

International Journal of Human Sciences Research

EXPERIENCIA DEL DOCENTE SOBRE EL PROCESO DE IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA EN ESCUELAS RURALES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN TAMAULIPAS, MÉXICO.

Jesús Roberto García Sandoval

<https://orcid.org/0000-0003-3770-1620>

Francisco Alonso Esquivel

<https://orcid.org/0000-0002-4985-570X>

Luis Alberto Aldape Ballesteros

<https://orcid.org/0000-0001-7904-648X>

Darío Anselmo Mata Berlanga

<https://orcid.org/0000-0003-3770-1620>

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal identificar las experiencias del docente de nivel medio superior en zonas rurales ante las transformaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el inicio y durante periodo de contingencia COVID-19 en zonas rurales de Tamaulipas. Este estudio fue de tipo exploratorio y descriptivo, no experimental. Los participantes testados en esta investigación fueron 39 docentes que se encuentran activos en la zona rural de distintos municipios de Tamaulipas, México. La edad que oscila entre los docentes participantes es entre los 29 y los 47 años. En el presente estudio se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario y una entrevista. Entre las principales conclusiones fueron que WhatsApp fue el principal medio para la comunicación y envío de actividades escolares, los medios considerados más formales como el correo electrónico o plataformas de gestión del aprendizaje. A pesar de la suspensión de la educación presencial, las actividades de enseñanza-aprendizaje no cesaron. Se identificó que el docente ha tenido que adaptarse en muy poco tiempo a un ambiente desconocido para él, lo cual genera inseguridad de realizar correctamente su papel de educador.

Palabras clave: Educación, zonas rurales, docente, comunicación.

INTRODUCCIÓN

A consecuencia de la pandemia de COVID-19 declarada por la OMS como una emergencia de salud en todo el mundo, la vida de las personas se transformó en un abrir y cerrar de ojos. El periodo de contingencia y aislamiento que de manera repentina se presentó fue un proceso que distanció de manera tajante a las personas y desestabilizó las instituciones; las cuales no estaban preparadas para afrontar la avalancha de incertidumbre y sobre todo de responder al

nuevo estilo de vida, alejándose gradualmente de las actividades ordinarias.

Esta etapa de aislamiento imprevista expuso que como sociedad coexistíamos con carencias lejos de la perfección; se percibió la falta de cultura sobre higiene y salubridad, la falta de ahorros y seguridad social por el enorme porcentaje de personas que laboran en el sector informal, la brecha existente entre escuelas públicas y privadas entre otras insuficiencias.

Ante la llegada de la pandemia de covid-19 y como medida de protección preventiva sanitaria, las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus puertas en diversos países, en el caso de México no fue la excepción; orillando a las instituciones a continuar el ciclo escolar con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En un abrir y cerrar de ojos la escuela migro de la presencialidad a una modalidad a distancia, siendo la tecnología el principal medio o herramienta de comunicación entre docentes, alumnos y padres de familia. (Barrón, 2020).

Al momento del proceso de confinamiento los docentes de todos los niveles educativos tuvieron como primera función establecer comunicación con sus estudiantes, para posteriormente con gran esfuerzo y compromiso utilizar las herramientas tecnológicas que ellos manipulaban cotidianamente o que les fueron sugeridas por algún compañero docente e impartir su cátedra ya sea de manera síncrona o asíncrona, emergiendo del problema en su momento

Las personas que asumen una responsabilidad directa en el sector educativo independientemente de la función y el nivel en donde somos partícipes fue expuesto a reflexiones sobre, las deficiencias de comunicación, de competencias digitales, planeación, adaptación etc. Sin embargo, quedó claro que en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación no fue y no es una tarea

fácil para todos aquellos docentes y estudiantes que por años tenían arraigado prácticas docentes basadas en la presencialidad y el no uso de las TICS; manifestando las deficiencias en cuanto a las habilidades digitales para crear actividades de aprendizajes motivadoras y acordes a las competencias a lograr por parte de los estudiantes.

