

# ROL DEL TUTOR EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS CON DISCAPACIDAD

*Data de aceite: 02/06/2023*

### **Murillo Benavides, Milagros Guadalupe**

Institución: Universidad Católica de Santa María  
Docente de pre-grado  
Arequipa, Perú

**RESUMEN:** Esta investigación tuvo como objetivo diagnosticar, analizar y mejorar las habilidades sociales en los alumnos con discapacidad. Para ello se realizó una medición inicial el 2013 de las habilidades sociales en la totalidad de los alumnos (76 estudiantes), posteriormente se efectuó una nueva medición de dichas habilidades durante el 2016, luego de la aplicación de 3 años consecutivos del plan de acción individual (PAI), instrumento creado por la autora el cual fue trabajado con cada estudiante. Adicionalmente durante 2014-2015 se evaluaron a 23 estudiantes del grupo para conocer el avance en sus habilidades sociales.

Como parte del proceso de evaluación de las habilidades sociales se procedió a la creación y adaptación de instrumentos acordes a las necesidades de los estudiantes adaptándose la prueba “Inventario de conductas sociales básicas” en sus tres

formas: Alumnos de 3 -12 años, 13 - 28 años, y alumnos con multidiscapacidad. La información obtenida fue recogida a través de diferentes técnicas las cuales incluyen: evaluaciones individuales, observación grupal en sus aulas y/o ambientes de trabajo, entrevistas con los tutores y filmación de las habilidades sociales teniendo un promedio de 4 sesiones de trabajo por alumno. Finalmente se realizó un trabajo de contraste con toda la información obtenida. Todas las técnicas utilizadas buscaron brindar la mayor validez y confiabilidad al estudio. Al finalizar la investigación se observó una mejora significativa en las habilidades sociales de los estudiantes de hasta un 75 %. La hipótesis de la investigación, “todos los alumnos, independientemente de su discapacidad tienen la posibilidad de mejorar y desarrollar sus habilidades sociales fue totalmente comprobada.

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades sociales, discapacidad

### **DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El problema en cuestión se ubica en el área de Psicología Educativa; en la especialidad de Psicología Excepcional; y

en la línea o tópico de la discapacidad.

La discapacidad tiene un enfoque diverso desde el punto de vista investigativo. Como eje integrador la investigación de este tema involucra aspectos como las características de la discapacidad, los factores asociados a esta condición, las consecuencias psicosociales de la misma, la eficacia de programas que promueven el desarrollo de los alumnos, así como las características de estos y el nivel de capacitación de docentes y personal que trabaja con ellos.

Al ser un tema relativamente nuevo, particularmente en nuestro país, ya que normalmente se veía a la discapacidad desde un aspecto básicamente limitante, dejando de lado todas las habilidades y fortalezas que pueden desarrollar las personas con algún tipo o grado de discapacidad, pues sin importar el grado o nivel de discapacidad todo ser humano cuenta con un potencial ilimitado, el cual puede y debe ser desarrollado y estimulado.

A través de la presente investigación se buscó en todo momento desarrollar las habilidades sociales de los alumnos, centrándonos en primer término en sus fortalezas y todos aquellos aspectos positivos que cada uno de nuestros alumnos posee, para a partir de allí empezar a identificar y trabajar posteriormente con sus debilidades a fin de que puedan ser superadas lo mejor posible de manera gradual y sostenida.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el efecto de la permanencia del tutor por tres años consecutivos o más en el desarrollo de las habilidades sociales de niños y jóvenes con discapacidad intelectual?

## **JUSTIFICACIÓN**

El trabajo en el mejoramiento del proceso de diagnóstico en niños y jóvenes con Síndrome de Down y discapacidad intelectual permitirá no sólo tener una visión más clara y precisa de las fortalezas y debilidades de estos niños en el aspecto sociales, sino que también ayudará eficazmente en el desarrollo de estrategias que les permitan lograr un mayor y mejor desarrollo de sus capacidades en el aspecto social, repercutiendo positivamente en su desarrollo integral.

## **OBJETIVOS:**

### **Objetivo general:**

Establecer un diagnóstico preciso de las habilidades sociales de los alumnos de con discapacidad a fin de identificar las estrategias óptimas que permita el desarrollo de las habilidades del alumno.

