RSE en los espacios de salud, con hincapié y soporte en la aplicación de superiores y más limpias tecnologías en la zona, con el propósito de reducir o remover las alteraciones del medio ambiente, interna y externamente e intentando producir beneficios para los actores y conjuntos humanos que se ven inmersos, en el ámbito de sus planes de desarrollo y aumento, tomando en cuenta puntos tanto culturales, éticos como del medio ambiente (Grijalva & Fernández, 2020).

### **2.4 Responsabilidad Social Empresarial de las Instituciones de Salud en Chile**

La responsabilidad social, tiene como su característica menos relevante la moral y la ética, que a través de las políticas públicas buscan mejorar la salud de la población y el bien común. (León, 2012) desde una mirada interna “La responsabilidad institucional es

fundamentalmente entonces evitar la corrupción, la ineficiencia y la mala resolución de los conflictos de intereses que afecten de modo perjudicial a los pacientes” (León, 2012,p3) con un claro enfoque a la justicia, que se ve puesta en marcha a través de los disantos procesos de acreditación instaurados en Chile para ello. (Silva et al., 2022). Para Severino-González et al., (2020) esta responsabilidad comienza en el ámbito educativo desde el personal de salud profesional y no profesional. Mostrando a pesar de lo anterior una visión medioambientalista que vela por un progreso en la salud chilena con el cuidado inicial de un correcto manejo a nivel institucional.

En el nivel de la meso gestión, La RSE de los centros de salud, se puede visualizar a través del aseguramiento de la calidad de la prestación del servicio y desde la micro gestión, se observa en la recuperación y rehabilitación de la salud poblacional, así como, además, la prevención de patologías que tienen la posibilidad de perjudicar el bienestar físico, de la mente y espiritual de un sujeto. Por otro lado, el comportamiento socialmente responsable, se puede ver reflejado en las acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de los empleados y las comunidades locales. En este sentido cuando se revisa la dimensión de la Conservación del Medioambiente, se presenta una debilidad en su abordaje. (Severino-González, et al., 2019)

### 3 | METODOLOGÍA

Se realizó una investigación de tipo cuantitativa, con un diseño no experimental, con temporalidad transversal y de alcance descriptivo a través de una revisión documental con base en la información entregada por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, que tiene en su plataforma web, información abierta a todas las personas, la información que está en la página se encuentra actualizada hasta abril de 2021, esta Red cuenta con más de 43.000 Instituciones de salud a nivel mundial que forman parte de ella y declaran información sobre acciones de resguardo medio ambiental. Solo en América Latina hay 6.292 Instituciones de Salud inscritas en dicha red y en Chile son 222 Instituciones Sanitarias.

Para el análisis de la información se realizó una base de datos con la información que declaran las instituciones de salud chilenas en la página de la red con relación a la adopción de los 10 objetivos sustentables propuestas por este, a saber; liderazgo, sustancias químicas, residuos, energía, agua, transporte, alimentos, productos farmacéuticos, edificios, compras. La tabulación se construyó de la siguiente manera, para quienes presentaban la declaración del principio se les asignaba un 1 y a quienes no un 0, para luego realizar una estadística descriptiva básica.

## 4 | RESULTADOS/DISCUSIÓN

En Chile hay 222 Instituciones de Salud que forman parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y con relación al análisis se encontró la siguiente distribución de adopción de objetivos sustentables

Del 100% de las Instituciones Sanitarias chilenas evaluadas, el 97,8% son organizaciones públicas y el 2,2% corresponde a instituciones privadas, mientras que su división según niveles de atención se puede apreciar en la Figura 1; las instituciones de atención terciaria son las que más presencia tienen con un 76%, siendo las instituciones que realizan curación y rehabilitación, la atención secundaria tiene un 3,1% de presencia, mientras que la Atención Primaria en Salud (APS) tiene un 14,1% de presencia, siendo estas las que necesitan realizar mayor cantidad de actividades de prevención y promoción de la salud, además son el nivel de atención que cuenta con mayor cantidad de instituciones, bordeando las 1800; mientras que el 6,3% no tienen una designación en las tres categorías antes mencionadas, esto debido a que pertenecen a instituciones más complejas como lo son los Servicios de Salud, que son la estructura administrativa como en Chile se articula, gestiona y desarrolla la ejecución de las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud, donde cada servicio de salud tienen una distribución geográfica y tiene a su cargo la red asistencial, que contempla varios hospitales, postas, Centros de Salud familiar, entre otros. (Ministerio de Salud, 2005)

