

# EXPERIENCIA EDUCATIVA EN EL SISTEMA MODULAR ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA EN EL TRONCO DIVISIONAL: ESTADÍSTICA

*Data de aceite: 03/07/2023*

### **María Dolores Donjuan Morales**

Docente/Investigadora en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Departamento de Política y Cultura de la División de Ciencias Sociales y Humanidades. Área de Matemáticas Aplicadas a las Ciencias Sociales.  
Ciudad de México, México

**RESUMEN:** El objetivo principal es dar a conocer algunas “caras” del proceso con que se enfrentó la comunidad del Tronco Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, ante la emergencia sanitaria, principalmente en los alumnos del 2º trimestre de “Historia y Sociedad” en el Taller de Estadística. Ante la emergencia sanitaria, que hoy en día ya son dos años y algunos meses, lo primero que habría que revisar cuando inicio, ¿con qué herramientas contábamos al inicio los docentes en la UAM-X?, para lo cual habría que planear un curso virtual por la situación de la emergencia sanitaria, así que cada Docente tendría que utilizar las herramientas tecnológicas a su alcance y conocimiento y/o capacitarse en las

mismas. Lo mismo pasaba con los alumnos, que podríamos pensar que como jóvenes manejan muy bien la nueva tecnología, sin embargo es solo un supuesto ya que si bien manejan diferentes apps, sobre todo en redes sociales a través de su teléfono celular, no así la tecnología adecuada para tomar una clase virtual. Para conocer con lo que contaban hice una encuesta en donde con diferentes preguntas quería saber cómo estaban experimentando esta nueva modalidad, si era nueva o no para ellos; como lo estaban viviendo y percibiendo. Pude obtener algunas reflexiones en su enseñanza- aprendizaje, los recursos con los que contaban, el tipo de tecnología al que tienen acceso, si contaban con internet, entre otras. En este trabajo reflexionamos sobre la clase virtual, que para muchos fue algo nuevo, aunque ya existían varios cursos virtuales asincrónicos. En nuestro caso tuvimos el curso sincrónico y asincrónico, sobre todo para la parte de matemáticas para poder atender al momento las dudas de los estudiantes ya que de otra forma podrían detener su aprendizaje y no avanzar.

**PALABRAS CLAVE:** Curso virtual, reflexión, tecnología, enseñanza-aprendizaje.

***“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón.”***

*Del profesor estadounidense Howard G. Hendricks*

## **OBJETIVO**

Mostrar algunas “caras” del proceso con que se enfrentó la comunidad del Tronco Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, ante la emergencia sanitaria, principalmente en los alumnos del 2º trimestre de “Historia y Sociedad” en el Taller de Estadística.

### **Objetivos específicos**

- Encontrar parámetros de reflexión ante la emergencia sanitaria
- Con que elementos cuentan los alumnos para tomar clases virtuales
- Que tan satisfechos están al tomar un curso virtual
- Que tan satisfechos se encuentran consigo mismos en el curso virtual
- En qué condiciones están tomando el curso virtual
- Que ventajas y desventajas encuentran al tomar un curso virtual

## **INTRODUCCIÓN**

Ante la emergencia sanitaria, que hoy en día ya son dos años y algunos meses, lo primero que habría que revisar cuando inicio, ¿con qué herramientas contábamos al inicio los docentes en la UAM-X?, no sé si se plantearon esta pregunta, sin embargo la Universidad abrió varios cursos, entre ellos el de la Plataforma Envía que está diseñado para el sistema modular, el cual ya tiene varios años funcionando aunque no todos los profesores lo utilizaban como herramienta, quizás por la falta de conocimiento o capacitación. También abrió otro curso, el de la Plataforma Moodle, la cual está basada en un aprendizaje constructivista\*, muy similar al Sistema Modular

\* En resumen una educación constructivista: postula la necesidad de entregar al estudiante las herramientas necesarias (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática.

Como podemos observar es similar al sistema modular, de hecho en ambos así se trabaja.