## Objetivos específicos:

- a. Diagnosticar de manera precisa, la problemática de los alumnos del en sus habilidades sociales.
- b. Estimular el desarrollo de las fortalezas de los alumnos con discapacidad en el aspecto sociales, para ayudarlos a alcanzar un desenvolvimiento de mayor funcionalidad en su vida cotidiana.
- c. Capacitar y asesorar a los profesores en las diversas dificultades e inquietudes que puedan presentarse en el trabajo con los alumnos en su área social, para determinar las mejores estrategias de intervención.

## MARCO TEORICO

### Conceptos básicos

A continuación de desarrolla algunos de los principales conceptos trabajados en la presente investigación, a través de los cuales se tuvo por finalidad fomentar el desarrollo social integral en cada uno de los alumnos:

1. Discapacidad: trastorno caracterizado por limitaciones funcionales que impiden un desarrollo normal como consecuencia de una perturbación sensorial o física, de una dificultad en el aprendizaje o también de una adaptación social deficiente (Heward, 1998). En el Centro de Educación Básica Especial, donde se aplicaron los instrumentos, se encuentra fundamentalmente la discapacidad de tipo intelectual, que se caracteriza por tratarse de un trastorno de tipo sociales y que incluye limitaciones en la conducta adaptativa (Deutsch, 2003). La mayoría de los estudiantes del centro presentan Síndrome de Down, si bien también hay alumnos que tienen parálisis cerebral y autismo, entre otros.

2. Habilidades sociales: son las conductas que una persona necesita para interactuar y relacionarse efectiva y satisfactoriamente con otras (Gutiérrez & Prieto, 2002; citado en Romero & León, 2010). Así, estas habilidades ayudan a los alumnos con discapacidad a relacionarse e integrarse mejor a su entorno. Estas habilidades son de carácter observable, medible y pueden ser modificadas, adquiridas desde la infancia a partir de la interrelación de la persona con su entorno familiar, escolar y social. En la investigación se evaluaron una serie de habilidades sociales, incluyendo:

- Contacto visual: la persona responde con la mirada durante la comunicación con otros;
- Expresión de emociones y necesidades: el alumno es capaz de expresar emociones como alegría, tristeza y enojo, dando a entender sus necesidades y deseos;
- Práctica de normas sociales: incluye conductas tales como saludar y despedirse de un adulto o de sus compañeros, usar expresiones tales como “por favor”

y “gracias”, entre otras;

- Apariencia personal: la persona cuida de su aspecto personal, se siente incómoda cuando está desaseada o despeinada;
- Contacto físico: evalúa si el alumno permite contacto o cercanía física con otras personas, incluyendo abrazos y cercanía física por parte de otros;
- Socialización con pares: incluye la interacción con sus compañeros y personas de su edad, así como la práctica de conductas sociales como el compartir;
- Espacio personal: es el espacio que rodea a una persona y dentro de la cual interactúa con otros de manera cómoda, de acuerdo a diversas situaciones. El respeto a dicho espacio forma parte del desarrollo de habilidades sociales;
- Expresión facial: se refiere a los gestos del rostro que acompañan la expresión de las emociones y los estados de ánimo que una persona experimenta;
- Postura: se valoran elementos como la postura erguida, la posición de los hombros y la mirada, elementos que influyen en el contacto con otras personas y facilitan la interacción social.

## Diseño metodológico

El estudio, de carácter descriptivo comparativo (Salkind, 1999) fue realizado con 90 alumnos de un Centro de Educación Básica Especial, cuyas edades oscilan entre los 3 y 28 años; valorando los resultados desde el enfoque mixto, combinando enfoques cuantitativo y cualitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El enfoque cuantitativo recoge la información y le asigna valores numéricos y de cantidades, mientras que el enfoque cualitativo recoge la información sin medirlos de forma numérica, interpretándolos en base a las cualidades mismas de los datos recogidos. Debe señalarse que, aunque se trata de un enfoque mixto, existe cierta predominancia de la perspectiva cualitativa en el presente proceso de evaluación.

