

CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA DE SUMINISTRO ¿IGUALES O SIMILARES?

Data de aceite: 01/03/2023

Mariana Aguila Rodriguez

la cadena y logística de suministro hacen referencia al mismo proceso solo son similares.

INTRODUCCIÓN

En la primera década del siglo XXI el cambio para la mayoría de las organizaciones fue rápido y en la segunda década fue aún más rápido, esto requiere que las organizaciones sean mucho más ágiles y sensibles, es decir, necesitan ser capaces de cambiar y transformarse a sí mismas, para sobrevivir en el ambiente global intensamente competitivo, por lo tanto se deben tomar en cuenta dos actividades de suma importancia en las organizaciones y se hace referencia a la administración de la cadena de suministro y la logística que son elementos clave para el entorno competitivo.

En la actualidad la mayoría de las empresas han encontrado las ventajas competitivas en el proceso de suministro, sin embargo, se debe de saber cual es el proceso en el que conviene poner mayor atención, por eso es importante conocer si

CADENA DE SUMINISTRO

Es importante saber qué aspectos abarca tanto la cadena de suministro como la logística (enfocada principalmente en la logística de suministro), ya que continuamente los términos tienden a confundirse suponiendo que ambos términos refieren a las mismas actividades que llevan a cabo en su desempeño, teniendo claridad en esto la mejora de cada uno de los procesos se puede llevar a cabo con las herramientas adecuadas.

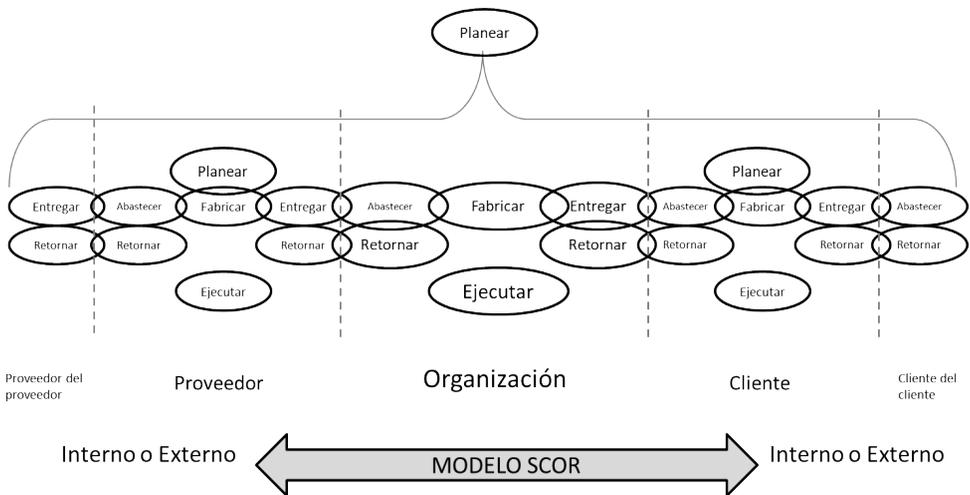
Para comenzar, el concepto de la cadena de suministro y sus componentes surge a partir de materias primas extraídas desde el primer proveedor hasta los productos de venta al por menor, listos para su compra por los consumidores (Supply Chain Canada, 2016).

La cadena de suministro se determina como un conjunto de tres o más

entidades (organizaciones o individuos) que participan directamente en los flujos de aguas arriba y aguas abajo de los productos, servicios, finanzas, y/o información de una fuente a un cliente (Mentzer et al., 2001).

Para una mejor comprensión respecto a la cadena de suministro se alinea al modelo SCOR que es una herramienta para representar, analizar y configurar Cadenas de Suministro; administra las actividades del negocio de todas las fases para satisfacer todas las demandas de los clientes, es un modelo de referencia que puede aplicarse a cualquier organización y es de uso abierto.

Este es un producto de la fusión entre APICS (American Production and Inventory Control Society) y SCC (Supply Chain Council) en el 2014, es un modelo no matemático del cual su objetivo es analizar los actores y factores de la cadena de suministro de las empresas el cual inicia por la planeación, aprovisionamiento, manufactura, distribución y devolución de la empresa.



Nota. Adaptado de: Scorsupply chain operations reference model (2017). Traducción: por la autora.

