

Scientific
Journal of
**Applied
Social and
Clinical
Science**

**TURISMO ALTERNATIVO
PARA EL DESARROLLO
REGIONAL
SUSTENTABLE. EL CASO
DE POZAS AZULES Y
CACALOTENANGO,
TAXCO, MÉXICO**

J. Loreto Salvador Benítez

Universidad Autónoma del Estado de México
Toluca, México

(0000-0003-3438-9539) - ORCID

Magaly Aguirre Taboada

Universidad Autónoma del Estado de México
Taxco, México

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: Diseñar proyectos regionales en la lógica de un desarrollo sustentable es viable entre el sector público y las comunidades rurales que cuentan con destinos turísticos naturales. Aquí se expone el caso de Taxco de Alarcón, “Pueblo Mágico” a partir de 2002, debido a la calidad de su joyería artesanal en plata y las construcciones de estilo virreinal. Esta municipalidad integra suntuosos paisajes naturales, como las Pozas Azules de Atzala, la Cascada de Cacalotenango y las Granadas (o Mil Cascadas); impresionantes paisajes aledaños a la ciudad, poco conocidos por el turismo regional y nacional, debido a carencias de promoción turística. Esta es una propuesta de desarrollo regional de turismo sustentable, a partir de la integración de los habitantes de dichas comunidades, quienes asumen el cuidado, mejoramiento y administración de su entorno natural. Parte de un diagnóstico e investigación acción participante, que permitió constatar un déficit educativo de los pobladores. Se destaca un modelo de desarrollo endógeno como clave para un crecimiento favorable de territorios menos avanzados, como históricamente ha sido el caso de entidades del sureste de México. Se alienta un desarrollo comunitario autosustentable en base a un turismo alternativo, como oportunidad de desarrollo sustentable en la región norte del estado de Guerrero. En este sentido las comunidades locales juegan un rol importante en esta modalidad de turístico, pues son los mismos comunitarios quienes asumen la responsabilidad del mantenimiento y la administración de las actividades que los espacios naturales brindan. La estrategia es capacitación e instrucción para involucrar a las personas nativas en proyectos productivos como el presente, con el propósito de mejorar su calidad de vida y erradicar la migración de los comunitarios a otros sitios en busca de oportunidades de empleo.

Palabras clave: Desarrollo sustentable,

turismo alternativo, proyecto, Taxco.

INTRODUCCIÓN

La ciudad histórica Taxco de Alarcón fue declarada “Pueblo Mágico” en el año 2002, debido a la calidad de su joyería artesanal en plata y las construcciones coloniales de estilo virreinal que datan de la época dorada; ejemplo de ello es el templo de Santa Prisca, una Iglesia de más de 250 años de antigüedad. La esencia colonial de Taxco también resguarda bellos paisajes naturales, como las Pozas Azules de Atzala, la Cascada de Cacalotenango y las Granadas (también conocida como Mil Cascadas), impresionantes paisajes localizados a minutos de la ciudad platera, y que suelen ser poco conocidas por los turistas, debido a la falta de promoción turística.

Importa mencionar que en este sector del estado de Guerrero, se localiza el Área Natural Protegida (ANP) “Parque Nacional Grutas de Cacahuamilpa”, localizada a 40 minutos de la ciudad de Taxco. La administración está a cargo de los pobladores de Cacahuamilpa y localidades aledañas que tienen jurisdicción sobre esta ANP. Representa un claro ejemplo de desarrollo turístico sustentable, gestionado y coordinado por comités conformados por comunitarios locales, quienes participan en el cuidado y preservación de los recursos naturales.

En el caso regional que nos ocupa, la falta de apoyo en estas comunidades, ha propiciado que los pobladores locales se integren para el cuidado, mejoramiento y administración de su entorno natural. Similar al caso de las grutas de Cacahuamilpa, no requieren del apoyo del gobierno ni del sector privado para su expansión; hasta el momento han venido gestionando sus mejoras de servicios locales por sí mismos. Se trata de una investigación acción participante, que permitió constatar una con déficit en estudios básicos. No obstante, con capacitación e instrucción es

posible involucrar a las personas nativas en proyectos productivos con el propósito de mejorar su calidad de vida y erradicar la migración de los comunitarios a otros sitios en busca de oportunidades de empleo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Derivado del diagnóstico se diseñó una propuesta de proyecto basada en un desarrollo turístico sustentable en tres comunidades rurales del municipio de Taxco de Alarcón (Cacalotenango, Atzala y Texcaltitla). Es importante señalar que, los principales medios de difusión se enfocan en el arte barroco que caracteriza a la ciudad platera, sin ampliar la promoción y publicidad más allá del perímetro colonial, hacia el entorno natural y rural como las comunidades antes referidas; ello debido a que los actores gubernamentales respaldan el turismo tradicional y pasan por alto el turismo alternativo que ofrecen estas comunidades rurales.