## Desarrollo de instrumentos

Antes de iniciar la investigación, se revisaron diferentes tests y cuestionarios usados tradicionalmente, encontrándose que tales instrumentos no se adecuaban *completamente* a las necesidades de personas con habilidades diferentes. Por este motivo, la autora consideró necesaria la adaptación y creación de instrumentos para la medición de habilidades sociales de los alumnos. Estas herramientas de evaluación, diseñadas acordes a la realidad de los alumnos del Centro, incluyen el uso de diversas demostraciones además de las indicaciones de carácter verbal. Esto facilitó significativamente el proceso evaluativo debido a que muchos de los estudiantes todavía no han desarrollado un lenguaje expresivo completamente fluido. El uso de instrumentos creados especialmente para las necesidades del estudiante ayudó a conectar con mayor facilidad con los conocimientos previos del niño y joven, lo que a su vez permitió identificar de manera más clara sus

fortalezas y debilidades.

Para la investigación se crearon dos instrumentos, validados a través de la prueba piloto incluida y el juicio de expertos<sup>1</sup>:

1. El inventario de habilidades sociales básicas para discapacidad (CSB)<sup>2</sup>: Está conformado por una serie de afirmaciones en las que se presentan las conductas sociales indicadoras del nivel de desarrollo de las habilidades sociales del estudiante, y por un área destinada a las observaciones que el evaluador considere pertinente señalar. Este inventario consta de dos formas principales:

- el CSB-DL para discapacidad leve, que posee dos variantes:
  - Forma A: para las edades de 3 a 12 años. Consta de 15 afirmaciones, cada una con cuatro opciones para responder:
    - Siempre: 4 puntos
    - casi siempre: 3 puntos
    - algunas veces: 2 puntos
    - Nunca: 1 punto
  - Forma B: para las edades de 13 a 28 años. Consta de 20 afirmaciones, cada una con cuatro alternativas de respuesta:
    - siempre: 3 puntos
    - casi siempre: 2 puntos
    - a veces: 1 punto
    - nunca: 0 puntos

La puntuación máxima para ambas formas es de 60 puntos. El puntaje obtenido es revisado en los baremos creados por la investigadora para identificar la etapa de desarrollo social del educando.

- el CSB – DS para discapacidad severa, desarrollado para alumnos entre 8 a 20 años que presenten una discapacidad severa y/o multi-discapacidad. Está conformado por 12 afirmaciones, cada una con las siguientes opciones:
  - siempre: 4 puntos
  - casi siempre: 3 puntos
  - algunas veces: 2 puntos
  - nunca: 1 punto

El puntaje máximo es de 48 puntos. Esta puntuación se obtiene a través de la sumatoria de puntos asignados a cada ítem. Obtenido el puntaje final, se consultan los baremos correspondientes.

---

<sup>1</sup> Juicio de expertos: Dr. Charles Portilla Revollar, Dr. Nicolás Paredes Carpio, Dr. Abel Tapia Fernández  
<sup>2</sup> Creada por García Ramos, M. (2011) y adaptada por Murillo, M. (2013).

## Validación de instrumentos

Para este proceso, se emplearon los siguientes procedimientos:

**1. Prueba piloto inclusiva:** este procedimiento consistió en la aplicación de los instrumentos a varios de los estudiantes con la finalidad de verificar si la estructura del instrumento – incluyendo aspectos con la redacción y la elección de ítems – resultaba comprensible por los alumnos y medían aquello que estaban destinados a medir. El carácter de “inclusiva” asignado a esta forma de prueba piloto se debe a que la información obtenida durante las sesiones de evaluación forma parte del análisis de las habilidades sociales y cognitivas.

