

MARCUS FERNANDO DA SILVA PRAXEDES

(Organizador)

# ENFERMAGEM:

---

Investigação científica,  
ensino e assistência 2

MARCUS FERNANDO DA SILVA PRAXEDES

(Organizador)

# ENFERMAGEM:

---

Investigação científica,  
ensino e assistência 2



**Atena**  
Editora  
Ano 2022

**Editora chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Editora executiva**

Natalia Oliveira

**Assistente editorial**

Flávia Roberta Barão

**Bibliotecária**

Janaina Ramos

**Projeto gráfico**

Bruno Oliveira

Camila Alves de Cremona

Daphynny Pamplona

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

**Imagens da capa**

iStock

**Edição de arte**

Luiza Alves Batista

2022 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2022 Os autores

Copyright da edição © 2022 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-Não-Derivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

**Conselho Editorial****Ciências Biológicas e da Saúde**

Profª Drª Aline Silva da Fonte Santa Rosa de Oliveira – Hospital Federal de Bonsucesso

Profª Drª Ana Beatriz Duarte Vieira – Universidade de Brasília

Profª Drª Ana Paula Peron – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília

Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás



Prof. Dr. Cirênio de Almeida Barbosa – Universidade Federal de Ouro Preto  
Profª Drª Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí  
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra  
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Aderval Aragão – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Maurilio Antonio Varavallo – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Sheyla Mara Silva de Oliveira – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Suely Lopes de Azevedo – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Vanessa da Fontoura Custódio Monteiro – Universidade do Vale do Sapucaí  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Welma Emídio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco



## Enfermagem: investigação científica, ensino e assistência 2

**Diagramação:** Camila Alves de Cremo  
**Correção:** Maiara Ferreira  
**Indexação:** Amanda Kelly da Costa Veiga  
**Revisão:** Os autores  
**Organizador:** Marcus Fernando da Silva Praxedes

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E56 Enfermagem: investigação científica, ensino e assistência 2  
/ Organizador Marcus Fernando da Silva Praxedes. –  
Ponta Grossa - PR: Atena, 2022.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-258-0295-4

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.954221207>

1. Enfermagem. 2. Saúde. I. Praxedes, Marcus  
Fernando da Silva (Organizador). II. Título.

CDD 610.73

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br



## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



## DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, *desta forma* não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



## APRESENTAÇÃO

Temos o prazer de apresentar a coleção “ENFERMAGEM: INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA, ENSINO E ASSISTÊNCIA”. Os volumes dessa coletânea trazem variados estudos que reúnem evidências científicas que visam respaldar a importância de uma assistência de enfermagem pautada pela excelência e qualidade. A primeira obra aborda temas como o protagonismo da enfermagem no incentivo ao aleitamento materno; a assistência humanizada da equipe de enfermagem no parto, ao neonato e lactente; cuidados com pacientes pediátricos, a aplicação do escore pediátrico de alerta e o papel da enfermagem na oncologia pediátrica; acolhimento e classificação de risco obstétrico na pandemia COVID-19 e luto parental; cuidados com pacientes com diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2 e a importância de intervenções educacionais para essa população; cuidados paliativos; repercussão da mastectomia na vida das mulheres; cuidados de enfermagem à pessoa em situação crítica e a carga de trabalho em serviços de medicina intensiva; assistência ao paciente em tratamento hemodialítico; e a letalidade dos acidentes de trânsito no Brasil.

A segunda obra discute temas como a auditoria em enfermagem e o planejamento na gestão em enfermagem; a simulação clínica para o ensino de enfermagem; a importância da lavagem das mãos na prevenção de infecções; a cultura de segurança do paciente; perspectiva histórica do ensino e avaliação dos cursos de enfermagem, o papel da preceptoria e concepções dos estudantes; uso de plantas medicinais e fitoterápicos na atenção primária; assistência de enfermagem na saúde mental do indivíduo e sua família; a infecção por COVID-19 em profissionais de enfermagem; vulnerabilidade da pessoa idosa e o uso de tecnologias no cuidado à essa população; tratamento de tuberculose latente em adolescente; doenças crônicas não transmissíveis e as condições de saúde da população brasileira; e as vantagens e desvantagens da toxina botulínica.

Ressaltamos a relevância da divulgação científica dos trabalhos apresentados, para que os mesmos possam servir de base para a prática segura dos profissionais de saúde. Nesse sentido, a Atena Editora se destaca por possuir a estrutura capaz de oferecer uma plataforma consolidada e confiável para estes pesquisadores exporem e divulguem seus resultados.