Figura 1 Modelo Scors

Este modelo de la cadena de suministro referido al SCOR, muestra las 5 partes involucradas dentro de la misma, que van desde el proveedor del proveedor hasta el cliente del cliente, como se muestra en la figura 1, en cada una de las 5 partes hay actividades que se debe de llevar a cabo, estas se mencionan a continuación:

- **Planear:** especifica las actividades asociadas con el desarrollo de planes para la cadena de suministro, incluyendo el acopio de requerimientos e información disponible de los recursos, realizando el balance de estos para determinar las capacidades planeadas y las irregularidades en la demanda o recursos, obteniendo las acciones correctivas para estas.

- **Abastecer:** el proceso va desde la emisión de la orden de compra, programación de entregas, recepción, validación y almacenaje de los materiales hasta recibir la factura del proveedor. El proceso de negociación no está dentro del proceso anteriormente mencionado.
- **Fabricar:** son las actividades asociadas con la conversión de materiales (ensamble, procesos químicos, mantenimiento, reparación, revisión, reciclado, revestimiento, remanufactura) o la creación de servicios.
- **Entregar:** son las actividades asociadas con el mantenimiento o llenado de la orden del cliente. Incorpora la recepción, validación, y creación de las ordenes del cliente, planeación de la orden de entrega, recolección, envase y envío de la factura del cliente.
- **Retornar:** flujo de proceso inverso de los materiales. Para esto se necesita identificar la necesidad del retorno, tomar la decisión de hacerlo, planeación del retorno, esto se toma en cuenta para reparar, reciclar, remanufacturar entre otros procesos.
- **Ejecutar:** describe las actividades asociadas con la gestión de la cadena de suministro, incluyendo la administración de las reglas del negocio, gestión del rendimiento, gestión de los datos, administración de los recursos, gestión de instalaciones, administración de contratos, gestión de la red de cadenas, gestión del cumplimiento normativo, gestión de riesgos y suministro de compras en la cadena.

Una cadena de suministro de acuerdo al Modelo Scor es la planeación de las 5 partes involucradas, pero la organización depende directamente de la planeación del cliente y el proveedor, el primero porque es quien realiza pedidos a la organización y esta a su vez también realiza pedidos al proveedor; también se puede mencionar que existen actividades fundamentales, es decir, una parte lleva a cabo la entrega lo que da como consecuencia el abastecimiento de la siguiente parte y esta decide si el abastecimiento es correcto lo lleva a fabricación o en caso contrario lo retorna a la parte anterior. Solamente tres partes de este modelo tienen las actividades de ejecutar, ya que son las principales para poder recabar datos o información, con ellos es posible detectar oportunidades de mejora dentro de la cadena de suministro.

LOGÍSTICA DE SUMINISTRO

El estudio de la logística se centra en el estudio de la cadena de suministros, la cual integra varios aspectos importantes con la forma en que el producto es concebido, la cadena logística se arregla de varios componentes, los cuales son:

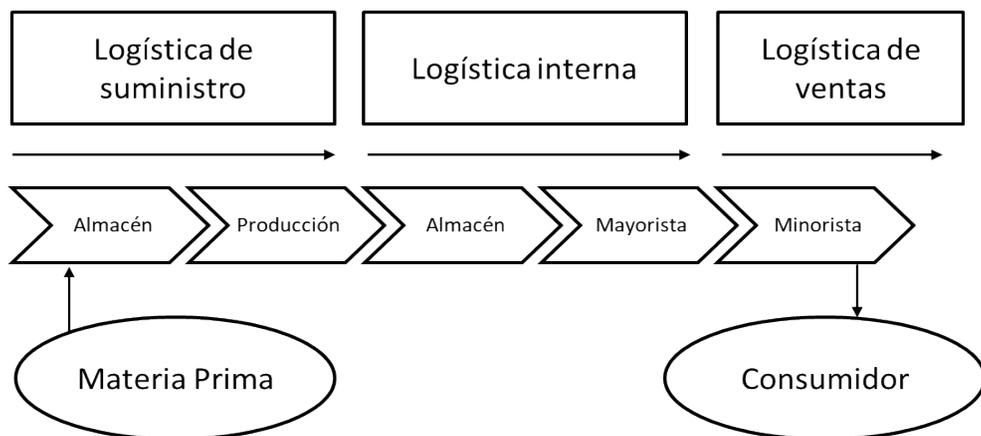
- Proveedores
- Sistema de abastecimiento