**2. Juicio de expertos:** este procedimiento permitió validar los instrumentos de acuerdo a los siguientes criterios:

- Claridad y precisión: los ítems están redactados en forma clara y precisa y sin ambigüedades,
- Coherencia: el contenido de los ítems guarda relación estrecha con las áreas evaluadas,
- Validez: los ítems miden lo que pretenden medir,
- Organización: las áreas e ítems se encuentran siguiendo una secuencia lógica,
- Confiabilidad: los resultados obtenidos a través de los instrumentos, son consistentes y coherentes,
- Metodología: la metodología corresponde con el enfoque de la investigación,
- Pertinencia: los instrumentos son adecuados para el objetivo del estudio,
- Objetividad: los ítems están redactados según conductas observables y medibles,
- Marco de referencia: los instrumentos tienen en cuenta las características de la población
- Extensión: el número de ítems en los instrumentos, no resulta excesivo,
- Inocuidad: los ítems no representan riesgo alguno para las personas que responden a la evaluación,
- Consistencia: los instrumentos poseen respaldo teórico – práctico

Los instrumentos fueron revisados por los siguientes expertos:

- Dr. Abel Tapia, ex Rector de la UCSM, experto en investigación,
- Dr. Charles Portilla, PhD., experto en desarrollo infantil, problemas en el desarrollo y psicología de excepcionalidad,
- Dr. Nicolás Paredes, experto en educación especial e investigación.

### 3. Estrategia de aplicación

Se procedió a evaluar de manera personalizada las habilidades sociales. Para esto, se trabajó individualmente con los alumnos en la oficina asignada a la autora. Después de establecer un adecuado rapport se procedía a la aplicación de los instrumentos. Para la aplicación del CSB se observó a los alumnos en diversos ambientes en situaciones y se les pidió que llevaran a cabo varias actividades (en este último caso con apoyo de los profesores, con quienes se revisaba posteriormente el CSB). El tiempo aproximado de aplicación del instrumento es de 25 minutos.

## Valoración de Resultados

1. Habilidades sociales: todas las formas de CSB clasifican las puntuaciones obtenidas en las siguientes cuatro categorías:

- Desarrollo satisfactorio de las habilidades sociales básicas: el desarrollo de estas habilidades se encuentra bien encaminado,
- Habilidades sociales en proceso de desarrollo: significa que las habilidades del alumno se encuentran en plena formación,
- Está empezando a desarrollar habilidades sociales básicas: las habilidades del educando se encuentran todavía en un nivel incipiente de su desarrollo,
- Se requiere el fortalecimiento integral de las habilidades sociales básicas: el nivel de desarrollo de las habilidades sociales es en general muy débil y difícil de identificar.