En México a raíz del aumento del número de contagios del Covid-19, la secretaria de educación pública (SEP) dictaminó la suspensión de actividades escolares hasta que las condiciones de salud sean óptimas para regresar a las aulas. Para continuar con el año escolar se establecieron varias estrategias e impartir las clases de manera remota, destacando a nivel nacional el programa “Aprende en Casa” el cual consiste en utilizar los medios públicos de radio, televisión y páginas web para compartir contenidos que ayudaran a los docentes a seguir impartiendo clases o asesorando a los alumnos. Esto ocasiono que los docentes tuvieran que realizar su trabajo desde casa, es decir, se volvieron teletrabajadores. (Mérida y Acuña, 2020).

La relación entre la tecnología y los docentes no es exactamente cercana y la brecha se hace todavía mayor cuando el nivel educativo se encuentra en sus niveles iniciales. La exigencia de impartir cátedra en línea requiere de otras tareas a las cuales no se estaba habituado, razón por la cual la actualización y la gestión de la innovación, debe estar entre los principales objetivos. La resistencia del profesorado no precisamente se debe por el desconocimiento del uso de las TICS, esta es solo una de tantas problemáticas que se refleja. La falta de recursos tecnológicos, la capacitación en el uso de metodologías y prácticas pedagógicas donde se integren las TICS son esenciales (Mercader, 2019).

Sin embargo, dicha situación no significa que el docente sea incapaz de desarrollar las

habilidades tecnológicas necesarias para la educación a distancia. Para ello ajusta recordar la teoría del aprendizaje de Piaget, en la cual plantea que el aprendizaje es un proceso de reestructuración del conocimiento ocasionado por situaciones externas al ser humano, así como sus interacciones con su realidad, lo cual lo lleva a modificar sus conocimientos previos con el fin de adquirir un equilibrio mental, el cual se consigue cuando se aprende sobre lo desconocido asociándolo con lo que ya se conoce (Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016).

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020) el 70.1% de la población mayor de 6 años en México es usuaria de internet a pesar de que poco más de la mitad (56.4%) de los hogares en México cuentan con conexión a internet. La estadística proporcionada por el INEGI menciona que el 96.4% de las personas con estudios universitarios se conecta a la red, por lo que la tendencia es que la mayor parte de los docentes cuenten con una forma de conectarse a internet.

Si bien no todos los docentes cuentan con las herramientas para trabajar y la capacidad de convertir las clases presenciales a clases en línea, se hace necesario enfatizar que un alto porcentaje carecen de los recursos básicos y conocimientos para establecer esta conectividad. (Bautista, 2020).

La estrategia de educación a distancia del gobierno federal trae consigo una innovación, pero también conlleva grandes desafíos para las familias en situaciones vulnerables, entre las dificultades se encuentra la desigualdad social, económica y educativa entre las comunidades urbanas y rurales, pueblos y rancherías que no cuentan con las condiciones necesarias.

Las condiciones en el ámbito rural son muy distintas al de las zonas urbanas, es difícil que las familias dispongan por sí mismas con los equipos tecnológicos suficientes para

que sus hijos puedan realizar actividades “en línea”, lo cual vuelve impráctico el buscar aprovechar los recursos tecnológicos fuera del aula. La desigualdad social y económica es un tema de suma importancia dentro del aspecto educativo. La falta de recursos entre los docentes y estudiantes para articularse a esta nueva realidad es alarmante e injusta, todos los ciudadanos tienen derecho a la educación, sin embargo, esta pandemia se ha encargado de revelar que no todos tienen las mismas oportunidades para la educación en línea. Gran cantidad de docentes y estudiantes cuentan con acceso limitado a internet por lo que sus oportunidades de en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ven disminuidas reflejándose principalmente en las zonas rurales. (Alcántara Santuario, 2020).

Las estadísticas para medir la calidad educativa en México planteadas por el ahora extinto Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) consideran como material didáctico esencial al “plan y los programas de estudio, los libros de texto gratuitos (LTG) y los acervos bibliohemerográficos” (INEE, 2019) por lo que no se concibe que el contar con un equipo de cómputo propio fuese de gran importancia para el docente, al igual que desarrollar las competencias digitales, destacan las competencias de comunicación e integración dentro del aula y la comunidad, pero no se aborda el tema del manejo de la tecnología, lo cual deriva precisamente de la falta de servicios con los que cuentan tanto las comunidades rurales incluyendo las escuelas (Ramírez, 2015; Chaparro y Santos, 2018).