Marcus Fernando da Silva Praxedes

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR EM CENTRO CIRÚRGICO: OPME REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

Adriana Maria Alexandre Henriques  
Débora Machado Nascimento do Espírito Santo  
Cláudia Carina Conceição dos Santos  
Elisa Justo Martins  
Liege Segabinazzi Lunardi  
Flávia Giendruczak

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212071>

### **CAPÍTULO 2..... 9**

#### **A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA EM ENFERMAGEM PARA AS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE**

Adelina Ferreira Gonçalves  
Eline Aparecida Vendas Righetti  
Sabrina Ferreira Furtado Magrin

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212072>

### **CAPÍTULO 3..... 21**

#### **A IMPORTÂNCIA DO PLANEAMENTO NA GESTÃO EM ENFERMAGEM DE SERVIÇOS HOSPITALARES: UMA *SCOPING REVIEW***

Catarina Raquel Ferreira Porfírio  
Maria Manuela da Silva Martins  
Narcisca Gonçalves  
Margarida Ferreira Pires  
Regina Maria Pires

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212073>

### **CAPÍTULO 4..... 33**

#### **O IMPACTO DA MOTIVAÇÃO DO ENFERMEIRO GESTOR NA NOTIFICAÇÃO DOS INCIDENTES EM ENFERMAGEM: UMA REFLEXÃO**

Catarina Raquel Ferreira Porfírio  
Maria Manuela da Silva Martins  
Margarida Ferreira Pires  
Regina Maria Pires

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212074>

### **CAPÍTULO 5..... 38**

#### **A IMPORTÂNCIA DA SIMULAÇÃO CLÍNICA PARA O ENSINO DO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO COM SEGURANÇA NO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

Eliane Souza de Almeida Cruz

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212075>

**CAPÍTULO 6..... 45**

**ATENDIMENTO SIMULADO AO PACIENTE VÍTIMA DE TRAUMA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Karina Mara Brandão Teles Barbosa Andrade  
Mariana dos Santos Serqueira  
Landra Grasielle Silva Saldanha  
Claudenice Ferreira dos Santos  
Danielle de Andrade Canavarro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212076>

**CAPÍTULO 7..... 53**

**CENÁRIO SIMULADO: MANEJO DE RESÍDUOS DE LUVAS DE LÁTEX ENTRE GRADUANDOS DE ENFERMAGEM**

Adriana Aparecida Mendes  
Rondinelli Donizetti Herculano

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212077>

**CAPÍTULO 8..... 65**

**A IMPORTÂNCIA DA LAVAGEM DAS MÃOS PARA O CONTROLE DA INFECÇÃO HOSPITALAR: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Marceli Diana Helfenstein Albeirice da Rocha  
Jessé Alves da Cunha  
Patrícia Alves de Mendonça Cavalcante  
Raimunda Maria Ferreira de Almeida

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212078>

**CAPÍTULO 9..... 74**

**FATORES RELACIONADOS AO CUMPRIMENTO DA TÉCNICA DE HIGIENE DAS MÃOS PELA ENFERMAGEM: ESTUDO TRANSVERSAL**

Priscila Brandão  
Luana Ramos Garcia  
Larissa Sousa Oliva Brun  
Letícia de Assis Santos  
Maithê de Carvalho e Lemos Goulart  
Fernanda Maria Vieira Pereira Ávila  
Fernanda Garcia Bezerra Góes

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9542212079>

**CAPÍTULO 10..... 89**

**EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA SEGURANÇA DO PACIENTE: ANÁLISE TEÓRICO REFLEXIVA**

Oclaris Lopes Munhoz  
Silomar Ilha

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120710>

**CAPÍTULO 11..... 97**

**CULTURA DE SEGURANÇA ENTRE PROFISSIONAIS DE HOSPITAIS: REVISÃO SISTEMÁTICA**

Marcus Fernando da Silva Praxedes

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120711>

**CAPÍTULO 12..... 104**

**PERCEÇÃO DE GRADUANDOS EM ENFERMAGEM SOBRE O PROJETO UEPA NAS COMUNIDADES**

Kethully Soares Vieira

Ana Flavia de Oliveira Ribeiro

Daniele Rodrigues Silva

Samantha Modesto de Almeida

Manoel Victor Martins Marinho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120712>