El programa de mejora para el turismo alternativo, consiste en la planificación, organización y difusión turística, que involucren a los comunitarios locales para el aprendizaje en el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, que conlleve a un crecimiento económico regional. El turismo tradicional es la modalidad que prevalece en México en sus diversos puntos turísticos, como lo son: Sol y playa: La ubicación geográfica de México, permite contar con playas que son de tendencia internacional y se convierten en un destino favorito del turista extranjero. Cultural: Se basa en visitas a museos, parques arqueológicos y monumentos históricos que son nombrados como patrimonio cultural de la nación. Deportivo: El turismo deportivo es común, y que mueve masas a nivel mundial, como ejemplo, los juegos olímpicos o un mundial de fútbol, en donde el país anfitrión recibe a miles de turistas para disfrutar

los distintos eventos deportivos. Social: Son grupos de reunión que tienen como único fin el socializar con otras personas de diferentes costumbres. Salud: También conocido como turismo sanitario o médico, consiste en realizar viajes a otras ciudades en busca de tratamientos o atención médica (cirugías, rehabilitación, tratamientos). Náutico: Se refiere al turismo de navegación acuática como el velerismo, paseos en yate y cruceros. Lúdico: Dedicados a visitar parques de atracciones como *Six Flags*, Jardines de México o a grandes conciertos de música. Religioso: Representado por peregrinaciones en festividades religiosas y visitas a santuarios.

Este tipo de turismo se lleva a cabo de forma masiva, lo que deriva en la destrucción de ecosistemas, en la demanda de construcciones y espacios para las recreaciones turísticas, dejando de lado el cuidado de los bienes naturales. En muchas ocasiones, este tipo de turismo no brinda la oportunidad a los pobladores de dar a conocer y expender sus productos (artesanías, costumbres, tradiciones y gastronomía).

El panorama positivo que genera el turismo, en cuanto a derramas económicas, conlleva un lado negativo, donde un porcentaje de la afluencia turística implica destrucción y daños a los ambientes naturales y culturales. Por ello la UNESCO establece iniciativas del turismo sustentable, alternativo y ecológico, para fomentar economías en consonancia con el respeto y cuidado de los ecosistemas, para beneficio y disfrute de muchas generaciones; así, se prescribe que el turismo debe considerar tres bases fundamentales para que se lleve a cabo: Sistema social; sistema económico y un sistema ambiental.

El turismo alternativo se sustenta en la interacción turista-ecosistema, que permite al usuario estar en armonía con su entorno natural, mediante el ecoturismo, los viajes de aventura y el turismo rural. En este turismo

alternativo es importante que los comunitarios locales estén preparados y capacitados para brindar un mejor servicio, y lograr la satisfacción del visitante, construyendo una buena reputación para convertirse en un destino turístico reconocido.

El turismo alternativo es la mejor opción de crecimiento económico para las comunidades rurales del municipio de Taxco. Es importante disponer con sistemas administrativos que alcancen un equilibrio sustentable en las comunidades rurales, debido a que cada una de ellas juega un papel muy importante en el proceso de gestión para el desarrollo. Es de vital importancia que los pobladores locales se involucren, con responsabilidad y compromiso, en el diseño y operación de las estrategias para el programa ecoturístico. En este contexto se ha podido constatar, por otra parte que, los balnearios naturales, no cuentan con estudios de transiciones sistemáticas y aleatorias relacionadas con el desarrollo económico sustentable, que proyecte una explicación con datos rígidos del porqué ha cambiado el territorio en los últimos años sin haber generado un desarrollo económico en las comunidades rurales y sus habitantes.

Por ley es un imperativo atender a las comunidades más necesitadas, para fomentar su propia economía, aprovechando y haciendo buen uso de los recursos comunitarios naturales. La participación municipal en relación al ámbito regional y rural, debe gestionarse a la par de involucrar al sector privado. El Ayuntamiento de Taxco, en este caso, debe liderar el proceso de desarrollo turístico comunitario y prever el acuerdo entre todos los agentes sociales. La única posibilidad de configurar un triángulo (símbolo de estabilidad y solidez), cuyos vértices sean el municipio, el sector privado y la comunidad, es avanzar hacia un sistema de gestión descentralizada, que tenga como eje el reforzamiento de la administración local.