El trabajo de investigación se originó en el estado de Tamaulipas México. El estado de Tamaulipas es una entidad federativa situada al Noreste de México, el consta de 43 municipios y es frontera de México con Estados Unidos de Norteamérica.

Exclusivamente el 12% de su población habita en zonas rurales, en contraste con otras entidades federativas de México, donde este tipo de población es más representativa como lo son: Chiapas con un 51% de su población rural; Guerrero 42%; Zacatecas 41% y San Luis Potosí con el 36%, respectivamente. Las principales actividades económicas del Estado de Tamaulipas que se relacionan con el sector rural son la agricultura, ganadería y pesca. Asimismo, Tamaulipas se encuentra entre los primeros 10 lugares a nivel nacional en cuanto a las aportaciones del sector agropecuario al PBI en México.

Por tanto, el objetivo principal de esta investigación es identificar las experiencias del docente de nivel medio superior en zonas rurales ante las transformaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el inicio y durante periodo de contingencia COVID-19 en zonas rurales de Tamaulipas. Este estudio fue de tipo exploratorio y descriptivo, no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

METODOLOGÍA

PARTICIPANTES Y CONTEXTO

Los participantes testados en esta investigación fueron 39 docentes que se encuentran activos en la zona rural de distintos municipios de Tamaulipas, México. Pertenecen al nivel medio superior del sistema educativo en la modalidad de SEMSADET del colegio de bachilleres del Estado de Tamaulipas (COBAT). La muestra que se utilizó en este estudio es una muestra no probabilística de tipo intencional (Check y Schutt, 2012). La edad que oscila entre los docentes participantes es entre los 29 y los 47 años.

Las zonas rurales donde se llevó a cabo la investigación fueron en las localidades de Méndez, Burgos, Aldama, Tula, Mainero Matamoros, Valle Hermoso Altamira, Gómez

Fariás. Las localidades basaban su economía en la agricultura, ganadería, turismo y el trabajo en empresas maquiladoras.

INSTRUMENTO

Para el presente estudio se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario y una entrevista. El cuestionario se aplicó en el primer mes de la contingencia y se realizó de manera electrónica en la herramienta de form de office 365, en donde se solicitaron datos generales como la edad, genero, nombre de la institución, experiencias de comunicación con sus estudiantes, actividades relacionadas a la impartición de cátedra, equipo de cómputo, acceso a la red de internet en su hogar entre otras preguntas relacionadas a su contexto. Las preguntas estuvieron estructuradas de opción múltiple, escala Likert y preguntas abiertas.

La entrevista se realizó en el quinto y sexto mes del plan de contingencia de manera presencial, vía telefónica y aplicación de zoom. La herramienta sirvió para recabar información referente a las experiencias de capacitación y formación continua por parte del sistema COBAT; experiencias de los docentes en cuanto a la impartición de cátedra, quehaceres docentes y situación del contexto en el ciclo escolar 2020-2021.

PROCEDIMIENTO

Para la realización de la investigación se realizó en tres etapas En una primera etapa se contactó por correo electrónico y vía llamada telefónica a un director o docente de las localidades donde se realizaría el estudio; se les expuso el objetivo de la investigación, se les explicó el cuestionario y se les solicito el apoyo para la distribución digital de los instrumentos por medio de la aplicación de WhatsApp a compañeros docentes de su plantel educativo.

En segundo lugar, se aplicó el cuestionario

dirigido a los docentes que aceptaron participar, este se gestionó a través del docente contactado en la primera etapa, el instrumento fue totalmente anónimo y voluntario solicitando un espacio de 15 minutos para contestar el instrumento.

En una tercera etapa se entrevistaron a dos directores y dos docentes, todos ellos de diferente localidad del estado, se les explicó la razón de la entrevista y se les solicitó un espacio de 30 minutos para responder a las preguntas por parte de los investigadores, para posteriormente participar voluntariamente proporcionándoles las indicaciones pertinentes para que pudiesen contestar, por lo que la aplicación fue de forma totalmente anónima y voluntaria.