**CAPÍTULO 13..... 109**

**ESTRATÉGIAS PARA APRIMORAR A INTERAÇÃO ENTRE OS ATORES ENVOLVIDOS NA PRECEPTORIA EM ENFERMAGEM NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MARIA APARECIDA PEDROSSIAN - HUMAP**

Odila Paula Savenhago Schwartz

José Felipe Costa da Silva

Renata Carmel de Araújo Silva

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120713>

**CAPÍTULO 14..... 118**

**PERSPECTIVA HISTÓRICA DO ENSINO EM ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA**

Iranete Pereira Ribeiro

Christiane de Carvalho Marinho

Rafaella Fernanda Siqueira Pinto

Marcelo dos Santos Rodrigues

Jofre Jacob da Silva Freitas

Kátia Simone Kietzer

Lizomar de Jesus Maués Pereira Moia

Ilma Pastana Ferreira

Antônia Margareth Moita Sá

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120714>

**CAPÍTULO 15..... 126**

**AVALIAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM ATRAVÉS DOS EGRESSOS NO MERCADO DE TRABALHO**

Kamila Tessarolo Velame

Gilda Borges Pereira

Maria Carlota de Rezende Coelho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120715>

<b>CAPÍTULO 16</b> .....	<b>137</b>
CONCEPÇÕES DE ESTUDANTES DE ENFERMAGEM SOBRE O PROCESSO SAÚDE DOENÇA	
Lucia Rondelo Duarte Isabela Peres da Silva	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120716">https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120716</a>	
<b>CAPÍTULO 17</b> .....	<b>148</b>
PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS SOBRE O USO DE PLANTAS MEDICINAIS E FITOTERÁPICOS NA ATENÇÃO PRIMARIA	
Pamela Rodrigues Lino de Souza Paulo Campos Renata Cristina Schmidt Santos	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120717">https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120717</a>	
<b>CAPÍTULO 18</b> .....	<b>160</b>
O ENFERMEIRO MEDIANTE AO ADOLESCENTE COM IDEAÇÕES SUICIDAS: UMA PERCEPÇÃO DA PSICOLOGIA EM ENFERMAGEM	
Joice dos Santos Bonandi Maria Victória Rodrigues Archanjo Otávio Evangelista Marvila Cristine Moreira	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120718">https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120718</a>	
<b>CAPÍTULO 19</b> .....	<b>172</b>
CURAE DE MIM: PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA FAMILIARES CUIDADORES DE PESSOA COM DOENÇA MENTAL	
Catarina Afonso António Afonso João Gomes	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120719">https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120719</a>	
<b>CAPÍTULO 20</b> .....	<b>183</b>
TRANSTORNOS MENTAIS RELACIONADOS AO USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS	
Felipe Ferreira da Silva Iara Maria Pires Perez	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120720">https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120720</a>	
<b>CAPÍTULO 21</b> .....	<b>191</b>
AS INTERVENÇÕES DO ENFERMEIRO DE FAMÍLIA NO AJUSTAMENTO MENTAL DA PESSOA COM ÚLCERA CRÔNICA NOS MEMBROS INFERIORES	
Sandra Maria Sousa Silva Marques Luciana Isabel dos Santos Correia Adília Maria Pires da Silva Fernandes João Filipe Fernandes Lindo Simões	

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120721>

**CAPÍTULO 22.....205**

**A INFECÇÃO POR COVID 19 EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

Vanusa Ferreira de Sousa

Leila Batista Ribeiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120722>

**CAPÍTULO 23.....219**

**VULNERABILIDADE DA POPULAÇÃO IDOSA À COVID-19 EM UM ESTADO DO NORDESTE BRASILEIRO**

Polyanna Freitas Albuquerque Castro

Andréa de Jesus Sá Costa Rocha

Amanda Silva de Oliveira

Líscia Divana Carvalho Silva

Rosilda Silva Dias

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120723>

**CAPÍTULO 24.....229**

**USO DA TECNOLOGIA NO CUIDADO À PESSOA IDOSA COM DOENÇA DE ALZHEIMER: REVISÃO INTEGRATIVA**

Maria Eduarda de Almeida

Leonardo Mendes Santos

Hêmily Filippi

Graciela de Brum Palmeiras

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120724>

**CAPÍTULO 25.....242**

**TRATAMENTO DE TUBERCULOSE LATENTE EM ADOLESCENTE ACOMPANHADO PELA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Nívea Aparecida de Almeida