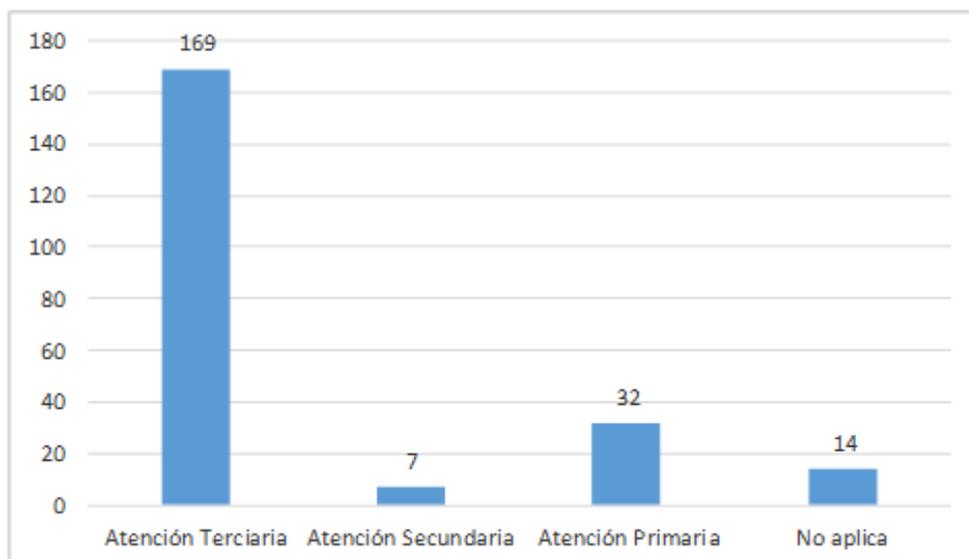


Figura 1. Numero Porcentaje de Instituciones de Salud chilenas en la Agenda verde según su nivel de atención.

Fuente: elaboración propia con base en Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Con relación a la presencia de los objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables se puede observar en la Figura 2, que la mayor concentración de estos se encuentra en cuatro de ellos, en orden jerárquico son; energía, residuos, liderazgo y agua, mientras que, los que se encuentran en mejor porcentaje fueron, en orden descendentes: sustancias químicas, productos farmacéuticos, compras, transporte, alimentos y edificios.

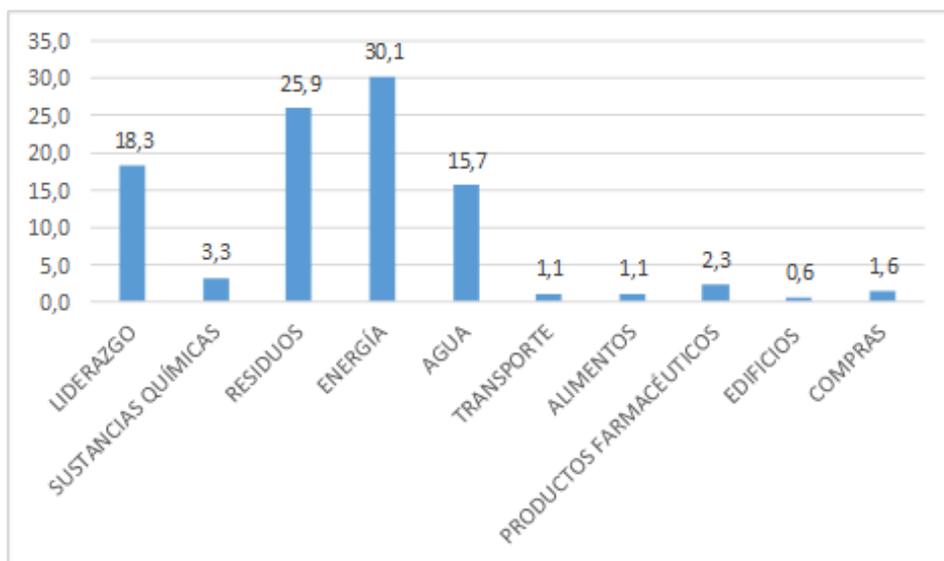


Figura 2. Porcentaje de Instituciones de salud por principios de la agenda verde.