De acuerdo a lo anterior se tenía que planear un curso virtual por la situación de la emergencia sanitaria, así que cada Docente tendría que utilizar las herramientas tecnológicas a su alcance y conocimiento y/o capacitarse en las mismas, utilizando toda su creatividad para lograr hacer un curso virtual, quizás algunos con experiencia, otros sin ella.

En mi caso, me capacite para ambas plataformas, Envía y Moodle, aunque hay otras más. Decidí utilizar la Plataforma Moodle para las sesiones asincrónicas y Zoom para las sesiones sincrónicas, ya que esto no lo contemplan estas plataformas y la UAM-X nos facilitó las salas de video conferencias a través de zoom, ya que el zoom gratuito sólo es de 40 minutos.

Planifique mi curso en Moodle, con Zoom, el chat del whatsapp en el celular y el correo electrónico institucional tanto de los alumnos como el mío. Así es como vivimos esta experiencia.

Aplique un cuestionario a los alumnos para saber cómo estaban experimentando esta nueva modalidad, si era nueva o no para ellos; como lo estaban viviendo y percibiendo.

## REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA MODULAR

- Busca vincular el quehacer universitario con la problemáticas de la realidad social por medio de la reflexión creativa con una intención transformadora.
- Busca romper con el sistema clásico
- Define la enseñanza a partir de su relación con la realidad.
- Diseña módulos a partir de los problemas de la realidad que son convertidos en objetos de estudio los cuales se abordan de manera interdisciplinaria y mediante la investigación científica.
- Facilita la construcción del conocimiento.
- Trabajo de grupo y en equipo
- Participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Combina la teoría con la práctica por medio de la realización de una investigación trimestral, y de la aplicación de este trabajo en una práctica de servicio.
- Integración de tres tareas sustantivas que tiene la universidad: Docencia, Investigación y Servicio.

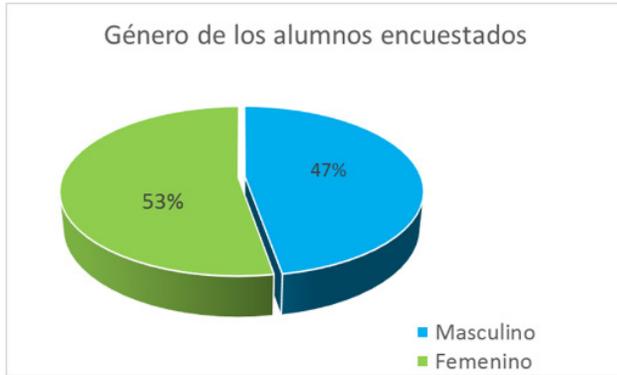
Otra metodología ad hoc al sistema modular: APRENDIZAJE EXPERIENCIAL



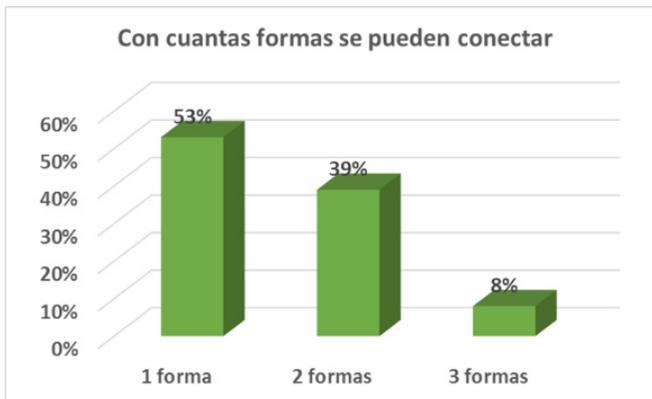
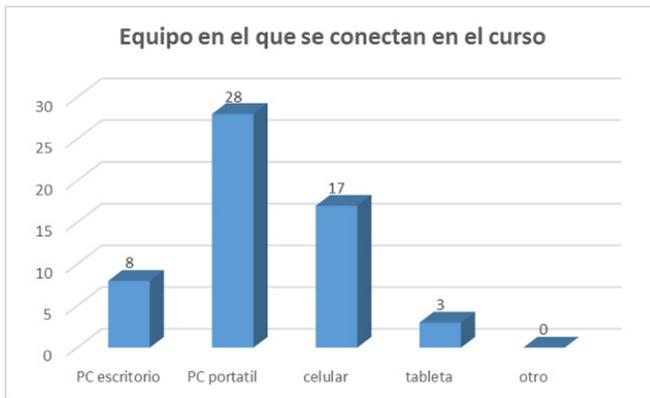
Fuente: Kolb, D.A. (1984) "El aprendizaje experiencial la experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo". Englewood Cliffs. NJ: Prentice Hall.

