

FACTORES QUE INFLUENCIAN LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE TICS A MUJERES VULNERABLES VALLECAUCANAS PARA SU INCLUSIÓN LABORAL

Data de aceite: 02/06/2023

Alexis Rojas Ospina

Magister en Mercadeo, Docente
Universidad del Valle,
ORCID 0000-0003-4803-4915

Luis Enrique David Tenorio

Magister en Mercadeo, Docente Escuela
Nacional del Deporte,
ORCID 0000-0002-5326-7353

Luz Karina García Contreras

Magister en Administración, Docente
Universidad del Valle,
ORCID 0000-0002-3262-6409

RESUMEN: Las TICS responden a una necesidad de comunicación en un mundo globalizado, los individuos cada vez son más cercanos a estas y constituyen un aspecto fundamental para el trabajo, por lo anterior la importancia de capacitarse o formarse en el uso de estas. Este capítulo presenta un análisis sobre los factores que influyen la formación en TICS a mujeres que han sido víctimas de hechos que las caracterizan como vulnerables en el Departamento del Valle del Cauca, además cómo la formación en TICS es una herramienta que permita lograr su vinculación al mercado laboral. El propósito de este estudio gira alrededor

de dos fases, por un lado, el diagnóstico de los factores que influyen la formación en TICS de las mujeres objeto de estudio, y, por el otro, analizar su influencia en la inserción al mundo laboral de las mismas.

PALABRAS CLAVE: Estrategias, Formación, Mujeres, TICS, Víctimas, Vulnerables.

ABSTRACT: ICTs respond to a need for communication in an increasingly globalized world, individuals are increasingly closer to them and constitute a fundamental aspect for work, therefore the importance of training or training in the use of these. This research article presents an analysis of the factors that influence ICT training for women who have been victims of acts and who are characterized as vulnerable in the Department of Valle del Cauca, as well as ICT training, it is a tool for achieve their connection to the labor market. The purpose of this study revolves around three axes. The first axis consists of the analysis with the key actors, on the factors that influence them, the second in the application of prospective tools such as the Regnier Abacus to know the prioritization of the factors and the MICMAC to analyze the influence of the variables within the system (motor skills,

dependency), and finally the results are presented through a gap matrix, where the strategies for closing them are presented.

KEYWORDS: ICTs, Strategies, Training, Women, Victims, Vulnerable.

INTRODUCCIÓN

Los cambios disruptivos generados por el avance vertiginoso de la tecnología, sumado a las necesidades que surgen en el entorno, aumentan su impacto en el panorama social de cualquier nación, sobre todo en índices de género y problemáticas, en las cuales a lo largo de la historia se han visto envueltas las mujeres (ONU, 2020), en su interacción social, en especial cuando han sido víctimas, haciendo más complejo el proceso de resocialización Briceño (2006). Para afrontar y aprovechar al máximo las futuras oportunidades de dichas tendencias, mismas que sirven para contrarrestar altamente las amenazas que surgen en este entorno fluctuante, la razón de ser de esta investigación es plantear un diagnóstico de la situación actual por medio de factores que circundan al sistema objeto de estudio, para finalmente hacer una propuesta para la formulación de estrategias que permitan el cierre o la reducción de brechas.

Para la realización de esta investigación, se plantea una metodología exploratoria basada en el análisis de la información suministrada por los actores claves, expertos, población objeto de estudio, entre otros. Según (Sampieri, 2014) “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” como es el caso del presente escrito.

MARCO TEÓRICO

En la actualidad hablar de tecnología nos remite a hablar de varios aspectos que giran alrededor del ser humano, el uso y la apropiación de esta se observa en todos los ámbitos de la sociedad (Pangrazio y Sefton-green, 2021), generando la necesidad en los individuos de alfabetizarse tecnológicamente para un mejor desempeño en esta (Fuentes y López, 2018), siendo necesario la formación de ciudadanos alrededor del tema, permitiendo su inclusión en la sociedad (Rodríguez et al., 2017), adicional de su formación alrededor de la educación inicial (Nova, 2017), teniendo a esta como un ente de inclusión (Rodríguez et al., 2017), y una destreza necesaria en cualquier ciudadano (Suelves et al, 2022), partiendo desde la visión positiva de su utilidad en la sociedad como un factor para lo anterior (Sánchez et al., 2019) y una de las más necesarias en la sociedad actual (Prendes et al., 2018). Generando cambio en la educación, la cual debe entender las reales necesidades del entorno (Infante et al.,2021), guiando a estudiantes en la generación de competencias digitales (Álvarez, 2016), formando individuos innovadores (Naji,2018)., necesidad evidente en el momento en que el individuo realiza la búsqueda de trabajo (del