Gilcélia Correia Santos Bernardes

Fernanda Henriques Rocha Ribeiro

Ana Paula Nogueira Godoi

Flavya Leticia Teodoro Santos

Bruna Raiane Dias

Denner Henrique Isaias Souza

Isabella Viana Gomes Schettini

Rommel Larcher Rachid Novais

Paulo Henrique Araújo Soares

Wander Valadares de Oliveira Júnior

Patrícia Costa Souza de Sá

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120725>

**CAPÍTULO 26.....248**

**DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS E AS CONDIÇÕES DE SAÚDE DA**

**POPULAÇÃO BRASILEIRA SEGUNDO A PESQUISA NACIONAL DE SAÚDE**

Évilin Diniz Gutierrez Ruivo

Laurelize Pereira Rocha

Janaina Cassana Mello Yasin

Deciane Pintanela de Carvalho

Gustavo Baade de Andrade

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120726>

**CAPÍTULO 27..... 253**

**VANTAGENS E DESVANTAGENS DA TOXINA BOTULÍNICA**

Ingrid Santos Lino

Sabrina Silva Martins

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.95422120727>

**SOBRE O ORGANIZADOR..... 261**

**ÍNDICE REMISSIVO..... 262**

## O IMPACTO DA MOTIVAÇÃO DO ENFERMEIRO GESTOR NA NOTIFICAÇÃO DOS INCIDENTES EM ENFERMAGEM: UMA REFLEXÃO

Data de aceite: 04/07/2022

Data de submissão: 10/05/2022

### **Catarina Raquel Ferreira Porfírio**

Hospital Pedro Hispano  
Porto, Portugal  
<https://orcid.org/0000-0003-1119-6013>

### **Maria Manuela da Silva Martins**

Escola Superior de Enfermagem do Porto  
Instituto de Ciências Biomédicas de Abel  
Salazar  
Porto, Portugal  
<https://orcid.org/0000-0003-1527-9940>

### **Margarida Ferreira Pires**

Administração Regional de Saúde LVT  
Torres Vedras, Portugal  
<https://orcid.org/0000-0001-6254-5610>

### **Regina Maria Pires**

Escola Superior de Enfermagem do Porto  
Porto, Portugal  
<https://orcid.org/0000-0003-1610-7091>

**RESUMO:** O Plano Nacional de Segurança dos Doentes promove a cultura de segurança do cliente e incentiva a notificação de incidentes através da plataforma nacional NOTIFIC@ com a proteção do notificador. O enfermeiro gestor deve compreender o erro como uma fonte de aprendizagem e oportunidade de melhoria, motivando os profissionais para o desempenho de melhoria contínua. Os objetivos são avaliar a motivação para a notificação de incidentes

em enfermagem e identificar as estratégias dos enfermeiros gestores na motivação para a notificação de incidentes. As estratégias do enfermeiro gestor para motivar à notificação são: fornecer conhecimento, recursos e treino; apoiar e dar oportunidade de discutir sobre o erro; promover uma cultura justa, eficaz e de aprendizagem não punitiva; comunicar de forma aberta e honesta; dar feedback construtivo das notificações; consciencializar os enfermeiros da importância e responsabilidade em notificar; promover a implementação de projetos de melhoria contínua; liderança transformacional. É crucial notificar e implementar projetos de melhoria contínua da qualidade, tendo o enfermeiro gestor um papel fulcral na mudança do comportamento dos enfermeiros, motivando-os na manutenção de práticas seguras em ambientes seguros.

**PALAVRAS-CHAVE:** Enfermeiro gestor; Motivação; Notificação; Incidentes.

### THE IMPACT OF NURSE MANAGER'S MOTIVATION ON NOTIFICATION OF INCIDENTS IN NURSING: A REFLECTION

**ABSTRACT:** The National Patient Safety Plan promotes the culture of customer safety and encourages the notification of incidents through the national NOTIFIC@ platform with the protection of the notifier. The nurse manager must understand the error as a source of learning and an opportunity for improvement, motivating professionals to perform continuous improvement. The objectives are to assess the motivation for reporting incidents in nursing and identify the strategies of nurse managers in the

motivation for reporting incidents. The nurse manager's strategies to motivate reporting are: providing knowledge, resources and training; support and give opportunity to discuss the error; promote a fair, effective and non-punitive learning culture; communicate openly and honestly; give constructive feedback from notifications; make nurses aware of the importance and responsibility of notifying; promote the implementation of continuous improvement projects; transformational leadership. It is crucial to notify and implement continuous quality improvement projects, with the nurse manager having a key role in changing nurses' behavior, motivating them to maintain safe practices in safe environments.