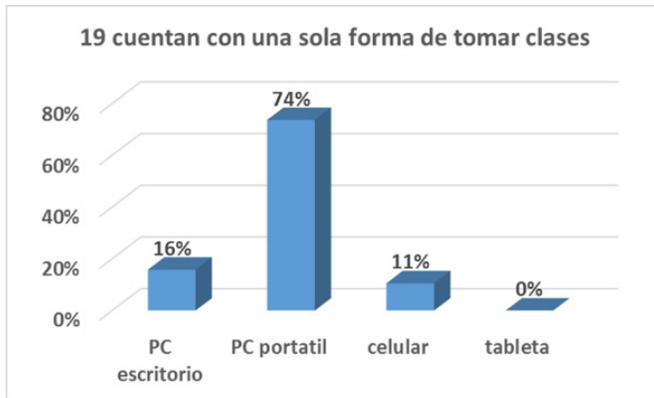
## ENCUESTA Y RESULTADOS

En total fueron 36 alumnos los que contestaron

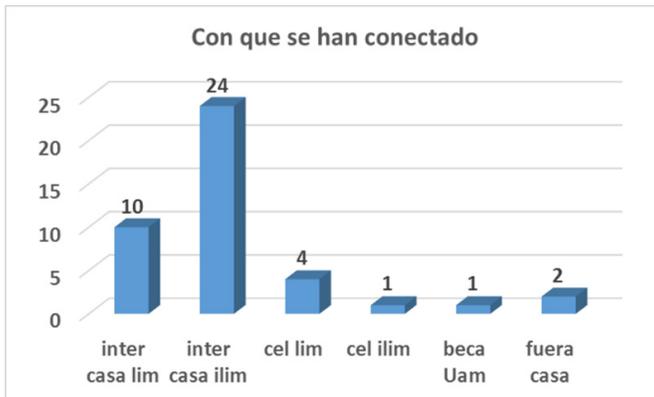


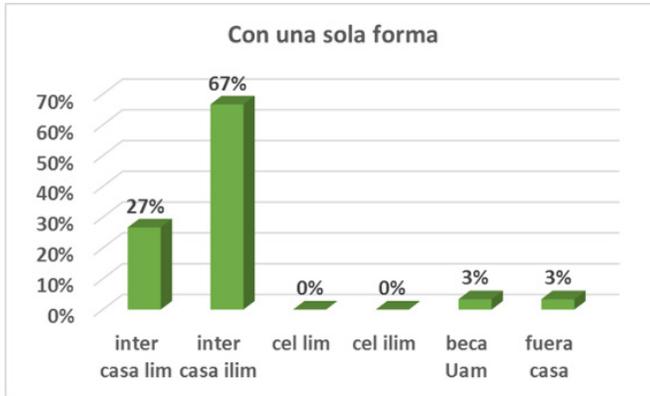
¿Con qué equipo te estás conectando al curso virtual? (puedes elegir varios)



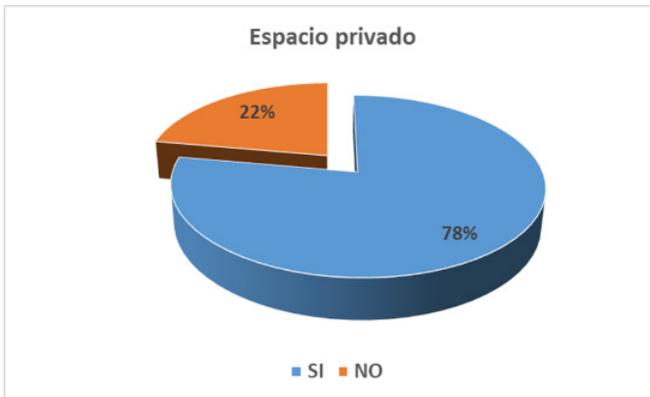


¿Con que te has estado conectando?