Carpio Ramos et al., 2021), naciendo nuevas formas de educación, como la tele formación (Lázaro-Carrascosa et al., 2021), apoyada en las tics, facilitando aspectos como la cobertura y la calidad de la misma (Salinas y Sánchez, 2009), siendo una necesidad el desarrollo de competencias entorno al ámbito digital como factor de éxito en la búsqueda de vinculación laboral (infante Moro et al., 2021), adicional de habilidades cognitivas y socioemocionales alrededor de la misma (Ng,2012), conllevando a entender el uso creativo crítico y seguro de las nuevas tecnologías de información, factor esencial en el acercamiento a la empleabilidad (INTEF, 2017), como se observa el ámbito empresarial es donde toma mayor relevancia el uso de las TICS (Llorens-Largo et al., 2021), el cual involucra las anteriores en sus procesos, generando la necesidad de un talento humano calificado en competencias alrededor de estas (Agudo et al., 2021), la falta de competencias en este ámbito genera exclusión de las personas del mercado laboral, lo que se podría configurar como el rechazo o expulsión del anterior (Le Blanc (2020), siendo esto una brecha en torno a lo digital (Palma, 2019), acrecentándose por la dificultad del acceso al entorno digital (Berrio, 2012). Con un trasfondo de efectos socioeconómicos (Ávila, 2016) condición que es sufrida por las poblaciones más vulnerables (Castro et al., 2020), generando efectos del aumento de la pobreza (Pérez, 2019), sumado a lo anterior se debe analizar la poca oportunidad de acceder a la educación y por ende al empleo (Schwarzer y Gómez, 2018), aunque en ocasiones el gobierno presenta políticas para atender esta situación, bajo un modelo paternalista (Cruz, 2018) en aspectos como la educación es muy mínima y se limita al nivel básico (Acosta, 2017), siendo la anterior un derecho fundamental de todos los seres humanos (González y Santillán, 2018), a lo que deberíamos sumar el desarrollo de competencias tecnológicas para el potenciamiento de los individuos (Area et al.,2008), teniendo la necesidad de una mayor irrupción de tecnologías como el internet, en búsqueda del aumento de su cobertura (Zamora, 2020), como ocurre en las grandes urbes que va en aumento a partir de la incorporación de nuevas tecnologías (Villarroel y Bruna, 2017), diferenciándose en zonas vulnerables donde la infraestructura tecnológica imposibilita un acceso a internet de forma eficaz (Ruiz, 2020).

Hablar de tecnología y TICS conlleva a entender un fenómeno que ha evolucionado a gran velocidad en la última década (Fombona y Pascual, 2017), reflejándose en los constantes cambios que ha sufrido la sociedad (Romero et al., 2012). Ocasionando la necesidad de enfocarnos en tener las competencias necesarias referente a esta (Pardo y Cobo, 2020), estandarizando las mismas dentro de un marco que permita identificarlas y generar acciones en torno a ellas (Blanco,2018), de esta forma se generan a partir de cinco áreas: Información y Alfabetización informacional, Comunicación y Colaboración, Creación de Contenido Digital, Seguridad y Resolución de problemas (Durán, et al., 2016), en pro de dar respuesta a un mercado laboral exigente de la mismas (Blázquez y Sebastiani, 2010), es necesario educar en aspectos como la Tecnológica-resolutiva, Idiomas e Identidad digital (Cabrero y Llorente, 2015) definiendo la competencia digital como el uso