**KEYWORDS:** Nurse manager; Motivation; Notification; Incidents.

## 1 | INTRODUÇÃO

O acesso a cuidados de saúde seguros consiste num direito legítimo de todos os cidadãos (EIRAS, 2021). Os princípios e conceitos da segurança do doente têm sido incorporados na prestação de cuidados de saúde de modo a diminuir o número de incidentes e eventos adversos, sendo estes, na sua maioria, evitáveis, causando custos elevados para o sistema de saúde e cidadão (EIRAS, 2021). Em Portugal, em 2015 é publicado o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes [PNSD] (DESPACHO n.º 1400-A/2015), tendo como foco principal aumentar a cultura de segurança e apoiar os gestores e os clínicos do Serviço Nacional de Saúde na utilização de métodos e identificação de objetivos e metas para melhorar a gestão dos riscos relacionados com a prática de cuidados de saúde. O PNSD 2021 -2026 (2021) é uma ferramenta de apoio a gestores de topo e intermédios, gestores de risco e profissionais de saúde, impondo um envolvimento ativo de governação responsável, coordenação e operacionalização nos diversos níveis de cuidados de saúde, aumentando a segurança na prestação de cuidados (DESPACHO n.º 9390/2021, 2021). O PNSD 2021-2026 contempla como objetivos estratégicos o aumento da cultura e transparência da notificação de incidentes do doente através do Sistema NOTIFICA e a promoção do acompanhamento e avaliação dos incidentes de segurança do doente no NOTIFICA (DESPACHO n.º 9390/2021, 2021) As ações passam pelo incentivo à notificação de incidentes de segurança do doente, através de ações de formação e disponibilização de instrumentos facilitadores da notificação, proteção e confidencialidade do notificador a nível legal, otimização do Sistema NOTIFICA, desenvolvimento de auditorias de práticas seguras no NOTIFICA e monitorização e feedback dos incidentes (DESPACHO n.º 9390/2021, 2021). No NOTIFICA é possível reportar três tipos de incidentes: os relacionados com a prestação de cuidados de saúde, com a violência contra profissionais de saúde ocorridos no âmbito do trabalho e com a utilização de dispositivos médicos corto-perfurantes (DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE, 2022).

A ocorrência de incidentes de segurança na prestação de cuidados de saúde está estreitamente ligada à cultura de segurança implementada nas instituições e à sua organização, "havendo evidência que demonstra que o risco de ocorrerem aumenta dez

vezes nas instituições que negligenciam o investimento nas boas práticas de segurança dos cuidados de saúde” e as consequências resultantes de incidentes têm repercussões a nível humano, físico e emocional, nos doentes e respetivas famílias, e nas estratégias de reputação do SNS e sua economia (DESPACHO n.º 1400-A/2015, p. 3882).

Neste sentido, foi desenvolvido a presente trabalho com o objetivo de reflectir sobre a avaliação da motivação para a notificação de incidentes por parte dos profissionais de enfermagem e identificar as estratégias dos enfermeiros gestores na motivação dos seus enfermeiros para a notificação de incidentes e eventos adversos.

## 2 | DESENVOLVIMENTO

As organizações de saúde que cultivam um ambiente favorável à partilha e aprendizagem com o erro, promovem a mudança gradual dos comportamentos e atitudes dos seus profissionais enraizando uma verdadeira cultura de segurança organizacional com reflexo positivo nos resultados em saúde (BARROSO; SALES; RAMOS, 2021). É fulcral eliminar as atitudes depreciativas e penosas sobre o profissional que notifica um incidente ou assuma a ocorrência de um erro, pois só com a conceção dos incidentes ocorridos é que se pode melhorar a prática proporcionando cuidados de saúde mais seguros (BARROSO; SALES; RAMOS, 2021).

A cultura de segurança positiva implementada numa organização deve:

- “Adotar uma cultura em que os profissionais tenham consciência ativa e constante das situações que podem originar falhas;
- Ser uma cultura aberta e justa, que estimula os profissionais a falar sobre os seus próprios erros, onde todos aceitam a responsabilidade da segurança;
- Assumir a segurança acima dos objetivos financeiros ou operacionais;
- Incentivar e gratificar a identificação, comunicação e solução de acontecimentos de segurança;
- Promover a aprendizagem organizacional em resultado dos incidentes;
- Providenciar recursos adequados, estruturas e *accountability* para manter os sistemas de segurança efetivos” (EIRAS, 2021, p.48).