¿Cuándo te conectas al curso virtual, estás en un espacio privado?



Algunas razones:

- comparte con otra persona
- no llega internet espacio privado
- convive en espacio reducido
- no tiene
- hermanos y mi mamá hacen Homeoffice

¿Has tomado cursos virtuales antes de este?



Los que dijeron que si:

- era un curso con cuestiones más teóricas que prácticas
- empecé a tomar clases de idioma en línea es dinámica
- En prepa en el temblor Me agradó bastante
- 2019 Moderadamente bueno, me es difícil tomar cursos en línea por la poca interacción que hay

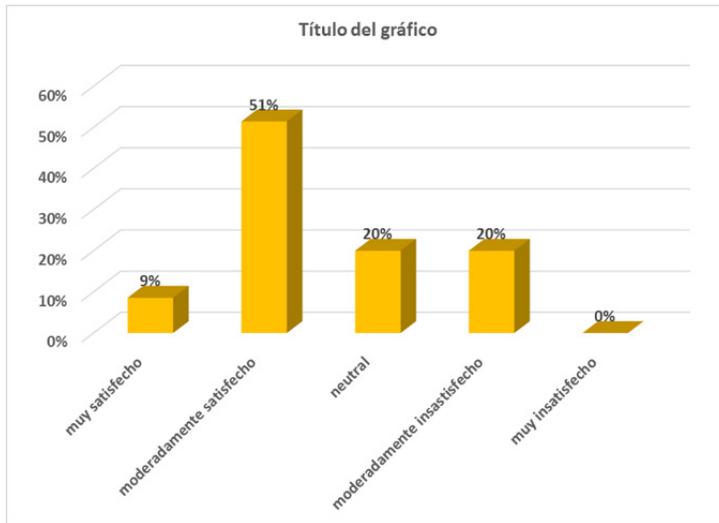
¿Has tenido algún problema al entrar a la plataforma Moodle?



Algunas razones:

- conexión, problema red
- Falla al tratar de entrar, se tarda
- Por la inestable conexión de internet
- Falla de internet y se fue la luz

¿Qué tan satisfactorio te ha sido seguir el curso virtual?



¿Consideras que el material es completo y sencillo de seguir?



Comentarios:

Considero que hizo mucha falta la posibilidad de un diálogo fluido y directo con los profesores para el entendimiento óptimo de las materias

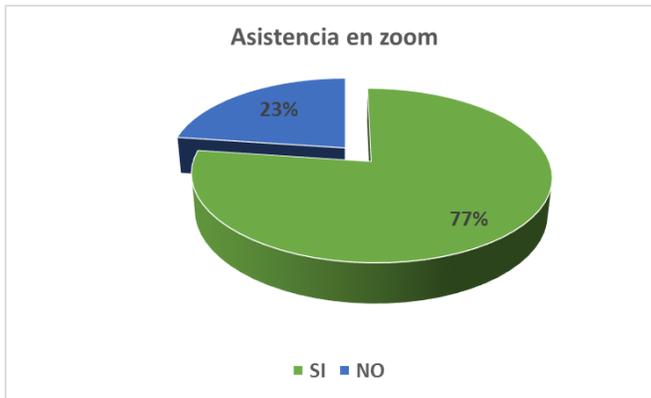
¿Cuánto tiempo a la semana en horas has dedicado por tu cuenta a revisar el material del curso virtual, tareas, foros, sin contar las reuniones zoom?

tiempo a la semana en horas	Número de alumnos
2	1
3	3
4	2
5	7
6	7
7	2
8	2
9	4
10	3
12	1
15	1
16	1
25	1
60	1
	36

¿Cuánto tiempo a la semana en horas has dedicado al trabajo en equipo con tus compañeros?

tiempo a la semana en horas	Número de alumnos
2	2
3	2
4	5
5	5
6	3
7	4
8	4
9	2
10	3
12	1
15	2
20	1
25	1
	35

¿Has asistido a todas las reuniones zoom con el profesor a tiempo?



