



Serviços de saúde no Brasil:

Experiências exitosas e desafios contemporâneos

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti
(Organizadora)

Atena
Editora
Ano 2022



Serviços de saúde no Brasil:

Experiências exitosas e desafios contemporâneos

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti
(Organizadora)

Atena
Editora
Ano 2022

Editora chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Bruno Oliveira

Camila Alves de Cremona

Daphynny Pamplona

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

iStock

Edição de arte

Luiza Alves Batista

2022 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2022 Os autores

Copyright da edição © 2022 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-Não-Derivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial**Ciências Biológicas e da Saúde**

Profª Drª Aline Silva da Fonte Santa Rosa de Oliveira – Hospital Federal de Bonsucesso

Profª Drª Ana Beatriz Duarte Vieira – Universidade de Brasília

Profª Drª Ana Paula Peron – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília

Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás



Prof. Dr. Cirênio de Almeida Barbosa – Universidade Federal de Ouro Preto
Profª Drª Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. José Aderval Aragão – Universidade Federal de Sergipe
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Maurilio Antonio Varavallo – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Sheyla Mara Silva de Oliveira – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Suely Lopes de Azevedo – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Vanessa da Fontoura Custódio Monteiro – Universidade do Vale do Sapucaí
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Welma Emídio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco



Serviços de saúde no Brasil: experiências exitosas e desafios contemporâneos

Diagramação: Camila Alves de Cremo
Correção: Maiara Ferreira
Indexação: Amanda Kelly da Costa Veiga
Revisão: Os autores
Organizadora: Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S491 Serviços de saúde no Brasil: experiências exitosas e desafios contemporâneos / Organizadora Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2022

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
ISBN 978-65-258-0390-6
DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.906221708>

1. Política de saúde - Brasil. I. Cavalcanti, Soraya Araujo Uchoa (Organizadora). II. Título.

CDD 361.981

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná – Brasil
Telefone: +55 (42) 3323-5493
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br



Atena
Editores
Ano 2022

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, *desta forma* não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



APRESENTAÇÃO

A coletânea *Serviços de saúde no Brasil: Experiências exitosas e desafios contemporâneos* é composta por 25 (vinte e cinco) capítulos produtos de pesquisa, revisão integrativa, relato de experiências, relato de caso, dentre outros.

Os textos dessa coletânea colocam em evidência o Sistema Único de Saúde – SUS, seus desafios e possibilidades na atual conjuntura. Assim, o primeiro capítulo, discute a necropolítica e o SUS. O segundo, apresenta a experiência com assistência a gestantes na Estratégia Saúde da Família. O terceiro, por sua vez, apresenta a experiência com trabalho remoto durante da pandemia de Covid-19.

O quarto capítulo, apresenta a experiência do atendimento remoto em uma Farmácia Escola. O quinto, por sua vez apresenta os resultados da revisão integrativa acerca da implantação do processo de acreditação nas instituições de saúde. Já o sexto capítulo, discute o processo de auditoria em saúde para a gestão da qualidade dos serviços de saúde.

O sétimo capítulo, apresenta a experiência de implantações das barreiras sanitárias nas ações de enfrentamento da pandemia de Covid-19. O oitavo capítulo, por sua vez discute as estratégias adotadas pela equipe de Enfermagem para a segurança do paciente na administração de medicamentos. Já o nono capítulo, discute a atuação do enfermeiro na prevenção da progressão da doença renal.

O décimo capítulo, discute a forma como a equipe de Unidade de Terapia Intensiva enfrenta os dilemas éticos de pacientes terminais. O décimo primeiro capítulo discute o controle de qualidade de suplementos alimentares à base de plantas medicinais. Já o décimo segundo, discute o luto e isolamento social no contexto da pandemia de Covid-19 junto aos idosos.

O décimo terceiro capítulo, discute os sinais de alerta de violência doméstica entre a população idosa. O décimo quarto capítulo, por sua vez discute os fatores associados à violência sexual contra adolescentes escolares. O décimo quinto, discute a importância da equipe de enfermagem no cuidado humanizado perinatal em tempos de pandemia.

O décimo sexto capítulo, coloca em evidência a aplicabilidade da metodologia *Lean* nos serviços de saúde (*Lean Healthcare*). O décimo sétimo, por sua vez discute a contribuição histórica da maternidade São Vicente em Teresina ao pioneirismo em saúde. Já o décimo oitavo apresenta os resultados da pesquisa acerca dos desafios e perspectivas do primeiro emprego do Técnico em Enfermagem.

O décimo nono capítulo, discute o papel do Psicólogo no acompanhamento à famílias com alunos com Síndrome de Down. O vigésimo capítulo, por sua vez, apresenta a experiência extensionista em instituições da atenção básica através do treinamento de profissionais em primeiros socorros. Já o vigésimo primeiro capítulo, que analisa o impacto

da pandemia de Covid-19 no processo de aprendizagem de escolares nos anos iniciais de alfabetização.