A aprendizagem organizacional com o desenvolvimento de melhoria contínua encontra-se essencialmente em três dimensões: frequência da notificação de eventos, dotação de profissionais e resposta não punitiva ao erro (EIRAS, 2021). É importante prevenir a ocorrência de incidentes durante a prestação de cuidados e o sistema de notificação promove a aprendizagem com a experiência possibilitando a implementação de medidas que impeçam novos episódios (DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE, 2022). A notificação é uma atividade voluntária do profissional de saúde e do cidadão, anónima e não punitiva (DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE, 2022) que constitui um ato de coragem, um dever moral,

ético e deontológico (PEDROSO; RAMOS; BARROSO, 2021). Contudo, o contexto e as condições onde são prestados os cuidados de saúde interferem na segurança e efetividade dos mesmos, tendo grande impacto nos resultados em saúde, mais especificamente na qualidade e segurança (DESPACHO n.º 9390/2021, 2021). Algumas das condicionantes dos ambientes seguros são: a dotação e adequação dos profissionais de saúde, a formação dos mesmos, a organização do trabalho, o plano e confiabilidade dos processos, os percursos de cuidados, a existência de recursos, ferramentas e instrumentos (DESPACHO n.º 9390/2021, 2021). Cabe ao enfermeiro gestor criar condições para manter e promover ambientes seguros, implementando medidas neste sentido; assumir o erro como uma oportunidade de aprendizagem e desenvolvimento de melhoria contínua; demonstrar compromisso com a política de qualidade e segurança; analisar os eventos adversos, agindo em conformidade, acompanhar o trabalho desenvolvido pelos elementos de gestão de risco, motivar os seus profissionais para a melhoria contínua do seu desempenho e potencial (REGULAMENTO n.º 76/2018, 2018). Woo e Avery (2021) referem que os enfermeiros frequentemente subnotificam o erro. Os enfermeiros não notificam porque apresentam: dificuldade em aceitarem o erro, por falta de informação, receio de repercussões e medo da punição. Porém, a promoção de uma cultura não punitiva, favorável à partilha e aprendizagem com os erros, motiva à mudança de comportamentos e atitudes dos profissionais (PEDROSO; RAMOS; BARROSO, 2021). A notificação de incidentes facilita a análise das causas do erro em enfermagem e promove uma cultura robusta de segurança do doente e de melhoria da qualidade dos cuidados prestados (WOO; AVERY, 2021).

A motivação por parte do enfermeiro gestor, para com os seus enfermeiros, na notificação dos erros, é crucial para a mudança do comportamento destes promovendo uma cultura de segurança forte (WOO; AVERY, 2021). O comportamento dos enfermeiros gestores influencia a notificação de incidentes (VRBNJAK, DENIEFFE; O`GORMAN; PAJNKIHAR, 2016).

As estratégias dos enfermeiros gestores para motivarem os enfermeiros à notificação passam pelo conhecimento, habilidade, treino e recursos para assumirem o compromisso da notificação; apoio e oportunidade de discutirem sobre o erro; promoção de uma cultura justa e aberta, sem punições; feedback construtivo das notificações para apoiar a aprendizagem com o erro e liderança transformacional como modelo de gestão de governança clínica (WOO; AVERY, 2021).

De acordo com outros autores uma cultura aberta, eficaz e de aprendizagem não punitiva; comunicação aberta e honesta; conhecimento, habilidades e comprometimento profissional sobre segurança do doente; a consciencialização da importância e responsabilidade em notificar; feedback da notificação; apoio por parte do enfermeiro gestor; a implementação de projetos de melhoria contínua da qualidade, são estratégias que os enfermeiros gestores devem adotar para motivar os enfermeiros a notificar (VRBNJAK, DENIEFFE; O`GORMAN; PAJNKIHAR, 2016). “Errar é humano, partilhar é divino”

(VRBNJAK, DENIEFFE; O`GORMAN; PAJNKIHAR, 2016, p.176). Segundo a opinião de um perito, Fernando Barroso o enfermeiro gestor tem um grande impacto na cultura de segurança do serviço, ao demonstrar uma postura de abertura e aprendizagem com o erro.