Algunos comentarios

- Algunas veces no pude debido a mi empleo, tuve juntas temprano
- Se han presentado inconvenientes personales y laborales
- problemas de conectividad
- A veces llegaba tarde del trabajo o no salía a tiempo del mismo

¿Has permanecido en la reunión completa de zoom?



Algunos comentarios

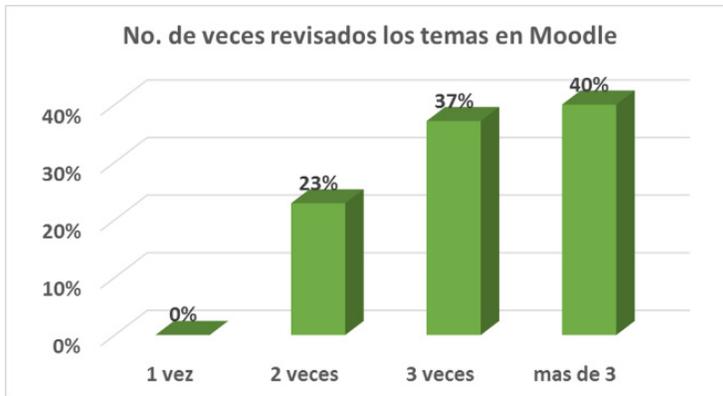
- un día se fue la luz
- No, porque se va la conexión

¿Qué tan satisfecho te encuentras contigo mismo de estudiar y aprovechar el curso virtual?

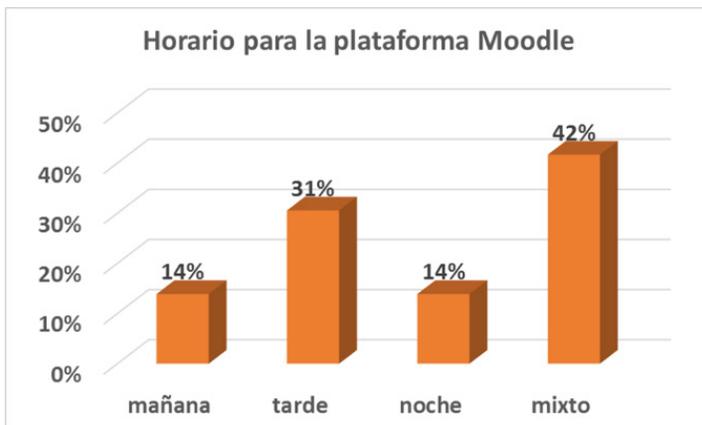


■ muy satisfecho ■ moderadamente satisfecho ■ neutral ■ moderadamente insatisfecho ■ muy insatisfecho

¿Qué tan repetidamente has revisado los temas en la plataforma Moodle?



¿En qué horario(s) has revisado los temas en la plataforma Moodle?



Cómo lo perciben los alumnos:

Ventajas en el curso virtual	Desventajas en el curso virtual
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es sencillo de seguir</li> <li>• Bastante interactiva, la organización apta</li> <li>• Mayor ahorro de tiempo</li> <li>• No me canso en el traslado</li> <li>• Facilita más la puntualidad en los compañeros, hace que sea un poco más dinámico</li> <li>• Que hay más tiempo para poder resolver ya sea tareas, o poder estudiar los temas</li> <li>• Implica menos desgaste físico y menos gasto económico debido a que no se toma transporte</li> <li>• El horario es mas flexible, mas tiempo para poder analizar los temas y buscar información</li> <li>• Poder interactuar vía internet con alumnos y profesores</li> <li>• Se puede administrar mejor el tiempo de estudio</li> <li>• Poder experimentar esta nueva manera de tomar clase</li> <li>• Muy práctico y al alcance de la mayoría de personas</li> <li>• Que ahora me ahorro 4 horas, que antes me hacía en ir y venir de casa a la universidad y viceversa. Como también no tengo que gastar dinero en los pasajes o ya sea en comida.</li> <li>• Se fomenta una capacidad de ser autodidacta</li> <li>• Que la información o las explicaciones están a la hora que yo las necesite checar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo es a veces más complicado</li> <li>• Problemas son por la conexión a internet</li> <li>• No hay convivencia e interacción</li> <li>• Que al no ser presencial en ocasiones la participación se ve más nula</li> <li>• Para un sistema tan dinámico como el modular, su efectividad se ve menguada.</li> <li>• Si no planteas un orden y una rutina te puedes perder fácilmente en las tareas, olvidando algunas o tardando más tiempo de lo debido para realizarlas. De igual manera, hay temas que sería preferible ver en un aula con el maestro explicando</li> <li>• La comunicación se puede ver afectada por la falta de contacto</li> <li>• No hubo tanto convivio y no pude hacer amigos, pero el aprendizaje se realizó bien</li> <li>• Todos dependemos del internet, lo cual nos hace vulnerables ante un apagón o que falle</li> <li>• Es realmente complicado realizar todas las actividades si no se cuenta con computadora, y un espacio adecuado para tomar clases. La dinámica en clase es mucho más lenta y la comunicación no fluye como debería.</li> <li>• Por ser un nuevo funcionamiento, me ha causado mayor estrés</li> </ul>