O vigésimo segundo capítulo, analisa as concepções vinculadas às normativas e estratégias vinculadas à atenção à saúde da População em situação de rua. O vigésimo terceiro capítulo, por sua vez, discute os determinantes sociais vinculados à população em situação de rua. Já o vigésimo quarto, apresenta a experiência da atuação fisioterapêutica em cuidados paliativos. E finalmente o vigésimo quinto, um relato de caso acerca da ligadura de veia cava inferior em paciente vítima de perfuração por arma de fogo.

É nesse contexto, que convidamos leitores a conhecer as pesquisas, experiências e análises e produzir novas reflexões acerca dos espaços sócio-ocupacionais na atual conjuntura.

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

NECROPOLÍTICA E O SISTEMA DE SAÚDE: UMA ANÁLISE ATUAL

Ingrid da Silva Pires
Flávia Giendruczak da Silva
Liege Segabinazzi Lunardi
Débora Machado do Espírito Santo
Adriana Maria Alexandre Henriques
Adelita Noro
Paula de Cezaro
Ana Paula Wunder Fernandes
Vanessa Belo Reyes
Ana Paula Narcizo Carcuchinski
Yanka Eslabão Garcia
Zenaide Paulo da Silveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217081>

CAPÍTULO 2..... 11

EDUCAÇÃO EM SAÚDE COM GESTANTES ASSISTIDAS POR UMA EQUIPE DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ilka Cassandra Pereira Belfort
Ilana Barros Moraes da Graça
André Luiz Barros Sousa
Clécio Miranda Castro
Aline Sampieri Tonello
Sally Cristina Moutinho Monteiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217082>

CAPÍTULO 3..... 18

TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Tháís Veras de Moraes Rezende

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217083>

CAPÍTULO 4..... 22

ATENDIMENTO REMOTO EM UMA UNIDADE DE FARMÁCIA-ESCOLA: CAMINHOS E DESAFIOS PARA IMPLANTAÇÃO NO SUS

Heloise Buskievicz Guerra
Daniel de Paula
Tuane Bazanella Sampaio

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217084>

CAPÍTULO 5..... 34

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: AUDITORIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Denise Oliveira D'Avila
Adriana Maria Alexandre Henriques

Zenaide Paulo da Silveira
Liege Segabinazzi Lunardi
Adelita Noro
Vanessa Belo Reyes
Ana Paula Wunder Fernandes
Paula de Cezaro
Ingrid da Silva Pires

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217085>

CAPÍTULO 6..... 44

AS DIFICULDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

Alan Carvalho Leandro
Láisa Rebecca Sousa Carvalho
Thâmara Machado e Silva
Angela Maria Moed Lopes
Fernanda Cristina Guassú Almeida

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217086>

CAPÍTULO 7..... 54

COLABORAÇÃO INTERPROFISSIONAL NAS BARREIRAS SANITÁRIAS PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NO SERTÃO NORDESTINO

Marlla Fernanda Teixeira da Silva
Emília Carolle Azevedo de Oliveira
Maria Olívia Soares Rodrigues
Mleudy Layenny da Cunha Leite
Laís Eduarda Silva de Arruda
Louisiana Regadas de Macedo Quinino
Celivane Cavalcante Barbosa

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217087>

CAPÍTULO 8..... 67

SEGURANÇA DO PACIENTE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Camilla Pontes Bezerra
Maria Helane Rocha Batista Gonçalves
Paula Silva Aragão
Silvana Mêre Cesário Nóbrega
Samara Camila de Sousa Amaral
Jessica de Lima Aquino Nogueira
Carlos Jerson Alencar Rodrigues
Maria Lucivânia Pereira da Silva
Mara Maia Silveira Reis

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217088>

CAPÍTULO 9..... 80

ACTUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA PREVENÇÃO DA PROGRESSÃO DA DOENÇA

RENAL

Maria Sandra da Piedade Malonda Goma Teixeira
Carolina Luvuno Lembe Taty
Mônica Patrícia Esperança Silva
Ana Celeste Adriano

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9062217089>

CAPÍTULO 10..... 88

DILEMAS DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: LIMITAÇÕES DO CUIDADO DE PACIENTES EM FASE TERMINAL

Adelina Ferreira Gonçalves
Eline Aparecida Vendas Righetti
Sabrina Ferreira Furtado Magrin