(SecTur, 2003).

Se estima que la gestión entre estos sectores, pueda generar partida al éxito en el turismo alternativo, teniendo como resultado ganancias económicas para los comunitarios locales y así mejorar su estilo de vida, sin olvidar el lado ambiental; lo cual, cada uno de ellos aprenderán sobre la importancia que posee la conservación de los recursos naturales, que a la postre será el sustento para que este tipo de turismo se lleve a cabo.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Administrar acciones, estrategias, recursos y servicios, en consonancia con los postulados de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, involucrando a las comunidades de la zona, en la operación y gestión de recursos ecoturísticos, que redunden en una derrama económica en beneficio de la población y en el cuidado y preservación del capital natural de la región.

METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE DATOS

Se recurre a diferentes métodos para generar la información requerida en el caso de estudio; principalmente el documental cualitativo como también el etnográfico para, desde la observación y descripción de los diferentes aspectos de una cultura, comunidad o pueblo, identificar y registrar sus recursos y potencialidades en el terreno de la sustentabilidad. Importa desde el punto de vista de la etnografía la descripción de la organización social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos. Incluye variables de organización, cultura, costumbres, alimentación, vivienda, creencias religiosas, transporte, economía, vestimenta, saberes ancestrales e intereses de grupo y comunidad.

Una investigación empírica cualitativa

acorde a Yin (2003) posibilita estudiar dicho fenómeno humano, regional, en su contexto y tiempo real; mediante una generalización analítica se puede identificar la frontera entre el fenómeno y su contexto; para tal efecto se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de datos. En esta línea (Shaw, 1999) indica que la investigación conducida dentro del paradigma cualitativo será caracterizada por la recolección de datos desde el contexto en el cual el fenómeno social ocurre y genera una comprensión que está basada en las perspectivas del investigador.

Respecto a las técnicas se ha recurrido a la observación y registro, en primer lugar, como a la entrevista semi-estructurada; según (Maxwell, 2005) esta es una manera viable de obtener una descripción de las acciones y puede proporcionar información adicional y útil para verificar la exactitud de esta. Siguiendo a Yin, en una investigación científica, la calidad y la objetividad se miden mediante criterios de validez y fiabilidad, donde la validez es el criterio para valorar si el resultado obtenido en un estudio es adecuado y la confiabilidad se refiere a la consistencia de la medida, es decir, si proporciona resultados estables y consistentes. El método cualitativo permite generar una comprensión del problema de investigación, sin forzar los datos dentro de una lógica deductiva derivada de categorías o suposiciones. En breve, el camino trazado que siguió esta investigación fue el siguiente: Observación/registro → Intervención *In situ* → Análisis → Síntesis → Planeación → Diseño → Propuesta.

PROBLEMA PLANTEADO

En muchas regiones y territorios del mundo, como de Latinoamérica, existe una dinámica predominantemente urbana en la acción turística donde sobresale la arquitectura, los sitios históricos como los espacios naturales. Este tipo de turismo se lleva a cabo de forma

masiva, lo que deriva en la destrucción de ecosistemas, una demanda de construcciones y áreas para las recreaciones turísticas, dejando al margen el cuidado de los recursos naturales. El panorama positivo que genera el turismo conlleva también un aspecto negativo, donde un porcentaje del turismo es depredador de los sitios naturales y culturales en los destinos visitados. Debido a esto la UNESCO establece iniciativas del turismo sustentable, alternativo y ecológico, para seguir generando la economía por muchas generaciones más, y plantea que el turismo debe tener tres bases fundamentales para que se lleve a cabo.

Aquí destacamos una infinidad de espacios naturales regionales que, por su riqueza en recursos físicos, culturales y humanos, constituyen polos de atracción para la ciudadanía que procura, en sus espacios libres y de esparcimiento, viajar y experimentar cosas nuevas más allá de la oferta turística de las ciudades. Hay casos de éxito donde muchas comunidades han aprovechado los recursos naturales con que cuenta su región, para acondicionar y ofrecer servicios de turismo alternativo por sí mismos, sin la intervención ajena y externa a su población, como podrían ser la iniciativa del capital privado o los programas socioeconómicos de los gobiernos en sus distintos niveles.