responsable de la tecnología en los ámbitos personal y laboral (Kirchherr, J., et al, 2018), aspecto básico en la implementación de políticas que permitan el cierre de brechas (Figel, 2007), apoyadas en habilidades alrededor de las TIC, como son el uso de ordenadores para rescatar, recolectar, producir, evaluar e intercambiar información de múltiple índole, así como para comunicar y participar en redes colaborativas a través de Internet. (Díaz, 2015), las anteriores no son desarrolladas en todos los individuos, aunque se encuentren centros de formación bien dotados en el tema (Gil et al., 2017), se evidencian falencias como en la resolución de problemas con las TIC (Napal et al., 2018), contrario ocurre frente a la infravaloración de las mismas (Fernández y Tadeu, 2019), generando el aumento de la brecha digital, se puede afirmar que es necesaria la formación en tics a partir de las necesidades reales en torno, que permita el acercamiento de los individuos a esta (Esteve, 2016), aspecto que debe tomarse como un derecho social, siendo la inclusión digital la condición para una ciudadanía en la sociedad de la información (Encabo, 2017), en la cual se logre una inclusión laboral y de servicios básicos como una ciudadanía social a partir del aprovechamiento de las TICS (Orza , 2017), teniendo el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como un derecho fundamental (del Campo et al., 2021), en una sociedad donde dos terceras partes tienen acceso a internet (Granado, 2019), convirtiéndose en un objetivo de desarrollo sostenible para las naciones (De Andrés et al., 2020), donde el compromiso de estas es fundamental (Thurmana,2008), luchando frente a fenómenos como pobreza digital, discriminación digital, aislamiento poblacional y exclusión digital y social (Olarte, 2017).

La brecha digital se acrecienta cuando el individuo se encuentra en condición de vulnerabilidad por aspectos como el desplazamiento forzoso, el cual se genera principalmente por los conflictos armados (Mendoza , 2012), las habilidades adquiridas en el entorno rural no son compatibles con el entorno de las urbes, generando el aumento del desempleo en esta población (Ardila y Rodríguez, 2013), presentándose fenómenos como la vulnerabilidad social (Ortiz y Díaz, 2018), las anteriores habilidades no son demandadas en un ámbito urbano, impidiendo el inicio de actividades que le generen estabilidad laboral (Silva y Sarmiento,2013), sumado el bajo nivel académico alcanzado impacta negativamente en su competitividad laboral (Ruano,2013), ocasionando que en muchos casos se vean afectados en aspectos como el emocional, conllevando a otras acciones negativas (Ochoa y Orejuela, 2013), adicional se deben mencionar aspectos como la desintegración familiar por el fallecimiento de algún componente de la misma (Ibañez y Moya 2010), situación que afecta en mayor grado a las mujeres que deben asumir el rol de cabeza de familia en un escenario adverso en torno al ingreso que garantice su bienestar (Cruz, 2015), en el cual los hombres encuentran empleo de una forma más sencilla, en labores en las cuales predomina el esfuerzo físico (Ochoa y Orejuela, 2013), sin contar la violencia intrafamiliar como detonante de otros aspectos psicológicos que generan diferencias en el entorno laboral (Ortega, 2002), cifras en crecimiento, aún más en la población que migra desde

el campo (Otero e Ibarra, 2016), siendo necesaria la inclusión de esta población en un ambiente cada vez más digital, apoyo necesario para su formación y crecimiento en la sociedad (Pocol y Moldoval, 2016), a partir de la resiliencia que las mismas presentan frente a las adversidades vividas (Ramírez et al., 2015), factor predominante en elementos como la salud mental (Castillo et al., 2016),

METODOLOGÍA

Se utilizó un enfoque mixto de diseño de ejecución secuencial, según Tashakkori & Creswell (2007) en una primera etapa se recolectan y analizan datos cualitativos y en una segunda fase se recaban y analizan datos cuantitativos. Como unidad de análisis se establecen mujeres víctimas en condición de vulnerabilidad en Colombia. Adicionalmente para la recolección de información se establecen entrevistas y encuestas con actores claves, como lideresas de asociaciones de mujeres víctimas, representantes de entes territoriales e instituciones que lideran procesos y desarrollan proyectos enfocados a la atención de las mujeres.

En la primera fase, abordando los alcances de la metodología cualitativa, se inicia por la revisión documental, la cual permitió filtrar y organizar información (Rangel, 2022), dejando como resultado un listado de 37 variables y/o factores a estudiar. Por medio del grupo focal, se captura información sobre una variedad de ideas y sentimientos (Rabiee, F., 2004) de las lideresas y mujeres víctimas, logrando depurar las 37 variables a 25. En la segunda fase, bajo un enfoque cuantitativo se utiliza la encuesta como método de recolección de datos, esta fue compartida por medio de las diferentes bases de datos de la Alcaldía de Cali y la Gobernación del Valle del Cauca a través de las Secretarías de Paz o de Bienestar Social y de Educación.