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170810>

CAPÍTULO 11 100

CONTROLO DE QUALIDADE DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES À BASE DE PLANTAS MEDICINAIS

Ana Paula Fonseca
Mariana Mendes

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170811>

CAPÍTULO 12..... 109

LUTO DA COVID-19 E ISOLAMENTO SOCIAL: UM OLHAR DE ATENÇÃO AOS IDOSOS SOB A LUZ DA PSICOLOGIA

Jessica Hellen Lima Teixeira
Tayna Matos do Vale

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170812>

CAPÍTULO 13..... 113

IDENTIFICAÇÃO DE SINAIS DE ALERTA NO ENVELHECIMENTO: SUSPEITA DE VIOLÊNCIA E MAUS TRATOS

Thiago Leite dos Santos
Priscila Larcher Longo

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170813>

CAPÍTULO 14..... 119

FATORES ASSOCIADOS À VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA ADOLESCENTES ESCOLARES NO INTERIOR DO MARANHÃO

Felipe Barbosa de Sousa Costa
Cássio Eduardo Soares Miranda
Brenda Rocha Sousa

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170814>

CAPÍTULO 15..... 135

O CUIDADO PERINATAL: DESAFIOS PRÁTICOS DO ENFERMEIRO EM TEMPOS DE

PANDEMIA

Adelina Ferreira Gonçalves
Eline Aparecida Vendas Righetti
Sabrina Ferreira Furtado Magrin

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170815>

CAPÍTULO 16..... 147

METODOLOGIA LEAN: DESAFIOS DE SUA APLICABILIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Flávia Rezende Calonge
Maria Ivanilde de Andrade
Pamela Nery do Lago
Marília Antônia de Paula
João Eduardo Pinho
Andréia Elias da Cruz Nascimento
Natália Cristina de Andrade Dias
Bianca Cristina Silva Assis Santiago
Amanda Cristina Ferreira Cardoso
Yasmin Cristine Sousa de Moraes
Rita de Cássia Almeida Sales
Adriana Simões Moreira Rocha

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170816>

CAPÍTULO 17..... 154

PIONERISMO EM SAÚDE: UMA CONTRIBUIÇÃO A MEMÓRIA DA MATERNIDADE SÃO VICENTE EM TERESINA – PIAUÍ

Junio Rodrigues Costa Sousa
Jeane Sousa Santos
André Fernando de Souza Araújo
Cícero Rodrigues de Sousa Neto
Maria Gardênia Sousa Batista

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170817>

CAPÍTULO 18..... 163

TÉCNICOS EM ENFERMAGEM: DESAFIOS E PERSPECTIVAS DO PRIMEIRO EMPREGO

Sandra Maria de Mello Cardoso
Lucimara Sonaglio Rocha
Andressa Peripolli Rodrigues
Gisele Schliotefeldt Siniak
Suzete Maria Liques
Heron da Silva Mousquer
Cristiane Dias Soares

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170818>

CAPÍTULO 19..... 173

APOIO PSICOLÓGICO ÀS FAMÍLIAS DE ALUNOS COM SÍNDROME DE DOWN GAP DA

REPARTIÇÃO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DO LOBITO

Isabel de Fátima Manjolo

Paulo Alves

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170819>

CAPÍTULO 20..... 185

PRIMEIROS SOCORROS EM INSTUIÇÕES DE EDUCAÇÃO BÁSICA: EXPERIÊNCIA EXTENSIONISTA ANTES E DURANTE A PANDEMIA

Guilherme Rodrigues Guimarães

Juliana Laranjeira Pereira

Soraya Fernanda Cerqueira Motta

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170820>

CAPÍTULO 21..... 192

RESULTADOS PRELIMINARES DE UMA REVISÃO SISTEMÁTICA SOBRE O IMPACTO DA PANDEMIA SOBRE A APRENDIZAGEM NO BRASIL E NO MUNDO

Liliane da Veiga Silva Amorim

Giseli Donadon Germano

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170821>

CAPÍTULO 22..... 199

CONCEPÇÕES DE SAÚDE E DOENÇA QUE PERMEIAM AS NORMATIVAS E ESTRATÉGIAS VOLTADAS PARA A ATENÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO E RUA: INTERVENÇÃO NA SAÚDE PÚBLICA OU NA SAÚDE COLETIVA?

Maria Laudinete de Menezes Oliveira

Ana Karinne de Moura Saraiva

Moêmia Gomes de Oliveira Miranda

Ana Taís Lopes de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170822>

CAPÍTULO 23..... 211

A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA E O SEU PROCESSO DE ADENTRAR AS RUAS

Maria Laudinete de Menezes Oliveira

Ana Karinne de Moura Saraiva

Moêmia Gomes de Oliveira Miranda

Ana Taís Lopes de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170823>

CAPÍTULO 24..... 223

ATUAÇÃO FISIOTERAPÊUTICA NOS CUIDADOS PALIATIVOS EM PACIENTES ONCOLÓGICOS E GERIÁTRICOS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