Los referentes teóricos y bibliografía seleccionados para este estudio se examinaron a través de diversas cadenas de búsqueda para identificar las referencias bibliográficas en las siguientes bases de datos electrónicas: SCIELO, DOAJ, y REDALYC, entre los años 2007 y 2020. La búsqueda se centró en artículos citables sobre: competencias digitales, tecnología educativa, capacitación docente educación rural.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación se describirán de la siguiente manera: En primer lugar, de manera descriptiva se exponen los resultados de las experiencias de los 39 docentes referentes al cuestionario y en un segundo apartado se describen los hallazgos en cuanto a las experiencias de los docentes de acuerdo con los resultados de las entrevistas.

El análisis descriptivo para identificar el principal medio de comunicación utilizado por docentes muestra que la aplicación de mensajería Whatsapp fue el principal medio de comunicación entre docentes y estudiantes, destacando que el 100% de los encuestados

mencionaron dicha aplicación como una de sus principales herramientas de comunicación. El 15.4% de los docentes encuestados tiende a utilizar el correo electrónico, el 30.8% emplea llamadas telefónicas y el 28.2% mencionó utilizar Messenger como uno de sus medios de comunicación con sus estudiantes. (Ver Tabla 1.)

Medio de comunicación	Frecuencia	Porcentaje
WhatsApp;	39	100
Correo electrónico;	6	15.4
Llamada telefónica;	12	30.8
Messenger;	11	28.2

Tabla 1. Principal medio de comunicación con el estudiante

Para identificar si se dieron cambios en el diseño de actividades se planteó la siguiente afirmación: “En estos momentos de pandemia modifiqué las actividades de aprendizaje para hacerlas más motivantes a mis estudiantes”, lo cual arrojó que el 17.9% de los docentes estuvo de acuerdo con dicha afirmación y el 46.2% se mostró totalmente de acuerdo con ella, por lo que el 64.1% de los encuestados manifestó que modificaron sus actividades de aprendizaje para volverlas más motivantes para sus estudiantes, mientras que el 23.1% mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo con ella y el resto contestó las opciones de desacuerdo y total desacuerdo, por lo que el 12.8% manifestó que no modificó sus actividades. (Ver tabla 2.)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	7.7	7.7
En desacuerdo	2	5.1	12.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	23.1	35.9
De acuerdo	7	17.9	53.8

Totalmente de acuerdo	18	46.2	100.0
Total	39	100.0	

Tabla 2. Reestructuración de actividades de aprendizaje.

El análisis descriptivo para identificar el interés de los docentes por las clases a través de medios y recursos tecnológicos muestra que el 35.9% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que “Las clases a distancia son más interesantes que las presenciales”, y el 25.6% seleccionó la opción de desacuerdo, por lo que el 61.5% tiene una actitud negativa hacia las clases a distancia como medio para impartir clases. El 17.9% de los docentes está de acuerdo con la afirmación, mientras que un 20.5% no se manifestó ni de acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación. Ninguno de los participantes seleccionó la opción totalmente de acuerdo. (Ver tabla 3.)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	14	35.9	35.9
En desacuerdo	10	25.6	61.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	8	20.5	82.1
De acuerdo	7	17.9	100.0
Total	39	100.0	

Tabla 3. Las clases a distancia son más interesantes que las presenciales.

En cuanto a determinar si el docente considera que el trabajo en línea requiere un mayor esfuerzo que el presencial, el 79.4% de los encuestados se manifiesta que, si considera que el trabajo en línea requiere un mayor esfuerzo, al obtener que el 53.8% está totalmente de acuerdo con la afirmación “El trabajo en línea requiere un esfuerzo mucho mayor que el presencial” y el 25.6% está de acuerdo. El 20.5% no se manifestó ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación,

mientras que ningún docente seleccionó una respuesta negativa a la afirmación. (Ver tabla 4.)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20.5	20.5
De acuerdo	10	25.6	46.2
Totalmente de acuerdo	21	53.8	100.0
Total	39	100.0	

Tabla 4. El trabajo en línea requiere un esfuerzo mucho mayor que el presencial.