RESULTADOS

Grupo Focal

Por medio de esta herramienta se pudo identificar que existen factores como:

- Las consecuencias de la violencia en la salud de las mujeres víctimas.
- La importancia de incluir laboralmente a las mujeres víctimas.
- La definición de rutas de atención de los entes territoriales para las mujeres víctimas.
- Programas integrales y de alta calidad para la reparación a mujeres víctimas en lo social y moral.
- Aplicaciones que hagan uso de las TICS que brinden formación integral sobre el ingreso al sector productivo de mujeres víctimas.

- Espacios digitales de aprendizaje dispuestos para las mujeres víctimas.
- Empoderamiento de las mujeres víctimas, para ingresar al sector productivo.
- Importancia de la formación en Educación emocional del talento humano que intervienen las mujeres catalogadas como víctimas.
- Estadísticas que evidencien en tiempo real datos de la violencia de género (psicológica, sexual, física, económica y conflicto armado).
- Grado de Formación en TIC de las mujeres víctimas.
- Determinar condiciones de vulnerabilidad que afecten a la mujer.
- Presupuesto para dar frente al apoyo y acompañamiento de la mujer en grado de vulnerabilidad.
- Seguimiento y control al número de denuncias de vulnerabilidad reales y no realizadas por parte de las mujeres víctimas.
- La cultura machista y de creencias patriarcales.
- Nivel de empatía por parte de la familia y sociedad a la mujer vulnerada.
- Calidad y cantidad de Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Organizaciones gremiales y sindicales para el apoyo y la protección de la mujer.
- Tecnología como instrumento de apoyo para la información pertinente al conflicto de género.
- Respuesta en tiempo y calidad por parte del Estado, autoridad a violencia, delito y apoyo a la mujer vulnerada.
- Modelos regionales, nacionales y mundiales para superar el proceso de vulneración de la mujer.

Lo antes mencionado cuenta con alta incidencia en el desarrollo de la inclusión de la mujer en el mercado laboral y programas de alta calidad en este mismo sentido. Los anteriores factores se encuentran estrechamente relacionadas, ya que, con la implementación de un programa de alta calidad y pertinencia, se puede avanzar en el progreso de la formación integral de las mujeres, además de asegurarse de su futura e inmediata inserción al trabajo en las empresas, emprendimientos entre otros, que les permita traer recursos económicos a sus hogares. Los factores anteriormente mencionados permiten el empoderamiento de la mujer vulnerada, además del fortalecimiento de su inteligencia emocional que les permita salir de las crisis causadas por los conflictos de los cuales han sido parte. Sumado a lo anterior otro factor relevante y que robustece la formación, es la aplicación de las Tecnologías de la Información, en la generación de aplicaciones Web en las cuales las mujeres puedan enriquecer sus conocimientos y sobre todo gestionar información alusiva a su situación y del comportamiento del mercado laboral, con el fin de acceder a las fuentes de formación en competencias transversales, competencias duras y/o técnicas e información

del mercado laboral. Con base en lo anterior, se hace necesario formar a las mujeres en el uso de las TICS y plataformas digitales. La resocialización de las mujeres vulneradas a la sociedad es una situación de acompañamiento, no solo del Estado, debe darse un apoyo también del entorno familiar del cual hace parte la mujer victimizada, además de implementar y trabajar en la prevención para evitar sucesos lamentables con las mujeres y reducir sus estadísticas de vulnerabilidad.

La población objeto de estudio percibe necesaria la generación de alianzas estratégicas con otras instituciones, empresas tanto privadas como públicas para el desarrollo de proyectos que busquen la reincorporación de la mujer víctima en el entorno productivo. De esta manera poder contar con presupuestos a nivel público y privado para apoyar los procesos y programas orientados al tema objeto de estudio. Se espera brindarle mayor importancia a la educación emocional del talento humano que interviene a las mujeres catalogadas como víctimas en Colombia, adicionalmente que las estadísticas se puedan consultar en tiempo real y cuenten con los datos discriminados según el hecho vulnerable por el cual han pasado las víctimas.