Lívia Tawany Silva

Laiane Estefane Lima Silva

Bruno Basilio Cardoso de Lima

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170824>

CAPÍTULO 25.....225

LIGADURA DE VEIA CAVA INFERIOR EM PACIENTE VÍTIMA DE PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO

Talita Dourado Rocha
Laura Silva de Oliveira
Rayanne de Araujo Silva
Victor Hugo Peixoto Machado
Alex Lima Sobreiro
Natália de Oliveira Duarte Diniz
Gabriel Henrique Lamy Basilio
Marcelo de Avila Trani Fernandes
Emerson Wesley de Freitas Cordeiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.90622170825>

SOBRE A ORGANIZADORA.....227

ÍNDICE REMISSIVO.....228

CAPÍTULO 16

METODOLOGIA *LEAN*: DESAFIOS DE SUA APLICABILIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Data de aceite: 01/08/2022

Data de submissão: 07/06/2022

Flávia Rezende Calonge

Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Lagoa Santa – MG
<https://orcid.org/0000-0002-3625-8519>

Maria Ivanilde de Andrade

Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Lagoa Santa – MG
<https://orcid.org/0000-0002-1925-4559>

Pamela Nery do Lago

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais / Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HC-UFGM/EBSERH)
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0002-3421-1346>

Marília Antônia de Paula

HC-UFGM/EBSERH
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0002-9631-1879>

João Eduardo Pinho

HC-UFGM/EBSERH
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Andréia Elias da Cruz Nascimento

HC-UFGM/EBSERH
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0002-4056-4906>

Natália Cristina de Andrade Dias

HC-UFGM/EBSERH
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Bianca Cristina Silva Assis Santiago

Ambulatório de Transplante Bias Fortes da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Belo Horizonte – MG
<https://orcid.org/0000-0002-9205-8263>

Amanda Cristina Ferreira Cardoso

Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM/EBSERH)
Uberaba – MG
<https://orcid.org/0000-0001-7697-4416>

Yasmin Cristine Sousa de Moraes

Universidade da Amazônia - UNAMA
Ananindeua - PA
<https://orcid.org/0000-0002-0101-8953>

Rita de Cássia Almeida Sales

Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Pernambuco (HC-UFPE/EBSERH)
Recife – PE
<https://orcid.org/0000-0003-3133-8955>

Adriana Simões Moreira Rocha

Enfermeira da Maternidade Climério de Oliveira da Universidade Federal da Bahia (MCO-UFBA/EBSERH)
Salvador – BA
<https://orcid.org/0000-0001-5025-0073>

RESUMO: A metodologia *Lean* foi desenvolvida com a intenção de simplificar tarefas, reduzir desperdícios, facilitar o fluxo de processos e maximizar o valor do produto ou do serviço com foco no cliente. O presente estudo teve como objetivo discorrer sobre a aplicabilidade da metodologia *Lean* nos serviços de saúde (*Lean Healthcare*). Trata-se de um estudo descritivo

com abordagem qualitativa, realizado no período de fevereiro a abril de 2022 através de uma revisão de literatura na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando-se os descritores: administração de serviços de saúde, tecnologia em saúde e gestão da qualidade total. Os resultados mostraram a importância da aplicação de metodologias *Lean* em serviços de saúde, para uma melhor assistência ao paciente e melhor efetividade dos serviços prestados. A implementação da *Lean Healthcare* possui potencial para melhorar os processos assistenciais, administrativos e burocráticos. Um dos elementos chave para a implementação da filosofia *Lean* é o esforço inter e multidisciplinar, cabendo ao gestor em saúde intervir e manter de forma harmoniosa e focada, as equipes num trabalho de conquista e de melhoria contínua.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade em Saúde. Tecnologia em saúde. *Lean Healthcare*.

ABSTRACT: The Lean methodology was developed with the intention of simplifying tasks, reducing waste, facilitating the flow of processes and maximizing the value of the product or service with a focus on the customer. The present study aimed to discuss the applicability of the Lean methodology in health services (Lean Healthcare). This is a descriptive study with a qualitative approach, carried out from February to April 2022 through a literature review in the Virtual Health Library (VHL), using the descriptors: administration of health services, health technology and total quality management. The results showed the importance of applying Lean methodologies in health services, for better patient care and better effectiveness of the services provided. The implementation of Lean Healthcare has the potential to improve care, administrative and bureaucratic processes. One of the key elements for the implementation of the Lean philosophy is the inter and multidisciplinary effort, it is up to the health manager to intervene and maintain, in a harmonious and focused way, the teams in a work of conquest and continuous improvement.

KEYWORDS: Quality in Health. Health technology. Lean Healthcare.

1 | INTRODUÇÃO

A *Lean* consiste em uma cultura de gestão eficiente, com foco na resolução de problemas, imprimindo valor e qualidade com a redução do desperdício e o menor custo possível. *Lean* além de ser considerada uma filosofia, é também uma metodologia que se aplica tanto de forma individual como em sociedade ou ambientes organizacionais (CAMPOS JUNIOR, 2019).