Fuente: elaboración propia con base en Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

En este sentido los datos presentados por las Instituciones Sanitarias chilenas, se condicen con las de otras instituciones sanitarias a nivel de Latinoamérica, ejemplo de esto son las siguientes instituciones de salud; los Servicios Especiales de Salud – Hospital Universitario de Caldas (Colombia) y el Hospital de Pediatría Profesor Dr. Juan Pedro Garrahan (Argentina) que destacan por su buen desempeño en el manejo de residuos, lo mismo ocurre con la reducción de la huella a través del ahorro y mejor uso de la energía, como lo han logrado el Hospital Clínica Bíblica (Costa Rica) y Edificio Vida Centro Profesional PH de Cali (Colombia), destacando en este sentido al Hospital Carlos Van Buren (Chile). (Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina y Salud Sin Daño, 2020)

Por otra parte, el Hospital Universitario Austral (Argentina) ha logrado desarrollar un espléndido trabajo en la implementación de compras sostenibles, al igual que E.S.E. Hospital San Rafael de Pacho (Colombia), el Hospital Regional Ushuaia Gobernador Ernesto Campos (Argentina) y la Corporación Hospitalaria Juan Ciudad Méderi (Colombia), objetivo de la Agenda verde donde las Instituciones chilenas están al debe, y que además ha sido relevado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina y Salud Sin Daño, 2020)

Finalmente, los avances del desarrollo del RSE en salud a pesar de no ser muy conocido se puede vincular con claridad con base en lo revisado a través “del desarrollo de aspectos culturales en las organizaciones, éticos y ambientales, así como el necesario control social para lograr cobertura y calidad en el servicio a la sociedad.” (Terán et al, 2017.p7)

## 5 | CONCLUSIONES

Los principales objetivos de la Agenda Verde para Hospitales Saludables que se cumple son los que están regulados en Chile, como el manejo de los residuos en el código sanitario, y que se promueve su mejora a través de diversas políticas públicas, como el ahorro de energía y el cero papel, esto concentra el 90% de la presencia de los principios; energía, residuos, liderazgo y agua. En este punto es clave recordar que solo 5 instituciones de salud analizadas son privadas, lo que plantea un desafío para la implementación de estas iniciativas en dicho sector. Por otra parte, el 10% restante de los objetivos corresponden a sustancias químicas, productos farmacéuticos, compras, transporte, alimentos y edificios. Estos objetivos tienen una presencia débil y no son simples de abordar pues afectan a muchas industrias en términos de viabilidad y sostenibilidad. Desde este punto a pesar de que 222 Instituciones de Salud en Chile estén en la Agenda Verde para Hospitales Saludables, esto representa un cumplimiento de solo un 30% de dichos objetivos, demostrando que aún queda camino por recorrer, para mejorar los niveles de compromiso de las instituciones sanitarias en aras de una mayor sustentabilidad en el marco de la RSE. Para que esto tenga un impacto en gran escala se debe agregar al currículo de las universidades en el área de salud a través de una óptica disciplinar y no como una asignatura más, del mismo modo se debe trabajar en promover una cultura de sostenibilidad en las organizaciones sanitarias a través de un marco legal potente que regule y promueva la RSE para que sea incorporada en sus distintas planificaciones estratégicas y sean objetivos primordiales (obligatorias) de las organizaciones sanitarias chilenas.

## REFERENCIAS

Aguilera Castro, A. & Puerto Becerra, D. (2012). **Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social.** *Pensamiento y Gestión*, (32), 1-26.

Grijalva, B. & Fernández, A. (2020). **Responsabilidad social empresarial y competitividad en las clínicas de salud privadas de Quito, Ecuador.** *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(2), 315-328.

Karliner, J. y Guenther, R. (2011) **Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables: Un marco integral de salud ambiental para los hospitales y los sistemas de salud de todo el mundo, Salud sin Daño.** <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/agenda-global/>

León, F. (2010) **La Bioética y la Administración de Servicios de la Salud “Temas de Bioética Social”**.111-115 Fundación Interamericana Ciencia y Vida. Santiago de Chile.