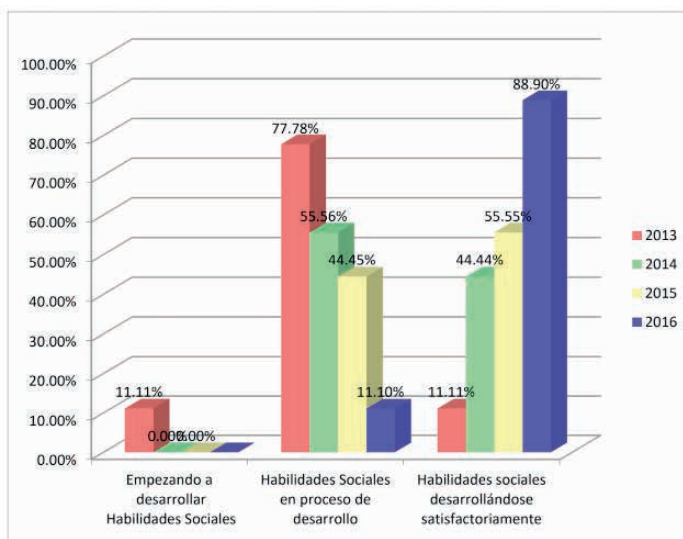
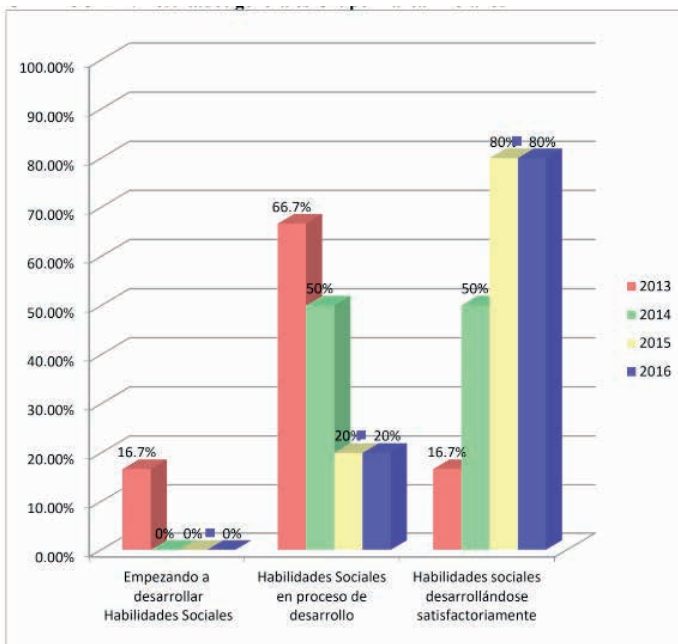
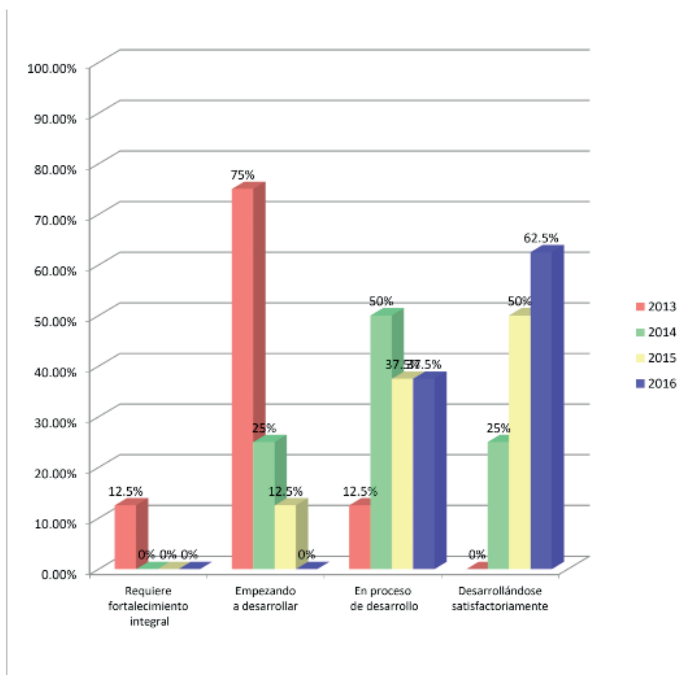


GRAFICO N°1: Resultados generales Grupo Marca – NIÑOS 6 AÑOS



**GRAFICO N°2: Resultados generales Grupo Marca – 13 años**



**GRAFICO N°3: Resultados generales Grupo Marca – 16 años**



## CONCLUSIONES

### PRIMERA

La totalidad de los grupos evaluados mostraron avances significativos en el desarrollo de sus habilidades sociales.

### SEGUNDA

El área donde se observaron mayores cambios es en la relacionada a la expresión de emociones en necesidades.

### TERCERA

Entre tanto las áreas que demandan mayores dificultades para desarrollar en los alumnos son las relacionadas con: Normas de cortesía y postura.

### CUARTA

Los resultados obtenidos hasta el momento muestran que la permanencia del tutor tiene un efecto positivo en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los alumnos.

## REFERENCIAS

Deutsch, D. (2003). *Bases psicopedagógicas de la educación especial, 4ta. Ed.* Madrid: Prentice Hall.

Gallego, J. & Rodríguez, A. (2012). *Bases teóricas y de investigación en educación especial.* Madrid: Editorial Pirámide.

Hernández, R; Fernández, E. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación, 5ta. Edición.* México, D.F.: McGraw Hill.

Heward, W. (1998) *Niños excepcionales: una introducción a la educación especial. 5ta. Ed.* Madrid: Prentice Hall.

Morales, G. & López, E. (2006) *El síndrome de down y su mundo emocional.* México, D.F.: Editorial Trillas.

Núñez, B. (2008). *Familia y discapacidad.* Buenos Aires: Lugar Editorial.

Paredes, N., Portilla, Ch. & Roberts, S. (2005) *Curso de investigación de tesis.* Universidad Católica de Santa María, Arequipa.

Santrock, J. (2007) *Desarrollo infantil. 11va. Ed.* México D.F.: McGraw Hill.