A filosofia *Lean* foi desenvolvida com a intenção de simplificar tarefas, reduzir desperdícios, facilitar o fluxo de processos e maximizar o valor do produto ou do serviço com foco no cliente. Prevê ainda uma análise sistemática e contínua de processos que são aplicáveis em serviços de saúde (*Lean Healthcare*) com o intuito de aumentar a satisfação e ganhar eficiência. Através da aplicação da *Lean Healthcare* é possível reduzir os custos e aumentar a produtividade utilizando os recursos de forma mais qualitativa e sustentável. Além disso, a *Lean Healthcare* tem como propósito oferecer serviços de qualidade, com segurança e preço justo para o cliente (CAMPOS JUNIOR, 2019).

Para implementar essa metodologia é preciso que haja a compreensão do uso efetivo das ferramentas adequadas e adaptáveis ao serviço, a fim de minimizar desperdícios, aumentar a produtividade e melhorar a lucratividade. Nesse sentido, é necessário a identificação do local que ocorrerá a implementação, bem como o seu mapeamento e a identificação de oportunidades de melhorias.

A *Lean Healthcare* auxilia os gestores de serviços de saúde através da aplicação de metodologias e ferramentas que o estimulam a criar ganhos em saúde, a eliminar as barreiras e situações que levam ao desperdício e desqualificação dos serviços, além de minimizar as ações que limitam a atuação profissional e a prestação de serviços de qualidade. Diante do exposto, o presente estudo teve como objetivo discorrer sobre os desafios para a aplicabilidade da metodologia *Lean* nos serviços de saúde.

2 | METODOLOGIA

Trata-se de um estudo descritivo com abordagem qualitativa, realizado através de uma revisão de literatura, de onde se extraiu, a partir da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), nas bases de dados SciELO e LILACS, e do Google acadêmico, os estudos mais relevantes nesta temática. Os descritores utilizados foram: administração de serviços de saúde, tecnologia em saúde e gestão da qualidade total.

As pesquisas sobre o tema aconteceram no período de fevereiro a abril de 2022. Foram considerados como critérios de elegibilidade artigos completos, no idioma português, publicados no período de 2015 e 2021.

Foram excluídas as literaturas com mais de três anos de publicação e que não contribuísse diretamente para a pesquisa. Para a eleição do material foram analisados e selecionados com base nos títulos e posteriormente nos resumos, visando dialogar sobre a possibilidade de se utilizar a Metodologia *Lean* dos serviços de saúde. Por fim, foi realizada a análise dos dados coletados para a construção da fundamentação teórica e elaboração das considerações finais acerca do presente estudo, instituindo consenso com os objetivos fundamentados (Marconi & Lakatos, 2017). Para tal, foram analisadas e lidas na íntegra 42 obras, sendo eleitos nove de relevância para o desenvolvimento do tema.

3 | METODOLOGIA LEAN

A metodologia *Lean* é uma filosofia de gestão derivada do Sistema *Toyota*, amplamente aplicado na indústria e adaptado para a área da saúde com o objetivo de reduzir custos e otimizar recursos por meio de uma revisão de processos para gerar valor para o paciente (Fernandes *et al.*, 2020).

A metodologia *Lean* é considerada uma referência de modelo de gestão voltada ao alcance da segurança, da qualidade na assistência à saúde e da melhoria contínua dos processos. É um modelo de produção enxuta desenvolvido pela *Toyota Production*

System que busca melhorar a produtividade, reduzir custo e, para isso, utiliza determinadas ferramentas para atingir seu objetivo. A adaptação da *Lean* nos serviços de saúde tem evoluído e se tornado cada vez mais evidente como estratégia organizacional (Santos *et al.*, 2020; Braga *et al.*, 2021).

Lean é também uma filosofia que abrange um sistema integrado de princípios, práticas, ferramentas e técnicas focadas na redução do desperdício, na sincronização dos fluxos de trabalho e no gerenciamento de sua variabilidade. A aplicação dessa filosofia é uma alternativa inovadora para enxergar e resolver problemas através de suas causas profundas. Ela é utilizada para melhorar os serviços de saúde com foco na qualidade e segurança (Fernandes *et al.*, 2020; Braga *et al.*, 2021).

Fernandes *et al.* (2020) afirmam que a *Lean* não é simplesmente uma técnica de manufatura para redução de desperdícios e custos, mas uma filosofia que é aplicada em qualquer tipo de organização e que depende de vários fatores para o alcance de resultados satisfatórios. Esses mesmos autores ressaltam que as instituições de saúde são complexas e com muitos processos que podem ser aperfeiçoados com o uso das ferramentas propostas pela *Lean*.