- Manufactura
- Sistema de distribución
- Clientes

Tiene como responsabilidad diseñar y administrar sistemas con el fin de controlar el movimiento y el posicionamiento geográfico de la materia prima, el trabajo en proceso y el inventario terminado al costo total más bajo, anteriormente se consideraba que la logística solo se limitaba a llevar a cabo las actividades operarias de la empresa, pero gracias a que ha venido experimentando cambios que dependen tanto del entorno económico como del desarrollo tecnológico.

Por lo cual, la logística se puede considerar la gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales y productos terminados, informaciones relacionadas, mediante los canales de distribución maximizando el lucro presente y futuro.

Durante los últimos años se constata no sólo un notable “debate” sobre la importancia de la logística en el seno de las empresas, sino también una serie de medidas estratégicas y operativas encaminadas a mejorar la gestión del flujo de materiales y de información en los procesos de aprovisionamiento, de fabricación y de logística de distribución.



Nota. Adaptado de: “Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma” (p.217), por Pinheiro, 2017, *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2).

Figura 2 Extensión de los conceptos de la logística moderna

El termino Logística moderna hace énfasis en la satisfacción del cliente, desde la fuente de origen, hasta la logística de ventas pasando por la logística de suministro y la logística interna, la cual se puede mostrar en la figura anterior; donde se puede observar que la logística de suministro comprende las áreas de almacén y producción que pertenecen a la materia prima.

Gestionar los flujos de materiales en esas redes es una tarea compleja, especialmente si se deben concentrar los efectos de sinergia en el ramo principal para reducir los costos, entre los diversos canales de flujo se necesita coordinación, así como comunicación entre organización-proveedor y mantener los óptimos niveles de inventario.

Tejero (2007) establece que en todo proceso operativo debe existir control, calcular la necesidad del material, tramitación del pedido al proveedor, coordinar el plazo de entrega con el proveedor, recepción y control de calidad del producto, ubicación de los productos en bodega, sistema informático actualizado.

CONCLUSIÓN

A pesar que la Cadena de Suministro y la Logística de Suministro son términos muy parecidos y cuentan con procesos demasiado similares, se puede concluir que su desempeño en las organizaciones no comprende la misma magnitud de alcance de cada una.

La cadena de suministro abarca todo el proceso que sigue la materia prima que va desde la adquisición, transformación y venta, tomando en cuenta los procedimientos que conllevan implícitos todos y cada uno de estos procesos para poder lograr los objetivos establecidos de cada encargado de los mismos.

Mientras que la logística de suministro solo es un procedimiento que está dentro de la cadena de suministro, ya que esta solo se encarga de las actividades que como su nombre lo dice es la encargada de abastecer las materias primas para la transformación de la mismas y lograr los productos requeridos, sin embargo esta solo considera las etapas de adquisición, almacenamiento y entrega a las líneas de producción.

Por lo cual se considera que la logística de suministro solo es un proceso dentro de la cadena de suministro, pero esto no quiere decir que no tenga importancia y por supuesto no se le debe restar la complejidad que tiene, por lo tanto, se deduce a que los términos son demasiado similares, pero no conducen a los mismo.

REFERENCIAS

Coyle, J., Langley, J., Novack, R., y Gibson, B., (2013). *Administración de la cadena de suministro*. Cengage Learning.

Supply Chain Operations Reference Model. (2017). APICS

Pinheiro, O., Breval, S., (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276.

Fontalvo, T., De La Hoz, E., Mendoza, A., (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 102-112. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

Mejía Moreira, J. A., San Andrés Reyes, P. R., & Paredes Chévez, I. E. (2018). Logística y canales de distribución para la mejora de procesos. Estudio de Caso NEDERAGRO SA- Período 2019. INNOVA Research Journal, 3(6), 155–167. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n6.2018.876>

Ballou, R. (2004). *Logística Administración de la Cadena de Suministro*. Pearson Educación.

Chopra. S., Meindl, P., *Administración de la Cadena de Suministro Estrategia, Planeación y Operación*, Pearson Educación.