León, F. (2012) **Ética y responsabilidad social de las instituciones en el sistema de salud chileno**. Centro de Políticas Públicas UC. Tema de Agenda 7(54), 1-17 <https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2015/02/descargar-etica-y-responsabilidad-social-de-las-instituciones-en-el-sistema-de-salud-chileno.pdf>

Ministerio de Salud (2005) **Decreto 140 Reglamento orgánico de los Servicios de Salud**. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=237231>

Morales, J., Galeano, C. Muñoz, J. (2014). Perfil de **Responsabilidad Social Empresarial para las Entidades Promotoras de Salud** - Régimen Contributivo de Bucaramanga y su Área Metropolitana. *Revista Cuidarte*, 5(1), 633-643.

Palacios-Vintimilla, M. & Erazo-Álvarez, J. (2021) **La responsabilidad social e impacto ambiental en hospitales**. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*.6 (12) 69-76.

Palmeiro-Silva, Y., Cifuentes, L., Cortés, S., Olivares, M., & Silva, I. (2020). **La amenaza del cambio climático a la salud de la población y la necesidad urgente de actuar**. *Revista médica de Chile*, 148(11), 1652-1658. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020001101652>

Pérez M., Espinoza, C. & Peralta, B. (2016). **La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro**. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 169-178.

Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina y Salud Sin Daño (2020) **Hospitales que curan el planeta. Informe sobre el trabajo de los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina** <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/informe-2020/>

Restrepo, M., y Mosquera, E. (2020). **Relación entre la responsabilidad social corporativa y las multinacionales**. *Revista En-Contexto*, 8(13), 47–68. <https://doi.org/10.53995/23463279.714>

Restrepo, H. & Rodríguez, J. (2020). **Hospitales verdes: un nuevo desafío para América Latina**. **Fundación Universitaria del Área Andina, 2020**. Bogotá, Colombia. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3825/Hospitales%20verdes.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Rodríguez Morales, V., Bustamante Alfonso, L. M, & Mirabal Jean-Claude, M. (2011). **La protección del medio ambiente y la salud, un desafío social y ético actual**. *Revista Cubana de Salud Pública*, 37(4), 510-518. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662011000400015&lng=es&tling=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662011000400015&lng=es&tling=es).

Silva, D., Méndez, P., Arancibia, D. & Cortes, F. (2020). **La importancia del clima y cultura organizacional para la atención en instituciones de salud**. *Universidad Y Sociedad*, 12(S(1)), 53-60.

Silva, D., Méndez-Celis., P., Vargas, C. & Lizondo. R. (2022) **Proceso de acreditación de instituciones sanitarias en la Región de Magallanes y Antártica Chilena**. *Revista EDUCATECONCIENCIA*, 30 (35), 395-410.

Severino-González, P., Pujol-Cols, L. & Lazzaro-Salazar, M. (2019) **Responsabilidad social en un centro público de salud en Chile**. *Revista Espacios*. 40(10), 9.

Severino-González, P., Villalobos-Antúnez, J., González-Soto, N. & Ramírez Molina, R. (2020) **Perspectiva de la responsabilidad social empresarial de la salud pública chilena**. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1397-1421.

Severino-González, P., Medina, A., & Muñoz, S. (2021) **Responsabilidad social empresarial y sistema de salud Percepción de los trabajadores de la salud en Chile**. *Interciencia: Revista de ciencia y tecnología de América*, 46(3) 126-132

Suárez, S., & Molina, E. (2014). **El desarrollo industrial y su impacto en el medio ambiente**. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 52(3), 357-363.

Uribe, E. (2015) **El cambio climático y sus efectos en la biodiversidad en América Latina**. Comisión Económica para América Latina y el Caribe y a EUROCLIMA. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39855/S1501295\\_en.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39855/S1501295_en.pdf?sequence=1)

Terán, G., Montenegro, B., Bastidas, J. Realpe, I., Villarreal, F. & Fernández, A. (2017). **Análisis crítico de la responsabilidad social en entidades de salud**. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(1)