Na opinião de Rocha *et al.* (2021) o pensamento *Lean* é uma forma diferente de raciocínio que se baseia no local de trabalho, onde se aprende a encontrar e enfrentar os problemas a serem resolvidos a partir das experiências diárias vivenciadas, envolvendo toda a equipe em experimentos práticos controlados, buscando a melhoria contínua.

Santos *et al.* (2020) defendem que a *Lean* é um estilo de liderança e um sistema de gerenciamento que investe no atendimento dos clientes, na redução de custos e tempo, gerando maior oportunidade de crescimento das organizações. Para eles, esse modelo sustenta o trabalho dos profissionais de saúde na medida em que reduz os obstáculos e favorece a concentração no cuidado.

Algumas das ferramentas e metodologias mais utilizadas pela filosofia *Lean* para ajudar a providenciar valor, eliminar desperdício e elevar o respeito pelo capital humano nas organizações, e que têm também sido aplicadas à Saúde, são, por exemplo, o *Gemba*, *Kaizen*, 5S, PDCA, DMAIC, Seis Sigma, *Poka-Yoke*, Gestão Visual, *Kanban*, *Just-in-time*, *Jidoka*, entre outras (Esteves, 2015).

Nesse sentido, ressalta-se a importância da aplicação de metodologias *Lean* em serviços de saúde, para uma melhor assistência ao paciente e melhor efetividade dos serviços prestados.

4 | APLICABILIDADE DA LEAN HEALTHCARE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

As instituições provedoras de assistência à saúde, particularmente as hospitalares, possuem um elevado custo dos serviços oferecidos, de maneira desproporcional em comparação com outros produtos e serviços. Neste sentido, a *Lean* atua para melhorar a

assistência prestada, reduzir o tempo de espera, custos e erros (Rocha *et al.*, 2021).

No Brasil, a *Lean Healthcare* é ainda pouco explorada. Considerando que o sistema de saúde brasileiro vive em crise, no qual os custos aumentam ano após ano e a receita se mantém praticamente estática ou até mesmo reduzida, faz-se necessário que os hospitais sejam eficientes para sobreviver. Nesse cenário, é preciso buscar metodologias, como a *Lean*, que possam auxiliar de forma geral na gestão hospitalar (Santos; Balsanelli, 2021).

Na opinião de Drei, Gutierrez e Meza (2021), o ambiente hospitalar é muito propício para incorporar a filosofia *Lean*. Nesse contexto, a maior sustentabilidade do método *Lean* está diretamente relacionada a implementações que envolvam todos os setores hospitalares e que tenham um caráter estratégico. No entanto, Santos e Balsanelli (2021) informam que por mais claros que sejam os benefícios, as informações sobre como aplicar a *Lean* na saúde requerem uma discussão mais aprofundada.

A introdução do pensamento *Lean* na saúde ocorreu de maneira estruturada e sistemática em 2006. Nesse ano, a *Lean Enterprise Academy* (LEA), uma organização da Grã-Bretanha, sem fins lucrativos, voltada para o estudo e a difusão do pensamento *Lean*, organizou o primeiro congresso sobre a aplicação de princípios *Lean* em serviços de saúde. Desde então, organizações de saúde estão adotando o pensamento *Lean* como uma estratégia para oferecer melhores cuidados em vários países (Magalhães *et al.*, 2016).

O conceito *Lean Healthcare* consiste no compromisso das pessoas envolvidas em uma cultura organizacional a fim de utilizar métodos científicos para planejar, executar e melhorar continuamente o ambiente de trabalho e serviço prestado, gerando mais valor ao paciente e reduzindo desperdícios do processo (Santos; Balsanelli, 2021).

Nessa perspectiva, a *Lean* está em constante crescimento dentro das instituições de saúde, uma vez que aspectos intrínsecos como o empoderamento da equipe e o conceito de melhoria contínua proporcionam melhor adaptação para a área da saúde (Rocha *et al.*, 2021).

Braga *et al.* (2021) afirmam que a metodologia *Lean* melhora a qualidade e segurança. Para esses autores, com o gerenciamento *Lean* pode-se observar significativa redução na duração de estadia e tempo de permanência dos pacientes e conseqüente diminuição do uso de medicamentos. Além disso, entre os benefícios deste processo estão a economia financeira, a redução de resíduos, melhorias no fluxo de trabalho e diminuição de requisitos pessoais, melhorando também a cultura de segurança.

De acordo com Magalhães *et al.* (2016), no serviço de saúde, os aspectos que o paciente valoriza são um atendimento cada vez melhor, seguro, rápido, qualificado e resolutivo, de acordo com as suas necessidades e objetivando à recuperação total do seu bem-estar. Diante disso, a Metodologia *Lean* consiste em um modelo de gestão que tem despontado como um referencial para o alcance da qualidade assistencial aliado a melhoria contínua dos processos.