Encuestas

La pobreza y el desplazamiento son las principales situaciones de vulnerabilidad en la cual se identifican las mujeres encuestadas con un total del 61%, una pequeña porción de mujeres manifiesta tener varias causas de vulnerabilidad como la falta de apoyo por la pareja, discriminación laboral, problemas en la familia, problemas en el barrio y discapacidad. El 42,4% de las mujeres encuestadas cuentan con una formación profesional, el 34,7% son bachilleres y una pequeña porción representada por el 7,6% cuenta con una formación académica posgradual. El 91,3% de las mujeres encuestadas han recibido talleres de formación o cursos cortos, por entidades gubernamentales y no gubernamentales. El 95,5% usaría una plataforma para realizar intervención psicológica o social y de formación académica. De las cuales, mujeres entre los 18 a 25 años y de los 26 a 60 años, estarían dispuestas a pagar en promedio de \$46.257 por la intervención psicológica o social; y un promedio de \$27.740 para la formación académica con los rangos de edades antes descritos.

CONCLUSIONES

En medio de los hallazgos que han tenido lugar en la presente investigación, se puede concluir que existe una prevalencia de un desarrollo tecnológico que permita la formación de poblaciones vulnerables; en este caso concreto, de mujeres cuya situación de vulnerabilidad más relevante es la pobreza, seguida por el desplazamiento, teniendo una falta de ingresos y de oportunidades; con el fin de promover su inclusión social (Pocol & Moldoval Teselios, 2016) reincorporándolas en los procesos productivos. Con la implementación de un programa apoyado en las TICS, de alta calidad y pertinencia,

se puede avanzar en el progreso de la formación integral de las mujeres, entendiendo la formación, como el proceso de crear competencias duras y blandas en ellas. Existe una latente necesidad de utilizar aplicaciones Web, a través de las cuales las mujeres puedan enriquecer sus conocimientos, lo que las prepara para afrontar su inserción al mundo laboral de una mejor manera. En este sentido, se puede afirmar que los actuales sistemas de educación tradicionales requieren una gran transformación, lo cual permite visionar grandes oportunidades en la generación de contenidos formativos para ser brindados por medio de las TICs. El software educativo se ha convertido en una herramienta importante para capacitar a las personas de una manera flexible y rentable. La creciente necesidad de comunicación global y el menor costo de la tecnología también están permeando el sector del aprendizaje. Por otra parte, se puede afirmar que la resocialización de las mujeres vulnerables requiere del acompañamiento estatal, a través de la generación de alianzas estratégicas con organizaciones tanto privadas como públicas, para el desarrollo de proyectos que incluyan la aplicación de las TICs como una herramienta que genera oportunidad de reincorporación de la mujer víctima en el entorno productivo, reduciendo las estadísticas de vulnerabilidad de las mismas.

REFERENCIAS

Acosta, Felicitas (2017). El derecho a la educación: análisis desde una perspectiva de internacionalización de la escolarización. *Academia. Revista sobre enseñanza del derecho de Buenos Aires*, 15 (29), 173-195. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6073731>

Agudo Prado, S.; Rodríguez-Ruiz, b.; garcía-Sampedro, M. (2021). Working Women and digital Competence in the Spanish Labor Context. *Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 16(1), 61-69.

Álvarez, J. F. (2016). La Formación en TIC del profesorado de Secundaria del Estado Español. Un análisis desde la percepción docente. *Revista de Ciencias de La Educación*, 1, 67–79. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17345/ute.2016.1.981>

Ardila, C. P; Rodríguez, R. M. (2013). Condiciones de salud y laborales de la población trabajadora informal en situación de desplazamiento de Bucaramanga, Colombia. *Investigaciones Andina*. vol.15, no.26 pp. 628-639. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v15n26/v15n26a02.pdf>

Area, Manuel. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Revista Investigación en la Escuela*, núm. 64, pp. 5-17. Recuperado de http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/64/R64_1.pdf

Ávila, P. (2016). Construcción de ciudadanía digital: un reto para la Educación. *Suplemento Signos EAD*.

Blanco, S. M. (2018). Marco común de competencia digital docente. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 369-370.

Blázquez, D. y Sebastiani, E. M. (2010). *Enseñar por competencias en Educación Física*. (2a ed.). Barcelona: INDE.