En la tabla 5 en cuanto a la afirmación “Estoy al pendiente de mis estudiantes respondiendo dudas o comentarios” el 64.1% de los docentes señaló estar de acuerdo con dicha afirmación y el 23.1% de los docentes contestó la opción “de acuerdo” por lo que el 87.2% de los docentes manifestó estar pendiente de sus estudiantes para orientarlos. Solo en 5.1% de los participantes señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo con lo expresado en el ítem y el 7.7% contestó estar en desacuerdo con la afirmación.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	7.7	7.7	7.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5.1	5.1	12.8
De acuerdo	9	23.1	23.1	35.9
Totalmente de acuerdo	25	64.1	64.1	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Tabla 5. Estoy al pendiente de mis estudiantes respondiendo dudas o comentarios.

En cuanto a la afirmación “Me preocupa no estar haciendo lo correcto para que mis estudiantes aprendan” un alto porcentaje

de docentes concuerdan con la afirmación, pues un 41% está totalmente de acuerdo con ella y un 46.2% está de acuerdo, por lo que el 87.2% de los docentes está preocupado de no hacer lo correcto para el aprendizaje de los estudiantes. El 5.1% de los docentes no se siente preocupado por esto, y el 7.7% no se manifestó de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. (Ver tabla 6.)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	5.1	5.1	5.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7.7	7.7	12.8
De acuerdo	18	46.2	46.2	59.0
Totalmente de acuerdo	16	41.0	41.0	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Tabla 6. Me preocupa no estar haciendo lo correcto para que mis estudiantes aprendan.

El análisis descriptivo para identificar las herramientas tecnológicas utilizadas muestra que, a diferencia de las formas de comunicación, no se encontró una herramienta tecnológica o impresa que fuese usada por el 100% de la muestra. El 17.9% de los encuestados utilizó Facebook como una herramienta tecnológica. El 28.2% empleó la plataforma de Google Classroom, el 43.6% trabajó con material impreso como libros, cuadernos y cuadernillos. El 15.4% utilizó el correo electrónico, mientras que el 79.5% usó Whatsapp como herramienta educativa. El 20.5% empleó la herramienta Zoom. Cabe destacar que entre las opciones de plataformas LMS (Edmodo, Teams, Moodle y Google Classroom) solo el 28.2% utilizó una de ellas, siendo Google Classroom la única en ser utilizada. (Ver tabla 7.)

Herramientas tecnológicas o impresas	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	7	17.9
Material Impreso, Libros, cuaderno, cuadernillo	17	43.6
Google Classroom	11	28.2
Correo electrónico	6	15.4
Whatsapp	31	79.5
Zoom	8	20.5

Tabla 7. Herramienta tecnológica o impresa utilizada en el periodo de pandemia.

En cuanto a la tabla 8, el análisis descriptivo para identificar si el docente cuenta con servicio de internet muestra que el 92.3% de los docentes cuenta con servicio de internet mientras que el 7.7% no cuenta con este servicio.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	7.7	7.7	7.7
Sí	36	92.3	92.3	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Tabla 8. Tiene servicio de Internet en su hogar.

En cuanto la identificación del uso de datos para trabajos escolares por parte de los docentes, el 97.4% utiliza datos de su celular para trabajos escolares mientras que el 2.6% no los utiliza con este fin. (Tabla 9.)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	2.6	2.6	2.6
Sí	38	97.4	97.4	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Tabla 9. Usas datos de tu celular para trabajos escolares.

El análisis descriptivo para identificar el medio por el cual el docente hace llegar las actividades de aprendizaje a sus alumnos

muestra que el 61.5% utiliza la aplicación de mensajería Whatsapp como el medio para enviar dichas actividades, mientras un 23.1% mencionaron utilizar la plataforma de Google Classroom, mismo porcentaje hizo llegar a sus estudiantes material impreso. El 12.8% de los docentes señalaron hacer uso del correo electrónico con este fin, mientras que un 7.7% hacían llegar sus actividades a través de un plan de clase. (Ver tabla 10.)

Medios para enviar actividades	Frecuencia	Porcentaje
Whatsapp	24	61.5
Google Classroom	9	23.1
Correo electrónico	5	12.8
Material impreso	9	23.1
Plan de Clase y Actividad por semana o día.	3	7.7

Tabla 10. De esta forma le hago llegar las actividades de aprendizaje o tareas a mis estudiantes.