Apesar da literatura sobre *Lean Healthcare* ser ampla e disponível, existem lacunas

sobre sua forma de implementação, o que dificulta o reconhecimento de quais as melhores técnicas ou os métodos de aplicação mais apropriados às características das operações de saúde (Santos; Balsanelli, 2021).

Sendo assim, Esteves (2015) afirma que um dos elementos chave para a implementação da filosofia *Lean* é o esforço inter e multidisciplinar, cabendo ao gestor em saúde auxiliar, intervir e manter de forma harmoniosa e focada, as equipes num trabalho de conquista e de melhoria contínua.

5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os estudos analisados, evidenciou-se a importância da aplicabilidade da Metodologia *Lean Healthcare*. Essa metodologia impacta na qualidade assistencial favorecendo melhorias no processo de gestão e conseqüentemente na segurança do paciente.

A metodologia *Lean* busca a identificação e a resolução dos problemas nas instituições, otimizando a utilização dos recursos, reduzindo o tempo e os desperdícios encontrados. Em sua aplicação, o processo prioriza a utilização dos recursos de maneira eficiente, orientada à potencialização dos resultados e o envolvimento das equipes em busca da melhoria contínua.

De acordo com os estudos analisados, a implementação da *Lean* nos serviços de saúde, apesar de ser um processo desafiador, demonstrou resultados positivos e de fácil implantação, evidenciando-se uma metodologia simples e viável, que se aplicada com as ferramentas adequadas, traz benefícios diretos e indiretos às instituições, profissionais e pacientes.

Entre os desafios encontrados para a implantação da *Lean*, são citadas as dificuldades em manter o apoio dos profissionais de saúde e das lideranças dos serviços de saúde e a falta de formação de gestores com visão da *Lean*. Além disso, sua implementação exige mudança na cultura organizacional.

Em suma, os estudos analisados demonstram que a aplicação da *Lean Healthcare*, possui potencial para melhorar os processos assistenciais, administrativos e burocráticos. Com a gestão voltada para a *Lean*, é possível melhorar a qualidade dos serviços, reduzindo os erros assistenciais e eventos adversos, aumentando a segurança ao garantir maior agilidade e eficiência dos processos. É possível também aumentar a produtividade, otimizar os recursos, diminuir custos e gastos indiretos e evitar desperdícios.

REFERÊNCIAS

BRAGA, F. C. S. A. G. *et al.* O Impacto da Metodologia Lean para melhorar a segurança do paciente nos hospitais. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento**, [S. l.], v. 10, n. 13, p. e441101321373, 2021. Disponível em: <<https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/21373>>. Acesso em: 10 de mar. 2022.

CAMPOS JUNIOR, J. O. **Metodologia Lean Healthcare: vivências de gestores no contexto hospitalar**. Dissertação (Mestrado em Enfermagem). Escola de Enfermagem, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, p. 140, 2019.

DREI, S. M.; GUTIERREZ, R. H.; MEZA, L. A. (2021). Proposta de aplicação do Lean Healthcare na padronização de processos de uma clínica médica de um hospital de médio porte utilizando o PMBoK. **Brazilian Journal of Development**, v. 7, n. 9, p. 87412-87429, 2021. Disponível em: <<https://brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/3565>>. Acesso em 19 de jan. 2022.

ESTEVES, R. J. B. S. **Aplicação de Metodologias Lean num Serviço de Saúde para a Melhoria da Assistência ao Doente Crítico e da Acessibilidade a Equipamentos de Suporte Vital**. Dissertação (Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde). Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade da Beira Interior. Covilhã, p. 140, 2015.

FERNANDES, H. M. L. G.; JESUS, M. V. N.; SILVA, D.; GUIRARDELLO, E. B. Lean Healthcare na perspectiva institucional, profissional e paciente: uma revisão integrativa. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, 41, e20190340, 2020. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rgenf/a/NXrNmFCz8cSkcswKH7XDBqt/?lang=pt#>>. Acesso em: 08 de jan. 2022.

MAGALHÃES, A. L. P., ERDMANN, A. L., SILVA, E. L., SANTOS, J. L. G. Lean thinking in health and nursing: an integrative literature review. **Rev. Latino-Am. Enfermagem**, 24, e2734, 2016. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rlae/a/v4YpttFQVZjsVQR3kX4TSWN/?lang=en>>. Acesso em 03 de mar. 2022.

ROCHA, D. O. *et al.* Impacto da Metodologia Lean na permanência dos pacientes de um pronto socorro. **Cogitare Enfermagem**, [S.l.], v. 26, 2021. Disponível em: <<https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/71970>>. Acesso em: 13 de fev. 2022.