- Berrio Zapata, C. (2012). Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: Reflexiones para una reconceptualización de los fenómenos de exclusión digital. *Revista interamericana de bibliotecología*, 35(1), 39-53.
- Briceño Don, M. (2006). Procuraduría delegada en lo preventivo para derechos humanos y asuntos étnicos penitenciarios y carcelarios. Bogotá: Apoyo técnico y financiero del Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer, UNIFEM.
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista lasallista de investigación*, 12(2), 186-193.
- Castillo, J. A., García del Castillo López, Á., López Sánchez, C., & Dias, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Health and Addictions Salud y drogas*, 16(1,59-68), 61-62. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54245/1/2016_Garcia-del-Castillo_et_al_H&A.pdf
- Castro, Laura, García, Cirilo. y López, Raúl. (2020). Exclusión social, inclusión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26 (1), 38-50. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384404>
- Cruz, Mario (2018). Juventud y derechos políticos. Una nueva narrativa de derechos humanos en América Latina. *Revista de Direito Brasileira*, 19 (8), 250-275. Recuperado de <https://indexlaw.org/index.php/rdb/article/view/4461/3537>
- Cruz-Martínez, Gibrán (2015). Esfuerzo de bienestar y pobreza desde el enfoque monetarista y de capacidades: Análisis transnacional en América Latina y el Caribe (1990-2010). *Política y Sociedad*, 52 (3), 631-659. Recuperado de doi: http://dx.doi.org/10.5209/rev_POSO.2015.v52.n3.45521
- De Andrés, S., Collado, R., & García-Lomas, J.I. (2020). Brechas digitales de género. Una revisión del concepto. *Etic@net*, 20 (1), pp. 34-58. <http://dx.doi.org/10.30827/eticanet.v20i1.15521>
- Del Carpio Ramos, h. A.; del Carpio Ramos, P. A.; garcía-Peñalvo, f. J.; del Carpio hernández, S. R. b. (2021). Validez de instrumento: percepción del aprendizaje virtual durante la CoVId-19. *Campus Virtuales*, 10(2).
- Del Campo, S. D. A., Matilla, A. G., & Bermejo, J. M. M. (2021). Educomunicación, tics y prisión: testimonios de personas privadas de libertad en torno a la exclusión digital. *Fonseca, Journal of Communication*, (23), 275-290.
- Díaz, J. (2015). La competencia digital del profesorado de Educación Física en Educación Primaria: estudio sobre el nivel de conocimiento, la actitud, el uso pedagógico y el interés por las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje (tesis doctoral). Facultad de Magisterio (Universidad de Valencia). Valencia.
- Durán, M., Gutiérrez, I. y Prendes, M. P. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114.
- Encabo, S. O. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*, (138), 285-313.

Esteve, Frances, GISBERT, Mercè y LÁZARO, José. 2016. "La competencia digital de los futuros docentes: ¿Cómo se ven los actuales estudiantes de educación?" *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*. Vol. 55, No.:2:38-54. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-Vol.55-Iss.2-Art.412> Consultado 04.15.2017.

Fernández, J.M. y Tadeu, P. (2019). TIC y Diversidad Funcional: barreras para la Formación del Profesorado en la Comunidad Autónoma de Castilla y León (España). *Sisyphus. Journal of Education*, 7(1), 31-45. <https://doi.org/10.25749/sis.15272>

Figel, J. (2007). Competencias clave para el aprendizaje permanente. Un Marco de Referencia Europeo. *Diario Oficial de la Unión Europea*, 1-16.

Fombona, J. y Pascual, M. A. (2017). La producción científica sobre realidad aumentada, un análisis de la situación educativa desde la perspectiva SCOPUS. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 6(1), 39-61.

Fuentes, A. y López, J. (2018). TIC-TAC: Las tecnologías de la información y la comunicación en la era del acceso. Una experiencia en la educación superior. En del I. Arco y P. Silva (Eds.), *Tendencias nacionales e internacionales en organización educativa: Entre la estabilidad y el cambio* (pp. 712-727). Madrid: Wolters Kluwer.

Gil-Flores, J., Rodríguez-Santero, J. y Torres-Gordillo, J.J. (2017). Factors that explain the use of ICT in secondary-education classrooms: The role of teacher characteristics and school infrastructure. *Computers in Human Behavior*, 68, 441-449. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.11.05>

González-Machado, Emilia y Santillán-Anguiano, Ernesto (2018). La educación de los jóvenes como derecho humano ante el rezago social en México, en Jesús Trujillo y Laura Dino (Coords.). *Debate legislativo y educación. El artículo tercero a cien años de la Constitución Política de 1917*. Chihuahua: Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7040857>

Granado Palma, M. (2019). Educación y exclusión digital: los falsos nativos digitales. *Revista de Estudios socioeducativos*, 7, pp. 27-41. doi: http://dx.doi.org/10.25267/Rev_estud_socioeducativos.2019.i7.02

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.