En este contexto investigamos el caso de la región de tierra caliente, zona sur de México, en el municipio de Taxco de Alarcón, en el estado de Guerrero, donde se asientan las comunidades rurales de Cacalotenango, Atzala y Texcaltitla, que en conjunto configuran un espectro medioambiental de gran potencial turístico alternativo. De manera paulatina y circunstancial los habitantes de estas localidades han venido prestando servicios turísticos ocasionales que han significado derramas económicas menores, pero significativas para la economía local, a grado tal de constituir mejoras continuas y

paulatinas a las vías de acceso y a los servicios básicos de alimentación y salud.

Se trata de un plan de mejora turística para el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, en el crecimiento y desarrollo económico regional, mediante la creación de programas que involucran a hombres, mujeres e, incluso niños, desde el aprendizaje, la capacitación, la educación y el buen manejo del entorno natural, con Responsabilidad social, fomentando la oportunidad a los ejidatarios de dar a conocer sus diversos productos en artesanías, costumbres, tradiciones y gastronomía.

DESCRIPCIÓN Y RELEVANCIA DEL TRABAJO

Derivado de la contingencia global que experimenta el mundo y que se ha traducido en fuertes impactos a los diversos procesos económicos, el correspondiente al turismo no ha sido la excepción y, más bien, es uno de los que mayores afectaciones ha tenido, siendo que genera ingresos cuantiosos a las economías regionales y nacionales. Esta industria sin chimeneas más severamente se ha visto afectada, a grado tal que el fenómeno del turismo como hasta ahora se le conoce, sufrirá cambios sustantivos; uno de ellos sin duda será la vuelta a la comunidad, a la localidad como espacios naturales propicios de encuentros para el esparcimiento y recreación, sin la necesidad de grandes y costosos desplazamientos internacionales.

La organización local y regional en base al diseño y planeación estratégicos, a efecto de alcanzar el desarrollo sostenible, es relevante cuando se involucra la participación corresponsable y solidaria de las personas quienes habitan en el campo, y tienen una relación de compromiso con los recursos naturales regionales. Tal principio guía esta investigación y proyecto.

CONCLUSIONES

El modelo de crecimiento endógeno, es la clave para un crecimiento favorable en territorios menos desarrollados. El desarrollo comunitario debe ser autosustentable, ya que los inversionistas buscan territorios de mayor desarrollo, aunque los impuestos y salarios sean más altos, y las regulaciones más estrictas.

El turismo alternativo es una gran oportunidad de desarrollo económico sustentable en la región norte del estado de Guerrero. Las comunidades locales juegan un rol importante en el desarrollo turístico sustentable, pues son los mismos comunitarios los que se encargan del mantenimiento y la administración de las actividades que los balnearios naturales ofrecen.

De los tres destinos ecoturísticos, cabe señalar que Las Pozas Azules de Atzala, cuentan con mayor infraestructura y organización entre los comunitarios de la localidad. Es importante mencionar, que los pobladores de la comunidad de Atzala son muy celosos en cuanto a la información que ofrecen; se interesan mucho en el crecimiento económico que las pozas azules puedan ofrecer. La comunidad no permite la inversión privada ni de gobierno, comentan que hace mucho tiempo solicitaron apoyo al gobierno y se les negó, y con el paso del tiempo, poco a poco fueron organizándose entre los mismos pobladores, impulsando el proyecto de turismo comunitario, por lo que se dieron a conocer al abrir sus puertas a los turistas. Posteriormente, el gobierno municipal y estatal, mediante programas de atracción al turista, intentó promover y dialogar con los miembros del comité para llegar a un acuerdo en la mejora de administración y sustentabilidad del sitio, pero los pobladores se negaron rotundamente. Sin embargo, es evidente la participación que pueda tener el gobierno municipal, principalmente en el tratado del agua potable hasta los hogares de

la comunidad.

Las Granadas (Mil cascadas), cuenta con una infraestructura moderada, recibe quizá menos turistas debido a la lejanía y malas condiciones del camino. Lo que más les interesa a las personas del comité, es gestionar al gobierno estatal un nuevo camino que les ahorre tiempo y gasto a los turistas. En este proyecto, se realizó un mapa en el programa de ArcGIS con la propuesta del nuevo camino, cabe mencionar que el trazo del nuevo acceso es tentativo, se muestra la idea general, ya que personal capacitado tiene que proyectarlo cuidando el terreno de deslaves y las pendientes pronunciadas. Es por esta razón, que se invita a los comunitarios que es necesario contar con el apoyo del gobierno municipal o inversión privada.

La cascada de Cacalotenango, de cierto modo es la más cercana a la ciudad de Taxco; irónicamente es la que menos turistas recibe, ya que no cuenta con una organización como las anteriormente mencionadas.