## REFLEXIONES

Nos damos cuenta que ante esta emergencia sanitaria, podemos encontrar entre algunos puntos:

- **El tiempo**, la parte sincrónica que realizamos algunos Profesores a través de Zoom otorgada por la UAM-X, en el horario de clase. La parte asincrónica que la di a través de la plataforma Moodle, en donde cada alumno de acuerdo a su tiempo podía entrar y encontrar el material. Para la mayoría resultó una ventaja.
- **El espacio**, el estar en casa, con algunos inconvenientes para algunos, como la falla del internet, en época de lluvias se va la luz, tenerlo limitado, no tenerlo en casa y trasladarse a otro lugar, si sólo tenían celular, entre otros rubros. Al no ser presencial, no hay una dinámica de interacción entre los alumnos y alumnos- docente, el trabajo en equipo un poco complicado, dependiendo la conexión con la que contaba cada alumno.
- **Tecnología**, capacitarse en las herramientas adecuadas para llevar el aula virtual, aunque la mayoría de los jóvenes manejan diferentes app en sus celulares

y se vuelven expertos en su manejo, que no necesariamente son útiles en el aula virtual. Se requiere de otro tipo de herramientas, como las plataformas, el manejo del office como Excel, power point, Word, entre otros.

- **Planeación**, no es lo mismo planear en un aula presencial que en una virtual. Hay diferentes herramientas, en la parte de matemáticas hace falta el pizarrón, que puede ser a través de una tableta, no todos los docentes cuentan con una.
- **Interacción**, Por ejemplo el debate que se enriquece con los comentarios de todos en forma presencial, en ese momento interactuando; a distancia a través de un Foro en forma asincrónica, no tiene esa interacción del momento.
- **Información**, hubo de todo a nivel mundial, que al inicio con mucha incertidumbre, el tipo de medicamentos que se estaban utilizando, cuales servían y cuáles no, no hubo una información certera sino de miedo, eso implica estrés en la población. Hasta que en un país, Italia, empezaron a hacer autopsias para conocer más sobre el virus y se encontraron nuevas alternativas de cura.
- **Estrés**, ocasionado por el encierro, todos lo vivimos de diferente forma, dependiendo el lugar del hogar y con quienes conviven. Los que trabajan o se quedaron sin trabajo, tanto alumnos como miembros de su familia, aunado a las noticias “amarillistas” y la desinformación en lugar de una información seria y científica.
- **Recursos**, cada uno con lo que tiene en casa o con lo que le presten, a veces es la necesidad de toda la familia, si los padres o uno de ellos trabaja a distancia y sólo hay una computadora, y la requieren más de dos en la familia, el hermano que está en otro nivel estudiando o trabajando también. El espacio donde se conectan en internet a veces no es un lugar privado y resulta ruidoso tomar la clase o ponerse a estudiar o trabajar en equipo con sus otros compañeros.

Nos damos cuenta que la tecnología no es la panacea, es una herramienta de apoyo ya sea en un aula presencial o virtual.

**URL del video de la presentación:** <https://youtu.be/rAVaHWHSeTE>