Ibáñez, M. y A. Moya. Vulnerabilidad de las víctimas de los conflictos civiles: Evidencia empírica para la población desplazada en Colombia." *Elsevier*: 647-663 (2010)

Infante-Moro, A., Infante-Moro, J. C., & Gallardo-Pérez, J. (2021). Análisis de las competencias digitales en el Máster de Turismo de la Universidad de Huelva. *Campus Virtuales*, 10(2), 141-151.

Infante-Moro, A.; Infante-Moro, J. C.; Gallardo-Pérez, J. (2021). factores que influyen en la adopción del Internet de las Cosas en el sector hotelero. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologías de Informacao*, (E41), 370-383.

INTEF. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. Enero 2017. Disponible el 3 de marzo de 2017 en: <http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeacea>

Kirchherr, J., Piscicelli, L., Bour, R., Kostense-Smit, E., Muller, J., Huibrechtse-Truijens, A., & Hekkert, M. (2018). Barriers to the circular economy: Evidence from the European Union (EU). *Ecological economics*, 150, 264-272.

Lázaro-Carrascosa, C.; hernán-Losada, I.; Palacios-Alonso, d.; Velázquez-Iturbide, A. (2021). flipped Classroom and Aronson's Puzzle: a Combined Evaluation in the Master's degree in Preuniversity Teaching. *Education in the Knowledge Society*, 22, e23617. doi:10.14201/eks.23617.

Le Blanc, Guillaume (2020). Derecho de ciudad. *Ciencias Sociales y Educación*, 9 (17), 287-309. Recuperado de <https://doi.org/10.22395/csye.v9n17a14>

Llorens-Largo, f.; Villagrà-Arnedo, C.; gallego-durán, f.; Molina-Carmona, R. (2021). CoVid-proof: cómo el aprendizaje basado en proyectos ha soportado el confinamiento. *Campus Virtuales*, 10(1), 73-88

Mendoza, A. (2012). El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del estado. *Revista de Economía Institucional*, 14 (26), 169-202.

Naji, M. J. (2018). Industria 4.0, competencia digital y el nuevo Sistema de Formación Profesional para el empleo. *Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*

Napal, M., Peñalva-Vélez, A. y Mendióroz, A.M. (2018). Development of Digital Competence in Secondary Education Teachers' Training. *Education Sciences*, 8(3), 104. <https://doi.org/10.3390/educsci8030104>

Ng, W. (2012). Can we teach digital natives' digital literacy? *Computers & Education*, 59(3), 1065- 1078.

Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. Obtenido de *Praxis & Saber*: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477253330009/html/index.html>

Ochoa, D & Orjuela, M. (2013). El desplazamiento forzado y la pobreza de la mujer colombiana. *Redalyc*. 9(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2654/265428385005.pdf>

Olarte, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas laborales: revista andaluza de trabajo y bienestar social*, 13, pp. 285-313

ONU, C. (2020). Red Nacional de Mujeres. Obtenido de <https://www.rednacionaldemujeres.org/index.php/comunicados-de-la-red/alianzas/item/1980-organizaciones-de-mujeres-hacen-un-llamado-a-la-onu-con-recomendaciones-sobre-la-mision-politica-para-colombia>

Ortega Ruiz, R. (2002). LO MEJOR Y LO PEOR DE LAS REDES DE IGUALES: JUEGO, CONFLICTO Y VIOLENCIA. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.

Ortiz Ruiz, N., & Díaz Grajales, C. (2018). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología* .

Otero, M. A., & Ibarra Melo, M. E. (2016). Detrás de las cifras de violencia contra las mujeres en Colombia. 61-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99649950002>

Orza Linares, R.M (2017) "Nuevos enfoques sobre nuevos derechos de la sociedad de la infomación y comunicación. A propósito de la jurisprudencia reciente del Tribunal de Justicia de la Unión Europea", en Revista de la Facultad de Derecho, Universidad de Granada, monográfico Ciris y estado del bienestar, núms. 16/17/18, 2013, 2014 2015, Tirant lo blanch, 2017, pp. 1071 a 1096.

Palma, M. G. (2019). Educación y exclusión digital: los falsos nativos digitales. *Revista de estudios socioeducativos. ReSed*, (7), 27-41.

Pangrazio, L.; Sefton-green, J. (2021). digital rights, digital citizenship and digital literacy: what's the difference? *Journal of new approaches in educational research*, 10(1), 15-27. doi:10.7821/nAER.2021.1.616

Pardo, H. & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Barcelona: Outliers School.