HALLAZGOS DE LA ENTREVISTA

En esta sección se describen los hallazgos obtenidos de la entrevista a docentes y directores del SEMSADET-COBAT en relación con sus experiencias durante el periodo de contingencia y la impartición de cátedra.

Los docentes y directores indicaron que al inicio del periodo de contingencia la única capacitación sobre plataformas y uso de medios alternativos como el WhatsApp fue instruida por el docente de su plantel que tiene dominio en el área de las tecnologías de la información y comunicación.

Posteriormente la capacitación en el mes de agosto se les impartió un curso taller en línea utilizando la herramienta de meet. Donde se abordó el tema del diseño instruccional para planeación de clases en modelos a distancia, sin embargo, no existió capacitación sobre este tema. Y no modificaron el programa de estudio ni la planeación establecida. En este mismo apartado solo los docentes – no

directores- indicaron que “los programas no están adecuados a la realidad” “Debió existir una modificación o adecuación en los programas seleccionando los temas más importantes “. Así mismo señalaron que “tienen problemas para adaptar sus clases al modelo en línea”

La capacitación que tienen los docentes se proporciona principalmente al inicio del ciclo escolar y los temas son diversos enfocados al desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, genéricas y disciplinares, pero ningún curso alusivo a competencias digitales; a lo que los maestros acentuaron que “ no están de acuerdo que la capacitación de los cursos sean entre los mismos docentes del sistema y ampliaron su comentario que no es porque no tengan conocimiento sino porque solo se sigue por ser un requisito o una orden requerida en instancias de más alto rango ”. “Estos cursos se han impartido en la mayoría de los casos de manera presencial, aunque en los últimos años se aprovechaba la tecnología y se impartieron de manera virtual”.

En relación a su experiencia en el momento de la contingencia en cuanto al aprendizaje, cumplimiento y comunicación con sus estudiantes destacaron lo siguiente “ Los mismos alumnos que cumplen de manera presencial son los que son responsables en este momento que estamos impartiendo el curso a distancia” “ Un promedio del 15 % de los estudiantes no tienen acceso a la red de internet” 2 por cuestiones de no realizar tantas recargas el principal medio de comunicación es el WhatsApp “la distancia máxima del plantel a los hogares de los estudiantes es de 15 kilómetros, “ Existen maestros que están visitando las casas de los estudiantes para dejar actividades de aprendizaje y explicar en caso de dudas.” “Los libros de texto que utiliza el sistema son de gran ayuda para lograr apoyarnos en este momento de la pandemia” “tenemos poca deserción”.

DISCUSIÓN

En la nueva normalidad la impartición de cátedra sufre por un periodo cambios que se tienen que afrontar; los docentes tienen que aceptar un cambio en su quehacer en el proceso educativo presentándose una reconversión en su función adoptando una actitud consiente del proceso que está viviendo la humanidad, razón por la cual tendrá que crear e innovar su práctica docente, adecuando material didáctico relacionado con el confinamiento del estudiante y pueda echar mano de los objetos y cosas cotidianas que poseen en el hogar.

Cuando en su momento se regrese a la normalidad, el periodo de aislamiento de planteles educativos de acuerdo con comunicados oficiales por el sector salud en México, se puede presentar en cualquier momento; cuando un integrante de una escuela resulte positivo al COVID-19, esta tendrá que cerrar de manera temporal tomando las medidas precautorias, migrando la impartición de cátedra presencial al modelo en línea. De acuerdo con las medidas de cautela y previsión al menos 15 días se tendrá que tomar clases desde el hogar, por lo que las comunidades del país por muy urbanizadas o que se ubiquen en zonas rurales, migrarán inmediatamente de la modalidad presencial a la modalidad a distancia.