Derivado del conjunto de limitaciones no se ha generado un esquema totalmente exitoso de desarrollo local a través del turismo alternativo. Sin embargo, es claro que se han puesto las bases para el éxito a través de la amplia participación comunitaria, al superar las debilidades y limitaciones existentes, podrían aprovecharse en mayor medida las ventajas y oportunidades para convertir en un futuro cercano estas hermosas localidades en un ejemplo de desarrollo auto gestionado y sustentable basado en el turismo alternativo. Es necesario insistir en las comunidades, la creación de estrategias adecuadas de comercialización y llevar la capacitación de uso de nuevas tecnologías a los balnearios naturales, involucrando a la comunidad en todo el proceso.

El turismo comunitario es una opción viable, ya que se caracteriza por la participación y organización de la población local en todas

las etapas del proceso, por la repartición convenida de beneficios económicos a la comunidad; facilita el diálogo y conocimiento entre los turistas y los comunitarios, pero, sobre todo, promueve el respeto al medio ambiente. Los comunitarios tienen el control del territorio, participa constantemente en el desarrollo y manejo de los recursos, y con ello precisa una distribución equitativa de los beneficios económicos en la comunidad.

Se considera que faltara apoyo gubernamental en cuanto a infraestructura, vías de acceso, servicios municipales y promoción. Por ello, es importante que no se limite el papel de las comunidades locales como simples receptores de turistas, sino que se vislumbren como actores y protagonistas de estos nuevos desarrollos. A corto plazo no se contempla aún la urbanización de caminos, principalmente para el área de Las Granadas; para Cacalotenango se necesita el arreglo en el bacheo, y desgastes que tiene la carretera, a la que se le da poca o nula rehabilitación.

REFERENCIAS

- Borges Córdoba, Alda Irene (2014). **Desarrollo sustentable en las políticas públicas**. Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Zumpango. Zumpango, Estado de México.
- Condevaux, Aurélie & Djament-Tran, Géraldine & Gravari, Maria. (2016). **El antes y el después del turismo. Evolución de los lugares y papel de los actores del turismo «fuera de lo común»**. Análisis bibliográfico. *Vía Tourism Review*. 10.4000/viatourism.414.
- Coronado Martínez, Yasú. (2016). **El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el Pueblo Mágico de Tlalpujahua, Michoacán**. Tesis de maestría. Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México.
- Cruz Petit, Bruno. (2012). **Estrategias de políticas públicas para el desarrollo sustentable, una visión crítica**. *Telos*. Vol. 14, número 3. pp. 346-363.
- De Mattos, Carlos. (1999). **Teorías del crecimiento endógeno: lectura desde los territorios de la periferia**. *Estudios Avanzados*. Vol. 13. Número 36. pp. 183-208. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/2509>
- Espinosa Sánchez, R. *et. al.*, (2012). **Desarrollo local endógeno y productos turísticos. Caso subregión occidental de Jalisco, México**. *TURyDES. Revista de investigación en turismo y desarrollo local*. Vol. 5, número 13.
- García de Fuentes, Ana & Cervera Montejano, María Dolores. (2020). **Turismo alternativo y localización territorial: el caso de la Península de Yucatán, México**. *PASOS. Revista de turismo y patrimonio cultural*. Volumen 18. Número 3. pp. 371-383.
- González Mantilla, Pedro., & Neri, Luciane. (2015). **El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes**. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. Vol. 13, número 6. pp 1437-1449. [Fecha de Consulta 12 de febrero de 2020]. ISSN: 1695-7121. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=881/88143407012>.
- Hernández Ayón, Francisco Javier, Hernández Ayón, Hermilio. Valencia Ovalle, Alicia del Carmen. (2016). **Evaluación de la sustentabilidad en organizaciones por medio del Modelo NOP**. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Biológicas y Agropecuarias*. Volumen 5, número 9.
- Melo Jacobo, J. A. (2013). **El ecoturismo como impulsor del desarrollo sustentable**. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.
- Palacios Villafuerte, Rosalía & Morales García, Beatriz. (2014). **Plan de negocios del parque ecoturístico “Ecobambú”, en la comunidad de Agua Bendita, Tenancingo**. Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Tenancingo, Tenancingo, México.
- SecTur (2003). **Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal**. CEDOC. Recuperado de <https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/003162Pri0000.pdf>
- SEMARNAT. (2017). **Turismo sustentable en México**. Recuperado de Vázquez Barquero, Antonio (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. *Investigaciones Regionales*. Número 11. pp. 183-210.