Pérez, Juan (2019). Las desigualdades y la re-politización de lo social en América Latina. *Encartes*, 2 (4), 1-47. Recuperado de <https://encartesantropologicos.mx/desigualdad-politizacion-america-latina/>

Pérez Contreras, M. (2005). Aproximación a un estudio sobre vulnerabilidad y violencia familiar. *Boletín Mexicano de derecho comparado*.

Pocol, C., & Moldoval Teselios, C. (2016). Perceptions of the support granted to female entrepreneurs in Romania: between anticipation and assessment. *Studies in Agricultural Economics* 118 (2016) 55-60.

Prendes, M. P., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia*, 18(56), 1-22. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>

Ramirez, N., Juárez, F., & Parada, A. (2015). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Romero, J. J., Moreno, A. y Sola, T. (2012). Estudio de necesidades de formación de los profesores andaluces en el ámbito de la autoría de materiales educativos digitales en ambientes virtuales de aprendizaje. *JETT*, 3(1), 92-108.

Rodríguez García, A. M., Martínez Heredia, N., & Raso Sánchez, F. M. (2017). La formación del profesorado en competencia digital: clave para la educación del siglo XXI. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 46 - 65

Ruano, A. (2013). Inserción laboral de la población desplazada por el conflicto armado en la frontera colombo ecuatoriana. *Scielo*. Vol. 16, No. 34, pp. 93-122 Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v16n34/v16n34a5.pdf>

Ruiz, M. D. P. R. (2020). Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupado de la provincia de Albacete. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*

Salinas, A. y Sánchez, J. (2009). La superación de la brecha digital en las Escuelas Rurales de Chile. En J. Sánchez (Ed.), *Nuevas Ideas en Informática Educativa* (pp.157-164). Universidad de Chile. <https://bit.ly/2TAqzi1>

- Sánchez-Caballé, A., Gisbert-Cervera, M., & Esteve-Mon, F. (2019). La competencia digital de los estudiantes universitarios de primer curso de grado. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 5(2), 104-113. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2019.v5i2.5598>
- Silva, A y Sarmiento, J. (2013) Desplazados forzados y su participación en el mercado laboral colombiano. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada*. XXI (1). 167-187
- Suelves, D. M., Méndez, V. G., & Mas, J. A. R. L. (2022). Análisis de la competencia digital en el futuro profesorado a través de un diseño mixto. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 22(70).
- Schwarzer, Helmut y Gómez, Martín (2018). Desafíos de la protección social en México. *Trabajo*, 10 (15), 261-283. Recuperado de <http://www.relats.org/documentos/FTGeneral.RevistaTrabajoM%C3%A9xico2018.pdf#page=263>
- Thurman, T., R. Snider, y otros cuatro autores. Barriers to the community support of orphans and vulnerable youth in Rwanda. doi.org/10.1016/j.socscimed.2007.12.001. *Social Science y Medicine*, 66(7), 1557–1567. (2008)
- Villarroel, V. & Bruna, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación Universitaria*. 10(4), 75-96. DOI: 10.4067/S0718-50062017000400008.
- Zamora, Itzkauhtli (2020). Accesibilidad y uso de Internet en México. La ENDUTIH a la luz de COVID-19. *Visor Ciudadano*. (70). 1-27. Recuperado de http://www.bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4869/VC_70.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Astigarraga, E. (2003). El método delphi. *San Sebastián: Universidad de Deusto*, 14, 2-14.
- Godet, M. (2000). The art of scenarios and strategic planning: tools and pitfalls. *Technological forecasting and social change*, 65(1), 3-22.
- Martelo, R. J., Villabona, N., & Jiménez-Pitre, I. (2017). Guía metodológica para definir el perfil profesional de programas académicos mediante la herramienta ábaco de régnier. *Formación universitaria*, 10(1), 15-24.
- Tashakkori, A., & Creswell, J. W. (2007). Editorial: The New Era of Mixed Methods. In *Journal of Mixed Methods Research* (Vol. 1, Issue 1, pp. 3–7).
- Rangel, C. P. F., León, G., Rodríguez, V. M. Z., Hernandez, D. A. G., & Ramirez, C. L. (2022) Técnicas de evaluación cognitiva con el uso de IA, una revisión documental.
- Rabiee, F. (2004). Focus-group interview and data analysis. *Proceedings of the nutrition society*, 63(4), 655-660