### 3 | CONCLUSÃO

Identificar e notificar os incidentes é fundamental para promover uma cultura de segurança em saúde. A implementação de uma cultura justa e aberta, não punitiva, motiva à notificação de erros e fomenta o desenvolvimento de projetos de melhoria contínua da qualidade. O enfermeiro gestor deve desenvolver esforços na implementação de estratégias para a mudança de comportamento dos enfermeiros, aumentando o compromisso e responsabilidade destes na notificação de incidentes e eventos adversos, contribuindo para a manutenção de práticas seguras.

### REFERÊNCIAS

AROMATARIS, E.; PEARSON, A. The Systematic Review: An Overview. *Systematic Reviews, Step by Step*. **American Journal of Nursing**, v. 114, n. 3, p. 53-58, 2014.

AROMATARIS, E.; MUNN, Z. Chapter 1: JBI Systematic Reviews. **JBI Manual for Evidence Synthesis**, 2020.

DESPACHO N.º 1400-A/2015 DE GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO ADJUNTO DO MINISTRO DA SAÚDE; Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020 (PNSD 2015-2020). **Diário da República**, 2.ª série, n.º 28, PARTE C, 10 de fevereiro, 2015.

DESPACHO N.º 9390/2021 DE GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO ADJUNTO E DA SAÚDE; Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026 (PNSD 2021-2026). **Diário da República**, 2.ª série, n.º 187, PARTE C, 24 de setembro, 2021.

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE (DGS). Sistema Nacional de Notificação de Incidentes-NOTIFICA. **Serviço Nacional de Saúde**, 2022.

EIRAS, M. **Guia Prático para a Segurança do Doente**. Lisboa: Lidel, 2021.

PEDROSO, E., RAMOS, S.; BARROSO, F. **Guia Prático para a Segurança do Doente**. Lisboa: Lidel, 2021.

REGULAMENTO N.º 76/2018 DE ENTIDADES ADMINISTRATIVAS INDEPENDENTES E ADMINISTRAÇÃO AUTÓNOMA; Regulamento da Competência Acrescida Avançada em Gestão. **Diário da República**, 2.ª série, n.º 21, PARTE C, 30 de janeiro, 2018.

VRBNJAK, D., DENIEFFE, S., O`GORMAN, C.; PAJNKIHAR, M. Barriers to reporting medication errors and near misses among nurses: A systematic review. **Internacional Journal of Nursing Studies**, v. 63, p. 162-178, 2016.

WOO, M.; AVERY, M. Nurses` experiences in voluntary error reporting: Na integrative literature review. **Internacional Journal of Nursing Sciences**, v. 8, p. 453-469, 2021.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Administração de medicação 38, 39, 40, 41, 42, 43

Atenção primária 11, 116, 121, 122, 133, 148, 151, 152, 157, 158, 165, 171, 185, 190, 211, 227

Auditoria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20

Auditoria de enfermagem 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 19, 20

### C

Comunicação 3, 5, 6, 23, 35, 36, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 69, 93, 94, 95, 99, 104, 106, 107, 109, 111, 113, 115, 116, 123, 136, 159, 160, 165, 168, 175, 177, 194, 199, 203, 226, 229, 230, 232, 236, 238, 239

Cultura de segurança do paciente 38, 89, 93, 94, 95, 99, 102, 103

Cultura de segurança e segurança do paciente 97

Cultura organizacional 89, 99

### D

Desinfecção das mãos 74

Doença 51, 89, 90, 110, 118, 119, 120, 123, 126, 134, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 154, 167, 172, 174, 175, 176, 178, 179, 180, 183, 184, 188, 189, 191, 193, 194, 195, 196, 199, 203, 205, 206, 207, 208, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 226, 227, 229, 230, 231, 232, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 244, 245, 248, 250, 251

### E

Enfermagem 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 85, 86, 87, 88, 91, 95, 96, 104, 106, 107, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 140, 142, 145, 146, 147, 151, 153, 154, 155, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 168, 169, 170, 171, 172, 175, 177, 182, 183, 191, 196, 200, 201, 202, 203, 205, 207, 208, 216, 217, 218, 226, 232, 234, 240, 243, 245, 247, 248, 253, 261