Por consiguiente, esta situación de migración de modalidades ha dejado claro que aquellos estudiantes con mayores carencias y desigualdad social y económica que existe en cuanto a la adquisición de recursos tecnológicos y acceso a la red de internet. Situación que deja claro que los estudiantes más

Como se mencionó en el apartado del teletrabajo, el llevar a cabo dicha modalidad de trabajo requiere de autodisciplina y sobre todo de habilidades tecnológicas para poder desempeñar eficazmente sus obligaciones

laborales, y si bien, la disciplina es una de las virtudes más relacionadas con los docentes, en la época anterior a la contingencia del Covid-19 se puede aseverar que gran parte del cuerpo docente no poseía las suficientes habilidades tecnológicas para poder adentrarse en la educación virtual. Gran parte de los docentes están en un ambiente desconocido en el que deben desarrollar nuevas habilidades y competencias para ellos, sin embargo, esta en ellos el buscar adaptarse a dicho entorno, donde tendrán que adquirir equipos de cómputo o teléfonos inteligentes con el suficiente nivel de rendimiento para utilizar, por ejemplo, plataformas de gestión del aprendizaje, plataformas de video conferencia, el correo electrónico y múltiples redes sociales con el fin de no perder el contacto con los estudiantes.

Lo anterior, adquiere importancia cuando uno de los mayores obstáculos sobre la integración de las TIC en la educación son los prejuicios que tiene el docente sobre su uso lo cual genera que no exista una gran familiarización sobre el uso de la tecnología por parte del profesorado. En el caso de los docentes a nivel presencial su resistencia al uso extendido de la tecnología dentro del aula. Sin embargo, fuera del aula, el uso de la tecnología tiende a ser más cotidiano. (Tapia, 2018)

El tránsito de una modalidad presencial a una modalidad en línea de manera repentina, el estar resolviendo dudas y transmitiendo tus conocimientos cuando no se está habituado a este tipo de tareas, que incluyen entrar a clases virtuales, ver videos, hacer actividades en plataformas.

Sin embargo, al ser el entretenimiento la mayor razón para conectarse a la red se puede concluir que el uso de las TIC como herramienta de trabajo no es muy utilizada.

Pues bien, la suspensión de clases presenciales y la necesidad de trabajar bajo un

modelo de educación remota, es decir, adecuar las clases presenciales para que se puedan seguir con ellas a distancia, coloca al docente en una situación en donde debe vencer esa resistencia al cambio y adquirir una nueva actitud hacia la utilización de la tecnología, derivado principalmente a que ahora la tecnología es su principal herramienta para lograr el aprendizaje de los alumnos siendo su obstáculo el acceso que tenga a la tecnología de manera personal.

Por su parte y en relación con este proceso de cambio León, González, González y Barcelata, (2019) afirman que todos los actores en el sector educativo deberán tener la capacidad de para adaptarse y/o ajustarse de manera constructiva a las situaciones que ahora rigen la vida a pesar de encontrarse en una situación de dificultades; la resiliencia permitirá que el docente como el estudiante se enfoquen con una perspectiva positiva y constructiva hacia sus metas.

CONCLUSIONES

Después de haber analizado y comparado los resultados recolectados a través de los instrumentos con la literatura consultada, se ha podido obtener algunas conclusiones en torno a las perspectivas del estudiante y el docente sobre el proceso de aprendizaje durante la contingencia por COVID-19 en escuelas de nivel medio superior en zonas rurales de Tamaulipas. A continuación, se presenta en forma concreta las conclusiones que ha arrojado esta investigación: *(solo parte del docente)*:

- Uno de los puntos que más llama la atención de los resultados obtenidos es el mayor uso de un medio de comunicación informal como WhatsApp para la comunicación y envío de actividades sobre medios considerados más formales como el correo electrónico o plataformas de

gestión del aprendizaje. Existen diversas razones por la que se puede explicar esta situación, entre ellos la popularidad de la red social entre usuarios de todas las edades y la facilidad que brinda para el envío de mensajes, imágenes y documentos, que a diferencia de redes como Facebook, el fin primordial de WhatsApp es el envío de información, por lo que si bien se le ha considerado como un medio informal, lo cierto es que muchos usuarios le han dado un uso más enfocado a actividades laborales, lo cual se ve reflejado en el uso dado por los docentes y estudiantes, sobre todo que la comunicación es de vital importancia tanto en la educación en línea como para el 87.2% de los docentes que están al pendiente para resolver las dudas de sus estudiantes.