SANTOS, L. M.; SILVINO, Z. R.; SOUZA, D. F.; MORAES, E. B.; SOUZA, C. J.; BALBINO, C. M. (2020). Applicability of lean methodology in the organization of health services: an integrative review. **Research, Society and Development**, [S. l.], v. 9, n. 7, e345974054. Disponível em: <<https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/4054>>. Acesso em 12 de fev. 2022.

SANTOS, M. C.; BALSANELLI, A. P. Implementação do Lean Healthcare em serviços de saúde hospitalares. **Revista de Enfermagem UFPE on line**, [S.l.], v. 15, n. 1, 2021. Disponível em: <<https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/247422>>. Acesso em: 23 de mar. 2022.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Adolescência 120, 129, 132, 176, 186, 190
Assistência farmacêutica 22, 23, 29, 32, 33
Atendimento remoto 22, 24, 25, 28, 29, 30, 31
Auditoria 34, 36, 38, 39, 40, 43, 53

B

Benefício de prestação continuada 215
Bioética 88, 90, 92, 96, 97, 98, 227
Bolsa Família 215

C

Caso clínico 201, 226
Covid-19 3, 4, 9, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 54, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 97, 109, 110, 111, 112, 135, 136, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198
Cuidados paliativos 89, 95, 97, 98, 99, 223, 224

E

Educação em saúde 11, 13, 16, 54, 55, 62, 65, 189, 190, 191
Emprego 111, 163, 166, 167, 168, 202, 215, 216, 218, 219, 220
Envelhecimento 112, 113, 114, 115, 118
Escola 22, 24, 25, 67, 75, 97, 109, 121, 122, 132, 145, 153, 159, 160, 161, 162, 167, 186, 188, 190, 192, 193, 197
Estatuto da criança e adolescente 120
Eventos adversos 67, 68, 69, 70, 71, 72, 75, 77, 78, 152

G

Globalização 212

H

Hábitos sociais 109
Hipertensão arterial sistêmica 81

I

Idosos 25, 27, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 116, 117, 118, 223, 224

Insuficiência renal 80, 81, 82, 83, 84, 85

M

Medicina intensiva 89, 90

Ministério da Saúde 3, 17, 19, 20, 21, 23, 31, 34, 42, 58, 64, 69, 87, 115, 132, 136, 190, 199, 203, 204, 221

N

Necropolítica 1, 2, 3, 8, 9

O

Organização Mundial da Saúde 23, 64, 77, 110, 115, 118, 133, 155

Organização Pan-Americana de Saúde 37, 41

P

Pandemia 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 54, 56, 58, 59, 62, 64, 65, 109, 110, 111, 112, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 185, 187, 188, 189, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 198

Parto humanizado 135, 136, 137, 138, 139, 141, 142, 144

População em situação de rua 199, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 217, 221, 222

Prevenção de acidentes 186, 191

Primeiros socorros 169, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191

Processo do envelhecimento 114

Programas de acreditação 45

Q

Qualidade 12, 13, 23, 24, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 69, 70, 76, 77, 78, 81, 82, 83, 85, 88, 89, 91, 93, 94, 95, 97, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 113, 114, 115, 117, 118, 142, 144, 148, 149, 150, 151, 152, 161, 169, 170, 173, 174, 176, 177, 182, 192, 195, 197, 204, 223, 224, 227

Qualidade de vida 81, 82, 85, 89, 91, 94, 112, 113, 117, 118, 173, 174, 176, 177, 182, 204, 223, 224

R

Reforma sanitária 201

Relato de experiência 11, 13, 18, 19, 22, 24, 56, 66, 71, 190

Revisão integrativa 21, 46, 48, 52, 53, 71, 73, 77, 78, 83, 84, 98, 99, 145, 146, 153, 223, 224

Rodas de conversas 15

S

Sars-Cov-2 55

Segurança do paciente 44, 46, 50, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 77, 78, 152, 227

Segurança dos cuidados ao paciente 45

Serviços de saúde 4, 5, 7, 19, 20, 21, 34, 41, 42, 43, 52, 53, 61, 78, 85, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 169, 170, 204

Síndrome de Down 173, 174, 175, 176, 177, 178, 183

Sistema único de saúde 6, 7, 8, 17, 24, 33, 43, 61, 70, 115, 199, 201, 202, 203, 227

Suplementos alimentares 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107

T

Técnico em enfermagem 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171

Trabalho remoto 18, 19, 20, 21

U

Unidade de Terapia Intensiva 39, 88, 90, 98, 138, 139

V

Vigilância em saúde 21, 54, 55, 56, 59, 62, 63, 64, 206



Serviços de saúde no Brasil:

Experiências exitosas e desafios contemporâneos

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br



Serviços de saúde no Brasil:

Experiências exitosas e desafios contemporâneos

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br