Enfermagem em saúde comunitária 104

Enfermagem em saúde pública 104, 243

Enfermeiro gestor 21, 23, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37

Enfermeiros 3, 4, 7, 8, 12, 24, 25, 28, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 40, 74, 75, 76, 80, 84, 85, 103, 107, 110, 111, 113, 116, 121, 126, 127, 131, 132, 133, 134, 135, 145, 146, 148, 150,

151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 159, 160, 174, 175, 182, 196, 197, 198, 199, 200, 202, 207, 218, 248, 249, 252

Ensino 9, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 51, 55, 56, 58, 60, 61, 62, 63, 70, 84, 89, 104, 106, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 133, 137, 146, 163, 170, 209, 210

Equipamentos 5, 42, 53, 56, 75, 76, 84, 94, 115, 122, 207, 218, 237

Estudantes de enfermagem 43, 44, 63, 104, 124, 126, 137, 140

Evolução 5, 10, 14, 65, 89, 91, 93, 118, 119, 120, 123, 143, 216, 219, 226, 245

## **F**

Família 30, 105, 122, 133, 142, 144, 147, 151, 158, 159, 160, 163, 164, 165, 167, 183, 191, 193, 195, 196, 197, 199, 200, 202, 206, 226, 227, 235, 238, 239, 242, 243, 245, 246

Fitoterápicos 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159

## **G**

Gestão de segurança 97

Gestão hospitalar 14, 21

## **H**

Higiene das mãos 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 86, 87, 88

Hospital 4, 14, 20, 21, 22, 25, 26, 33, 43, 47, 48, 65, 66, 67, 72, 74, 75, 76, 83, 84, 85, 86, 87, 91, 92, 96, 97, 98, 102, 104, 107, 109, 111, 112, 113, 115, 131, 172, 173, 176, 183, 184, 186, 188, 189, 190, 201, 205, 206, 208, 214, 216, 234, 242

## **I**

Incidentes 33, 34, 35, 36, 37, 43, 44, 91, 92, 225

Infecção hospitalar 6, 64, 65, 67, 68, 71, 72, 73

Instalações de saúde 75

Instituições de saúde 7, 9, 11, 32, 42, 66, 69, 75, 92

## **L**

Látex 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62

Lavagem das mãos 65, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73

## **M**

Metodologias de ensino 38, 39

Motivação 30, 33, 35, 36, 69, 72, 94, 140, 197, 199, 234, 235

## **N**

Notificação 29, 33, 34, 35, 36, 37, 98, 99, 168

## **O**

OPME 1, 3, 4, 7

## **P**

Percepção 38, 43, 51, 95, 96, 104, 132, 137, 144, 147, 148, 150, 158, 159, 160, 161, 165, 202, 245, 249, 250, 251, 252

Planeamento 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31

Plantas medicinais 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 157, 158, 159

Preceptoria 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 122

Profissionais de enfermagem 8, 35, 41, 58, 63, 69, 74, 76, 77, 79, 80, 81, 85, 86, 88, 95, 96, 110, 121, 132, 168, 171, 205, 208, 217

Proteção 33, 34, 53, 54, 56, 58, 61, 207, 218

Psicologia 20, 135, 160, 161, 163, 165, 166, 167, 170, 171, 190, 203

## **Q**

Qualidade da assistência em saúde 9, 20, 86, 95

## **R**

Resíduos de serviços de saúde 53, 54, 63

## **S**

Saúde 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 42, 45, 46, 47, 51, 53, 54, 57, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 78, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 109, 110, 111, 113, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 149, 150, 151, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 174, 175, 179, 180, 181, 182, 183, 185, 186, 189, 190, 191, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 202, 203, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 222, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 234, 235, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 257, 260, 261

Segurança do paciente 4, 7, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 51, 62, 66, 67, 70, 71, 72, 73, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 102, 103, 121, 261

Simulação 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 51, 53, 55, 56, 61, 62, 63, 121, 125

Simulação clínica 38, 39, 40, 41, 42, 43, 63, 125

Simulação em enfermagem 38, 39, 121

Simulação realística 43, 44, 45, 46, 47, 51, 55, 61, 62, 63

Suicídio 160, 161, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 225

## **T**

Trauma 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 56

🌐 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
✉ [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
📷 @atenaeditora  
📘 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

# ENFERMAGEM:

---

Investigação científica,  
**ensino e assistência 2**



**Atena**  
Editora  
Ano 2022

 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
 [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
 @atenaeditora  
 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

# ENFERMAGEM:

---

Investigação científica,  
**ensino e assistência 2**