- A pesar de la suspensión de la educación presencial, las actividades de enseñanza-aprendizaje no cesaron. Dada esta situación, un gran porcentaje de los docentes, alrededor del 64.1%, se vieron en la necesidad de modificar sus actividades de aprendizaje a pesar de que el 61.5% de los docentes mostraron desinterés en el uso de los medios tecnológicos en sus clases. Esta situación se vio reflejada sobre todo en la percepción del docente sobre el trabajo a en línea, al ser considerar que requiere de mayor esfuerzo que el trabajo presencial, lo cual a su vez se ve reflejado en que la mayor parte de los docentes están preocupados por no estar haciendo lo correcto para que sus estudiantes aprendan con un porcentaje similar a los docentes que están al pendiente de sus estudiantes. Dado lo anterior, se puede identificar que el docente ha tenido que adaptarse en muy poco tiempo a un ambiente

desconocido para él, lo cual genera inseguridad de realizar correctamente su papel de educador.

- El poder continuar con las actividades educativas volvió indispensable contar con conexión a internet. Sobre esta situación, la mayor parte de los docentes cuentan con este servicio, sin embargo, la calidad del servicio es intermitente, pues consideran que el servicio es bueno algunas veces. Relacionado a esto, casi el 100% de los docentes utiliza los datos de su celular en actividades educativas lo cual vuelve a influir sobre el porqué la aplicación de mensajería Whatsapp fuese tan utilizada. De los docentes que utiliza el celular con fines educativos, la mayor parte utiliza el servicio ofrecido por la compañía Telcel.
- Por último, la mayor parte de los docentes no tienen conocimiento de algún caso de Covid-19 en sus comunidades, lo cual es una buena noticia ante un año donde abundan las malas noticias.

REFERENCIAS

- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. *Educación y pandemia. Una visión académica*, 75-82. http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/541/1/AlcantaraA_2020_Educacion_superior_y_covid.pdf
- Barrón-Tirado, M. (2020). La educación en línea. Transiciones y disrupciones. *Educación y pandemia. Una visión académica*, 66-74. http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/540/1/BarronC_2020_La_educacion_en_linea.pdf
- Batista, L. M. Á. H. (2002). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos. *Reencuentro. Análisis de problemas Universitarios*, (35), 69-74.
- Bautista, M. D. R. A. (2020). Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19. *Educación y pandemia. Una visión académica*, 138-144. http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/549/1/AmadorR_2020_Aprende_en_casa.pdf
- Chaparro-Aguado, F., y Santos-Pastor, M. L. (2018). Teaching competences for the rural school in the initial training. Analysis of results of a multiple study. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 2(2), pp. 177-191. doi: <http://hdl.handle.net/10481/51755>
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill, 95.
- INEE (2019). *La educación obligatoria en México. Informe 2019*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- INEGI (2020). *Comunicado De Prensa Núm. 216/20*. México.
- León Hernández, A., González Escobar, S., González Arratia, N. I., y Barcelata Eguiarte, B. E. (2019). Estrés autoeficacia, rendimiento académico y resiliencia en adultos emergentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, pp. 129-148. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/105081>
- Mercader, C. (2019). Las resistencias del profesorado universitario a la utilización de las tecnologías digitales. *In Aula Abierta* (Vol. 48), pp. 167-174. Recuperado de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/AA/article/view/13178/12433>
- Mérida Martínez, Y. y Acuña Gamboa, L. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), pp. 61-82. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12435>
- Quintana, J. T. (2020). La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México. http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/547/1/TrejoJ_2020_La_falta_de_acceso.pdf
- Ramírez-González, A. (2015). Assessment of the Rural Teacher's Profile from the Perspective of the Training Process and the Educational Practice. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), pp. 1-26. Recuperado de <https://doi.org/10.15359/ree.19-3.9>
- Saldarriaga-Zambrano, P., Bravo-Cedeño, G., y Loor-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3 Especial), pp. 127-137. Recuperado de [doi:http://dx.doi.org/10.23857/dc.v2i3Especial.29](http://dx.doi.org/10.23857/dc.v2i3Especial.29)
- Tapia Silva, H. G. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 18(3), pp. 1-29.